**Соглашение об использовании услуги «Мой Activ»**

**1.ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между АО «Кселл», действующего на основании лицензии МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998г., выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Оператор», и Абонентом по предоставлению и использованию дополнительной услуги «Мой Activ» через интернет-ресурс Оператора.

**2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**

2.1. Абонент ­– пользователь услугами сотовой связи, предоставляемыми Оператором и технологически связанными с ними услугами.

2.2. Сервисный номер – короткий номер 245, выделяемый Оператором для отправки запросов Абонентов и получения Пароля.

2.3. Услуга – услуга личного кабинета Абонента «Мой Activ», предоставляющая Абоненту возможность комплексного удаленного самообслуживания, в том числе доступ к самостоятельному подключению или отключению услуг сотовой связи, изменению Тарифного плана, проверке состояния Лицевого счета, получения информации по полученным услугам сотовой связи, подключению услуг Провайдеров и другим услугам, за исключением Абонентов, использующих Пакет услуг фиксированной и сотовой связи, предоставляемый АО «Казахтелеком» совместно с Оператором.

2.4. Провайдеры – юридические или физические лица, оказывающие банковские, информационные, развлекательные или иные услуги, доступ к которым предоставляется Абоненту в рамках Услуги.

2.5. Пароль – секретный код, состоящий из букв и/или цифр, предоставляемый Абоненту для доступа к Услуге.

2.6. Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг сотовой связи и технологически связанных с ними услуг, включая услуги Провайдеров, а также объема оказанных услуг.

2.7. Договор – Публичный договор об оказании услуг.

**3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, условия которого устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

3.2. Абонент соглашается, что отправка Абонентом короткого текстового сообщения на Сервисный номер приравнивается в соответствии с законодательством к письменному заявлению Абонента на совершенные Абонентом в рамках Услуги подключение/отключение дополнительных услуг, включая, но, не ограничиваясь услуг сотовой связи, а равно подключение/отключение тарифных планов, если такое подключение/отключение предусмотрено Услугой.

3.3. Абонент также соглашается, что отправка Абонентом короткого текстового сообщения на Сервисный номер, приравнивается к согласию Абонента на предоставление ему в рамках Услуги информации по Абоненту, его Лицевому счету, подключенным услугам и иной информации, предоставляемой в рамках Услуги.

3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу и распространяется на Абонента с момента отправки Абонентом короткого текстового сообщения на Сервисный номер. Доступ к Услуге предоставляется после принятия Абонентом условий настоящего Соглашения.

3.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто одной из сторон по основаниям, предусмотренным Договором, Соглашением и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.6. Признание какого-либо положения данного Соглашения недействительным не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

3.7. Взаимоотношения, не предусмотренные настоящим Соглашением, регулируются Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Абонент признает, что Оператор вправе устанавливать ограничения в использовании Услуги. Оператор не несет ответственность за какие либо задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку сведений, предоставление которых предусмотрено Услугой, поскольку доступ к Услуге, а равно пользование Абонентом Услугой зависит от ряда технических условий, которые могут находиться вне сферы влияния Оператора.
4.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что Оператор не несет какой-либо ответственности за любые негативные последствия, возникшие в результате использования Услуги, а также в случае неправомерного доступа к Услуге третьих лиц, по причине нарушения Абонентом конфиденциальности сведений об Услуге, включая, но, не ограничиваясь, умышленного или неосторожного предоставления третьим лицам Пароля или иной информации по Услуге или полученной в рамках Услуги.

4.3. Абонент признает, что Оператор может в любое время односторонне изменить условия пользования Услугой.

4.4. Никакая информация, рекомендации или советы, предлагаемые Оператором, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку их использование может зависеть от ряда иных обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора.

4.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче запрошенных данных.

4.6. В случае если у Оператора есть достаточные основания полагать, что Услуга используется в противоправных целях, доступ Абонента к Услуге может быть приостановлен или прекращен Оператором без предварительного и последующего уведомления.
4.7. Абонент соглашается, что Услуга может предусматривать предоставление Абоненту доступа к услугам Провайдеров, в целях удобства для Абонентов. Ответственность перед Абонентом за предоставление услуг такими Провайдерами несут непосредственно Провайдеры.

4.8. Оператор не несет ответственность за предоставление Абонентом Провайдерам (например, банкам) какой-либо информации в рамках Услуги (реквизиты банковских счетов, карточек, секретные пароли, коды и т.п.), поскольку Оператор не получает и не хранит такую информацию.

