

Кcell 5G

Инструкция

**Станьте еще мобильнее
с сервисом «Кабинет»**

www.kcell.kz

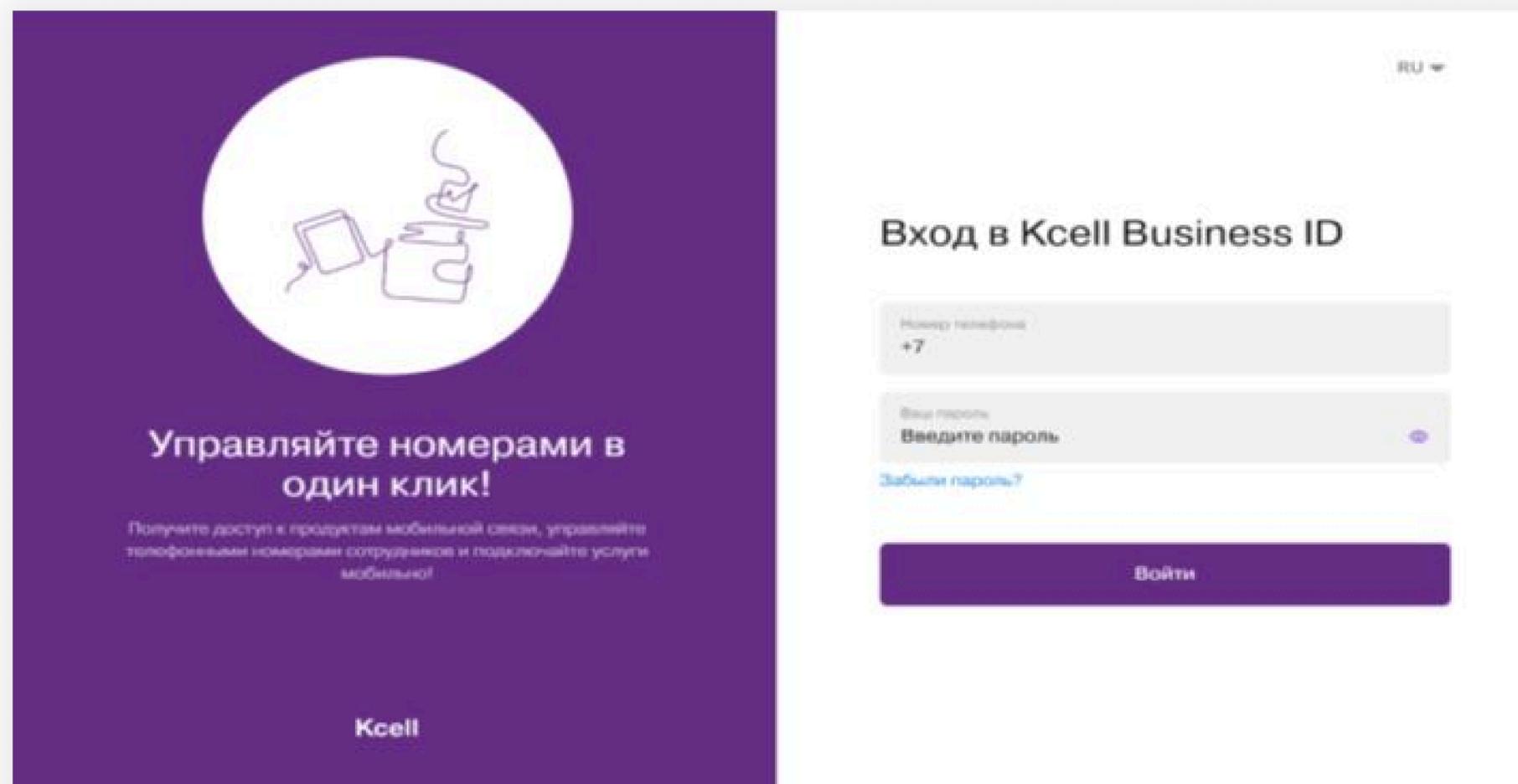
Содержание

- Восстановление пароля
- Профиль Администратора
- Выбор компании
- Управление номерами
- Информация по номеру
- Общая информация / SIM-карта и устройство/Контрактный телефон
- Остатки по тарифному плану / Дополнительно
- Подключенные / Неподключенные услуги
- Доступные / Недоступные услуги (подключение/отключение услуг)
- Получение детализации
- Блокировка / разблокировка номера
- Замена SIM-карты
- Запрет на USSD управление
- Переадресация
- Регистрация устройств (IMEI)
- Документы и отчеты
- Поиск мобильного номера по номеру счета- фактуры
- История действий
- Отчет по списку номеров
- Акт выполненных работ
- Реестр счетов-фактур
- Акт-сверки
- Отчет по зарегистрированным устройствам
- Отчет по платежам
- Неразнесенные платежи
- Расшифровка к счет-фактуре
- Перенос баланса
- FAQ

Вход в «Кабинет»

- Для входа в систему используйте номер телефона администратора и OTP код (one time password).
- Для первого входа и в случае если забыли пароль, требуется воспользоваться функцией «**Забыли пароль?**»

* Номер администратора должен быть только Казахстанского оператора в соответствии с Законом РК «О связи», глава 2 ст.15 п.2



Восстановление пароля при первом входе и в случае если забыли пароль

Шаг 1

На странице авторизации выберите «Забыли пароль».

Вход в Kcell Business ID

Номер телефона
+7

Ваш пароль
Введите пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Шаг 2

Указать номер администратора, выбрать «Далее»

Восстановление пароля

Для восстановления пароля следуйте указанным инструкциям

Номер телефона
+7

Далее

Шаг 3

На email администратора кабинета поступит уведомление от replay@kcell.kz . В уведомлении нужно выбрать [Link to reset credentials](#).

Someone just requested

[Link to reset credentials](#)

Восстановление пароля при первом входе и в случае если забыли пароль

Шаг 4

You'll be redirected to the login page.
Enter a new password and confirm it

Обновление пароля

Новый пароль

Введите пароль



Подтверждение пароля

Введите пароль



Выполнить выход на других устройствах

Сохранить

Шаг 5

Re-enter the Administrator's
phone number and click "Next"

Ваш аккаунт был обновлен

Вход в кабинет

OTP-(one time password) требуется указывать при каждом входе, с целью избежания взлома пароля и защиты конфиденциальной информации. OTP код направляется на номер Kcell пользователя. Пользователям номеров других операторов - на email, указанный в личном кабинете.

Шаг 1

Введите номер администратора в формате +77. Выбрать «Войти».

Вход в Kcell Business ID

Номер телефона
+7

Ваш пароль
Введите пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Шаг 2

Укажите 6 значный OTP код, который поступит на номер администратора или email. Выбрать «Продолжить».

Подтвердите номер

На указанный номер телефона отправлен шестизначный OTP-код. Введите его в форму ниже для входа в кабинет

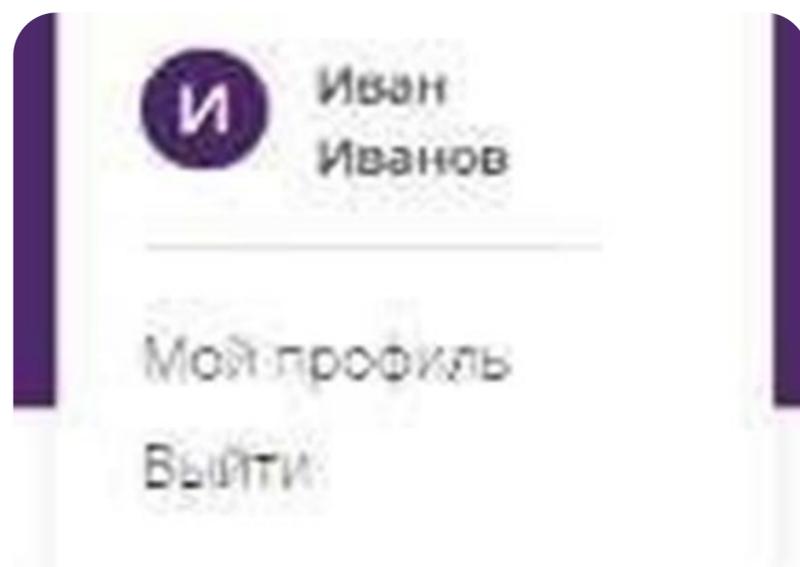
[Отправить код еще раз \(через 19 сек\)](#)

Продолжить

Профиль Администратора

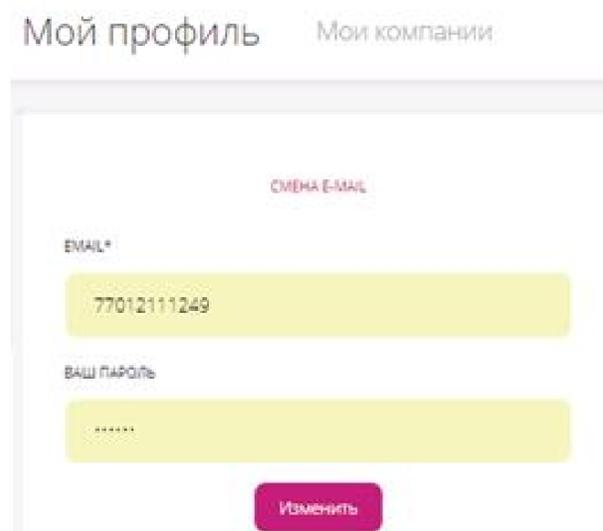
Шаг 1

Для настройки профиля Администратора перейдите в «Мой профиль» с помощью кнопки в правом верхнем углу.



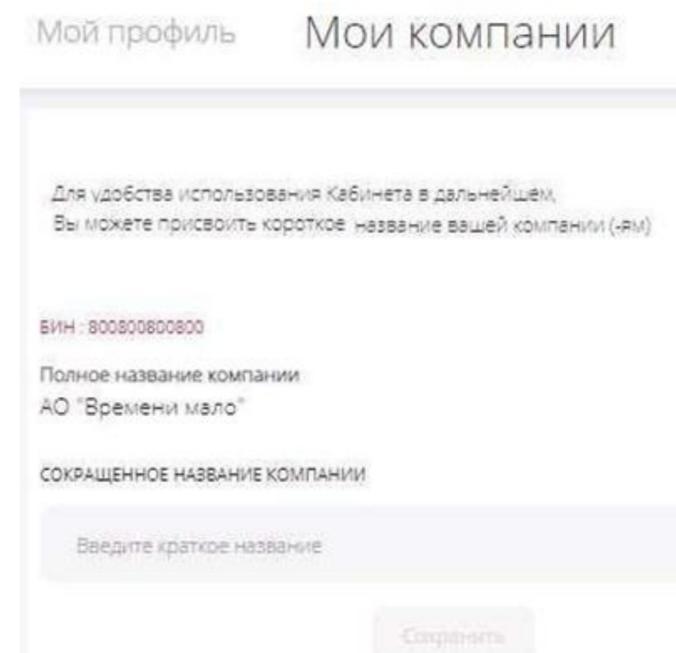
Шаг 2

В закладке «Мой профиль» Вы можете поменять e-mail, указанный при регистрации, или сменить пароль.



