

| Наименование | Супер Комфорт XS | Супер Комфорт S | Супер Комфорт M | Супер Комфорт L | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Услуга | При списании абонентской платы 1490 тг, 4 недели ¹ | При списании абонентской платы 1990 тг, 4 недели ¹ | При списании абонентской платы 2390 тг, 4 недели ¹ | При списании абонентской платы 2990 тг, 4 недели ¹ | При превышении бонусного объема | При несписании абонентской платы |
| | Бонусный объем, 4 недели ² | Бонусный объем, 4 недели ² | Бонусный объем, 4 недели ² | Бонусный объем, 4 недели ² | | |
| Исходящая связь внутри сети activ/Kcell, (голосовые и видеозвонки), за минуту | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Ежедневный пакет 100MB+без лимит внутри сети за 70тг/сутки ³ или 14тг/мин |
| Исходящая связь на др. сотовых операторов по РК, за минуту | 40 минут по 0тг | 80 минут по 0тг | 120 минут по 0тг | 200 минут по 0тг | 14тг/мин | 14 |
| Мобильный интернет | 4GB по 0тг действуют круглосуточно | 8GB по 0тг действуют круглосуточно | 12GB по 0тг действуют круглосуточно | 20GB по 0тг действуют круглосуточно | 2тг/MB | Ежедневный пакет 100MB+без лимит внутри сети за 70тг/сутки ³ или 2тг/MB |
| SMS внутри сети activ/Kcell, за сообщение | 7тг/SMS | 7тг/SMS | 100 SMS по 0тг | 100 SMS по 0тг | 7тг/SMS | 7 |
| Роуминг | Согласно действующим тарифам | Согласно действующим тарифам | Согласно действующим тарифам | 10мин+200MB (10 стран) ⁴ | 99тг/мин, 99тг/MB ⁴ | Согласно действующим тарифам |
| <i>Объем услуг, не зависящий от списания абонентской платы</i> | | | | | | |
| Исходящая связь на городские номера по РК, за минуту | 18 | | | | | |
| SMS на других сотовых операторов по РК, за 1 сообщение | 14 | | | | | |
| MMS внутри сети activ/Kcell, за 1 сообщение | 7 | | | | | |
| Всегда на связи | 0 | | | | | |
| Роуминг ⁵ | Согласно тарифам Компании, действующим на дату использования Услуги и в зависимости от страны пребывания Абонента и выбранного Абонентом оператора | | | | | |

¹Абонентская плата списывается с баланса Абонента в полном размере при подключении к Тарифному плану и затем через каждые 4 недели (28 дней), включая день подключения/списания абонентской платы с 00:00 до 02:00 по времени г. Астана при наличии достаточного положительного баланса. Если абонентская плата не

была списана с 00:00 до 02:00 по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00, абонентская плата будет списана в полном объеме, и услуги по Тарифному плану будут предоставлены в объеме, соответствующем условиям Тарифного плана для использования в текущем периоде тарификации до начала суток следующего установленного списания абонентской платы.

²Бонусный объем услуг по Тарифному плану начисляется только при успешном списании абонентской платы. Минуты, SMS, МБ действуют 4 недели (28 дней), включая день подключения/списания абонентской платы до начала суток следующего установленного списания абонентской платы в соответствии с условиями совместимости. Бонусный объем услуг не действует в роуминге (за исключением бонусного объема в роуминге в Таблице 1), аннулируется при отключении Тарифного плана. Бонусный объем по 0 тенге включен в стоимость абонентской платы по Тарифному плану.

Тариф при превышении Бонусного объема применяется только в случае если Абонент подтвердил свое согласие с тарификацией с баланса за дополнительный объем по окончании включенного Бонусного объема услуг по Тарифному плану в соответствии с процедурой, определенной Компанией.

Проверка остатка бонусного трафика доступна путем набора USSD-комбинации *111*3#. Абонент самостоятельно следит за расходом своего бонусного трафика и осуществляет проверку его начисления

Бонусный интернет-трафик по Тарифному плану, начисленный во время активной интернет-сессии, действовать не будет. Рекомендуется в подобных случаях закрывать текущую сессию (выключив и включив передачу мобильных данных в устройстве) и возобновлять пользование интернетом после начисления трафика. Бонусный интернет-трафик по Тарифному плану действует при настроенной в абонентском устройстве точке доступа internet.

Для корректной работы начисленного интернет-трафика рекомендуем на 1-2 секунды разорвать текущую интернет-сессию: отключить мобильные данные или выбрать «авиарежим», а затем возобновить пользование интернетом: включить мобильные данные / отключить «авиарежим».

³**Ежедневный пакет 100МВ и звонки по 0тг внутри сети с абонентской платой 70 тенге/сутки** (далее - Пакет) для Абонентов с НЕсписанной абонентской платой по Тарифному плану. Пакет является частью Тарифного плана и не может быть отключен отдельно от Тарифного плана. Пакет активируется при несписании в установленное время абонентской платы по Тарифному плану и при наличии на балансе Абонента суммы достаточной для списания платы по Пакету. Пакет действует до 01:00 (по времени г.Астана) суток, следующих после суток начисления. Абонентская плата по Пакету после его активации списывается ежедневно в период с 00:00 по 02:00 по времени г.Астана.

