

# Руководство юридического лица для получения ключей ЭЦП Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан по удаленной идентификации, без посещения ЦОН. Пошаговая инструкция:

1. На главной странице Портала «электронного правительства» Egov.kz нажмите на кнопку **«Получить ЭЦП удаленно»**.
2. Система проверит на Вашем персональном компьютере наличие установленной веб-камеры. В всплывающем окне нажмите кнопку **«Разрешить»**.  
Далее, в разделе **“Выберите на кого получить услугу”** выбираете **Юридическое лицо**.

The screenshot shows the Egov.kz portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links. A modal dialog box is open, asking for permission to use the camera. Below the dialog, the portal header includes navigation tabs: УСЛУГИ, ПЛАТЕЖИ, ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, О ПОРТАЛЕ, ПОМОЩЬ. The main content area is titled "ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО" and "ШАГ 1 Проверка пользователя". It contains a form with radio buttons for "Юридическое лицо" (selected) and "Финансовое лицо". Below this, there is a list of templates for registration certificates, with "Участник ИС Казначейство-Клиент" selected. The form also includes fields for "Введите БИН" and "Введите ИИН". A red error message at the bottom states: "Не найдена веб-камера. Убедитесь, что веб-камера включена и разрешен к ней доступ с веб-страницы." On the right side, there is an "Информация об услуге" section with details about Digital ID and requirements for remote service.

3. Из выпадающего меню выберите необходимый шаблон регистрационного свидетельства, далее, для проверки регистрации Вашего номера телефона в базе мобильных граждан (далее – БМГ) введите БИН юридического лица, ИИН сотрудника и нажмите кнопку **«Отправить запрос»**

This screenshot shows the same service selection screen as the previous one, but with the "Отправить запрос" button highlighted in green. The form fields for "Введите БИН" and "Введите ИИН" now contain blacked-out text, indicating that the user has entered their respective numbers. The error message about the missing webcam is no longer present. The "Информация об услуге" section on the right remains visible.

4. В случае успешной проверки введите SMS-код (одноразовый пароль), полученный с номера 1414 на телефон, SMS-код поступит сотруднику как физическому лицу зарегистрированный в БМГ.

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО

Заявитель: [REDACTED]  
Подробнее о заявителе

**ШАГ 1**  
(Проверка пользователя)

Подача онлайн заявки по шаблону Юридическое лицо - Сотрудник организации

\* Введите БИН  
[REDACTED]

\* Введите ИИН  
[REDACTED]

Одноразовый пароль отправлен на номер телефона

\* Введите одноразовый пароль  
04802

Остаток времени: 90 секунд

**ПРОВЕРИТЬ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ** >

✓ Веб-камера имеется  
✓ Пользователь зарегистрирован в базе мобильных граждан

Информация об услуге  
Digital ID - цифровое удостоверение личности, предназначенное для онлайн идентификации пользователей.  
Для возможности удаленного получения ЭЦП Вы должны:  
Быть гражданином Республики Казахстан  
Быть зарегистрированным в базе мобильных граждан  
Ваш персональный компьютер должен иметь веб-камеру  
Установить ПО NCALayer для использования ЭЦП  
Иметь при себе оригинал удостоверения личности или их копию, скан или фотокопию.

Виртуальный ассистент

**\*Внимание!** В случае если Вы ранее не были зарегистрированы в базе мобильных граждан (далее – БМГ) или Вы не получили одноразовый пароль, система предложит зарегистрировать/перерегистрировать Вас и Ваш номер телефона согласно пункту 5 данного руководства.

5. **\*Регистрация/перерегистрация номера телефона в БМГ (в случае необходимости):** Вам необходимо нажать на «Виртуальный ассистент», расположенный в правом нижнем углу страницы и выбрать предпочитаемый язык. После чего, нажмите на иконку в нижней панели ассистента и на кнопку «Видеозвонок».

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО

**ШАГ 1**  
(Проверка пользователя)

Подача онлайн заявки по шаблону Юридическое лицо - Сотрудник организации

\* Введите БИН  
[REDACTED]

\* Введите ИИН  
[REDACTED]

Одноразовый пароль отправлен на номер телефона

\* Введите одноразовый пароль  
[REDACTED]

Остаток времени: 0 секунд

**ПРОВЕРИТЬ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ** >

Вы не видите одноразовый пароль. Если Вы его не получили посредством SMS, БИН необходимо активировать Ваш номер телефона в базе мобильных граждан. Для этого Вам необходимо открыть Виртуальный ассистент, который расположен в правом нижнем углу этой страницы и нажать иконку видео-звонка. После успешной регистрации в базе мобильных граждан продолжите процесс получения ЭЦП удаленно, перезагрузив эту страницу.

✓ Веб-камера имеется  
✓ Пользователь зарегистрирован в базе мобильных граждан

Информация  
Smart Bot  
Digital ID - это для онлайн и  
Для возможности  
Быть граждани  
Быть граждани  
Ваш персона  
Установить П  
Иметь при се  
качественны

Сәлеметсіз бе, менің атым Виртуальный ассистент!  
Жалғастыру үшін тілді таңдаңыз.  
Здравствуйте, меня зовут Виртуальный ассистент!  
Чтобы продолжить, пожалуйста, выберите язык.

Рус Каз

Звать ассистент

После приема видеозвонка, Оператор попросит Вас показать свое удостоверение личности, продиктовать ИИН, номер телефона и SMS-код. После успешной регистрации в БМГ, необходимо обновить страницу Портала и повторно ввести БИН и ИИН, а также одноразовый пароль согласно шагам, указанным в пунктах 2,3.