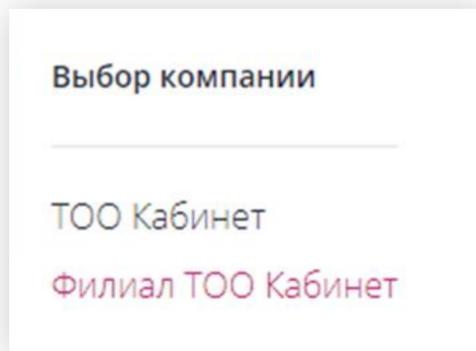
Шаг 3

В закладке «Мои компании» Вы можете изменить название для отображения в вашем профиле.



Выбор компании

Если Вы являетесь Администратором нескольких компаний, то для переключения между ними используйте выпадающий список.



Kcell | Выбор услуги | TOO Кабинет | РУС

Управление номером | Мобильная связь | ИТ-чеки

Поиск

Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Метод расчета	Статус	Доступные средства
77010542001	25602051	Карт Блэнш+ 1000	Кредитный	Активный	893 ₸
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	6982 ₸
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	446 ₸
77780627247	25869160	11 кооп	Кредитный	Активный	9970.33 ₸

The screenshot shows the Kcell user interface. At the top, there is a navigation bar with the Kcell logo and a dropdown menu for 'Выбор услуги'. Below this, there are navigation tabs for 'Управление номером', 'Мобильная связь', and 'ИТ-чеки'. A search bar with a 'Поиск' button is present. The main content area displays a table with columns for 'Номер', 'Лицевой счет', 'Тарифный план', 'Метод расчета', 'Статус', and 'Доступные средства'. The table contains four rows of account information. A purple line from the 'Выбор компании' menu above points to the 'ТОО Кабинет' dropdown in the top right corner of the interface.

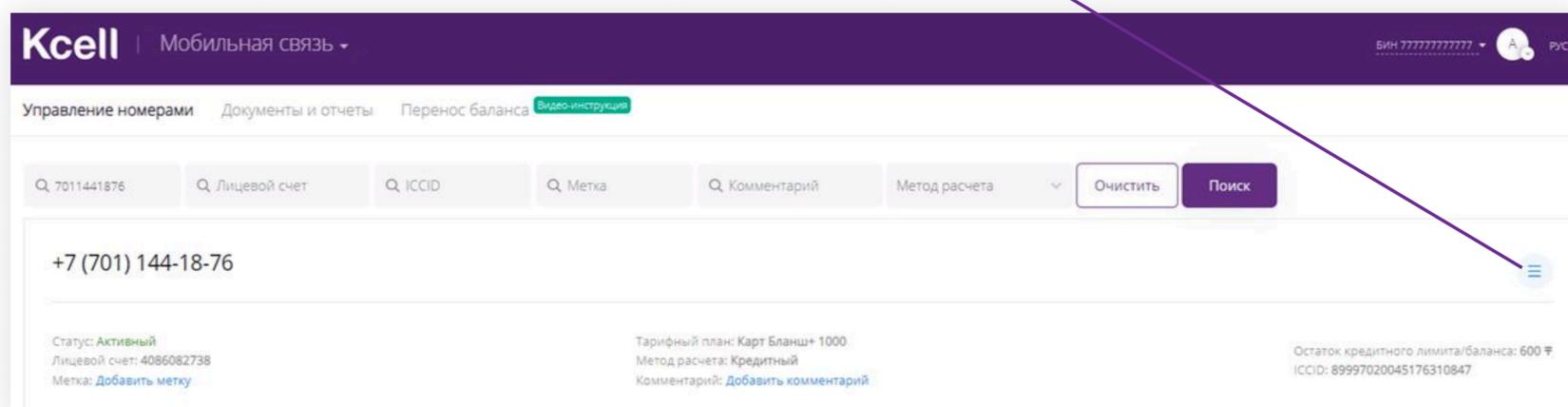
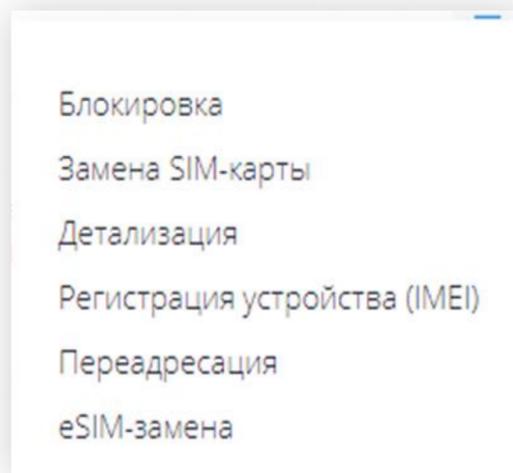
Управление номерами

В разделе «Управление номерами» отображается основная информация по номерам.

Для просмотра детальной информации по абонентскому номеру найдите его с помощью функции «Поиск» и кликните на результат поиска. Можно кликнуть на номер непосредственно в отображаемом списке номеров.

Для выполнения быстрых операций воспользуйтесь списком быстрых операций справа от списка.

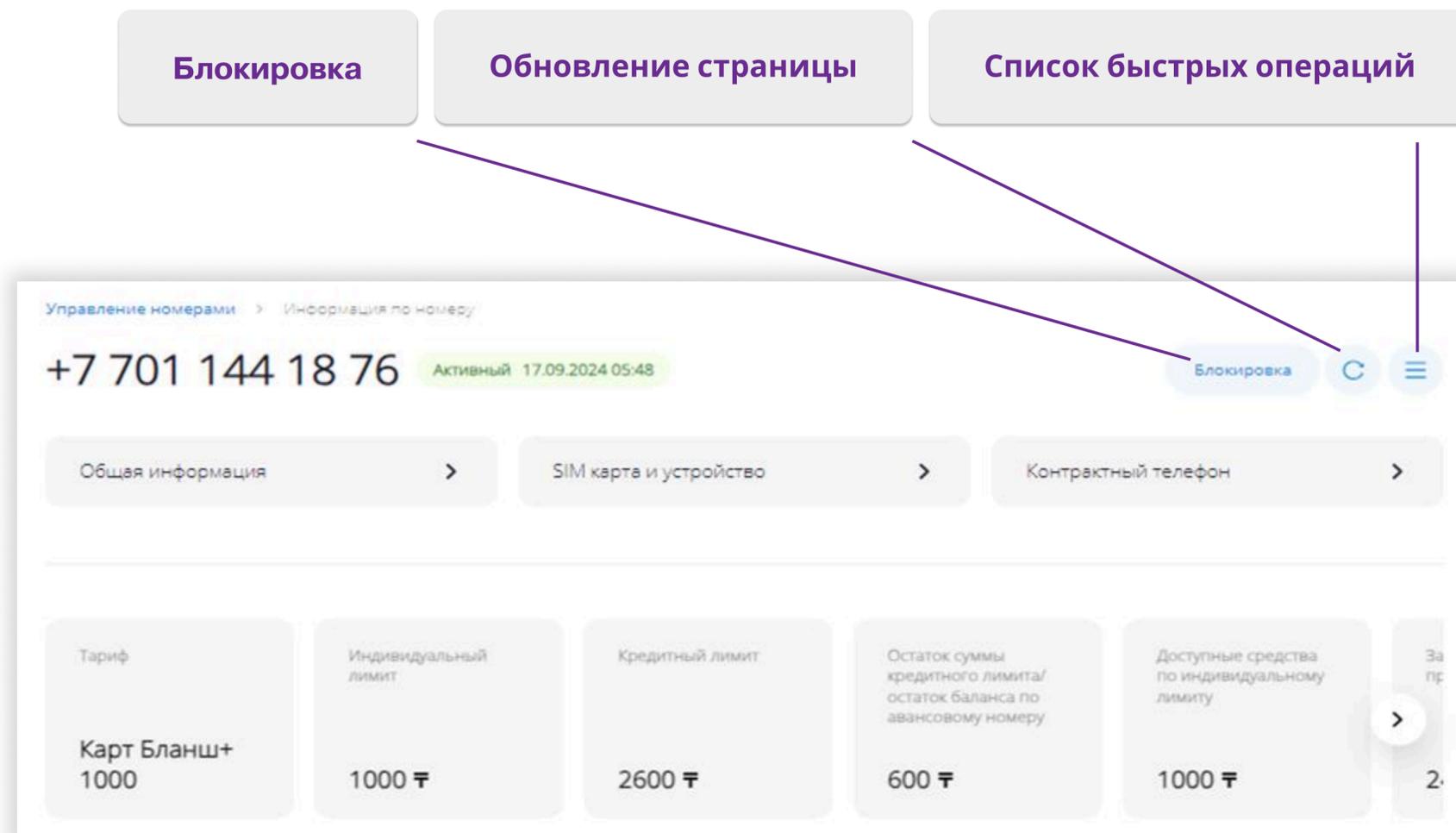
Примечание: Новые номера будут отображаться в Кабинете не ранее чем через 4 часа после заведения в базе данных.



Информация по номеру

Переход в профиль номера позволяет видеть детальную информацию:

- Статус номера – блокирован / не блокирован, дата блокировки / разблокировки
- Тариф
- Доступные средства – средства, доступные до конца текущего месяца
- Индивидуальный лимит номера (если установлен)
- Кредитный лимит (лицевого счета)
- Задолженность за прошедшие периоды



Общая информация / SIM-карта и устройство / Контрактный телефон

Шаг 1

В разделе «Общая информация» отображается:

- Метод расчета
- № регистрационной формы
- № лицевого счета
- Тип лицевого счета
- Тип сим карты

Информация по номеру > Общая информация

Общая информация

Метод расчета	Кредитный
Регистрационная форма	50434871
Лицевой счет	4086082738
Тип лицевого счета	Общий
eSIM	Отключено

Шаг 2

В разделе «SIM-карта и устройство» отображается:

- Дата замены
- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID– №SIM-карты
- IMEI

Информация по номеру > SIM карта и устройство

SIM карта и устройство

Дата замены	26.05.2023 09:51
PIN1	0000
PIN2	1745
PUK1	31665039
PUK2	85009524
ICCID	89997020050284083484
IMEI	35601006972948

Шаг 3

В разделе «Контрактный Телефон» отображается:

- Статус
- Дата подключения
- Дата отключения акции
- Срок контракта
- Ежемесячный платеж
- Сумма контракта
- Наименование контракта
- Наименование устройства
- Вид устройства

Контрактный телефон

TELEPHONE 13 PRO WHITE TI...

