

Кодекс этики и поведения

АО «Кселл» приняло принципы данного Кодекса. Мы ожидаем от каждого сотрудника Кселл соблюдения данного Кодекса в своей повседневной деятельности в качестве нашего метода ведения бизнеса. Мы также работаем над внедрением принципов настоящего Кодекса в тех компаниях, где АО «Кселл» владеет долей.

1. НАШИ ОБЩИЕ ЦЕННОСТИ — ОСНОВА РАЗВИТИЯ

АО «Кселл» (далее Кселл) как ведущий поставщик телекоммуникационных услуг является важной частью социальной и экономической инфраструктуры на рынках, где мы работаем. Мы предоставляем услуги, которые помогают людям и компаниям общаться просто и эффективно в любом месте и в любое время без вреда окружающей среде.

Наша цель — стать компанией мирового класса, которая предоставляет высококачественные услуги и сети. Наши общие ценности - «Приумножение ценности», «Проявление уважения» и «Достижение результата» - формируют фундамент нашей повседневной работы.

Приумножение ценности

Ключом к приумножению ценности является внимание к клиенту и ориентированность на бизнес. Мы традиционно были новаторами и первопроходцами. Мы стремимся делиться своими знаниями и слаженно работать в команде вне зависимости от границ, а также эффективно использовать свои ресурсы. Мы берем на себя ответственность, проверяем результаты и поддерживаем обратную связь, чтобы обеспечить предоставление простых и устойчивых решений, добавляющих ценность в жизнь наших клиентов.

Проявление уважения

Мы демонстрируем доверие, смелость и честность. Мы высоко ценим знания и различия наших сотрудников, и мы все ответственны за создание благоприятного рабочего климата. Мы относимся к другим так же, как хотим, чтобы относились к нам, то есть профессионально и справедливо. Персональные данные клиентов и целостность сети тщательно защищены, и мы всегда действуем в лучших интересах наших клиентов и нашей компании.

Достижение результата

Мы принимаем решения, ведущие к развитию и переменам к лучшему. Планирование и быстрое исполнение жизненно важны для нас. Мы обеспечиваем живую деловую атмосферу, в которой каждый может проявить себя, и используем способности и знания наших сотрудников. Наши клиенты должны знать, что с нами легко и выгодно вести дела, и что мы всегда выполняем наши обещания.

Кселл имеет долгую и успешную историю благодаря честной и этичной практике ведения бизнеса. Мы поддерживаем международные стандарты в области прав человека, обеспечения достойных условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. В своих действиях мы также опираемся на Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных компаний. Кселл стремится работать как единая компания, основанная на общих ценностях, принципах бизнеса и управлении эффективностью работы. Где бы мы ни работали, мы учитываем местные бизнес-риски и возможности. Наша цель — быть чистой компанией и хорошим корпоративным гражданином, действуя согласно букве и духу закона.

2. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Кселл взаимодействует с различными заинтересованными сторонами: клиентами, деловыми партнерами, конкурентами, сотрудниками, акционерами, государственными органами и регуляторами, а также сообществами, в которых мы работаем. Наши отношения и коммуникации должны быть честными, основанными на фактах и прозрачными в дозволённых границах коммерческой конфиденциальности. Мы ценим данные взаимоотношения и поэтому поддерживаем конструктивный диалог с каждой

заинтересованной стороной. Мы являемся сторонниками свободной и честной торговли, стремимся к открытой конкуренции и этическим условиям в рамках правовой системы страны, в которой мы работаем.

2.1. Отношения с нашими клиентами

Кселл прилагает все усилия для того, чтобы заслужить доверие существующих и потенциальных клиентов и стать для них выбором номер один. Нашей целью является предоставление высококачественных и безопасных услуг, предлагающих оптимальное соотношение цены и качества и способствующих успеху клиентов. Защита персональных данных клиента имеет первостепенное значение для Кселл.

- Мы предоставляем наши услуги и продукты честно; мы не используем недобросовестные или мошеннические методы.
- Мы стремимся управлять самыми надежными коммуникационными сетями в мире, мы защищаем персональные данные клиентов и гарантируем неприкосновенность их личной жизни. Мы принимаем все меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации, раскрывая её только тогда, когда этого требует закон.
- В ходе предоставления услуг мы уделяем особое внимание защите детей от любых форм злоупотреблений. Это включает в себя применение инструментов защиты клиентов от незаконного или нежелательного контента и сотрудничество с государственными и другими заслуживающими доверия организациями по вопросам блокирования сайтов, содержащих контент сексуального характера с участием детей. Мы ожидаем от всех наших деловых партнеров участия в борьбе с детской эксплуатацией.