6. Система проверит наличие установленного/запущенного на Вашем персональном компьютере ПО NCALayer\*. \*В случае отсутствия установленного NCALayer, система предложит скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ Р) по ссылке [https://pki.gov.kz/docs/nl\\_ru/](https://pki.gov.kz/docs/nl_ru/)

7. После успешной установки NCALayer нажмите кнопку «Перейти к получению ЭЦП»

**ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО**

Заявитель: [Redacted]  
[Подробнее о заявителе](#)

**ШАГ 1**  
(Проверка пользователя)

Подача онлайн заявки по шаблону Юридическое лицо - Сотрудник организации

\* Введите БИРН  
[Redacted]

\* Введите ИИРН  
[Redacted]

- ✓ Веб-камера имеется
- ✓ Удалось подключиться к NCALayer
- ✓ Пользователь зарегистрирован в базе мобильных граждан

**ПЕРЕЙТИ К ПОЛУЧЕНИЮ ЭЦП** >

**Информация об услуге**

Digital ID - шифрованное удостоверение личности, предназначенное для онлайн идентификации пользователя.

Для возможности удаленного получения ЭЦП Вам необходимо:

- Быть гражданином Республики Казахстан
- Быть зарегистрированным в Базе мобильных граждан
- Ваш персональный компьютер должен иметь веб-камеру
- Установить ПО NCALayer для использования ЭЦП
- Иметь при себе оригинал удостоверения личности или их качественные фотокопии.

**Внешние ресурсы**

- Электронное лицензирование
- Кабинет налогоплательщика
- Судебный кабинет
- Меры антикоррупционной деятельности
- Запись на прием к министру
- Законодательство
- Политика конфиденциальности
- Общественная газета

**Правительство для граждан**

- Бронирование очереди
- Контакты
- Перейти к услуге

**Социальные сети**

E-mail: [egov@nites.kz](mailto:egov@nites.kz)

**Виртуальный ассистент**

8. Вам откроется страница удаленной идентификации, где необходимо ввести номер телефона, зарегистрированный в БМГ, а также SMS-код.

**Digital ID**

## Введите номер телефона

Мобильный телефон

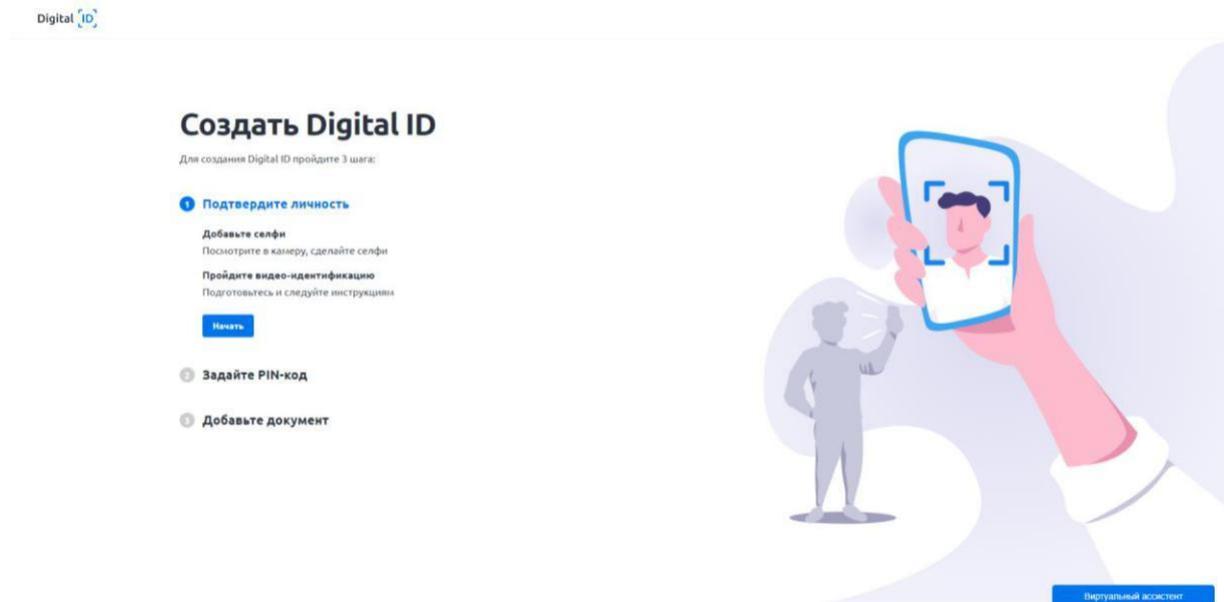
[Redacted]

