**Стандартная форма**

**Договор**

**о предоставлении Телекоммуникационных услуг (SMS-рассылка)**

Настоящий Договор о предоставлении Телекоммуникационных услуг **(SMS-рассылка)** (далее – «Договор») заключен 01.09.2020 между акционерным обществом «Кселл», действующим на основании лицензии МТК № ДС 00000270 от 08 июня 1998 г., выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, БИН 980540002879, именуемым в дальнейшем «Оператор», и Клиентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - SMS - Агрегатор).

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия, изложенные в настоящем Договоре, могут быть приняты Участником SMS - Агрегатором не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом, без каких-либо оговорок или исключений. Договор определяет условия оказания телекоммуникационных услуг на базе цифровых и буквенных идентификаторов для предоставления сервисов «SMS-рассылка» Оператором «**SMS - Агрегатору**». Совместно SMS - Агрегатор и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше.

Настоящий договор заменяет собой ранее заключенный с SMS – Агрегатором  Публичный договор о предоставлении Телекоммуникационных услуг (SMS-рассылка) (регистрационная форма присоединения к договору №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_) и иные договора по данному сервису

**1. Определения**

**1.1.** В настоящем Договоре и/или приложениях к нему для отношений, связанных с применением настоящего Договора, следующие термины имеют значение, как определено в настоящем разделе, если иное не следует из контекста:

**1.1.1. «Сервис**» – услуги SMS - Агрегатора, оказываемые Пользователям посредством предоставления Оператором доступа к услуге SMS - Агрегатора через сеть связи Оператора с использованием Технического решения.

**1.1.2. «Контент»** – содержательная часть Сервиса. В качестве транспортной среды для передачи Контента через SMS – Агрегатора Пользователю используется технология SMS, реализованная в рамках Технического решения.

**1.1.3. «Tехническое решение»** – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Оператором, обеспечивающих передачу информации через SMS - Агрегатора Пользователю и/или от Пользователя SMS - Агрегатору по Сервису через сеть связи Оператора и/или других операторов связи посредством Идентификаторов и технологии SMS. Пользователь может пользоваться Сервисом при помощи абонентских устройств, совместимых с Техническим решением. Техническое решение для предоставления Телекоммуникационных услуг может включать следующие компоненты:

а) Подключение SMS - Агрегатора к Идентификаторам Оператора и/или иных операторов сотовой связи;

б) Предоставление технического соединения для доступа Пользователей к Сервисам SMS - Агрегатора посредством Идентификаторов, либо других согласованных между Сторонами способов;

**1.1.4. «Идентификатор»** – обозначение, определяемое набором из нескольких цифр, букв и/

или их сочетаний и используемое для идентификации SMS - Агрегатора в качестве отправителя и/или получателя SMS-сообщений в рамках Сервиса.

**1.1.5. «Неопределенные sms»** —sms-сообщения, отправленные с Общего идентификатора, без указания наименования Отправителя или его торгового знака, бренда и т.д., позволяющего идентифицировать отправителя sms-сообщения. Неопределенные sms-сообщения выявленные в SMS трафике SMS - Агрегатора блокируются Оператором в одностороннем порядке без какого-либо уведомления SMS - Агрегатора. Идентификация Неопределенных SMS-сообщений осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (SMS спам контроль) на основании совокупности параметров, такие как: анализ Общих идентификаторов, отправителя входящего; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер СМС трафика, полученного с идентификатора и т.д.).

**1.1.6. «Пользователь»** – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом сети связи Оператора с абонентским устройством, поддерживающим возможность пользования Сервисом и предоставивший согласие на получение Сервиса.

**1.1.7. «Отчетный период»** – один календарный месяц, в котором SMS - Агрегатору были оказаны Телекоммуникационные услуги.1.1.9. «Телекоммуникационные услуги» – услуги Оператора по предоставлению и обслуживанию Идентификатора и услуги по обеспечению технического соединения для доступа Пользователей к Сервису SMS - Агрегатора в рамках настоящего Договора.