2.2. Отношения с нашими сотрудниками

Кселл признает, что наши сотрудники являются ключом к успеху компании. Наша цель - быть привлекательным работодателем, мы стремимся привлекать, развивать и сохранять компетентных и целеустремленных людей в профессиональной рабочей среде.

- Кселл поддерживает международные права человека и достоинство всех работников в соответствии с декларацией ООН и основными конвенциями Международной Организации Труда.
 - Мы не допускаем использования детского, зависимого или принудительного труда.
 - Отношения с работниками строятся на принципах честности и равноправия. Мы стремимся создать рабочую среду, в которой уважительное отношение к работникам проявляется вне зависимости от их индивидуальных особенностей, талантов и личных качеств. Ни один сотрудник или соискатель не будет дискриминирован на основании возраста, расы, пола, религии, физических недостатков, национальной принадлежности, сексуальной ориентации, семейного или родительского статуса или политических взглядов.
 - Мы уважаем право выбора сотрудников быть представленными профессиональным союзом с целью заключения коллективного договора. Ни один сотрудник, воспользовавшийся этим правом, не будет подвергаться дискриминации. Все сотрудники должны знать основные правила и условия

своего найма. Законодательно закрепленный минимальный размер оплаты труда будет всегда минимальным, а не рекомендованным уровнем заработной платы.

- Кселл стремится предоставлять и постоянно улучшать безопасное и здоровое рабочее место посредством обеспечения безопасности рабочих процессов, принятия превентивных и ответных мер в отношении болезней, и поддержки мер в защиту здоровья и благосостояния. Мы берем на себя обязательство предоставить сотрудникам рабочие места, свободные от наркотиков, и не потерпим никаких форм насилия, оскорбительных выражений и агрессивного поведения.
- Все сотрудники должны соблюдать особую осторожность, чтобы избежать несанкционированного раскрытия или нецелесообразного использования конфиденциальной информации компании. Мы выступаем за открытость информации и обмен знаниями и опытом, но в границах соблюдения конфиденциальности.
- Сотрудники компании Кселл должны избегать любых контактов, которые могут привести к или имеют вероятность создания конфликта интересов между личной деятельностью и деятельностью компании Кселл.
- Предлагать или принимать деловые подарки и проявления гостеприимства можно только в соответствии с местным законодательством и практикой деловых отношений.

2.3. Отношения с нашими акционерами

Кселл стремится быть привлекательным объектом инвестиций для широкой группы акционеров, и нашей целью является долгосрочный устойчивый рост ценности вкладов акционеров. Мы своевременно, незамедлительно и открыто информируем наших акционеров и рынок обо всех крупных событиях, влияющих на стоимость акций компании.

- Акции Кселл зарегистрированы на Лондонской и Казахстанской фондовых биржах. Мы гарантируем, что информация, предоставляемая рынку, является точной и публикуется в соответствии с применимыми законами, правилами фондовой биржи и кодексами корпоративного управления.
- При торговле акциями мы не используем, прямо или косвенно, инсайдерскую информацию.
- Мы честны в предоставлении нашей финансовой и нефинансовой информации, и мы предоставляем всю известную нам информацию. Наша цель – быть максимально подотчетными.

2.4. Отношения с нашими поставщиками, деловыми партнерами и конкурентами

Кселл стремится быть надежным партнером для поставщиков и подрядчиков. Мы стремимся к долгосрочным, хорошим деловым отношениям и здоровому сотрудничеству. От поставщиков и подрядчиков мы ждем соблюдения международных стандартов прав человека, условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Мы призываем наших поставщиков выстраивать свою работу в соответствии с принципами, сходными с принципами данного Кодекса – мы считаем это важным критерием для установления и продолжения наших деловых отношений.

