

# **Правила проведения совместной рекламной акции АО «Кселл» и ТОО «Terraline» для подписчиков сервиса mobiTV «Призы от mobiTV!»**

## **ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ:**

АО «Кселл» (далее Организатор)

«**Призы от mobiTV!**» - акция, проводимая Организатором на территории Республики Казахстан на условиях настоящих Правил среди подписчиков сервиса «**mobiTV**», и направленная на стимулирование продаж сервиса «**mobiTV**» (далее Акция).

**Период проведения Акции:** с **26.04.2017** года по **13.06.2017** года до 23:59 по времени г.Астана (включительно).

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Участник** – лицо, соответствующее критериям участия в Акции и выполнившее все требования настоящих Правил для участия в Акции.

**Победитель** – Участник, получивший право на получение приза Акции, в соответствии с процедурой определения настоящими Правилами победителя.

В Акции **могут принимать участие абоненты** АО «Кселл» с товарными знаками **activ, kcell** с абонентскими номерами, зарегистрированными на физическое лицо, достигшие 18 лет, граждане Республики Казахстан либо иностранные граждане, обладающие видом на жительство в Республике Казахстан.

В участие в Акции не допускаются сотрудники Организатора и ТОО «Terraline».

## **1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:**

### **1. Условия проведения Акции:**

1.1. Для участия в Акции Абоненту необходимо являться **подписчиком хотя бы одного ТВ пакета сервиса «mobiTV» в течение 10 дней (включая пробный период на Стартовый пакет сервиса) в период Акции (согласно стандартным условиям сервиса mobiTV, указанных в Правилах подписки сервиса)**

1.2. Для подключения к Акции Абонентам, не являвшимся подписчиками сервиса до начала Акции, необходимо набрать ussd команду **\*757\*00#** или скачать мобильное приложение **mobitv** (скачать можно в AppStore или Google Play). Действующие на момент начала Акции подписчики сервиса «**mobiTV**» признаются Участниками Акции без необходимости дополнительного подключения.

1.3. Для отказа от участия в Акции, Абоненту необходимо отправить на короткий номер 3669 текст **НЕТ**, или **NO**, или **ЖОК**, при этом сервис **mobi TV** будет доступен на стандартных условиях.

1.4. **По окончании Акции среди Участников, отвечающим условиям участия в Акции будут разыграны призы.**

1.5. Участники Акции, выполнившие действия, указанные в настоящих Правилах, тем самым подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с Правилами Акции и условиями участия в Акции.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ:**

2.1. Определение Победителя и оглашение финальных результатов Акции осуществляется в течение 10 (десяти) дней после окончания Акции.

2.2. Победители Акции будут определены случайным образом, посредством сайта random.org, начиная с 10-го места до 3-го места, и далее - второе и первое места.

### **2.3. Призовой фонд Акции:**

**1-е место:** iPhone7 128 GB Jet Black

**2-е место:** iPadPro 256 GB with 4G 9.7" Space Gray

**3 -10-е места:** подписка на интернет-услугу от АО «Кселл»:

- для абонента kcell – Годовой Интернет
- для абонента activ - Годовой Интернет+

2.4. Итоги Акции, с указанием фамилии и инициалов имени и отчества Победителя, будут опубликованы 23.06.2017 года в комментариях под постом Акции в социальных сетях Facebook, Vk в группе activ, kcell, а также на официальных сайтах activ.kz, kcell.kz на странице с условиями Акции.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ:**

3.1. С Победителями Акции свяжутся представители Организатора по абонентскому номеру, с которого проводилось участие в Акции в течение 2-х дней со дня оглашения финальных результатов Акции, для получения информации о документе, удостоверяющем личность зарегистрированного абонента по абонентскому номеру.

3.2. В случае если представители Организатора не смогли по каким-либо причинам связаться с Победителем в указанный срок, Победитель обязуется связаться с представителями Организатора через Call-центр или через собственные офисы Организатора в течение 3-х дней со дня оглашения финальных результатов согласно п.2.4 Правил и в указанные сроки предоставить Организатору следующую информацию:

3.2.1. Документ, удостоверяющий личность с указанием ИИН;

3.2.2. Подтверждение регистрации абонентского номера на абонента.