Статус	Подключен
Дата подключения	19.07.2024
Дата отключения (D)	30.06.2025
Срок контракта (D)	12 мес.
Ежемесячный платеж (D)	1 000.00 ¥
Сумма контракта	12 000 ¥
Наименование контракта	Business Phone Plus
Наименование устройства	TELEPHONE 13 PRO WHITE TITANIUM 256 GB
Вид устройства	Телефон

Остатки по тарифному плану / Дополнительно

В разделе «Остатки по тарифному плану» отображается остаток бонусного трафика на звонки внутри сети.

безлимитные минуты на Kcell/activ

Безлимит

Дата подключения

01.01.2025

Доступно до

01.02.2025

В разделе «Дополнительно» отображается бонусный трафик: минуты на другие мобильные номера и городские номера по РК, Интернет трафик, SMS.

минуты на другие мобильные номера и городские номера по РК

Доступно
100.00 МИН из 100.00 мин

Дата подключения
01.01.2025

Доступно до
01.02.2025

МБ по РК

Доступно
10240.00 МБ из 10240.00 МБ

Дата подключения
01.01.2025

Доступно до
01.02.2025

SMS на все мобильные номера по РК и международные направления

Доступно
100 SMS из 100 SMS

Дата подключения
01.01.2025

Доступно до
01.02.2025

Подключенные/ неподключенные услуги

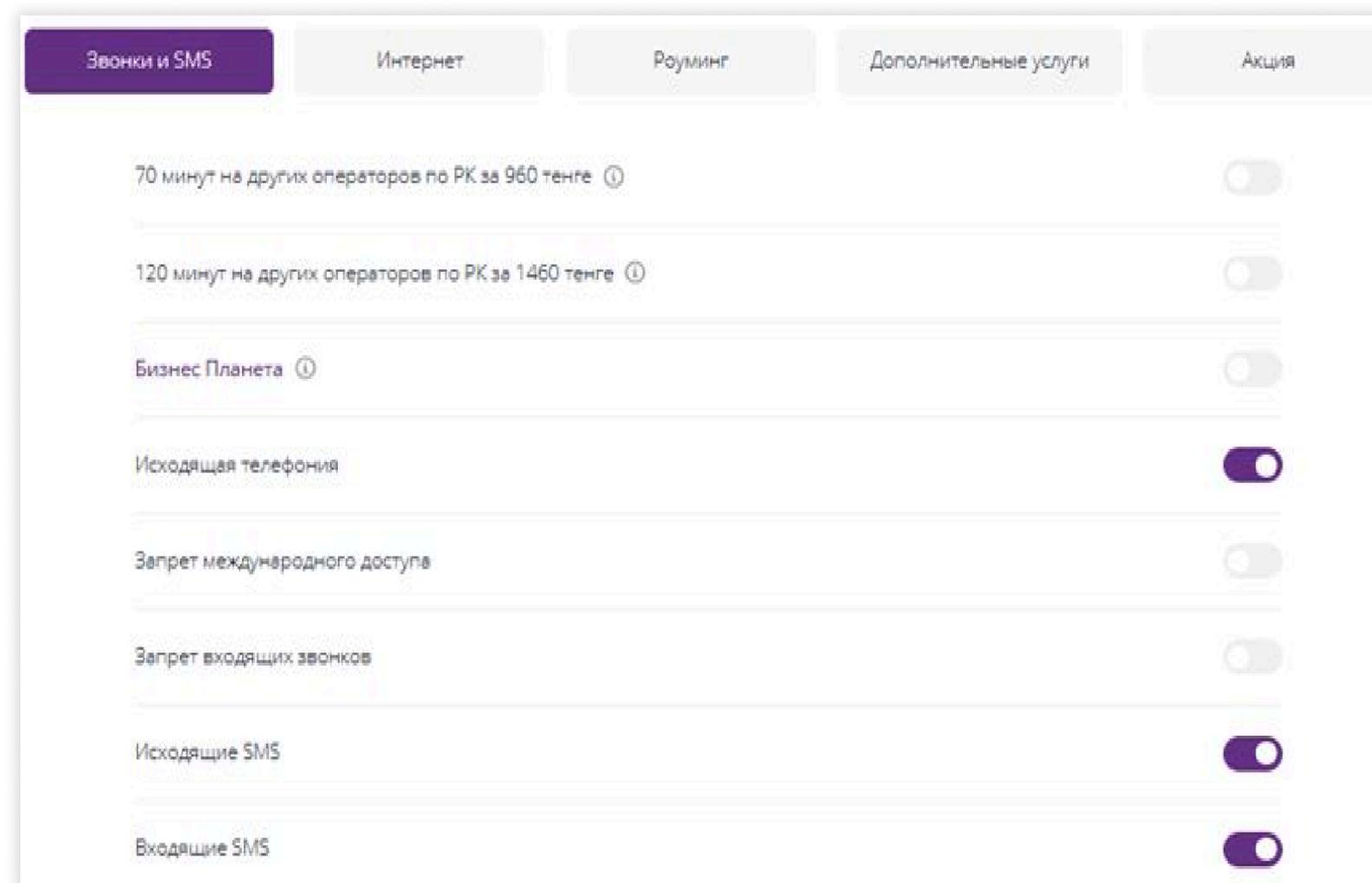
В разделе «Подключенные услуги» отображаются подключенные/неподключенные на номере услуги, доступные к подключению/отключению Администратором.

- Звонки и SMS
- Интернет
- Роуминг
- Дополнительные услуги
- Акция

Подключенные на номере услуги будут отображаться фиолетовым цветом и сдвинуты вправо в тумблере.

- Для подключения/отключения услуг нужно сдвинуть тумблер вправо/влево
- Для ознакомления с условиями услуги нажмите на значок

Неподключенные услуги доступные к подключению Администратором будут отображаться серым цветом и сдвинуты влево в тумблере.



Доступные/недоступные услуги

Подключение/отключение услуг

Для подключения услуги, нужно сдвинуть тумблер вправо.

Business travel ⓘ



Далее система запросит подтверждение. ✕

Вы уверены, что хотите подключить пакет "Business travel"?

Вернуться назад

Продолжить

При успешном подключении услуги, тумблер сдвинется вправо и закрасится в фиолетовый цвет.

Business travel ⓘ



Для отключения услуги, нужно сдвинуть тумблер влево.

Business travel ⓘ



Далее система запросит подтверждение. ✕

Вы уверены, что хотите отключить пакет "Business travel"?

Вернуться назад

Продолжить

При успешном отключении услуги, тумблер сдвинется влево и закрасится в серый цвет.

Business travel ⓘ



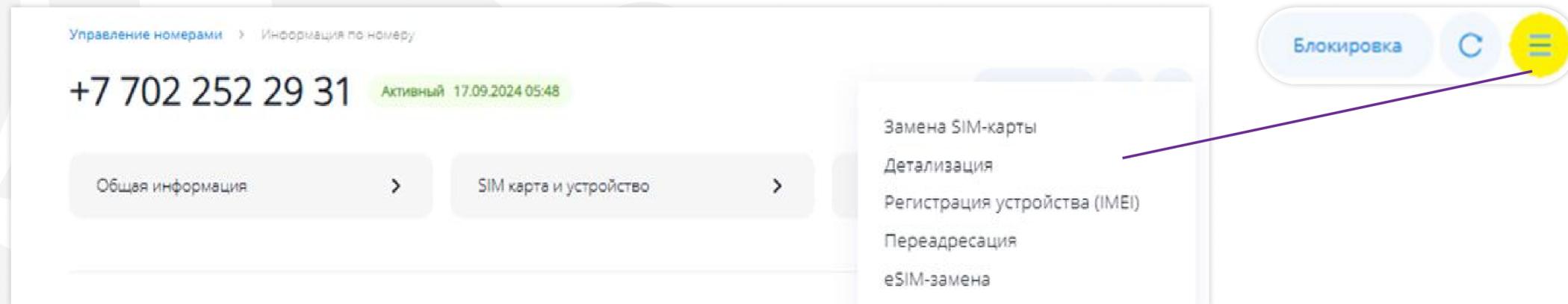
Недоступные к подключению услуги будут отображаться темно-серым цветом и тумблер будет неактивным.

Регистрация в сети роуминга ⓘ



Получение детализации

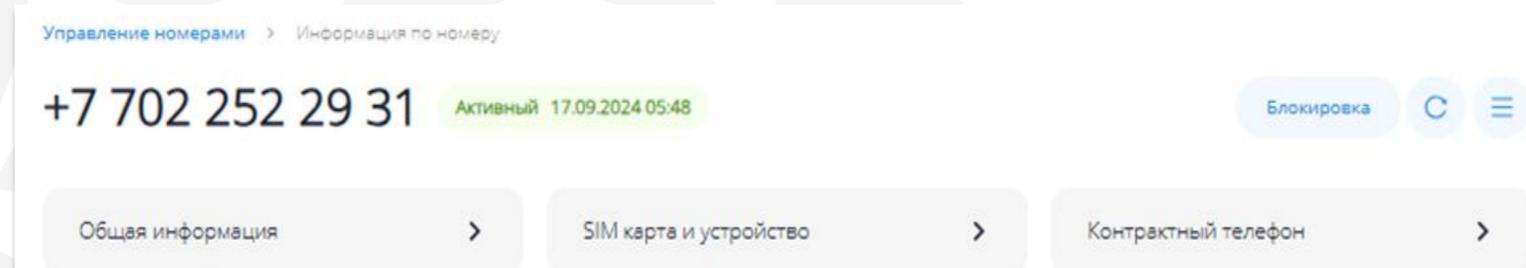
Для получения детализации вызовов в профиле номера выберите круг с тремя полосками и кликните на строку "Детализация".



