

Атауы	Супер Комфорт XS	Супер Комфорт S	Супер Комфорт M	Супер Комфорт L		
Қызмет	Абоненттік төлемді алу кезінде абоненттік төлем 1490тг, 4 апта ¹	Абоненттік төлемді төлеу кезінде 1990тг, 4 апта ¹	Абоненттік төлемді алу кезінде 2390тг, 4 апта ¹	Абоненттік төлемді алу кезінде 2990тг, 4 апта ¹	Бонус көлемі асып кетсе	Абоненттік көлем алынбаса
	Бонустық көлем, 4 апта ²	Бонустық көлем, 4 апта ²	Бонустық көлем, 4 апта ²	Бонустық көлем, 4 апта ²		
Activ / Kcell желісі ішіндегі шығыс байланыс (дауыстық және бейне қоңыраулар), минутына	0	0	0	0	0	Күнделікті пакет 100МВ + шектеусіз желі ішінде 70тг / тәулік ³ немесе 14тг / мин
Қазақстанның басқа ұялы байланыс операторларына шығыс қоңыраулар, минутына	40 минут 0тг	80 минут 0тг	120 минут 0тг	200 минут 0тг	14тг/мин	14
Ұтқыр Интернет	4GB 0тг тәулік бойы	8GB 0тг тәулік бойы	12GB 0тг тәулік бойы	20GB 0тг тәулік бойы	2тг/МВ	Күнделікті пакет 100МВ+ шектеусіз желі ішінде 70тг/тәулік ³ немесе 2тг/МВ
Activ / Kcell желісі ішіндегі SMS, әр хабарлама	7тг/SMS	7тг/SMS	100 SMS по 0тг	100 SMS по 0тг	7тг/SMS	7
Роуминг	Ағымдағы тарифтер бойынша	Ағымдағы тарифтер бойынша	Ағымдағы тарифтер бойынша	10мин+200МВ (10 ел) ⁴	99тг/мин, 99тг/МВ ⁴	Ағымдағы тарифтер бойынша

Абоненттік төлемдердің алынуына байланысты емес қызмет көрсету көлемі	
Қазақстандағы қала нөмірлеріне шығыс қоңыраулар, минутына	18
Қазақстанның басқа ұялы байланыс операторларына 1 хабарлама үшін SMS	14
Activ / Kcell желісіндегі MMS, 1 хабарлама	7
Әрқашан байланыста болыңыз	0
Роуминг ⁵	Сервисті қолданған күнгі қолданыстағы Компанияның тарифтеріне сәйкес және Абоненттің және Абонент таңдаған оператордың еліне байланысты

Тарифтік жоспарларға абоненттік төлем төленген күні Астана уақытымен 00:00 бастап 02:00 дейін, егер баланс жеткілікті болса, тарифтік жоспарға қосылған/алынған күнді қоса есептегенде әрбір 4 аптада (28 күн) баланс толық шегеріледі. Егер абоненттік төлем баланста ақша қаражатының жетіспеуіне байланысты 00:00 ден 02:00 дейін алынбаған болса, онда 02:00 кейін баланс жеткілікті мөлшерде толтырсаңыз, абоненттік төлем толық көлемде алынады және тарифтік жоспардың қызметтері сомада көрсетіледі келесі абоненттік төлем күніне дейін қолданыстағы тарифтеу кезеңінде қолданылатын Тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес келеді.

² Тарифтік жоспар бойынша қызметтердің бонустық құны абоненттік төлем табысты алынғанда ғана алынады. Минуттар, SMS, МБ 4 аптаға (28 күн), оның ішінде сыйақы шартына сәйкес белгіленген абоненттік төлемді ұстап қалу күніне дейін абоненттік төлемді қосу/алу күні қолданылады. Қызметтің бонустық көлемі роумингте жұмыс істемейді (1-кестеде роумингтегі бонустық сомадан басқа), Тарифтік жоспар өшірілгеннен кейін жойылады. Тарифтік жоспарға сәйкес абоненттік төлемнің құны 0 теңгемен бонустық көлемге қосылады.