3.3. В случае неполучения Организатором от Победителя в указанный в п.3.2 срок сведений, необходимых для получения приза Акции, приз считается не востребованным оглашенным Победителем, и Организатор имеет право отказать в его выдаче. При этом приз не может быть востребован им повторно.

3.4. В случае не востребования или отказа по любым причинам Победителя от получения приза, Организатор оставляет за собой право самостоятельно распорядиться невостребованным призом, в том числе определить нового Победителя, в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. Организатор имеет право отказать Победителю в предоставлении приза в случае невыполнения Победителем условий, предусмотренных в настоящих Правилах,

нарушения условий Публичного договора об оказании услуг связи, действующего законодательства.

- 3.6. Награждение Победителей 1-го и 2-го места будет проходить в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оглашения итогов Акции согласно п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, в ближайшем к месту проживания Победителя Kcell-центре Организатора согласно информации, предоставленной Победителем в соответствии с Разделом 3. настоящих Правил. Информация о дате и времени вручения приза будет заранее направлена Организатором Победителю.
- Победителям по Акции с 10-го по 3-е места в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оглашения итогов Акции на абонентский номер, с которого осуществлялось участие в Акции будет направлен промо-код для активации услуги «Годовой интернет» или «Годовой интернет+». Промо-код действует в течение 30 дней. Если у Победителя уже действует услуга «Годовой интернет» или «Годовой интернет+», либо другая интернет-услуга, несовместимая с услугами «Годовой интернет» или «Годовой интернет+», то ему нужно отключить эти услуги для активации промо-кода.
- 3.7. Доставка приза за 1-е и 2-е места по месту проживания Победителя не осуществляется. При передаче приза подписывается акт приема-передачи.
- 3.8. Приз (призовой фонд) Акции является фиксированным и формируется до начала проведения Акции.
- 3.9. За качество призов по Акции отвечает его изготовитель (производитель).
- 3.10. Организатор не несет ответственность за несоответствие приза Акции личным ожиданиям Участников.

#### 4. **ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАМЕНЫ ПРИЗОВ ДЕНЕЖНЫМ ЭКВИВАЛЕНТОМ ИХ СТОИМОСТИ:**

- 4.1. Замена призов в рамках настоящей Акции денежным эквивалентом не предусмотрена.

#### 5. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ:**

- 5.1. Вся информацию об Акции можно узнать на сайтах [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz).
- 5.2. Организатор оставляет за собой право изменять условия данной Акции, разместив соответствующую информацию на сайтах [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz).
- 5.3. Организатор Акции не несет ответственность за:
- 5.3.1. Несвоевременное получение/неполучение сведений/документов, необходимых для получения призов Акции, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от Организатора, причинам;
- 5.3.2. Несвоевременное исполнение/неисполнение участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.3.3. Неполучение Победителем приза по любой причине.
- 5.4. Принимая участие в Акции, каждый Участник подтверждает свое согласие с тем, что его/их имя/имена, фамилия(-и), отчество(-а) и видео и фотоматериалы, созданные с их участием в ходе проведения Акции, будут доступны общественности любым способом по собственному усмотрению Организатора и могут быть использованы

Организатором в аудио-, фото- и видеоматериалах без выплаты данным лицам какой-либо компенсации и дальнейшего уведомления. Также каждый участник подтверждает свое согласие на участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, иных средств массовой информации, а также на осуществление Организатором и/или третьими лицами по заданию Организатора фото и видеосъемки участников. Помимо этого, Участник подтверждает свое согласие на использование Организатором, включая передачу третьим лицам, привлеченным для проведения Акции, персональных данных участника (сбор и обработка) в целях проведения Акции.

