

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг в рамках телекоммуникационной сети сотового оператора Акционерное общество «Кселл», действующего на основании лицензии МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998г., выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – Лицензия), именуемое в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемое в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами».

### 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – юридическое или физическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору, с выделением для этих целей Абонентского номера и (или) идентификационного кода.
- 2) Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг.
- 3) Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту при заключении договора оказания услуг связи и идентифицирующий подключенное к сети оператора сотовой связи Абонентское устройство при соединении с ним других Абонентских устройств, в том числе временный Абонентский номер, предоставляемый Абоненту по его заявлению при переносе Абонентского номера из сети другого оператора в сеть Оператора на период осуществления процедуры переноса номера для обеспечения услугами входящей и исходящей связи.
- 4) Абонентское устройство - средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к сети Оператора.
- 5) Автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая Абоненту возможность самостоятельного подключения или отключения услуг сотовой связи и технологически связанных с ними услуг, Тарифного плана путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса или через Личный кабинет, либо путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором. Использование Абонентом Автоматической системы обслуживания приравнивается к письменному Заявлению Абонента.
- 6) Зона обслуживания Оператора - территория, на которой оказываются Услуги Оператора в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети, в том числе с учетом особенностей распространения радиоволн.
- 7) Заявление - обращение Абонента относительно условий оказания Услуг, подаваемое Абонентом устно, письменно или при помощи Автоматизированной системы обслуживания,

либо направленное посредством факсимильной связи или электронной почты, по форме, в порядке и на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором.

8) Личный кабинет - система, позволяющая Абоненту проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе подключать, отключать Услуги, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

9) Карта оплаты – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую могут быть оказаны Услуги Абоненту при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации,.

10) короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) - информационное сообщение, состоящее из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и Абонентского устройства.

11) Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных согласно заключенного Договора с Абонентом в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора Абоненту может быть выделено несколько Лицевых счетов..

12) Перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию Абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая Абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;

13) Пользователь услугами связи (далее - Пользователь) – физическое лицо, получающее услуги связи и (или) технологически связанные с ними услуги, которому Абонент передал во временное пользование SIM-карту Абонента. При этом все права и обязанности по Договору сохраняются за Абонентом в полном объеме.

14) Провайдер - физическое или юридическое лицо, оказывающее Абонентам услуги (сервисы) интеллектуального, развлекательного (лотерей, голосований, телевикторин, викторин, справочно-информационных служб, служб знакомств и т.п.) или иного характера посредством использования сети Оператора.

15) Расчетный период - тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Абонент оплачивает оказанные Услуги.

16) Регистрационная форма – бланк установленного Оператором образца, содержащий сведения об Абоненте, Абонентском номере, выбранном Абонентом первоначальном Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий факт присоединения Абонента к условиям Договора.

17) Роуминг — предоставление услуг сотовой связи Абоненту в сети другого оператора сотовой связи, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи.

Для реализации роуминга необходима техническая совместимость Абонентского устройства и сети другого оператора связи в другой стране.

18) Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам:

Kcell - [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz)

Activ - [www.activ.kz](http://www.activ.kz)

19) Служебная информация об Абоненте и/или пользователях услуг связи - сведения об Абоненте и (или) пользователях услуг связи, включающие индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту и/или пользователю услугах, местоположение Абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных.

20) Тарифный план – система тарифных предложений, определяющая перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления и тарификации, срок действия, порядок расчетов, устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории.

21) Услуги - услуги Оператора и третьих лиц.

22) Услуги Оператора - услуги сотовой связи, предоставляемые под товарными знаками Kcell или Activ, услуги мобильного доступа к сети Интернет, а также информационно-справочные услуги и/или иные услуги, предоставляемые Оператором.

23) Услуги третьих лиц - услуги Провайдеров и иных третьих лиц, оказываемые Абонентам посредством сети Оператора, а также иные услуги, оказываемые Абонентам третьими лицами.

24) Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги.

25) SIM–карта (карта идентификации Абонента) - карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, являющийся частью Абонентского устройства, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам.

26) IVR – технология интерактивного голосового общения, посредством которой Оператор предоставляет Абонентам голосовую информацию об условиях оказания Услуг, а также позволяющая Абоненту в отдельных случаях подавать Оператору Заявления.

## **2. Общие условия оказания Услуг.**

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к

настоящему Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного Заявления.

2.2. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором или его представителем. Подписание Абонентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2.4. Стороны согласились, что при подписании настоящего Договора допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

2.5. Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор об оказании услуг сотовой связи. С момента опубликования настоящего Договора условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом переподписание Регистрационной формы не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня первой публикации настоящего Договора в средствах массовой информации письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершения Абонентом конклюдентных действий (пользование Услугами) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.

2.6. При присоединении к настоящему Договору Оператор выделяет Абоненту в пользование Абонентский номер. Абонентский номер может быть изъят или изменен Оператором в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

2.7. Услуги предоставляются Абоненту при наличии в его собственности, владении либо пользовании Абонентского устройства, соответствующего установленным требованиям и совместимого с диапазонами радиочастот и стандартами сотовой связи, используемыми в сети Оператора. Отдельные Услуги могут не поддерживаться Абонентскими устройствами, в зависимости от их технических характеристик.

2.8. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц.

2.9. Тарифные планы, условия их использования (срок действия и иные ограничения), объем включенных в них услуг, а также условия иных Услуг Оператора, определяются Оператором самостоятельно и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, при этом Оператор направляет Абонентам предварительное уведомление в случае повышения тарифов на Услуги Оператора. Условия предоставления Услуг третьих лиц определяются

поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

2.10. Действующие Тарифные планы могут быть упразднены Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонентов не менее, чем за 30 календарных дней до такого упразднения путем массовых рассылок коротких сообщений, размещением информации на Сайте Оператора или иным способом информирования. В случае если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой Тарифный план, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до его перехода на другой доступный Тарифный план.

2.11. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Сайте Оператора или третьих лиц, доводится до сведения Абонентов при помощи Автоматической системы обслуживания, в рекламных материалах или посредством информационно-справочной службы Оператора. Абонент, активируя посредством Автоматической системы обслуживания Услуги и/или Тарифный план, полностью соглашается с условиями их предоставления, правилами тарификации и выражает согласие на их получение и оплату.

2.12. При замене Абонентского номера заменяемый номер изымается Оператором и Абоненту выделяется новый Абонентский номер, при этом замененный Абонентский номер может быть предоставлен Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором в случае его доступности для подключения.

2.13. В случае реорганизации Оператора настоящий Договор сохраняет свою юридическую силу в полном объеме, права и обязанности Сторон остаются без изменений.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Оператор:

3.1.1. Вправе взимать плату за оказываемые посредством сети Оператора Услуги третьих лиц.

3.1.2. При предоставлении Абоненту услуги Роуминга Оператор вправе установить пороговую сумму для подключения услуги Роуминга, размер которой определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством. При пользовании Абонентом услугой Роуминга оплате подлежат как исходящие, так и входящие соединения, а также иные оказанные услуги, в том числе услуги переадресации. Оплата этих услуг производится Абонентом в соответствии с установленным порядком расчетов.

3.1.3. При наличии у одного Абонента нескольких Абонентских номеров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Оператор вправе без уведомления Абонента прекратить и/или приостановить оказание Услуг по данному Абонентскому номеру или по любому другому его Абонентскому номеру до погашения задолженности и/или списать сумму задолженности с Лицевого счета Абонента по любым другим его Абонентским номерам, в счет уплаты возникшей задолженности.

3.1.4. Вправе осуществлять запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, а также ограничивать в одностороннем порядке доступ Абонента к непосредственному обслуживанию специалистом Оператора в справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его Абонентского номера по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Абонентом этических норм.

