

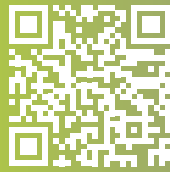
Kcell 5G

Ценность
традиций
СИЛА
ИННОВАЦИЙ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2025



ОГЛАВЛЕНИЕ



Отсканируйте QR-код
для получения ссылки на доп.
информацию

Профиль Компании 3
Ключевые показатели 4
Ключевые события отчетного года 5
Обращение Председателя Совета директоров 6
Обращение Председателя Правления 7

Раздел I. О Компании..... 9
Общая информация 10
История Компании 11
География деятельности 14

Раздел II. Корпоративная стратегия..... 15
Миссия и видение места в отрасли..... 16
Наши корпоративные ценности и приоритеты 16
Бизнес-модель Компании 17
Оценка перспектив развития Компании (SWOT анализ)..... 18
Стратегические цели и задачи 19
Оптимизация сети и внедрение новых технологий..20
Приоритеты Компании на 2026 год 20

Раздел III. Отчет менеджмента о результатах деятельности..... 21
Макроэкономические условия.....22
Состояние телекоммуникационной отрасли 23
Глобальные тенденции развития сферы информационно-телекоммуникационных технологий 23
Телекоммуникационная отрасль Казахстана.....25
Операционная деятельность Компании 27
Рыночная доля Компании 27
Основные операционные показатели 27
Развитие сетей.....28
Развитие сегмента B2C 28
Мобильные финансовые сервисы 30
Развитие сегмента B2B 30
Финансовые результаты 31
Налогообложение 33
Практика закупок.....33

Раздел IV. Управление устойчивым развитием.....34
Текущий ESG-профиль Компании 35
Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития 39
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН 39

Раздел V. Корпоративное управление 41
Система корпоративного управления 42
Акционерный капитал.....43
Права акционеров 43
Выплата дивидендов 44
Органы управления 44
Общее собрание акционеров 44
Совет директоров 45
Принципы назначения в Совет директоров.....46
Состав Совета директоров 46
Оценка результатов деятельности членов Совета директоров 49
Деятельность Совета директоров в отчетном году ..49
Комитеты при Совете директоров 50
Состав Комитетов при Совете директоров.....50
Деятельность комитетов при Совете директоров....51
Правление.....52
Состав Правления 52
Информация о вознаграждениях.....55
Соблюдение требований законодательства.....55
Комплаенс-контроль 56
Противодействие коррупции 57
Управление конфликтом интересов.....59
Сделки со связанными сторонами.....59
Внутренний аудит.....60
Внешний аудит 60

Kcell 5G

Раздел VI. Управление рисками 61
Система управления рисками.....62
Карта рисков в 2025 году 62
Ключевые риски 2025 года 63
Система внутреннего контроля.....64
Менеджмент непрерывности бизнеса 64

Раздел VII. Управление персоналом 65
Кадровая политика и практика трудовых отношений 66
Состав персонала.....68
Оплата труда, оценка и мотивация персонала 69
Социальная защита сотрудников 70
Развитие персонала 72
Безопасность и охрана труда.....73

Раздел VIII. Экологическая ответственность 74
Политика в области охраны окружающей среды 75
Потребление воды.....75
Потребление ресурсов 76
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу 76
Управление отходами.....77

Раздел IX. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность 78
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 79
Раскрытие информации 79
Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов.....80
Защита клиентов от мошенничества.....80
Социальная ответственность и благотворительность 81

Раздел X. Приложения.....82
Приложение 1. Об Отчете 83
Приложение 2. Индекс соответствия GRI 84
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность за 2025 год с заключением независимого аудитора.....93
Приложение 4. Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления 98
Глоссарий..... 101
Контактная информация..... 103



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

АО «Кселл» (далее – Кселл, Компания) – ведущий мобильный оператор Казахстана, предоставляющий своим клиентам полный комплекс телекоммуникационных услуг и цифровых сервисов. Компания работает под двумя узнаваемыми брендами – Kcell и activ, охватывающими все ключевые сегменты рынка. АО «Кселл» входит в группу компаний АО «Казахтелеком», занимающую ключевую долю на казахстанском рынке телекоммуникационных услуг.

Продуктовый портфель Kcell включает голосовую связь, мобильный интернет, решения для домашнего интернета на базе технологии фиксированного беспроводного доступа (FWA), а также цифровые и финансовые сервисы, объединённые в экосистему SuperApp Kcell/activ. Мобильное приложение выступает единым цифровым интерфейсом для абонентов, позволяя управлять услугами связи, получать доступ к сервисам и использовать дополнитель-

ные функции, ориентированные на повседневные сценарии использования.

Особое внимание Компания уделяет развитию высокотехнологичных решений для корпоративных клиентов, включая 4G и Private 5G. Компания предлагает комплексные решения для промышленных, логистических и добывающих предприятий и позиционирует себя как поставщика цифровизации промышленности «под ключ».

В отчетном году Kcell усилил свои конкурентные позиции как в массовом, так и в корпоративном сегментах рынка. В 2025 году абонентская база Компании выросла с 7,97 до 8,67 млн пользователей. Территориальный охват сотовой сети Kcell позволяет обеспечить 86% населения Казахстана доступом к связи 4G. Компания также последовательно внедряет технологии пятого поколения: на конец отчетного года сеть 5G, разворачиваемой Kcell в рам-

ках консорциума с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», было охвачено свыше половины населения страны в 2 586 локациях Республики Казахстан, включая крупные города, густонаселённые районы и ключевые инфраструктурные объекты.

Акции АО «Кселл» обращаются на Казахстанской фондовой бирже (KASE) под тикером KCEL. В 2025 году международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Компании на уровне BB+ со стабильным прогнозом, что отражает устойчивость бизнес-модели, предсказуемость финансовых показателей и взвешенный подход к управлению рисками. Kcell осуществляет деятельность в соответствии с лучшими международными практиками корпоративного управления, устойчивого развития и информационной прозрачности, требованиями фондового рынка и принципами ответственного ведения бизнеса.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

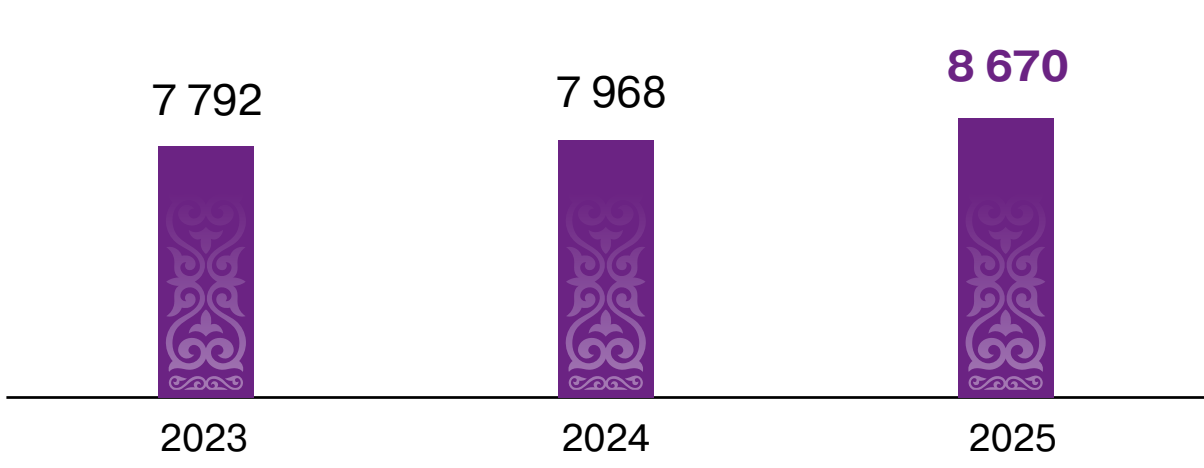
08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

