

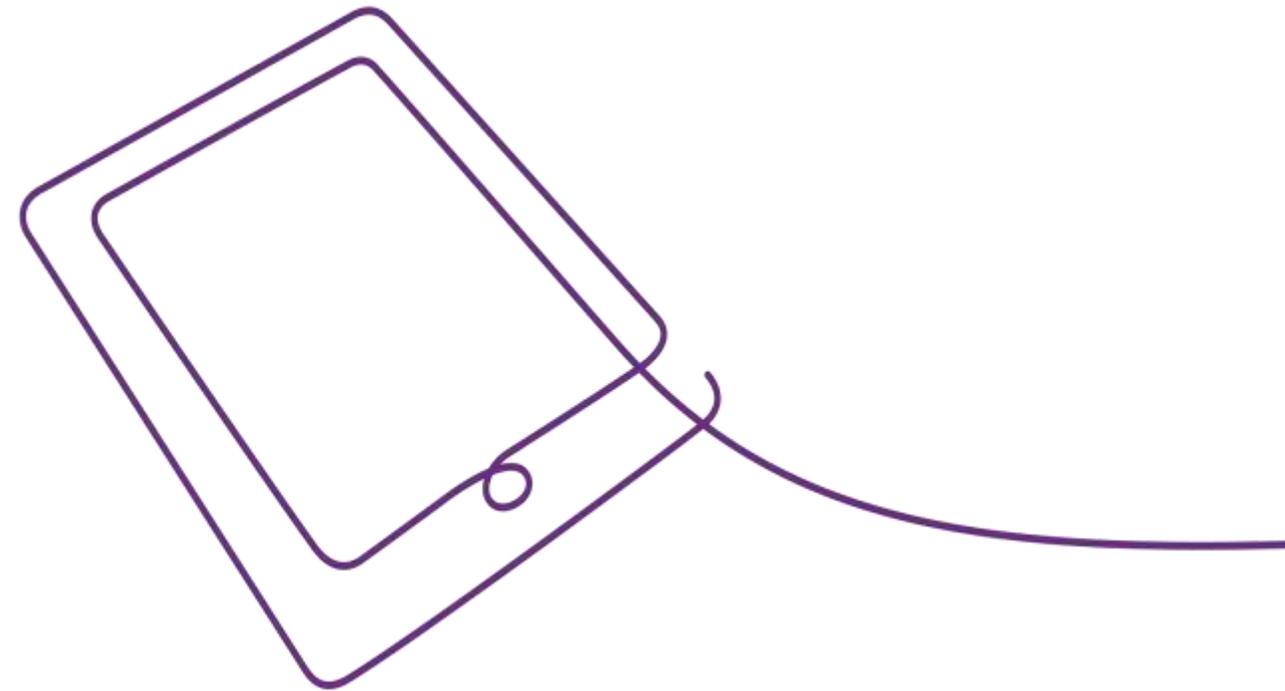
Станьте еще мобильнее с сервисом «Кабинет»

Инструкция



Содержание

- [Вход в «Кабинет»](#)
- [Восстановление пароля](#)
- [Профиль Администратора](#)
- [Выбор компании](#)
- [Управление номерами](#)
- [Информация по номеру](#)
- [Общая информация / SIM-карта и устройство](#)
- [Остатки по тарифному плану / Дополнительно](#)
- [Подключенные услуги \(отключение услуг\)](#)
- [Доступные услуги \(подключение услуг\)](#)
- [Получение детализации](#)
- [Отправка и получение секретного кода](#)
- [Блокировка / разблокировка номера](#)
- [Замена SIM-карты](#)
- [Запрет на просмотр детализации в MyKcell](#)
- [Запрет на доступ в MyKcell](#)
- [Запрет на SMS/USSD управление](#)
- [Переадресация](#)
- [Регистрация устройств \(IMEI\)](#)
- [История платежей \(авансовый метод оплаты\)](#)
- [Документы и отчеты](#)
- [История платежей \(кредитный метод оплаты\)](#)
- [Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры](#)
- [История действий](#)
- [Отчет по списку номеров](#)
- [Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре](#)



- [Реестр счетов-фактур](#)
- [Акт сверки](#)
- [Отчет по зарегистрированным устройствам](#)
- [Отчет по платежам](#)
- [FAQ](#)

Вход в «Кабинет»

Для входа в систему используйте номер телефона Администратора и пароль.

Для первого входа требуется воспользоваться функцией **Забыли пароль?**

Kcell

РУССКИЙ ▾

Вход в Kcell Business ID

НОМЕР ТЕЛЕФОНА*

* Номер телефона в формате 77012223344

ВАШ ПАРОЛЬ [Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

[Регистрация](#)

Управляйте номерами в один клик!

Получите доступ к продуктам мобильной связи, управляйте телефонными номерами сотрудников и подключайте услуги мобильно!

Восстановление пароля

Шаг 1

Введите номер Администратора в формате 7701XXXXXXX и нажмите кнопку **Далее**.
На указанный номер будет отправлено SMS с кодом.

Screenshot of the password recovery step 1 screen. The screen is titled "Восстановление пароля" (Password Recovery) and includes the instruction: "Для восстановления пароля следуйте указанным инструкциям" (Follow the instructions to recover your password). There is a text input field labeled "НОМЕР ТЕЛЕФОНА*" (PHONE NUMBER*) with the placeholder "Введите номер телефона" (Enter phone number). Below the field is a pink button labeled "ДАЛЕЕ" (NEXT) and a link "← Назад ко входу" (← Back to login). A small note at the bottom left states: "* Номер телефона в формате 77010016218".

Шаг 2

Если Вы не получили код, воспользуйтесь функцией повторной отправки, которая будет доступна через 60 секунд после первой попытки.

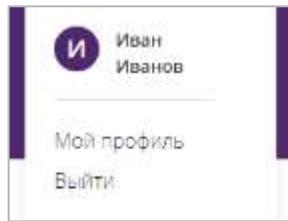
Screenshot of the password recovery step 2 screen. The screen is titled "Восстановление пароля" (Password Recovery) and includes the instruction: "Введите SMS код отправленный на ваш номер" (Enter the SMS code sent to your number). There is a text input field labeled "SMS код*" (SMS CODE*) with the placeholder "Введите код" (Enter code). To the right of the field is a blue link "Отправить код на телефон" (Resend code to phone). Below the field is a green message box: "SMS код успешно выслан" (SMS code sent successfully). At the bottom are two pink buttons: "ДАЛЕЕ" (NEXT) and "ОТМЕНА" (CANCEL).

