

Наименование	Супер Комфорт Promo		
Услуга	При списании абонентской платы 1990тг, 4 недели <sup>1</sup>	При превышении бонусного объема	При несписании абонентской платы
	Бонусный объем, 4 недели <sup>2</sup>		
Исходящая связь внутри сети activ/Kcell, (голосовые и видеозвонки), за минуту	0	0	Ежедневный пакет 100МВ+безлимит внутри сети за 70тг/сутки <sup>3</sup> или 14тг/мин
Исходящая связь на др. сотовых операторов по РК, за минуту	70 минут по 0тг	14тг/мин	14тг/мин
Мобильный интернет	12GB по 0тг действуют круглосуточно	2тг/МВ	Ежедневный пакет 100МВ+безлимит внутри сети за 70тг/сутки <sup>3</sup> или 2тг/МВ
<i>Объем услуг, не зависящий от списания абонентской платы</i>			
SMS внутри сети activ/Kcell, за сообщение	7		
Исходящая связь на городские номера по РК, за минуту	18		
SMS на другие сети по РК, за 1 сообщение	14		
MMS внутри сети activ/Kcell, за 1 сообщение	7		
Всегда на связи	0		
Роуминг	Согласно тарифам Компании, действующим на дату использования Услуги и в зависимости от страны пребывания Абонента и выбранного Абонентом оператора		

<sup>1</sup>Абонентская плата списывается с баланса Абонента в полном размере при подключении к Тарифному плану и затем через каждые 4 недели (28 дней), включая день подключения/списания абонентской платы с 00:00 до 02:00 по времени г. Нур-Султан при наличии достаточного положительного баланса. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00, абонентская плата будет списана в полном объеме, и услуги по Тарифному плану будут предоставлены в объеме, соответствующем условиям Тарифного плана для использования в текущем периоде тарификации до начала суток следующего установленного списания абонентской платы.

<sup>2</sup>Бонусный объем услуг по Тарифному плану начисляется только при успешном списании абонентской платы. Минуты, МВ действуют 4 недели (28 дней), включая день подключения/списания абонентской платы до начала суток следующего установленного списания абонентской платы в соответствии с условиями совместимости. Бонусный объем услуг не действует в роуминге, аннулируется при отключении Тарифного плана. Бонусный объем по 0 тенге включен в стоимость абонентской платы по Тарифному плану.

Тариф при превышении Бонусного объема применяется только в случае если Абонент подтвердил свое согласие с тарификацией с баланса за дополнительный объем по окончании включенного Бонусного объема услуг по Тарифному плану в соответствии с процедурой, определенной Компанией.

Проверка остатка бонусного трафика доступна путем набора USSD-комбинации \*111\*3#. Абонент самостоятельно следит за расходом своего бонусного трафика и осуществляет проверку его начисления

Бонусный интернет-трафик по Тарифному плану, начисленный во время активной интернет-сессии, действовать не будет. Рекомендуется в подобных случаях закрывать текущую сессию (выключив и включив передачу мобильных данных в устройстве) и возобновлять пользование интернетом после начисления трафика. Бонусный интернет-трафик по Тарифному плану действует при настроенной в абонентском устройстве точке доступа internet.

<sup>3</sup>Ежедневный пакет 100МВ и звонки по 0тг внутри сети с абонентской платой 70 тенге/сутки (далее - Пакет) для Абонентов с НЕсписанной абонентской платой по Тарифному плану. Пакет является частью Тарифного плана и не может быть отключен отдельно от Тарифного плана. Пакет активируется при несписании в установленное время абонентской платы по Тарифному плану и при наличии на балансе Абонента суммы достаточной для списания платы по Пакету. Пакет действует до 01:00 (по времени г.Нур-Султан) суток, следующих после суток начисления. Абонентская плата по Пакету после его активации списывается ежедневно в период с 00:00 по 02:00 по времени г.Нур-Султан.

Если на балансе недостаточно средств для списания ежедневной платы по Пакету, то тарификация мобильного интернета/ исходящей связи внутри сети производится по тарифу, установленному для случаев НЕсписания абонентской платы по Тарифному плану. При пополнении баланса на сумму, достаточную для списания ежедневной платы по Пакету, но недостаточную для списания абонентской платы по Тарифному плану, после 02:00 по времени г.Нур-Султан, абонентская плата по Пакету будет списана и предоставлен трафик по Пакету.

В случае пополнения Абонентом баланса на сумму, достаточную для списания абонентской платы по Тарифному плану и ее успешном списании, Пакет отключается. Остаток трафика/минут по Пакету (если таковые имеются) может быть использован до конца срока его действия.

При активации Стартового пакета с предустановленным Тарифным планом, в случае если средств на балансе недостаточно для списания абонентской платы по Тарифному плану Пакет до конца суток подключения/ активации СП не активируется даже при наличии на балансе 70тг, первая попытка активации Пакета и списания платы по нему происходит с 00:00 до 02:00 следующих суток по времени г.Нур-Султан, если средств для списания Абонентской платы по Тарифному плану по-прежнему недостаточно.

Проверка остатка трафика по Пакету доступна путем набора USSD-комбинации \*111\*3#.

При наличии у Абонента бонусного объема как по Пакету, так и по другим услугам или Тарифному плану в первую очередь расходуются объем с меньшим сроком действия. При отключении от Тарифного плана остаток трафика по Пакету может быть использован до конца срока его действия.