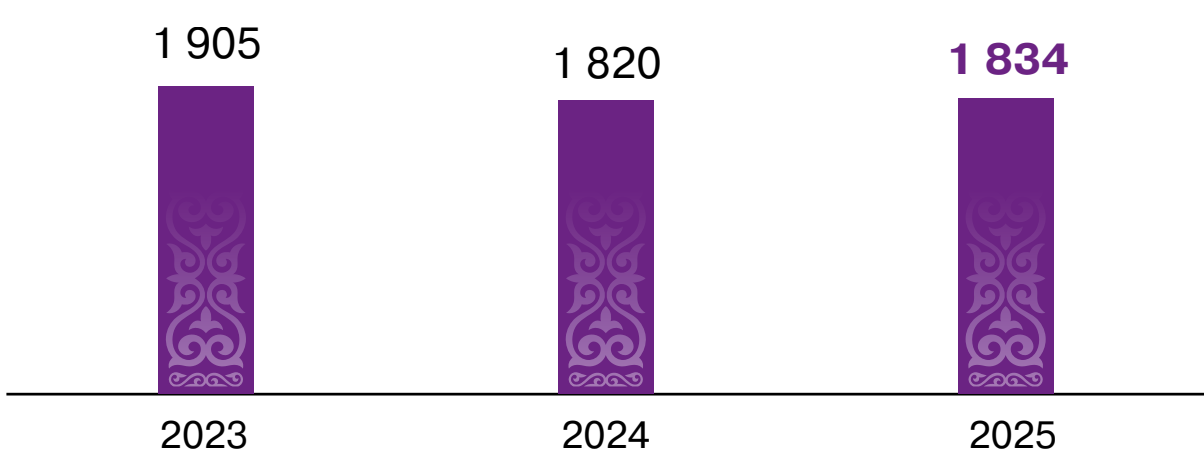
10. Приложения

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

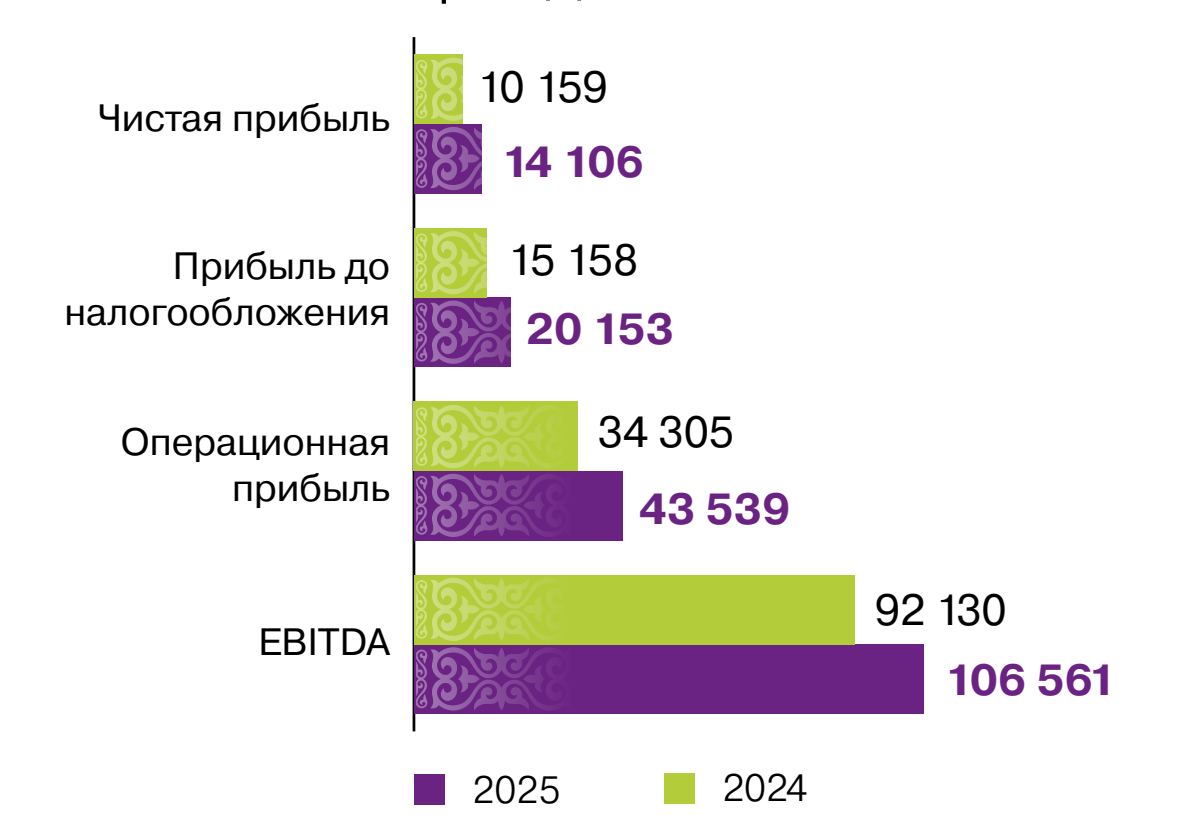
Абонентская база Компании,
тыс. абонентов на конец периода



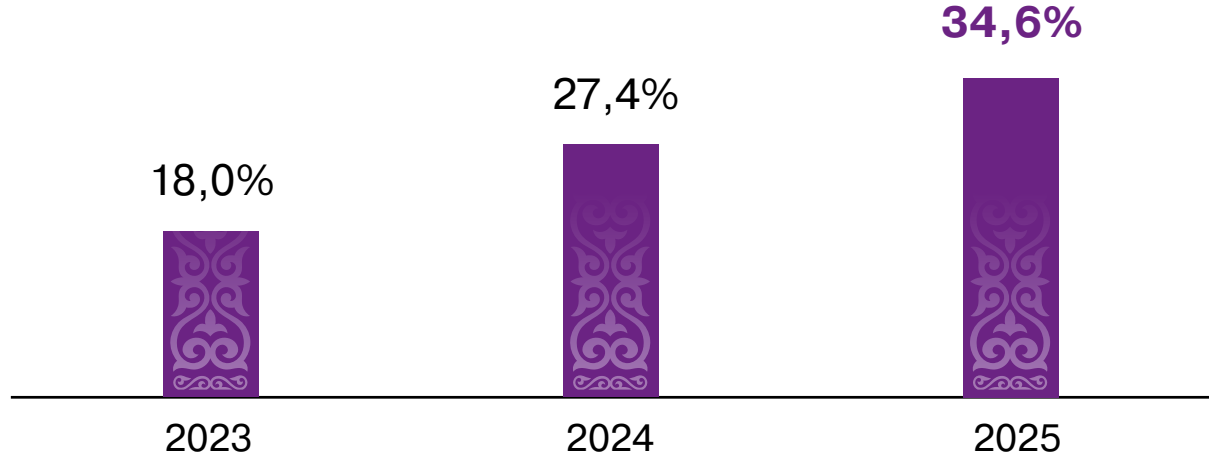
Среднемесячная выручка на одного
пользователя (ARPU), тенге в мес.



