

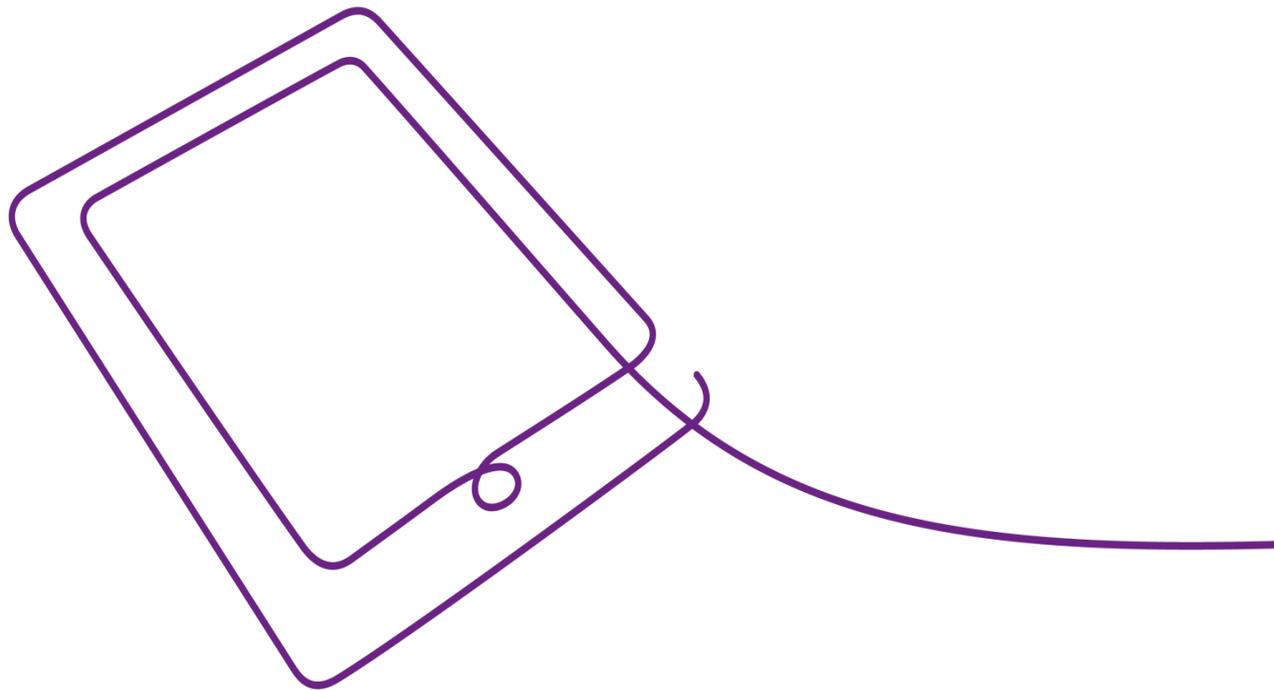
Станьте еще мобильнее с сервисом - Кабинет

Инструкция



Содержание

- [Вход в Кабинет](#)
- [Восстановление пароля](#)
- [Профиль Администратора](#)
- [Выбор компании](#)
- [Управление номерами](#)
- [Информация по номеру](#)
- [Общая информация / SIM карта и устройство](#)
- [Остатки по тарифному плану / Дополнительно](#)
- [Подключенные услуги \(отключение услуг\)](#)
- [Доступные услуги \(подключение услуг\)](#)
- [Получение детализации](#)
- [Отправка и получение секретного кода](#)
- [Блокировка / разблокировка номера](#)
- [Замена SIM карты](#)
- [Регистрация устройств \(IMEI\)](#)
- [История платежей \(авансовый метод оплаты\)](#)
- [Раздел документы и отчеты](#)
- [История платежей \(кредитный метод оплаты\)](#)
- [История действий](#)
- [Отчет по списку номеров](#)
- [Акт выполненных работ и Приложение №1](#)
- [Реестр счетов фактур](#)
- [FAQ](#)



Вход в Кабинет

Для входа в систему используйте номер телефона Администратора и пароль.

- Для первого входа требуется воспользоваться функцией - [Забыли пароль?](#)

Kcell

РУССКИЙ ▾

Вход в Kcell Business ID

НОМЕР ТЕЛЕФОНА*

* Номер телефона в формате 77012223344

ВАШ ПАРОЛЬ [Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

[Регистрация](#)

Управляйте номерами в один клик!

