

Бірнеше қадаммен қосылу!



Автотөлем

Нөмірді қосу

1

Қызметтің сипаттамасы

Пайдаланушы нұсқаулығы

Құны

Банк-серіктес

FAQ

Қызметті кім қоса алады?

Нөмірі жеке тұлға атына тіркелген және интернеттегі төлемдер үшін ашық Visa, MasterCard, American Express банктік төлем картасына ие кез келген Kcell, Activ, Vegaline абоненті. Интернет-төлемдерге қатысты сұрақтарыңыз бойынша банкіңізге хабарласыңыз.

Автотөлем қызметі туралы не білу қажет?

(толық сипаттамасы)

Қызметті қосу – тегін

Толтырудың үш ыңғайлы түрі

Төлем жүргізу комиссиясы жоқ

Кез келген банктің дебет, несиелік және жалақылық карталары қабылданады

Жақындар мен туыстардың нөмірлерін де қосуға болады

Қызметті роумингте пайдалануға болады

Неден бастау қажет?

Автотөлемді нөміріңізге қосу үшін «Автотөлемді қосу» қызметін басыңыз, басқа нөмірге қосу үшін «Нөмірді қосуды» басыңыз.

Автотөлемді реттеудің толық нұсқаулығымен [мына жерден](#) танысуға болады.

1

Қызметті нөміріңізге немесе жақындарыңыз бен туыстарыңыздың нөмірлеріне қосу үшін "Нөмірді қосу" пернесін басыңыз. Сіз қызметті Сіздің нөміріңізде қосылған немесе қосылмағанына қатыссыз, жақындарыңыздың нөмірлеріне қоса аласыз.

Жаңа нөмірді қосу беті

Нөмір туралы ақпарат

Автотөлем реттеулері

Төлем картасы туралы ақпарат

Нөмір

Лақап аты

Толтырым сомалары артқан жағдайда SMS-мәлімдеме қызметін қосу

Соманы таңдаңыз

2000 5000 10000 20000

SMS мәлімдемелер нөміріңізге келесі ай ішінде осы нөмір бойынша барлық толтырымдар сомасының Сіз таңдаған сомадан асқан жағдайында келетін болады. Өр айдың бірінші күні толтырымдар сомасының есебі қайта басталады. SMS мәлімдемелер тегін.

Бас тарту

Сақтау және оралу

Сақтау және жалғастыру

1a

Нөмірдің лақап аты Сізге барлық енгізілген нөмірлер мен толтыру ережелерінің арасында оңайырақ бағдарлануға көмектеседі. Ыңғайлы болу үшін нөмірлерді телефон кітапшасындағыдай көрсетіңіз.

16

Толтырымдардың бір айда жинақталған сомасы туралы СМС-мәлімдеме шығындарды бақылау рөлінде болады. Бұл сома теңгерім толтырымдарына шектеу қоймайды, бірақ Сізге осы ақпаратты уақтылы алған жағдайда артық шығындардың алдын алуға көмектеседі.

Қызметті қосу –Автотөлемді реттеу

Нөмір туралы ақпарат **Автотөлем реттеулері** Төлем картасы туралы ақпарат

Автотөлем түрі **3**

+7701 _____ үшін автотөлем

Теңгерім азайғанда USSD сұраным бойынша Кесте бойынша

Шектік мәні 100 теңге. Автотөлемнің осы түрін таңдаған кезде теңгеріміңіз әр кез 100 теңге немесе одан кем түскен сайын көрсетілген сомаға толтырылып тұрады

3

Қызмет қосылатын нөмірді анықтағаннан кейін Сіз толтыру шарттарын таңдау бетіне түсесіз.

Үш нұсқаны пайдалануға болады, өзіңізге сәйкесін таңдаңыз:

- Теңгерім азайғанда: теңгерім 100 теңгеге немесе одан төмен түскен жағдайда Сіз көрсеткен сомаға автоматты түрде толтырылып тұрады.
- USSD сұраным бойынша: ұялы телефон пәрменінің көмегі арқылы теңгерімді лезде толтыру. Толтырудың осы түрін төлемді өз нөміріңізге жүргізгенде ғана пайдалануға болады. Назар аударыңыз! USSD-сұранымды роумингте пайдаланбаған жөн, өйткені осы комбинация шетел операторының желісінде қалаусыз сервистің қосылып, ақшалай қаражаттың алынуына әкелуі мүмкін
- Кесте бойынша : Шоттың ағымдағы қалпына қатыссыз, теңгеріміңіз Сіз көрсетілген мерзімде толтырылып тұрады.