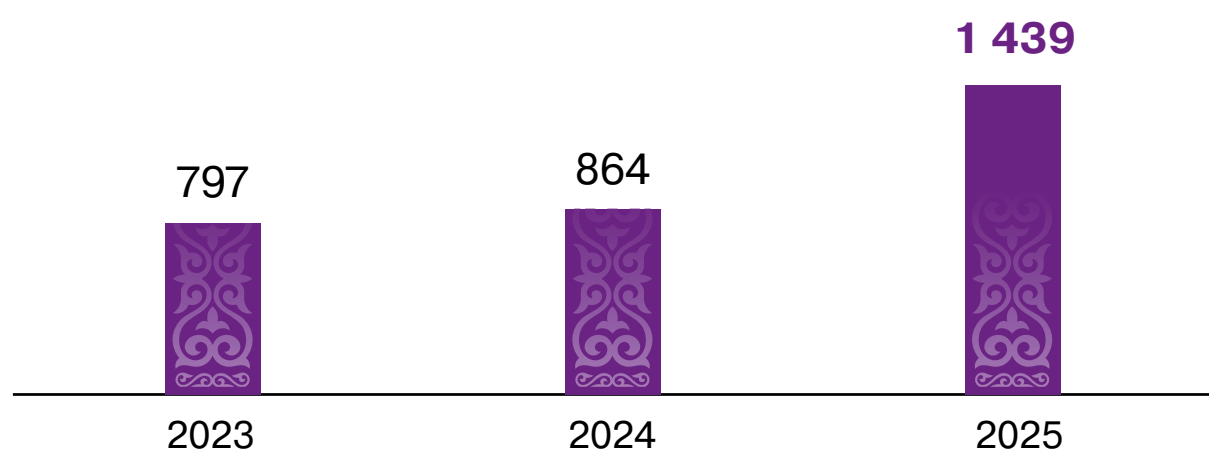
Показатели прибыли,
млн тенге за период



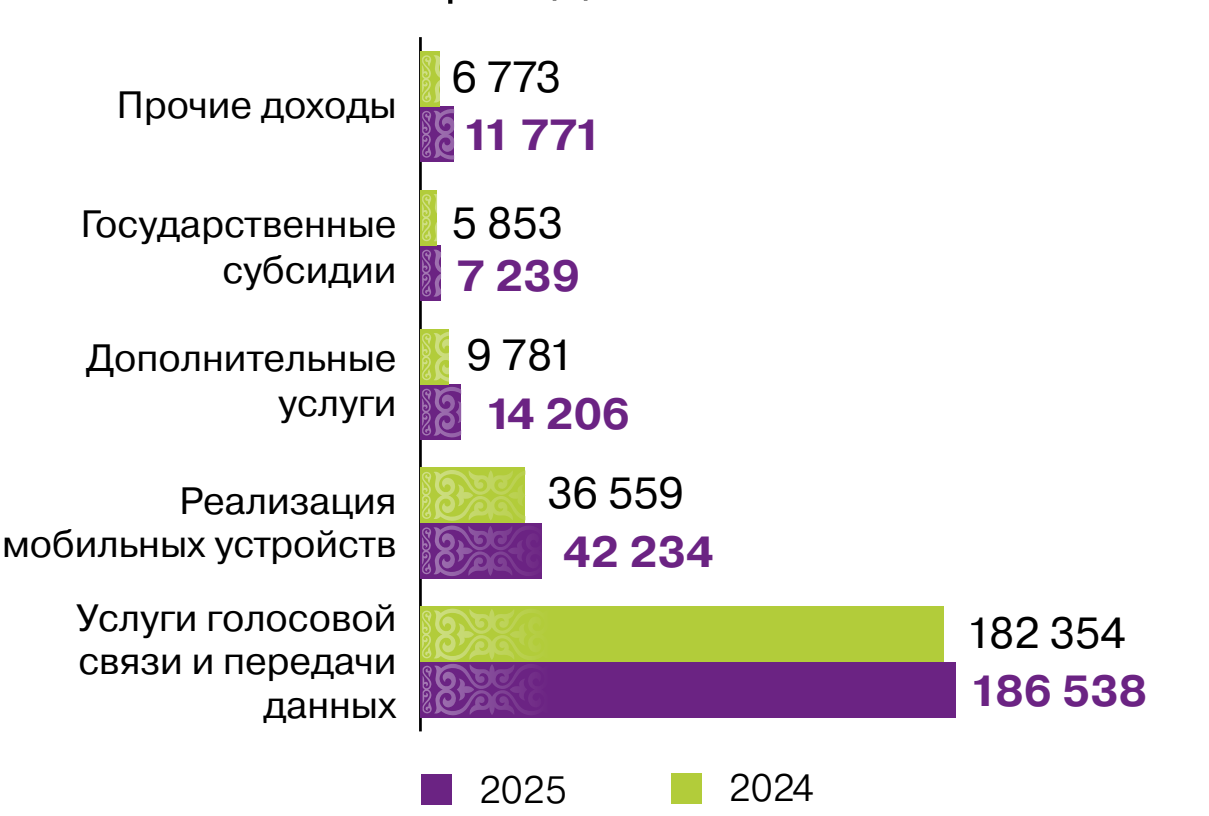
Проникновение устройств 5G,
в % от общего количества устройств



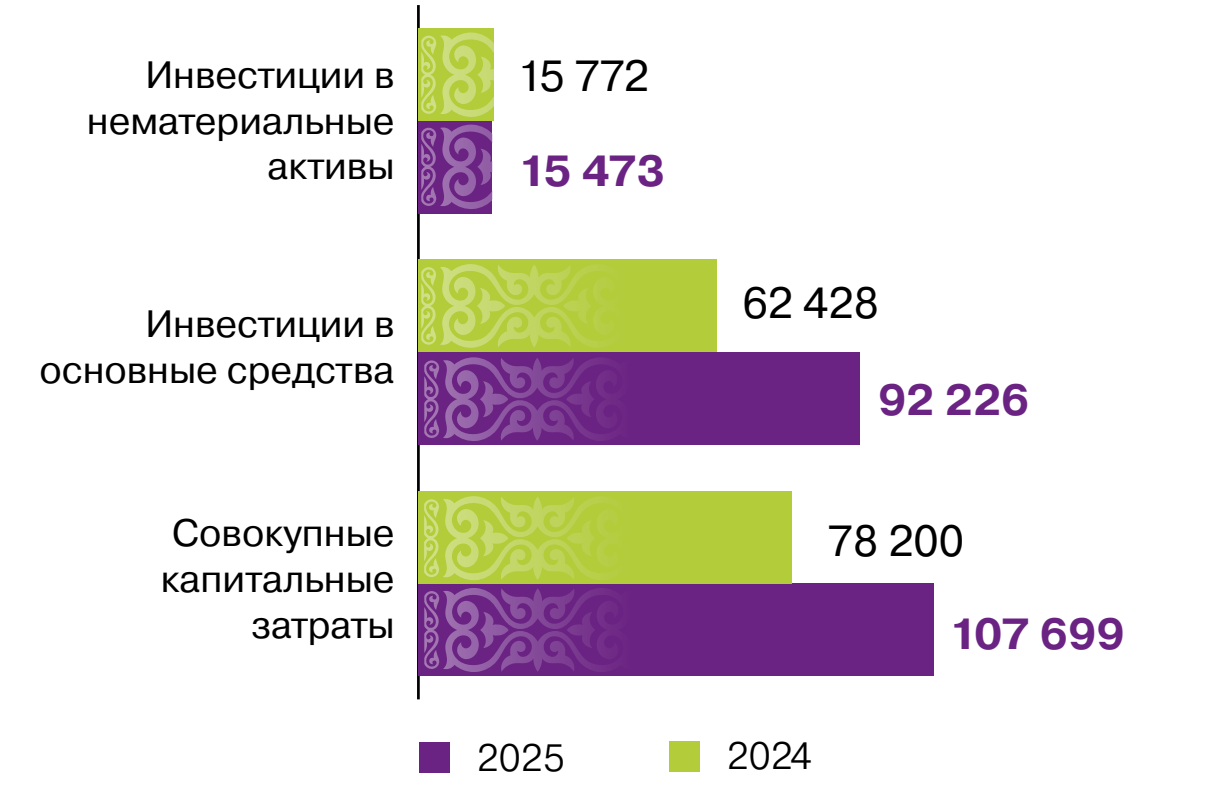
Мобильный интернет-трафик,
Пбайт за период