Получите доступ к продуктам мобильной связи, управляйте телефонными номерами сотрудников и подключайте услуги мобильно!

Восстановление пароля

Шаг -1

Введите номер Администратора в формате 7701XXXXXXX и нажмите кнопку Далее.

- На указанный номер будет отправлено SMS сообщение с кодом.

Screenshot of the password recovery step 1 interface. The page title is "Восстановление пароля". Below the title, it says "Для восстановления пароля следуйте указанным инструкциям". There is a field labeled "НОМЕР ТЕЛЕФОНА*" with the placeholder text "Введите номер телефона". Below the field, there is a note: "* Номер телефона в формате 77010016515". A red button labeled "ДАЛЕЕ" is positioned below the field. At the bottom left, there is a link "« Назад ко входу". The language selector "русский" is in the top right corner.

Шаг – 2

Введите ваш номер Администратора в формате 7701XXXXXXX и нажмите кнопку Далее.

- Если Вы не получили код воспользуйтесь функцией повторной отправки, которая будет доступна через 60 секунд после первой попытки.

Screenshot of the password recovery step 2 interface. The page title is "Восстановление пароля". Below the title, it says "Введите SMS код отправленный на ваш номер". There is a field labeled "SMS код*" with the placeholder text "Введите код". To the right of the field is a link "Отправить код на телефон". Below the field, there is a green notification bar that says "Sms код успешно выслан". At the bottom, there are two red buttons: "ДАЛЕЕ" and "ОТМЕНА". The language selector "русский" is in the top right corner.

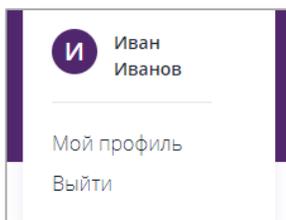
Шаг – 3

Введите новый пароль, далее повторите пароль для подтверждения, нажмите кнопку **Подтвердить**.

- После Вы будете направлены на страницу с номерами.

Screenshot of the password recovery step 3 interface. At the top, there is a yellow notification bar that says "Вам необходимо изменить пароль, чтобы активировать Вашу учетную запись.". Below this, there are two input fields: "НОВЫЙ ПАРОЛЬ" and "ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ", both with masked characters. A red button labeled "ПОДТВЕРДИТЬ" is positioned below the second field. The language selector "русский" is in the top right corner.

Профиль Администратора



- Для настройки профиля Администратора перейдите в **Мой профиль** с помощью кнопки в правом верхнем углу

- В Закладке **Мой профиль** Вы можете поменять **e-mail**, указанный при регистрации или сменить пароль.

- В Закладке **Мои компании** Вы можете поменять название для отображения в вашем профиле.

Мой профиль Мои компании

Для удобства использования Кабинета в дальнейшем,
Вы можете присвоить короткое название вашей компании (-ям)

БИН : 800800800800

Полное название компании
АО "Времени мало"

СОКРАЩЕННОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ

Введите краткое название

Сохранить

Мой профиль Мои компании

СМЕНА E-MAIL

EMAIL*

77012111249

ВАШ ПАРОЛЬ

.....

Изменить

СМЕНА ПАРОЛЯ

ВАШ ПАРОЛЬ

Введите текущий пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Введите новый пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Повторите ваш новый пароль

Сохранить

Выбор компании

Если вы являетесь Администратором нескольких компаний, то для переключения между ними используйте выпадающий список.

Выбор компании

TOO Кабинет

Филиал TOO Кабинет

TOO Кабинет



КCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ



Выбор услуги

Справочник

Мобильная связь

Поиск

Поиск

Номер

Лицевой счет

Тарифный план

Статус

Баланс

77010542001

25060832

11

Активный

0 т



77010542003

25060833

11

Активный

0 т



Раздел «Управление номерами»

В разделе **Управление номерами** отображается основная информация по номерам

-Для просмотра детальной информации по абонентскому номеру, найдите его с помощью функции **Поиск** можно и кликните на результат поиска, также можно кликнуть на номер непосредственно в отображаемом списке номеров.

