Кодекс поведения поставщика

АО «Кселл», лидер телекоммуникационного рынка Казахстана по доле рынка и количеству абонентов, является жизненно важной частью социальной и экономической инфраструктуры Казахстана. Мы предоставляем услуги, которые помогают людям и компаниям общаться просто и эффективно в любом месте и в любое время. Наши ценности - "Дерзай, Проявляй заботу, Упрощай" - составляют основу нашей ежедневной работы.

Наша цель – стать компанией мирового класса, предоставляющей телекоммуникационные услуги и сети высокого качества. АО «Кселл» является участником Глобального договора ООН и приняло Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных компаний. В этой связи, мы приняли настоящий Кодекс поведения поставщика для того, чтобы наши сотрудники и поставщики знали о наших требованиях и позиции в вопросах устойчивого развития.

Кодекс поведения поставщик согласуется с Кодексом этики и поведения АО «Кселл» и основывается на международных соглашениях: Всеобщей декларации прав человека ООН, Конвенции Международной организации труда, Конвенции ООН против коррупции и Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию.

Все компании и сотрудники АО «Кселл» должны следовать Кодексу этики и поведения АО «Кселл». Кроме того, все поставщики АО «Кселл» обязаны соблюдать, как минимум, соответствующие требования Кодекса поведения поставщика, даже если он предусматривает более строгие требования, чем те, которые установлены национальными правилами и законами.

Требования Кодекса поведения поставщика распространяются на все компании, поставляющие товары/услуги АО «Кселл» и любой из компаний АО «Кселл», в т.ч. на сотрудников и консультантов таких Поставщиков и их субподрядчиков, независимо от того, являются ли они штатными сотрудниками, работниками по контракту, привлекаются напрямую или работают под чьим-то контролем.

АО «Кселл» и индивидуальные поставщики могут также согласовать в договорах дополнительные специфические требования, если это целесообразно или необходимо. Кодекс поведения поставщика всегда включается в соглашения с субподрядчиками.

Поставщик обязан внедрить процедуру по обеспечению соответствия Кодексу поведения поставщика и, по требованию, участвовать в процессе самооценки, организованном АО «Кселл». АО «Кселл» имеет право проверять соблюдение Поставщиками и субподрядчики Кодекса поведения поставщика или иных аналогичных требований. При выявлении фактов несоответствия Кодексу, поставщик обязан представить на утверждение АО «Кселл» план корректирующих мер.

Обязанностью Поставщика является постоянное ознакомление с изменениями и обновлениями Кодекса поведения поставщика. АО «Кселл» будет публиковать такие изменения или обновления Кодекса на портале: http://www.investors.kcell.kz/ru/article/show/2042/false?navipageId=1623

1. Требования в социальной сфере

1.1 Права человека

- Все работники, временные или постоянные, нанятые на работу Поставщиком или субподрядчиками, заслуживают уважительного и достойного отношения и имеют право на фундаментальные права человека. Поставщик должен обеспечить знание и понимание всеми сотрудниками, работающими на него напрямую или косвенно, своих прав.

- Право на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни работников, клиентов и других заинтересованных сторон должно строго соблюдаться.

- Этническое и социокультурное многообразие должно приветствоваться. Любая дискриминация запрещена независимо от оснований, в особенности дискриминация по этнической принадлежности, полу, сексуальной ориентации, семейному, социальному и родительскому статусу, религии, политическим мотивам, национальности, инвалидности, возрасту или членству в профсоюзе.

- Запрещено принимать на работу лиц, не достигших минимального установленного законом возраста для приема на работу. Поставщикам / субподрядчикам запрещено нанимать напрямую или через временную аренду персонала и использовать труд детей или несовершеннолетних, не достигших возраста минимальной правовой трудоспособности по закону или пятнадцати (15) лет, в зависимости от того, какой из указанных возрастов выше. Работники в возрасте до восемнадцати (18) лет не должны работать в ночную смену или выполнять опасную или тяжелую работу.

- Поставщики, поставляющие АО «Кселл» продукцию, содержащую олово, вольфрам, танталит и/или золото, обязаны иметь четкую политику в отношении всех конфликтных минералов и обеспечить их прослеживаемость.