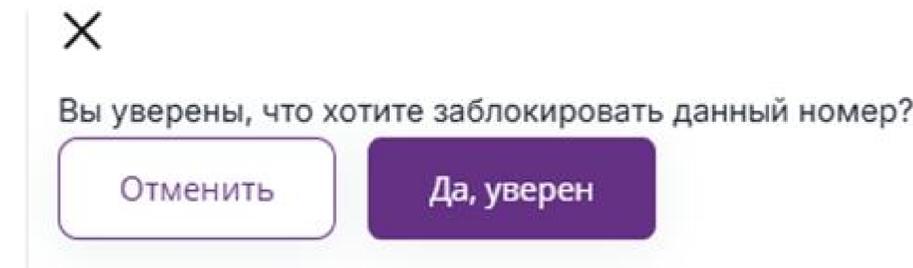
В открывшейся странице выберите период и тип получения данных. Периодом по умолчанию выбран последний месяц.

Блокировка номера

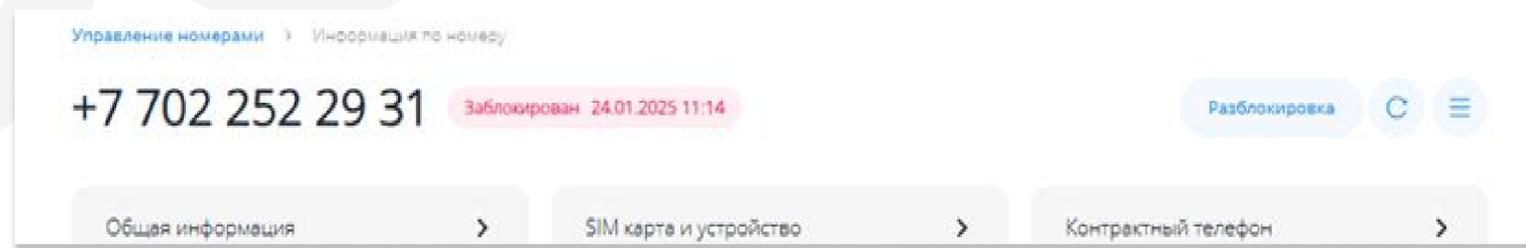
Для блокировки номера кликните на строку «Блокировка».



В открывшемся окне подтвердите действие.

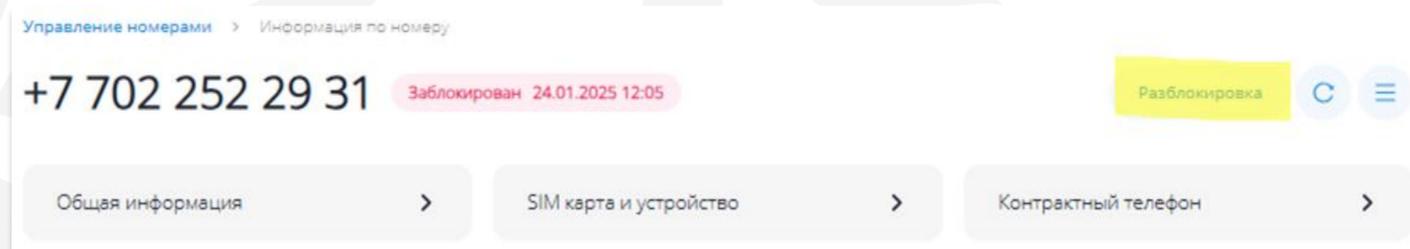


Смена статуса прошла успешно.

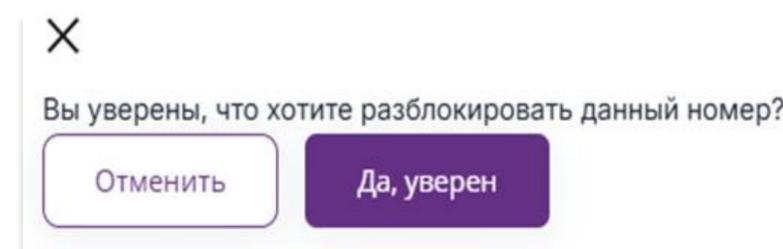


Разблокировка номера

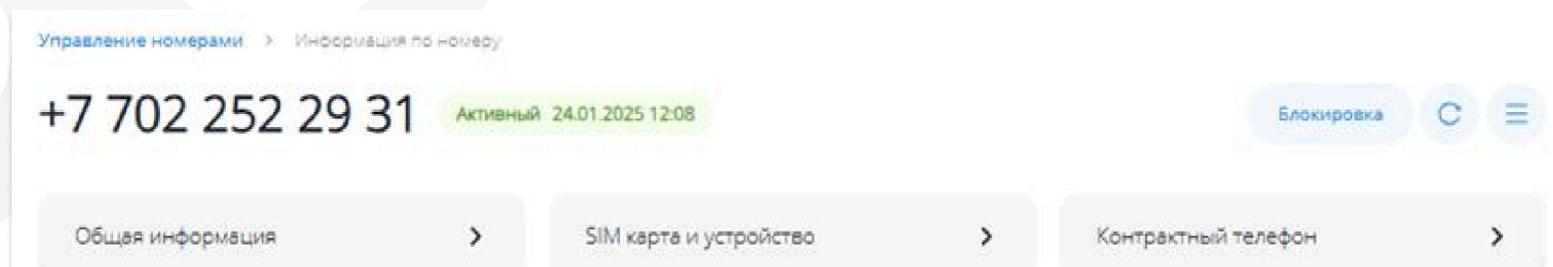
Для разблокировки номера кликните на строку «Разблокировка».



В открывшемся окне подтвердите действие.



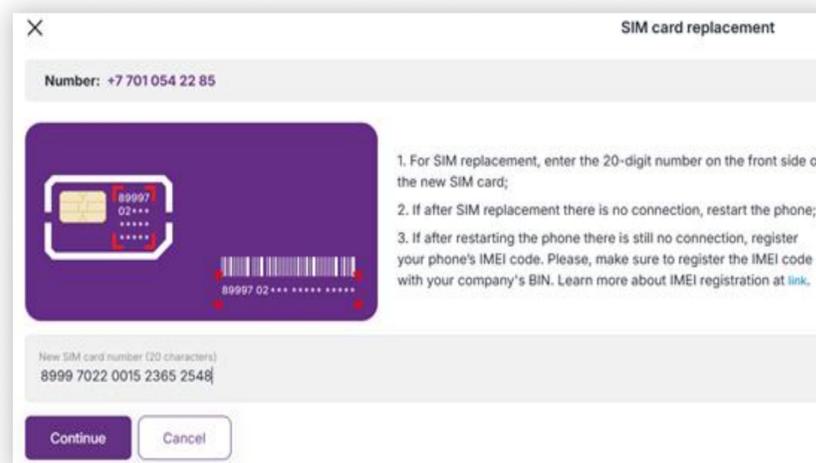
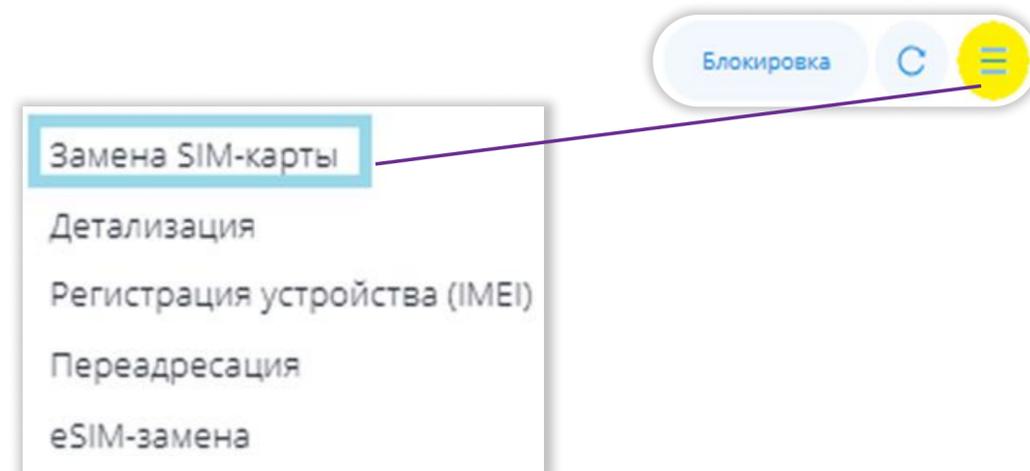
Смена статуса прошла успешно.



Замена SIM-карты

Для осуществления замены, кликните на строку «Замена Sim-карты» в профиле номера.

В появившемся окне введите номер SIM-карты, указанный на обратной стороне, продолжите и подтвердите действие.

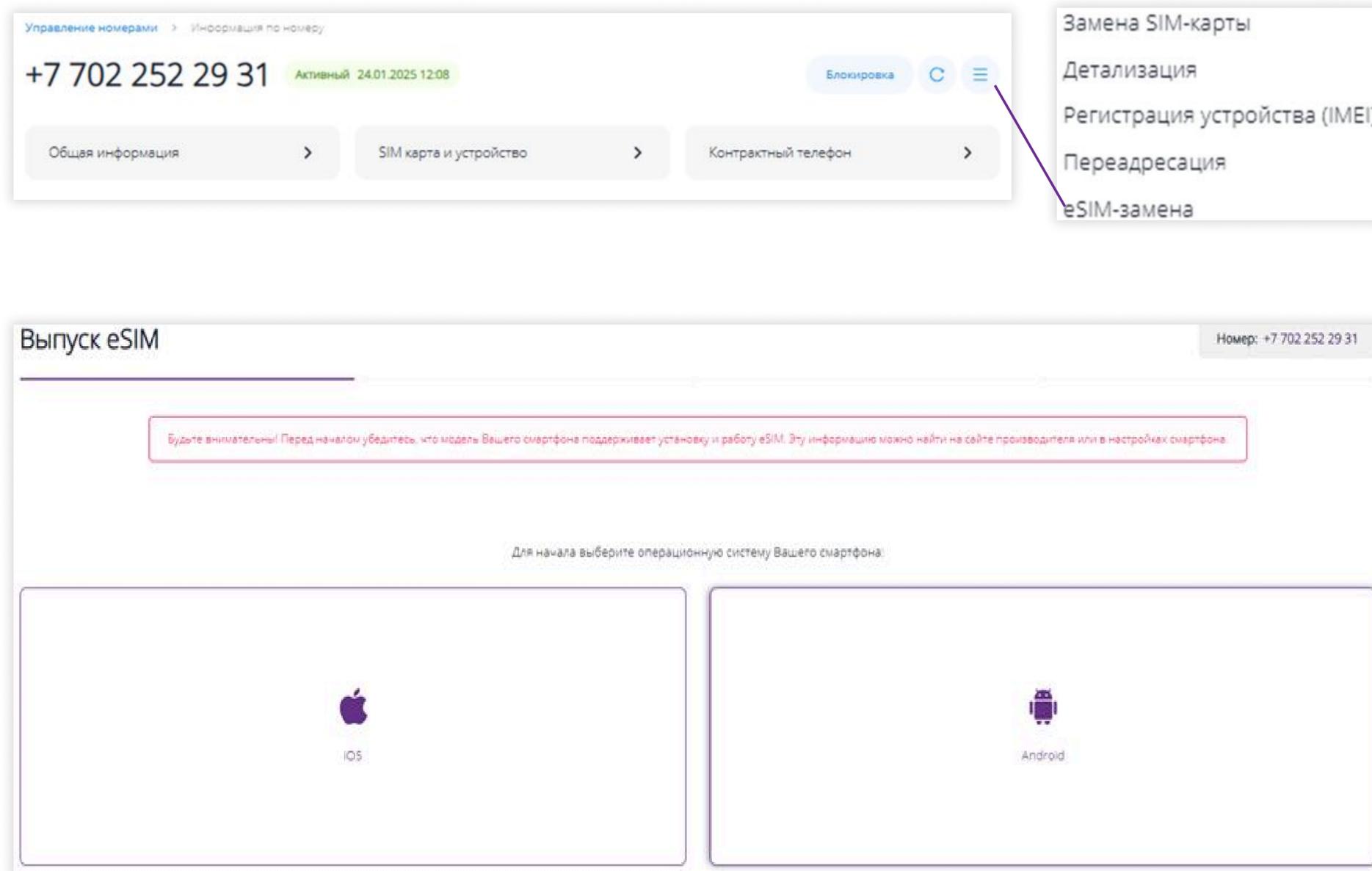


Замена eSIM

Для осуществления замены, кликните на строку «eSim-замена» в профиле номера.