-Для выполнения быстрых операций воспользуйтесь списком быстрых операций справа от списка

Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Статус	Баланс	
77010542001	25060832	M2M	Активный	0 ₸	⋮
77010542003	25060833	11	Активный	100 ₸	⋮
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Активный	9793.33 ₸	⋮
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Заблокирован / Долг	446 ₸	⋮

- Блокировка
- Замена Sim-карты
- Детализация
- Регистрация устройства (IMEI)
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация

Информация по номеру

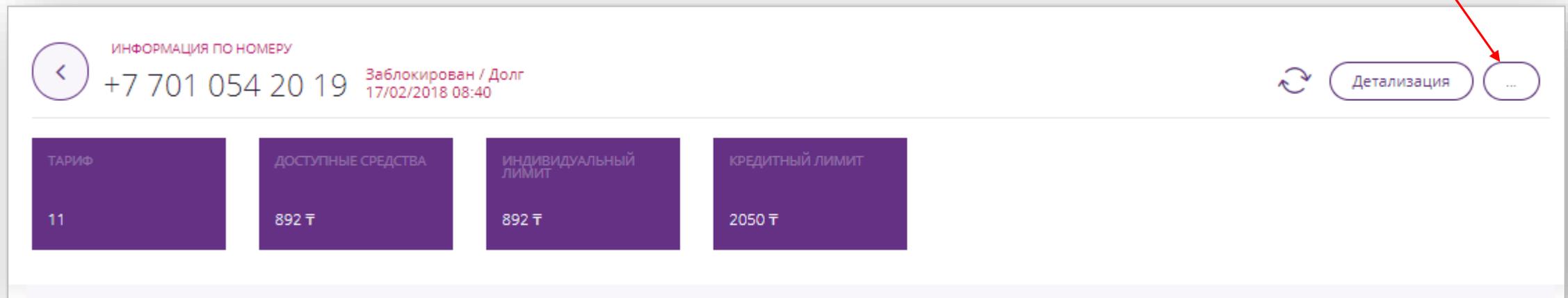
Переход в профиль номера позволяет видеть детальную информацию:

- Статус номера - блокирован / не блокирован, дата блокировки / разблокировки;
- Тариф;
- Доступные средства – средства доступные до конца текущего месяца;
- Индивидуальный лимит номера (если установлен);
- Кредитный лимит (лицевого счета)

Дополнительные функции:

- Список быстрых операций
- Переход в раздел Детализация
- Обновление страницы

Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код
Удалить секретный код



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ

< +7 701 054 20 19 Заблокирован / Долг
17/02/2018 08:40

Детализация ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЛИМИТ	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
11	892 ₸	892 ₸	2050 ₸

Общая информация / SIM карта и устройство

В разделе **Общая информация** отображается:

- Метод расчета
- № регистрационной формы
- № лицевого счета
- Статус управления через SMS / USSD

В разделе **SIM карта и устройство** отображается:

- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID - № SIM карты
- IMEI

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Метод расчета:

Кредитный

Регистрационная форма:

300014697190-149

Лицевой счет:

25071142

Запрет на SMS / USSD управление:

Отключено

SIM КАРТА И УСТРОЙСТВО

PIN1: 0000

PIN2: 6911

PUK1: 11507782

PUK2: 15275799

ICCID: 89997027507916785078

Дата замены Sim карты: 27/08/2018
15:37

IMEI: 35202309352069

Указан последний зафиксированный IMEI код устройства, использовавшегося с данным номером.

Остатки по тарифному плану / Дополнительно

В разделе **Остатки по тарифному плану** отображается остаток бонусного трафика на звонки внутри сети.

ОСТАТКИ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ	
Звонки внутри сети Kcell/activ	
Безлимит	
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01

В разделе **Дополнительно** отображается бонусный трафик:
-Звонки на других операторов РК
-SMS
-Интернет

