

# Правила проведения акции «Розыгрыш призов от mobi music» в рамках услуги mobi music

## 1. Общие положения.

1.1. Правила проведения акции «Розыгрыш призов от mobi music» (далее – «Правила») определяют порядок проведения данной акции (далее – «Акция»), условия участия, а также приз, порядок и условия его выдачи победителю Акции.

1.2. **Цель проведения Акции:** Акция проводится АО «Кселл» (далее - Организатор) совместно с ООО «Эназа Дев» (далее – Компания) в целях продвижения услуги **mobi music**, увеличения числа ее пользователей.

1.3. Условия Акции:

1.3.1. **Период проведения Акции:** с 00:00 часов (по времени г.Нур-Султан) **15 августа 2019 года** по 23:59 часов (по времени г.Нур-Султан) **31 октября 2019 года.**

1.3.2. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан (сеть сотовой связи Организатора).

1.3.3. **Участники Акции** - абоненты Activ и Kcell, достигшие 18 лет и являющиеся гражданами Республики Казахстан либо иностранными гражданами, обладающими видом на жительство в Республике Казахстан.

1.4. **К участию в Акции не допускаются:**

- абоненты, являющиеся работниками/сотрудниками Организатора и их близкие родственники;
- абоненты, являющиеся работниками/сотрудниками Компании и их близкие родственники;

## 2. Порядок проведения Акции

2.1. Участником Акции признается абонент, отвечающий одновременно всем следующим критериям:

2.1.1. Пользователь сервиса **mobi music**, в том числе подключивший услугу **mobi music** в период проведения Акции;

2.1.2. Пользователь должен прослушать хотя бы 1 (одну) композицию в приложении **mobi music**, в период проведения Акции;

2.1.3. Чтобы пользователь принял участие в розыгрыше главного приза (планшет Apple iPad), он должен послушать хотя бы ОДИН раз песню в приложении **mobi music** на каждом двухнедельном отрезке между розыгрышами.

2.1.4. Победитель Промежуточного этапа НЕ может принимать участие в розыгрыше призов на других Промежуточных этапах (колонка, наушники, годовая подписка).

2.1.5. Победитель Промежуточного этапа может принимать участие в итоговом розыгрыше главного приза (планшет iPad).

2.1.6. Отсутствуют основания для не допуска к участию в Акции, согласно пункту 1.4. Правил.

2.2. Победители Акции будут определены среди ее участников в следующем порядке:

- Победители 1-го Промежуточного розыгрыша будут определены 02 сентября 2019 г.
- Победители 2-го Промежуточного розыгрыша будут определены 16 сентября 2019 г.
- Победители 3-го Промежуточного розыгрыша будут определены 30 сентября 2019 г.
- Победители 4-го Промежуточного розыгрыша будут определены 14 октября 2019 г.
- Победители 5-го Промежуточного розыгрыша и Победитель главного приза будут определены 31 октября 2019 г.

2.3. Участники Акции, выполнившие действия, указанные в Правилах, тем самым подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с Правилами Акции и условиями участия в Акции.

2.4. Условия предоставления Услуги **mobi music**, в том числе размер и порядок оплаты абонентской платы, размещены на сайте: [www.mobimusic.kz](http://www.mobimusic.kz).

2.5. Абонентская плата Услуги **mobi music** составляет 35 тенге/сутки. При первичном подключении к сервису 30 дней предоставления сервиса без абонентской платы.

## 3. Отказ от участия в Акции

Абонент вправе отказаться от участия в Акции, не выполнив одно из условий участия в акции, указанное в разделе 2 Правил.

## 4. Призовой фонд.

4.1. Призовой фонд Акции:

- Планшет **Apple iPad 2018 Wi-Fi 32 ГБ 9.7 серый - 1 шт.**
- Наушники накладные **JBL T450 Black (JBLT450BLK) - 5 шт.**
- Портативная колонка **Xiaomi Mi Bluetooth Speaker - 5 шт.**
- Годовая подписка на сервис **mobi music - 15 шт.**

4.2. Призовой фонд формируется за счет Компании до начала проведения Акции и является собственностью Компании до момента вручения приза победителю.

4.3. Доставка приза по месту проживания победителя не осуществляется. Транспортные и любые иные расходы не оплачиваются и не возмещаются. Приз может быть получен в одном из офисов Организатора в Республике Казахстан, по усмотрению Организатора.

## 5. Определение победителей.

5.1. Победители Промежуточных этапов розыгрыша будут выбраны из числа участников, соответствующих пункту 2.1. Правил, случайным образом с помощью приложения [gandom.org](http://gandom.org).

5.2. Распределение призов среди Победителей каждого Промежуточного этапа розыгрыша будет производиться следующим образом:

- первые 3 победителя соответствующего Промежуточного этапа розыгрыша выбранные случайным образом с помощью приложения [gandom.org](http://gandom.org) получают «годовые подписки на сервис»;

- 4-й победитель (один победитель) соответствующего Промежуточного этапа розыгрыша выбранный случайным образом с помощью приложения [gandom.org](http://gandom.org) получает приз «Наушники накладные **JBL T450 Black**»;

- **5-й** победитель (один победитель) соответствующего Промежуточного этапа розыгрыша выбранный случайным образом с помощью приложения [gandom.org](http://gandom.org) получает приз портативную колонку «**Xiaomi Mi Bluetooth Speaker Basic 2**».