На экран выйдет следующая информация: Будьте внимательны! Перед началом убедитесь, что модель Вашего смартфона поддерживает установку и работу eSIM.

Эту информацию можно найти на сайте производителя или в настройках смартфона. Для начала выберите операционную систему Вашего смартфона:



Замена eSIM

Выполняем следующие шаги: Настройки - Сотовая связь - Добавить сотовый тариф/Добавить eSIM - По QR-коду.

Выпуск eSIM Номер: +7 702 252 29 31

- 1 Убедитесь в наличии подключения к интернету через Wi-Fi на телефоне
- 2 В настройках устройства выберите Настройки — Сотовая связь — Добавить сотовый тариф
- 3 Когда будете готовы, нажмите на «Выпустить eSIM» — получите QR код

Срок действия QR кода — 1 день, по истечении времени срока, нужно делать повторную замену. Стоимость услуги «Выпуск eSIM» — 0 тенге. На момент пребывания абонента в роуминге замена на eSIM не проводится. При блокировке номера, eSIM — замена не доступна, необходимо разблокировать номер.

Выпуск eSIM Номер: +7 702 252 29 31

- 1 Убедитесь в наличии подключения к интернету через Wi-Fi на телефоне
- 2 В настройках телефона выберите Настройки — Подключения — Диспетчер SIM-карт — Добавление eSIM
- 3 Когда будете готовы, нажмите на «Выпустить eSIM» — получите QR код

Срок действия QR кода — 1 день, по истечении времени срока, нужно делать повторную замену. Стоимость услуги «Выпуск eSIM» — 0 тенге. На момент пребывания абонента в роуминге замена на eSIM не проводится. При блокировке номера, eSIM — замена не доступна, необходимо разблокировать номер.

Замена eSIM

Отсканировать QR-код на телефоне и кликнуть на строку «Продолжить».

Выпуск eSIM Номер: +7 702 252 29 31

- 1 Убедитесь в наличии подключения к интернету через WiFi на телефоне
- 2 В настройках устройства выберите Настройки — Сотовая связь — Добавить сотовый тариф
- 3 Когда будете готовы - отсканируйте QR код и нажмите «Продолжить»



Отсканируйте QR код и нажмите «Продолжить»

Срок действия QR кода — 1 день, по истечении времени срока, нужно делать повторную замену. Стоимость услуги «Выпуск eSIM» — 0 тенге. На момент пребывания абонента в роуминге замена на eSIM не проводится. При блокировке номера, eSIM — замена не доступна, необходимо разблокировать номер.

[Отменить](#)

[Продолжить](#)

Срок действия QR кода — 1 день, по истечении времени срока, нужно делать повторную замену. Стоимость услуги «Выпуск eSIM» — 0 тенге. На момент пребывания абонента в роуминге замена на eSIM не проводится. При блокировке номера, eSIM — замена не доступна, необходимо разблокировать номер.

Замена eSIM

1. На смартфоне кликните на строку «Добавить»
2. Когда на смартфоне отобразится «Активация...» поставьте галочку рядом с «Я уверен, что настройка eSIM произведена» и кликните на строку «Замена eSIM» и подтвердите.

Выпуск eSIM Номер: +7 702 252 29 31

1 На смартфоне нажмите «Добавить»

2 Когда на смартфоне отобразится «Активация...» поставьте галочку «Я уверен, что настройка eSIM произведена» и нажмите «Замена eSIM»

Я уверен, что настройка eSIM произведена

Если после замены потеряна сеть, необходимо перезагрузить телефон. Если после перезагрузки телефона связь не появилась, необходимо зарегистрировать IMEI код. Важно сделать регистрацию IMEI кода на БИН компании. IMEI (MEID) код можно посмотреть в настройках телефона, в параметрах может называться «Цифровая SIM-карта». Более подробно ознакомиться с регистрацией IMEI можно по [ссылке](#).

Отменить Замена eSIM

Вы уверены, что настройка на телефоне была произведена?

Вернуться назад

Да, уверен

Замена eSIM

Готово! Вы успешно произвели замену eSIM.

Если после замены потеряна сеть, необходимо перезагрузить телефон. Если после перезагрузки телефона связь не появилась, необходимо зарегистрировать IMEI код. Важно сделать регистрацию IMEI кода на БИН компании. IMEI (MEID) код можно посмотреть в настройках телефона, в параметрах может называться «Цифровая SIM-карта». Более подробно ознакомиться с регистрацией IMEI можно по [ссылке](#).

Выпуск eSIM Номер: +7 702 252 29 31



Готово!
Вы успешно произвели замену eSIM

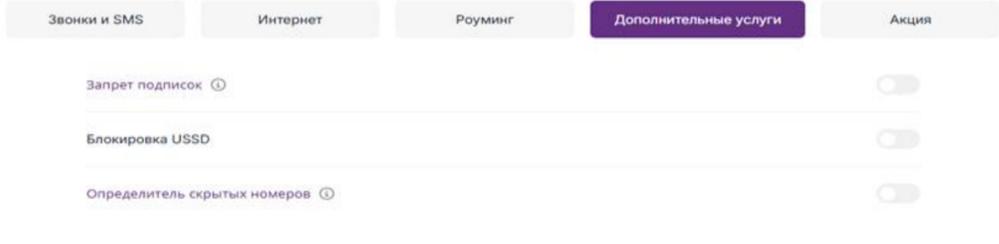
Если после замены потеряна сеть, необходимо перезагрузить телефон. Если после перезагрузки телефона связь не появилась, необходимо зарегистрировать IMEI код. Важно сделать регистрацию IMEI кода на БИН компании. IMEI (MEID) код можно посмотреть в настройках телефона, в параметрах может называться «Цифровая SIM-карта». Более подробно ознакомиться с регистрацией IMEI можно по [ссылке](#).

[Вернуться к личному кабинету](#)

Запрет на USSD управление/запрет подписок/Определитель скрытых номеров

В разделе «Управление номерами», в окошке «Дополнительные услуги» можно подключать и отключать запрет на нижеуказанные услуги, сдвигая тумблер вправо и. влево

Для подключения услуги, нужно сдвинуть тумблер вправо.



Звонки и SMS Интернет Роуминг **Дополнительные услуги** Акция

Запрет подписок

Блокировка USSD

Определитель скрытых номеров

Далее система запросит подтверждение.

×

Вы уверены, что хотите подключить услугу "Блокировка USSD"?

[Вернуться назад](#) [Продолжить](#)

При успешном подключении услуги тумблер сдвинется вправо и закрасится в фиолетовый цвет.



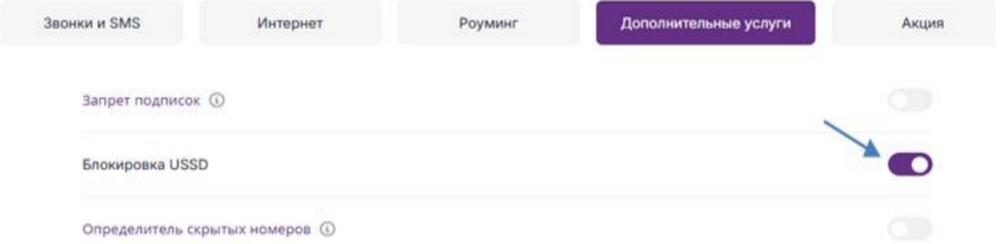
Звонки и SMS Интернет Роуминг **Дополнительные услуги** Акция

Запрет подписок

Блокировка USSD

Определитель скрытых номеров

Для отключения услуги, нужно сдвинуть тумблер влево.



Звонки и SMS Интернет Роуминг **Дополнительные услуги** Акция

Запрет подписок

Блокировка USSD

Определитель скрытых номеров

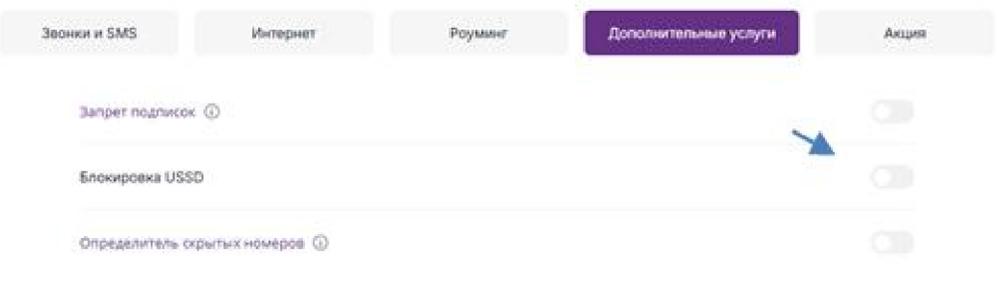
Далее система запросит подтверждение.

×

Вы уверены, что хотите отключить услугу "Блокировка USSD"?

[Вернуться назад](#) [Продолжить](#)

При успешном отключении услуги тумблер сдвинется влево и закрасится в серый цвет.