Шаг 3

Введите новый пароль, повторите пароль для подтверждения, нажмите кнопку **Подтвердить**.
После Вы будете направлены на страницу с номерами.

Screenshot of the password recovery step 3 screen. The screen is titled "Восстановление пароля" (Password Recovery) and includes a yellow message box: "Вам необходимо изменить пароль, чтобы активировать Вашу учетную запись." (You need to change your password to activate your account). There are two text input fields: "НОВЫЙ ПАРОЛЬ" (NEW PASSWORD) and "ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ" (CONFIRM PASSWORD), both with masked characters. At the bottom is a pink button labeled "ПОДТВЕРДИТЬ" (CONFIRM).

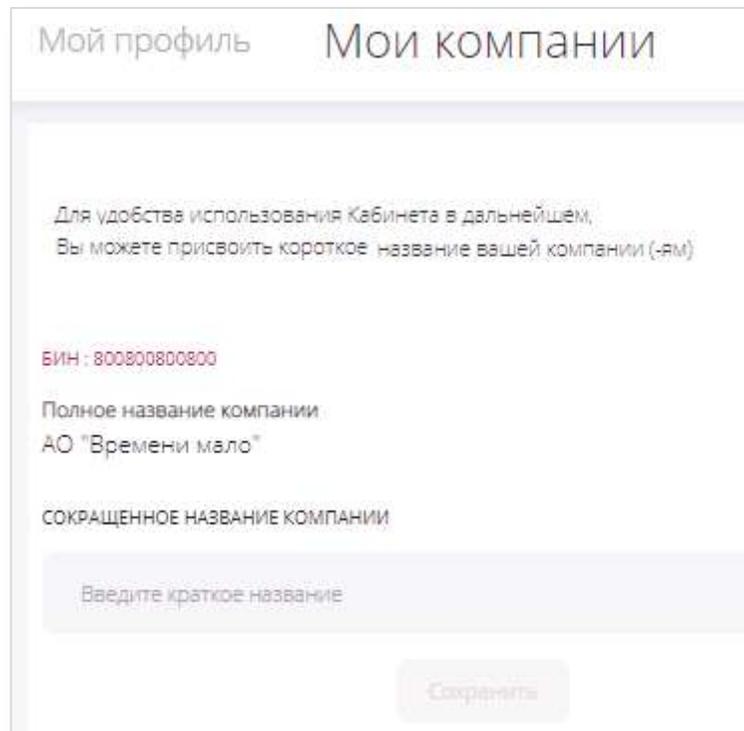
Профиль Администратора



- Для настройки профиля Администратора перейдите в **Мой профиль** с помощью кнопки в правом верхнем углу.

- В закладке **Мой профиль** Вы можете поменять **e-mail**, указанный при регистрации, или сменить пароль.

- В закладке **Мои компании** Вы можете изменить название для отображения в вашем профиле.



Мой профиль Мои компании

Для удобства использования Кабинета в дальнейшем, Вы можете присвоить короткое название вашей компании (-ям)

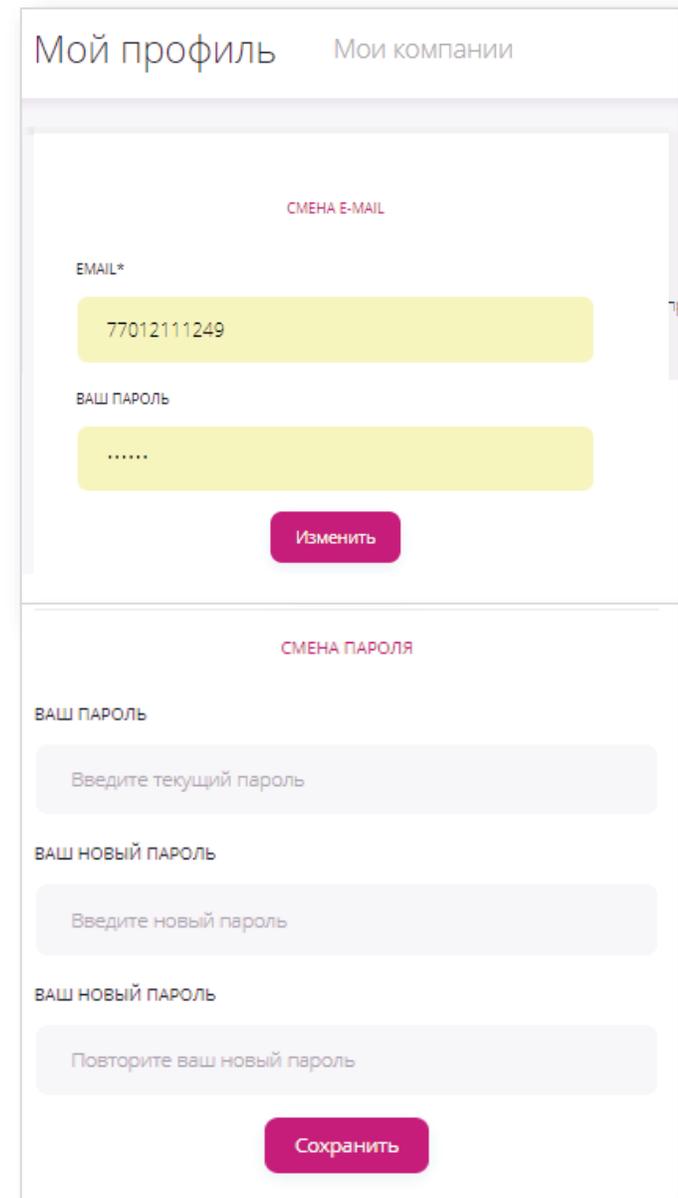
БИН : 800800800800

Полное название компании
АО "Времени мало"

СОКРАЩЕННОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ

Введите краткое название

Сохранить



Мой профиль Мои компании

СМЕНА E-MAIL

EMAIL*

77012111249

ВАШ ПАРОЛЬ

.....

Изменить

СМЕНА ПАРОЛЯ

ВАШ ПАРОЛЬ

Введите текущий пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Введите новый пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Повторите ваш новый пароль

Сохранить

Выбор компании

Если Вы являетесь Администратором нескольких компаний, то для переключения между ними используйте выпадающий список.

Выбор компании

TOO Кабинет

Филиал TOO Кабинет

The screenshot shows the Kcell website interface. At the top left is the Kcell logo. A dropdown menu is open, showing 'Выбор услуги' (Service selection) with 'Мобильная связь' (Mobile communication) highlighted. On the top right, there is a user profile icon and a dropdown menu for company selection, currently showing 'TOO Кабинет'. Below the header is a search bar with a 'Поиск' (Search) button. The main content area features a table with account details.

