Исх.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главному исполнительному директору

АО «Кселл»

Просим Вас с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года подключить нижеуказанные корпоративные тарифные планы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на нижеуказанные абонентские номера, оформленные на *ТОО «\_\_\_\_»* (далее - Компания) и/или третьих лиц с включением их в корпоративную группу Компании:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Абонентский номер*** | ***Тарифный план*** | ***Доступ на международные направления*** *(да/нет)* | ***Детализация счета*** *(да/нет)* | ***Порядок расчета*** *(авансовый/ кредитный)* | ***Кредитный лимит,*** *тенге \** | ***Контроль лимита,*** *тенге \*\** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Email |  | В случае необходимости получения ежемесячной детализации, а также для получения информационных сообщений от АО «Кселл» |

При необходимости объединения вышеуказанных абонентских номеров на существующий общий лицевой счет, указывать любой действующий номер из общего лицевого счета, c которым необходимо объединить:

|  |
| --- |
| +7 ХХХ ХХХХ |

В случае создания нового общего лицевого счета из вышеуказанных номеров, укажите «Да» \_\_\_\_\_\_\_

В случае списания абонентской платы с Контроля лимита, укажите «Да» \_\_\_\_\_\_\_

В случае списания абонентской платы с общего лицевого счета, укажите «Да» \_\_\_\_\_\_\_

Подтверждаем свое согласие с тем, что услуги по абонентским номерам, оформленным на общий лицевой счет, доступны только в случае наличия положительного баланса на общем лицевом счете (для авансового порядка расчетов) и в пределах общего кредитного лимита или индивидуального кредитного лимита (для кредитного порядка расчетов).

\* Кредитный лимит:

* **Общий кредитный лимит -** Если используется общий кредитный лимит, то необходимо указать сумму общего кредитного лимита напротив одного **любого** абонентского номера;
* **Раздельный кредитный лимит -** Если используется раздельный кредитный лимит, то необходимо указать сумму кредитного лимита напротив **каждого** абонентского номера.

\*\*Указывать, если необходимо подключить Контроль лимита.

Обратите внимание, что услуга Контроль Лимита предоставляется только при общем кредитном лимите (не применимо для авансового порядка расчетов):

* Контроль лимита с учетом абонентской платы позволяет контролировать сумму расходов как по начислениям, так и по абонентской плате по тарифному плану или дополнительным услугам (за исключением начислений по разовым услугам, например, дополнительные интернет-пакеты);
* Контроль лимита без абонентской платы позволяет контролировать сумму расходов только по начислениям, без учета абонентской платы по тарифному плану или дополнительным услугам (за исключением начислений по разовым услугам, например, дополнительные интернет-пакеты).

В связи с подключением Тарифного плана просим отключить нижеуказанные услуги, если таковые подключены на вышеуказанных абонентских номерах (укажите «Да»):

|  |  |
| --- | --- |
| «Безлимитный интернет» | \_\_\_\_\_\_\_ |
| «Мобильный интернет плюс» | \_\_\_\_\_\_\_ |
| «SMS-пакеты» | \_\_\_\_\_\_\_ |
| «SMS+» | \_\_\_\_\_\_\_ |
| Интернет пакеты | \_\_\_\_\_\_\_ |

При подключении любого из Тарифных планов абонентская плата будет списана пропорционально количеству дней, оставшихся до конца календарного месяца, включая день подключения и затем каждое 1-ое число месяца с 00:00 до 05:00 по времени г. Нур-Султан в полном объеме только при наличии достаточной суммы на балансе или кредитного лимита, в противном случае абонентская плата по Тарифному плану списана не будет. При достижении размера баланса или кредитного лимита суммы, достаточной для списания абонентской платы, после 05:00 абонентская плата будет списана в размере, пропорциональном количеству дней оставшихся до конца календарного месяца. При списании абонентской платы включенный пакет услуг по тарифным планам будет предоставлен в полном объеме.

При авансовом порядке расчетов - если при подключении Тарифного плана недостаточно средств для списания абонентской платы, то Тарифный план будет подключен, при этом тарификация услуг будет осуществляться по тарифу, установленному для несписания.

При кредитном порядке расчетов - кредитный лимит должен превышать абонентскую плату по Тарифному плану, в противном случае подключение к Тарифному плану недоступно.

В случае, если ранее услуга мобильного интернета была отключена, то при подключении Тарифного плана услуга мобильного интернета будет подключена с точкой доступа internet.

Подтверждаем свое согласие с тем, что при отсутствии на балансе денежных средств, достаточных для оказания услуг связи (авансовый порядок расчетов) или исчерпания кредитного лимита (кредитный порядок расчетов), доступ к услуге исходящей связи блокируется, включая доступ к бонусному объему услуг, за исключением интернет-трафика и минут внутри сети.

Изменение Тарифного плана на другой тарифный план, осуществляется Компанией в любое время путем подключения любого другого доступного тарифного плана в соответствии с условиями его подключения.

При авансовом порядке расчетов - при отключении Тарифного плана оплаченная сумма абонентской платы возврату не подлежит, бонусный объем услуг перестает быть доступен.

При кредитном порядке расчетов - при отключении Тарифного плана сумма абонентской платы, списанной за текущий месяц, будет пересчитана пропорционально периоду пользования тарифным планом в этом месяце, бонусный объем услуг перестает быть доступен.

Компания обязана при оплате за услуги связи указывать в целевом назначении платежа абонентский номер/номера с указанием оплачиваемых сумм по каждому номеру и/или корректный номер налоговой счет-фактуры. В случае, если Компания имеет более 5 зарегистрированных на него номеров, то при оплате за оказанные Услуги Компания обязана предоставлять реестр согласно образцу, размещенному на официальном сайте Оператора по ссылке <https://b2b.kcell.kz/ru/b2b.account/eregistry/2369> с указанием абонентских номеров и оплачиваемых сумм по каждому абонентскому номеру.

Настоящий документ доступен к подписанию живой подписью, либо ЭЦП.

Документ, подписанный с использованием ЭЦП признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Компании и порождает для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий: подтверждена действительность сертификата ЭЦП с помощью которой подписан документ, на дату подписания; получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ЭЦП, с помощью которой подписан настоящий электронный документ.

Компания несет ответственность за подлинность ключа ЭЦП, использование для подписания ключа ЭЦП уполномоченным лицом и за иные риски, которые могут возникнуть на стороне Компании в связи с подписанием документов с использованием ЭЦП.

С полными условиями предоставления Тарифного плана ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату оказанных услуг гарантируем.

Подтверждаем свое согласие с тем, что в случае нарушения Компанией условий оказания услуг, включая, но, не ограничиваясь, нарушение сроков оплаты услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг полностью или частично.

Ф.И.О. руководителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П (оригинал)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. контактного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_