

Правила для владельцев смартфонов в Роуминге!

Регистрация в сети Роуминг партнера вручную:

Android:

1. Настройки – Другие Сети или Еще* - Мобильные сети - Выберите двойной режим WCDMA/GSM или GSM/UMTS(3G)
2. После регистрации в роуминге дождитесь приветственное SMS от Kcell.
3. Через режим ручного поиска оператора выберите рекомендованного в приветственном SMS оператора (при необходимости повторите попытку).
4. В случае потери связи повторите поиск вручную (при необходимости несколько раз).

iPhone:

1. Проверьте, выбран ли режим с поддержкой 3G в разделе настройки – Сотовая связь – Голос/данные – 3G. (* Примечание: на IOS ниже 8.1 - Настройки – Сотовая связь – включите 3G)
2. После автоматической регистрации в любой сети дождитесь приветственное SMS от Kcell.
3. В ручном режиме поиска Настройки – Оператор – Автоматически – включите, из списка выберите рекомендованного в приветственном SMS оператора (при необходимости повторите попытку).
4. Если регистрация в сети рекомендуемого оператора не проходит успешно, отключите режим 3G - Настройки – Сотовая связь – Голос/данные – 2G (* Примечание: на IOS ниже 8.1 настройки – Сотовая связь – Отключите 3G), перезагрузите телефон, и еще раз повторите регистрацию вручную (при необходимости повторите несколько раз)

Если Вы желаете пользоваться Мобильным Интернетом:

1. Ознакомьтесь с тарифами на услугу Мобильного Интернета в роуминге до выезда за границу.
2. Пропишите в настройках в поле APN точку доступа **internet** и включите услугу передачи данных следующим образом:

Android:

- Настройки – Другие сети или Еще* – Мобильные сети – Точки доступа (APN) – новая точка доступа (имя: internet, APN: internet, тип APN: default)

- Настройки – Другие сети или Еще* – Мобильные сети – Передача данных или Данные в роуминге – включите.

iPhone:

- Настройки – Сотовая связь – Сотовые данные - Сотовая сеть передача данных. (APN: internet)

- Настройки – Сотовая связь – Сотовые данные – включите - Роуминг данных - включите

3. Отключите автоматическое обновление приложений в целях контроля потребления интернет-трафика, следующим образом:

Android:

Play Market - Вызовите всплывающее меню (в левом верхнем углу) – Настройки – Выберите «Автообновление приложений» только через Wi-Fi.

iPhone:

Настройки – iTunes Store App Store – Автоматические загрузки (отключите все) и отключите ниже обновления через сотовые данные.

Если Вы не желаете пользоваться Мобильным Интернетом или используете Wi-Fi:

Android:

1. Настройки – Использование данных* – Мобильные данные (уберите галочку).
2. Настройки – Другие Сети, или Еще* – Мобильные сети – Данные в роуминге (уберите галочку).

iPhone:

1. Настройки – Сотовая связь – Роуминг данных - отключите.
2. Настройки - Сотовая связь - Помощь с Wi-Fi - отключите (Версия IOS 9)

*В зависимости от модели смартфона и версии прошивки, путь в настройках может отличаться.

Внимание!

Также необходимо отключить авто загрузку видео, аудио, картинок в настройках таких приложений как What's up, Viber