4.9. Оператор не несет ответственность за непредоставление или ненадлежащее предоставление услуг Провайдерами, хотя и предусмотренных условиями Услуги, но предоставляемых Провайдерами. В таких случаях Абоненту необходимо самостоятельно обратиться к соответствующим Провайдерам для восстановления его нарушенных прав и интересов.

4.10. Оператор предпримет необходимые и разумные меры для предотвращения причинения возможного ущерба Абоненту со стороны Провайдеров. Тем не менее, возможное содействие Оператора в спорах между Абонентом и Провайдером не является обязательством Оператора и не гарантирует положительное для Абонента решение спора. Оператор не несет ответственность за решения, принимаемые Провайдерами.

4.11. Оплата услуг Провайдеров (в том числе банков) производится на условиях договоров (соглашений) между Абонентом и Провайдером. Оператор может информировать Абонентов о стоимости таких услуг, однако ответственность перед Абонентом и Оператором за достоверность такой информации несет соответствующий Провайдер.

4.12. Оператор может быть уполномочен Провайдером на выставление счетов Абоненту за услуги Провайдеров и списание с Лицевого счета стоимости оказываемых Провайдерами услуг. В таких случаях Оператор вправе требовать от Абонента оплаты услуг таких Провайдеров.

4.13. Абонентам, использующим Пакет услуг фиксированной и сотовой связи, предоставляемый АО «Казахтелеком» совместно с Оператором в рамках Услуги доступно только получение информации об использованных им услугах сотовой связи в рамках Пакета услуг (детализация), а также информация о состоянии баланса и остатка бонусного объема услуг. Оплата оказанных Абоненту услуг по Пакету услуг фиксированной и сотовой связи производится в АО «Казахтелеком».

4.14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Абонент обязуются хранить в тайне Пароль во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к услуге и возникновения каких-либо нежелательных для Абонента последствий. Абонент также обязан хранить в тайне любую информацию, полученную Абонентом при использовании Услуги. Нарушение Абонентом настоящего пункта освобождает Оператора от какой-либо ответственности перед Абонентом и/или любыми третьими лицами.

5.2. Абонент обязуется не использовать Услугу в целях, которые могут причинить прямой или косвенный ущерб Оператору, Провайдерам или иным третьим лицам. В случае выявления подобных фактов, Оператор имеет право приостановить или прекратить оказание Услуги без предварительного и последующего уведомления.

5.3. Абонент имеет право в любое время отказаться от использования Услуги без какого либо уведомления Оператора.

5.4. Абонент вправе при утере Пароля отправить повторное SMS-сообщение на Сервисный номер Оператора для получения нового Пароля.

5.5. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Услуги с временным приостановлением ее работы, уведомляя об этом Абонентов, пользующихся Услугой, путем размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе Оператора или иным способом по усмотрению Оператора.
5.6. Оператор вправе в любое время улучшать или модифицировать, а также видоизменять данную Услугу по своему усмотрению.

5.7. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение с Абонентом в случае нарушения последним любого из пунктов настоящего Соглашения, условий Договора, а равно требований действующего законодательства Республики Казахстан.

**6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Оператор не гарантирует постоянного или безусловного доступа к Услуге. Функционирование Услуги может нарушаться обстоятельствами непреодолимой силы и иными факторами, предотвращение или преодоление которых находится вне контроля Оператора, природного, техногенного, массового, политического или иного характера (форс-мажор).
6.2. Доступ к Услуге, а равно пользование Абонентом Услугой зависит от ряда технических условий, которые частично лежат вне сферы деятельности и влияния Оператора. Если Услуга не доступна по каким-либо причинам, Оператор не несёт ответственности, если это нарушение вызвано причиной, лежащей вне контроля Оператора.
6.3. Оператор не несёт ответственность за совместимость Услуги с данными, программами, конфигурациями и другими аппаратными и программными ресурсами Абонента.

6.4. Оператор не компенсирует никакие издержки, оплаты, расходы, понесенные Абонентом при пользовании Услугой, или в связи с ней.
6.5. В случае наступления обстоятельств форс-мажора, а равно аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, в том числе Провайдеров, а равно действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Услуги, возможна приостановка работы Услуги без предварительного и последующего уведомления Абонентов.

**Реквизиты Оператора:**
Акционерное общество "Кселл"
Юридический адрес: 050051, Республика Казахстан,
г. Алматы, м-н Самал-2, д.100
Адрес для корреспонденции: 050013, г.Алматы, Тимирязева 2 г
БИН 980540002879
БИК HSBKKZKX

IBAN KZ406017131000016045

АО «Народный Банк Казахстана»