

КОДЕКС ЭТИКИ И ПОВЕДЕНИЯ

АО «Кселл» приняло принципы данного Кодекса. Мы ожидаем от каждого работника АО «Кселл» соблюдения данного Кодекса в своей повседневной деятельности в качестве нашего метода ведения бизнеса. Мы также работаем над внедрением принципов настоящего Кодекса в тех компаниях, где АО «Кселл» владеет долей участия.

1. НАШИ ОБЩИЕ ЦЕЛИ

АО «Кселл» (далее - Кселл) как ведущий поставщик телекоммуникационных услуг является важной частью социальной и экономической инфраструктуры на рынке Республики Казахстан. Мы предоставляем услуги, которые помогают людям и компаниям общаться просто и эффективно в любом месте и в любое время без вреда окружающей среде.

Наша цель — стать компанией мирового класса, которая предоставляет высококачественные услуги и сети.

Кселл имеет долгую и успешную историю благодаря честной и этичной практике ведения бизнеса. Мы поддерживаем международные стандарты в области прав человека, обеспечения достойных условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. В своих действиях мы также опираемся на Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных компаний. Кселл стремится работать как единая компания, основанная на общих целях, принципах бизнеса и управлении эффективностью работы. Наша цель — быть добросовестной и социально-ответственной компанией, действующей согласно букве и духу закона.

2. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Кселл взаимодействует с различными заинтересованными сторонами: клиентами, деловыми партнерами, конкурентами, работниками, акционерами, уполномоченными государственными органами, а также сообществами, в которых мы работаем. Наши отношения и коммуникации должны быть честными, основанными на фактах и прозрачными в дозволенных границах коммерческой конфиденциальности. Мы ценим данные взаимоотношения и поэтому поддерживаем конструктивный диалог с каждой заинтересованной стороной. Мы являемся сторонниками свободной и честной торговли, стремимся к открытой конкуренции и этическим условиям в рамках правовой системы страны, в которой мы работаем.

2.1. Отношения с нашими клиентами

Кселл прилагает все усилия для того, чтобы заслужить доверие существующих и потенциальных клиентов и стать для них выбором номер один. Нашей целью является предоставление высококачественных и безопасных услуг, предлагающих оптимальное соотношение цены и качества и способствующих успеху клиентов. Защита персональных данных клиента имеет первостепенное значение для Кселл.

- Мы предоставляем наши услуги и продукты честно; мы не используем недобросовестные или мошеннические методы.
- Мы стремимся управлять самыми надежными коммуникационными сетями в мире, мы защищаем персональные данные клиентов и гарантируем неприкосновенность их личной

Публичный документ

Одобрено Советом директоров АО «Кселл»	Дата 2019-06-19	Страница No. 1 (3)
	Документ No. Compliance-Pol-01	Версия No. 2

жизни. Мы принимаем все меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации, раскрывая её только тогда, когда этого требует закон.

- В ходе предоставления услуг мы уделяем особое внимание защите детей от любых форм злоупотреблений. Это включает в себя применение инструментов защиты клиентов от незаконного или нежелательного контента и сотрудничество с государственными и другими доверенными организациями по вопросам блокирования сайтов, содержащих контент сексуального характера с участием детей. Мы ожидаем от всех наших деловых партнеров участия в борьбе с детской эксплуатацией.

2.2. Отношения с нашими работниками

Кселл признает, что наши работники являются ключом к успеху компании. Наша цель - быть привлекательным работодателем, мы стремимся привлекать, развивать и сохранять компетентных и целеустремленных людей в профессиональной рабочей среде.