## **6. НАЛОГИ:**

- 7.1. Организатор ответственен перед бюджетом за своевременную отчетность и уплату подоходного налога, возникшего в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан при получении призов лицами, выигравшими призы Акции.
- 7.2. Все иные платежи, не оговоренные в данном документе, которые могут возникнуть в связи с получением Участниками Акции призов, должны оплачиваться самостоятельно Участниками Акции, получающими приз/призы Акции.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

- 8.1. Организатор сохраняет за собой право изменить настоящие Правила так, как они сочтут нужным, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан и опубликовать дополнительную информацию в отношении настоящей Акции.
- 8.2. Организатор не несет никакой ответственности в связи с какими-либо спорами о праве собственности, владения или пользования мобильными телефонами. Лицо, предъявляющее Организатору и/или региональному подразделению Организатора мобильный телефон, будет считаться его действительным владельцем, при условии, что такое лицо является зарегистрированным владельцем/абонентом абонентского номера или предоставляет соответствующее подтверждение своих прав (см. раздел 3 «Условия и порядок получения призов»).
- 8.3. Организатор не обязан вступать в какую-либо переписку или давать какие-либо объяснения в отношении требований, подтверждающих права на получение приза согласно настоящим Правилам.
- 8.4. Организатор не несет ответственности за случаи промышленного дефекта, а также за технические и технологические ошибки, которые могут иметь место в сотовых сетях, оборудовании Организатора.
- 8.5. Организация и проведение Акции осуществляется Организатором с целью увеличения пользователей сервиса «mobiTV», а также в целях стимулирования абонентов Организатора к пользованию дополнительными услугами.
- 8.6. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Казахстан согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

- 8.7. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров;
- 8.8. Настоящие Правила проведения Акции будут опубликованы Организатором на сайтах [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz).

По всем вопросам касательно Акции Абоненты могут позвонить в Call center Организатора:  
3030 для абонентов АСТIV, 9090 для абонентов KCELL

## **УЧАСТВУЯ В АКЦИИ, ВЫ ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ.**

**mobiTV сервисінің жазылушылары үшін «mobiTV-ден жүлделер» «Кселл» АҚ мен «Terraline» ЖШС бірлескен жарнамалық науқанын өткізу ережелері**

**НАУҚАНДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫ:**  
«Кселл» АҚ (бұдан әрі - Ұйымдастырушы)

**«mobiTV-ден жүлделер» - Ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының аумағында осы Ережелердің шарттарына сәйкес «mobiTV» сервисінің жазылушылары арасында өткізетін және «mobiTV» сервисінің сатылымдарын ынталандыруға бағытталған науқан (бұдан әрі - Науқан).**

Науқанды өткізу кезеңі: **26.04.2017 бастап, 13.06.2017** Астана қ. уақытымен сағат 23:59-ға дейін (қоса).

### **АНЫҚТАМАЛАР:**

**Қатысушы** - Науқанға қатысу критерийлеріне сай келетін, Науқанға қатысу үшін осы Ережелердің барлық талаптарын орындаған тұлға.

**Жеңімпаз** – осы Ережелердегі жеңімпазды анықтау рәсіміне сәйкес Науқан жүлдесін алу құқығын алған қатысушы.

**Науқанға** жеке тұлғаға тіркелген, **activ, kcell** тауар белгілерінің абоненттік нөмірлері бар, жасы 18-ге толған, Қазақстан Республикасының азаматтары немесе Қазақстан Республикасында ықтиярхаты бар шетел азаматтары, «Кселл» АҚ абоненттері **қатыса алады.**

Науқанға Ұйымдастырушы мен «Terraline» ЖШС қызметкерлері қатыса алмайды.

### **1. НАУҚАНДЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ:**

1. Науқанды өткізу шарттары:

1.1. Науқанға қатысу үшін Абонент **Науқан кезінде (Сервиске жазылу ережелерінде көрсетілген mobiTV сервисінің стандартты шарттарына сәйкес) 10 күн ішінде**

**(сервистің бастапқы топтамасына сынақ кезеңін қоса) 10 күн ішінде «mobiTV» сервисінің кем дегенде бір ТВ топтамасының жазылушысы болу қажет.**

1.2. Науқанды қосу үшін науқан басталардан бұрын сервис жазылушысы болмаған Абоненттер \*757\*00# ussd пәрменін теру қажет немесе mobitv мобильді қосымшасын жүктеу қажет (AppStore немесе Google Play-ден жүктеуге болады).