Звонки и SMS Интернет Роуминг **Дополнительные услуги** Акция

Запрет подписок

Блокировка USSD

Определитель скрытых номеров

Переадресация

Для установки переадресации в профиле номера выберите круг с тремя полосками и кликните на строку «Переадресация».

В открывшемся окне нужно выбрать тип переадресации, направление и услуги.

The image shows two screenshots from a mobile application. The top screenshot displays the 'Information about number' page for the number +7 702 252 29 31, which is active until 24.01.2025 12:08. A menu icon (three horizontal lines) is highlighted, and a dropdown menu is open, listing options: 'Замена SIM-карты', 'Детализация', 'Регистрация устройства (IMEI)', 'Переадресация', and 'eSIM-замена'. The bottom screenshot shows the 'Call Forwarding' configuration window for the same number. The window title is 'Переадресация' with a green checkmark icon. It contains a table with columns: 'Номер', 'Тип переадресации', 'Направление', and 'Номер переадресации'. Below the table, there are three dropdown menus: 'Тип переадресации' (set to 'Безусловный'), 'Направление' (set to 'На услугу'), and 'Услуги'. A pink 'УСТАНОВИТЬ' button is located at the bottom right.

Номер	Тип переадресации	Направление	Номер переадресации
	Безусловный	На услугу	

Call Forwarding

После выбора переадресации кликнуть на «установить» (если выбрали «на номер» , нужно указать номер на который будет установлена переадресация).

Номер	Тип переадресации	Направление	Номер переадресации
	Занят	На номер	7-701-211-21-01

В следующем окне можно увидеть, что услуга подключена, при необходимости отключения услуги нужно кликнуть на строку «снять».

Номер	Тип переадресации	Направление	Номер переадресации
+7 702 252 29 31	Занят	На номер	77012112101

Шаг 1

Выбираем тип переадресации

Тип переадресации

Безусловный

Занят

Шаг 2

Выбираем направление

Направление

На номер

На услугу

Шаг 3

Выбираем услуги

Услуги

Всегда на связи

Голосовая почта 2000

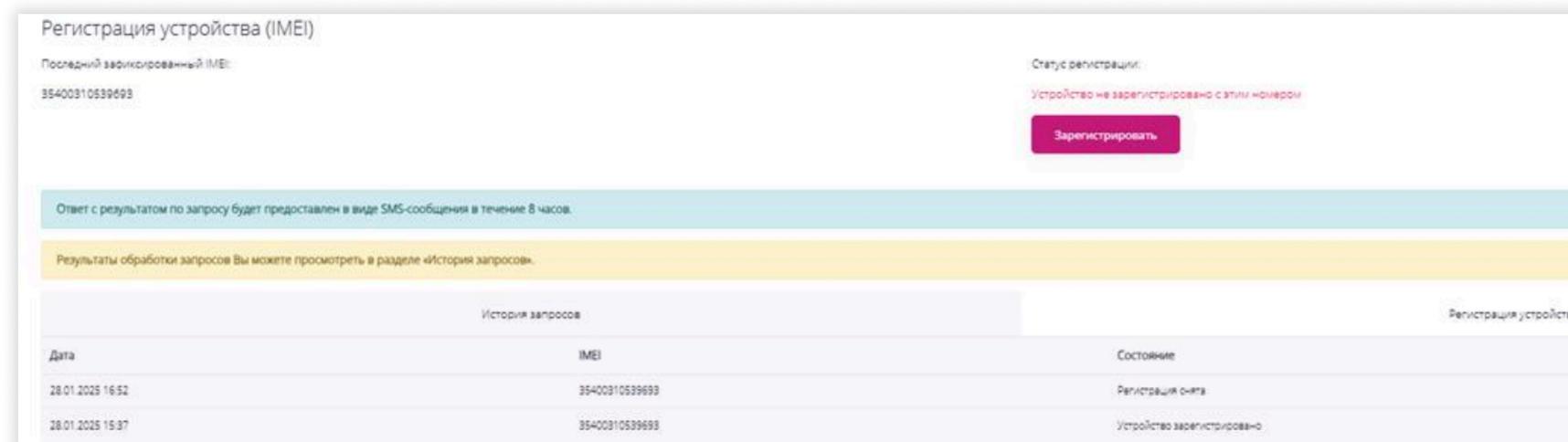
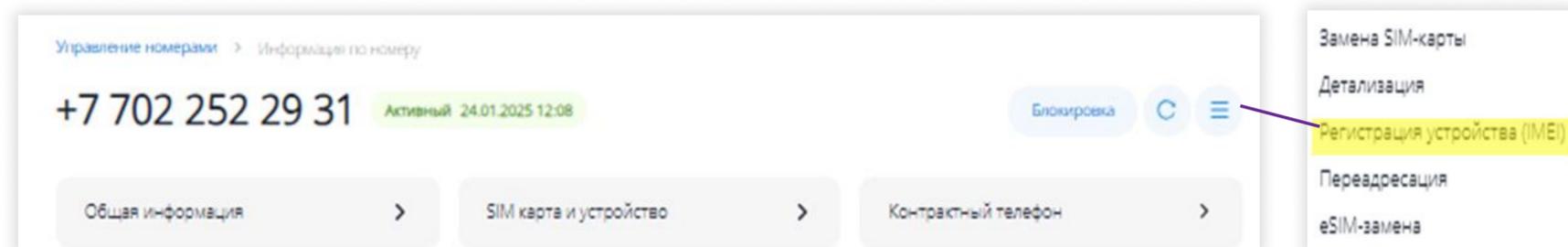
Регистрация устройства (IMEI)

Для регистрации устройства или снятия устройства с регистрации:

- В профиле номера выбрать «Регистрация устройства (IMEI)».

Чтобы зарегистрировать устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации
- В поле «Последний зафиксированный IMEI» высветится это устройство
- Кликнуть на строку «Зарегистрировать»



Регистрация устройства (IMEI)

При успешной регистрации устройства (IMEI) статус регистрации изменится на «Устройство зарегистрировано».

Регистрация устройства (IMEI)

Последний зафиксированный IMEI:

35400310539693

Статус регистрации:

Устройство зарегистрировано

Ответ с результатом по запросу будет предоставлен в виде SMS-сообщения в течение 8 часов.

Результаты обработки запросов Вы можете посмотреть в разделе «История запросов».

История запросов

Регистрация устройств

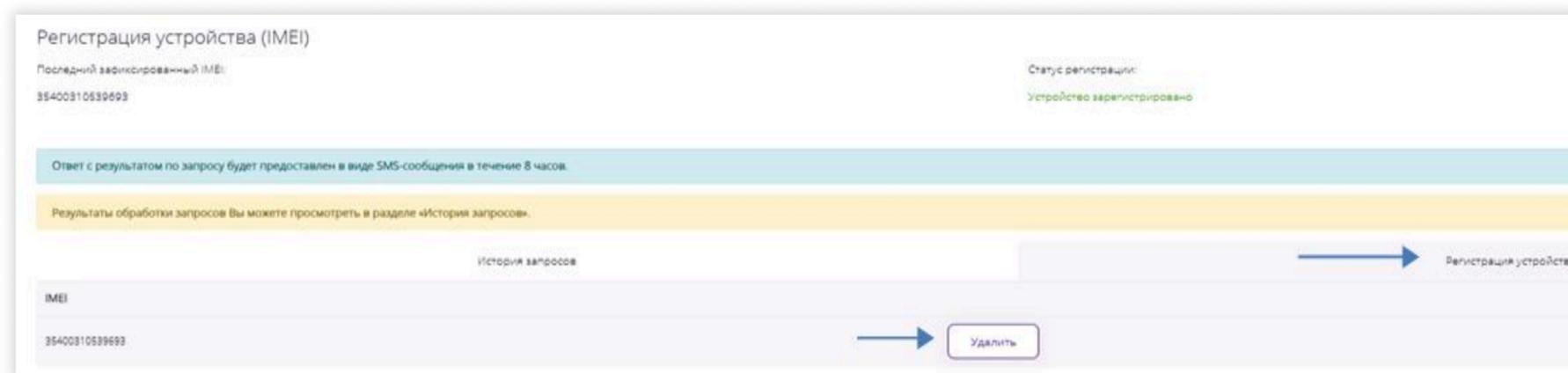
Дата	IMEI	Состояние
29.01.2025 10:15	35400310539693	Устройство зарегистрировано
28.01.2025 16:52	35400310539693	Регистрация снята
28.01.2025 15:37	35400310539693	Устройство зарегистрировано

Удаление регистрации устройства (IMEI)

Чтобы снять устройство с регистрации, необходимо:

- Выбрать устройство в списке IMEI к номеру
- Кликнуть на строку «Удалить»

Статус регистрации: Устройство не зарегистрировано с этим номером.
Регистрация снята.



Перерегистрация устройства (IMEI)

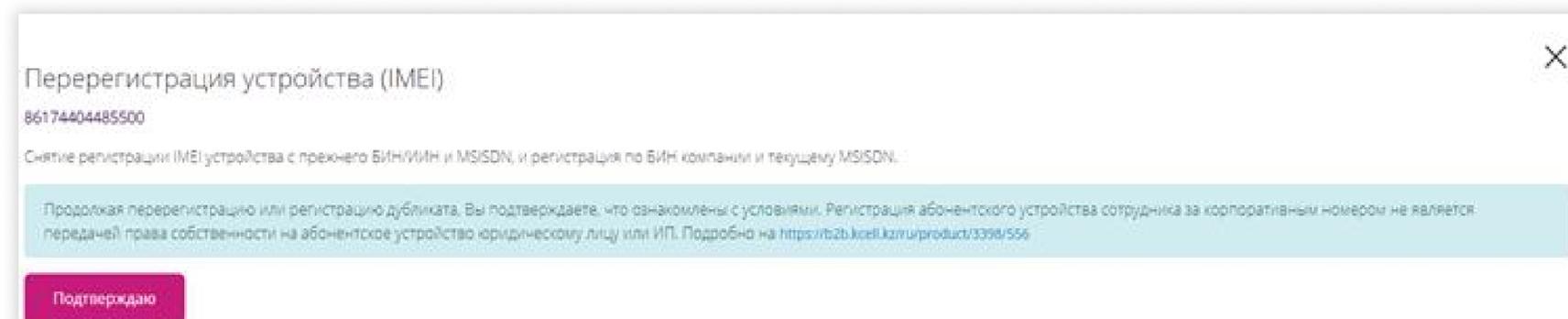
Для перерегистрации устройства (снятие регистрации IMEI устройства с прежнего БИН/ИИН и MSISDN, регистрация по БИН компании и текущему MSISDN).