- В наших предприятиях по всему миру мы не даем и не принимаем взятки и других незаконных платежей для приобретения или сохранения бизнеса.
- Мы осознаем большую покупательную способность, которой обладает Кселл, и ее возможное влияние на наши деловые отношения. Мы выбираем поставщиков только на основе их достоинств и доводим до сведения всех поставщиков, что мы ожидаем от них честной и активной конкуренции за право ведения дел с нами.
 - Мы выбираем и оцениваем поставщиков и субподрядчиков на основе заранее определенных критериев, таких как качество, цена, наличие, условия поставки, надежность, обслуживание, а также требований корпоративной ответственности, включая социальный и экологический аспекты. Следование принципам данного Кодекса должно являться неотъемлемой частью юридических контрактов и соглашений с поставщиками.
- Деловые решения и действия должны основываться на лучших интересах во благо компании, наших клиентов и акционеров. Таким образом, решения не могут быть мотивированы личными отношениями или интересами - они не должны влиять на наши независимые и разумные суждения.
- Мы стремимся устанавливать отношения с бизнес партнерами (например, консультантами, агентствами, партнерами в совместных предприятиях) на основе взаимного доверия и в соответствии с целями Кодекса.
- Мы не ведем обсуждений и не заключаем соглашений с конкурентами по поводу ценообразования, долей на рынках или другой похожей незаконной деятельности.

2.5. Отношения с обществом

Кселл стремится сократить цифровое неравенство посредством развития инфраструктуры и услуг, легко доступных на нашем рынке. Наши услуги способствуют росту и экономическому развитию, напрямую или косвенно помогая создавать рабочие места и внося финансовый вклад в общество, в котором мы работаем. Наша цель - быть долгосрочным инвестором и хорошим корпоративным гражданином.

- Мы работаем с различными предложениями и ценовыми уровнями, чтобы сделать технологии широко распространенными и доступными.
- Кселл участвует в распространении цифровой грамотности и в проектах, вносящих вклад в устойчивое развитие общества.
- Кселл осознает беспокойство по поводу влияния электромагнитных полей в связи с ростом количества мобильных терминалов и базовых станций. Мы сотрудничаем с государственными органами, ассоциациями и организациями, а также поддерживаем исследования в этой области.
- Кселл не вмешивается в политику страны, где мы работаем, и не делает пожертвований политическим организациям. Мы не выражаем мнение о политике и не делаем политических заявлений, когда представляем нашу компанию. Тем не менее, Кселл вступает в диалог относительно решений и норм, влияющих на наш бизнес.

- Кселл осознает обеспокоенность тем, что неукоснительное соблюдение нами существующих законодательных, административных, правоохранительных и лицензионных требований может повлиять на неприкосновенность частной жизни человека и свободу самовыражения. Наша цель – предоставить людям возможность свободно обмениваться идеями и дать инструменты для развития более открытого общества. Свобода самовыражения и неприкосновенность личной информации – основа ведения нашего бизнеса.

2.6. Окружающая среда

Компания Кселл привержена ведению бизнеса с учетом сохранения окружающей среды. Мы вносим вклад в глобальную устойчивость посредством развития, продвижения и использования ресурсосберегающих и экологически безвредных услуг и стремимся снизить влияние нашей деятельности на окружающую среду. Мы постоянно ищем возможности максимально использовать лучшие практики и синергии наших бизнесов.

- В нашей компании мы эффективно используем сырье и электроэнергию, чтобы сократить количество отходов и выбросов углекислого газа.
- Наши собственные услуги являются естественным выбором для нас, когда мы взаимодействуем. Мы также активно продвигаем такие услуги нашим клиентам для повышения эффективности и сокращения поездок, которые ведут к выбросам большого количества углекислого газа.
- Совместно с нашими партнерами и клиентами мы стараемся сократить выбросы парниковых газов, тем самым борясь с изменением климата.

3. СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Настоящий Кодекс находится в ведении Совета директоров Кселл. Совет директоров периодически пересматривает его содержание и проверяет соблюдение его требований. Ежедневное продвижение и контроль над соблюдением Кодекса являются частью обязанностей каждого руководителя. Каждый сотрудник обязан действовать в соответствии с данным Кодексом, и мы призываем сотрудников озвучивать как проблемные вопросы, так и примеры лучшей практики. Все действия, охватываемые правилами этого Кодекса, пересматриваются на регулярной основе.

Действия, противоречащие принципам данного Кодекса, должны быть незамедлительно исправлены и могут привести к дисциплинарным мерам вплоть до расторжения трудового договора. Мы призываем сотрудников сообщать о нарушениях Кодекса через онлайн-функцию информирования руководства или через своего непосредственного руководителя, любого члена исполнительного руководства компании Кселл или через генерального советника группы TeliaSonera. Независимо от того, посредством какого канала получено сообщение, по всем заявлениям о потенциальных нарушениях Кодекса, которые сделаны добросовестными заявителями, будет проведено незамедлительное, справедливое и полное расследование с привлечением необходимой внутренней и/или внешней помощи.