1.2 Трудовые права

- Все работники, временные или постоянные, нанятые на работу Поставщиком или субподрядчиками, должны иметь письменный договор на языке, понятном для них. Договор должен устанавливать: количество рабочих часов, компенсацию на сверхурочную работу, срок уведомления, размер заработной платы и частоту выплат.

- Стандартная рабочая неделя не должна превышать 48 часов, а сверхурочная работа должна выполняться на добровольной основе и не превышать 12 часов в неделю, если иное не определено законодательством или коллективными договорами. Работники имеют право, по меньшей мере, на один выходной день каждые семь дней.

- Размер заработной платы должен быть справедливым и удовлетворять основные потребности человека, и не должен быть ниже минимального размера заработной платы, установленного национальным законодательством, включая надбавки и льготы. Сверхурочная работа должна оплачиваться по более высоким ставкам, чем обычная заработная плата.

- Работники должны знать и в полной мере понимать условия их найма и права, изложенные на их родном языке. Работники должны иметь возможность использовать механизмы подачи и рассмотрения жалоб, то есть иметь возможность выражать озабоченность без страха наказания или преследования.

- Должностные инструкции, включая документальное описание опасных видов работ, должны быть разработаны, обновлены и доведены до сведения всех работников и консультантов. Все работники должны иметь доступ к базовым элементам

инфраструктуры, таким как питьевая вода, туалеты и адекватные помещения для отдыха, которые должны быть чистыми, безопасными и пригодными для указанных целей.

- Подневольный труд в любой форме строго запрещен. Запрещается обязывать работников оставлять в залог денежные средства или оригиналы документов, удостоверяющих личность или их эквиваленты. Работники должны иметь право свободно перемещаться и покидать помещение в нерабочее время.

- Никто не должен подвергаться физическому наказанию, незаконному задержанию, физическому, сексуальному, психологического или словесному оскорблению или домогательствам. Удержание сумм из заработной платы в качестве дисциплинарной меры не допускается.

- Все работники должны иметь свободу создавать и вступать или не вступать в профсоюзы или аналогичные организации, представляющие интересы работников, и также заключать коллективные договоры.

1.3 Охрана здоровья и безопасность труда

- Услуги, связанные со строительством, техническим обслуживанием и текущим ремонтом в полевых условиях, строительством сети, предусматривающие: работу в замкнутом пространстве; верхолазные работы / подъемные операции; земляные / гражданские / строительные работы; радиочастоты; электромонтажные работы; работу на высоте; вождение (где оно является неотъемлемой частью работы), должны оказываться в соответствии со стандартом OHSAS 18001 или эквивалентным стандартом; в противном случае Поставщик обязан предоставить АО «Кселл» план работ по внедрению аналогичного стандарта.

- Рабочие условия Поставщика должны обеспечивать справедливые условия труда, быть безопасными для физического и психосоциального здоровья работника. Работники должны быть ознакомлены с информацией по охране здоровья и безопасности труда, и пройти соответствующую подготовку, включая, но не ограничиваясь этим: пожарная безопасность, правильное обращение с химическими веществами и оборудованием, готовность к чрезвычайным ситуациям и оказание первой помощи.

- Поставщик обязан принимать адекватные меры по исправлению и предотвращению несчастных случаев и травм, а также социально-психологических заболеваний с целью сведения к минимуму факторов, присущих опасным видам работ. Поставщик должен предоставить работникам соответствующие средства индивидуальной защиты без дополнительной оплаты. Любое происшествие или несчастный случай, приведший к физическим травмам, а также социально-психологические заболевания должны быть документально оформлены и доведены до сведения высшего руководства Поставщика.

2. Требования по противодействию коррупции

- Все формы коррупции, включая, но не ограничиваясь этим: вымогательство, взяточничество, вознаграждение за упрощение формальностей, непотизм и кумовство, мошенничество и отмывание денег, строго запрещены.

- Запрещается предлагать, просить, давать или принимать, прямо или косвенно, платежи, подарки[1] или привилегии в обмен на благосклонное отношение с целью оказать влияние на сделку или для получения личных или деловых преимуществ. Данное требование

[1] Подарок означает нечто, представляющее определенную ценность, включая, но не ограничиваясь этим: мероприятие, товар, услугу, приглашение на обед/ужин, жилье, деньги, скидки, призы, транспорт, отдых или членство.