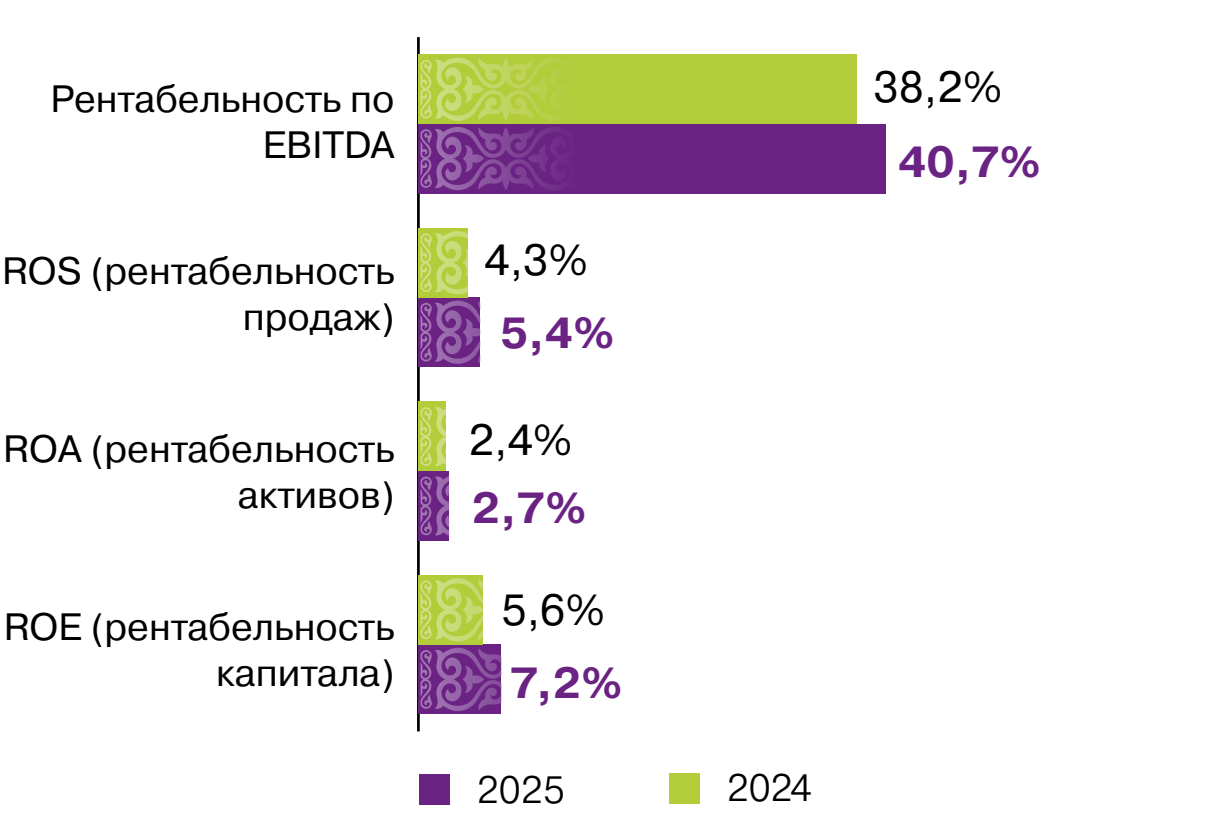
Доходы от основной деятельности,
млн тенге за период



Инвестиции и капитальные вложения,
млн тенге за период



Показатели рентабельности



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

ЯНВАРЬ

Запущен пилотный проект Kcell Buddy, в рамках которого опытные сотрудники компании выступают в роли помощников в процессе адаптации новых сотрудников.

ИЮНЬ

Запуск летней оплачиваемой стажировки для студентов Kcell Summer Camp.

ОКТАБРЬ

Kcell начал развертывание продвинутой архитектуры хранения и обработки данных Lake House, сочетающей надежность DataWareHouse и гибкость DataLake.

ФЕВРАЛЬ

Впервые в стране запущена промышленная сеть Private 5G на разрезе «Восточный» компании ERG, обеспечивающая возможность удаленного и безопасного управления беспилотными самосвалами в режиме реального времени.

Внедрена платформа Smart Event Processing 2.0 – собственная разработка, позволяющая моментально реагировать на изменения по абоненту для предложения ему акций, продуктов и услуг.

ИЮЛЬ

Совместно с Veritas запущен проект e-Residency, предполагающий возможность получения eSIM Kcell без въезда на территорию РК.

НОЯБРЬ

Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Kcell на уровне «BB+» со стабильным прогнозом.

АО «Кселл» заключило кредитное соглашение с АО «Банк развития Казахстана» на общую сумму 141,1 млрд тенге для целей финансирования инвестиционного проекта по строительству и модернизации сети 4G и 5G в Республике Казахстан. Привлечены средства в размере 40 млрд тенге со сроком погашения в ноябре 2040 года и льготной процентной ставкой 12,6% годовых.

Запущена услуга «Безопасный интернет», обеспечивающая фильтрацию нежелательного контента и защиту детей в цифровой среде;

Подписан меморандум с Министерством культуры и информации РК о взаимопонимании и сотрудничестве, направленный на развитие медиаграмотности населения и поддержку региональной журналистики;

Запущен бесплатный роуминг-пакет на 365 дней для держателей премиальных карт World Elite и World Elite Imperial от Mastercard в Halyk bank;

В рамках акции «Таза Қазақстан», направленной на развитие зеленых зон и формирование экологической культуры, было высажено 350 деревьев в городах Кызылорда, Шымкент и Актау;

В Шымкенте состоялся тренинг для журналистов южных регионов РК, посвященный внедрению инструментов ИИ в работу СМИ.

МАРТ

В рамках тарифного плана «Семейный» увеличены размеры OGO бонусов при оплате с мобильного баланса коммунальных услуг и проезда в общественном транспорте (20% – коммунальные услуги и 100% – оплата проезда).

АВГУСТ

Начало стратегического партнерства SuperApp Aitu и АО «Кселл».

На ежегодном HR конкурсе Human Capital Forum Kcell удостоен номинации «HR Team of the year».

МАЙ

Запущен тарифный план «Тройная Выгода» от Kcell Auleti, включающий домашний интернет 4G/5G, мобильную связь, онлайн-телевидение, доступ к 4 онлайн-кинотеатрам и аренду Wi-Fi роутера).

СЕНТЯБРЬ

Запущен портал bigdata.kcell.kz, на котором корпоративные клиенты Компании могут получить информацию об ее услугах в области Big Data.

Представлен новый сервис, который позволяет абонентам получать предупреждение о звонках с мошеннических номеров;

По итогам конкурса Kcell Summer Camp 31 студент прошел оплачиваемую стажировку по 13 направлениям – от IT и Big Data до управления рисками и кибербезопасности.