Науқан басталатын сәтте «mobiTV» сервисінің ағымдағы жазылушылары қосымша қосу қажеттілігінсіз, Науқан Қатысушылары болып танылады.

1.3. Науқанға қатысудан бас тарту үшін Абонент 3669 қысқа нөміріне HET немесе NO немесе ЖОҚ мәтінін жолдау қажет, сонымен бірге mobi TV сервисі стандартты шарттарға сәйкес қолжетімді болады.

1.4. Науқан аяқталғаннан кейін, Науқанға қатысу шарттарына жауап беретін Қатысушылар арасында жүлделер ойнатылады.

1.5. Осы Ережелерде көрсетілген әрекеттерді орындаған Науқан қатысушылары сонымен Науқан Ережелерімен және Науқанға қатысу шарттарымен толық танысқанын және келісетінін растайды.

## **2. ЖЕҢІМПАЗДЫ АНЫҚТАУ:**

2.1. Науқан аяқталғаннан кейін, 10 (он) күн ішінде Жеңімпаз анықталады және Науқанның қорытынды нәтижелері жарияланады.

2.2. Науқан жеңімпаздары 10-орыннан бастап, 3-орынға дейін және әрі қарай екінші және бірінші орындар random.org сайты арқылы кездейсоқ анықталады.

2.3. Науқанның жүлде қоры:

**1-орын:** iPhone7 128 GB Jet Black

**2-орын:** iPadPro 256 GB with 4G 9.7" Space Gray

**3-10 орындар:** «Kcell» АҚ-нан интернет-қызметке жазылым:

kcell абоненті үшін – Жылдық интернет;

activ абоненті үшін – Жылдық интернет+;

2.4. Жеңімпаздың тегі және аты мен әкесінің аттарының бас әріптері көрсетілген Науқан қорытындылары 23.06.2017 ж. Facebook, Vk әлеуметтік желілеріндегі activ, kcell тобындағы Науқан туралы постың астындағы пікірлерде және activ.kz, kcell.kz ресми сайттарындағы Науқан шарттары берілген бетте жарияланады.

## **3. ЖҮЛДЕ АЛУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ:**

3.1 Ұйымдастырушының өкілдері абоненттің нөмір бойынша тіркелген абоненттің жеке басын куәландыратын құжат туралы ақпарат алу үшін Науқанның ақырғы нәтижелері жарияланған күннен бастап, 2 күн ішінде науқанға қатысқан абоненттік нөмір бойынша Науқан жеңімпаздарымен хабарласады.

3.2 Ұйымдастырушының өкілдері көрсетілген мерзімде қандай да бір себептерге байланысты Жеңімпазбен хабарласа алмаса, Ережелердің 2.4. т. сәйкес аұырғы қорытындыны жариялаған күннен бастап, 3 күн ішінде Жеңімпаз Ұйымдастырушының өкілдерімен Call-центр немесе Ұйымдастырушының өз кеңселері арқылы хабарласуға және көрсетілген мерзімде Ұйымдастырушыға келесі ақпаратты ұсынуға міндетті:

3.2.1 ЖСН көрсетілген, жеке басын куәландыратын құжат;

3.2.2 Абоненттік нөмірдің абонентке тіркелгенін растау.

3.3 Науқанның жүлдесін алуға қажетті деректерді 3.2. т. көрсетілген мерзімде алмаған жағдайда, жүлде жарияланған Жеңімпазға қажет емес деп танылып, Ұйымдастырушы оны беруден бас тартуға құқылы. Сонымен бірге, ол жүлдені қайта талап ете алмайды.

