

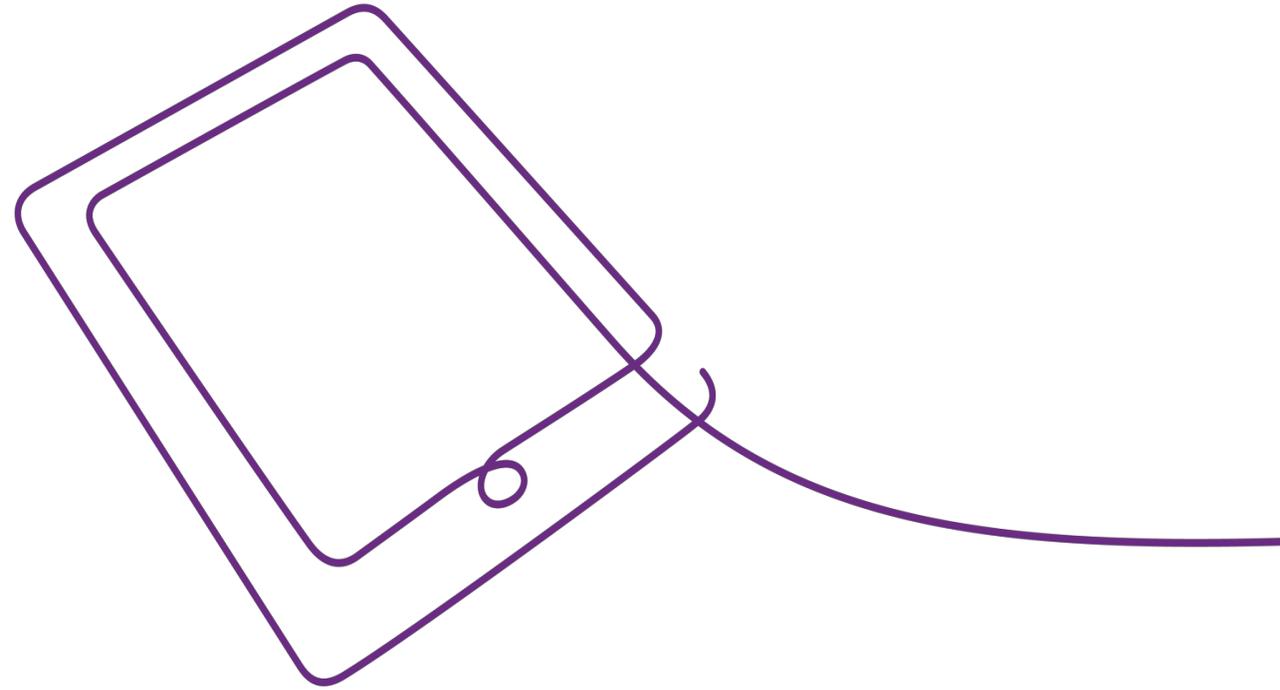
Станьте еще мобильнее с сервисом «Кабинет»

Инструкция



Содержание

- [Вход в «Кабинет»](#)
- [Восстановление пароля](#)
- [Профиль Администратора](#)
- [Выбор компании](#)
- [Управление номерами](#)
- [Информация по номеру](#)
- [Общая информация / SIM-карта и устройство](#)
- [Остатки по тарифному плану / Дополнительно](#)
- [Подключенные услуги \(отключение услуг\)](#)
- [Доступные услуги \(подключение услуг\)](#)
- [Получение детализации](#)
- [Отправка и получение секретного кода](#)
- [Блокировка / разблокировка номера](#)
- [Замена SIM-карты](#)
- [Регистрация устройств \(IMEI\)](#)
- [История платежей \(авансовый метод оплаты\)](#)
- [Документы и отчеты](#)
- [История платежей \(кредитный метод оплаты\)](#)
- [История действий](#)
- [Отчет по списку номеров](#)
- [Акт выполненных работ и Приложение №1](#)
- [Реестр счетов-фактур](#)
- [Акт сверки](#)
- [FAQ](#)



Вход в «Кабинет»

Для входа в систему используйте номер телефона Администратора и пароль.