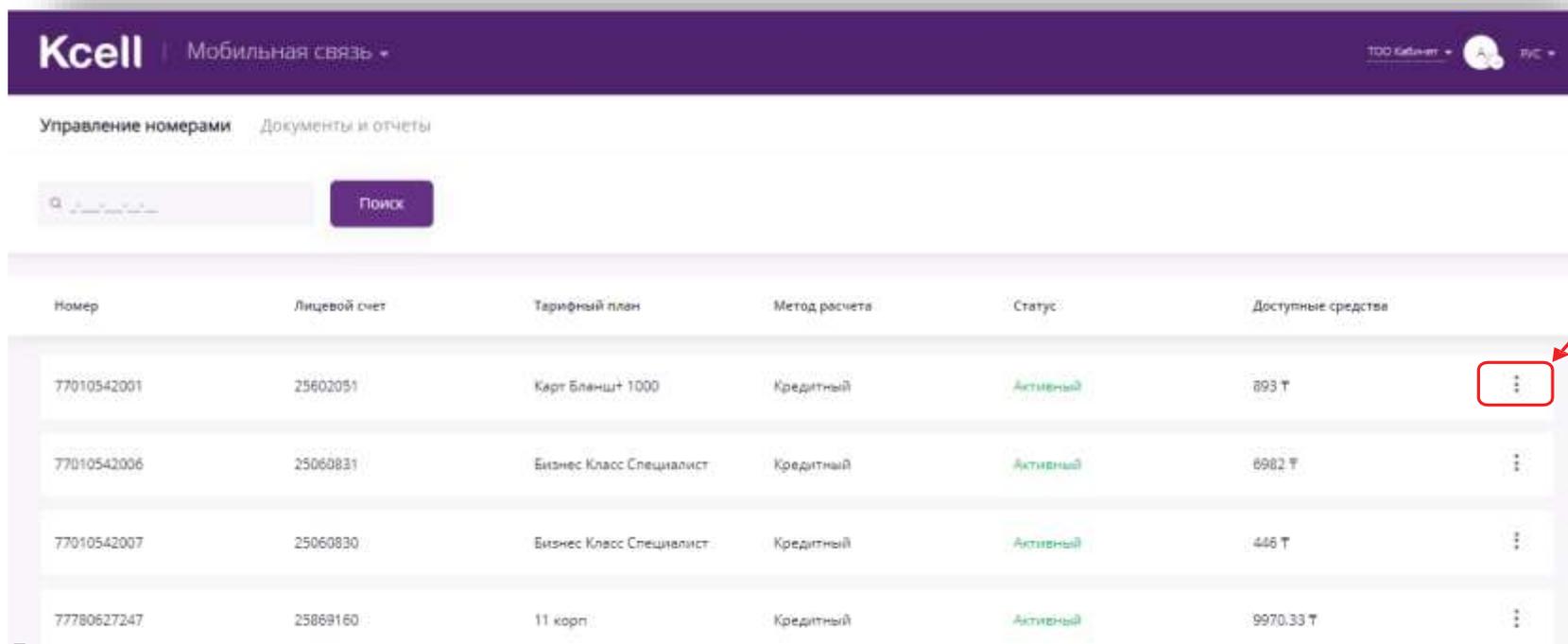
Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Метод расчета	Статус	Доступные средства
77010542001	25602051	Карт Бланш+ 1000	Кредитный	Активный	893 ₸
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	6982 ₸
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	446 ₸
77780627247	25869160	11 corp	Кредитный	Активный	9970.33 ₸

Раздел «Управление номерами»

В разделе **Управление номерами** отображается основная информация по номерам.

Для просмотра детальной информации по абонентскому номеру найдите его с помощью функции **Поиск** и кликните на результат поиска. Можно кликнуть на номер непосредственно в отображаемом списке номеров.

Для выполнения быстрых операций воспользуйтесь списком быстрых операций справа от списка.



Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Метод расчета	Статус	Доступные средства	
77010542001	25602051	Карт Бланш+ 1000	Кредитный	Активный	893 Т	⋮
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	8982 Т	⋮
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	446 Т	⋮
77780627247	25869160	11 корп	Кредитный	Активный	9970.33 Т	⋮

- Блокировка
- Замена SIM-карты
- Запрет на просмотр детализации в MyKcell
- Запрет на доступ в MyKcell
- Детализация
- Регистрация устройства (IMEI)
- Отправить секретный код

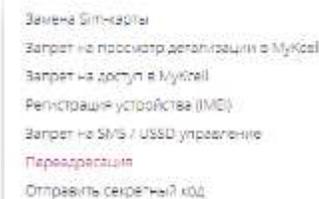
Информация по номеру

Переход в профиль номера позволяет видеть детальную информацию:

- Статус номера – блокирован / не блокирован, дата блокировки / разблокировки;
- Тариф;
- Доступные средства – средства, доступные до конца текущего месяца;
- Индивидуальный лимит номера (если установлен);
- Кредитный лимит (лицевого счета).

Дополнительные функции:

- Список быстрых операций;
- Переход в раздел **Детализация**;
- Блокировка
- Обновление страницы.



Замена SIM-карты
Запрет на просмотр детализации в MyKcell
Запрет на доступ в MyKcell
Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 20 01 **Активный**
27/08/2020 03:21



Детализация

Блокировка

...

ТАРИФ

Карт Бланш+ 1000

ДОСТУПНЫЕ
СРЕДСТВА

893 ₸

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ЛИМИТ

1786 ₸

КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

3000 ₸

Общая информация / SIM-карта и устройство

В разделе **Общая информация** отображается:

- Метод расчета;
- № регистрационной формы;
- № лицевого счета;
- Статус управления через SMS / USSD;
- Запрет на просмотр детализации в MyKcell
- Запрет на доступ в MyKcell

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Метод расчета:	Кредитный
Регистрационная форма:	300014697190-130
Лицевой счет:	25602051
Запрет на SMS / USSD управление:	Отключено
Запрет на просмотр детализации в MyKcell:	Отключен
Запрет на доступ в MyKcell:	Отключен

В разделе **SIM-карта и устройство** отображается:

- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID – №SIM-карты
- IMEI

SIM КАРТА И УСТРОЙСТВО	
PIN1:	0000
PIN2:	6911
PUK1:	11507782
PUK2:	15275799
ICCID:	89997027507916785078
Дата замены Sim карты: 27/08/2018 15:37	
IMEI:	35202309352069
Указан последний зафиксированный IMEI код устройства, использовавшегося с данным номером.	

