

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ДОСТУПА К САМООБСЛУЖИВАНИЮ АБОНЕНТА»

Настоящие Правила регламентируют порядок предоставления услуги «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонентов» абонентам АО «Кселл» (далее – Оператор)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Абонент** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющийся корпоративным абонентом АО «Кселл», с которым заключен договор об оказании услуг связи и выделен Абонентский номер.

1.2 **Абонентский номер** - номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг связи в соответствии с действующим законодательством РК

1.3 **Договор об оказании услуг связи** - Публичный договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора.

1.4 **Заявление** – письменное заявление Корпоративного Абонента, направляемое Оператору в связи с подключением услуги «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонента», являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил и оформляемое Корпоративным Абонентом по форме, предусмотренной в Приложении №1 (Заявление на подключение услуги «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонента») к настоящим Правилам.

1.5 **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам: Kcell - www.kcell.kz; activ - www.activ.kz

1.6 **Услуга «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонента»** (далее - Услуга) – технологический доступ, реализуемый Оператором и предоставляющий возможность Абоненту комплексного удаленного самообслуживания по своим абонентским номерам, в том числе: доступ к самостоятельной блокировке, разблокировке своих абонентских номеров, к получению списка и статусу по ним, к получению информации по условиям подключенных услуг связи по своим абонентским номерам, к подключению/отключению дополнительных услуг связи, а также самостоятельная замена формата SIM карты на формат eSIM.

1.7 **Учетные данные** - ключи, логины и токены, предоставленные Абоненту Оператором для безопасного доступа к Услуге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан. Возможность и условия предоставления Услуги Абоненту определяется Оператором самостоятельно.

2.2. На основании Заявления Абонента Оператор выделяет Абоненту в пользование Учетные данные используемые для авторизации при использовании Услуги.

2.3. Действие Учетных данных может быть приостановлено Оператором в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или настоящими Правилами.

2.4. Услуга предоставляется посредством Технического решения в автоматическом режиме при соблюдении настоящих Правил.

2.5. Использование Услуги в целях, которые могут нанести прямой или косвенный ущерб Оператору, Абоненту или иным третьим лицам запрещено. В случае выявления подобных фактов Оператор имеет право приостановить или прекратить оказание Услуги без предварительного уведомления Абонента.

2.6. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Услуги с временным приостановлением ее работы, уведомляя об этом Абонента,

пользующегося Услугой, путем отправки уведомления на верифицированный адрес электронной почты Абонента или иным способом по усмотрению Оператора.

2.7. Оператор вправе в любое время изменять и улучшать Услугу по своему усмотрению.

2.8. Оператор, при выявлении несанкционированного использования Услуги или нарушения условий, оставляет за собой право приостановить доступ к Услуге до устранения нарушений.

2.9. Оператор, в случае выявления подозрительной активности со стороны Абонента имеет право временно ограничить доступ Абоненту к Услуге до выяснения фактических обстоятельств.

2.10. Абонент соглашается, что действия, совершаемые Абонентом в рамках Услуги, приравниваются к письменному заявлению Абонента на получение услуг связи/сервисов и имеет юридическую силу.

2.11. Абонент обязуется хранить в тайне Учетные данные во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Услуге и возникновения каких-либо нежелательных для сторон последствий.

2.12. Абонент несет полную ответственность за сохранность информации, предоставляемой в рамках Услуги, а также данных для доступа к Услуге с момента получения Абонентом Учетных данных на верифицированный адрес электронной почты Абонента.

2.13. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно в рамках Договора.

2.14. В случае инцидента информационной безопасности Абонент обязуется незамедлительно информировать Оператора и взаимодействовать с ним в рамках локализации и устранения последствий.

2.15. Абонент обязуется не использовать Услугу во вред интересам Оператора или в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

2.16. Абонент, по всем вопросам касательно предоставляемых сервисов обращается к Оператору посредством электронной почты на электронный адрес email@kcell.kz и соглашается с что предоставление ответа будет осуществлено согласно стандартной процедуре обслуживания абонентов.

2.17. Вся техническая и организационная информация, переданная в рамках предоставления Услуги, считается конфиденциальной и не допускается к разглашению без письменного согласия другой Стороны, за исключением требований законодательства Республики Казахстан.

2.18. Настоящие Правила публикуются Оператором в сети Интернет на сайте Оператора и считаются принятыми Абонентом в момент подачи Заявления на подключение Услуги.

2.19. Правила вступают в силу и действуют для Абонента с момента получения Абонентом учетных данных на верифицированный адрес электронной почты Абонента.

2.20. Во всем остальном, не предусмотренном настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

2.21. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

3.1. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора.

3.2. Текст изменений и (или) дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Оператором до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на Веб-ресурсе Оператора.

3.3. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех пользователей Услуги.

3.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами следует руководствоваться Договором.

Приложение №1 к Правилам
пользования услугой
«Предоставление
технологического доступа к
самообслуживанию абонента»

Главному исполнительному
директору АО «Кселл»

ЗАЯВЛЕНИЕ

На предоставление доступа к услуге «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонента»

Настоящим, НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (далее – Компания) просит Вас подключить услугу «Предоставление технологического доступа к самообслуживанию абонента» (далее - Услуга) по абонентским номерам, оформленным на Компанию и уведомляет, что лицо, контакты которого указаны ниже, назначено администратором Услуги и уполномочено получать и управлять данными юридического лица, проводить операции по номерам юридического лица от имени и в интересах Компании с соблюдением установленных АО «Кселл» условий пользования Услугой.

Компания:	
БИН Компании:	
Адрес:	
Ф.И.О. администратора Услуги:	
Должность администратора услуги:	
Абонентский номер администратора:	
Электронный адрес:	

Компания самостоятельно несет полную ответственность за сохранность служебной информации, предоставляемой в рамках Услуги, а также данных для доступа к Услуге с момента получения администратором доступа к Услуге. Компания также соглашается что передача администратору всех необходимых данных для использования Услуги означает согласие Компании на предоставление ему в рамках информации по Компании, а действия, совершаемые администратором в рамках Услуги, приравниваются к заявлению Компании в случаях, когда такое заявление требуется в соответствии с законодательством.

Компания подтверждает, что ознакомлена с Правилами использования Услуги и присоединяется к ним тем самым подтверждая согласие со всеми их условиями.

Должность подписанта

ПОДПИСЬ

Ф.И.О. подписанта

м.п.