распространяется как на членов семей, так и на персонал Поставщиков АО «Кселл» и их субподрядчиков.

- Сотрудникам АО «Кселл» строго запрещено получать или делать подарки любого рода в рамках процесса закупок и отношений с должностными лицами. Также строго запрещена публикация рекламы товаров или услуг Поставщика с изображением сотрудников АО «Кселл».

- Сотрудникам АО «Кселл», участвующим в процессе закупки, разрешено принимать и делать подарки только от имени компании АО «Кселл», при условии, что такие подарки отражают деловой характер взаимоотношений, являются подходящими для природы деловых отношений и имеют ограниченное значение. События должны быть непосредственно связаны с бизнесом. Все подарки будут зарегистрированы и будут собственностью АО «Кселл».

- Должны соблюдаться принципы справедливой конкуренции и свободного рынка. Бизнес-решения не должны приниматься с учетом или под влиянием личных отношений и интересов.

- Поставщик должен внедрить программу по борьбе с коррупцией, основанную на признанных международных стандартах. Программа, включающая в себя соответствующую практическую и информационную подготовку, должна быть прозрачной и эффективной.

3. Природоохранные требования

- Поставщик обязан внедрить систему экологического менеджмента, включающую в себя цели и средства измерения, такие как ISO 14001 или эквивалентные ему. Поставщик обязан снижать негативное воздействие на окружающую среду в результате его деятельности. В своей деятельности Поставщик обязан действовать осмотрительно и стремиться сохранить и приумножить биологическое разнообразие.

- Поставщик устанавливает приоритет отдавать предпочтение возобновляемым источникам энергии и ограничить потребление воды, особенно в районах экологических бедствий.

- Поставщик должен внедрить процесс мониторинга выбросов, сточных вод, загрязнений и отходов, в том числе электронных. Все отходы должны быть надлежащим образом ликвидированы или переработаны в отслеживаемом порядке.

- Поставщик должен стремиться сокращать негативное воздействие на окружающую среду транспортных средств путем использования автомобильного, морского или железнодорожного транспорта там, где это возможно. При транспортировке грузов / оказании услуг для АО «Кселл» предпочтение должно отдаваться топливосберегающим транспортным средствам.

- Поставщик должен на регулярной основе оценивать использование любых химикатов и химических веществ и изучать возможность их замены менее опасными веществами. Химикаты должны храниться и уничтожаться безопасным и правильным образом для сведения к минимуму негативных последствий на окружающую среду. Использование Поставщиком химических веществ должно быть документально оформлено.

- Поставщику или субподрядчику запрещается использовать опасные вещества, включенные в ***Черный список***. Поставщик или субподрядчик должны стараться избегать использования всех веществ, включенных в ***Серый список***. Если в настоящее время использование таких веществ необходимо, Поставщик или субподрядчик должен иметь письменный план по их замене.

- Настоятельно рекомендуется использование инновационных идей при создании товаров и услуг, дающих экологические и социальные преимущества, например, экодизайн.

- Сооружение и расположение антенн, вышек и мачт должно проводиться с учетом электромагнитных волн, шума, помех видимости, имущественных прав, доступности, воздействия на окружающую среду и здоровье населения и безопасности.

4. Соблюдение требований

- Поставщик обязан включать Кодекс поведения поставщика в договоры с субподрядчиками и должен по требованию принять участие в процессе самооценки, организованном АО «Кселл». АО «Кселл» вправе проверять соблюдение Поставщиками и субподрядчиками Кодекса поведения поставщика и соответствующих требований на и за пределами текущих, планируемых и предыдущих объектов.

- Поставщик обязан по требованию АО «Кселл» предоставлять данные и информацию, необходимую для подготовки годового и других отчетов

- Любое существенное нарушение требований, изложенных в настоящем Кодекса поведения поставщика, дает АО «Кселл» право незамедлительно расторгнуть любое или все соглашения с Поставщиком.