Остатки по тарифному плану / Дополнительно

В разделе **Остатки по тарифному плану** отображается остаток бонусного трафика на звонки внутри сети.

ОСТАТКИ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ	
Звонки внутри сети Kcell/activ	
Безлимит	
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01

В разделе **Дополнительно** отображается бонусный трафик:

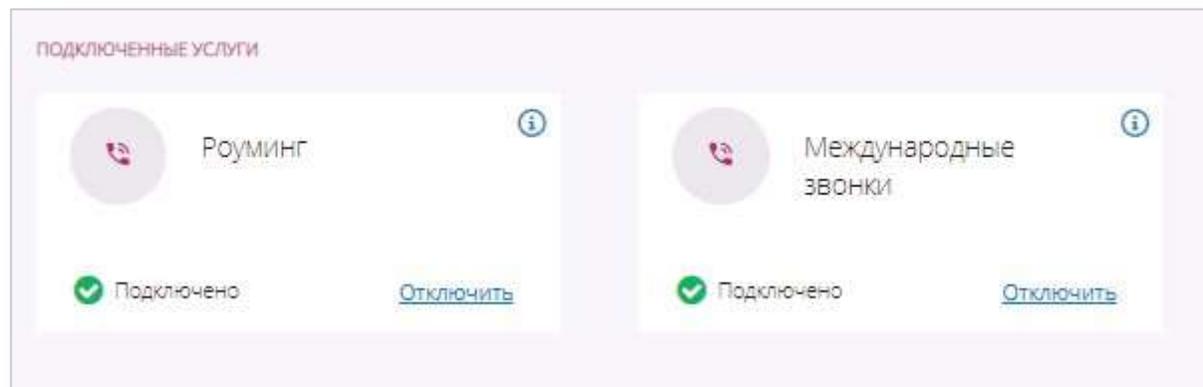
- Звонки на других операторов РК;
- SMS;
- Интернет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО			
Звонки на других сотовых операторов РК		SMS внутри сети Kcell/activ	
Доступно	50 мин 0 сек	Доступно	150 SMS
Всего	50 мин 0 сек	Всего	150 SMS
Дата подключения	2019-02-01	Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01	Дата отключения	2019-03-01
Интернет круглосуточный			
Доступно	10239 МБ		
Всего	10240 МБ		
Дата подключения	2019-02-01		
Дата отключения	2019-03-01		

Подключенные услуги / отключение услуг

В разделе **Подключенные услуги** отображаются подключенные на номере услуги, доступные к отключению Администратором.

- Для отключения услуги нажмите **Отключить**.
- Для ознакомления с условиями услуги нажмите на значок 



Доступные услуги / подключение услуг

В разделе **Доступные услуги** отображаются услуги, доступные к подключению Администратором.

Голосовые

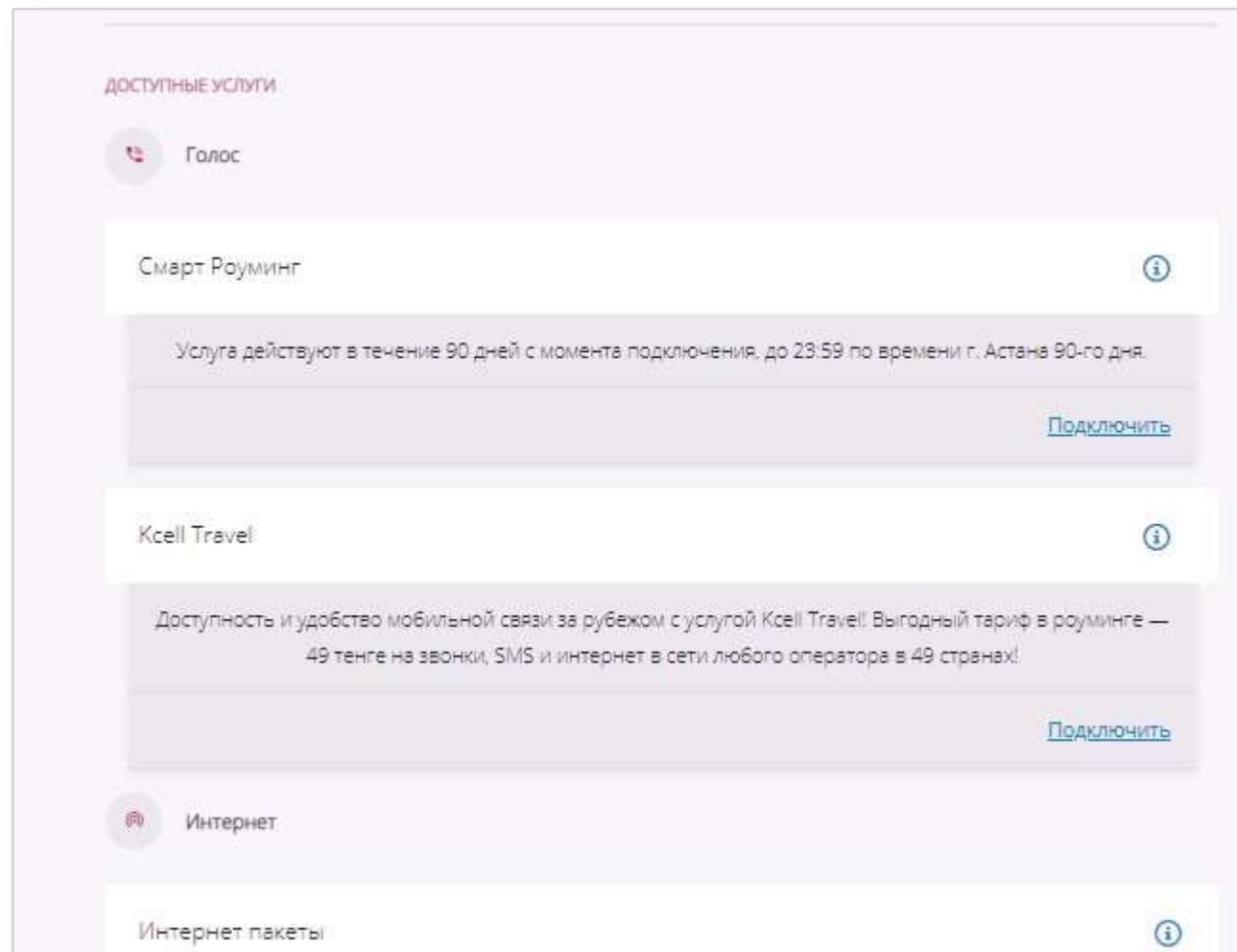
- Роуминг;
- Акции в роуминге;
- Международные звонки.