- В профиле номера выбрать «Регистрация устройства (IMEI)»

Чтобы перерегистрировать устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации
- В поле «Последний зафиксированный IMEI» высветится это устройство
- Кликнуть на строку «Перерегистрировать»

Ознакомиться с условиями по перерегистрации и регистрации дубликата. Кликнуть на строку «Подтверждаю».



Перерегистрация устройства (IMEI)

1. Ввести номер предыдущего владельца устройства
2. Ввести ИИН/БИН предыдущего владельца устройства
3. Кликнуть на строку «Перерегистрировать»

Перерегистрация устройства (IMEI) ✕

86174404485500

Снятие регистрации IMEI устройства с прежнего БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и текущему MSISDN.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сотрудника за корпоративным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробно на <https://b2b.kcell.kz/ru/product/3398/556>

Номер предыдущего владельца

ИИН/БИН предыдущего владельца

Перерегистрация устройства (IMEI) ✕

86174404485500

Снятие регистрации IMEI устройства с прежнего БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и текущему MSISDN.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сотрудника за корпоративным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробно на <https://b2b.kcell.kz/ru/product/3398/556>

Номер предыдущего владельца

ИИН/БИН предыдущего владельца

Зарегистрировать дубликат (IMEI)

Для регистрации дубликата (регистрация IMEI устройства по БИН компании и текущему MSISDN без снятия текущей регистрации).

1. В профиле номера выбрать «Регистрация устройства (IMEI)»

Чтобы зарегистрировать дубликат, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации
- В поле «Последний зафиксированный IMEI» высветится это устройство
- Кликнуть на строку «Зарегистрировать дубликат»
- Ознакомиться с условиями по перерегистрации и регистрации дубликата.
- Кликнуть на строки «Подтверждаю» и «Зарегистрировать дубликат»

The image shows a sequence of three screenshots from the Kcell 5G mobile application. The first screenshot displays the number profile for +7 702 252 29 31, with a menu icon highlighted in yellow. A dropdown menu is shown to the right, with 'Регистрация устройства (IMEI)' selected. The second screenshot shows the 'Регистрация дубликата (IMEI)' screen with the IMEI number 86174404485500 and a 'Зарегистрировать дубликат' button. The third screenshot is identical to the second, showing the same screen with a 'Подтверждаю' button highlighted in pink.

Зарегистрировать дубликат (IMEI) – прежняя регистрация у другого оператора

Если регистрация была unsuccessful, то одна из причин может быть в прикреплении IMEI к номеру другого оператора. Необходимо просмотреть вкладку «История запросов». Кликнуть на строку «Зарегистрировать дубликат» и пройти процедуру регистрации дубликата, описанную на 30-ой странице данной инструкции.

Регистрация устройства (IMEI)

+7 778 062 96 59

Последний зафиксированный IMEI:
86610903573064

Статус регистрации:
Устройство не зарегистрировано с этим номером

[Перерегистрировать](#) [Зарегистрировать дубликат](#)

Ответ с результатом по запросу будет предоставлен в виде SMS-сообщения в течение 8 часов.

Результаты обработки запросов Вы можете просмотреть в разделе «История запросов».

История запросов Регистрация устройств

Дата	IMEI	Состояние
13/07/2021 10:44	86610903573064	Регистрация снята
17/06/2021 11:26	86610903573064	Дубликат успешно зарегистрирован
17/06/2021 11:26	86610903573064	Регистрация прошла не успешно ?

Содержание

Документы и отчеты

Раздел «Документы и отчеты» включает в себя:

- Поиск мобильного номера по номеру счета- фактуры
- История действий
- Отчет по списку номеров
- Акт выполненных работ
- Реестр счетов-фактур
- Акт сверки
- Отчет по зарегистрированным устройствам
- Отчет по платежам
- Неразнесенные платежи
- Расшифровка к счет-фактуре

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

Для поиска мобильного номера по номеру счета-фактуры:

- Перейдите в соответствующую вкладку
- Выберите тип поиска: по регистрационному номеру или по номеру счет-фактуры
- Введите номер
- Выберите опцию “На экран” или “Файл формата XLS”
- Кликните на строку “Запросить”

The image shows two screenshots of the Kcell 5G website's search interface. The top screenshot shows the search form with the following elements:

- Navigation menu on the left: Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры (highlighted), История действий, Отчет по списку номеров, Акт выполненных работ, Реестр счетов-фактур, Акт сверки, Отчет по зарегистрированным устройствам, Отчет по платежам, Нераспеченные платежи, Расшифровка счетов-фактур.
- Search form title: Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры.
- Form description: Позволяет определить мобильный (GSM) номер(-а) по регистрационному номеру или номеру учетной системы из электронного счета-фактуры полученного в ИС ЭСФ.
- Input field: Введите номер.
- Radio buttons: На экран, Файл формата XLS.
- Submit button: Запросить.

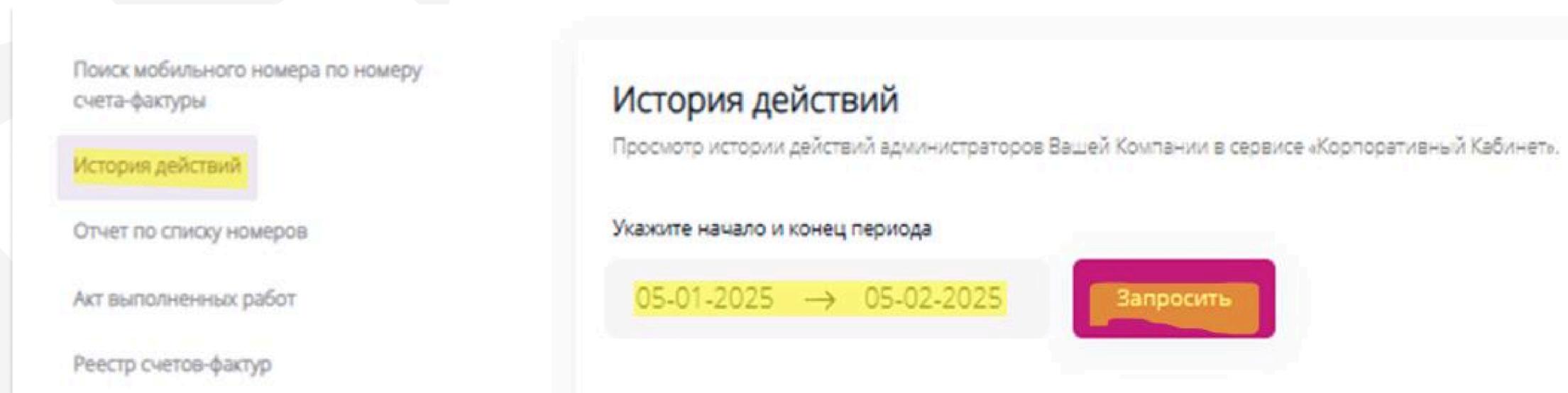
The bottom screenshot shows the search results for the invoice number 3024211480941:

- Search form title: Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры.
- Form description: Позволяет определить мобильный (GSM) номер(-а) по регистрационному номеру или номеру учетной системы из электронного счета-фактуры полученного в ИС ЭСФ.
- Input field: 3024211480941.
- Radio buttons: На экран, Файл формата XLS.
- Submit button: Запросить.
- Results table:

Номер телефона	Номер счет-фактуры
+7 701 [REDACTED] 17	3024211480941

История действий

Для просмотра истории действий перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на строку «Запросить».



История действий отобразится на экране.

История действий

Просмотр истории действий администраторов Вашей Компании в сервисе «Корпоративный Кабинет».

Укажите начало и конец периода

05-01-2025 → 05-02-2025

Запросить

Действие	Статус	Дата и время	Администратор
Получение списка мобильных номеров по номеру счета-фактуры 3024211480111	Успешно	31.01.2025 16:52:23	Ульянова Аля 77012112101
Получение списка мобильных номеров по номеру счета-фактуры 3024211480341	Успешно	31.01.2025 16:51:52	Ульянова Аля 77012112101
Получение списка мобильных номеров по номеру счета-фактуры 7022522931	Успешно	31.01.2025 16:08:07	Ульянова Аля 77012112101
Просмотр неравновесных платежей	Успешно	31.01.2025 11:22:55	Ульянова Аля 77012112101
Запрос отчета по платежам за период 2024-12-31 - 2025-01-31	Успешно	31.01.2025 10:26:17	Ульянова Аля 77012112101

Отчет по списку номеров

Для получения отчета по списку номеров перейдите в соответствующую вкладку, укажите электронный адрес для доставки отчета, кликните на строку «Запросить».

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

- Отчет по списку номеров
- Акт выполненных работ
- Реестр счетов-фактур
- Акт сверки
- Отчет по зарегистрированным устройствам
- Отчет по платежам
- Неразнесенные платежи
- Расшифровка к счет-фактуре

Отчет по списку номеров

Отчет по списку номеров включает в себя следующие данные: абонентский номер, метод взаиморасчетов, кредитный лимит, суммы задолженности, баланс, остаток суммы кредитного лимита, тарифный план, статус номера на указанную дату.

Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по списку номеров будет отправлен на указанный Вами email.

Электронная почта

Aliya.Ussanova@kcell.kz

Запросить

Ваш запрос на отправку отчета принят.

Акт выполненных работ

Для получения акта выполненных работ перейдите в соответствующую вкладку, укажите номер счета-фактуры и кликните на строку «Загрузить» и система сразу выгрузит документ в pdf формате.