- Поставщик обязан сообщить АО «Кселл» о выявленном или предполагаемом нарушении Кодекса поведения поставщика. Это не будет использовано против Поставщика или субподрядчика, если они действуют добросовестно. Если кто-либо получает информацию или предполагает или становится свидетелем совершения каких-либо действий, нарушающих Кодекс поведения поставщика, соответствующая информация должна быть передана по электронной почте по адресу supplier@kcell.kz.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Версия 4.0: Документ обновлен с учетом повышенных требований законодательства и потребителей. Включены новые запрещенные вещества, включая CAS-номер.

Запрещенные вещества – Черный список[2]

В дополнение к запрещенным законодательством спискам определенных химикатов и материалов, следующие вещества не должны содержаться в продукции/услугах, поставляемых для АО «Кселл». Использование указанных веществ также не должно предусматриваться контрактными условиями или условиями производства таких продуктов и услуг. Запрет распространяется на любые случаи умышленного использования указанных веществ. Запрет не распространяется на случаи, когда вещество включает вредные примеси низкой концентрации[3].
Для сведения: химические вещества, используемые в производстве, должны проходить индивидуальную оценку в соответствии с конкретными процедурами на наличие потенциальных рисков.

Запрещенные и регламентированные вещества

Группа веществ	Вещества ограниченного применения	№ CAS[4]	Запрет на применение
	2-бензотриазол-2-ил-4 ,6-ди-трет-бутил-фенол	3846-71-7	Полный запрет
	4,4'-диаминодифенилметан (MDA)	101-77-9	Полный запрет
Мышьяк / соединения мышьяка[5]		некоторые	В веществах для консервирования древесины
Асбест		некоторые	Полный запрет
Азокрасители, которые могут разлагаться на канцерогенные ароматические амины[6]		некоторые	Полный запрет
	Бензидин, включая соли, 4-аминобифенил, включая соли, тиокарбамид, фенил-β-нафтил амин	некоторые	Полный запрет
	Бензилбутилфталат (BBP)	85-68-7 201-622-7 (EC)	Полный запрет с 1 августа 2014 г.
	Бис (2-этилгексил) фталат (DEHP)	117-81-7 204-211-0 (EC)	Полный запрет с 1 августа 2014 г.
Кадмий и соединения кадмия		некоторые	Полный запрет, кроме батарей для специальных сфер применения[7]
Соединения хрома (VI)	Соединения хрома (VI): хромат свинца в общем и соединения хрома (VI) в пигментах	некоторые	Полный запрет
	Дихлорид кобальта[8]	7646-79-91	Полный запрет
Креозот			Полный запрет, кроме консервирования древесины (опоры)
	Дибутилфталат (DBP)	84-74-2 201-557-4 (EC)	Полный запрет с 1 февраля 2015 г.

[2] *Запрет основан на сочетании требований международного, регионального и национального законодательства, требований заказчика и предстоящих изменений в законодательство.*
[3] *Максимальная концентрация по весу: <0,1% в однородных материалах, таких как кабели, патрубки и соединительные пластинки, пигмент в хрустале, в этилированном бензине, аккумуляторах, полимерах и в электронном оборудовании является допустимым, если не заявлено иное.*
Для следующего вещества установлена максимальная концентрация: кадмий <0,01%.
Для информации о допустимых концентрациях хрома в цементе и кадмия и ртути в аккумуляторных батареях обращайтесь в АО «Кселл».
[4] *Наличие номера ЕС.*
[5] *Наличие мышьяка и его соединений на уровне микроэлементов является допустимым.*
[6] *Директива EU 2002/61/EC.*
[7] *Исключение: никель-кадмиевые аккумуляторы в стационарном использовании там, где другие типы аккумуляторов не функционируют удовлетворительно из-за экстремальных температур или процесса зарядки. Требуется разрешение.*
[8] *Примечание: Использование регламентировано ЕС №231-589-4*