Интернет

- Интернет-пакеты.

Для подключения услуги нажмите **Подключить** напротив выбранной услуги.

При успешном подключении услуга отобразится в разделе **Подключенные услуги**.



Получение детализации

Для получения детализации вызовов в профиле номера кликните на кнопку **Детализация**.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 Активный 24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

Детализация

+7 701 054 19 21

Выберите период и способ отображения детализации. Данные для выгрузки доступны за последние 90 дней, включая текущий. Детализация вызовов за текущие сутки может быть неполной в связи с периодичностью обновления данных.

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-01-2019 → 26-02-2019

ВЫВОД

На экран Файл формата PDF Файл формата XLS

Запросить детализацию

В открывшейся странице выберите период и тип получения данных. Периодом по умолчанию выбран последний месяц.

Отправка и получение секретного кода

Секретный код выдается через меню быстрых операций в разделе **Информация по номеру**.

- Секретный код дает возможность **пользователю** абонентского номера просмотреть информацию по номеру, включая детализацию вызовов в личном кабинете для физических лиц.
- Секретный код не дает возможность пользователю номера **подключать / отключать** услуги.

Для удаления секретного кода воспользуйтесь той же функцией.

Замена Sim-карты
Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код
Удалить секретный код

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ

< +7 701 054 19 21 Активный 24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

Блокировка / разблокировка номера

Для блокировки номера кликните на кнопку **Блокировка**.



Заблокировать номер

+7 701 054 19 21

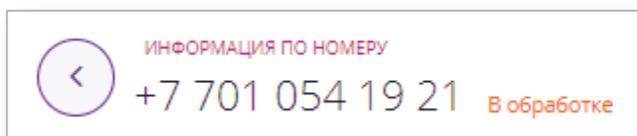
Вы уверены, что хотите заблокировать данный номер?

Да, уверен

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

До завершения операции будет указан статус **В обработке**.



Для обновления статуса нажмите на кнопку 

Операция блокировки / разблокировки может занять 1–2 минуты.

Замена SIM-карты

Для осуществления замены:

1. Нажмите кнопку **Замена Sim-карты** в профиле номера.

Замена Sim-карты

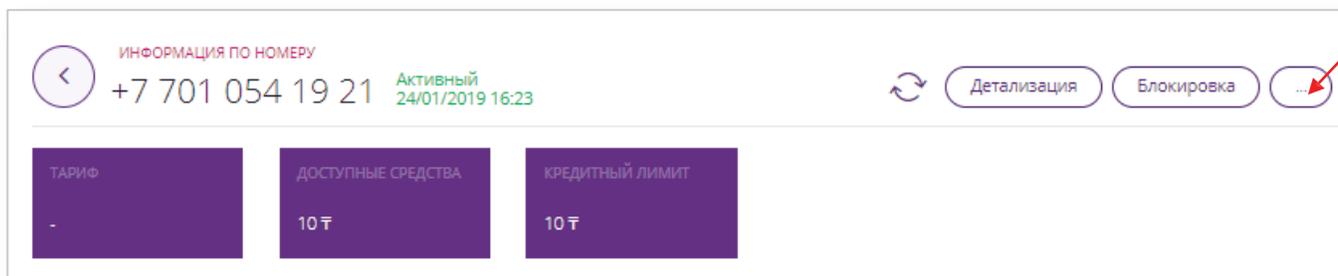
Регистрация устройства (IMEI)

Запрет на SMS / USSD управление

Переадресация

Отправить секретный код

Удалить секретный код



2. В появившемся окне введите номер SIM-карты, указанный на обратной стороне.

3. Подтвердите действие.

Замена Sim-карты

+7 701 054 20 01

Для замены введите 20-ти значный номер новой SIM карты

ВВЕДИТЕ НОВЫЙ НОМЕР SIM-КАРТЫ

8999 7021 2345 6789 9456|

Да, уверен

Отменить

Запрет на просмотр детализации в MyKcell

Для запрета просмотра детализации нажмите **Запрет на просмотр детализации в MyKcell.**



Запрет на просмотр детализации в MyKcell

+7 701 054 20 01

Запрет не установлен. Хотите установить запрет?

УСТАНОВИТЬ

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

Информация о запрете отобразится в разделе общей информации по номеру.

Запрет на просмотр детализации в MyKcell:
Включен

Запрет на доступ в MyKcell

Для запрета доступа нажмите
Запрет на доступ в MyKcell.



Запрет на доступ в MyKcell

+7 701 054 20 01

Запрет не установлен. Хотите установить запрет?

УСТАНОВИТЬ

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

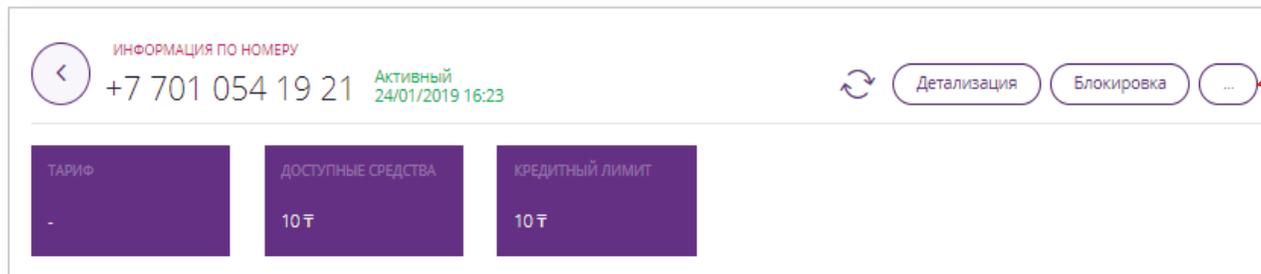
Информация о запрете отобразится в разделе общей информации по номеру.

Запрет на доступ в MyKcell:
Отключен

Регистрация устройства (IMEI)

Для регистрации устройства или снятия устройства с регистрации.*

1. В профиле номера выбрать **Регистрация устройства (IMEI)**.



- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)**
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

Регистрация устройства (IMEI)

+7 701 054 20 03

Последний зафиксированный IMEI:

35720106026360

Статус регистрации:

Устройство не зарегистрировано с этим номером

Зарегистрировать

2. Чтобы **зарегистрировать** устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации;
- В поле **Последний зафиксированный IMEI** высветится это устройство;
- Нажать кнопку **Зарегистрировать**.

