**Правила проведения акции «Кэшбэк 30% при оплате коммунальных услуг с мобильного баланса»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила проведения акции «Кэшбэк 30% при оплате коммунальных услуг с мобильного баланса» (далее – «Правила») определяют порядок проведения акции (далее – «Акция»), условия участия, а также бонус, порядок и условия его выплаты участникам Акции.

1.2. **Цель проведения Акции:** Акция проводится АО «Кселл» (далее - Оператор) в целях продвижения оплат коммунальных услуг с помощью баланса в мобильном приложении «Kcell/activ» и/или на сайте <https://www.mobimoney.kz/>  (далее – МП и mobimoney.kz), создания притока новых пользователей мобильных финансовых сервисов, а также стимулирования абонентов Оператора использовать мобильные финансовые сервисы.

1.3. Условия Акции:

1.3.1. **Организатор Акции:** АО «Кселл»

1.3.2. **Период проведения Акции**: с «01» Апреля 2021 года по «31» Мая 2021 года.

1.3.3. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан (зона покрытия сети Оператора).

1.3.4. **Участники Акции** - абоненты activ, Kcell (далее – Абонент), являющиеся гражданами Республики Казахстан, либо иностранными гражданами, обладающими видом на жительство в Республике Казахстан, с номером, оформленным на них в качестве физических лиц с авансовым порядком расчетов, совершившие оплату коммунальных услуг в МП или на сайте mobimoney.kz в период проведения Акции.

1.3.5. **Вознаграждение:**

1.3.5.1. Кэшбэк в размере 30% начисляется на мобильный баланс абонента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента проведения оплаты коммунальных услуг в МП или на сайте mobimoney.kz с помощью баланса абонентского номера (далее – Оплата). В исключительных случаях, вызванных техническими и/или иными причинами, Оператор вправе установить иной срок начисления кэшбэка на баланс Участника, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней с момента проведения Оплаты.  
1.3.5.2. Если осуществляется возврат проведенной Оплаты по любым причинам, то начисленный ранее кэшбэк на баланс номера Участника по Акции списывается с суммы возврата.

1.3.5.3. Максимальная сумма кэшбэка, начисляемого в течение одного календарного месяца по одному абонентскому номеру, в совокупности, не может превышать 6000 (шесть тысяч) тенге.

**2. Порядок проведения Акции**

1. Участником Акции признается Абонент, отвечающий одновременно следующим критериям в период проведения Акции:

2.1.1 Абоненты activ и Kcell, являющиеся гражданами Республики Казахстан, либо иностранными гражданами, обладающими видом на жительство в Республике Казахстан, с номером с авансовой формой оплаты, оформленным на физическое лицо.

2.1.2. Абоненты, осуществившие успешную Оплату в период проведения Акции.

2.1.3. Номер телефона Участника должен являться активным.

1. Абоненты, указанные в пп.2.1, которые осуществили оплату до начала проведения Акции, не попадают в список Участников.
2. Оператор вправе в течение периода Акции направлять Абонентам SMS-сообщения с информацией о проводимой Акции.
3. Участники Акции, выполнившие действия, указанные в настоящих Правилах, тем самым подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с Правилами Акции и условиями участия в Акции.
4. Оператор имеет право отказать Участнику в предоставлении кэшбэка в случае невыполнения Участником условий, предусмотренных в настоящих Правилах, либо несоответствия Абонента требованиям, указанным в настоящих Правилах.
5. Оператор имеет право отказать Участнику в предоставлении кэшбэка и/или отозвать начисленный кэшбэк с абонентского номера Участника в случае выявления (или наличия подозрений) несанкционированных или неправомочных действий (совершаемые с применением различных технических способов), направленных на причинение материального ущерба Оператору, а также способные оказывать негативное влияние на деловую репутацию и работу сети Оператора и/или содержащие признаки извлечения материальной выгоды без целей добросовестного использования Услуги.
6. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Оператора.

**3. Заключительные положения**

3.1. Всю информацию об Акции можно узнать на сайте activ.kz, kcell.kz

3.2. Оператор оставляет за собой право изменять условия данной Акции, разместив соответствующую информацию на сайте activ.kz, kcell.kz. Изменения вступают в силу с момента их размещения.

3.3. Оператор Акции не несет ответственность за:

3.3.1. Несвоевременное исполнение/неисполнение Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

3.3.2. Неполучение Участниками акции кэшбэка по вине самого Участника по любой причине.

**4.   ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

4.1. Оператор вправе изменить настоящие Правила в одностороннем порядке по любому основанию, не противоречащему требованиям законодательства Республики Казахстан, уведомив об изменении Правил в день их изменения путем размещения измененных правил на сайте activ.kz, kcell.kz, а также опубликовать дополнительную информацию в отношении настоящей Акции.

4.2. Оператор не несет никакой ответственности в связи с какими-либо спорами о праве собственности, владения или пользования абонентскими устройствами и абонентскими номерами, а также относительно вопросов их регистрации. Лицо, предъявляющее Оператору и/или региональному подразделению Оператора абонентский номер, с которого производилось участие в Акции, будет считаться его действительным владельцем (лицом, на ИИН которого он зарегистрирован), с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

4.3. Оператор при обращении Участника акции в отношении требований, подтверждающих права на получение кэшбэка согласно настоящим Правилам, формирует ответ в соответствии с требованиями Публичного договора об оказании услуг связи и действующего законодательства Республики Казахстан.

4.4. Оператор не несет ответственности за технические и технологические ошибки, которые могут иметь место в сотовых сетях, оборудовании Оператора.

4.5. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Казахстан согласно действующему законодательству.

4.6. В случае каких-либо претензий к Оператору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником акции прав третьих лиц в ходе проведения Акции, Участник акции принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров за свой счет.

4.7. Настоящие Правила проведения Акции будут опубликованы Оператором на сайте activ.kz, kcell.kz.

По всем вопросам касательно Акции Абоненты могут позвонить в Call center Оператора:

3030 для абонентов activ, 9090 для абонентов Kcell.

**5. УЧАСТВУЯ В АКЦИИ, ВЫ ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ.**