ДЕКАБРЬ

АО «Кселл» успешно прошло сертификацию по международным стандартам ISO/IEC 27001:2022 (управление информационной безопасностью) и ISO 22301:2019 (управление непрерывностью бизнеса);

Запущен новый продукт «activ Дома», сочетающий мобильную связь activ и скоростной домашний интернет по технологии GPON;

В рамках Kcell Winter Camp 2025 30 студентов прошли оплачиваемую стажировку;

В Актау состоялся тренинг для журналистов западных регионов, посвященный применению инструментов ИИ в СМИ;

АО «Кселл» признано лучшим налогоплательщиком 2025 года по итогам ежегодной акции Комитета государственных доходов Министерства финансов РК.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

5 | Годовой отчет 2025



Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного
года► Обращение Председателя
Совета директоровОбращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности04. Управление устойчивым
развитием05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты!

В 2025 году АО «Кселл» продолжил реализацию активной инвестиционной программы, результаты которой уже перешли в фазу масштабирования и укрепления бизнеса. Итоги подтверждают, что Kcell движется по выбранной траектории, сохраняя баланс между инвестиционной активностью, финансовой дисциплиной и ответственностью перед акционерами.

Совет директоров в течение всего года последовательно поддерживал стратегию обновлённого Правления, и сегодня можно с уверенностью сказать: этот курс себя оправдал. Впервые за последние три года Компания не только выполнила поставленные цели, но и перевыполнила их, продемонстрировав устойчивые операционные и финансовые результаты. Рост выручки и EBITDA на фоне высокого уровня капитальных затрат говорит о способности Kcell эффективно управлять масштабированием бизнеса, не снижая его устойчивости. Подтверждение кредитного рейтинга «BB+» со стабильным прогнозом со стороны Fitch Ratings, а также сотрудничество с международными финансовыми институтами являются важным внешним подтверждением качества бизнес-модели и корпоративного управления.

Для Совета директоров 2025 год имел принципиальное значение с точки зрения формирования инфраструктуры национального масштаба. Рост инвестиций в сеть, ускоренное развертывание 5G и расширение покрытия в регионах рассматривались как осознанные стратегические решения, направленные не только на укрепление долгосрочной конкурентоспособности Компании, но и на формирование новой структуры спроса. Распространение 5G уже меняет характер потребления услуг связи, стимулируя более интенсивное использование данных и устойчи-

вый интерес к сложным цифровым сервисам, что создаёт прочную основу для органического развития бизнеса.

Отдельного внимания заслуживают проекты Private LTE и Private 5G. Реализация решений для промышленности, логистики и добывающего сектора подтверждает способность Kcell выступать надежным инфраструктурным партнёром для ключевых отраслей экономики и формировать долгосрочную ценность для акционеров.

В условиях усложняющейся цифровой среды возрастает значение вопросов безопасности и доверия. В 2025 году Компания последовательно усиливала систему информационной безопасности, антифрод инфраструктуру и взаимодействие с государственными органами, рассматривая защиту клиентов и данных как необходимый элемент устойчивого развития бизнеса.

При этом Kcell сохраняет стратегический фокус на доступности услуг и социальной ответственности. Развитие сети в регионах и решения в тарифной политике отражают долгосрочный подход к формированию доверия клиентов и стабильного спроса.

Совет директоров рассматривает Kcell как технологически зрелую, финансово устойчивую компанию с профессиональной командой правления, обладающую потенциалом для дальнейшего развития. Мы поддерживаем выбранный стратегический курс и будем продолжать содействовать инициативам, направленным на укрепление позиций Компании и создание долгосрочной акционерной стоимости.

С уважением,

Председатель Совета директоров АО «Кселл»

Артур Неупокоев

НЕУПОКОЕВ
Артур

Председатель Совета директоров АО «Кселл»

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного
годаОбращение Председателя
Совета директоров► Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности04. Управление устойчивым
развитием05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22

Дорогие читатели, коллеги, партнёры и клиенты!

2025 год стал для Kcell периодом качественного рывка вперёд. Компания переломила тренд – нарастила клиентскую базу, исполнила лицензионные обязательства по покрытию сетью 5G, где пользователи 5G генерируют почти в три раза больше трафика по сравнению с пользователями 4G.

В 2025-м году Kcell впервые за три года достиг поставленных целей с опережением графика. Для нас это подтверждение правильности нашей бизнес-модели и точность выбранной стратегии.

В 2025 году мы инвестировали рекордные 102,8 млрд тенге в инфраструктуру – почти на треть больше, чем годом ранее. Эти вложения позволили значительно расширить покрытие 5G, сделав его доступным почти половине населения страны и обеспечить связью 4G 592 села. Сегодня мы охватываем 86% жителей технологией 4G и активно развиваем сеть пятого поколения, включая крупные города, транспортные узлы и растущие регионы. Наши усилия позволили нам стать оператором с самым быстрым интернетом в Казахстане по итогам 2025 года. Мы вновь были признаны самой быстрой мобильной сетью Казахстана по версии Ookla. Рейтинг основан на данных Speedtest и отражает, как сеть работает в реальных условиях, а не в лабораторных сценариях. Это также повлияло на укрепление позиций Казахстана в мировом рейтинге скорости мобильного интернета. Сейчас мы в топ-50 стран по скорости в мире.

Финансовые и операционные показатели отражают эффективность наших подходов и инициатив. Компания продемонстрировала рост выручки на 8,6% и увеличение EBITDA на 15,7%. Объем потреблённого трафика вырос на 66,6%, достигнув 1439 петабайт – это показывает,

насколько глубоко цифровые сервисы интегрированы в жизнь общества.

Мы видим рост доверия среди пользователей. Абонентская база Kcell увеличилась на 8,8% и составила 8,67 миллиона человек. Сегодня уже 53% населения страны обеспечены покрытием 5G, формируя новую культуру потребления.

Для нас принципиально важно сохранять баланс между прогрессом и ответственностью перед обществом. В условиях роста налоговой нагрузки и рыночной динамики, мы приняли решение не повышать цены по всем тарифным линейкам и заморозили тариф «Лучше» до 2027 года. Весной мы сохранили условия десяти популярных планов, а также запустили обновлённую линейку «Лучше» с увеличенным объёмом интернета. Это отражение нашей позиции: технологическое развитие неотделимо от доступности.

Мы продолжили создавать продукты, ориентированные на реальные жизненные сценарии. Так, было представлено решение «activ Дома», объединяющее мобильную связь и домашний интернет. Сегмент фиксированного беспроводного доступа (FWA) уверенно занял свою нишу: среднее потребление данных одним пользователем FWA выросло на 147%, что подтверждает востребованность услуги, особенно в регионах. Примечателен рост в Шымкенте и Туркестанской области – именно здесь зафиксированы рекордные темпы потребления трафика.

Отдельное внимание уделяется вопросам безопасности. Телефонное мошенничество остаётся одной из ключевых угроз, поэтому в 2025 году мы значительно усилили антифрод-инфраструктуру. Был запущен сервис предупреждения о подозрительных звонках, база которого

ЖАМБАКИН
Аскар

Председатель Правления АО «Кселл»



В 2025-м году Kcell впервые за три года достиг поставленных целей с опережением графика. Для нас это подтверждение правильности нашей бизнес-модели и точность выбранной стратегии.

превышает 50 тысяч номеров и ежедневно обновляется. За год команда заблокировала около 2 миллионов вызовов. Важным шагом стало прохождение международной сертификации ISO/IEC 27001:2022, подтвердившей нашу экспертность в сфере защиты информации.