3. Чтобы снять устройство с регистрации, необходимо:

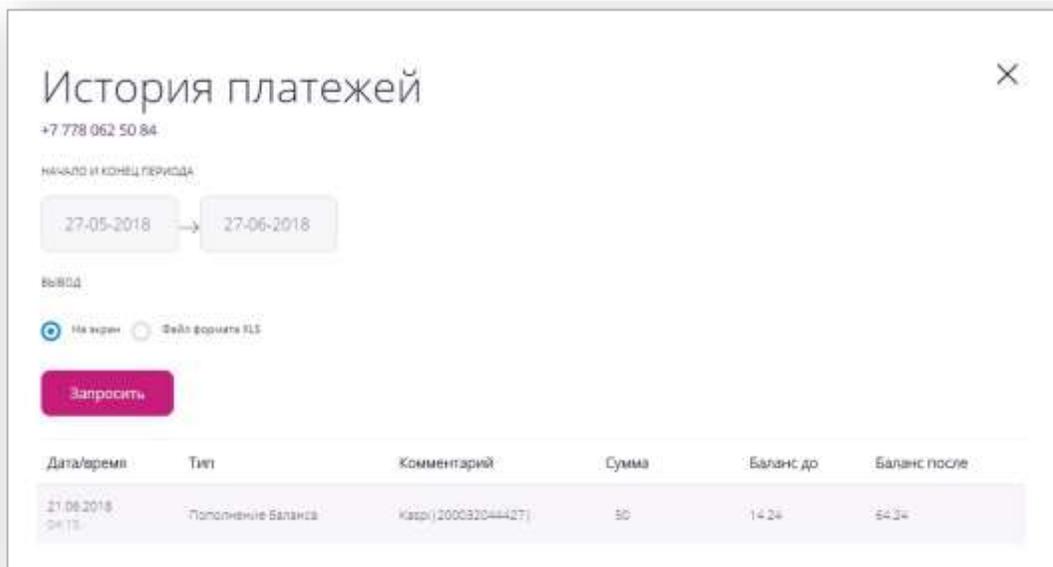
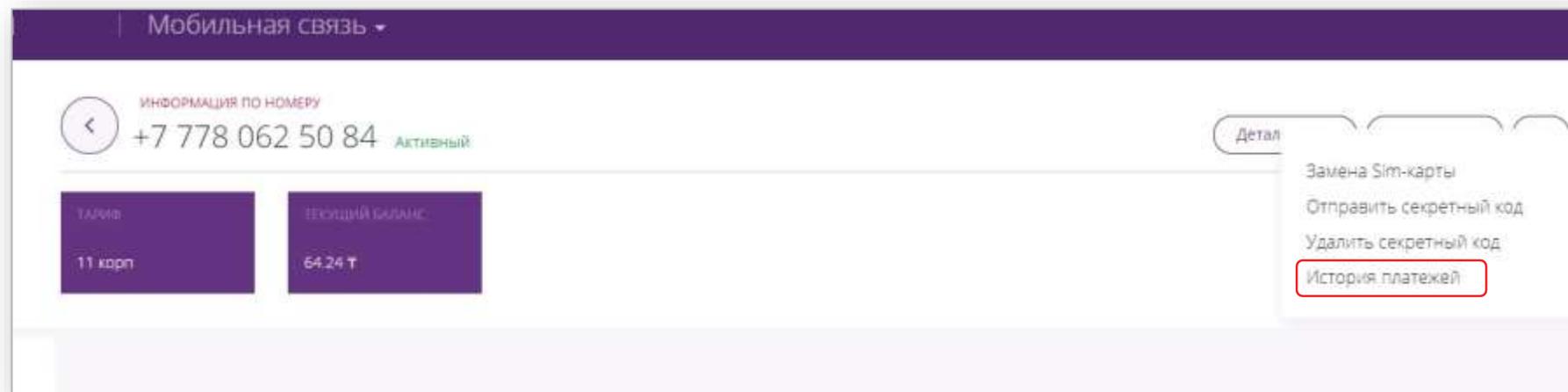
- Выбрать устройство в списке **IMEI** к номеру;
- Нажать кнопку **Удалить**.



* Подробная информация по функционалу «Регистрация устройства (IMEI)» представлена в презентации «Инструкция – IMEI-регистрация устройств в Корпоративном кабинете».

История платежей (Авансовый метод оплаты)

Для просмотра истории платежей по авансовым номерам на странице номера выберите **История платежей**.

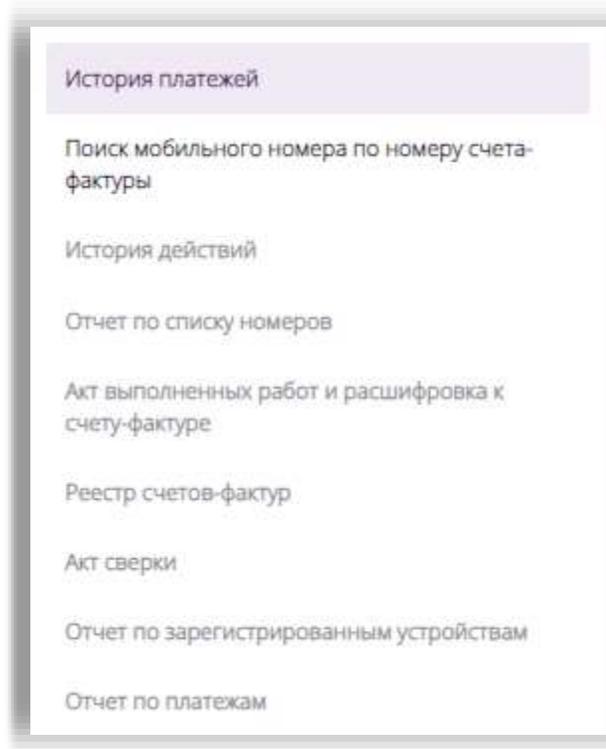


В открывшемся окне выберите необходимый период и способ отображения данных, кликните **Запросить**.

Документы и отчеты

Раздел **Документы и отчеты** включает в себя:

- Историю платежей (кредитные номера);
- Поиск мобильного номера
- Историю действий Администратора;
- Отчет по списку номеров компании;
- Акт выполненных работ;
- Реестр счетов-фактур;
- Акт сверки;
- Отчет по зарегистрированным устройствам;
- Отчет по платежам.