Бонустың көлемінен асатын тариф, егер Абонент белгіленген тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтің Бонустық қызмет көлемін тоқтатқаннан кейін қосымша сомаға баланс есебінен төлем жасау туралы келісімін растаған жағдайда ғана қолданылады.

Бонустық трафиктің теңгерімін USSD теру арқылы алуға болады *111*3#. Абонент бонустық трафиктің шығындарын бақылайды және оны есептеуді тексереді.

Белсенді интернет сессиясы кезінде есептелген Тарифтік жоспарға сәйкес Интернет-трафигі бонустары әрекет етпейді. Осындай жағдайларда ағымдағы сеансты жабу (трафикті есептен шығарып, ұялы деректерді құрылғыда аудару арқылы) және трафик есептелгеннен кейін

Интернетті пайдалануды жалғастыру ұсынылады. Тарифтік жоспарға сәйкес Интернет-трафик абоненттік құрылғыда internet кіру нүктесі орнатылған кезде жарамды.

Есептелген интернет-трафиктің дұрыс жұмыс істеуі үшін, ағымдағы Интернет сеансын 1-2 секунд ішінде бұзуды ұсынамыз: ұялы деректерді өшіріңіз немесе «ұшақ режимін» таңдаңыз, содан кейін интернетті пайдалануды жалғастырыңыз: мобильді деректерді қосыңыз/«ұшақ режимін» өшіріңіз.

³Тарифтік жоспарға сәйкес тіркелмеген абоненттік төлемге ие Абоненттерге 70 теңге/күніне (бұдан әрі - Пакет) 100МБ және 0тг қоңырау шалу абоненттік төлемге ие. Пакет Тарифтік жоспардың бір бөлігі болып табылады және Тарифтік жоспардан бөлек ажыратылмайды. Пакет Тарифтік жоспардың абоненттік төлемі белгіленген уақытта тіркелмеген жағдайда және Абоненттің теңгерімінде қол жетімді сома Пакетті толтыру үшін жеткілікті болған жағдайда іске қосылады. Пакет есептеу күнінен кейінгі күннің 01:00 дейін (Астана уақытымен) жарамды. Пакетке қосылғаннан кейін абоненттік төлем күн сайын жергілікті уақыт бойынша сағат 00: 00-ден 02: 00-ге дейін алынады.

Тарифтегі абоненттік төлемді есептен шығару үшін баланста қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, желідегі мобильді Интернет/шығыс байланыс Тарифтік жоспар бойынша абоненттік төлемді тіркеуден өткізбеу жағдайында белгіленген тариф бойынша алынады. Егер сіз Тарифтік жоспар бойынша абоненттік төлемді толтыру үшін жеткілікті соманы толтырсаңыз, бірақ Тарифтік жоспарға абоненттік төлемді алу үшін жеткіліксіз болса, Астана уақытымен 02: 00-ден кейін, Пакет бойынша абоненттік төлем алынатын болады.

Абонент Тарифтік жоспары бойынша абоненттік төлемді және оны сәтті дебеттеуді есептен шығару үшін жеткілікті соманы теңгерім толтырса, Пакет өшіріледі. Трафиктің трафигі/пакетке минуттар (бар болса) қолданылу мерзімінің соңына дейін қолданылуы мүмкін.

Тарифтік жоспарға қосылса немесе алдын-ала белгіленген Тарифтік жоспары бар бастау пакетін іске қосқан кезде Тарифтік жоспарға жазылу жоспарын есептен шығару үшін қаражат жеткіліксіз болса, БК теңгерімде 70 теңге болса да, күннің соңына дейін іске қосылмайды/белсендірілмейді және Астана уақыты бойынша келесі күні сағат 00: 00-ден 02: 00-ге дейін алынады, егер Тарифтік жоспар бойынша Абоненттік төлемді алу үшін қаражат жеткіліксіз болса, желі ішінде интернет/ шығыс қоңыраулар қызметі жоспар үшін жағдайларды абоненттік төлем үшін шығару белгіленген бағам бойынша жүзеге асырылады.