Если на балансе недостаточно средств для списания ежедневной платы по Пакету, то тарификация мобильного интернета/ исходящей связи внутри сети производится по тарифу, установленному для случаев НЕсписания абонентской платы по Тарифному плану. При пополнении баланса на сумму, достаточную для списания ежедневной платы по Пакету, но недостаточную для списания абонентской платы по Тарифному плану, после 02:00 по времени г.Астана, абонентская плата по Пакету будет списана и предоставлен трафик по Пакету.

В случае пополнения Абонентом баланса на сумму, достаточную для списания абонентской платы по Тарифному плану и ее успешном списании, Пакет отключается. Остаток трафика/минут по Пакету (если таковые имеются) может быть использован до конца срока его действия.

При подключении к Тарифному плану или при активации Стартового пакета с предустановленным Тарифным планом, в случае если средств на балансе недостаточно для списания абонентской платы по Тарифному плану Пакет до конца суток подключения/активации СП не активируется даже при наличии на балансе 70тг, первая попытка активации Пакета и списания платы по нему происходит с 00:00 до 02:00 следующих суток по времени г.Астана, если средств для списания Абонентской платы по Тарифному плану по-прежнему

недостаточно, при этом тарификация мобильного интернета/ исходящей связи внутри сети производится по тарифу, установленному для случаев НЕсписания абонентской платы по Тарифному плану.

Проверка остатка трафика по Пакету доступна путем набора USSD–комбинации *111*3#.

При наличии у Абонента бонусного объема как по Пакету, так и по другим услугам или Тарифному плану в первую очередь расходуется объем с меньшим сроком действия. При отключении от Тарифного плана остаток трафика по Пакету может быть использован до конца срока его действия.

В случае исчерпания всего бонусного объема по Пакету и отсутствия иного доступного трафика тарификация за услугу мобильного интернета/звонков внутри сети activ/Kcell, осуществляется с баланса в соответствии с условиями Тарифного плана при НЕсписании абонентской платы по Тарифному плану и совместимости услуг.

⁴С 01.03.2019 года по 31.07.2019 года абонентам Тарифного плана «Супер Комфорт L» при списании абонентской платы начисляется **Бонусный объем** в роуминге: 10 минут для входящих звонков, исходящих звонков в Казахстан и внутри страны пребывания, а также 200МБ, который действует при нахождении Абонента в 10 странах в сети операторов согласно таблице ниже:

| № | Страна | Оператор | TAP |
|---|--------------------------|---------------------------------------------|-------|
| 1 | Германия | Eplus Mobilfunk | DEUE1 |
| | | Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / o2 | DEUE2 |
| | | Telekom Deutschland GmbH (former T-Mobile) | DEUD1 |
| | | Vodafone GmbH | DEUD2 |
| 2 | Италия | Omnitel Vodafone | ITAOM |
| | | Telecom Italia S.p.A. | ITASI |
| | | H3G SpA | ITAH3 |
| 3 | Кыргызстан | Sky Mobile (Beeline), (former Bitel) | KGZ01 |
| | | Nurtelecom LLC | KGZNT |
| | | Alfa Telecom (MegaCom) | KGZMC |
| 4 | Россия (не включая Крым) | MegaFon | RUSNW |
| | | T2 Mobile LLC (Rostov Cellular Com / Tele2) | RUST2 |
| | | Ekaterinburg 2000 (MOTIV) | RUSEC |
| | | OJSC Vimpelcom | RUSBД |
| | | MTS | RUS01 |
| 5 | Испания | Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal | ESPRТ |
| | | Telefonica Moviles | ESPTЕ |
| | | Vodafone Espana S.A.U | ESPAT |
| | | Xfera Moviles S.A. (Yoigo) | ESPXF |
| 6 | Турция | Vodafone (former Telsim) | TURTS |
| | | TurKcell | TURTC |
| | | TT Mobile (AVEA, Turk Telekom, ARIA) | TURIS |
| 7 | Объединенные | Etisalat | ARETC |

| | | | |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------|-------|
| | Арабские Эмираты | Emirates Integrated Telecommunications Company (DU) | AREDU |
| 8 | Великобритания | Hutchison 3G | GBRHU |
| | | Telefónica UK Limited (former Telefonica O2 UK Limited) | GBRCN |
| | | EE Limited (Everything Everywhere Limited (Orange + T Mobile)) | GBRME |
| | | Vodafone | GBRVF |
| 9 | США | AT&T (former Cingular Wireless) | USACG |
| | | T-Mobile USA, Inc (Denver) | USAW6 |
| 10 | Узбекистан | FE Coscom LLC, Ucell (former Coscom) | UZB05 |
| | | Unitel LLC (Beeline Uz) | UZBDU |
| | | “Universal Mobile Systems” LLC (UMS) | UZB07 |

Использование бонусных минут и МБ в роуминге доступно только при наличии у Абонента подключенной услуги роуминга. Срок действия бонусного объема в роуминге аналогичен сроку действия основного бонусного объема по Тарифному плану, т.е. до начала суток следующего установленного списания абонентской платы в соответствии с условиями совместимости.