История платежей (кредитный метод оплаты)

Для просмотра **Истории платежей** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.

История платежей

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

История платежей

История платежей по лицевым счетам с кредитным методом расчета. Для получения информации по номерам с авансовым методом расчета - воспользуйтесь соответствующей услугой на странице управление номером.

Укажите начало и конец периода

07-09-2020 → 07-10-2020

Запросить

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

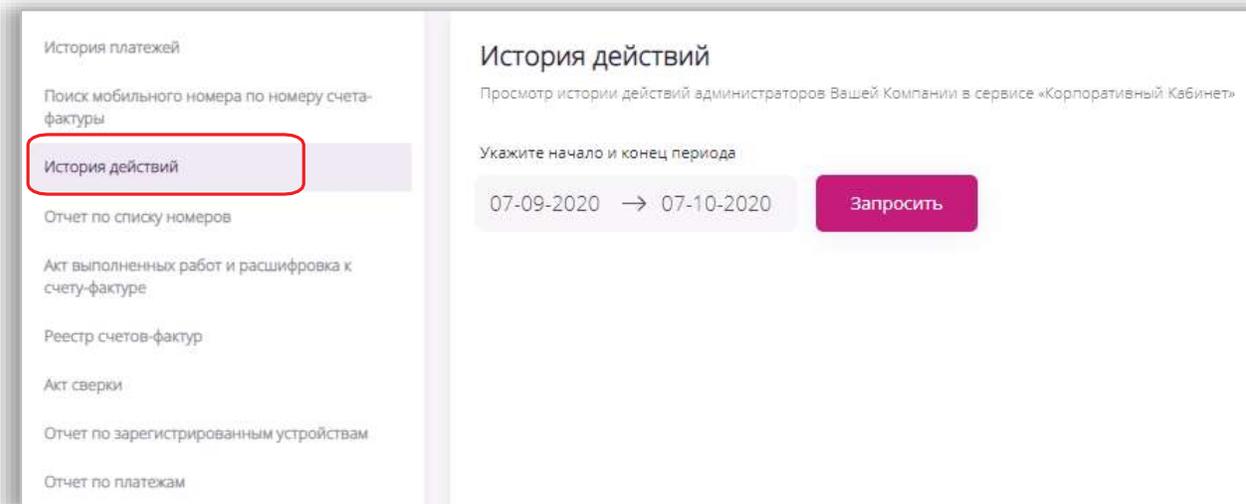
Для поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

- перейдите в соответствующую вкладку;
- выберите тип поиска: по регистрационному номеру или по номеру учетной системы;
- введите номер;
- выберите год счет-фактуры в выпадающем списке;
- выберите опцию “На экран” или “Файл формата XLS”;
- нажмите кнопку “Запросить”.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of menu items: "История платежей", "Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры" (highlighted with a red box), "История действий", "Отчет по списку номеров", "Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре", "Реестр счетов-фактур", "Акт сверки", "Отчет по зарегистрированным устройствам", and "Отчет по платежам". The main content area is titled "Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры" and includes a description: "Позволяет определить мобильный (GSM) номер(-а) по регистрационному номеру или номеру учетной системы из электронного счета-фактуры полученного в ИС ЭСФ". Below the description are three input fields: "Введите данные" (containing "Регистрационный номер"), "Номер" (containing "Введите номер"), and "Год" (containing "2020"). At the bottom, there are two radio buttons: "На экран" (selected) and "Файл формата XLS", and a "Запросить" button.

История действий

Для просмотра **Истории действий** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.



История действий отобразится на экране.

The image shows the 'История действий' table with the following data:

Действие	Статус	Дата и время	Администратор
Запрос доступных актов выполненных работ для компании 700700700700 (БИФ) с i-список	Успешно	21.09.2020 12:09:24	Rocket Yurly 77080770570
Запрос доступных актов выполненных работ для компании 700700700700 (БИФ) с i-список	Ошибка	21.09.2020 11:04:05	Alimbayeva Adel 77012114644
Получение лицевого счета М2М номеров по БИФ	Успешно	21.09.2020 10:20:15	Rocket Yurly 77080770570
Получение лицевого счета М2М номеров по БИФ	Успешно	21.09.2020 10:13:56	Rocket Yurly 77080770570

Отчет по списку номеров

Для получения **Отчета по списку номеров** перейдите в соответствующую вкладку, укажите электронный адрес для доставки отчета, нажмите кнопку **Запросить**.

The screenshot displays a web interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a list of menu items: 'История платежей', 'Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры', 'История действий', 'Отчет по списку номеров' (highlighted with a red border), 'Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре', 'Реестр счетов-фактур', 'Акт сверки', 'Отчет по зарегистрированным устройствам', and 'Отчет по платежам'. The main content area is titled 'Отчет по списку номеров (бета-режим)'. It contains a paragraph explaining that the report includes account type, payment type, available funds, credit limit, current balance, number of numbers on the account, and balance validity date. Below this is another paragraph stating that data preparation takes time and the report will be sent to the user's email. At the bottom, there is a section for 'Электронная почта' with an input field labeled 'Введите свой email' and a purple 'Запросить' button.

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Для получения **Акта выполненных работ и расшифровки к счету-фактуре** перейдите в соответствующую вкладку.

- В выпадающем списке выберите № лицевого счета. Либо воспользуйтесь поиском по номеру телефона;
- Выберите год, месяц;
- Нажмите кнопку **Загрузить в PDF** (для загрузки акта и расшифровки в PDF) или **Загрузить в Excel** (для загрузки расшифровки в Excel)

The screenshot shows a web interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains several menu items: 'История платежей', 'Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры', 'История действий', 'Отчет по списку номеров', 'Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре' (highlighted with a red box), 'Реестр счетов-фактур', 'Акт сверки', 'Отчет по зарегистрированным устройствам', and 'Отчет по платежам'. The main content area is titled 'Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре' and contains the following text: 'Позволяет скачать акты выполненных работ и расшифровки к счетам-фактурам по услугам сотовой связи. Поиск документов можно осуществить по лицевому счету или по мобильному номеру.' Below this is a warning: 'Внимание! Акты выполненных работ за прошедший учетный месяц доступны после 5 числа месяца.' and a note: 'Акты выполненных работ доступны с 1 января 2018 года.' There are two search tabs: 'Поиск по номеру лицевого счета' and 'Поиск по номеру телефона'. Below the tabs are three input fields: 'Лицевой счет' with the value '10085297', 'Год' with a dropdown menu showing '2018', and 'Месяц' with a dropdown menu showing 'Январь'. To the right of these fields are two buttons: 'Загрузить в PDF' (a red button) and 'Загрузить в Excel' (a white button with a black border).