В случае исчерпания всего бонусного объема по Пакету и отсутствия иного доступного трафика тарификация за услугу мобильного интернета/звонков внутри сети activ/Kcell, осуществляется с баланса в соответствии с условиями Тарифного плана при НЕсписании абонентской платы по Тарифному плану и совместимости услуг.

В рамках рекламной акции списание первых 3-х абонентских плат по данному СП после его активации производится со скидкой 50% в размере 995 тенге, включая переподключение Тарифного плана.

По 31.07.2019 года Абонентам Тарифного плана при условии списания абонентской платы по Тарифному плану доступна для подключения дополнительная услуга «Комфортный безлимит+» (далее-Услуга).

В период действия Услуги Абонентам, подключившим Услугу, предоставляется нетарифицируемый доступ на видеосервис **YouTube**, мессенджер **WhatsApp** и приложения/социальные сети **Instagram**, **Facebook**, **ВКонтакте**, **Одноклассники** при выполнении всех нижеуказанных условий:

- списания абонентской платы по Тарифному плану;
- наличия на балансе Абонента остатка бонусного объема интернет-трафика по Тарифному плану (больше 0), при этом объем зарезервированного в соответствии с правилами резервирования, размещенными на сайте activ.kz, интернет-трафика не учитывается в целях определения доступности Услуги;
- выхода в интернет через актуальные версии официальных приложений «WhatsApp», «YouTube», «Instagram», «Facebook», «ВКонтакте», «Одноклассники», для iOS и Android.

Стоимость Услуги включена в стоимость абонентской платы по Тарифному плану

Скорость, на которой предоставляется доступ в рамках Услуги, не превышает 1.5 Мбит/сек.

При использовании браузеров, при получении push-уведомлений (в том числе при получении сообщений о событиях в социальных сетях), при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений, при использовании ссылок на другие ресурсы, баннерной рекламы, технического трафика, при загрузке приложений с Google Play, App Store, при использовании режима приватного просмотра, при использовании смартфона в режиме модема, VPN-каналов, прокси-серверов, анонимайзеров, InstagramStories, Онлайн-трансляций, а также на звонки через Whatsapp интернет-трафик расходуется с основного бонусного объема услуг по Тарифному плану, с дополнительных интернет-услуг (интернет-пакетов) при их наличии, а при их исчерпании или при их отсутствии, доступ к интернету тарифицируется по тарифу, применяемому в случаях превышения бонусного объема интернет-трафика (при наличии согласия на это Абонента) по Тарифному плану. В случае отсутствия согласия Абонента на тарификацию сверх бонусного объема доступ к услуге мобильного интернета в целом блокируется (и не должен тарифицироваться) до списания абонентской платы по Тарифному плану, подключения дополнительной интернет-услуге (интернет-пакета) или предоставления согласия на тарификацию сверх бонусного объема.

Нетарифицируемый доступ действует с момента подключения Услуги (при соблюдении Абонентом условий, указанных выше) до начала суток следующего установленного списания абонентской платы по Тарифному плану, и далее при успешном списании абонентской платы по Тарифному плану.

Услуга действует в течение всего периода нахождения Абонента на Тарифном плане и не отключается при переподключении текущего Тарифного плана или при переключении Абонента между Тарифными планами линейки «Супер Комфорт», т.е. дополнительного подключения не требуется.

Подключение Услуги осуществляется бесплатно через USSD- меню \*715#, только при условии если у Абонента списана абонентская плата по Тарифному плану.

Услуга отключается в случае перехода Абонента на другой тарифный план (не Супер Комфорт S, Супер Комфорт M, Супер Комфорт L, Супер Комфорт Promo) .

Услуга не действует в роуминге.

При пользовании Услугой будет производиться отдельное резервирование интернет-трафика в соответствии с правилами резервирования, размещенными на сайте [activ.kz](http://activ.kz)

Абонентам Тарифного плана при условии списания абонентской платы по Тарифному плану доступен дополнительный пакет **«60 минут на других сотовых операторов по РК за 390тг»**

Абонентам Тарифного плана при условии списания абонентской платы по Тарифному плану доступен дополнительный **«Пакет мобильного интернета 2ГБ за 650тг»**

Абонентам Тарифного плана доступен дополнительный пакет **«30 SMS внутри сети Activ/Kcell за 150тг»**

Абонентам Тарифного плана доступна дополнительная услуга **«Переподключение тарифного плана»** .

**Условия совместимости** услуг с Тарифным планом:

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Годовой интернет+», в первую очередь расходуется интернет-трафик с меньшим сроком действия. При исчерпании интернет-трафика как по услуге «Годовой интернет+», так и по Тарифному плану тарификация мобильного интернета будет осуществляться согласно условиям услуги «Годовой интернет+» до следующего начисления трафика по услуге, либо до следующего начисления трафика по Тарифному плану, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Мобильный интернет плюс» абонентская плата по данной услуге снимается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги «Мобильный интернет плюс», при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы по тарифному плану будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Мобильный интернет плюс».

При одновременном подключении Тарифного плана с дополнительной интернет-услугой «Интернет+» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного

интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Интернет+».

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Бонусный интернет» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно Тарифному плану.

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Онлайн» в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно Тарифному плану.

При одновременном подключении с иными услугами по использованию мобильного интернета, исходящей связи внутри сети или на других сотовых операторов РК и/или SMS внутри сети с ограниченным сроком действия в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия.

Настоящие условия совместимости могут быть изменены или дополнены Компанией в одностороннем порядке.