Бір жолдағы трафиктің теңгерімін *111* # USSD комбинациясын теру арқылы білуге болады.

Абонентте, сондай-ақ, Пакетке және басқа қызметтерге немесе Тарифтік жоспарға сыйақы көлемі болса, ең қысқа мерзімде қолданылатын көлемді жұмсалады. Тарифтік жоспардан ажыратылған кезде, пакетте қалған трафик оның мерзімі аяқталғанға дейін пайдаланылуы мүмкін.

Топтамаға арналған барлық бонустың көлемін және басқа қол жетімді трафиктің болмауы жағдайында, Activ/Kcell желісі ішіндегі мобильді интернет-сервис қоңырауларға тарифтер

Тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес Тарифтік жоспардың абоненттік төлемі көрсетілмесе және қызмет үйлесімді болса, теңгерімнен жүзеге асырылады.

⁴ 01.03.2019 бастап 31.07.2019 дейін абоненттік төлемді алу кезінде «Супер-Комфорт L» тарифтік жоспарының абоненттік төлемдері алынады. Роумингтегі бонустық сома: кіріс қоңыраулар үшін 10 минут, Қазақстанға және қабылдаушы елге шығатын қоңыраулар, сондай-ақ 200 Мбайт пәмендегі кестеге сәйкес операторлардың желісіндегі 10 мемлекеттегі абоненттің орналасқан жерінде қызмет көрсетіледі:

№	Ел	Оператор	TAP
1	Германия	Eplus Mobilfunk	DEUE1
		Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / o2	DEUE2
		Telekom Deutschland GmbH (former T-Mobile)	DEUD1
		Vodafone GmbH	DEUD2
2	Италия	Omnitel Vodafone	ITAOM
		Telecom Italia S.p.A.	ITASI
		H3G SpA	ITAH3
3	Қырғызстан	Sky Mobile (Beeline), (former Bitel)	KGZ01
		Nurtelecom LLC	KGZNT
		Alfa Telecom (MegaCom)	KGZMC
4	Ресей (Крымды қоспағанда)	MegaFon	RUSNW
		T2 Mobile LLC (Rostov Cellular Com / Tele2)	RUST2
		Ekaterinburg 2000 (MOTIV)	RUSEC
		OJSC Vimpelcom	RUSBD
		MTS	RUS01
5	Испания	Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal	ESPRT
		Telefonica Moviles	ESPTE
		Vodafone Espana S.A.U	ESPAT
		Xfera Moviles S.A. (Yoigo)	ESPXF
6	Түркия	Vodafone (former Telsim)	TURTS
		TurKcell	TURTC
		TT Mobile (AVEA, Turk Telekom, ARIA)	TURIS
7	Біріккен Арап Эмираттары	Etisalat	ARETC
		Emirates Integrated Telecommunications Company (DU)	AREDU
8	Ұлыбритания	Hutchison 3G	GBRHU
		Telefónica UK Limited (former Telefonica O2 UK Limited)	GBRCN
		EE Limited (Everything Everywhere Limited (Orange + T Mobile)	GBRME
		Vodafone	GBRVF
9	АҚШ	AT&T (former Cingular Wireless)	USACG
		T-Mobile USA, Inc (Denver)	USAW6
10	Өзбекстан	FE Coscom LLC, Ucell (former Coscom)	UZB05

	Unitel LLC (Beeline Uz)	UZBDU
	“Universal Mobile Systems” LLC (UMS)	UZB07

Бонустық минуттарды және роумингтегі МБ қызметін Абонентте қосылған роуминг қызметі болған жағдайда ғана пайдалануға болады. Роумингтегі бонус көлемінің жарамдылық мерзімі Тарифтік жоспарға сәйкес негізгі бонус көлемінің әрекет ету мерзіміне ұқсас үйлесімділік шарттарына сәйкес абоненттік төлемді келесі айдың басталу күніне дейін жарамды.