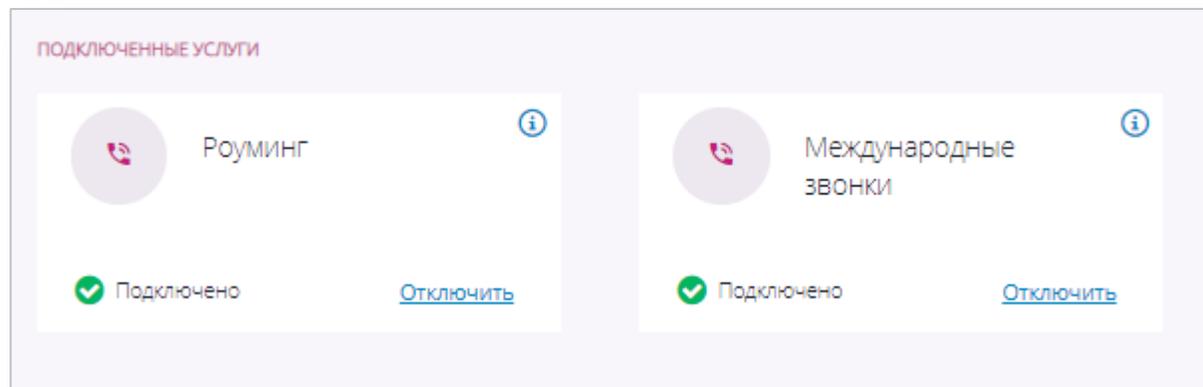
ДОПОЛНИТЕЛЬНО			
Звонки на других сотовых операторов РК		SMS внутри сети Kcell/activ	
Доступно	50 мин 0 сек	Доступно	150 SMS
Всего	50 мин 0 сек	Всего	150 SMS
Дата подключения	2019-02-01	Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01	Дата отключения	2019-03-01
Интернет круглосуточный			
Доступно	10239 МБ		
Всего	10240 МБ		
Дата подключения	2019-02-01		
Дата отключения	2019-03-01		

Подключенные услуги / отключение услуг

В разделе **Подключенные услуги** отображаются подключенные на номере услуги доступные к отключению Администратором.

-Для отключения услуги нажмите – **Отключить**

-Для ознакомления с условиями услуги – нажмите на значок 



Доступные услуги / подключение услуг

В разделе **Доступные услуги** отображаются услуги доступные к подключению Администратором.

Голосовые

-Роуминг

-Акции в роуминге

-Международные звонки

Интернет

-Интернет пакеты

Для подключения услуги нажмите **Подключить** напротив выбранной услуги.

При успешном подключении услуга отобразится в разделе **Подключенные услуги**.

ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ

Голос

Смарт Роуминг ⓘ

Услуга действуют в течение 90 дней с момента подключения, до 23:59 по времени г. Астана 90-го дня.

[Подключить](#)

Kcell Travel ⓘ

Доступность и удобство мобильной связи за рубежом с услугой Kcell Travel! Выгодный тариф в роуминге — 49 тенге на звонки, SMS и интернет в сети любого оператора в 49 странах!

[Подключить](#)

Интернет

Интернет пакеты ⓘ

Получение детализации

Для получения детализации вызовов в профиле номера кликните на кнопку **Детализация**.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 **Активный**
24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

Детализация

+7 701 054 19 21

Выберите период и способ отображения детализации. Данные для выгрузки доступны за последние 90 дней, включая текущий. Детализация вызовов за текущие сутки может быть неполной в связи с периодичностью обновления данных.

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-01-2019 → 26-02-2019

ВЫВОД

На экран Файл формата PDF Файл формата XLS

Запросить детализацию

В открывшейся странице выберите период и тип получения данных.
По умолчанию периодом выбран последний месяц.

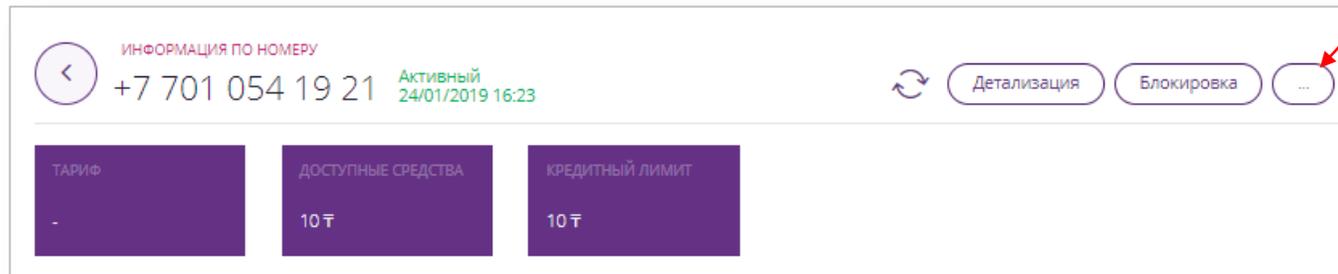
Отправка и получение секретного кода

Секретный код выдается через меню быстрых операций в разделе **Информация по номеру**.