Автотөлем параметрлерін таңдау: теңгерім төмендегенде

Нөмір туралы ақпарат **Автотөлем реттеулері** Төлем картасы туралы ақпарат

Автотөлем түрі

+7701 үшін автотөлем


Теңгерім азайғанда USSD сұраным бойынша Кесте бойынша

Шектік мәні 100 теңге. Автотөлемнің осы түрін таңдаған кезде теңгеріміңіз әр кез 100 теңге немесе одан кем түскен сайын көрсетілген сомаға толтырылып тұрады

Параметрлері

Көрсетілген нөмір теңгеріміне автоматты түрде түсетін соманы (теңгемен) көрсетіңіз

200 500 1000 2000 5000 10000 20000

Артқа Бас тарту  Сақтау және жалғастыру

3а

Теңгерім азайғанда толтырым автоматты түрде жүргізіледі, сондықтан реттеудің жалғыз параметрі – толтырудың қалаған сомасы.

Сіз рұқсат етілген шекте кез келген соманы енгізе аласыз. «Сақтау және жалғастыру» пернесін басу арқылы реттеуді жалғастырыңыз.

Автотөлем параметрлерін таңдау: сұраным бойынша

Нөмір туралы ақпарат **Автотөлем реттеулері** Төлем картасы туралы ақпарат

Автотөлем түрі

+7701 үшін автотөлем


Теңгерім азайғанда **36** USSD сұраным бойынша Кесте бойынша

Автотөлемнің осы түрі қалған барлық төлемдермен қатар жұмыс істей алады. Сіз өзіңізге қажет соманы орнатып, шотыңызды *911*2*2# USSD пәрмені арқылы толтырасыз

Параметрлері

Көрсетілген нөмір теңгеріміне автоматты түрде түсетін соманы (теңгемен) көрсетіңіз

200 500 1000 2000 5000 10000 20000

Артқа Бас тарту  Сақтау және жалғастыру

Толтырудың осы түрін тек өз нөміріңізге төлем жүргізу үшін пайдалануға болады.

Сұраным бойынша толтыру Сізге «Автотөлемнің» қалған түрлерінің кез келгенін қосқаннан кейін автоматты түрде қосылады. Төлем жүргізу үшін Сізге ұялы телефоныңыздан *911*2*2# терген жеткілікті және нөміріңіздің теңгерімі автоматты түрде 500 теңгеге толтырылады. Бұл сома үнсіз келісім бойынша орнатылған. Қажет болған жағдайда Сіз оны Менің Kcell-де өз бетіңізше өзгерте аласыз. Осы комбинация арқылы Сіз теңгерімді тегін және шексіз рет толтыра аласыз.

Назар аударыңыз! Роумингте USSD-сұранымды пайдаланбаған жөн, өйткені осы комбинация шетел операторының желісінде қалаусыз сервистің қосылып, ақша қаражатының алынуына әкелуі мүмкін.

Автотөлем параметрлерін таңдау: кесте бойынша

Автотөлем түрі

+7701 үшін автотөлем

Теңгерім азайғанда USSD сұраным бойынша Кесте бойынша **3В**

Сіз теңгерім толтырудың өзіңіз үшін шартсыз кестесін орната аласыз. Мысалы, әр дүйсенбі немесе әр айдың бірінде

Параметрлері

Күнделікті Апта сайын Ай сайын

Көрсетілген нөмір теңгерімін күнделікті автоматты түрде өзіңізге ыңғайлы уақытта және қалаған сомаңызға толтыру

Уақытты таңдаңыз (Астана уақытымен)

16.00 ▾

Көрсетілген нөмір теңгеріміне автоматты түрде түсетін соманы (теңгемен) көрсетіңіз

200 500 1000 2000 5000 10000 20000

200

3В

Сіз теңгерім толтыру кестесін өз бетіңізше орнатасыз. Өзіңізге қажет мерзімділікке байланысты апта күнін, ай күнін, дәл уақытты және соманы көрсетіңіз.

Сома кез келген көлемде болуы мүмкін, деректерді енгізгенде мұқият болыңыз!

«Сақтау және жалғастыру» пернесін басу арқылы келесі қадамға – картаны енгізуге өтіңіз.

Төлем картасын тіркеу

Нөмір туралы ақпарат

Автотөлем реттеулері

Төлем картасы туралы ақпарат

+7701 үшін автотөлем

Сомасы: 200 тенге

Автотөлем түрі: Теңгерім 100 тенге төмендеген жағдайда

Добавление платежной карты

Төлем карталарын басқару процесін жеңілдету үшін карта атауын енгізіңіз.