- Кселл поддерживает международные права человека и достоинство всех работников в соответствии с декларацией ООН и основными конвенциями Международной Организации Труда.
- Мы не допускаем использования детского, зависимого или принудительного труда.
- Отношения с работниками строятся на принципах честности и равноправия. Мы стремимся создать рабочую среду, в которой уважительное отношение к работникам проявляется вне зависимости от их индивидуальных особенностей, талантов и личных качеств. Ни один работник или соискатель не будет дискриминирован на основании возраста, расы, пола, религии, физических недостатков, национальной принадлежности, сексуальной ориентации, семейного или родительского статуса или политических взглядов.
- Мы уважаем право выбора работников быть представленными профессиональным союзом с целью заключения коллективного договора. Ни один работник, воспользовавшийся этим правом, не будет подвергаться дискриминации. Все работники должны знать основные правила и условия своего найма. Законодательно закрепленный минимальный размер оплаты труда будет всегда минимальным, а не рекомендованным уровнем заработной платы.
- Кселл стремится предоставлять и постоянно улучшать безопасное и здоровое рабочее место посредством обеспечения безопасности рабочих процессов, принятия превентивных и ответных мер в отношении болезней, и поддержки мер в защиту здоровья и благосостояния. Мы берем на себя обязательство предоставить работникам рабочие места, свободные от наркотиков, и не потерпим никаких форм насилия, оскорбительных выражений и агрессивного поведения.
- Все работники должны соблюдать особую осторожность, чтобы избежать несанкционированного раскрытия или нецелесообразного использования конфиденциальной информации компании. Мы выступаем за открытость информации и обмен знаниями и опытом, но в границах соблюдения конфиденциальности.
- Работники компании Кселл должны избегать любых контактов, которые могут привести к или имеют вероятность создания конфликта интересов между личной деятельностью и деятельностью компании Кселл.
- Предлагать или принимать деловые подарки и проявления гостеприимства можно только в соответствии с местным законодательством и практикой деловых отношений.

Публичный документ

Одобрено
Советом директоров АО «Кселл»

Дата
2019-06-19

Страница No.
1 (3)

Документ No.
Compliance-Pol-01

Версия No.
2

2.3. Отношения с нашими акционерами

Кселл стремится быть привлекательным объектом инвестиций для широкой группы акционеров, и нашей целью является долгосрочный устойчивый рост ценности вкладов акционеров. Мы своевременно, незамедлительно и открыто информируем наших акционеров и рынок обо всех крупных событиях, влияющих на стоимость акций компании.

- Акции Кселл зарегистрированы на Лондонской и Казахстанской фондовых биржах. Мы гарантируем, что информация, предоставляемая рынку, является точной и публикуется в соответствии с применимыми законами, правилами фондовой биржи и кодексами корпоративного управления.
- При торговле акциями мы не используем, прямо или косвенно, инсайдерскую информацию.
- Мы честны в предоставлении нашей финансовой и нефинансовой информации, и мы предоставляем всю известную нам информацию. Наша цель - быть максимально подотчетными.

2.4. Отношения с нашими поставщиками, деловыми партнерами и конкурентами

Кселл стремится быть надежным партнером для поставщиков и подрядчиков. Мы стремимся к долгосрочным, хорошим деловым отношениям и здоровому сотрудничеству. От поставщиков и подрядчиков мы ждем соблюдения международных стандартов прав человека, условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Мы призываем наших поставщиков выстраивать свою работу в соответствии с принципами, сходными с принципами данного Кодекса – мы считаем это важным критерием для установления и продолжения наших деловых отношений.

- В наших предприятиях мы не даем и не принимаем взятки и других незаконных платежей для приобретения или сохранения деловых возможностей.
- Мы осознаем большую покупательную способность, которой обладает Кселл, и ее возможное влияние на наши деловые отношения. Мы выбираем поставщиков исключительно на основании их достоинств и доводим до сведения всех поставщиков, что мы ожидаем от них честной и активной конкуренции за право ведения бизнеса с нами.
- Мы выбираем и оцениваем поставщиков и субподрядчиков на основе заранее определенных критериев, таких как качество, цена, наличие, условия поставки, надежность, обслуживание, а также требований корпоративной ответственности, включая социальный и экологический аспекты. Следование принципам данного Кодекса должно являться неотъемлемой частью юридических контрактов и соглашений с поставщиками.
- Деловые решения и действия должны основываться на лучших интересах во благо компании, наших клиентов и акционеров. Таким образом, решения не могут быть мотивированы личными отношениями или интересами – они не должны влиять на наши независимые и разумные суждения.
- Мы стремимся устанавливать отношения с бизнес партнерами (например, консультантами, агентствами, партнерами в совместных предприятиях) на основе взаимного доверия и в соответствии с целями Кодекса.
- Мы не ведем обсуждений и не заключаем соглашений с конкурентами по поводу ценообразования, долей на рынках или другой похожей незаконной деятельности.