	Диметилфумарат (DMFu)	624-49-7	Полный запрет
Дильдрин			Полный запрет
	Формальдегид	50-00-0	Консерванты древесины[9].
Свинец / соединения свинца		некоторые	Полный запрет[10]
ХФУ – Хлорфторуглероды		некоторые	Полный запрет
Галоны		некоторые	Полный запрет
ГХФУ – Гидрохлорфторуглероды		некоторые	Полный запрет
	Бромхлорметан	74-97-5	Полный запрет
	Тетрахлорид	56-23-5	Полный запрет
	Метилбромид	74-83-9	Полный запрет
	н-бромпропан	106-94-5	Полный запрет
	Тетрахлорэтилен	127-18-4	Полный запрет
	1.1.1-трихлорэтан	71-55-6	Полный запрет
	Трихлорэтилен	79-01-6	Полный запрет
	1,2,4-трихлорбензол (TBC)	120-82-1	Полный запрет
Гексабромциклододекан (ГБЦДД) и все выявленные основные диастереоизомеры		25637-99-4 3194-55-6 134237-50-6 134237-51-7 134237-52-8	Полный запрет с 1 января 2015 г.
Изоцианаты		некоторые	Полный запрет, кроме производственных процессов
Линдан		некоторые	Полный запрет
Ртуть / соединения ртути		некоторые	Полный запрет
Перфтороктановая сульфоновая кислота и ее производные (ПФОС)		некоторые	Полный запрет
	Нонилфенол	25154-52-3	Полный запрет
	Нонилфенолэтоксилат (Нонилфенол полигликоль эфиры)	9016-45-9	Полный запрет
	Нонилфенолполиэтоксилат Элементорганические соединения		Полный запрет
	Акриламид	1979-06-01	Полный запрет
ПБД - Полибромдифенилы		некоторые	Полный запрет
ПБДЭ - Полиброминированные дифенилэфиры (в том числе дека-БДЭ)		некоторые	Полный запрет[11]
Фталат пластификаторы		некоторые	Полный запрет
Полихлорированные бифенилы (ПХБ)		некоторые	Полный запрет
Полихлорированные нафталины (ПХН)		некоторые	Полный запрет
Полихлортерфенилы (ПХТ)		некоторые	Полный запрет
	Хлорированные парафины (короткие цепи) (C10-C13)	85535-84-8	Полный запрет
	Трис (2-хлорэтил) фосфат	115-96-8	Полный запрет с 1 августа 2015 г.
Тризамещенные элементорганические соединения (включая соединения трибутилолова и трифенилолова)		некоторые	Полный запрет

[9] *Уровень формальдегида <0,124 мг/м3 воздуха (E1-норма, согласно методике испытаний EN 717-1) или <3,5 мг/м3 воздуха (методика испытания EN 717-2)*

[10] *Директива ЕС RoHS принимает концентрацию по массе <0,1% в однородных материалах, таких как кабели, патрубков и соединительные листы, в качестве пигмента в хрустале, свинцовом бензине, аккумуляторах и в качестве добавок в полимерах и припоя в электронном оборудовании. Указанные исключения в Приложении III к Директиве RoHS 2011/65 / EC и поправкам к ней могут быть использованы до тех пор, пока АО «Кселл» не сообщит об ином. Поставщик должен заранее уведомить АО «Кселл» о поставке с указанием состава материала! АО «Кселл» занимает ограничительную позицию в отношении использования свинцовых припоев для серверов, хранения и систем хранения массивов данных, оборудования сетевой инфраструктуры для коммутаторов, сигнализации, передачи данных, а также управления сетью для телекоммуникаций, и освобождение RoHS 7b может использоваться только в продуктах компании АО «Кселл» в конкретных случаях, заранее согласованных с АО «Кселл».*

[11] *Последующее освобождение от запрета ТББС.*

APPENDIX 2

Версия 4.0: Документ обновлен с учетом повышенных требований законодательства и потребителей. Включены новые запрещенные вещества, включая CAS-номер.

Вещества, которых следует избегать – Серый список[12]

Следующие вещества проходят оценку и следует избегать их использования во любой продукции/услугах, поставляемых для АО «Кселл». Использование указанных веществ также не должно предусматриваться контрактными условиями или условиями производства таких продуктов и услуг для АО «Кселл». Запрет распространяется на любые случаи умышленного использования указанных веществ. Запрет не распространяется на случаи, когда вещество включает вредные примеси низкой концентрации[13].
Для сведения: химические вещества, используемые в производстве, должны проходить индивидуальную оценку в соответствии с конкретными процедурами на наличие потенциальных рисков.