Мысалы: "Жеке несиелі карта", "Жеке қатаралық карта"

Назар аударыңыз! Төлем карталарына қатысты ақпаратты енгізу үшін Сіз «Казкоммерцбанк» АҚ ерау.АК.КЗ сайтына бағытталасыз.

ерау.АК.КЗ-ға жалғастыру Бастау

Төлем картасын таңдаңыз

Карталар тізімін жаңарту

Төлем картасын қосу

4

Қаржылық операциялардың қауіпсіздігі үшін қызметті басқа ұялы нөмірге қосқан кезде Жеке кабинетіңіздегі түрлі жұмыс сессиялары шеңберінде Сізге банктік картаңызды тексеру және тіркеу процедурасынан қайта өту қажет болады.

Бір рет сақталған банктік картаны осы нөмір үшін жүйеге кейінгі кірген кезде пайдалануға болады. Бірақ жаңа нөмірді немесе жаңа картаны енгізу үшін «Төлем картасын қосу» пернесін басу қажет.

Артқа

Бас тарту

Автотөлемді қосу

4

«Төлем картасын қосу» пернесін басыңыз және ашылған диалог терезесінде Сізге түсінікті карта атауын енгізіңіз, бұл Сізге болашақта төлемдер тарихының оқылуын жеңілдетіп, теңгерім толтырудың бекітілген ережелерінің арасында оңайырақ бағытталуға көмектеседі.

Ары қарай картаны тіркеу ерау.kkb.kz бетінде жалғастырылады.

Карта бойынша Сіз енгізген деректер банкке жолданады. Ары қарай енгізілген төлемдер туралы ақпарат тек банк тарамында ғана сақталады. «Казкоммерцбанк» АҚ қосылыс пен деректерді сақтау қауіпсіздігіне кепілдік береді.

Төлем картасын тіркеу

Сізге төлем картаңыз бойынша тұтас ақпаратты енгізу қажет: **карта нөмірі, карта ұстаушысының аты, әрекет ету мерзімі және артында көрсетілген CVV/CVC-код.**

The image shows a registration form for a payment card. It has a dark purple header and a light grey body. The form contains the following fields and elements:

- Карта нөмірі**: A text input field.
- CVV2/CVC2/CID**: A text input field.
- Аты-жөніңізді ағылшын әріптерімен теріңіз**: A text input field.
- Картаның жарамды мерзімі**: Two dropdown menus, one showing '01' and the other '2013'.
- Buttons**: 'Тазалау' (Reset), '4a' (Save), and 'Сайтқа оралу' (Return to site).
- Footnote**: Two lines of asterisked text explaining the fields.

Callouts from the surrounding text point to the CVV2/CVC2/CID field and the '4a' button.

Кейбір карталарда осы код жоқ. Бұл жағдайда осы жиекті бос қалдырыңыз

Егер картаңыз персонализацияланбаса, оның атауын енгізіңіз, мысалы VISA т.б

4a

Сіз енгізген деректердің дұрыстығын тексеріп, банкке тексеру туралы сұраным мен картаңызды тіркеу үшін «Сақтау» пернесін басыңыз.

Егер Сізде 3D-secure коды орнатылған болса, қосымша тексеріс жүргізу қажет болуы мүмкін

Төлем картасын тіркеу

Егер карта **сәтті қосылса**, экран бетінде сәйкес хабарлама шығады. Сіз Автотөлемнің бас бетіне оралып, Сіз тіркеген төлем карталарының тізімін көре аласыз.

46

Бұл маңызды! Қызметті қосу үшін міндетті түрде Сіз жүргізген реттеулердің барлығын сақтаңыз!

Нөмір туралы ақпарат Автотөлем реттеулері **Төлем картасы туралы ақпарат**

+7701i үшін автотөлем
Сомасы: 200 тенге
*911*2*2# USSD сұраным бойынша

Төлем картасын таңдаңыз

менің жалақылық карта (4) өзгерту

Карталар тізімін жаңарту Төлем картасын қосу

Қаржылық операциялардың қауіпсіздігі үшін қызметті басқа ұялы нөмірге қосқан кезде Жеке кабинетіңіздегі түрлі жұмыс сессиялары шеңберінде Сізге банктік картаңызды тексеру және тіркеу процедурасынан қайта өту қажет болады.
Бір рет сақталған банктік картаны осы нөмір үшін жүйеге кейінгі кірген кезде пайдалануға болады. Бірақ жаңа нөмірді немесе жаңа картаны енгізу үшін «Төлем картасын қосу» пернесін басу қажет.