Для первого входа требуется воспользоваться функцией **Забыли пароль?**

Kcell



Управляйте номерами в один клик!

Получите доступ к продуктам мобильной связи, управляйте телефонными номерами сотрудников и подключайте услуги мобильно!

РУССКИЙ ▾

Вход в Kcell Business ID

НОМЕР ТЕЛЕФОНА*

* Номер телефона в формате 77012223344

ВАШ ПАРОЛЬ [Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

[Регистрация](#)

Восстановление пароля

Шаг 1

Введите номер Администратора в формате 7701XXXXXXX и нажмите кнопку **Далее**. На указанный номер будет отправлено SMS с кодом.

русский ▾

Восстановление пароля

Для восстановления пароля следуйте указанным инструкциям

НОМЕР ТЕЛЕФОНА*

* Номер телефона в формате 77010016515

ДАЛЕЕ

[« Назад ко входу](#)

Шаг 2

Если Вы не получили код, воспользуйтесь функцией повторной отправки, которая будет доступна через 60 секунд после первой попытки.

русский ▾

Восстановление пароля

Введите SMS код отправленный на ваш номер

SMS код*

 [Отправить код на телефон](#)

Sms код успешно выслан

ДАЛЕЕ **ОТМЕНА**

Шаг 3

Введите новый пароль, повторите пароль для подтверждения, нажмите кнопку **Подтвердить**. После Вы будете направлены на страницу с номерами.

русский ▾

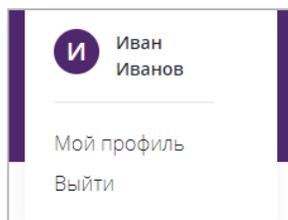
Вам необходимо изменить пароль, чтобы активировать Вашу учетную запись.

НОВЫЙ ПАРОЛЬ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ

ПОДТВЕРДИТЬ

Профиль Администратора



- Для настройки профиля Администратора перейдите в **Мой профиль** с помощью кнопки в правом верхнем углу.

- В закладке **Мой профиль** Вы можете поменять **e-mail**, указанный при регистрации, или сменить пароль.

- В закладке **Мои компании** Вы можете изменить название для отображения в вашем профиле.

Мой профиль Мои компании

Для удобства использования Кабинета в дальнейшем, Вы можете присвоить короткое название вашей компании (-ям)

БИН : 800800800800

Полное название компании
АО "Времени мало"

СОКРАЩЕННОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ

Введите краткое название

Сохранить

Мой профиль Мои компании

СМЕНА E-MAIL

EMAIL*

77012111249

ВАШ ПАРОЛЬ

.....

Изменить

СМЕНА ПАРОЛЯ

ВАШ ПАРОЛЬ

Введите текущий пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Введите новый пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Повторите ваш новый пароль

Сохранить

Выбор компании

Если Вы являетесь Администратором нескольких компаний, то для переключения между ними используйте выпадающий список.

Выбор компании

TOO Кабинет

Филиал TOO Кабинет

КСЕЛЛ БИЗНЕС | РУССКИЙ ▾

Kcell

Выбор услуги ▾

Справочник

Мобильная связь

🔍 Номер

Поиск

TOO Кабинет ▾



Номер

Лицевой счет

Тарифный план

Статус

Баланс

77010542001

25060832

11

Активный

0 т



77010542003

25060833

11

Активный

0 т



Раздел «Управление номерами»

В разделе **Управление номерами** отображается основная информация по номерам.

Для просмотра детальной информации по абонентскому номеру найдите его с помощью функции **Поиск** и кликните на результат поиска. Можно кликнуть на номер непосредственно в отображаемом списке номеров.

Для выполнения быстрых операций воспользуйтесь списком быстрых операций справа от списка.

Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Статус	Баланс
77010542001	25060832	M2M	Активный	0 ₸
77010542003	25060833	11	Активный	100 ₸
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Активный	9793.33 ₸
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Заблокирован / Долг	446 ₸

- Блокировка
- Замена Sim-карты
- Детализация
- Регистрация устройства (IMEI)
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация

Информация по номеру

Переход в профиль номера позволяет видеть детальную информацию:

- Статус номера – заблокирован / не заблокирован, дата блокировки / разблокировки;
- Тариф;
- Доступные средства – средства, доступные до конца текущего месяца;
- Индивидуальный лимит номера (если установлен);
- Кредитный лимит (лицевого счета).

Дополнительные функции:

- Список быстрых операций;
- Переход в раздел **Детализация**;
- Обновление страницы.

Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код
Удалить секретный код

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ

< +7 701 054 20 19 Заблокирован / Долг
17/02/2018 08:40

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЛИМИТ	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
11	892 ₸	892 ₸	2050 ₸

Детализация ...

Общая информация / SIM-карта и устройство

В разделе **Общая информация** отображается:

- Метод расчета;
- № регистрационной формы;
- № лицевого счета;
- Статус управления через SMS / USSD.

В разделе **SIM-карта и устройство** отображается:

- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID – № SIM-карты
- IMEI

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Метод расчета:

Кредитный

Регистрационная форма:

300014697190-149

Лицевой счет:

25071142

Запрет на SMS / USSD управление:

Отключено

SIM КАРТА И УСТРОЙСТВО

PIN1: 0000

PIN2: 6911

PUK1: 11507782

PUK2: 15275799

ICCID: 89997027507916785078

Дата замены Sim карты: 27/08/2018
15:37

IMEI: 35202309352069

Указан последний зафиксированный IMEI код устройства, использовавшегося с данным номером.

Остатки по тарифному плану / Дополнительно

В разделе **Остатки по тарифному плану** отображается остаток бонусного трафика на звонки внутри сети.

ОСТАТКИ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ	
Звонки внутри сети Kcell/activ	
Безлимит	
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01

В разделе **Дополнительно** отображается бонусный трафик:

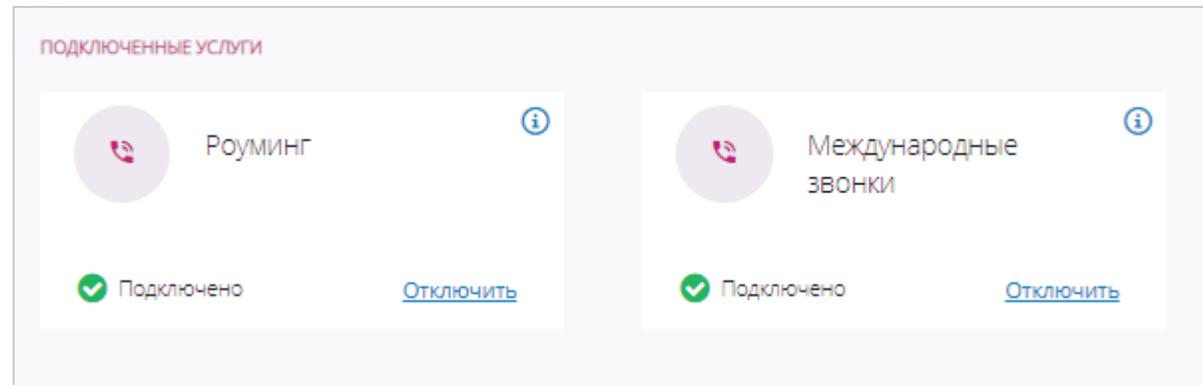
- Звонки на других операторов РК;
- SMS;
- Интернет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО			
Звонки на других сотовых операторов РК		SMS внутри сети Kcell/activ	
Доступно	50 мин 0 сек	Доступно	150 SMS
Всего	50 мин 0 сек	Всего	150 SMS
Дата подключения	2019-02-01	Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01	Дата отключения	2019-03-01
Интернет круглосуточный			
Доступно	10239 МБ		
Всего	10240 МБ		
Дата подключения	2019-02-01		
Дата отключения	2019-03-01		

Подключенные услуги / отключение услуг

В разделе **Подключенные услуги** отображаются подключенные на номере услуги, доступные к отключению Администратором.