- Секретный код дает возможность **пользователю** абонентского номера просмотреть информацию по номеру, включая детализацию вызовов в личном кабинете для физических лиц.
- Секретный код **не дает** возможность пользователю номера **подключать / отключать** услуги.

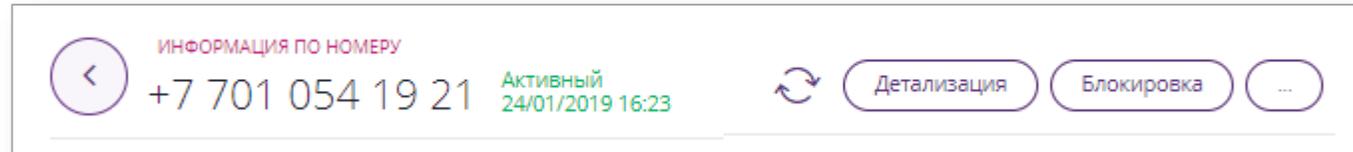
Для удаления Секретного кода воспользуйтесь той же функцией.

Замена Sim-карты
Регистрация устройства (IMEI)
Запрет на SMS / USSD управление
Переадресация
Отправить секретный код
Удалить секретный код



Блокировка / разблокировка номера

Для блокировки номера, кликните на кнопку **Блокировка**.



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 Активный 24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

Заблокировать номер

+7 701 054 19 21

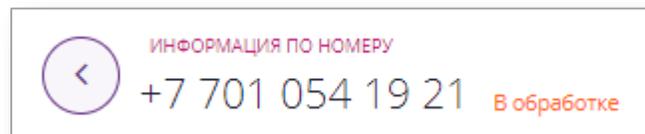
Вы уверены, что хотите заблокировать данный номер?

Да, уверен

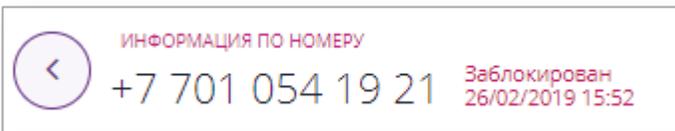
Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

До завершения операции будет указан статус - **В обработке**.



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 В обработке



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 701 054 19 21 Заблокирован 26/02/2019 15:52

Для обновления статуса нажмите на кнопку - 

- Операция блокировки/разблокировки может занять 1-2 минуты.

Замена SIM карты

Для осуществления замены:

1. Нажмите кнопку «Замена Sim-карты» в профиле номера.

Замена Sim-карты

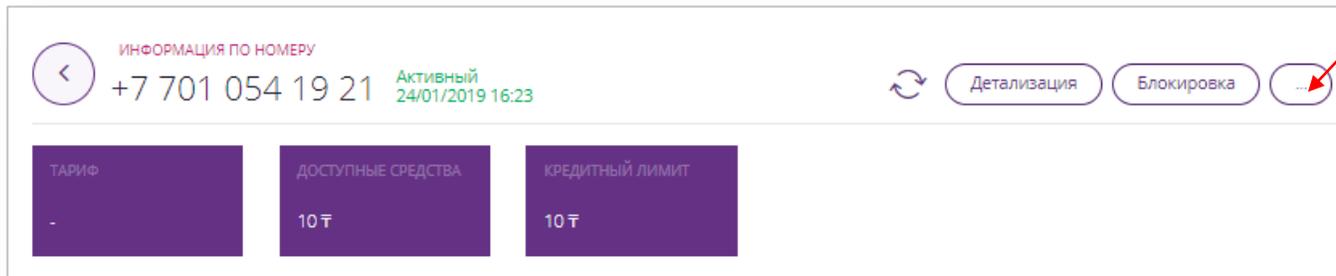
Регистрация устройства (IMEI)

Запрет на SMS / USSD управление

Переадресация

Отправить секретный код

Удалить секретный код



2. В появившемся окне введите номер SIM карты, указанный на обратной стороне.

3. Подтвердите действие.