Артқа Бас тарту Автотөлемді қосу

Изменение платежной карт
Төлем картасы менің жалақылық карта (4))
менің жалақылық карта
«Өзгерту» пернесін басу арқылы Сіз қажет жағдайда карта атауын өзгерте немесе оны жоя аласыз.
Изменения Картасы жою Отмена

Қызмет қосылғаннан кейінгі бас беттің түрі

Нөмірді қосу

+7701 [redacted]) _/

Толтыру сомасы	Автотөлем түрі	Төлем картасы	Реттеулер
200 тенге	*911*2*2# USSD сұраным бойынша	менің жалақылық карта (4 [redacted])	● ⚙️ ✖️
200 тенге	Теңгерім 100 тенге төмендеген жағдайда	менің жалақылық карта (4 [redacted])	● ⚙️ ✖️
200 тенге	каждый день в 17:00	менің жалақылық карта (4 [redacted])	● ⚙️ ✖️

Автотөлем қосу

+7775 [redacted]) _/

Толтыру сомасы	Автотөлем түрі	Төлем картасы	Реттеулер
200 тенге	каждый день в 17:00	менің жалақылық карта (4 [redacted])	● ⚙️ ✖️

Ережелер жиынтығынан осы ережені жою



Соңғы транзакция бойынша ереже қалпы

Барлық ережелермен бірге нөмірді жою пернесі



Ағымдағы ережені реттеу пернесі

Құттықтаймыз! Сіз Автотөлем қызметін реттеп, қостыңыз! Біз осы қызметтің Сіз үшін қолайлы да пайдалы болатынына сенімдіміз! Сіз реттелген ережені әрдайым өзгерте немесе жаңасын қоса аласыз! Менің Kcell-ге кіру паролі нөміріңіз бойынша жеке кабинеттегі барлық ақпаратты ашатынын есте сақтаңыз. Сақ болыңыз және осы парольді ешкімге хабарламаңыз. Қауіпсіздік мақсатында жеке кабинеттен «Шығу» пернесін басу арқылы шығыңыз. «Төлемдер тарихы» бөлімімен танысу үшін келесі бетке ауысыңыз.

Төлемдер тарихы

10-03-2013  бастап 12-03-2013  дейін Шолу

Іздеу

Күні/уақыты	Сомасы	Нөмір	Автотөлем түрі	Төлем картасы	Қалпы
11-03-2013 00:05	500 теңге	+7775() ()	Теңгерім азайғанда	моя зарплатная ()	
10-03-2013 15:08	500 теңге	+7775() ()	Теңгерім азайғанда	моя зарплатная ()	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Күні/уақыты	Оқиға
11/03/2013 12:05:45	Төлем бастамасы
11/03/2013 12:05:51	Төлем қаражаты резервтелді
11/03/2013 12:05:52	Қаражат алушыға сәтті аударылды
11/03/2013 12:05:52	Төлем сәтті жүргізілді

Тарихта Сіз жүргізген барлық төлемдер, оның ішінде пайда болған қатенің толық сипаттамасы бар сәтсіз транзакциялар да көрсетіледі.

Транзакция деректерін толтырым тарихының әр жолында жасыл, сары немесе қызыл (нәтижесінің сәттілігіне байланысты) сигнал түрінде көрсетілетін «Қалпы» пернесін басу арқылы көруге болады.

Қызмет жұмысы туралы СМС мәлімдеме

Сізге ыңғайлы болу үшін тікелей қызметті пайдаланушы бастаған қолдан жүргізілетін операциялардан басқа мәлімдемелерді жолдау кестеде көрсетілгендей тек күндіз жүргізіледі.

Операция	Төлеушіге келетін СМС	Бенефициарға келетін СМС
Қызметті қосу	бірден	8-00 бастап 23-00 дейін
Қызметті өшіру	бірден	8-00 бастап 23-00 дейін
Қызметті өзгерту	бірден	8-00 бастап 23-00 дейін
Сәтті толтырым (USSD сұранымынан басқа)	8-00 бастап 23-00 дейін	8-00 бастап 23-00 дейін
Толтыру қатесі (USSD сұранымынан басқа)	8-00 бастап 23-00 дейін	8-00 бастап 23-00 дейін
Жинақталған сома туралы мәлімдеме	8-00 бастап 23-00 дейін	мүмкін емес
Теңгерім толтыруға USSD сұраным	бірден	мүмкін емес

Осы нұсқаулықпен танысқаныңызға рақмет!