Код из СМС

Повторная отправка через 01:59

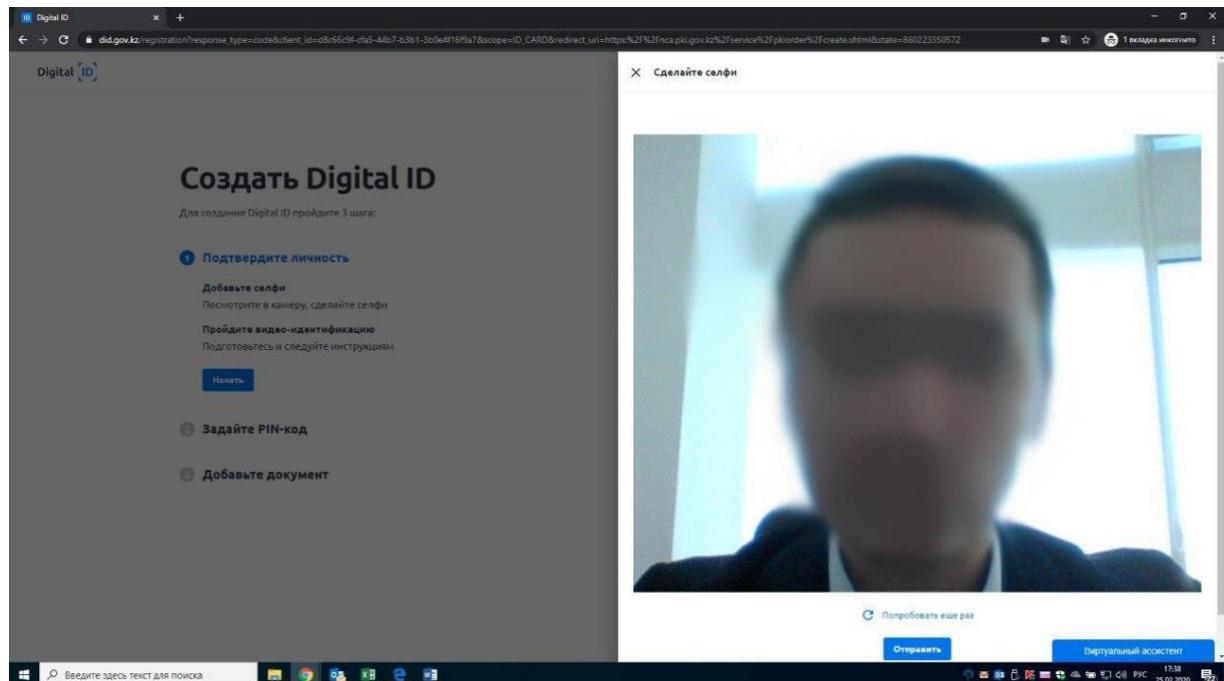
**Виртуальный ассистент**

9. После ввода корректного SMS-кода необходимо подтвердить личность (создать Digital ID). Для этого, нажмите кнопку «Начать».



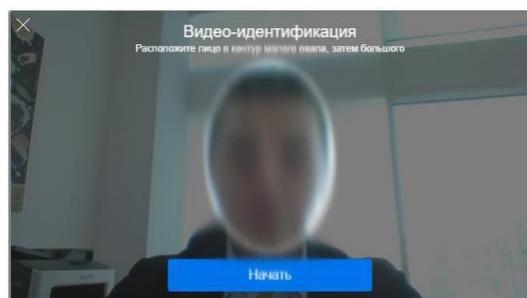
10. Вам откроется окно добавления селфи. Расположите лицо в центре области экрана и нажмите на иконку фотоснимка.

11. Для сохранения фото нажмите на кнопку «Отправить» или «Попробовать еще раз» если фотография не получилась

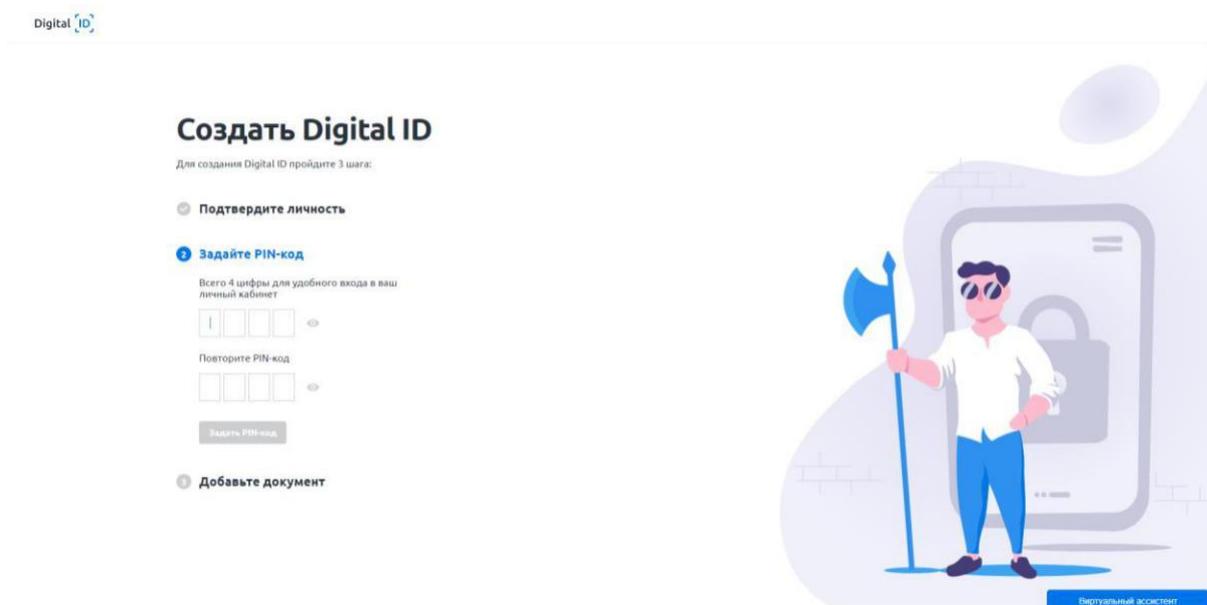


12. После добавления селфи нажмите на кнопку «Продолжить» для прохождения видео-идентификации

13. Откроется окно видео-идентификации где необходимо нажать на кнопку «Начать»



13. Начнется процесс видео-идентификации. Вам необходимо будет выполнить ряд рекомендаций по расположению и движению лица. После успешной видео-идентификации необходимо задать PIN-код для дальнейшего доступа к аккаунту и нажать на кнопку «Задать PIN-код»



14. Далее добавить документ, удостоверяющий личность путем загрузки файла или сделать фото документа

## Создать Digital ID

Для создания Digital ID пройдите 3 шага:

✔ Подтвердите личность

✔ Задайте PIN-код

1 Добавьте документ

Выберите один из документов, загрузите файл в JPEG или сделайте фотографию

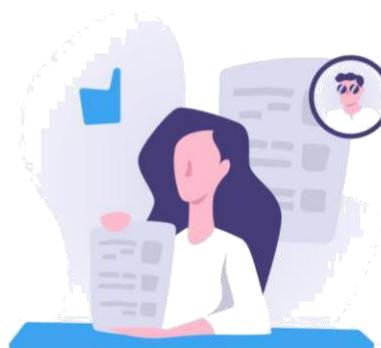
Удостоверение Паспорт

Загрузите файл в JPEG или сделайте фотографию документа

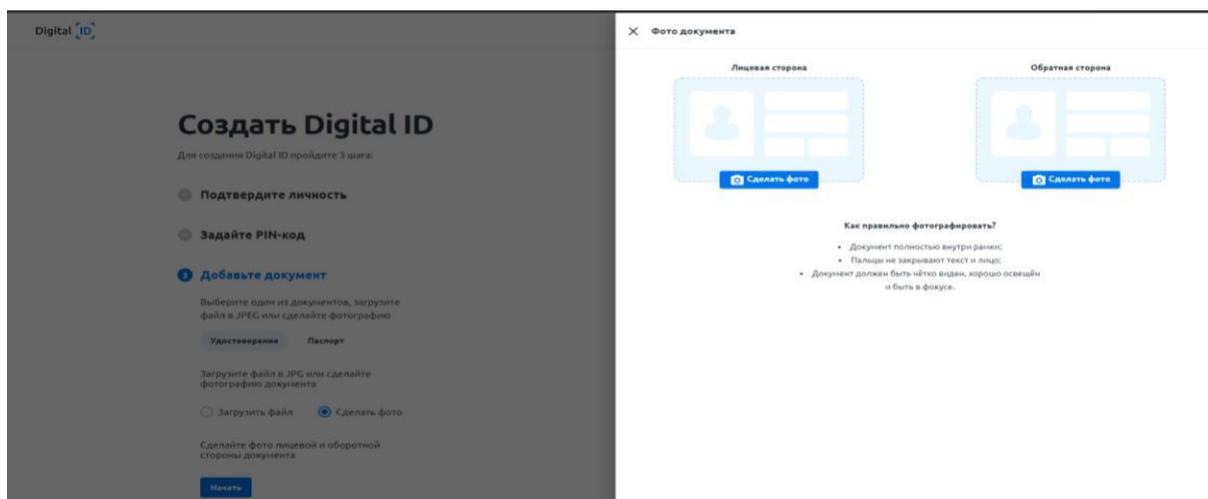
Загрузить файл  Сделать фото

Сделайте фото лицевой и оборотной стороны документа

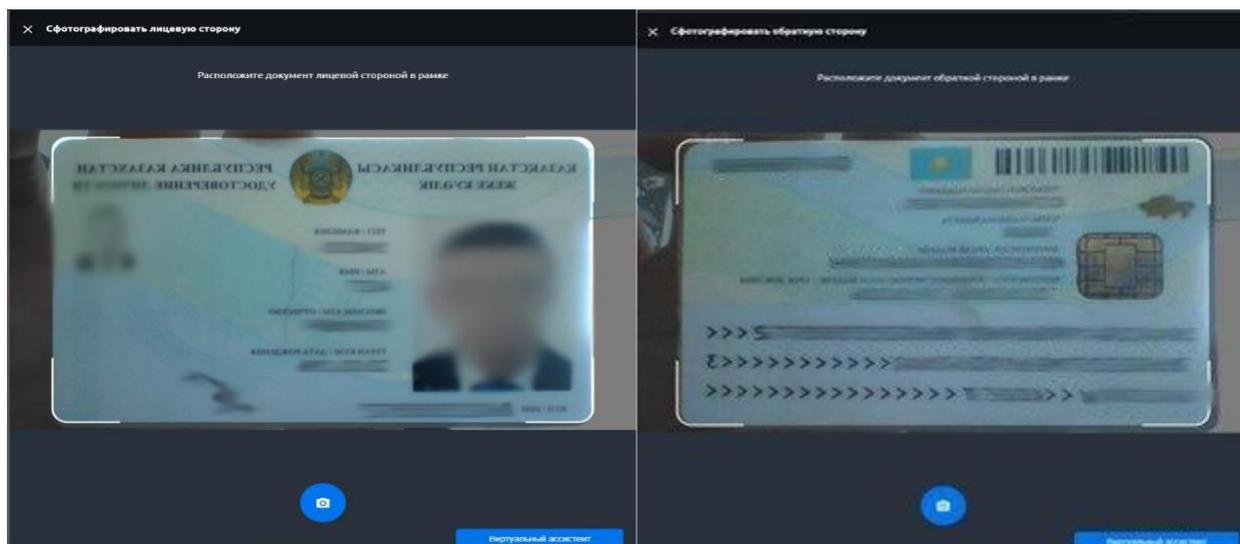
Начать



15. При выборе функции «Сделать фото» необходимо нажать на кнопку «Начать» и сделать фото с обеих сторон по отдельности



16. Расположите документ лицевой, потом обратной стороной в рамке и нажмите на иконку фотоснимка, далее на кнопку «Отправить»



17. После сохранения фотоснимков необходимо проверить и подтвердить распознанные данные удостоверения личности и нажать на кнопку «Отправить»

✕ Подтвердить документ

Лицевая сторона



Обратная сторона



Номер документа \*

ИИН \*

Фамилия \*

Имя \*

Отчество \*

Дата рождения \*

Место рождения \*

Национальность

Орган выдачи

Дата выдачи

Срок действия \*

Подтверждаю, что данные достоверны

Отправить

Виртуальный ассистент

18. Система проверит Ваше селфи и данные удостоверения личности на соответствие с данными из государственной базы данных:

\*В случае успешной проверки отобразится окно перехода в личный кабинет

\*В случае если данные не будут соответствовать отобразится окно с уведомлением о том, что Ваш документ направлен на проверку (модерацию) оператору



Документ загружен  
Документ привязан к аккаунту

В личный кабинет

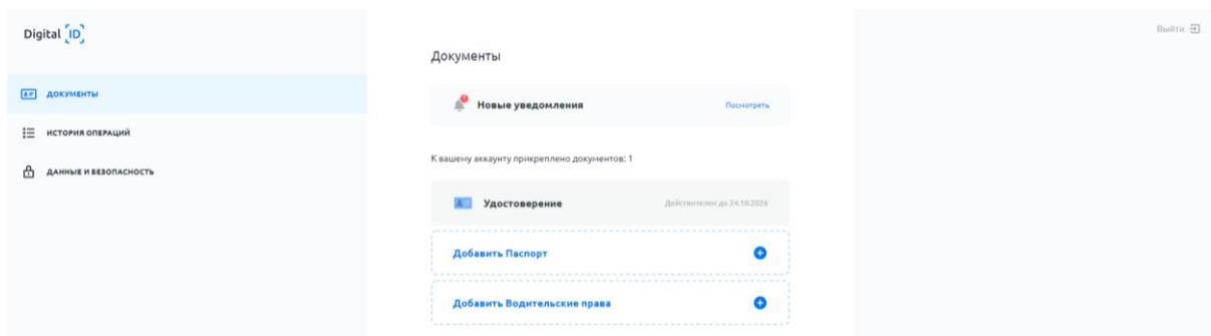


Документ загружен

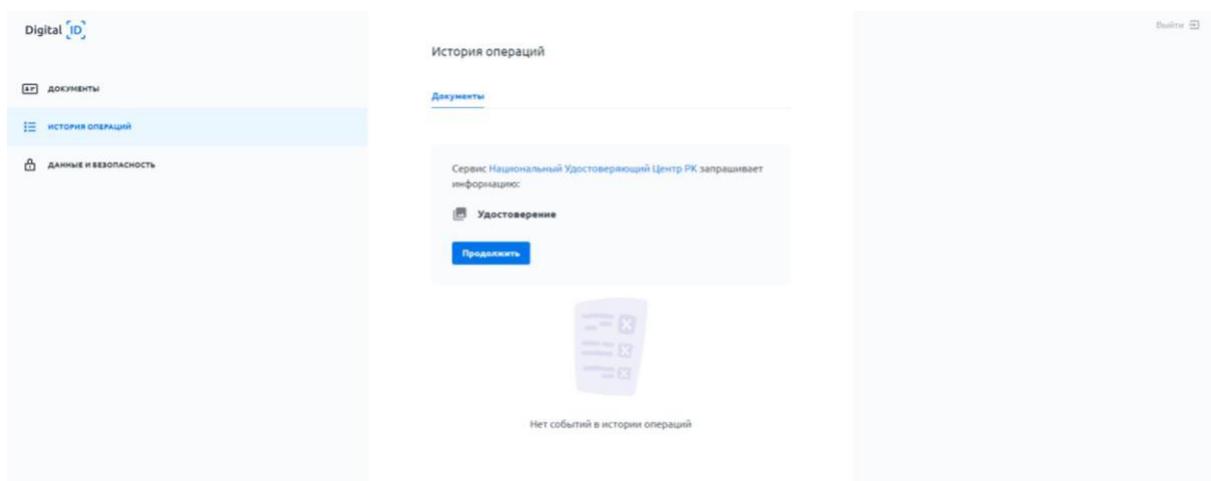
Ваш документ на проверке.  
Мы пришлем вам SMS с результатом.  
После проверки вы сможете продолжить  
получение услуги в личном кабинете

В личный кабинет

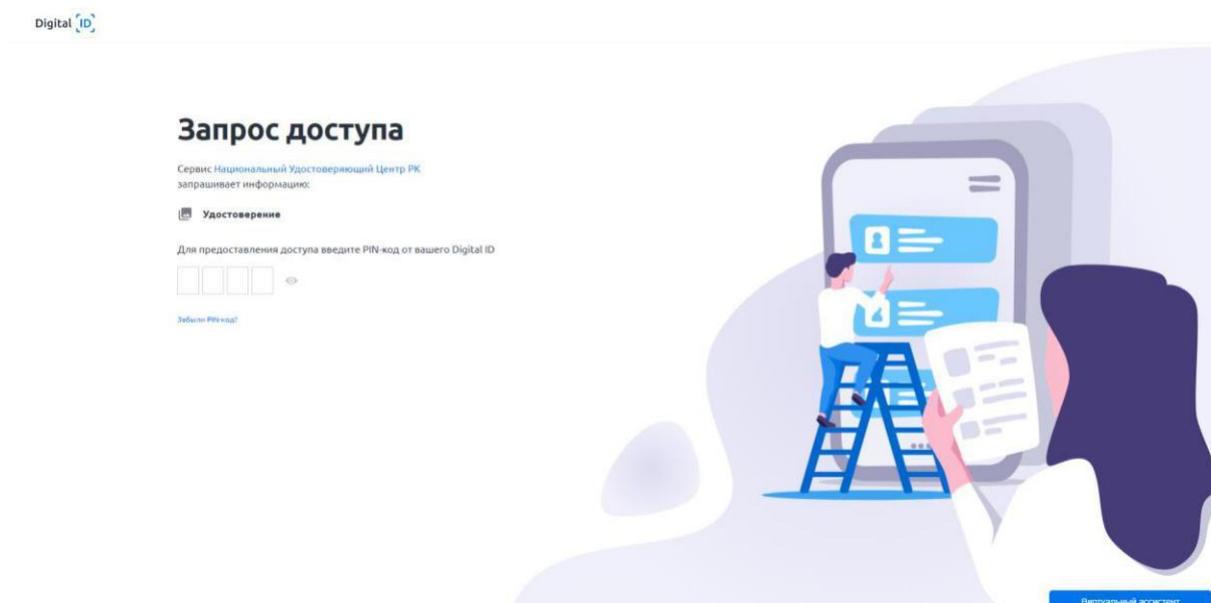
19. После проверки документа к Вам поступит SMS уведомление о подтверждении. В разделе «Документы» или на странице <https://did.gov.kz/documents> необходимо открыть уведомление нажав на кнопку «Посмотреть»



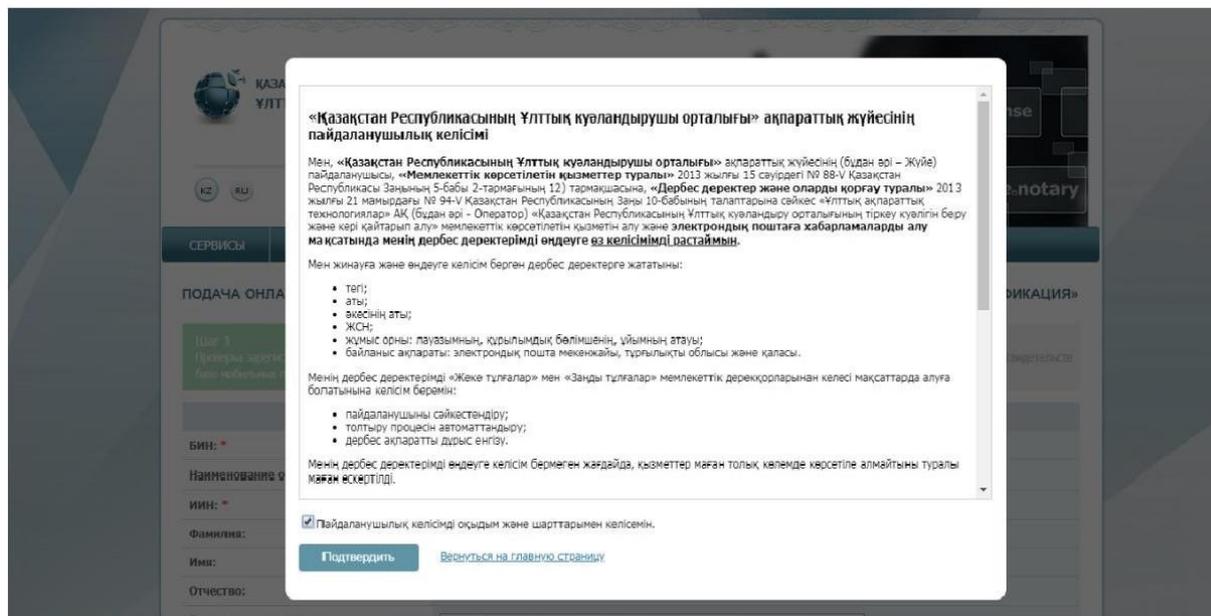
20. Система попросит доступ к Вашим сведениям и удостоверению личности для передачи в сервис Национального удостоверяющего центра и дальнейшего формирования заявки на ЭЦП. Необходимо нажать на кнопку «Продолжить»



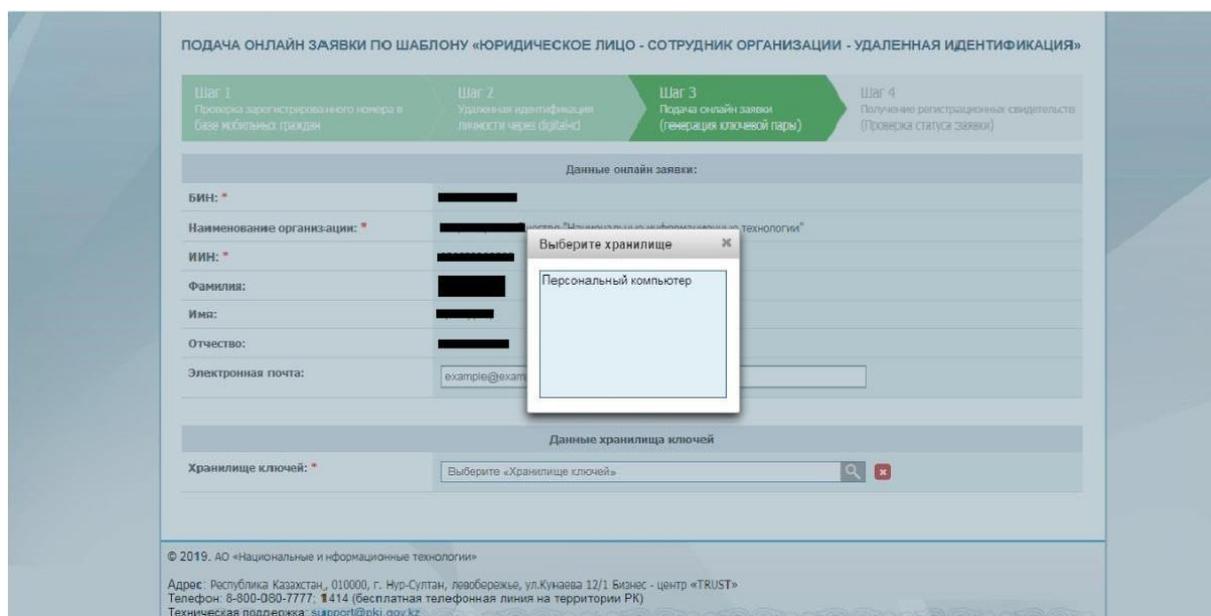
21. Далее вводите ранее заданный PIN-код



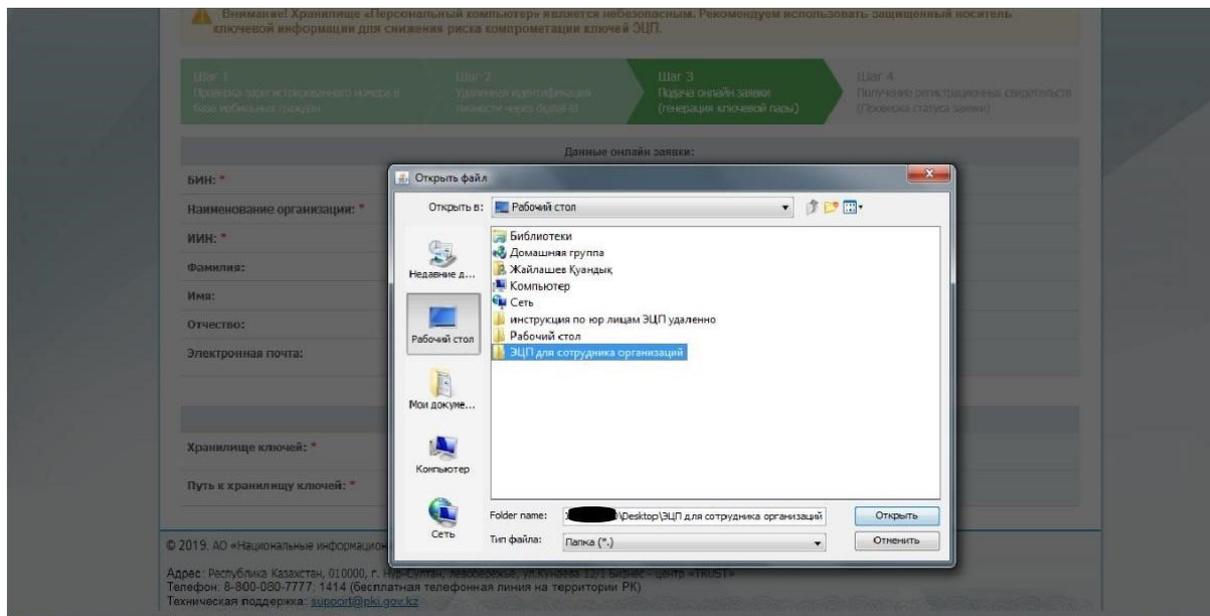
22. Открывается страница Национального удостоверяющего центра. Вам необходимо ознакомиться с Пользовательским отношением и нажать кнопку «Подтвердить»



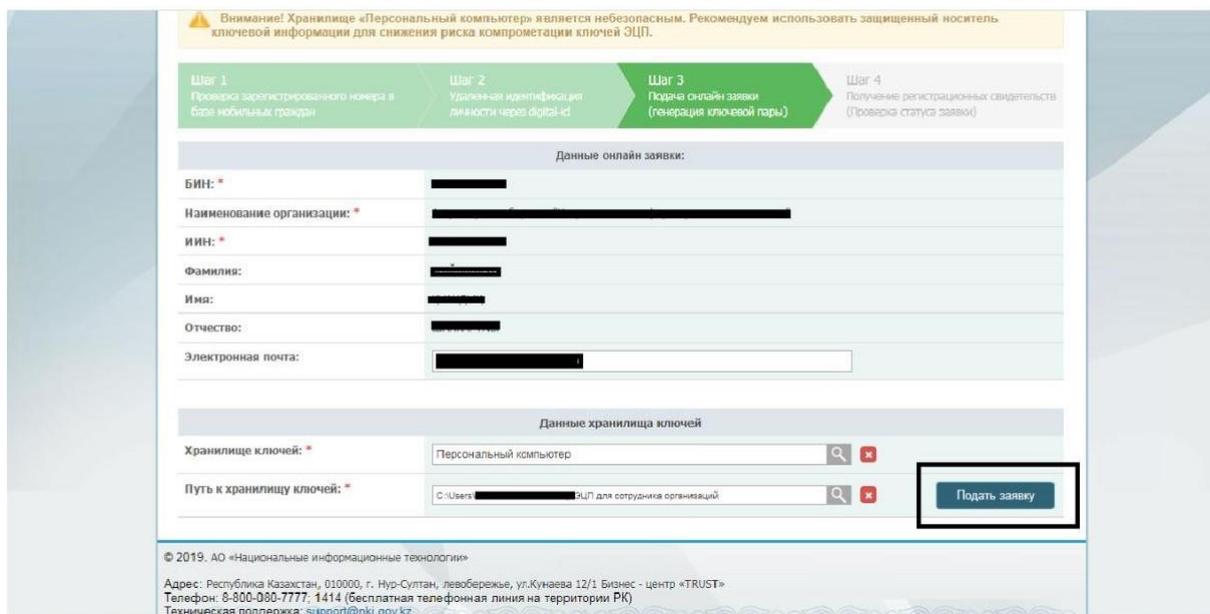
23. В форме заявления можете указать электронную почту для дальнейшего получения разных уведомлений об ЭЦП. В поле выбора типа хранилища ключей нажмите на кнопку «Персональный компьютер»



24. Далее необходимо указать путь к хранилищу ключей для сохранения ЭЦП (выбрать папку) и нажать на кнопку «Открыть»



25. Нажать кнопку «Подать заявку»



26. После подачи заявки, вашей заявке присвоится номер. Текущий статус заявки будет «Пользователь идентифицирован центром регистрации. Ожидание подтверждения первого руководителя»

Сохраните или запишите номер заявки! Для завершения процедуры получения сертификатов НУЦ РК Вам необходимо:

1 шаг: Обратиться к первому руководителю Вашей организации, для подтверждения заявки. С руководством по подтверждения заявок Первым руководителем можете ознакомиться по ссылке : [https://pki.gov.kz/docs/guides\\_ru/lk\\_ul/#\\_11](https://pki.gov.kz/docs/guides_ru/lk_ul/#_11)

2 шаг: После подтверждения заявки первым руководителем, установите сертификаты на этой странице, либо на сайте НУЦ РК <https://pki.gov.kz/> выберите поле «Проверка статуса заявки». (подробнее п.27)

The image shows two screenshots from the National Trust Center (НУЦ РК) website. The top screenshot displays a confirmation dialog box titled "ЗАЯВКА УСПЕШНО СФОРМИРОВАНА!" (Application successfully formed!). The dialog box contains the following information:

- Вашей заявке присвоен номер: 27888601100404
- Сохраните или запишите номер заявки! Для завершения процедуры получения сертификатов НУЦ РК Вам необходимо:
- 1 шаг: Обратиться к первому руководителю Вашей организации или лицу, исполняющему его обязанности (сотрудник с правом подписи), для подтверждения заявки.
- 2 шаг: После подтверждения заявки первым руководителем, установите сертификаты на этой странице, либо на странице проверки статуса заявки.

The background of the top screenshot shows the website interface with a navigation menu and a "Новая проверка" (New check) button. The bottom screenshot shows a detailed view of the application status page. It includes the following sections:

- Данные пользователя:** Type of user: Юридическое лицо; BIN: [redacted]; Organization name: Акционерное общество "Национальные информационные технологии"; INN: [redacted]; FIU: [redacted].
- Таблица статусов заявки:** A table with columns for "Время изменения статуса" (Time of status change) and "Наименование статуса" (Status name).

Время изменения статуса	Наименование статуса
04.04.2020 (22:56:22)	Новая заявка
04.04.2020 (22:56:23)	Пользователь идентифицирован центром регистрации
- Данные заявки:** Application number: [redacted]; Date of creation: 04.04.2020 (22:56); Template: Юридическое лицо - Сотрудник организации - удаленная идентификация; Type of application: Онлайн заявка; Current status: Пользователь идентифицирован центром регистрации (Ожидание подтверждения первого руководителя).

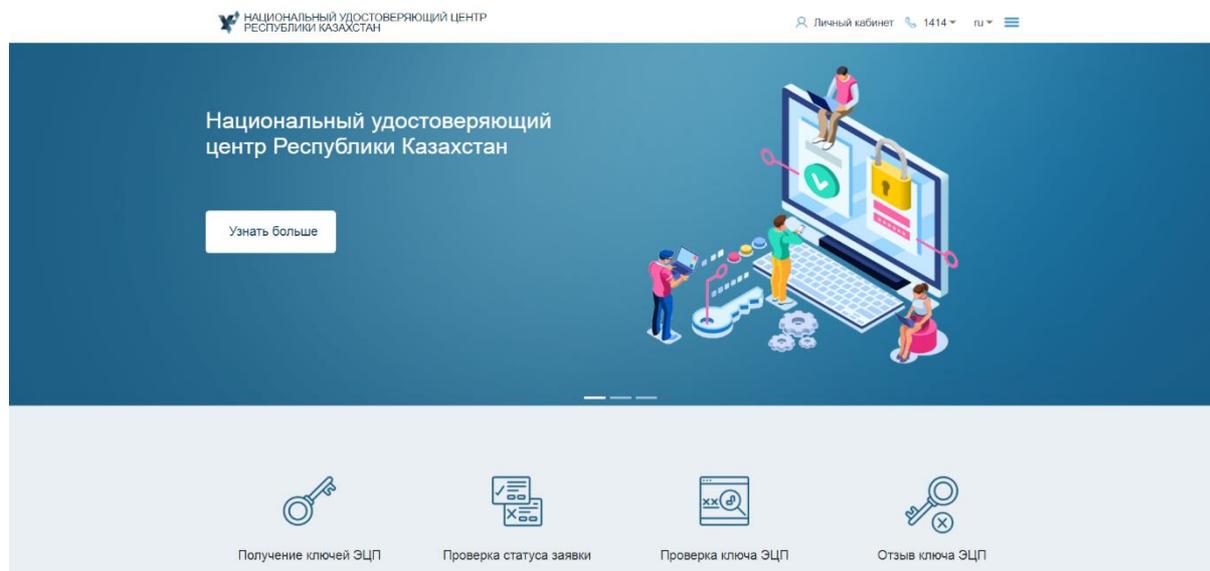
At the bottom of the page, there is a copyright notice: © 2019 АО «Национальные информационные технологии» and the address: Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, перекресток ул. Куняева 12/1 Бизнес - центр «TRUST».

После подачи заявки на Вашем компьютере были сформированы закрытые ключи, убедиться в их наличии Вы можете, открыв папку, путь до которой Вы указывали во время подачи заявления.

## 27. Проверка статуса заявки и установка регистрационных свидетельств

После подтверждения заявки Первым руководителем организации в [личном кабинете](#) ([Руководство первого руководителя юридического лица по работе в личном кабинете](#)) через сайт [pki.gov.kz](http://pki.gov.kz), воспользуйтесь функционалом [проверки статуса Вашей заявки](#).

Для этого перейдите в раздел: «Проверка статуса заявки»



В открывшемся окне, в поле «Номер заявки», введите полученный при подаче заявки Online, уникальный номер заявки и нажмите на кнопку «Искать»



Отобразится информация о Вашей заявке.

В поле «Статус заявки» будет указано, на какой стадии находится поданная заявка.

При успешном выпуске регистрационных свидетельств будет указан статус - «Выпущенные регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке».

Для установки регистрационных свидетельств, укажите папку, где были сохранены Ваши закрытые ключи, и нажмите на значок поиска. Укажите место хранения Ваших закрытых ключей, сформированных при подаче заявки. И нажмите кнопку «Открыть»

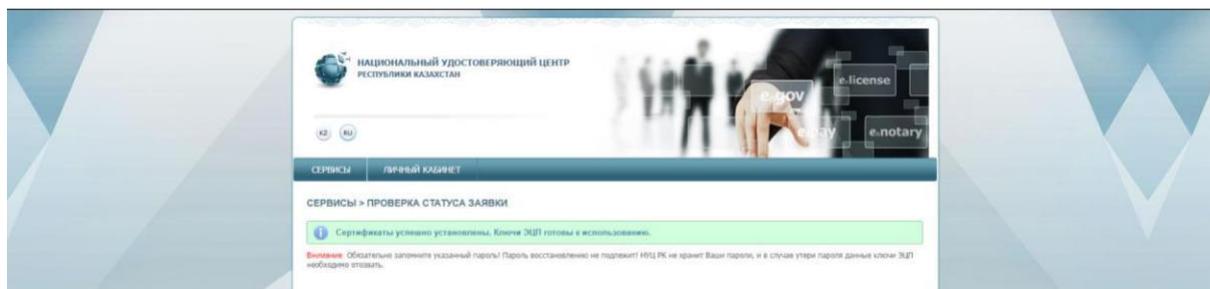
Придумайте и введите пароль на Ваши ключи ЭЦП и нажмите кнопку «Загрузить сертификаты».

**Внимание!** Пароль должен содержать символы латинского алфавита и цифры. Длина пароля: от 6 до 32 символов. Дополнительно, пароль может включать в себя: латинские буквы верхнего регистра и специальные символы «#^+=!\*()@%&\_?-.».

**Обязательно запомните указанный пароль!**

**Пароль восстановлению не подлежит! НУЦ РК не хранит Ваши пароли, и в случае утери пароля данные ключи ЭЦП необходимо отозвать или подать заявку заново.**

После установки регистрационных свидетельств откроется окно с указанием **статуса заявки «Сертификаты установлены»**



**Поздравляем!!!**

*Получение регистрационных свидетельств успешно завершено.*

**Важно!!!!**

Участникам «Казначейства — Клиент»:

После удаленного получения электронного цифровой подписи, государственному учреждению необходимо предоставить официальное уведомление в орган казначейства по месту обслуживания, с указанием роли, фио и наименования государственного учреждения, для подтверждения дальнейшей работы в ИС «Казначейство-клиент».