- Для отключения услуги нажмите **Отключить**.
- Для ознакомления с условиями услуги нажмите на значок 



Доступные услуги / подключение услуг

В разделе **Доступные услуги** отображаются услуги, доступные к подключению Администратором.

Голосовые

- Роуминг;
- Акции в роуминге;
- Международные звонки.

Интернет

- Интернет-пакеты.

Для подключения услуги нажмите **Подключить** напротив выбранной услуги.

При успешном подключении услуга отобразится в разделе **Подключенные услуги**.

ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ

Голос

Смарт Роуминг i

Услуга действует в течение 90 дней с момента подключения, до 23:59 по времени г. Астана 90-го дня.

[Подключить](#)

Kcell Travel i

Доступность и удобство мобильной связи за рубежом с услугой Kcell Travel! Выгодный тариф в роуминге — 49 тенге на звонки, SMS и интернет в сети любого оператора в 49 странах!

[Подключить](#)

Интернет

Интернет пакеты i

Получение детализации

Для получения детализации вызовов в профиле номера кликните на кнопку **Детализация**.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 **Активный**
24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

Детализация

+7 701 054 19 21

Выберите период и способ отображения детализации. Данные для выгрузки доступны за последние 90 дней, включая текущий. Детализация вызовов за текущие сутки может быть неполной в связи с периодичностью обновления данных.

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-01-2019 → 26-02-2019

ВЫВОД

На экран Файл формата PDF Файл формата XLS

Запросить детализацию

В открывшейся странице выберите период и тип получения данных. Периодом по умолчанию выбран последний месяц.

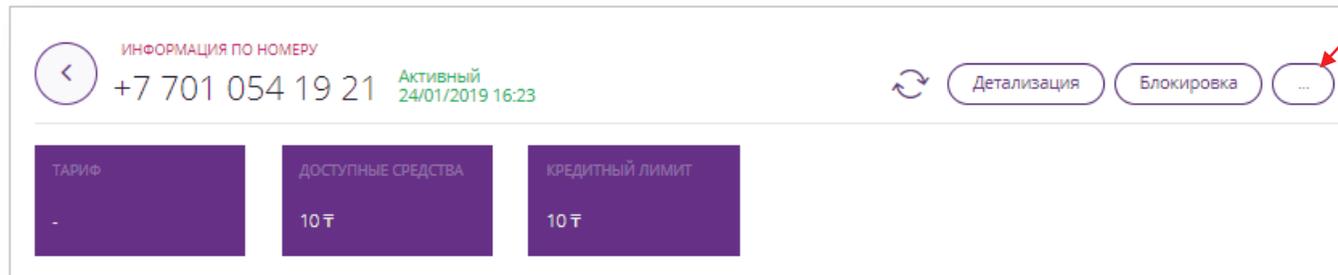
Отправка и получение секретного кода

Секретный код выдается через меню быстрых операций в разделе **Информация по номеру**.

- Секретный код дает возможность **пользователю** абонентского номера просмотреть информацию по номеру, включая детализацию вызовов в личном кабинете для физических лиц.
- Секретный код **не дает** возможность пользователю номера **подключать / отключать** услуги.

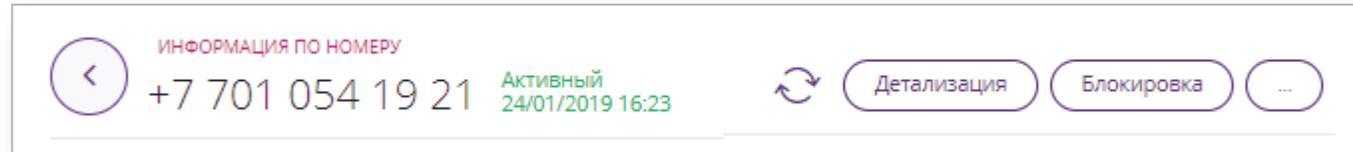
Для удаления секретного кода воспользуйтесь той же функцией.

