

Политика АО «Кселл» в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций

Описание

АО «Кселл» утвердило изложенные в настоящей политике принципы в целях определения собственных стандартов соблюдения свободы выражения мнений.

Данные принципы применяются в случаях получения запросов, требований и законодательных инициатив правительств (национальных органов власти) в связи с осуществлением надзора над коммуникациями, в том числе – касательно ограничения доступа к телекоммуникационным сетям и интернет-сайтам, распознавание источников электромагнитных сигналов и т.д.

Мы ожидаем, что сотрудники АО Кселл будут соблюдать настоящую политику в своей каждодневной работе и последовательно применять закрепленные в ней высокие стандарты как часть нашей практики ведения бизнеса.

Мы будем стремиться к полному внедрению данных принципов в деятельности всех компаний, над которыми АО «Кселл» имеет управленческий контроль.

Мы также воспользуемся нашим влиянием для внедрения данных принципов в практику тех компаний, в которых АО «Кселл» имеет доли участия.

1. Сфера действия

В настоящей Политике определяются обязательства АО «Кселл» в отношении запросов, требований и законодательных инициатив, которые потенциально могут оказать серьезное воздействие на свободу выражения мнений в сфере телекоммуникаций.

Такие запросы, требования и законодательные инициативы могут касаться:

- а) адресного надзора в исключительных случаях;
- б) массового надзора, в рамках которого органы власти требуют предоставления неограниченного доступа к сети связи в режиме реального времени;
- в) прекращения работы сети или ее частей;
- г) блокирования или ограничения доступа к определенным услугам, интернет-сайтам или контенту;
- д) блокирования или ограничения доступа отдельных клиентов к услугам или сетям связи;
- е) обязанности передавать обязательные сообщения от государственных органов;
- ж) значительных изменений в деятельности компании, вызванных ситуациями, указанными в пунктах а)-е).

В настоящей политике, общий термин «надзор над коммуникациями» используется для обозначения всех видов деятельности, указанных в пунктах а)-е) выше.

2 Принципы

АО «Кселл» не вмешивается в политику Казахстана. Мы не даем комментариев по политическим вопросам и не делаем политических заявлений от имени компании.



Политика АО «Кселл» в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций

Утверждено:
Советом директоров АО «Кселл»

Дата: 9 сентября 2014

Однако, АО «Кселл» вступает в диалог по нормативно-правовым вопросам, влияющим на наш бизнес. Вследствие этого АО «Кселл» приняло следующие принципы в отношении запросов, требований и законодательных инициатив, которые потенциально могут оказать серьезное воздействие на свободу выражения мнений в сфере телекоммуникаций. Данные принципы применяются в той мере, в какой это не приводит к нарушению со стороны АО «Кселл» законодательства Республики Казахстан, в том числе лицензионных требований и правовых ограничений по раскрытию информации.

1. Мы выступаем за четкие и прозрачные законодательные положения касательно соразмерности и целесообразности любого государственного надзора над коммуникациями. Когда речь идет о свободе выражения мнений, не должно быть места расплывчатым, туманным или широко сформулированным правовым положениям.
2. Мы выступаем за то, что любой государственный надзор над коммуникациями должен осуществляться под надзором суда или иного независимого органа. Это поможет обеспечить прозрачность и подотчетность в отношении запросов и требований со стороны государственных органов.
3. В целом мы считаем, что операторы телекоммуникационных сетей должны сохранять за собой возможность оперативного и технического контроля над собственными сетевыми ресурсами и государственные органы и иные сторонние организации не должны иметь прямой и неконтролируемый доступ к сетям связи.
4. Мы призываем государственные органы к обеспечению прозрачности в отношении своего надзора над коммуникациями и его масштабов. Мы будем открыто сообщать о шагах, предпринимаемых АО «Кселл» в отношении надзора над коммуникациями. Мы будем информировать заинтересованные стороны о деятельности по надзору над коммуникациями, когда это возможно и разрешено законом.
5. Мы будем активно стремиться предоставлять продукцию и услуги, которые могут способствовать свободе выражения мнений наших клиентов.
6. Мы будем всегда стремиться действовать в наилучших интересах наших клиентов и компании. Наши процессы управления рисками охватывают и риски, имеющие отношение к свободе выражения мнений.
7. Компания будет удовлетворять запросы и требования, связанные с осуществлением надзора над коммуникациями только в той мере, в которой они соответствуют законодательству, в том числе обязательным подзаконным актам и лицензионным требованиям. Мы будем также выступать за то, чтобы такие запросы или требования представлялись в письменной форме за подписью уполномоченного должностного лица.
8. Мы будем совершенствовать внутренний процесс принятия решений таким образом, чтобы эффективно выявлять запросы, требования и законодательные инициативы, противоречащие международным стандартам в области прав человека в силу серьезного воздействия на свободу выражения мнений. При проявлении такого воздействия мы будем предпринимать все доступные законные и возможные меры, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на свободу выражения мнений.