Замена Sim-карты

+7 701 054 20 01

Для замены введите 20-ти значный номер новой SIM карты

ВВЕДИТЕ НОВЫЙ НОМЕР SIM-КАРТЫ

8999 7021 2345 6789 9456|

Да, уверен

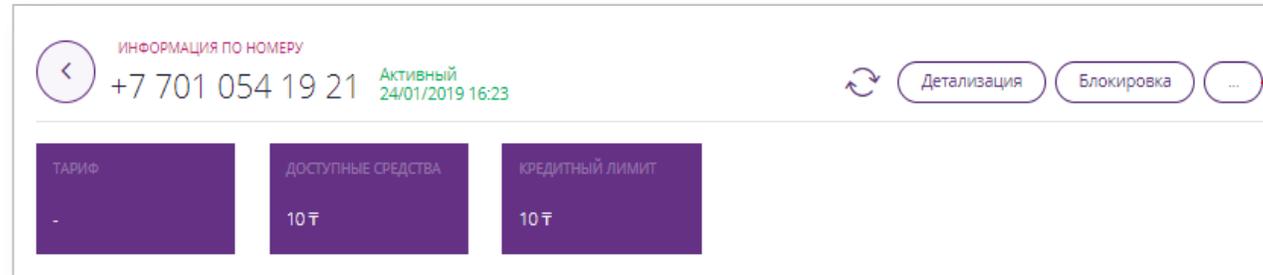
Отменить



Регистрация устройства (IMEI)

Для регистрации или снятия регистрации* с устройства:

1. В профиле номера выбрать «Регистрация устройства (IMEI)».



- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

Регистрация устройства (IMEI)

+7 701 054 20 03

Последний зафиксированный IMEI:

35720106026360

Статус регистрации:

Устройство не зарегистрировано с этим номером

Зарегистрировать

2. Чтобы **зарегистрировать** устройство необходимо:

- Вставить sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации
- В поле «Последний зафиксированный IMEI» высветится это устройство
- Нажать кнопку «Зарегистрировать»

3. Чтобы снять регистрацию с устройства необходимо:

- Выбрать устройство в списке «IMEI» к номеру
- Нажать кнопку «Удалить»



*Подробная информация по функционалу «Регистрация устройства (IMEI)» представлена в презентации «Инструкция - IMEI-регистрация устройств в Корпоративном кабинете».

История платежей (Авансовый метод оплаты)

Для просмотра истории платежей по авансовым номерам, на странице номера выберите – **История платежей.**

Мобильная связь ▾

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ
+7 778 062 50 84 **Активный**

ТARIФ: 11 корп | ТЕКУЩИЙ БАЛАНС: 64.24 ₸

Детал

- Замена Sim-карты
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код
- История платежей**

История платежей

+7 778 062 50 84

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА
27-05-2018 → 27-06-2018

Вывод
 На экран Файл формата XLS

Запросить

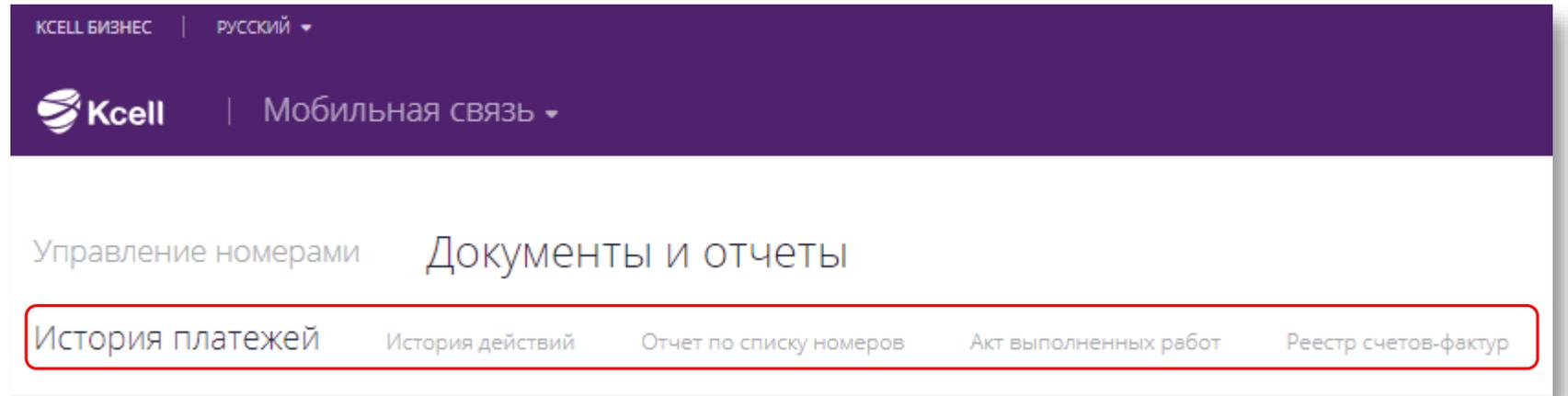
Дата/время	Тип	Комментарий	Сумма	Баланс до	Баланс после
21.06.2018 04:15	Пополнение баланса	Касри 200032044427	50	14.24	64.24

