

## Правила проведения «Online Payment» (Онлайн оплата) за услуги сотовой связи АО «Кселл»

Перед тем, как осуществить Онлайн оплату, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими Правилами и условиями проведения Онлайн оплаты.

Если Вы согласны с условиями указанными ниже, пожалуйста, подтвердите свое согласие с данными Правилами – *«Я прочитал правила, согласен и принимаю условия проведения онлайн оплаты. Я проверил и подтверждаю, что намерен оплатить выбранную сумму на указанный абонентский номер. Вся информация внесена мной правильно»*. Поставив отметку в указанном окне о принятии Правил и условий, Вы принимаете и безоговорочно соглашаетесь с тем, что Вы ознакомлены с Правилами и не будете оспаривать их в будущем, а также соглашаетесь с оказанием Вам услуги по автоматическому ежемесячному списанию денег при автопополнении Лицевого счета, в случае выбора услуги «Автооплата».

### 1. Определения:

<b>Платательщик</b>	лицо - владелец платежной банковской карточки, иницилирующее передачу через Интернет поручения Банку на перевод денег в оплату услуг сотовой связи Оператора посредством Онлайн платежа в пользу Абонента;
<b>Абонентский номер</b>	телефонный номер, закрепленный за Абонентом, предназначенный для идентификации Абонента в сети;
<b>Лицевой счет</b>	регистр аналитического учета в биллинговой системе оператора сотовой связи, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора с абонентом в счет оплаты услуг;
<b>Платежная карточка</b>	банковская карточка платежных систем: Visa International*, MasterCard International, American Express; <i>*Платежные карточки Visa Electron принимаются к оплате, только если банком-эмитентом по ним предусмотрена возможность проведения платежей через интернет.</i>
<b>Авторизация</b>	разрешение Банка-эмитента (выпустившего платежную карточку) на основании идентификации Плательщика, подтверждающее возможность Плательщика на проведение транзакции (Онлайн платежа), т.е. а) наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Услуг Оператора; б) соответствие Реквизитов Платежной карточки Карт-счету Банка-эмитента, в) подтверждение срока действия Платежной карточки, а также г) подтверждение факта о том, что на момент обращения к карт счету для осуществления Онлайн платежа Платежная карточка не заблокирована.
<b>Абонент</b>	юридическое или физическое лицо, пользующееся Услугами Оператора;
<b>Оператор</b>	АО «Кселл»

<b>Банк</b>	Банк, получающий поручение Плательщика на перевод денег через Интернет в оплату услуг сотовой связи Оператора посредством Онлайн платежа в пользу Абонента;
<b>Услуги АО «Кселл»</b>	услуги сотовой связи, предоставляемые Оператором под товарным знаком Activ и Kcell (далее – услуги Activ и Kcell).
<b>Система «Онлайн оплаты»</b>	совокупность платежных сервисов, позволяющих осуществлять Плательщику оплату услуг Оператора посредством платежной карточки через Интернет;
<b>Онлайн платежи</b>	платежи посредством платежной карточки, инициированные Плательщиком через Интернет как поручение Банку на перевод денег в оплату услуг сотовой связи Оператора в пользу Абонента.

## 2. Общее описание Онлайн оплаты

1. Благодаря системе «Онлайн оплата», Вам предоставляется возможность оплатить услуги Activ и Kcell посредством Платежных карточек.

2. Данная возможность является дополнительным способом оплаты услуг Activ и Kcell через систему «Онлайн оплаты». Оплата осуществляется через авторизационный сервер Банка на его защищенном WEB- портале <https://epay.kkb.kz>.

3. «Онлайн платежи» по оплате Услуг осуществляются в казахстанских тенге. Имеются ограничения по сумме Онлайн оплаты, уведомление по максимальной и минимальной сумме отображается при проведении платежа.

4. Оператор не взимает комиссию или иные платежи за проведение Онлайн платежей. Сумма, которую вы выбрали, будет направлена на пополнение Лицевого счета, указанного Вами Абонентского номера.

5. За проведение Онлайн платежей Ваш банк может снять банковскую комиссию. Оператор не несет ответственность за дополнительную плату, снятую вашим банком или международной системой оплаты. Рекомендуем Вам связаться с Вашим банком перед проведением оплаты.

6. Для более безопасного проведения электронных платежей в Интернете некоторые банки запрашивают код 3D Secure. Возможно, после введения данных о Вашей платежной карте у Вас запросят код 3D Secure. Так же по платежным карточкам Банка при проведении Онлайн платежей могут быть критерии по лимитам, свыше которых требуется код 3D Secure/SecureCode. В случае отсутствия у вас кода 3D Secure/ SecureCode вам необходимо запросить его у Вашего банка.