Замена Sim-карты
Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код
Удалить секретный код



Блокировка / разблокировка номера

Для блокировки номера кликните на кнопку **Блокировка**.



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 Активный 24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

Заблокировать номер

+7 701 054 19 21

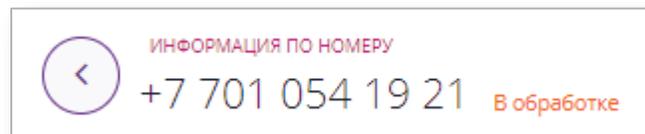
Вы уверены, что хотите заблокировать данный номер?

Да, уверен

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

До завершения операции будет указан статус **В обработке**.



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 В обработке



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 Заблокирован 26/02/2019 15:52

Для обновления статуса нажмите на кнопку 

Операция блокировки / разблокировки может занять 1–2 минуты.

Замена SIM-карты

Для осуществления замены:

1. Нажмите кнопку **Замена Sim-карты** в профиле номера.

Замена Sim-карты

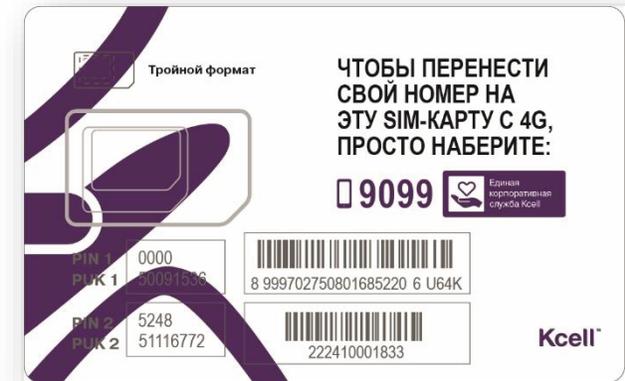
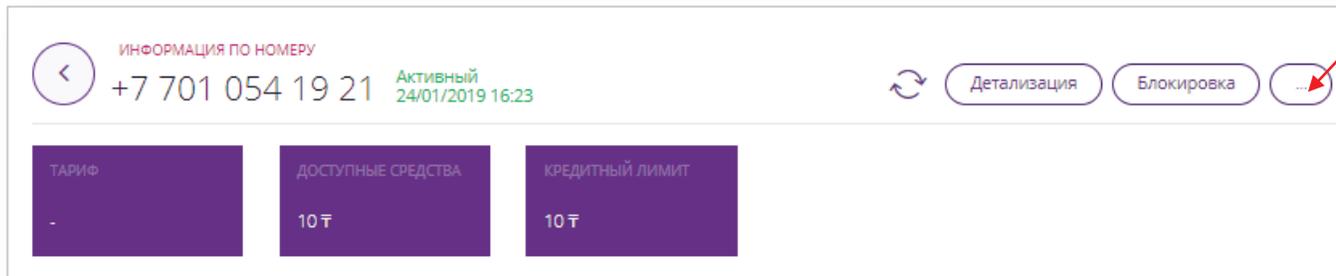
Регистрация устройства (IMEI)

Запрет на SMS / USSD управление

Переадресация

Отправить секретный код

Удалить секретный код



2. В появившемся окне введите номер SIM-карты, указанный на обратной стороне.

3. Подтвердите действие.