Устойчивый рост демонстрирует и корпоративное направление. Мы активно развиваем IoT-решения, Big Data и облачные продукты.

Кселл продолжил удерживать лидирующие позиции по предоставлению промышленного интернета. В 2025 году реализовано 10 проектов Private 4G/5G в промышленности и добывающем секторе – мы первыми в стране запустили защищенную корпоративную сеть 5G на производственных объектах – сеть позволила запустить на карьере «Восточный» беспилотные самосвалы. Это переход от тестов к промышленному применению – с измеримым эффектом для бизнеса.

Параллельно мы запустили платформу bigdata.kcell.kz, которая дает доступ к аналитике и инструментам для принятия управленческих решений на основе данных, этот проект стал важным этапом в цифровой трансформации рынка.

Однако за всеми технологиями и цифрами всегда стоит команда. В минувшем году Kcell получил Гран-при «HR

Team of the Year» на Human Capital Forum – это признание нашей работы в области развития талантов и корпоративной культуры. Мы продолжаем реализовывать ESG-инициативы, совместно с Министерством культуры и информации участвуем в проектах по медиаграмотности и вносим вклад в устойчивое развитие страны.

2025 год ещё раз подтвердил: Kcell – это больше, чем оператор. Мы компания, которая строит цифровое будущее Казахстана, делает инновации ближе и помогает людям всегда оставаться на связи.

Путь, который мы проходим вместе – это результат открытого взаимодействия Совета директоров, Правления, сотрудников, партнёров и клиентов. В этой связке есть главное: уважение к роли каждого и готовность двигаться к цели как единое целое.

Я искренне благодарю каждого, кто является частью этого пути, разделяет наши ценности и своим ежедневным выбором помогает нам становиться лучше, создавая вместе историю успеха Kcell!

С глубочайшим уважением,
Председатель Правления АО «Кселл»

Аскар Жамбакин

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

► Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

О КОМПАНИИ

Общая информация
История Компании
География деятельности

10
11
14



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, GRI 2-2

АО «Кселл» (далее – Kcell, Компания) – казахстанский оператор мобильной связи и цифровых сервисов, предоставляющий услуги связи и передачи данных частным и корпоративным клиентам. Компания осуществляет деятельность под брендами Kcell и activ, охватывая ключевые сегменты рынка и различные модели потребления. Kcell входит в группу компаний АО «Казахтелеком» и участвует в развитии национальной цифровой инфраструктуры и обеспечивает доступ к цифровым услугам по всей стране.

В отчетном году Kcell усилил свои конкурентные позиции как в массовом, так и в корпоративном сегментах рынка. В 2025 году абонентская база Компании выросла с 7,97 до 8,67 млн пользователей. Территориальный охват сотовой сети Kcell позволяет обеспечить 86% населения Казахстана доступом к связи 4G. Компания также последовательно внедряет технологии пятого поколения: на конец отчетного года сетью 5G, разворачиваемой Kcell в рамках консорциума с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», было охвачено свыше половины населения страны в 2 586 локациях, включая крупные города, густонаселённые районы и ключевые инфраструктурные объекты.

В 2025 году Kcell осуществила рекордные инвестиции в развитие сетей 5G и расширение покрытия 4G, в том числе в сельской местности, на общую сумму 102,8 млрд тенге. В результате в течение года доступом к связи 4G было обеспечено 592 сельских населённых пункта, а общее количество базовых станций 5G достигло 1 774 ед.

Продуктовый портфель Kcell включает голосовую связь, мобильный интернет, решения для домашнего интернета на базе технологии фиксированного беспроводного доступа (FWA), а также цифровые и финансовые сервисы, объединённые в экосистему SuperApp Kcell/activ. Мобиль-

В 2025 году Kcell осуществила рекордные инвестиции в развитие сетей 5G и расширение покрытия 4G, в том числе в сельской местности, на общую сумму 102,8 млрд тенге.

ное приложение выступает единым цифровым интерфейсом для абонентов, позволяя управлять услугами связи, получать доступ к сервисам и использовать дополнительные функции, ориентированные на повседневные сценарии использования.

Особое внимание Компания уделяет развитию высокотехнологичных решений для корпоративных клиентов, включая 4G и Private 5G. Компания предлагает комплексные решения для промышленных, логистических и добывающих предприятий и позиционирует себя как поставщика цифровизации промышленности «под ключ». Такие решения объединяют защищённую мобильную связь, IoT-инфраструктуру, аналитические инструменты и облачные сервисы в рамках единого технологического контура, обеспечивая надёжность, безопасность и управляемость критически важных бизнеспроцессов. Дополнительно Компания развивает линейку IoT-решений и облачных

продуктов, расширяя возможности цифровой трансформации корпоративных клиентов. В 2025 году был запущен портал bigdata.kcell.kz, на котором корпоративные клиенты Компании могут получить информацию об ее услугах в области Big Data.

Акции АО «Кселл» обращаются на Казахстанской фондовой бирже (KASE) под тикером KCEL. В 2025 году международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг Компании на уровне BB+ со стабильным прогнозом, что отражает устойчивость бизнес-модели, предсказуемость финансовых показателей и взвешенный подход к управлению рисками. Kcell осуществляет деятельность в соответствии с лучшими международными практиками корпоративного управления, устойчивого развития и информационной прозрачности, требованиями фондового рынка и принципами ответственного ведения бизнеса.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

GRI 2-1

АО «Кселл» ведет свою историю с конца 90-х годов прошлого века и изначально носило наименование ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» (ТОО «GSM Казахстан»). ТОО «GSM Казахстан» было зарегистрировано 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой связи стандарта GSM в Республике Казахстан. В 1998 году АО «Кселл» стало первой казахстанской компанией, получившей лицензию на предоставления услуг сотовой связи стандарта GSM.

До 2012 года участниками ТОО «GSM Казахстан» являлись компании Fintur Holdings B. V. (зарегистрированное в Нидерландах совместное предприятие TeliaSonera Finland Oyj и Turkcell Iletisim Hizmetleri) и ОАО «Казахтелеком» (с 2004 года – АО «Казахтелеком»), на доли которых приходилось соответственно 51% и 49% участия в капитале. 2 февраля 2012 года АО «Казахтелеком» продало свою долю участия Sonera Holding B.V., являющегося дочерней структурой финской компании TeliaSonera (в 2017 году компания сменила название на Telia Company).

27 августа 2012 года Компания была преобразована в акционерное общество и сменила наименование на АО «Кселл». В декабре 2012 года Компания разместила 50 млн акций (25% акционерного капитала) в виде глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и обыкновенных акций на Казахстанской фондовой бирже. В итоге доли основных акционеров – Fintur Holdings B.V. и Sonera Holding B.V. – составили 51% и 24%.

21 декабря 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело АО «Кселл», принадлежащих Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75%-ную долю в акционерном капитале Компании. 30 сентября 2021 года АО «Казахтелеком» продало 24% голосующих акций на KASE.