Роумингтегі бонустың көлемі жұмсалғаннан кейін, қабылдаушы елдегі кіріс және шығыс қоңыраулар, Қазақстанға қоңырау шалу, сондай-ақ кестеде көрсетілген операторлар желілері мен операторларының желісіндегі роумингте мобильді интернеттің құны минутына 99 теңге және 1 мегабайтқа 99 теңге есептеледі. Жоғарыда көрсетілген Бонус көлемін есептеу мерзімі. Бонустың көлемінен асатын тариф, егер Абонент белгіленген тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтің Бонустық қызмет көлемін тоқтатқаннан кейін қосымша сомаға баланс есебінен төлем жасау туралы келісімін растаған жағдайда ғана қолданылады. Қалған бонустың сомасын тексеру *327# немесе *111*3# USSD комбинациясы арқылы жүзеге асырылады.

Егер Абонент кестеге сәйкес елдердің тізімінде болмаған немесе роумингтегі кестеде көрсетілмеген операторлардың желісінде пайдаланылатын болса, роумингтегі қызметтердің тарифтелуі роумингтегі роумингтің стандартты тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Роумингтегі бонустың көлемі «Супер роуминг», «Серфинг», «Дүние жүзінде» қосымша қызметтерімен бір уақытта қосылуы мүмкін, ал ең алдымен трафиктің бонустық көлеміне жұмсалады, ал ол аяқталғаннан кейін роуминг қызметтері «Супер Роуминг», «Серфинг», «Дүние жүзінде» қосымша қызметтеріне қосымша қызметтер үшін абоненттік төлемдерді табысты қолдану арқылы жүзеге асырылады.

⁵Қызмет Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде және Компанияның қамту аймағында болады. Қажет болған жағдайда Абонент Роуминг қызметін өшіре алады және NET деген сөзбен бірге 3330 нөміріне SMS жолдайды. Қайта қосылу қажет болса, DA мәтіні бар 3330 нөміріне SMS жолдаңыз. Қызмет көрсетуді өшіру және қайта қосу Қазақстан Республикасының аумағында - компанияның қамту аймағында мүмкін.

Барлық тарифтер ҚҚС есебімен теңгемен көрсетілген және Компанияның қамту аймағында ғана Қазақстан Республикасында жарамды. Шығыс қоңырауды зарядтау қадамы - 1 сек. Интернеттегі қызметтерді есептеу қадамы - 1 Кбайт. Шығыс сөйлесу ұзақтығы - 30 минутқа дейін.

Конференция қызмет көрсетуі Тарифтік жоспарларында болмайды.

MMS қызметі Тарифтік жоспарлар абоненттеріне төмендегі тарифтер бойынша қосылған болса:

Қазақстан Республикасының басқа ұялы байланыс операторларының абоненттеріне бір MMS хабарлама жіберу - 15 теңге, халықаралық бағыттарға MMS жіберу - 1 хабарлама үшін 30 теңге.

Тарифтік жоспардағы қалған интернет трафигі 20 МБ-тан асса, онда 2G/3G желілеріндегі бірінші ашық Интернет-сессиясының ішінде немесе 4G желісінде құрылғыны тіркеген кезде, 20 Мб көлеміндегі интернет-трафик сақталған. Егер интернет-трафиктің қалған бөлігі 20 МБ-тан кем болса, 4 Мб көлеміндегі интернет-трафиктің көлемі сақталады. Егер интернет-трафиктің қалған бөлігі 4 МБ-тан кем болмаса немесе толық болмаса, абоненттің мобильді интернеті үшін қолданыстағы тарифтегі теңгерім 4 Мб көлемінде тіркеледі. Бірнеше Интернет-қызметтерді пайдаланған жағдайда, Интернет-трафикті немесе балансты резервтеу пайдаланылған әрбір қызмет шеңберінде жүзеге асырылуы мүмкін.