Замена Sim-карты

+7 701 054 20 01

Для замены введите 20-ти значный номер новой SIM карты

ВВЕДИТЕ НОВЫЙ НОМЕР SIM-КАРТЫ

8999 7021 2345 6789 9456

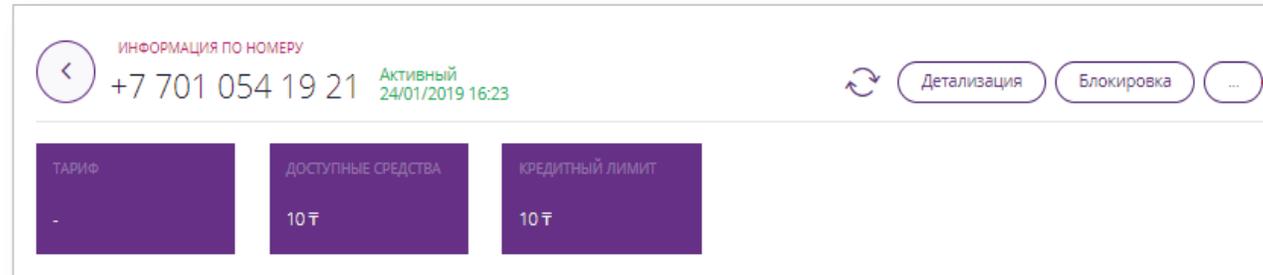
Да, уверен

Отменить

Регистрация устройства (IMEI)

Для регистрации устройства или снятия устройства с регистрации.*

1. В профиле номера выбрать **Регистрация устройства (IMEI)**.



- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)**
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

Регистрация устройства (IMEI)

+7 701 054 20 03

Последний зафиксированный IMEI:

35720106026360

Статус регистрации:

Устройство не зарегистрировано с этим номером

Зарегистрировать

2. Чтобы **зарегистрировать** устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации;
- В поле **Последний зафиксированный IMEI** высветится это устройство;
- Нажать кнопку **Зарегистрировать**.

3. Чтобы снять устройство с регистрации, необходимо:

- Выбрать устройство в списке **IMEI** к номеру;
- Нажать кнопку **Удалить**.



* Подробная информация по функционалу «Регистрация устройства (IMEI)» представлена в презентации «Инструкция – IMEI-регистрация устройств в Корпоративном кабинете».

История платежей (Авансовый метод оплаты)

Для просмотра истории платежей по авансовым номерам на странице номера выберите **История платежей**.

Мобильная связь ▾

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 778 062 50 84 **Активный**

ТАРИФ: 11 корп | ТЕКУЩИЙ БАЛАНС: 64.24 ₸

Детал

- Замена Sim-карты
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код
- История платежей**

История платежей

+7 778 062 50 84

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА
27-05-2018 → 27-06-2018

ВЫВОД
 На экран Файл формата XLS

Запросить

Дата/время	Тип	Комментарий	Сумма	Баланс до	Баланс после
21.06.2018 04:15	Пополнение баланса	Касри 200032044427	50	14.24	64.24

В открывшемся окне выберите необходимый период и способ отображения данных, кликните **Запросить**.

Документы и отчеты

Раздел **Документы и отчеты** включает в себя:

- Историю платежей (кредитные номера);
- Историю действий Администратора;
- Отчет по списку номеров компании;
- Акт выполненных работ;
- Реестр счетов-фактур;
- Акт сверки.

The screenshot shows the Kcell Business portal interface. At the top, there is a dark purple header with the text 'KCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ' and a dropdown arrow. On the right side of the header, it displays 'БИН 750750750750' and a search icon. Below the header, the 'Kcell' logo is followed by 'Мобильная связь' and a dropdown arrow. The main content area is white and features a navigation menu with 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are six items: 'История платежей', 'История действий', 'Отчет по списку номеров', 'Акт выполненных работ', 'Реестр счетов-фактур', and 'Акт сверки'.