## 3. Порядок проведения Онлайн оплаты

1. Плательщик на сайтах Оператора [www.activ.kz](http://www.activ.kz) или [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) может осуществить:

- разовое пополнение, как своего Лицевого счета, так и другого Лицевого счета Абонента Оператора;

- автопополнение, как своего Лицевого счета, так и другого Лицевого счета Абонента Оператора при настройке определенных правил (при достижении порогового значения баланса Лицевого счета эквивалентного 100 тенге; по расписанию; по запросу с мобильного телефона посредством USSD команды), в случае выбора услуги «Автооплата».

2. Плательщик вводит Абонентский номер, на который он желает пополнить баланс Лицевого счета (без пробелов).

Номер телефона

+7 ( ) -

### Номер телефона

11-значный номер. Например, + 7(702) 2346783

3. Платательщик выбирает сумму, на которую он желает пополнить баланс указанного Абонентского номера. :

Сумма оплаты

200

4. Платательщик соглашается и принимает условия проведения Онлайн оплаты и нажимает на кнопку «Продолжить» для перехода на следующую страницу:

Продолжить

- Я прочитал **правила**, согласен и принимаю условия проведения онлайн оплаты. Я проверил и подтверждаю, что намерен оплатить выбранную сумму на указанный абонентский номер. Вся информация внесена мной правильно.

5. После нажатия кнопки «Продолжить» Платательщик будет переадресован на защищенный WEB-портал электронной оплаты - <https://epay.kkb.kz>, находящийся на авторизованном сервере, на котором Платательщик должен вводить данные своей платежной карточки. При этом Платательщик увидит Абонентский номер и выбранную сумму пополнения баланса, введенные им на предыдущей странице.

6. Онлайн платеж производится только после ввода Платательщиком на защищенном WEB-портале <https://epay.kkb.kz> данных Платежной карточки, специального кода динамической идентификации Платежной карточки и успешной ее авторизации Банком.

7. Платательщик вводит адрес своей электронной почты для получения чека об оплате или уведомления об ошибках при проведении платежа.

8. После заполнения всех необходимых полей на WEB-портале <https://epay.kkb.kz> Платательщик нажимает кнопку «Оплатить».

9. После успешной авторизации Банком платежной карточки Платательщика и при положительном проведении транзакции (Онлайн платежа), будет осуществлено пополнение баланса Абонентского номера. Информационное SMS сообщение о пополнении баланса будет отправлено на Абонентский номер (по которому был произведен Онлайн платеж).

## 4. Ограничения

1. Онлайн оплата доступна всем Платательщикам, получившим от Банка доступ на осуществление электронных интернет платежей.

2. Оператор не несет ответственности за произведенную оплату на неправильно указанный Платательщиком Абонентский номер и неправильно указанную сумму. Платеж, осуществленный на неправильно указанный номер и неправильно указанную Платательщиком сумму возврату не подлежит. Так как Оператор не осуществляет перевод денег и не оказывает каких-либо банковских услуг, всю ответственность за правильность осуществления перевода несет Банк и Платательщик. Все претензии по возврату денег, проведенных посредством Онлайн оплаты, разрешаются непосредственно между Банком и Платательщиком.

3. В случае утери или кражи Платежной карточки Плательщику необходимо будет обратиться в банк-эмитент Платежной карточки (выпустивший ее). Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Платежной карточки Плательщика третьими лицами.

4. При проведении Онлайн платежа Плательщик гарантирует законность своих действий. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Платежной карточки. При этом обращаем Ваше внимание на то, что в целях снижения рисков мошеннических транзакций (платежей) Банк не предоставляет авторизацию в случае, если в течение отдельно взятого календарного дня количество транзакций (платежей) с использованием любой отдельной платежной карточки будет превышать 3 (три) транзакции (платежа).

5. Плательщик обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите данных по платежной карточке (реквизиты платежной карточки, код 3DSecure/SecureCode и др.) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Плательщик обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление.

6. Нажав на кнопку «Оплатить», Вы подтверждаете, что были ознакомлены с Правилами и предупреждены об ограничениях.

**ВНИМАНИЕ:**

**В целях безопасности проведения платежа, Плательщику необходимо вводить данные своей Платежной карточки и код ее идентификации (CVV2/CVC2/CID) ТОЛЬКО на сайте - <https://epay.kkb.kz!>**

Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Правил через сайт Оператора. Правила считаются измененными с момента, указанного Оператором в уведомлении.