Kcell 5G

Ценность традиций СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

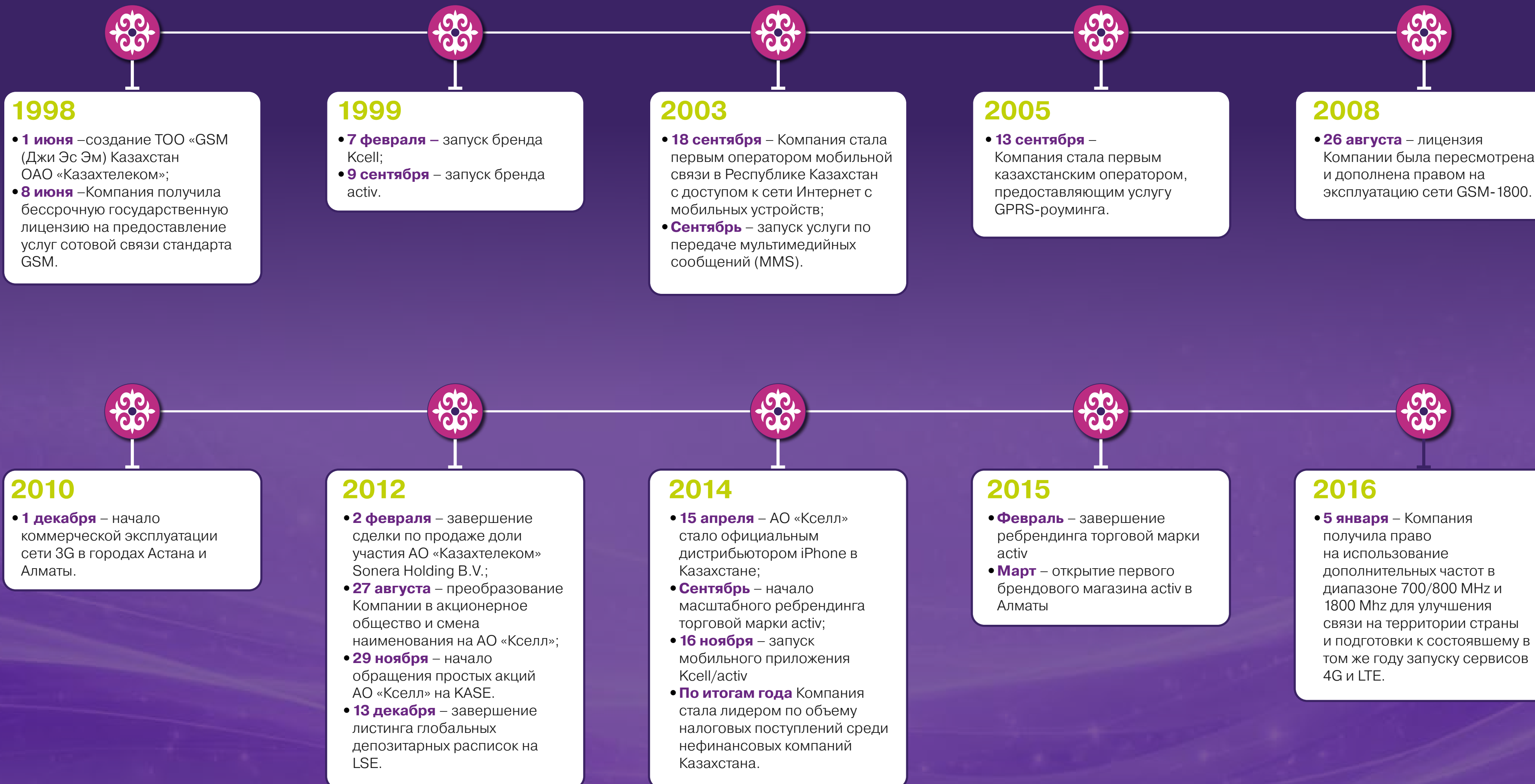
Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

► 01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

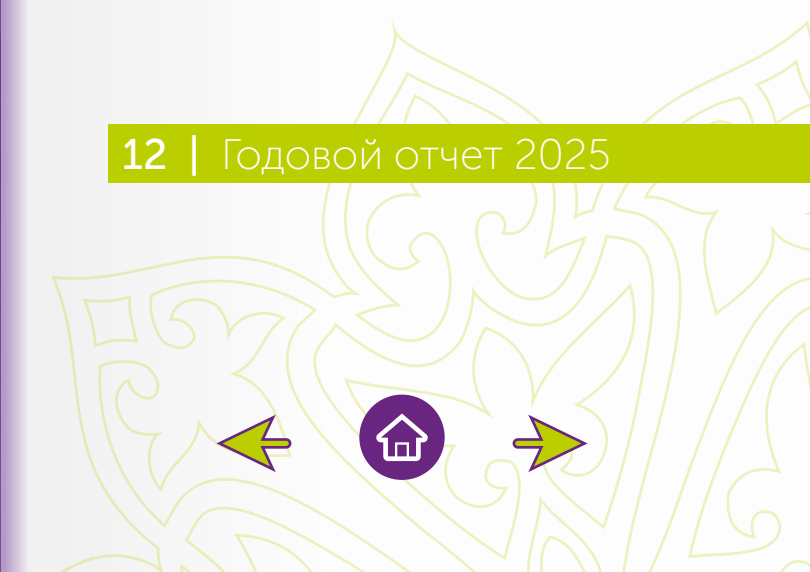
06. Управление рисками

07. Управление персоналом

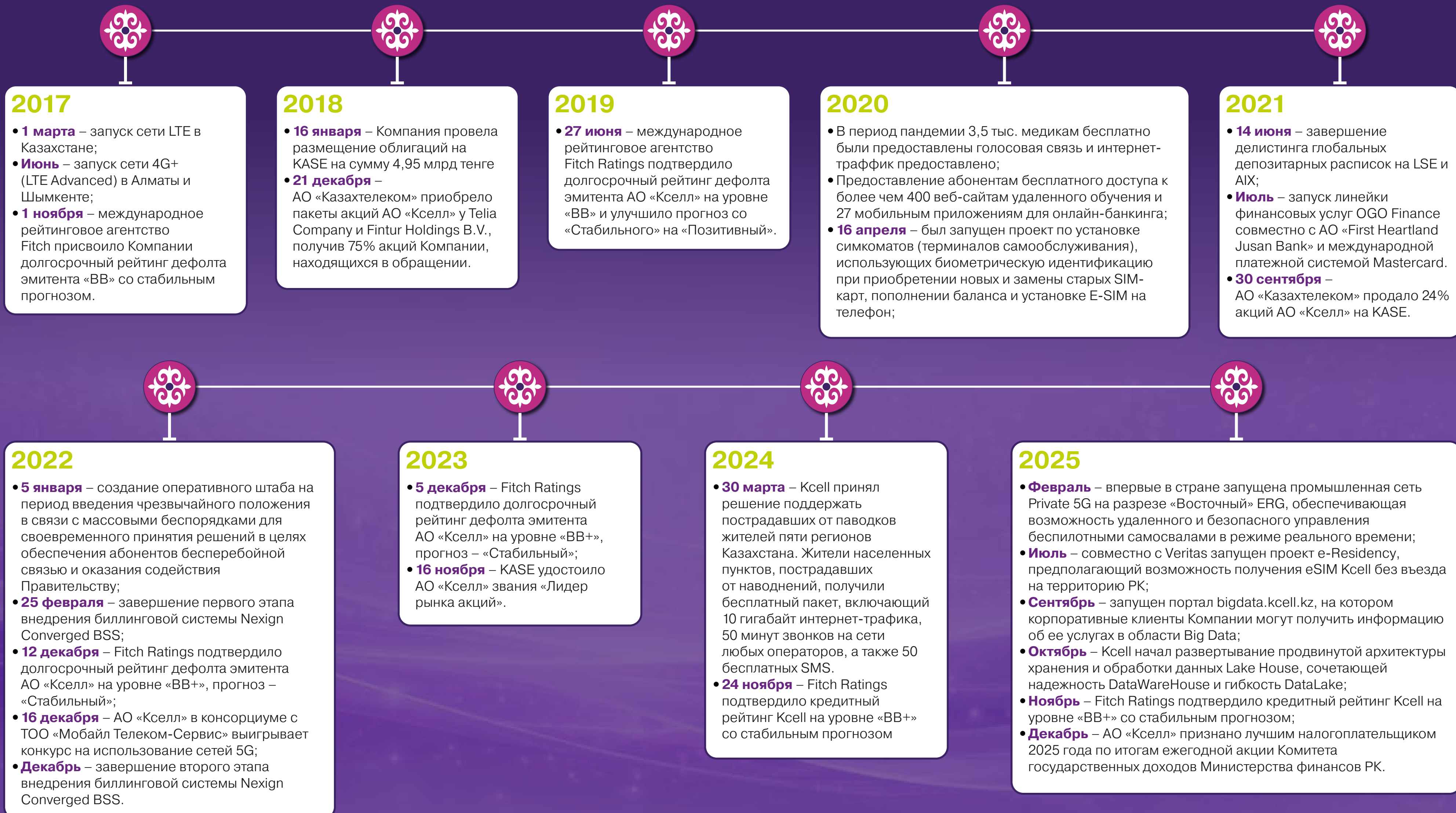
08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