5.3. Победитель главного приза розыгрыша будет выбран из числа участников, соответствующих пункту 2.1. Правил, случайным образом с помощью приложения [gandom.org](http://gandom.org).

5.4. С победителями Акции для уведомления о выигрыше свяжутся представители Организатора по абонентскому номеру, с которого проводилось участие в Акции. Объявление результатов будет произведено:

- до 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) 03 сентября 2019 г.

- до 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) 17 сентября 2019 г.

- до 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) 01 октября 2019 г.

- до 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) 15 октября 2019 г.

- до 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) 01 ноября 2019 г.

Результаты Акции будут опубликованы на страницах **activ** и **Kcell** в Instagram и Facebook.

5.3. Призы будут считаться не востребованными победителями в следующих случаях:

- в случае если Организатор не дозвонится до победителей для уведомления о выигрыше. Организатор совершит два последовательных звонка после определения победителя в даты, определенные в п.2.2;

- в случае неполучения Организатором от победителей согласия, указанного в пункте 7.3. Правил, а также сведений, необходимых для получения приза Акции;

- в случае неявки победителей за призом в течение 7 календарных дней, с даты объявления результатов этапа розыгрыша, в один из офисов Организатора, по усмотрению Организатора.

Организатор вправе не выдавать приз в случае если приз не будет востребован победителями.

5.4. В случаях, указанных в пункте 5.3. Правил Организатор имеет право самостоятельно распорядиться невостребованными призами, в том числе определить новых победителей согласно Правил.

5.5. Организатор имеет право отказать победителям в предоставлении приза в случае невыполнения победителями условий, предусмотренных в Правилах, нарушения условий Публичного договора об оказании услуг связи, действующего законодательства Республики Казахстан.

## **6. Налоги:**

Все платежи, которые могут возникнуть в связи с получением приза победителем, должны оплачиваться самостоятельно победителем.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Информацию об Акции можно узнать на сайтах [mobimusic.kz](http://mobimusic.kz), [activ.kz](http://activ.kz) и [kcell.kz](http://kcell.kz)

7.2. Организатор не несет ответственность за неполучение призов победителями в случаях, предусмотренных Правилами;

7.3. Победители Акции в целях публичного размещения информации о победителе и призе обязуется без взимания платы подписать с Организатором согласие на сбор и обработку персональных данных и иной информации о победителе; на создание, опубликование, воспроизведение и распространение изображения абонента (в т.ч. фотографии), изобразительного произведения (в т.ч. видео) и иных документов, ФИО, записей (в т.ч. интервью), произведений, в которых изображен победитель. Согласие победителя будет дано по форме и на условиях (в т.ч. срок и цели согласия, место и способ опубликования и распространения) Организатора.

7.4. Замена приза в рамках Акции денежным эквивалентом не предусмотрена.

## **8. Дополнительные условия:**

8.1. Организатор, при условии, что это не нарушит законодательство Республики Казахстан, вправе изменить Правила в одностороннем порядке по любому основанию, уведомив об изменении Правил в день их изменения путем размещения измененных Правил на сайтах [mobimusic.kz](http://mobimusic.kz), или [activ.kz](http://activ.kz) и [kcell.kz](http://kcell.kz).

8.2. Организатор не участвует и не несет никакой ответственности в спорах о праве собственности, владения или пользования абонентскими устройствами и абонентскими номерами. Лицо, предъявляющее Организатору абонентское устройство с абонентским номером, с которого производилось участие в Акции, будет считаться его действительным владельцем, при условии, что такое лицо является зарегистрированным абонентом абонентского номера или предоставляет соответствующее подтверждение своих прав.

- 8.3. Организатор не обязан вступать в какую-либо переписку или давать какие-либо объяснения в отношении требований, подтверждающих права на получение приза согласно Правилам.
- 8.4. Организатор не несет ответственности за случаи промышленного дефекта приза, а также за технические и технологические ошибки, которые могут иметь место в сотовых сетях, оборудовании Организатора.
- 8.5. Организатор Акции не несет ответственность за:
- 8.5.1. несвоевременное получение/неполучение сведений/документов/согласий, необходимых для получения приза Акции;
- 8.5.2. несвоевременное исполнение/неисполнение участниками Акции обязанностей, предусмотренных Правилами;
- 8.5.3. невозможности получения победителем приза по любой причине;
- 8.5.4. недостатки в призе. Все претензии, связанные с недостатками в призе, подлежат предъявлению к изготовителю приза;
- 8.5.5. несоответствие приза ожиданиям Победителя.
- 8.6. Организация и проведение Акции осуществляется Организатором с целью увеличения пользователей услуги **mobi music**, а также в целях стимулирования абонентов Организатора к пользованию дополнительными услугами.
- 8.7. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Казахстан согласно действующему законодательству Республики Казахстан.
- 8.8. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением участником Акции прав третьих лиц в ходе проведения Акции, участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров;
- 8.9. Правила проведения Акции будут опубликованы Организатором на сайте [mobimusic.kz](http://mobimusic.kz), [activ.kz](http://activ.kz) и [kcell.kz](http://kcell.kz)
- По всем вопросам касательно Акции абоненты могут позвонить в Call center Организатора: 3030 для абонентов Activ и 9090 для абонентов Kcell.

## **9. Принимая участие в Акции, Вы полностью соглашаетесь с Правилами**