В открывшемся окне выберите необходимый период и способ отображения данных. кликните – **Запросить.**

Раздел - Документы и отчеты

Раздел «Документы и отчеты» включает в себя:

- Историю платежей (кредитным номерам);
- Историю действий Администратора;
- Отчет по списку номеров компании.
- Акт выполненных работ;
- Реестр счетов-фактур;



История платежей (кредитный метод оплаты)

Для просмотра **Истории платежей** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.

The screenshot shows the Kcell Business portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'KCELL БИЗНЕС', 'РУССКИЙ', and a user profile icon. Below this is a secondary bar with the Kcell logo and 'Мобильная связь'. The main content area is titled 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. A menu of options is displayed, with 'История платежей' highlighted by a red box. Other options include 'История действий', 'Отчет по списку номеров', 'Акт выполненных работ', and 'Реестр счетов-фактур'. A light blue informational box contains text about the payment history feature. Below this, there is a date range selector showing '26-01-2019 → 26-02-2019' and a prominent pink 'Запросить' button.

KCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ | БИН 800800800800 | P

Kcell | Мобильная связь

Управление номерами | Документы и отчеты

История платежей | История действий | Отчет по списку номеров | Акт выполненных работ | Реестр счетов-фактур

Представлена история платежей по лицевым счетам с кредитным методом расчета, для получения информации по номерам с авансовым методом расчета - воспользуйтесь соответствующей услугой на странице управления номером.

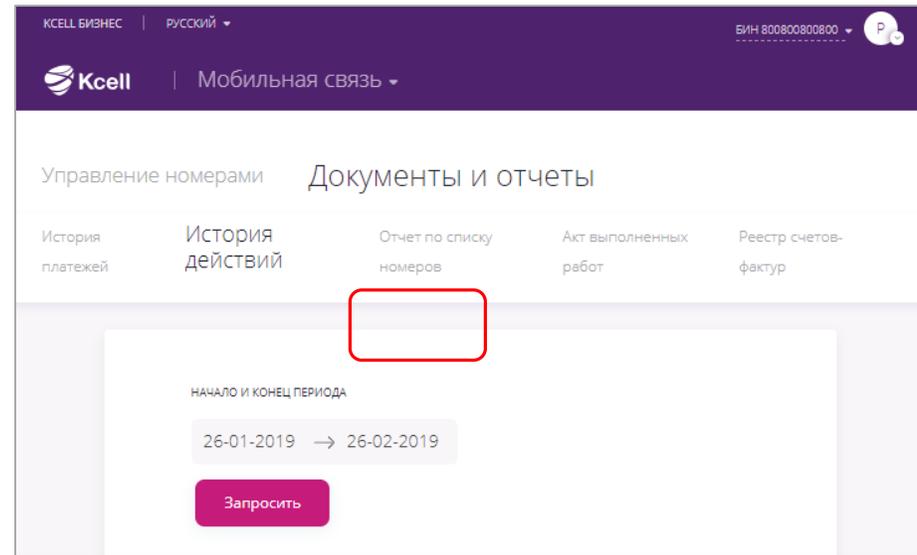
НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-01-2019 → 26-02-2019

Запросить

История действий

Для просмотра **Истории действий** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.



История действий отобразится на экране

НАЧАЛО И КОНЕЦ ПЕРИОДА

26-06-2018 → 27-06-2018

Запросить

Действие	Статус	Дата/время	Администратор
Блокировка номера 77010542001	Успешно	27.06.2018 04:15:23	Иванов Иван (77010542001)
Просмотр истории платежей по номеру 77010542001	Успешно	27.06.2018 04:15:16	Иванов Иван (77010542001)
Отключение услуги Международные звонки на номере 77010542003	Успешно	27.06.2018 04:14:44	Иванов Иван (77010542001)
Подключение услуги Интернет в роуминге на номере 77010542003	Успешно	27.06.2018 04:12:29	Иванов Иван (77010542001)

Отчет по списку номеров

Для получения **Отчета по списку номеров** перейдите в соответствующую вкладку, укажите электронный адрес для доставки отчета, нажмите кнопку - **Запросить**.