Пожалуйста, обратите внимание, что производитель / поставщик обязан, по запросу АО «Кселл», сообщить о содержании всех материалов / веществ, перечисленных ниже, включая химикаты, указанные в перечне кандидатов REACH.

Вещества, которых следует избегать			
Группа	Вещества	№ CAS[14]	Основание для запрета
	4,4-изопропилидендифенол (бисфенол А)	80-05-7	токчисность
	1,2-терефталевая кислота, ди-С6-8 разветвленные алкиловые эфиры, С7-богатый (диизогехксил фталат)	71888-89-6	Кандидат в список REACH
	1,2- терефталевая кислота, ди-С7-11 разветвленные и линейные алкиловые эфиры (DHNUP)	68515-42-4	Кандидат в список REACH
Сурьма и ее соединения		некоторые	токчисность
Ароматические амины[15]		некоторые	канцероген
Бериллий и его соединения		некоторые	BeO: канцероген Сплавы: может образовывать BeO при повторном использовании
	Бис(2-метоксиэтил) фталат	117-82-8	Кандидат в список REACH
Висмут и его соединения		некоторые	Не пригодно для вторичного использования
Хлорированные полимеры		некоторые	Может создавать токсичные вещества при вторичном использовании
Фтороуглероды – FC		некоторые	Глобальное потепление
фторуглеводороды – HFC		некоторые	Глобальное потепление
формальдегид		50-00-0	канцероген
Галогенированные огнезащитные вещества, кроме бромированных типа ПБД и ПБДЭ, использование которых запрещено[16]		некоторые	Может создавать токсичные вещества при вторичном использовании
Ведущий / соединения свинца в		7439-92-1	токчисность

[12] *Для информации: Сервый список основан на сочетании требований международного, регионального и национального законодательства, требований заказчика и предстоящих изменений в законодательство.*
[13] *Максимальная концентрация по весу: <0,1% в однородных материалах, таких как кабели, патрубки и соединительные пластинки, пигмент в хрустале, в этилированном бензине, аккумуляторах, полимерах и в электронном оборудовании является допустимым, если не заявлено иное.*
Для следующего вещества установлена максимальная концентрация: кадмий <0,01%.
Для информации о допустимых концентрациях хрома в цементе и кадмия и ртути в аккумуляторных батареях обращайтесь в Kcell JSC.
[14] *Наличие номера ЕС.*
[15] *Директива EU 2002/61/EC.*
[16] *См. Черный список*

аккумуляторах. Некоторые случаи применения запрещены[17]			
Марганец и соединения марганца (и углекислого газа)		7439-96-5 1313-13-9	токчисность
Среднецепочечные хлорированные парафины C14-C17		некоторые	токчисность
Никель и его сплавы, за исключением стальных сплавов		некоторые	аллерген
	трифторид азота	7783-54-2	Глобальное потепление
перхлораты		некоторые	Требование к маркировке
Фталаты (кроме запрещенных)		некоторые	канцероген
Полициклические ароматические углеводороды (ПАУ)		некоторые	канцероген
Поли винилхлорид (ПВХ)		некоторые	Может создавать токсичные вещества при вторичном использовании + HCl в огне
Радиоактивные вещества		некоторые	канцероген
Селен и соединения селена		7782-49-2	токчисность
	дихромат натрия	10588-01-9 7789-12-0	канцероген, мутагенный и токсичный при воспроизведении
	Фтористая сера, SF6	2551-62-4	Глобальное потепление
	Бис-(диметилпентил)- р-фенилендиамин (77PD)		токчисность
	диметилбутил-р-фенилендиамин (6PPD)		токчисность
	циклогексилтиофталимид		токчисность
	4-(1,1,3,3- тетраметилбутил)фенол		токчисность
Термореактивное пластик (акрилат, амино, эпоксидный, уретановый-PUR вкл. изоцианаты и диизоцианаты)		некоторые	аллерген, канцероген и токсичный
Все вещества в списке кандидатов REACH, неуказанные выше		некоторые	некоторые

[17] *http://echa.europa.eu/candidate-list-table*