Кестеге енгізілмеген және Абонент пайдаланатын қызметтер осындай қызметтерді пайдалану кезінде қолданылатын тарифтер бойынша алынады.

Тарифтік жоспарларға қызмет көрсету шарттары:

Жылдық Интернет + қосымша Интернет-қызметімен бір уақытта байланысты болғанда, ең алдымен, интернет-трафиктің қысқа ұзақтығы пайдаланылады. Егер Интернет-трафик жыл сайынғы Интернет + қызметіне де, Тарифтік жоспарға сәйкес жұмсалса, мобильді интернет Жылдық Интернет + қызметінің шарттарына сәйкес қызмет үшін келесі трафикке дейін немесе Тарифтік жоспар бойынша келесі трафиктің есебіне дейін бұл оқиға бірінші болып келеді.

Бір уақытта Мобильді Интернет + Интернетке қосымша қызметпен қосылған кезде, осы қызметтің абоненттік төлемі қызметтің стандартты шарттарына сәйкес алынады, трафик «Мобильді интернет +» қызметінің шарттарына сәйкес беріледі және ең алдымен, қысқа уақытқа созылатын трафик жұмсалады. Егер трафик тарифтік жоспары бойынша да, сервис арқылы де таусылып жатса, мобильді интернет Мобильді интернет + қызметі белгілеген тарифтерге сәйкес келесі тарифтік жоспарға сәйкес алынады.

Егер Тарифтік жоспар бір уақытта Интернет + қосымша Интернет-қызметімен қосылса, қызмет үшін абоненттік төлем қызмет стандартты шарттарына сәйкес алынады, трафик қызмет шарттарына сәйкес беріледі, ал ең аз ұзақтығы бар трафик жұмсалады. Тарифтік жоспарға және қызметке байланысты трафик таусылған жағдайда, мобильді интернетті зарядтау келесі тарифтік абоненттік төлемге дейін Интернет + қызметімен белгіленген тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады.

Бонус Интернеті қосымша Интернет-қызметімен бір уақытта байланысты болған жағдайда, қызметтің абоненттік төлемі қызметтің стандартты шарттарына сәйкес алынады, трафик қызмет шарттарына сәйкес беріледі және бірінші кезекте трафиктің қысқаруына байланысты жұмсалады. Трафик Тарифтік жоспарға да, қызмет бойынша да таусылған жағдайда, мобильді интернетті зарядтау келесі тарифтік жоспарға сәйкес келесі және тарифтік жоспарға сәйкес жүзеге асырылады.

«Online» қосымша интернет-қызметімен бір уақытта қосылған кезде, ең алдымен, қысқа уақытқа созылатын трафик жұмсалады. Трафик Тарифтік жоспарға да, қызмет бойынша да таусылған жағдайда, мобильді интернетті зарядтау келесі тарифтік жоспарға сәйкес келесі тарифтік жоспарға сәйкес жүзеге асырылады.

Ұялы интернетті, желі ішінде немесе Қазақстан Республикасының басқа ұялы байланыс операторларына және / немесе әрекет ету мерзімі шектелген желі ішіндегі SMS-ке басқа қызметтермен бір уақытта байланысты болғанда, жарамдылық мерзімі қысқарады.

Осы сыйысымдылық шарттары Компаниямен біржақты тәртіпте өзгертілуі немесе толықтырылуы мүмкін.

Тарифтік жоспарлар аяқталғаннан кейін Абонент Абонентте Тарифтік жоспарға қосылғанға дейін әрекет ететін тарифтік жоспарда және Абоненттің хабарламасымен абоненттік төлемсіз басқа тарифтік жоспары бар Тарифтік жоспар болмаған жағдайда жалғастырады, егер ҚР қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе.