

Правила Программы «SMART» для абонентов АО «Кселл»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют статус Программы «SMART» и регламентируют участие абонентов АО «Кселл» (далее – Оператор) в Программе «SMART».
- 1.2. Программа «SMART» (далее – Программа) представляет собой сервис Оператора, предоставляющий абонентам возможность получать сообщения информационного, рекламно-информационного и рекламного характера от Оператора и/или его партнёров посредством любых доступных Оператору способов (SMS, USSD, push-уведомления, голосовые звонки, email-сообщения, мессенджеры и иные каналы связи).
- 1.3. Максимальное количество сообщений от Оператора и его партнёров одному абоненту в рамках Программы – не более 5 (пяти) в месяц.
- 1.4. Программа также предусматривает возможность участия в исследованиях (опросах), проводимых для партнёров Оператора посредством любых доступных Оператору способов (SMS, USSD, push-уведомления, голосовые звонки, email-сообщения, мессенджеры и иные каналы связи). Максимальное количество опросов – не более 2 (двух) в месяц.
- 1.5. Программа направлена на информирование абонентов о продуктах и услугах Оператора и его партнёров, участие в опросах.

2. Присоединение к Программе

- 2.1. Присоединение к Программе осуществляется при присоединении абонента к Публичному договору об оказании услуг АО «Кселл». Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Оператора.
- 2.2. Факт регистрации SIM-карты и дальнейшее пользование услугами Оператора означает, что абонент ознакомлен и согласен с условиями Публичного договора и настоящих Правил.
- 2.3. Отдельного присоединения к Программе не требуется.
- 2.4. Участниками Программы могут быть только абоненты – физические лица.

3. Согласие абонента

- 3.1. Абонент, являющийся участником Программы, выражает согласие на получение от Оператора и его партнёров сообщений:
 - рекламного характера;
 - рекламно-информационного характера;
 - информационного характера.
- 3.2. Абонент также даёт согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях:
 - предоставления информационно-рекламных услуг;
 - участия в маркетинговых и рекламных кампаниях;
 - проведения опросов, исследований, статистических и аналитических мероприятий;
 - начисления бонусов и предоставления вознаграждений в рамках услуги Digital Research.
- 3.3. Участие в опросах в рамках Программы «SMART» является добровольным. Прохождение опроса означает согласие абонента на обработку его персональных данных и использование обезличенной информацией в целях маркетинговых исследований.
- 3.4. Присоединяясь к Публичному договору, абонент соглашается на использование в рамках Программы своих персональных данных и служебной информации об абоненте.
- 3.5. Абонент, являющийся участником Программы, принимает и подтверждает согласие на сбор и обработку персональных данных, а также на обработку служебной информации об абоненте, изложенные в **Приложении 1 к настоящим Правилам**.

4. Условия получения бонусов

- 4.1. В случае, если опрос или иная активность в рамках Программы предусматривает начисление бонуса, соответствующая информация доводится до абонента в SMS-сообщении или в самом опросе.
- 4.2. Бонус начисляется при полном прохождении опроса и подтверждается SMS-уведомлением.
- 4.3. Абонент может принять участие в каждом опросе только один раз.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Оператор имеет право:
 - изменять условия Программы, публикуя настоящие Правила в новой редакции на сайте <https://activ.kz/smart>;
 - направлять участникам сообщения рекламного, информационного и сервисного характера;
 - использовать обезличенные данные абонентов для проведения маркетинговых и статистических исследований;
 - привлекать партнёров и провайдеров для наполнения Программы.
- 5.2. Абонент имеет право:
 - отказаться от участия в Программе «SMART» путём подачи письменного заявления или посредством USSD-команды *555*2#ОК, что влечёт автоматическое отключение от Программы;
 - получать бонусы или вознаграждения, предусмотренные условиями конкретных опросов или кампаний;
 - быть проинформированным об изменениях условий Программы через сайт Оператора или SMS-сообщения.

6. Дополнительные выгоды

- 6.1. Абоненты, участвующие в Программе, могут получить:
 - бонусные минуты, SMS или интернет-трафик за участие в опросах в рамках услуги Digital Research;
 - доступ к специальным предложениям и акциям партнёров Оператора;
 - персонализированные скидки и сервисы;
 - иные условия, определяемые Оператором, в рамках предоставления различных услуг и маркетинговых активностей.
- 6.2. Для Оператора использование Программы SMART обеспечивает:
 - возможность проведения маркетинговых исследований;
 - сбор аналитики для улучшения качества услуг;
 - развитие партнёрских программ с юридическими лицами, заинтересованными в продвижении товаров и услуг среди абонентов.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора об оказании услуг связи Оператора.
- 7.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Программы «SMART».
- 7.3. Все изменения вступают в силу с момента публикации на официальном сайте <https://activ.kz/smart>

Приложение №1
к Правилам Программы «SMART»
для абонентов АО «Кселл»

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Во исполнение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Закона Республики Казахстан «О связи» абонент, присоединяясь к Правилам Программы «SMART», предоставляет АО «Кселл» (БИН 980540002879) (далее — Компания) свое безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе на происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе (далее — Персональные данные), а также на обработку и передачу третьим лицам служебной информации об абоненте, предоставляемых посредством мобильных приложений Компании, SMS-сообщений и иных каналов связи. Такое согласие предоставляется абонентом добровольно и в своих интересах.

Настоящее согласие распространяется на следующие сведения, относящиеся к Персональным данным и элементам служебной информации об абоненте, включая, но не ограничиваясь:

- абонентский номер;
- сведения об использовании услуг связи;
- технические и сервисные данные, формируемые при использовании услуг связи;
- данные, при регистрации и настройке приложений полученные Компанией в рамках оказания услуг связи.

Согласие предоставляется в целях получения сообщений информационного, рекламно-информационного и рекламного характера путем направления SMS-сообщений, push-уведомлений, email-сообщений, сообщений в мессенджерах, голосовых звонков и иных каналов связи.

Предоставляя согласие на сбор и обработку персональных данных, абонент разрешает Компании осуществлять действия, в том числе с использованием средств автоматизации, информационных систем, интернет-ресурсов, различных сервисов и программного обеспечения, в отношении персональных данных и служебной информации об абоненте, необходимые для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения): запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу и получение (распространение, предоставление доступа) из законных источников, обезличивание, удаление, подтверждение и проверку персональных данных и служебной информации об абоненте, а также использование, распространение, блокирование и уничтожение.

Компания вправе передавать Персональные данные третьим лицам на территории Республики Казахстан, а также осуществлять трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств (за исключением служебной информации об абоненте) при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных. Передача служебной информации об абоненте за пределы Республики Казахстан не допускается.

Абонент вправе отозвать настоящее согласие в любое время, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства Республики Казахстан либо наличием неисполненных обязательств перед Компанией. С момента получения отзыва

Компания обязуется прекратить все действия по сбору и дальнейшей обработке персональных данных для передачи их третьим лицам в рамках целей настоящего согласия.

Срок хранения персональных данных определяется моментом достижения целей их сбора и обработки.

Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставленных им данных, включая абонентский номер и иные сведения, переданные Компании для достижения указанных целей. Настоящим абонент и Компания договорились считать форму настоящего согласия равнозначной письменной форме сделки, в том числе совершенной путем обмена электронными сообщениями (включая, но не ограничиваясь, обмен SMS-сообщениями по зарегистрированному абонентскому номеру).

Настоящее согласие действует и применяется к отношениям между абонентом и Компанией с момента регистрации абонента в базе данных Компании.