The screenshot shows the Kcell Business portal interface. At the top, there is a dark purple header with the text 'KCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ' and a dropdown arrow. On the right side of the header, it displays 'БИН 800800800800' and a user profile icon with the letter 'P'. Below the header, the Kcell logo and 'Мобильная связь' with a dropdown arrow are visible. The main content area is divided into two sections: 'Управление номерами' and 'Документы и отчеты'. Under 'Документы и отчеты', there are five menu items: 'История платежей', 'История действий', 'Отчет по списку номеров' (highlighted with a red box), 'Акт выполненных работ', and 'Реестр счетов-фактур'. Below the menu items, there is a light blue informational message: 'Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по списку номеров, будет отправлен на указанный Вами email. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете.' At the bottom of the form, there is an input field containing the text 'email' and a pink button labeled 'Запросить'.

Акт выполненных работ и приложение №1

Для получения **Акта выполненных работ** перейдите в соответствующую вкладку.

- В выпадающем списке выберите № лицевого счета. Либо воспользуйтесь поиском по номеру телефона;
- Выберите год, месяц;
- Нажмите кнопку - **Загрузить**.

КCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ | БИН 800800800800 | P

Kcell | Мобильная связь

Управление номерами | **Документы и отчеты**

История платежей | История действий | Отчет по списку номеров | **Акт выполненных работ** | Реестр счетов-фактур

ПОИСК ПО НОМЕРУ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Год: 2018 | Месяц: Февраль

Лицевой счет: 25210550, 25071167, 25210547, 25165656, 25000216, 25210549, 25160402

Загрузить

ПОИСК ПО НОМЕРУ ТЕЛЕ

Поиск

Реестр счетов-фактур

Для получения **Реестра счетов-фактур** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Нажмите кнопку - **Запросить**.

KCELL БИЗНЕС | РУССКИЙ | БИН 800800800800 | P

Kcell | Мобильная связь

Управление номерами | **Документы и отчеты**

История платежей | История действий | Отчет по списку номеров | Акты выполненных работ

Реестр счетов-фактур

Февраль 2019 - Февраль 2019 | **Запросить**

< с 2019 > | < по 2019 >

Январь	Февраль	Март	Январь	Февраль	Март
Апрель	Май	Июнь	Апрель	Май	Июнь
Июль	Август	Сентябрь	Июль	Август	Сентябрь
Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

FAQ

1. Как в Кабинете управлять несколькими организациями?

Для этого необходимо, чтобы от каждой организации была направлена заявка на предоставление доступа к управлению определенному администратору.

2. Что делать, если не удастся осуществить вход в Кабинет?

Необходимо в первую очередь проверить корректность введенных учетных данных. Первый вход необходимо осуществить через функцию – Забыли пароль.

3. Можно ли пользоваться прежней версией Кабинета?

Использование прежней версии невозможно, доступ закрыт.

4. Почему не отражается перечень всех услуг подключенных на номере?

Мы расширили список услуг в сравнении с предыдущей версией, и будем продолжать работать над его наполнением. Ваши пожелания по услуге, пожалуйста, отправляйте на электронную почту – email@kcell.kz

5. Что делать если при подключении/отключении услуги на номере либо выполнении других операций система выдает ошибку?

Если возникает ошибка, необходимо подождать 2-3 минуты, обновить страницу и попробовать снова. Если ситуация не изменится, необходимо обратиться в службу поддержки корпоративных клиентов.

6. Что такое Отправка секретного кода и Удаление секретного кода?

Это возможность предоставить сотруднику код, для пользования личным кабинетом для физических лиц. В данном кабинете сотрудник сможет совершать ряд операций самостоятельно, в том числе получать детализацию вызовов.

7. Номер заблокирован и нет кнопки "Разблокировка", что делать?

Если статус номера "Заблокирован / Долг" то самостоятельная разблокировка недоступна, так как на номере есть непоплаченная задолженность.

8. Не могу заменить SIM-карту, функция не доступна.

Замена SIM-карты может быть осуществлена только на номере со статусом «Активен».