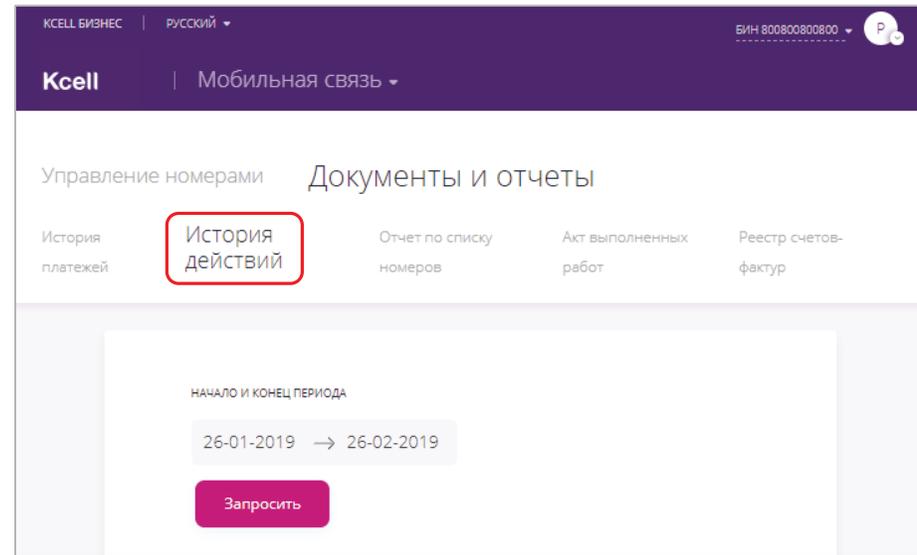
История платежей (кредитный метод оплаты)

Для просмотра **Истории платежей** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.

The screenshot shows the Kcell Business portal interface. At the top, there is a header with 'KCELL БИЗНЕС', 'РУССКИЙ', and a user profile icon. Below the header, the main navigation bar includes 'Kcell' and 'Мобильная связь'. The main content area is titled 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are five menu items: 'История платежей' (highlighted with a red box), 'История действий', 'Отчет по списку номеров', 'Акт выполненных работ', and 'Реестр счетов-фактур'. Below the menu items, there is a light blue informational box with text: 'Представлена история платежей по лицевым счетам с кредитным методом расчета, для получения информации по номерам с авансовым методом расчета - воспользуйтесь соответствующей услугой на странице управления номером.' Below this box, there is a section for 'НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА' with a date range selector showing '26-01-2019 → 26-02-2019' and a red 'Запросить' button.

История действий

Для просмотра **Истории действий** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.



История действий отобразится на экране.

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-06-2018 → 27-06-2018

Запросить

Действие	Статус	Дата/время	Администратор
Блокировка номера 77010542001	Успешно	27.06.2018 04:15:23	Иванов Иван (77010542001)
Просмотр истории платежей по номеру 77010542001	Успешно	27.06.2018 04:15:16	Иванов Иван (77010542001)
Отключение услуги Международные звонки на номере 77010542003	Успешно	27.06.2018 04:14:44	Иванов Иван (77010542001)
Подключение услуги Интернет в роуминге на номере 77010542003	Успешно	27.06.2018 04:12:29	Иванов Иван (77010542001)

Отчет по списку номеров

Для получения **Отчета по списку номеров** перейдите в соответствующую вкладку, укажите электронный адрес для доставки отчета, нажмите кнопку **Запросить**.

The screenshot shows the Kcell Business portal interface. At the top, there is a dark purple header with 'KCELL БИЗНЕС' and 'РУССКИЙ' on the left, and 'БИН 800800800800' and a user profile icon on the right. Below the header, the 'Kcell' logo and 'Мобильная связь' are visible. The main content area is divided into two sections: 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are five menu items: 'История платежей', 'История действий', 'Отчет по списку номеров' (highlighted with a red box), 'Акт выполненных работ', and 'Реестр счетов-фактур'. Below the menu items, there is a light blue informational box with the text: 'Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по списку номеров, будет отправлен на указанный Вами email. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете.' At the bottom, there is a text input field containing 'email' and a pink button labeled 'Запросить'.

Акт выполненных работ и приложение №1

Для получения **Акта выполненных работ** перейдите в соответствующую вкладку.

- В выпадающем списке выберите № лицевого счета. Либо воспользуйтесь поиском по номеру телефона;
- Выберите год, месяц;
- Нажмите кнопку **Загрузить**.