**1.1.8. Международные A2P SMS** – это определяемое оборудованием Оператора как SMS сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) Бизнес – приложением в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с территории любой страны, но касаются услуг и сервисов международных/иностранных OTT сервисов/услуг, международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/иностранного бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора.

К Международным А2Р SMS относятся также SMS-сообщения направленные с Международных Идентификаторов определенных Отправителем через SMS - Агрегатора для отправки Международным А2Р SMS.

Идентификация Международных A2P SMS, осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (СМС спам контроль) и на основании совокупности параметров, такие как: анализ цифровых и буквенных идентификаторов отправителя входящего SMS трафика; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер SMS трафика, полученного с идентификатора (-ов) и т.д.

Бизнес-приложение - обмен SMS-сообщениями между приложением (автоматизированной системой, платформой) и пользователем (-ями).

**OTT – (аббр. от англ. Over the TOP)** – метод предоставления видео услуг через интернет. Термин означает доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных.

**2. Предмет Договора.**

2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет SMS - Агрегатору Телекоммуникационные услуги посредством Технического решения Оператора в соответствии с перечнем и условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. SMS – Агрегатор принимает и оплачивает предоставленные Телекоммуникационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. SMS – Агрегатор не вправе без письменного согласования с Оператором передавать или перепродавать Услугу третьим лицам, как от своего имени, так и от имени Оператора.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и выражает безусловное согласие SMS – Агрегатора с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2.5. Настоящий Договор не регулирует взаимоотношения Сторон по рассылке Международных A2P SMS и при их обнаружении такие Международные A2P SMS блокируются оборудованием Оператора.

К Международным А2Р SMS относятся SMS сообщения, касающиеся международных/иностранных:

• платёжных систем;

• электронных кошельков и/или систем расчётов;

• обработки электронных платежей;

• социальных сетей, международных ОТТ приложений

• игровых ИНТЕРНЕТ сервисов;

• сервисов электронной почты, файлообменников, поисковых систем;

• систем online бронирования;

• услуг такси, аренды автомобилей и автозапчастей;

• букмекерских контор и онлайн казино;

• онлайн медиа сервисов, онлайн кинотеатров, ТВ и музыкальных стриминг сервисов;

• онлайн образовательных сервисов;

• почтовых сервисов и услуг доставки;

• интернет-магазинов;

• компаний по разработке, производстве или продаже косметики, лекарств, спортивного

питания и пищевых добавок;

• онлайн консультаций брокерских компаний и по криптоволюте;

• производителей смартфонов;

• рекрутинговых сервисов;

• авиакомпаний;

• Web ресурсов доменной зоны страны, отличной от страны Оператора;

• операторов сотовой связи, кроме тех, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан.

**3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется предоставить SMS – Агрегатору доступ к Техническому решению, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор обязуется по заявке SMS – Агрегатора в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить SMS - Агрегатору по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_технические условия подключения оборудования SMS - Агрегатора к Техническому решению. Подключение Идентификаторов или изменение условий их предоставления производится на основании заявки SMS - Агрегатора в течение 30 (тридцати) календарных дней, 1-го или 15-го числа соответствующего месяца. Оператор не несет ответственности за возможные задержки подключения Идентификаторов или изменения условий их предоставления на сетях других операторов связи.

3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Технического решения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за возможные неполадки и сбои Технического решения.

3.1.3. Оператор имеет право изменить по своему усмотрению спецификацию Технического решения. При этом Оператор обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить SMS – Агрегатора о любых планируемых изменениях в Техническом решении.

3.1.4. Оператор оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления SMS - Агрегатора отключить SMS - Агрегатора от Технического решения или вносить изменения в Техническое решение в случаях технических сбоев на сети Оператора, аварий на сетях связи, неисправной работы оборудования SMS - Агрегатора, неисправного подключения к сети связи Оператора, если соответствующее программное обеспечение SMS - Агрегатора вызывает помехи в работе сети Оператора, а равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить SMS - Агрегатора письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.