Публичный документ

Одобрено Советом директоров АО «Кселл»	Дата 2019-06-19	Страница No. 1 (3)
	Документ No. Compliance-Pol-01	Версия No. 2

2.5. Отношения с обществом

Кселл стремится сократить цифровое неравенство посредством развития инфраструктуры и услуг, легко доступных на нашем рынке. Наши услуги способствуют росту и экономическому развитию, напрямую или косвенно помогая создавать рабочие места и внося финансовый вклад в общество, в котором мы работаем. Наша цель - быть долгосрочным инвестором и социально-ответственной компанией.

- Мы работаем с различными предложениями и ценовыми уровнями, чтобы сделать технологии широко распространенными и доступными.
- Кселл участвует в распространении цифровой грамотности и в проектах, вносящих вклад в устойчивое развитие общества.
- Кселл осознает беспокойство по поводу влияния электромагнитных полей в связи с ростом количества мобильных терминалов и базовых станций. Мы сотрудничаем с государственными органами, ассоциациями и организациями, а также поддерживаем исследования в этой области.
- Кселл не вмешивается в политику страны, где мы работаем, и не делает пожертвований политическим организациям. Мы не выражаем мнение о политике и не делаем политических заявлений, когда представляем нашу компанию. Тем не менее, Кселл вступает в диалог относительно решений и норм, влияющих на наш бизнес.
- Кселл осознает обеспокоенность тем, что неукоснительное соблюдение нами существующих законодательных, административных, правоохранительных и лицензионных требований может повлиять на неприкосновенность частной жизни человека и свободу самовыражения. Наша цель – предоставить людям возможность свободно обмениваться идеями и дать инструменты для развития более открытого общества. Свобода самовыражения и неприкосновенность личной информации – основа ведения нашего бизнеса.

2.6. Окружающая среда

Компания Кселл привержена ведению бизнеса с учетом сохранения окружающей среды. Мы вносим вклад в глобальную устойчивость посредством развития, продвижения и использования ресурсосберегающих и экологически безвредных услуг и стремимся снизить влияние нашей деятельности на окружающую среду. Мы постоянно ищем возможности максимально использовать лучшие практики и синергии наших бизнесов.

- В нашей компании мы эффективно используем сырье и электроэнергию, чтобы сократить количество отходов и выбросов углекислого газа.
- Наши собственные услуги являются естественным выбором для нас, когда мы взаимодействуем. Мы также активно продвигаем такие услуги нашим клиентам для повышения эффективности и сокращения поездок, которые ведут к выбросам большого количества углекислого газа.
- Совместно с нашими партнерами и клиентами мы стараемся сократить выбросы парниковых газов, тем самым борясь с изменением климата.

3. СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров Кселл. Совет директоров периодически пересматривает его содержание и проверяет соблюдение его требований. Ежедневное продвижение и контроль над соблюдением Кодекса являются частью обязанностей каждого руководителя. Каждый работник обязан действовать в соответствии с данным Кодексом, и мы



Кодекс этики и поведения АО «Кселл»

Публичный документ

Одобрено
Советом директоров АО «Кселл»

Дата
2019-06-19

Документ No.
Compliance-Pol-01

Страница No.
1 (3)

Версия No.
2

призываем работников озвучивать как проблемные вопросы, так и примеры лучшей практики. Все действия, охватываемые правилами этого Кодекса, пересматриваются на регулярной основе.

Действия, противоречащие принципам данного Кодекса, должны быть незамедлительно исправлены и могут привести к дисциплинарным мерам вплоть до расторжения трудового договора. Мы призываем работников сообщать о нарушениях Кодекса посредством Горячей линии или через своего непосредственного руководителя, любого члена исполнительного органа компании Кселл. Независимо от того, посредством какого канала получено сообщение, по всем заявлениям о потенциальных нарушениях Кодекса, которые сделаны добросовестными заявителями, будет проведено незамедлительное, справедливое и полное расследование с привлечением необходимой внутренней и/или внешней помощи.