3.1.5. Вправе, в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента и/или Пользователя о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе персональные данные, необходимую для взыскания задолженности.

3.1.6. Вправе прекратить, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг по определенному Абонентскому номеру Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

1) на Лицевом счете Абонента отсутствуют достаточные денежные средства для оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или неоплаты счета (по кредитному порядку расчетов) в течение Расчетного периода или превышения установленного кредитного лимита, рассчитанного в порядке, определяемом Оператором.

2) стало известно, что SIM-карта, Абонентское устройство или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;

3) Абонент нарушает условия настоящего Договора или производит ложные вызовы экстренных оперативных служб, производит телефонные звонки/рассылки по другим абонентским/телефонным номерам или осуществляет иные действия с целью осуществления противоправных деяний;

4) стало известно, что Услуги получены в результате хищения SIM-карты, Карты оплаты, взлома идентификационного или иного кода, или иных противоправных действий, либо вследствие использования запрещенной к обслуживанию SIM-карты или Карты оплаты;

5) при получении уведомления от Абонента о том, что Абонентское устройство было украдено или утеряно;

6) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети Оператора, включая, но, не ограничиваясь, генерирование чрезмерного объема исходящего трафика на сети других операторов (в том числе более 160 минут в сутки);

7) при нарушении Абонентом условий, указанных в пп. 3.2.4, 3.2.6-3.2.9 настоящего Договора;

8) по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.1.7. Вправе списать с Лицевого счета Абонента денежные средства, полученные вследствие несанкционированного или ошибочного платежа, по результатам проверки Оператора.

3.1.8. Вправе изъять Абонентский номер, в случае если при наличии денег на Лицевом счете в течение 12 месяцев Абонент/Пользователь не производит тарифицируемых соединений, а равно в других случаях, предусмотренных законодательством или настоящим Договором.

3.1.9. Вправе по истечении 3 (трех) лет с момента расторжения, прекращения срока действия Договора и/или изъятия Абонентского номера списывать остаток денежных средств с Лицевого счета Абонента и обращать ее в свой доход, если Абонент в вышеуказанный не предоставил заявление о возврате ему остатка денежных средств.

3.2. Абонент:

3.2.1. Вправе получать информационно-справочные услуги;

3.2.2. Обязан правильно заполнить, подписать и передать Оператору Регистрационную форму, а также предоставить уполномоченному лицу Оператора или его представителю оригиналы документов, подтверждающих сведения об Абоненте, для сохранения Оператором их копий в бумажном или электронном виде.

3.2.3. Вправе бесплатно изменить сведения об Абоненте в случае:

- изменения фамилии, имени, отчества, места жительства - для физического лица;
- изменением наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места нахождения и почтового адреса - для юридического лица;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

3.2.4. Обязан в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за Услуги. Абонент несет полную ответственность за неоплату и/или несвоевременную оплату Услуг. В случае если условиями Тарифного плана или иных Услуг предусмотрена Абонентская плата, Абонент обязан своевременно оплачивать Абонентскую плату в полном объеме, независимо от объема фактически использованных услуг.

3.2.5. Вправе при возникновении задолженности при пользовании услугами голосовой связи и услугой доступа к сети Интернет по авансовому порядку расчетов, в случае если Оператор не прервал такое соединение в момент окончания денег на Лицевом счете, любым доступным способом обратиться к Оператору с требованием о корректировке начисленной суммы такой задолженности.

3.2.6. Вправе при кредитном порядке расчетов установить по согласованию с Оператором кредитный лимит на Услуги Оператора, за исключением услуг в Роуминге, а в случае отсутствия у Роуминг-партнера системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, обязан оплатить стоимость оказанных Услуг сверх кредитного лимита.

3.2.7. Обязан предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (для физического лица - ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер ИИН, почтовый адрес, адрес электронной почты; для юридического лица - данные справки либо свидетельства о государственной регистрации, юридический/почтовый адрес, адрес электронной почты, свидетельства о постановке на учет по НДС, адрес для доставки счетов, БИН). В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений, с приложением копий вышеуказанных документов.