Политика АО «Кселл» в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций

Утверждено:
Советом директоров АО «Кселл»

Дата: 9 сентября 2014

В случае любых сомнений мы будем рассматривать запрос, требования и законодательные инициативы как потенциально способные оказать воздействие на свободу выражения мнений.

9. Мы определим четкие критерии, процессы и обязанности для оценки и определения вероятности и серьезности негативного воздействия на свободу выражения мнений какого-либо запроса или требования, полученного нами или законодательной инициативы, связанной с надзором над коммуникациями, о которой нам стало известно. Соответствующему персоналу будут даны необходимые инструкции и указания, разъясняющие, как следует интерпретировать и реагировать на такие запросы, требования или законодательные инициативы. Кроме того, для занимающих ключевые позиции сотрудников и технических специалистов будет проводиться соответствующее обучение. Мы будем уделять первостепенное внимание повышению информированности и обучению персонала в тех странах, где существуют наибольшие риски для свободы выражения мнений. Указанные критерии, руководства и порядок обучения и подготовки сотрудников будут проверяться и пересматриваться на регулярной основе.

10. Мы всегда будем уделять первостепенное внимание обеспечению безопасности и свободы сотрудников компании, которые могут подвергаться каким-либо рискам в результате применения настоящей Политики.

11. Мы будем активно сотрудничать с другими компаниями для обмена опытом и определения передовых методов работы в этой области с использованием руководящих принципов ООН, ЕС и других наднациональных организаций. Мы также будем стремиться обеспечивать доступные, безопасные и независимые механизмы рассмотрения жалоб.

12. Мы разработаем Инструкцию по внедрению настоящей Политики и работе с запросами и требованиями, касающимися осуществления надзора над коммуникациями.

3. Соблюдение требований и меры в отношении их нарушений

АО «Кселл» обеспечит выделение достаточных организационных ресурсов для надлежащей реализации настоящей Политики. В случае необходимости будут приниматься корректирующие меры. Мы призываем сотрудников компании сообщать о любых нарушениях настоящей Политики АО «Кселл» в области свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций. Сотрудники могут информировать о случаях неправомерного поведения в соответствии с процедурой информирования о нарушениях, действующей в группе компаний TeliaSonera. Сотрудники также могут обращаться к своим непосредственным руководителям, членам высшего руководства компании или Менеджеру по вопросам этики и соблюдения норм АО «Кселл». Независимо от используемого канала связи, все добросовестные заявления о возможных нарушениях настоящей Политики будут оперативно, справедливо и всесторонне рассмотрены при необходимом внутреннем или внешнем содействии.

4 Контекст

Настоящая Политика основана на Кодексе этики и поведения АО «Кселл» (см. www.kcell.kz).



Политика АО «Кселл» в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций

Утверждено:
Советом директоров АО «Кселл»

Дата: 9 сентября 2014

АО «Кселл» поддерживает международные стандарты в области прав человека.

Наши принципы основаны на общепризнанных международных нормах и стандартах в области прав человека, включая Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах (МПГПП) и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП).

Они также исходят из Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий и Рамочной концепции ООН в области прав человека и бизнеса «Защита, соблюдение и средства правовой защиты».

Свобода выражения мнений является одним из основных прав человека, присущим достоинству человеческой личности.

Основной целью настоящей Политики является снижение рисков нарушений прав человека, а также заверение наших клиентов в том, что АО «Кселл» будет, при наличии возможности, соблюдать и защищать их право на свободу выражения мнений при получении запросов и требований от государственных органов или в случаях, когда АО «Кселл» становятся известны законодательные инициативы, связанные с осуществлением надзора над коммуникациями.

Посредством настоящей Политики мы стремимся предвосхитить, предупредить и свести к минимуму любое потенциальное воздействие на свободу выражения мнений, которое может возникнуть в случаях незаконных запросов, требований или законодательных инициатив государственных органов, а также в случаях, когда предполагается злоупотребление ими продукцией или технологиями в нарушение права человека на свободу выражения мнений.

Последняя версия настоящей Политики в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций АО «Кселл» опубликована на сайте www.kcell.kz
Kcell Policy on Freedom of Expression in Telecommunications