Реестр счетов-фактур

Для получения **Реестра счетов-фактур** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Нажмите кнопку **Запросить**.

История платежей

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Реестр счетов-фактур

Позволяет скачать «Реестр счетов-фактур» за указанный вами период.

Внимание! Реестр счетов-фактур за прошедший учетный месяц доступен с 4 числа месяца.

Укажите начало и конец периода

Сентябрь 2020 - Сентябрь 2020

Запросить

Акт сверки

Для получения **Акта сверки** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Отправить**.

История платежей

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Акт сверки (бета-режим)

Позволяет заказать отправку отчета «Акт сверки» на указанный Вами email.

Подготовка данных может занять некоторое время. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).

Максимальный период запроса 12 месяцев от текущей даты.

Внимание! Акты сверки за прошедший учетный месяц доступны после 3 числа месяца.

Укажите начало и конец периода

Электронная почта

01-09-2020 →

Введите свой email

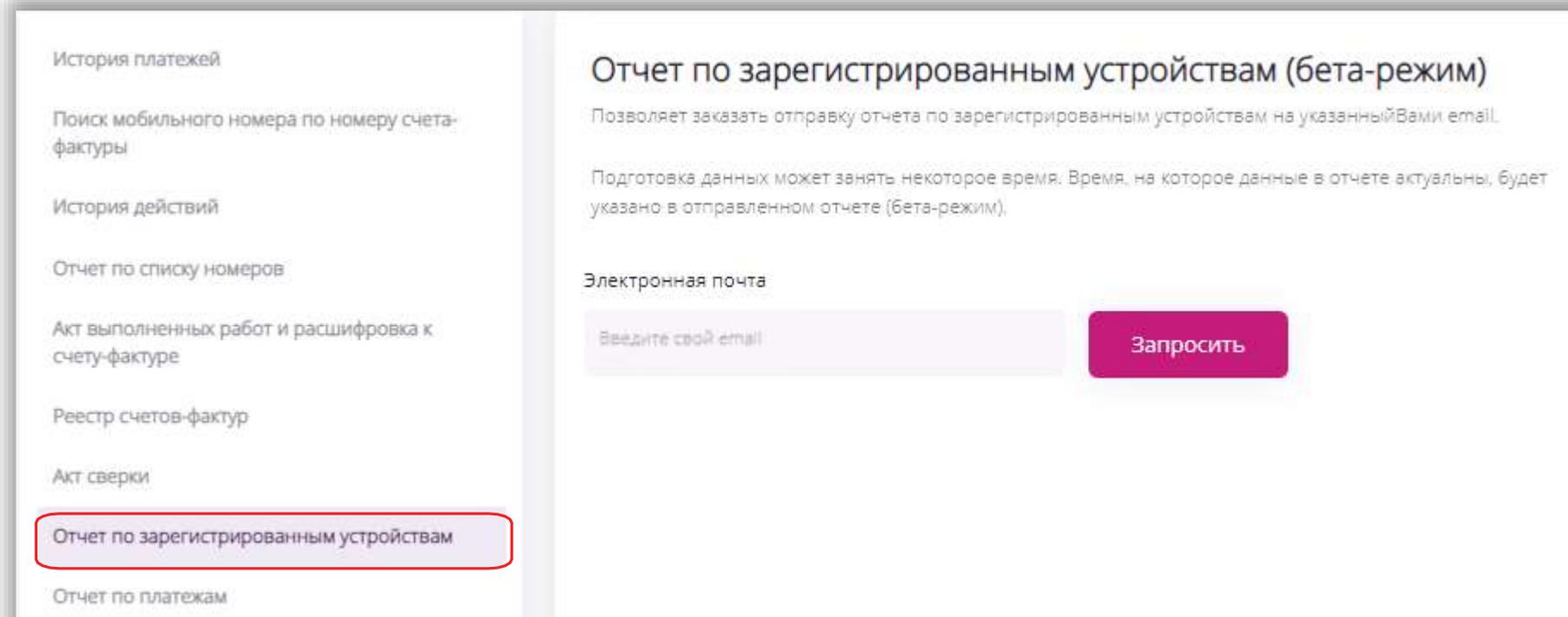
30-09-2020

Отправить

Отчет по зарегистрированным устройствам

Для получения **Отчета по зарегистрированным устройствам** перейдите в соответствующую вкладку.

- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Запросить**.



Отчет по платежам

Для получения **Отчета по платежам** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период
- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Отправить**.

История платежей

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Отчет по платежам (бета-режим)

Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по платежам будет отправлен на указанный Вами email. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).

Максимальный период запроса 3 месяца от текущей даты.

Укажите начало и конец периода

07-09-2020 →

07-10-2020

Типы платежей

Кредитные номера ▾

Электронная почта

Введите свой email

Отправить

FAQ

1. Как в «Кабинете» управлять несколькими организациями?

Для этого необходимо, чтобы от каждой организации была направлена заявка на предоставление доступа к управлению определенному администратору.

2. Что делать, если не удается осуществить вход в «Кабинет»?

Следует проверить корректность введенных учетных данных. Первый вход необходимо осуществить через функцию «Забыли пароль».

3. Можно ли пользоваться прежней версией «Кабинета»?

Использование прежней версии невозможно, доступ закрыт.

4. Почему не отображается перечень всех услуг, подключенных на номере?

Мы расширили список услуг в сравнении с предыдущей версией. И будем продолжать работать над его наполнением. Ваши пожелания по услуге, пожалуйста, отправляйте на электронную почту email@kcell.kz

5. Что делать, если при подключении / отключении услуги на номере или выполнении других операций система выдает ошибку?

Когда возникает ошибка, необходимо подождать 2–3 минуты, обновить страницу и попробовать снова. Если ситуация не изменится, необходимо обратиться в службу поддержки корпоративных клиентов.

6. Что такое «Отправка секретного кода» и «Удаление секретного кода»?

Это возможность предоставить сотруднику код для пользования личным кабинетом (для физических лиц). В данном кабинете сотрудник сможет совершать ряд операций самостоятельно, в том числе получать детализацию вызовов.

7. Что делать, если номер заблокирован и нет кнопки «Разблокировка»?

Если статус номера «Заблокирован / Долг», то самостоятельная разблокировка недоступна, так как на номере есть неоплаченная задолженность.

8. Не могу заменить SIM-карту, функция недоступна.

Замена SIM-карты может быть осуществлена только на номере со статусом «Активен».