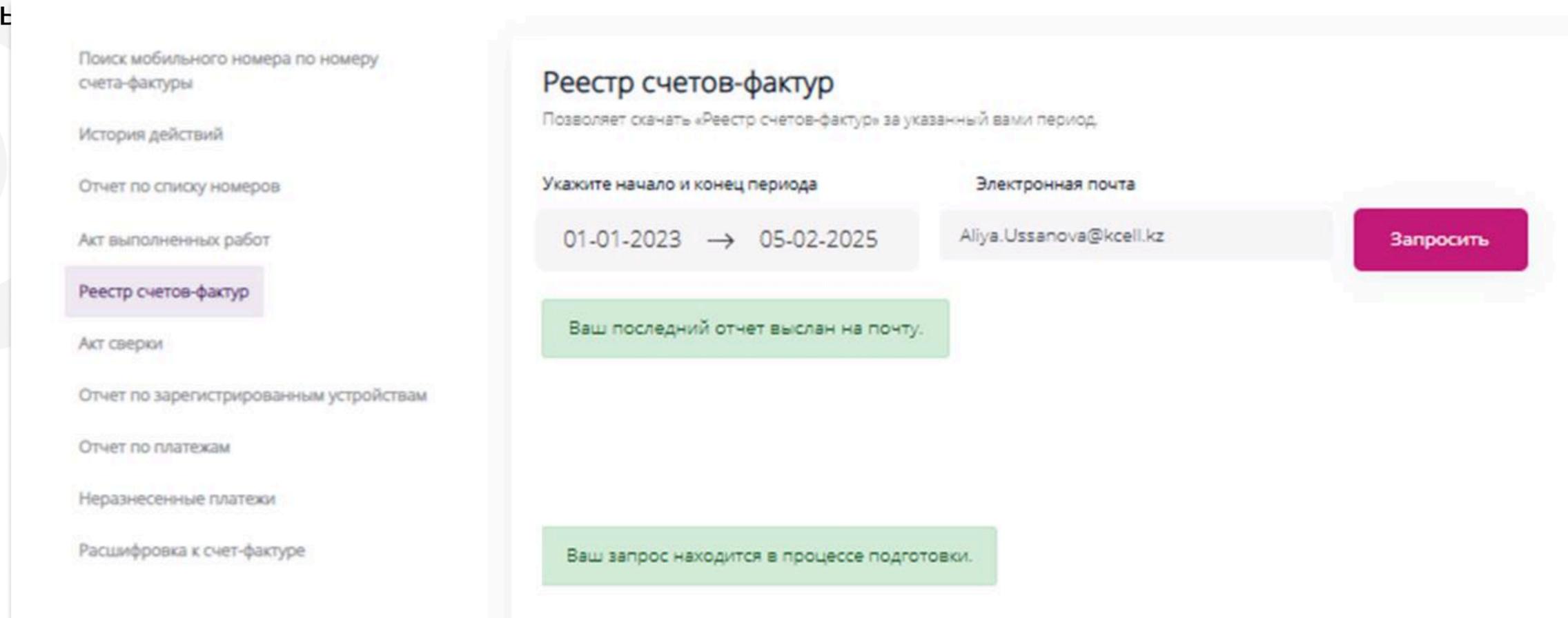
The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing the following items: "Управление номерами", "Документы и отчеты", "Перенос баланса", and "Видео-инструкция". On the left side, there is a vertical menu with the following items: "Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры", "История действий", "Отчет по списку номеров", "Акт выполненных работ" (highlighted with a yellow box), "Реестр счетов-фактур", "Акт сверки", "Отчет по зарегистрированным устройствам", "Отчет по платежам", "Неразнесенные платежи", and "Расшифровка к счет-фактуре". The main content area is titled "Акт выполненных работ" and includes a sub-header: "Позволяет скачать акты выполненных работ к счетам-фактурам по услугам сотовой связи. Поиск документов можно осуществить по номеру счета-фактуры." Below this, there is a search section with the label "Поиск по номеру счета-фактуры" and a text input field containing the number "1111222233333". To the right of the input field is a red button labeled "Загрузить".

Реестр счетов-фактур

Для получения реестра счетов-фактур перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период
- Укажите электронный адрес
- Кликните на строку «Запросить»

Максимальные



Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Неразнесенные платежи

Расшифровка к счет-фактуре

Реестр счетов-фактур

Позволяет скачать «Реестр счетов-фактур» за указанный вами период.

Укажите начало и конец периода

01-01-2023 → 05-02-2025

Электронная почта

Aliya.Ussanova@kcell.kz

Запросить

Ваш последний отчет выслан на почту.

Ваш запрос находится в процессе подготовки.

Акт сверки

Для получения акта сверки, перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период
- Укажите электронный адрес для доставки отчета
- Кликните на строку «Отправить».

Внимание! Акты сверки возможно выгрузить только за последние 36 месяцев по таким услугам как Мобильная связь, Фиксированный интернет, Автомониторинг, Телеметрия и Контрактный телефон.

Управление номерами | **Документы и отчеты** | Перенос баланса | Видеоинструкция

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Неразнесенные платежи

Расшифровка к счет-фактуре

Акт сверки

Уважаемый клиент. С 4 июля 2021 года Вы можете в любое время, быстро, и с гарантией конфиденциальности получить акты выполненных работ и подписать их электронно-цифровой подписью на портале Информационная Система Электронных Счетов-Фактур. Мы ценим Ваше время и заботимся о Вашем удобстве!

Позволяет заказать отправку отчета «Акт сверки» на указанный Вами email. Подготовка данных может занять некоторое время. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном документе.

Максимальный период выгрузки отчета - 3 года.

Внимание! Акты сверки за прошедший учетный период доступны после 1 числа месяца следующего за учетным.

Укажите начало и конец периода | Электронная почта

01-1-2025 – 31-1-2025 | Aliya.Ussanova@kcell.kz | **Отправить**

Ваш запрос на отправку отчета принят.

Отчет по зарегистрированным устройствам

Для получения отчета по зарегистрированным устройствам перейдите в соответствующую вкладку.

- Укажите электронный адрес для доставки отчета
- Кликните на строку «Запросить»

The screenshot shows a web interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items: История платежей, Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры, История действий, Отчет по списку номеров, Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре, Реестр счетов-фактур, Акт сверки, **Отчет по зарегистрированным устройствам** (highlighted with a red border), and Отчет по платежам. The main content area is titled "Отчет по зарегистрированным устройствам (бета-режим)" and contains the following text: "Позволяет заказать отправку отчета по зарегистрированным устройствам на указанный Вами email.", "Подготовка данных может занять некоторое время. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).", and "Электронная почта". Below this text is a form with a text input field labeled "Введите свой email" and a red button labeled "Запросить".

Отчет по платежам

Для просмотра информации по платежам отдельно по номеру на главной странице, в закладке «Документы и отчеты» выберите "Отчет по платежам".

В открывшемся окне выберите необходимый период и электронную почту. Кликните на «Запросить» и отчет будет отправлен на Ваш Email.

Внимание! Выгрузить информацию по платежам возможно только за последние 6 месяцев!

Управление номерами | **Документы и отчеты** | Перенос баланса | Видео-инструкции

Q 7022522931 | Q Лицевой счет | Q ICCID | Q Метка | Q Комментарий | Метод расчета | Очистить | Поиск

+7 (702) 252-29-31

Статус: Активный
Лицевой счет: 4089567067
Метка: [Добавить метку](#)

Тарифный план: Карт Бланш+ 1000
Метод расчета: Кредитный
Комментарий: [Добавить комментарий](#)

Kcell | Мобильная связь

Управление номерами | **Документы и отчеты** | Перенос баланса | Видео-инструкции

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры
История действий
Отчет по списку номеров
Акт выполненных работ
Реестр счетов-фактур
Акт сверки
Отчет по зарегистрированным устройствам
Отчет по платежам
Неразнесенные платежи
Расшифровка к счет-фактуре

Отчет по платежам
Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по платежам будет отправлен на указанный Вами email.
Максимальный период запроса 6 месяца от текущей даты.

Укажите начало и конец периода
31-12-2024 → 31-01-2025

Электронная почта
Alya.Uzzanova@kcell.kz

Отправить

Ваш запрос на отправку отчета принят.

Неразнесенные платежи

Уважаемый администратор, примите во внимание, что у вас есть неразнесенный/е платеж/и.
Просим отправить для зачисления платежа/ей реестр на email@kcell.kz

Дата платежа	Номер платежного поручения	Сумма
15-12-2023	00	0

В случае отсутствия неразнесенных платежей на экране выйдет следующая информация:
«У вас нет неразнесенных платежей».

История действий	Отчет по списку номеров	Акт выполненных работ	Реестр счетов-фактур	Акт сверки	Отчет по зарегистрированным устройствам	Отчет по платежам	Неразнесенные платежи	Расшифровка к счет-фактуре
У вас нет неразнесенных платежей								

Расшифровка к счет-фактуре

Позволяет скачать расшифровку к счету-фактуре по услугам сотовой связи.

Поиск документа можно осуществить по лицевому счету, а также выбрать необходимый период и формат файла.

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Неразнесенные платежи

Расшифровка к счет-фактуре

Расшифровка к счет-фактуре

Позволяет скачать расшифровку к счету-фактуре по услугам сотовой связи.
Поиск документа можно осуществить по лицевому счету, а также выбрать необходимый период.

Год и месяц: Январь 2025

Лицевой счёт: 25842

Формат файла: Xls

Запросить

Success!

Перенос баланса

Перенос баланса возможен внутри одной компании, внутри одного БИНа.

Необходимо указать в поле «отправитель» номер с которого нужно перенести баланс, в поле «получатель», номер на который нужно перенести баланс, в поле «сумма перевода» нужную сумму для перевода и нажать на «Перевести баланс», после чего на экране отобразится информация об успешном переводе баланса.

Управление номерами Документы и отчеты Перенос баланса [Видео-инструкция](#)

Перенос баланса с одного номера компании на другой номер компании

Отправитель	Получатель	Сумма перевода (Т)
778-062-9660	778-062-9658	50,00

[Перевести баланс](#)

Управление номерами Документы и отчеты Перенос баланса

Перенос баланса с одного номера компании на другой номер компании

Успешно переведено 50.00 тенге с номера 77780629660 на номер 77780629658

[Повторить операцию](#)

FAQ

1. Как в «Кабинете» управлять несколькими организациями?

Для этого необходимо, чтобы от каждой организации была направлена заявка на предоставление доступа к управлению определенному администратору.

2. Что делать, если не удается осуществить вход в «Кабинет»?

Следует проверить корректность введенных учетных данных. Первый вход необходимо осуществить через функцию «Забыли пароль».

3. Можно ли пользоваться прежней версией «Кабинета»?

Использование прежней версии невозможно, доступ закрыт.

4. Почему не отображается перечень всех услуг, подключенных на номере?

Мы расширили список услуг в сравнении с предыдущей версией. И будем продолжать работать над его наполнением. Ваши пожелания по услуге, пожалуйста, отправляйте на электронную почту email@kcell.kz

5. Что делать, если при подключении / отключении услуги на номере или выполнении других операций система выдает ошибку?

Когда возникает ошибка, необходимо подождать 2 – 3 минуты, обновить страницу и попробовать снова. Если ситуация не изменится, необходимо обратиться в службу поддержки корпоративных клиентов.

6. Что делать, если номер заблокирован и нет кнопки «Разблокировка»?

Если статус номера «Заблокирован / Долг», то самостоятельная разблокировка недоступна, так как на номере есть неоплаченная задолженность.

7. Не могу заменить SIM-карту, функция недоступна.

Замена SIM-карты может быть осуществлена только на номере со статусом «Активен».

8. Что делать если не получается пройти по ссылке в Кабинет?

Необходимо очистить кэш браузера.