The screenshot displays the Kcell Business portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'KCELL БИЗНЕС' and 'РУССКИЙ'. The main header includes 'Kcell' and 'Мобильная связь'. Below this, there are two main sections: 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are five menu items: 'История платежей', 'История действий', 'Отчет по списку номеров', 'Акт выполненных работ' (highlighted with a red box), and 'Реестр счетов-фактур'. Below the menu items, there is a search section titled 'ПОИСК ПО НОМЕРУ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА'. This section includes dropdown menus for 'ГОД' (set to 2018) and 'МЕСЯЦ' (set to Февраль), a 'Загрузить' button, and a list of 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ' numbers: 25210550, 25071167, 25210547, 25165656, 25000216, 25210549, and 25160402. Below this, there is another search section titled 'ПОИСК ПО НОМЕРУ ТЕЛЕ' with a search input field and a 'Поиск' button.

Реестр счетов-фактур

Для получения **Реестра счетов-фактур** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Нажмите кнопку **Запросить**.

The screenshot displays the Kcell Business portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'KCELL БИЗНЕС' and 'РУССКИЙ' on the left, and 'БИН 800800800800' and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, the main header includes 'Kcell' and 'Мобильная связь'. The main content area is divided into two sections: 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are four menu items: 'История платежей', 'История действий', 'Отчет по списку номеров', and 'Акт выполненных работ'. The 'Реестр счетов-фактур' option is highlighted with a red box. Below the menu items, there is a date range selector set to 'Февраль 2019 - Февраль 2019' and a pink 'Запросить' button. A calendar overlay is visible, showing two months: 'с 2019' and 'по 2019'. In both calendars, 'Февраль' is selected and highlighted in blue. The calendar for 'с 2019' shows months from January to December, and the calendar for 'по 2019' also shows months from January to December.

Акт сверки

Для получения **Акта сверки** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Отправить**.

КСЕЛЛ БИЗНЕС | РУССКИЙ ▾

БИН 800800800800 ▾ P

Kcell | Мобильная связь ▾

Управление номерами | **Документы и отчеты**

История платежей | История действий | Отчет по списку номеров | Акт выполненных работ | Реестр счетов-фактур | **Акт сверки**

Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный акт сверки будет отправлен на указанный Вами email. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).

Максимальный период запроса 12 месяцев от текущей даты.

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

01-10-2019 → 30-11-2019

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

email

Отправить

FAQ

1. Как в «Кабинете» управлять несколькими организациями?

Для этого необходимо, чтобы от каждой организации была направлена заявка на предоставление доступа к управлению определенному администратору.

2. Что делать, если не удастся осуществить вход в «Кабинет»?

Следует проверить корректность введенных учетных данных. Первый вход необходимо осуществить через функцию «Забыли пароль».

3. Можно ли пользоваться прежней версией «Кабинета»?

Использование прежней версии невозможно, доступ закрыт.

4. Почему не отображается перечень всех услуг, подключенных на номере?

Мы расширили список услуг в сравнении с предыдущей версией. И будем продолжать работать над его наполнением. Ваши пожелания по услуге, пожалуйста, отправляйте на электронную почту email@kcell.kz

5. Что делать, если при подключении / отключении услуги на номере или выполнении других операций система выдает ошибку?

Когда возникает ошибка, необходимо подождать 2–3 минуты, обновить страницу и попробовать снова. Если ситуация не изменится, необходимо обратиться в службу поддержки корпоративных клиентов.

6. Что такое «Отправка секретного кода» и «Удаление секретного кода»?

Это возможность предоставить сотруднику код для пользования личным кабинетом (для физических лиц). В данном кабинете сотрудник сможет совершать ряд операций самостоятельно, в том числе получать детализацию вызовов.

7. Что делать, если номер заблокирован и нет кнопки «Разблокировка»?

Если статус номера «Заблокирован / Долг», то самостоятельная разблокировка недоступна, так как на номере есть неоплаченная задолженность.

8. Не могу заменить SIM-карту, функция недоступна.

Замена SIM-карты может быть осуществлена только на номере со статусом «Активен».