3.1.5. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг SMS - Агрегатору по обоснованным причинам юридического характера (включая, но не ограничиваясь: невозможность предоставления услуг вследствие действий третьих лиц, акты государственных органов, запретительные действия государственных органов, наличие признаков, свидетельствующих о нарушении SMS - Агрегатором требований настоящего Договора или законодательства при предоставлении Сервиса и др.). В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить SMS - Агрегатора письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.

3.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и отключить SMS - Агрегатора от Технического решения в случае просрочки SMS - Агрегатором оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, на срок более 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и временно отключить SMS - Агрегатора от Технического решения в связи с необходимостью проведения плановых профилактических или ремонтных работ. В таком случае Оператор обязан уведомить SMS - Агрегатора за 5 (пять) рабочих дней до отключения письменно либо по электронной почте.

3.1.8. Оператор вправе по своему усмотрению, уведомив SMS - Агрегатора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен государственным органом, прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора в связи с требованием государственных органов или третьих лиц, которым соответствующий Идентификатор предоставлен уполномоченным государственным органом или в случае технической невозможности обслуживания Идентификатора, предоставив SMS - Агрегатору взамен другой Идентификатор из той же категории без дополнительной оплаты. В случае отказа SMS - Агрегатора от использования вновь предоставляемого Идентификатора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление Телекоммуникационных услуг по одному или нескольким Идентификаторам.

3.1.9. Оператор вправе в одностороннем порядке блокировать Буквенные идентификаторы, которые не используются SMS - Агрегатором в течение 6 месяцев и передать их в пользование другим SMS - Агрегаторам.

3.2. Права и обязанности SMS - Агрегатора:

3.2.1. SMS – Агрегатор обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные Оператором Телекоммуникационные услуги.

3.2.2. SMS - Агрегатор обязуется обеспечить соответствующее требованиям Оператора и надлежащим образом защищенное подключение к сети связи Оператора и соблюдать указанные требования по использованию Технического решения в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.2.3. SMS - Агрегатор должен представить Оператору в письменном виде подробное описание Сервиса за 30 (тридцать) календарных дней до начала подключения Сервиса к Техническому решению. SMS - Агрегатор также обязуется за 30 (тридцать) календарных дней предварительно уведомить Оператора в письменном виде об изменении или дополнении Сервиса и/или Контента или о необходимости изменения условий предоставления Идентификаторов.

3.2.4. SMS - Агрегатор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Оператора об изменении своих реквизитов.

3.2.5. Если в соответствии с законодательством Республики Казахстан для предоставления Пользователям Сервиса необходимы лицензии, разрешения, патенты, SMS - Агрегатор обязуется самостоятельно получить в лицензирующих государственных или иных уполномоченных органах необходимые лицензии, разрешения, патенты, а в случае их отсутствия Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все претензии к Оператору.

3.2.6. SMS - Агрегатор вправе отправлять SMS-сообщения в будние дни только в период с 09.00 до 21.00 по времени места регистрации Пользователя. В период после 21.00 и до 09.00, а также выходные и праздничные дни, SMS-сообщение может быть отправлено лишь в случаях, когда запрос Пользователя был отправлен в указанный промежуток времени или передаваемая Пользователю информация была запрошена Пользователем для получения в указанное время или в случаях уведомлений работников SMS - Агрегатора о чрезвычайных ситуациях, сбоях в процессах, неотложных уведомлений по движению транспорта.

3.2.7. В случае получения запроса от Оператора о не предоставлении Пользователям Сервиса, некорректном предоставлении Сервиса или предоставлении Сервиса без запроса Пользователя, SMS - Агрегатор обязан не позднее текущего рабочего дня предоставить Оператору подтверждение о принятии запроса в обработку, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней разрешить запрос по существу и предоставить итоговый ответ.