- 3.4 Жеңімпазға жүлде қажет емес немесе жүлдеден бас тартқан жағдайда, Ұйымдастырушы қажет болмаған жүлдені қолдану және де осы Ережелерге сәйкес жаңа Жеңімпазды анықтау құқығын өзіне қалдырады.
- 3.5 Жеңімпаз осы Ережелерде көзделген шарттарды орындамаса, байланыс қызметтерін көрсету туралы жария шарттың, қолданыстағы заңнаманың шарттарын бұзса, Ұйымдастырушы Жеңімпаз, а жүлдені беруден бас тартуға құқылы.
- 3.6 1- және 2- орын жеңімпаздарын марапаттау 2.4. т. сәйкес Науқан қорытындысын жариялаған күнінен бастап, 10 (он) жұмыс күні ішінде Жеңімпаздың тұрғылықты жеріне ең жақын орналасқан Ұйымдастырушының Kcell-орталығында осы Ережелердің 3 Бөліміне сәйкес Жеңімпаз ұсынған ақпаратқа сәйкес өтеді. Жүлдені табыстау күні мен уақыты туралы ақпарат Ұйымдастырушы Жеңімпазға алдын ала жібереді.
- 10-орыннан 3-орынға дейін алған Науқан бойынша жеңімпаздарға Науқан қорытындылары жарияланған күннен бастап, 10 (он) жұмыс күні ішінде Науқанға қатысқан абоненттік нөмірге «Жылдық интернет» немесе «Жылдық интернет+» қызметін іске қою үшін промо-код жолданады. Промо-код 30 күн жарамды. Егер Жеңімпазда «Жылдық интернет» немесе «Жылдық интернет+» қызметі немесе «Жылдық интернет» немесе «Жылдық интернет+» қызметтерімен үйлеспейтін басқа интернет-қызмет қосылған болса, онда промо-кодты іске қосу үшін Жеңімпаз осы қызметтерді сөндіру қажет.
- 3.7 1- және 2-орын үшін Жеңімпаздың тұрғылықты жері бойынша жүлдені жеткізу жүзеге асырылмайды. Жүлдені бергенде, қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылады.
- 3.8 Науқанның жүлдесі (жүлде қоры) қалыпты болып табылады және Науқан басталардан бұрын қалыптастырады.
- 3.9 Науқанның жүлделерінің сапасы үшін оны өндіруші жауап береді.
- 3.10 Ұйымдастырушы Науқан жүлдесінің Қатысушылардың жеке күтетін ойына сәйкессіздігі үшін жауапкершілікті көтермейді.

#### **4. ЖҮЛДЕЛЕРДІ ОЛАРДЫҢ ҚҰНЫНЫҢ АҚШАЛАЙ БАЛАМАСЫМЕН АУЫСТЫРУ МҮМКІНДІГІ:**

4.1. Осы Науқан аясында жүлделерді ақшалай баламамен ауыстыру көзделмеген.

#### **5. НАУҚАННЫҢ ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ:**

- 5.1** Науқан туралы толық ақпаратты [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz) сайттарынан көруге болады.
- 5.2** Ұйымдастырушы, [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz) сайттарында тиісті ақпарат орналастырып, осы Науқанның шарттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
- 5.3** Науқанды Ұйымдастырушы келесілер үшін жауапкершілікті көтермейді:
- 5.3.1** Науқан Қатысушыларының өздерінің кінәсі бойынша немесе Ұйымдастырушыға байланысты емес себептерге байланысты Науқан жүлделерін алуға қажетті деректерді/құжаттардың уақтылы алынбауы/алынбауы;
- 5.3.2** Осы Ережелерде көзделген міндеттердің Науқан қатысушыларының уақтылы орындамауы/орындамауы;
- 5.3.3** Жеңімпаздың жүлдені кез келген себеппен алмауы.
- 5.4** Науқанға қатыса отырып, әрбір Қатысушы өзінің/олардың аты/аттары, тегі/тектері, әкесінің аты/аттары және Науқан барысында олардың қатысуымен түсірілген бейне және фото материалдар Ұйымдастырушының өз қалауы бойынша көпшілікке қолжетімді болатынына және Ұйымдастырушы оларды осы тұлғаларға қандай да бір өтемақы төлемей және әрі қарай хабарламай, аудио-, фото- және бейне материалдарында пайдалана алатынына