После исчерпания бонусного объема в роуминге входящие, исходящие звонки в стране пребывания, звонки в Казахстан, а также мобильный интернет в роуминге в странах и сетях операторов, указанных в таблице будут тарифицироваться по акционному тарифу 99 тенге за минуту и 99 тенге за 1 мегабайт в пределах срока начисления Бонусного объема, указанного выше. Тариф при превышении Бонусного объема применяется только в случае, если Абонент подтвердил свое согласие с тарификацией с баланса за дополнительный объем по окончании включенного Бонусного объема услуг по Тарифному плану в соответствии с процедурой, определенной Компании. Проверка оставшегося бонусного объема доступна через USSD комбинацию *327# или *111*3#.

В случае нахождения Абонента в странах, не входящих в список стран по таблице или пользовании услугами в роуминге в сети операторов, не указанных в таблице, тарификация услуг в роуминге будет проходить по стандартным тарифам роуминга.

Бонусный объем в роуминге может быть подключен одновременно с дополнительными услугами «Супер роуминг», «Серфинг», «Вокруг света», при этом в первую очередь будет расходоваться трафик по бонусному объему Тарифного плана, а после его исчерпания тарификация услуг в роуминге будет осуществляться по условиям дополнительных услуг «Супер роуминг», «Серфинг» и «Вокруг света» при успешном списании абонентской платы по данным дополнительными услугам.

⁵Услуга будет доступна за пределами РК и зоны покрытия Компании. В случае необходимости Абонент может отключить услугу Роуминг посредством отправки SMS на номер 3330 со словом NET. При необходимости повторного подключения необходимо отправить SMS на номер 3330 с текстом DA. Отключение и повторное включение услуги возможно на территории РК - в зоне покрытия Компании.

Все тарифы указаны в тенге с учетом НДС и действуют только на территории Республики Казахстан в зоне покрытия Компании. Шаг тарификации исходящих звонков - 1 сек. Шаг тарификации интернет услуг - 1 КБ. Длительность исходящего голосового соединения - до 30 минут.

Услуга Конференция недоступна на Тарифных планах.

Абонентам Тарифных планов доступна дополнительная услуга MMS-портал при условии активации [услуги MMS](#) по следующим тарифам: отправка одного MMS сообщения абонентам других сотовых операторов РК - 15 тенге, передача MMS на международные направления - 30 тенге за 1 сообщение.

Если остаток интернет-трафика по Тарифному плану составляет более 20 МБ, то в рамках первой открытой интернет сессии в сетях 2G/3G либо при регистрации устройства в сети 4G происходит резервация интернет-трафика в размере 20МБ. Если остаток интернет-трафика составляет менее 20МБ, то резервируется объем интернет-трафика в размере 4МБ. Если остаток интернет-трафика составляет менее 4 МБ или полностью отсутствует, то происходит резервация баланса в размере стоимости 4 МБ по действующему у абонента тарифу на мобильный интернет. В случае использования нескольких интернет-сервисов резервация интернет-трафика или баланса может осуществляться в рамках каждого используемого сервиса.

Услуги, не указанные в Таблице и используемые Абонентом, тарифицируются по действующим на момент использования таких услуг тарифам.

Условия совместимости услуг по Тарифным планам:

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Годовой интернет+», в первую очередь расходуется интернет-трафик с меньшим сроком действия. При исчерпании интернет-трафика как по услуге «Годовой интернет+», так и по Тарифному плану тарификация мобильного интернета будет осуществляться согласно условиям услуги «Годовой интернет+» до следующего начисления трафика по услуге, либо до следующего начисления трафика по Тарифному плану, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Мобильный интернет плюс» абонентская плата по данной услуге снимается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги «Мобильный интернет плюс», при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы по тарифному плану будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Мобильный интернет плюс».

При одновременном подключении Тарифного плана с дополнительной интернет-услугой «Интернет+» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Интернет+».

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Бонусный интернет» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно Тарифному плану.

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Онлайн» в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по Тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно Тарифному плану.

При одновременном подключении с иными услугами по использованию мобильного интернета, исходящей связи внутри сети или на других сотовых операторов РК и/или SMS внутри сети с ограниченным сроком действия в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия.

Настоящие условия совместимости могут быть изменены или дополнены Компанией в одностороннем порядке.

При прекращении действия Тарифных планов обслуживание Абонентов продолжится на тарифном плане, действовавшем у Абонента до подключения к Тарифному плану, а в случае отсутствия такого тарифного плана – на условиях другого доступного тарифного плана без абонентской платы с уведомлением об этом Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РК.