3.2.8. SMS - Агрегатор вправе по всем вопросам предоставления Телекоммуникационных услуг обращаться за разъяснениями к Оператору по электронному адресу [Partners\_SMS@kcell.kz](mailto:Partners_SMS@kcell.kz)

3.2.9. SMS – Агрегатор обязан не допускать наличие Неопределенных sms в своем трафике.

4. Стоимость и порядок расчетов:

4.1. Стоимость Телекоммуникационных услуг состоит из Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по обслуживанию Идентификаторов и стоимости услуг Оператора по передаче информации по Сервису по тарифам Оператора:

- единовременный платеж за предоставление Идентификатора и ежемесячная стоимость обслуживания Идентификатора согласно Таблице 1;

Таблица 1. Единовременный платеж за предоставление Идентификаторов и ежемесячная стоимость обслуживания Идентификаторов, тенге с учетом НДС

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оператор** | **Вид тарифа** | **Категория Идентификаторов\*** | | | | | | |
| **Платиновый**  3-х, 4-х, AAA, AAAA, | **Золотой**  3-х значные номера, не входящие в категорию Платина - AAX, XAX, XAA, ABC;  4-х значные номера, не входящие в категорию Платина - - XAAA, AAAX, ABCD, DCBA, AABB, ABBA, ABAB, ABAA; | | **Серебряный**  3-х значные номера, не входящие в категории Платина, Золото - BXC, AXB;  4-х значные номера с 2 одинаковыми цифрами подряд: ABCC, AABC, ABBC, а также ABCB, BABC | | **Бронзовый**  Все номера, не входящие в категории Платина, Золото, Серебро |
| АО «Kcell» | Единовременный платеж\* (тенге) | 1 цифровой Идентификатор\*\* – 250 000  2 цифровых Идентификатора\*\* – 500 000  3 цифровых Идентификатора\*\* – 500 000  4 цифровых Идентификатора\*\* – 1 000 000  5 цифровых Идентификаторов\*\* – 1 000 000  Более 5 цифровых Идентификаторов\*\* – 1 500 000 | | | | | |
| Стоимость обслуживания Идентификатора  ежемесячно (тенге) | 150 000 | 70 000 | 25 000 | | 15 000 | |

\* Для SMS применимы 3-х, 4-х, значные цифровые идентификаторы;

\*\* Единовременный платеж за предоставление Идентификаторов, установленный настоящим разделом Таблицы, применяется в случае единовременного предоставления предусмотренного количества Идентификаторов. Каждое последующее предоставление Идентификаторов оплачивается согласно указанному разделу Таблицы независимо от количества ранее предоставленных Идентификаторов

Стоимость услуг по предоставлению доступа к сервисам SMS-рассылок Общих идентификаторов\* и Выделенных идентификаторов\*\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Таблица 1\*\*\* внутри сети АО «Кселл»** | | |
| Общее количество SMS-сообщений, отправленных клиентом Пользователям за Отчетный период (календарный месяц) | | Стоимость за одно SMS-сообщение отправленное Клиентом Пользователю/Пользователем Клиенту внутри сети АО «Кселл», тенге, с учетом НДС Для SMS-сообщений\*\*\*\* |
| < | 1 500 000 | 7,2 |
| 1 500 000 | > | 7,1 |
| 2 500 000 | > | 7 |

Примечание:

\* Под Общим идентификатором понимается буквенный Идентификатор на сети АО «Кселл», предоставляемый одновременно нескольким Клиентам. Общий идентификатор не должен содержать целиком или часть наименования Клиента и товарного знака Клиента.

\*\* Под Выделенным идентификатором понимается цифровой или буквенный Идентификатор, предоставляемый только одному Клиенту.

\*\*\* SMS-сообщения от/с Международных A2P SMS блокируются оборудованием Оператора.

\*\*\*\* SMS-сообщения — SMS-сообщения не относящиеся к SMS-сообщениям от/с международных сервисов и/или с их указанием.

4.2. Подключение Идентификаторов оплачивается SMS – Агрегатором в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора, если иное не согласовано Сторонами. При увеличении количества подключаемых Идентификаторов SMS - Агрегатор оплачивает стоимость каждого вновь подключаемого Идентификатора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора.

4.3. Оператор вправе предоставить SMS - Агрегатору рассрочку оплаты Единовременного платежа за предоставление Идентификаторов сроком до 12 (двенадцати) месяцев. В этом случае SMS – Агрегатор предоставляет Оператору письменную заявку с графиком выплаты Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, которая должна быть подтверждена Оператором.

4.4. Основой для взаиморасчетов между Сторонами служат данные Биллинга Оператора. При этом, SMS - Агрегатор оплачивает все попытки отправки сообщений на Смс-центр Оператора, в том числе, каждую попытку отправки сообщений, которые Смс-центр Оператора возвратил с указанием об ошибке.

4.5. Не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор предоставляет SMS -Агрегатору Акт выполненных работ (оказанных услуг), Акт взаиморасчетов по предоставленным Оператором услугам (далее – Акты), а также счет-фактуру за прошедший Отчетный период.

4.6. SMS - Агрегатор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Актов подписывает со своей стороны Акты и направляет их Оператору.

4.7. В случае обнаружения расхождений отчетных данных Сторон менее чем на 5 %, расчеты считаются урегулированными и за расчетную величину принимаются данные Оператора.

4.8. В случае выявления расхождений в отчетных данных Сторон более чем на 5 %, SMS – Агрегатор обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, направить Оператору претензию в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением детализированного отчета по Сервису. В случае согласия Оператора с претензией SMS - Агрегатора, Сторонами вносятся согласованные изменения в Акт и/или счет для оплаты. В случае несогласия Оператора с претензией SMS - Агрегатра, Стороны проводят сверку с целью определения причины расхождений и последующего согласования объема Услуг. После взаимного согласования данных за Отчетный период Оператор выставляет SMS - Агрегатору счет к оплате.

4.9. В случае неполучения Оператором претензии и детализированного отчета от SMS - Агрегатора с возражениями в сроки, определенные выше, Услуги считаются предоставленными и принятыми SMS – Агрегатором в полном объеме.

4.10. Оплата за Телекоммуникационные услуги производится SMS - Агрегатором по авансовому порядку расчетом при наличии достаточных средств на лицевом счету SMS - Агрегатора. При этом, в случае достижения или превышения фактически оказанных Телекоммуникационных услуг сумме аванса, Компания вправе приостановить оказание услуг по до внесения очередного аванса Клиентом.

4.11. Если Оператор потребовал от SMS - Агрегатора выплату штрафных санкций, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора, соответствующая сумма оплачивается SMS – Агрегатором в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета от Оператора.

4.12. Условия и порядок расчетов могут быть изменены по инициативе Оператора.

4.13. Оператор вправе изменить тарифы, указанные в настоящем договоре, письменно уведомив Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Фактическое пользование SMS - Агрегатором Телекоммуникационными услугами после вступления в силу таких изменений является безусловным согласием SMS - Агрегатора с измененными тарифами. Если SMS - Агрегатор не согласен с новыми тарифами, SMS - Агрегатор обязан письменно уведомить Оператора об этом, при этом Договор будет считаться расторгнутым с даты вступления в силу вышеуказанных изменений.

5. Содержание Сервиса и/или Контент

5.1. SMS - Агрегатор обязуется соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Пользователю.

5.2. SMS - Агрегатор гарантирует, что Сервис, содержание информации, предоставляемой в рамках Сервиса, соответствует условиям настоящего Договора и Приложений и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан. Если содержание информации, предоставляемой SMS – Агрегатором в Сервисе, не соответствует Договору, Оператор вправе прекратить предоставление Телекоммуникационных услуг SMS - Агрегатору, как в целом, так и в соответствующей их части.

5.3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц по Сервису, SMS сообщениям SMS - Агрегатора, содержанию информации в Сервисе, SMS - Агрегатор должен самостоятельно урегулировать такие претензии/иски, и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические расходы. Оператор информирует SMS - Агрегатора о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления о наличии претензий.

5.4. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Оператор будет нести ответственность за Сервис, содержание Сервиса перед третьими лицами включая, но не ограничиваясь, государственными органами Республики Казахстан, SMS - Агрегатор обязуется компенсировать Оператору все расходы и ущерб, документально подтвержденные и понесенные Оператором в связи с действиями таких третьих лиц, в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании счета, полученного от Оператора.