келісімін растайды. Сондай-ақ, әрбір қатысушы Науқанға қатысу туралы, соның ішінде радио және телевидение үшін, басқа бұқаралық ақпарат құралдары үшін жарнамалық сұхбаттарға қатысуға және де Ұйымдастырушының және/немесе Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша үшінші тұлғалардың фото және бейне түсірілім жүргізуіне келісімін растайды. Осыдан басқа, қатысушы Ұйымдастырушының және Науқанды өткізу үшін тартылған үшінші тұлғалардың Науқанды өткізу мақсатында қатысушының жеке басының деректерін пайдалануына (жинау және өңдеу) келісімін растайды.

## **7. САЛЫҚТАР:**

7.1 Науқан жүлделерін ұтып алған тұлғалар жүлделерді алғанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес туындаған табыс салығын төлеу мен уақтылы есептілік үшін бюджет алдында жауапты.

7.2 Науқан Қатысушыларының жүлделерді алуына байланысты туындауы мүмкін, бірақ осы құжатта айтылмаған барлық басқа төлемдерді Науқанның жүлдесін/жүлделерін алатын Науқан Қатысушылары өз бетімен төлейді.

## **8. ҚОСЫМША ШАРТТАР:**

8.1 Ұйымдастырушы, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмесе, осы Ережелерді өзі қалағандай етіп, өзгерту және осы Науқанға қатысты қосымша ақпаратты жариялау құқығын өзіне қалдырады.

8.2 Ұйымдастырушы мобильді телефондарға меншік, иелік ету немесе пайдалану құқығы туралы кез келген даулар үшін жауапкершілікті көтермейді. Ұйымдастырушыға және/немесе Ұйымдастырушының аймақтық өкіліне мобильді телефон ұсынған тұлға, егер осы тұлға абоненттік нөмірдің тіркелген иегері/абоненті болса немесе өз құқықтарын тиісті растау ұсынса (3 бөлімді «Жүлделерді алу шарттары мен тәртібін» қараңыз), оның нағыз иегері болып есептеледі.

8.3 Осы Ережелерге сәйкес жүлдені алу құқықтарын растайтын талаптарға қатысты Ұйымдастырушы ешқандай хат алысуға немесе қандай да бір түсініктеме беруге міндетті емес.

8.4 Ұйымдастырушының өнеркәсіптік ақау және ұялы желілерінде, жабдығында орын алуы мүмкін техникалық және технологиялық қателер үшін жауапкершілікті көтермейді.

8.5 Ұйымдастырушы Науқанды «mobiTV» сервисін пайдаланушыларды көбейту және Ұйымдастырушының абоненттерін қосымша қызметтерді пайдалануға ынталандыру мақсатында ұйымдастырады және өткізеді.

8.6 Науқанды өткізуге байланысты барлық даулар келіссөздер арқылы шешілу тиіс. Бейбіт түрде келісімге келу мүмкін емес болса, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының тиісті сотында қаралу тиіс.

8.7 Науқанды өткізу барысында Қатысуш үшінші тұлғалардың құқығын бұзғанына байланысты үшінші тұлғалар тарапынан Ұйымдастырушыға шағым түскен жағдайда, Қатысушы осы дауларды өз бетімен шешу жауапкершілігін өзіне алады;

8.8 Оператор осы Науқанды өткізу ережелерін [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz) сайттарында жариялайды.

Науқанға қатысты барлық сұрақтар бойынша Абоненттер Ұйымдастырушының Call center-не қоңырау шала алады: ACTIV абоненттері үшін 3030, KCELL абоненттері үшін 9090

**НАУҚАНҒА ҚАТЫСА ОТЫРЫП, СІЗ ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРМЕН ТОЛЫҚТАЙ КЕЛІСЕСІЗ.**



# **Rules of “Prizes from mobiTV” promotional activity run jointly by Kcell JSC and Terraline LLP for mobiTV subscribers**