3.2.8. При передаче Абонентского номера третьему лицу обязан осуществить обязательную перерегистрацию Абонентского номера путем предоставления письменного Заявления Оператору о согласии на переоформление Абонентского номера на имя третьего лица не позднее 3 (трех) календарных дней с момента фактической передачи.

3.2.9. Обязуется не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора использовать шлюзы или иные специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования Услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий настоящего Договора или действующего законодательства, в том числе предоставления третьим лицам доступа к услугам связи, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, фиксированной связи, Интернет/IP телефонии и другие.

3.2.10. Вправе отказаться от получения рекламной информации путем направления соответствующего письменного заявления, если ранее выразил свое согласие на получение такой информации по сети Оператора в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2.11. Обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа иных Абонентов в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае, если такие данные стали ему известны в ходе оказания ему Услуг (абонентские номера и другие сведения). В случае нарушения данного положения, Абонент несет ответственность, установленную действующим законодательством.

3.2.12. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, Служебной информации об Абоненте и/или Пользователе, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, оказания ему услуг связи и иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуг роуминга и/или услуг третьих лиц, в целях информационно-справочного обслуживания, а также при проведении исследований, направленных на улучшение качества оказываемых по Договору Услуг в целях и в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Абонентом такого согласия, Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту полностью или частично.



3.2.13. Обязан при обращении в офисы Kcell Center, Kcell Express предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность.

3.2.14. Вправе по своему усмотрению подключать и отключать интеллектуальные услуги (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) в соответствии с условиями их подключения и отключения, установленные поставщиками таких услуг.

#### **4. Оплата Услуг и порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная или безналичная форма) либо посредством активации Карт оплаты различного номинала.

4.2. Порядок расчета (авансовый и/или кредитный) определяется в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.3. При авансовом порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом посредством авансового платежа (поступление на Лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для оказания Услуг).

При подписании Регистрационной формы, Абонент вносит первоначальный авансовый платеж в размере, установленном Оператором для соответствующего стартового пакета и/или абонентского комплекта либо выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.4. При кредитном порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом в течение Расчетного периода.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Ответственность за качество Услуг третьих лиц несут соответствующие поставщики таких услуг.

5.2. Оператор не несет ответственность за:

5.2.1. возможные убытки Абонента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами (упущенная выгода);

5.2.2. за срыв работы сети Оператора, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок,

сетей, телекоммуникационного оборудования, положения законодательных актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора.

5.2.3. за ошибочный набор Абонентского/телефонного номера, а равно за ошибочное указание Абонентского номера при пополнении Лицевого счета;

5.2.4. за возможное ухудшение Услуг вследствие использования поврежденных или ненадлежащих Абонентских устройств;

5.2.5. качество услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами;

5.2.6. не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество Услуг третьих лиц, оказываемых посредством сети Оператора;

5.2.7. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг третьих лиц;

5.2.8. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту телефонной консультации;

5.2.9. несоответствие предоставленной по запросам Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

5.3. За просрочку оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.4. Абонент несет полную ответственность в случае использования третьими лицами, в том числе, несовершеннолетними лицами, Абонентского номера, SIM – карты и Услуг, включая случаи утери или кражи SIM – карты и несвоевременного обращения к Оператору с просьбой о прекращении Услуг.

## **6. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы, ее принятия Оператором, либо в соответствии с п.2.5 настоящего Договора и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

6.2. Договор может быть расторгнут Оператором без предварительного уведомления Абонента в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан, включая случаи предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте и/или передаче SIM-карты третьему лицу без переоформления и/или уведомления Оператора.

6.3. Настоящий Договор прекращает свое действие при осуществлении Абонентом Переноса абонентского номера в сеть другого оператора сотовой связи в отношении перенесенного Абонентского номера(ов), а также в случае изъятия Абонентского номера по основаниям,

предусмотренным в настоящем Договоре и в законодательстве РК, в отношении изъятого Абонентского номера.

6.4. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его Лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации письменного Заявления Абонента о таком возврате, подаваемого Абонентом по установленному шаблону в офисы обслуживания Оператора.

6.5. При расторжении Договора по любым основаниям Абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается, стоимость Абонентского устройства, стоимость SIM-карты Абонента, стоимость приобретенных и не активированных Абонентом Карт оплаты, оплаченные суммы Абонентских плат Абоненту не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках Услуг или любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются и аннулируются при отключении Услуг и/или расторжении Договора.

6.6. Оператор может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Оператора или опубликования в иных средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения таких изменений и дополнений, если Договором не предусмотрено иное. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив Оператору письменное Заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения изменений и дополнений.

6.7. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг на дату расторжения, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате оказанных Услуг, в том числе Роуминга, платных справок и других, иную задолженность перед Оператором, оплата которых производится Абонентом до расторжения Договора.

## **7. Перенос абонентского номера в сетях сотовой связи**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Оператор обеспечивает техническую возможность Переноса абонентского номера в сеть его сотовой связи, а также из сети Оператора.

7.2. Абонент вправе осуществить Перенос Абонентского номера в сеть другого оператора сотовой связи, обратившись в офис такого оператора, при условии отсутствия у Абонента неисполненных обязательств перед Оператором, включая долг за оказанные услуги по кредитному порядку расчетов, долг за услуги связи, оказанные в роуминге либо обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос абонентского номера.

7.3. Передача временного Абонентского номера, предоставляемого Абоненту на период осуществления процедуры Переноса абонентского номера, третьему лицу, а также его переоформление не допускается до подтверждения либо отклонения запроса на перенос номера оператором-донором.

7.4. Оператор вправе отказать Абоненту в Переносе абонентского номера в случае наличия у Абонента долга по оказанным Услугам, в том числе в Роуминге, по кредитному порядку расчетов, за оказанные Услуги в Роуминге – по авансовому порядку расчетов, а также при наличии у Абонента неисполненных обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос абонентского номера.

7.5. Перенос абонентского номера не может быть осуществлен в отношении Абонентских номеров, по которым предоставление Услуг заблокировано на основании требования правоохранительных органов и других уполномоченных государственных органов.

7.6. Абонент обязан оплатить выявленную после Переноса абонентского номера задолженность за Услуги в Роуминге, оказанные в период обслуживания в сети Оператора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о наличии такой задолженности от Оператора.

7.7. Возврат остатка денежных средств с Лицевого счета Абонента после Переноса абонентского номера производится в течение 30 (календарных) дней с момента регистрации Оператором заявления Абонента о возврате средств, подаваемого Абонентом по установленному шаблону в офисы обслуживания Оператора

7.8. Условия настоящей статьи 7 Договора действуют с даты введения услуги по Переносу абонентского номера в сетях сотовой связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Особые условия**

8.1. Предоставляемые Оператором Услуги в силу особенностей распространения радиоволн могут ухудшаться или прерываться внутри, близи сооружений, из-за локальных особенностей рельефа местности, метеорологических условий, работы специальных технических средств подавляющих сигналы сотовой связи или иных причин.

8.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и/или междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Ограничения и требования по оказанию Услуг устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Настоящий Публичный договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преваляющую силу имеет текст на русском языке.

8.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

8.8. Оператор и/или третьи лица осуществляют сбор и обработку персональных данных Абонентов и/или Пользователей в целях исполнения настоящего Договора, оказания Услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с действующим законодательством.

**Реквизиты расчетного счета Оператора:**

АО «Кселл», адрес: г. Алматы, м-н Самал-2, дом 100/ ул. Тимирязева, д. 2 «Г»

БИН 980540002879, SWIFT KZKOKZKX, IBAN KZ539261802102350000 в АО «Казкоммерцбанк».