6. Маркетинг

6.1. SMS - Агрегатор имеет право упоминать товарные знаки и названия продуктов Оператора, связанных с Сервисом, в любых электронных и печатных СМИ, а равно в собственных маркетинговых материалах (наружная реклама, листовки, буклеты и т.п.) только по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Оператора.

6.2. SMS - Агрегатор обязан доступным для восприятия Пользователями способом во всех рекламных и информационных материалах предоставить Пользователям полную информацию, касающуюся использования Сервиса. Вся вышеуказанная информация должна быть представлена в легкодоступной форме и таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Сервиса до того, как сможет воспользоваться Сервисом.

6.3. Все маркетинговые мероприятия по Сервису осуществляются SMS - Агрегатором самостоятельно и за свой счет.

6.4. Оператор имеет право упоминать название Сервиса в своих информационных материалах, размещаемых для Пользователей. Оператор по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником SMS - Агрегатора имеет право использовать товарные знаки SMS - Агрегатора, относящиеся к Сервису, а также размещать информацию о SMS - Агрегаторе, Сервисе с обязательным указанием на SMS - Агрегатора, например, в журнале для потребителей, в бюллетенях для покупателей или на WEB/WAP-сайтах Оператора или третьей стороны.

6.5. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия Пользователя.

7. Гарантия соблюдения прав интеллектуальной собственности

7.1. Настоящим, Стороны гарантируют при выполнении обязательств по настоящему Договору не нарушать прав интеллектуальной собственности как в отношении друг друга, так и в отношении третьих лиц.

7.2. Если SMS - Агрегатор предоставляет Пользователям Сервис с использованием объектов интеллектуальной собственности, в том числе объектов авторского права или смежных прав, то SMS - Агрегатор гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между SMS - Агрегатором и правообладателями/авторами. SMS – Агрегатор самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в том числе за выплату авторских вознаграждений.

7.3. Если, несмотря на положения настоящего Договора, SMS - Агрегатор нарушил права интеллектуальной собственности, включая авторские или смежные права третьих лиц, SMS – Агрегатор несет ответственность перед ними самостоятельно.

7.4. Если Оператору предъявляются претензии/иски в отношении объектов интеллектуальной собственности и/или объектов авторского права или смежных прав, SMS - Агрегатор обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и возместить материальный ущерб и затраты Оператору, если таковые будут иметь место. Оператор, в свою очередь, обязан уведомить SMS – Агрегатора о соответствующих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Конфиденциальность

8.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие, банковскую тайну, ноу-хау и иные сведения, связанные с деятельностью Оператора и SMS - Агрегатора, их контрагентов и не являющиеся общедоступными, которые стали известными в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.

8.2. Информация, передаваемая Пользователем Отправителю через SMS - Агрегатора к Оператору, содержащая персональные данные Пользователя (сведения о личности Пользователя, абонентский номер, идентификационный код, адрес электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, сведения о предоставляемых Пользователям Сервисах и другие), также относятся к конфиденциальной информации и предоставляются третьим лицам только при наличии согласия Пользователя.

8.3. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить при заключении и/или исполнении настоящего Договора без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

8.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

8.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение её в течение срока действия настоящего Договора и спустя 5 (пять) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе, должны быть отмечены: «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное.

8.7. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех работников Сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении настоящего Договора.

8.8. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. SMS - Агрегатор предоставляет свое согласие на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора Оператору и его аффилиированным лицам, включая, но не ограничиваясь работникам, подрядчикам, консультантам, провайдерам услуг, в том числе услуг программного обеспечения и IT систем.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

9.2. Оператор не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет материальной ответственности перед SMS - Агрегатором и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки или ущерб в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/ или другого оборудования Оператора и, как следствие, невозможности доставки сообщений.

9.3. Оператор не несет ответственности за невозможность отправки или получения SMS – Агрегатором или Пользователем SMS-сообщений.

9.4. Оператор вправе требовать от SMS - Агрегатора уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион тенге) в случае следующих нарушений со стороны SMS - Агрегатора:

а) Нарушение обязанности не передавать третьим лицам без письменного согласования с Оператором Телекоммуникационные услуги и Идентификатор, получаемые от Оператора (пункт 2.3 Договора);

б) Одностороннее изменение или дополнение Сервиса и/или Контента без уведомления Оператора (пункт 3.2.3 Договора);

в) Нарушение установленного лимита отправки SMS-сообщений (пункт 3.2.6 Договора);

г) Несоблюдение порядка обработки запросов Оператора по качеству Сервиса (пункт 3.2.7 Договора);

д) Использование товарных знаков или названий продуктов Оператора без согласования с Оператором, причинившее ущерб имиджу и деловой репутации Оператора (пункт 6.1 Договора);

е) Отправка SMS-сообщений, не запрошенных Пользователем и/или не имеющих прямого отношения к Сервису (Спам), а равно отправка сообщений рекламного характера без согласия Пользователя (пункт 6.5 Договора);

ж) Нарушение условий по содержанию сервиса (в том числе пункт 5.1 Договора);

з) Нарушение Договора в части условий и времени отправки SMS-сообщений Пользователям (пункт 3.2.6 Договора).

9.5. Оператор вправе требовать от SMS - Агрегатора возмещения реального ущерба, документально подтвержденного и понесенного Оператором вследствие следующих нарушений со стороны SMS - Агрегатора:

а) Нарушение обязанности по использованию Технического решения в соответствии с условиями Договора (пункт 3.2.2 Договора);

б) Предоставление Сервиса без необходимых в соответствии с законодательством лицензий, разрешений, патентов (пункт 3.2.4 Договора);

в) Нарушение условий предоставления Сервиса и/или Контента (статья 5 Договора);

г) Нарушение обязанности предоставления полной информации о Сервисе (пункт 6.2 Договора);

д) Нарушение прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав третьих лиц (пункт 7.2 Договора);

е) Нарушение условий конфиденциальности (пункты 8.2 и 8.3 Договора);

ж) Нарушения, предусмотренные пунктом 9.5 Договора, если реальный ущерб Оператора превышает размер штрафа, предусмотренного указанным пунктом. В этом случае SMS – Агрегатор возмещает Оператору реальный ущерб и дополнительно штраф не оплачивает.

9.6. В случае вышеуказанных нарушений со стороны SMS - Агрегатора Оператор вправе незамедлительно отключить SMS - Агрегатора от Технического решения и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на сетях телекоммуникации общего пользования или сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.1 настоящего Договора, должно быть подтверждено документом уполномоченной организации.

10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

11. Урегулирование споров

11.1. Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

11.2. Стороны согласны признавать информацию, переданную в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Особые условия

12.1. Оператор может информировать Пользователей по основным вопросам, связанным с предоставлением Сервиса, либо направлять вопросы, полученные от Пользователей SMS - Агрегатору, в этом случае SMS - Агрегатор обязан предоставить запрашиваемую информацию Пользователю и/или Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.2. SMS - Агрегатор обязан немедленно проинформировать Оператора о любых неполадках в предоставлении Сервиса и принимать активное участие в их разрешении.

13. Действие настоящего Договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом последняя обязана направить письменное уведомление о досрочном расторжении другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отключения SMS - Агрегатора от Технического решения и предполагаемой даты расторжения.

13.3. Все заявки SMS - Агрегатора, приложения и иные документы, относящиеся к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.

13.4. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

РЕКВИЗИТЫ и ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор АО «Кселл»**  БИН 980540002879  050051, Республика Казахстан, г. Алматы, мкн. Самал-2, 100  Банковские реквизиты:  БИК HSBKKZKX  IBAN KZ406017131000016045  АО «Народный Банк Казахстана»  КБЕ 17  **Эксперт**  **Елена Бударгина** | **Клиент**  Должность  ФИО |