## **ORGANIZER**

Kcell JSC

**Prizes from mobiTV** – promotional activity run by Organizer in the territory of the Republic of Kazakhstan in accordance with these Rules among the subscribers of the "mobiTV" service with a view to stimulate sales of mobiTV (Promotion)

**Duration of Promotion:** from 26.04.2017 through to 13.06.2017, 23:59 Astana time.

## **TERMS AND DEFINITIONS:**

**Participant** – a person who meets the participation criteria and fulfills all the requirements set forth in these Rules for participation in the Promotion

**Winner** – a Participant entitled to receive a prize in accordance with these Rules  
Activ/Kcell customers (citizens of the Republic of Kazakhstan or foreign citizens with residence permits in the Republic of Kazakhstan) whose mobile numbers are registered to physical persons and who have attained the age of 18 may participate in this promotional activity (Promotion).

Employees of the Organizer and Terraline LLP are not allowed to participate in the Promotion.

## **1. PROMOTION TERMS AND CONDITIONS:**

1.1. To participate in the Promotion, customer must be subscribed to at least one TV package offered under mobiTV service during any 10 days (including trial period on Starter Package) during the Promotion period (in accordance with the standard mobiTV service conditions provided in the Subscription Rules)

1.2. Customers who are not subscribed to the service, should dial \*757\*00# or download mobiTV application from AppStore or Google Play.

Customers who by the Promotion start date have subscribed to mobiTV will automatically become the Participants of the Promotion and do not need to subscribe again.

1.3. In order to cancel participation in the Promotion, customers should text HET, NO or ЖОК to 3669, in which case their current mobi TV subscriptions will not be affected.

1.4. **At the end of the Promotion, there will be a drawing of prizes among the eligible Participants.**

1.5. By fulfilling the requirements set forth in this Rules, the Participants confirm that they have read and agree to be bound by these Rules.

## **2. WINNER SELECTION:**

2.1. The winners of the Promotion will be selected within 10 (ten) days from the last day of the Promotion.

2.2. The Organizer will utilize random.org to randomly select the winners, starting with 10<sup>th</sup> to 3<sup>rd</sup> places, and then 2<sup>nd</sup> and 1<sup>st</sup> place winners.

2.3. Prize pool:

**1 place:** iPhone7 128 GB Jet Black

**2 place:** iPadPro 256 GB with 4G 9.7" Space Gray

**3-10 places:** one-year subscription from Kcell JSC

- ‘One Year of Internet’ – for Kcell customers
- ‘One Year of Internet+’ – for activ customers

2.4. The results of the Promotion, including Winner’s last name and initials of his/her first name and patronymic, will be published on June 23, 2017 in the commentaries field under the ‘Promotion’ post on Facebook, Vk (activ/kcell group), and also on the official websites activ.kz, kcell.kz.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ:**

3.1. The representatives of Organizer will contact the Winner at the mobile number used which was registered for the Promotion within 2 days after the announcement of the Promotion results in order to verify his/her identity details.

3.2. Should the representatives of Organizer, for some reason, fail to contact the Winner within the 2 days, the Winner will be responsible to contact the Organizer through Call Center or branded stores within 3 days after the results have been announced (par 2.4 of these Rules) to provide the following information:

3.2.1. ID and IIN;

3.2.2. Documents confirmation that he/she is the owner of the mobile number registered for the Promotion;

3.3. If by the date stated in par 3.2. hereof, no such information is provided, the prize will be considered unclaimed and Organizer will have a right not to give it away. In this case, no repeated prize claims will be accepted.

3.4. If for any reason the prize is unclaimed or the winner refuses to receive it, Organizer reserves the right to use it as it may find appropriate, including select a new winner in accordance with these Rules.

3.5. Organizer has the right to refuse to give the prize away to the winner if the latter fails to fulfill any of the requirements of the Rules, Public Mobile Services Agreement or legislation.

3.6. The 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> place winners can pick up their prizes within 10 (ten) work days after the announcement of the Promotion results (in accordance with par 2.4 hereof) at their nearest Kcell Center according to the details required under par 3 of these Rules. Organizer will additionally inform the Winner of the date and time when he/she can pick up the prize.

Within 10 (ten) work days after the announcement of the Promotion results, the Winners of 10<sup>th</sup> to 3<sup>rd</sup> places will receive a promo code to activate their annual data packs. The Winners will have 30 days to activate the promo code. If the Winner already has the ‘One Year of Internet’ or ‘One Year of Internet+’ service or any other data service that is not compatible with ‘One Year of Internet’/‘One Year of Internet+’ active on their account, he/she must disable any such service to activate the promo code.

3.7. There is no delivery of 1 and 2 place prizes. These prizes can only be picked up by their winners against a handover-acceptance certificate.

3.8. The prize pool is formed prior to the Promotion start date and is fixed.

- 3.9. The manufacturer of prizes is responsible for their quality.
- 3.10. Organizer is not responsible if the prizes fail to meet the expectations of their winners.

#### **4. NO CASH EQUIVALENTS OF PRIZES PERMITTED:**

- 4.1. No cash equivalents of prizes awarded are permitted.

#### **5. ADDITIONAL CONDITIONS:**

- 5.1. Full information about the Promotion can be found on [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) and [www.activ.kz](http://www.activ.kz) websites.
- 5.2. Organizer reserves the right to amend the terms of this Promotion by posting the relevant information on [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) and [www.activ.kz](http://www.activ.kz) websites
- 5.3. Organizer is not responsible:
  - 5.3.1. for a failure to receive or untimely receipt of information/documents required to get a prize for reasons attributable to the participants or other reasons beyond the Organizer's control;
  - 5.3.2. for the participant's failure to fulfill the requirements stated in these Rules;
  - 5.3.3. in case the Winner does not claim or refuses to pick up his/her prize.
- 5.4. By participating in this Promotion, each participant agrees to have their names as well as video and photographic materials created with their participation made available to the public in any manner at the sole discretion of the Organizer; or used by the Organizer in its audio, photo and video materials without any compensation or prior notice. Each participant also provides their consent to participate in promotional interviews, including radio and TV interviews, and other media, and gives consent to Organizer and / or third parties (engaged by Organizer) to produce a photo and video shoot with his/her participation. Each participant also agrees that their personal data may be used (collected and processed) by Organizer for the purpose of this Promotion.

#### **6. TAXES**

- 6.1. Organizer is responsible to timely report and pay the income tax applicable to the prize winners under the RK laws.
- 6.2. Except as provided herein, all other payments as may be due in connection with the obtaining of prizes hereunder will be made by their Winners.

#### **7. MISCELLANEOUS**

- 7.1. Organizer reserves a right to amend these Rules if it does not contradict the legislation of the Republic of Kazakhstan and to communicate the updated information through his website.
- 7.2. Organizer will not be liable in case of any disputes as may arise in respect of rights of ownership, possession or use of the mobile phones. A person who shows the mobile phone to Organizer and/or at its regional division shall be deemed a real owner of such phone, provided that such person is a registered subscriber/owner of the phone's mobile number or has produced a sufficient proof of his/her rights (par 3).
  - 7.1. Organizer is not under an obligation to maintain written correspondence or provide explanations in respect of the requirements to the participant's eligibility for a prize pursuant to these Rules.
  - 7.3. Organizer shall not be liable in case of defect in workmanship as well as technical and technological failures as may occur in Organizer's cellular communication networks or equipment.

7.4. This Promotion is run by Organizer in order to promote the mobiTV and other add-on mobile services.

7.5. All disputes arising in connection with this Promotion must be settled by negotiations. Failing which, such disputes will be referred to Kazakhstan courts and settled through the procedure prescribed by RK laws.

7.6. In case of claims brought against the Organizer in connection with the participant's violation of third party rights during this Promotion, the participant will be responsible to settle such claims on his/her own.

7.7. Organizer will publish these Rules on [activ.kz](http://activ.kz), [kcell.kz](http://kcell.kz) websites.

For more detail, please contact the Operator's Call Centre at 3030 (activ) or 9090 \*Kcell)

**BY PARTICIPATING IN THIS PROMOTION YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE RULES**