13 | Годовой отчет 2025

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1

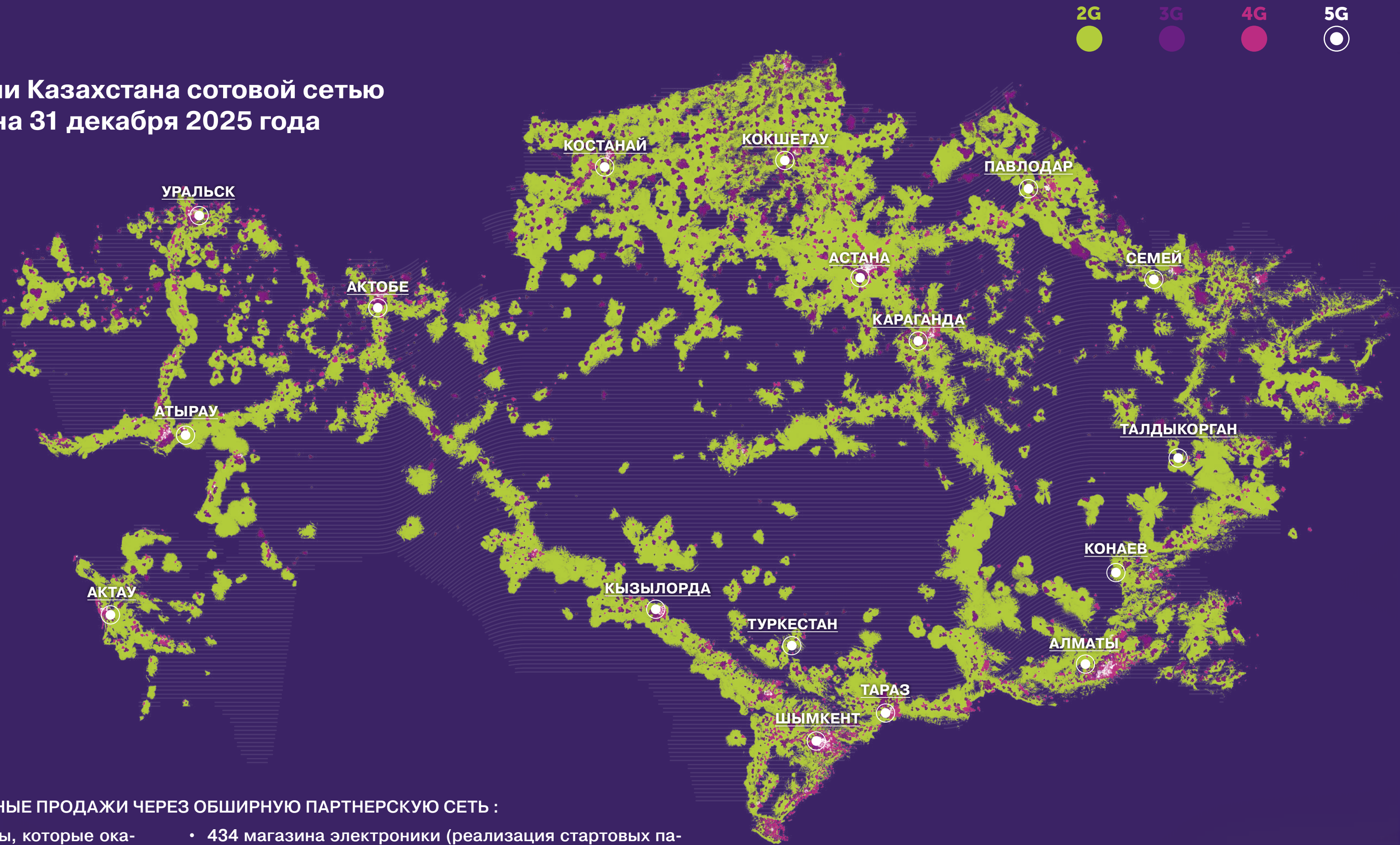
Карта покрытия территории Казахстана сотовой сетью АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2025 года

В местностях и населенных пунктах, охваченных принадлежащей Компании сетью 3G, на конец отчетного периода проживало 93,89% населения Казахстана, 86,01% жителей страны имеют доступ к сети 4G/LTE Компании, и уже 53,54% населения обеспечены связью 5G.

Услуги АО «Кселл» доступны во всех регионах Казахстана – по состоянию на конец 2025 года на территории страны действовали 34 собственных магазина продаж и 4 торговых острова. В фирменных магазинах покупатели могут купить SIM-карты Kcell и activ и приобрести на выгодных условиях смартфоны, ноутбуки, планшеты и другие «умные устройства».

КСЕЛЛ ТАКЖЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РОЗНИЧНЫЕ ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ОБШИРНУЮ ПАРТНЕРСКУЮ СЕТЬ :

- 20 магазинов Activ Dealer Store (дилеры, которые оказывают весь спектр услуг: сервис, продажи и отдельно продают Контрактные телефоны от имени АО «Кселл»);
- 7 эксклюзивных розничных магазинов (дилеры, оказывающие полный спектр услуг АО «Кселл» и осуществляющих реализацию всех стартовых пакетов актив/Кселл и иных продуктов компании);
- 434 магазина электроники (реализация стартовых пакетов);
- 27 420 неэксклюзивных торговых точек, из которых 3825 имеют доступ в дилерское официальное мобильное приложение OMNI, разработанное АО «Кселл» для партнёров, продавцов торговых точек и служащее единым инструментом для осуществления продаж и предоставления клиентского сервиса клиентам АО «Кселл».



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ

Миссия и видение места в отрасли	16
Наши корпоративные ценности и приоритеты	16
Бизнес-модель Компании	17
Оценка перспектив развития Компании (SWOT анализ)	18
Стратегические цели и задачи	19
Оптимизация сети и внедрение новых технологий	20
Приоритеты Компании на 2026 год	20

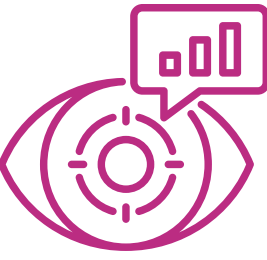


МИССИЯ И ВИДЕНИЕ МЕСТА В ОТРАСЛИ



НАША МИССИЯ:

Мы – казахстанский оператор нового поколения, который строит сообщество счастливых и успешных людей, объединённых стремлением создать сильный и прогрессивный Казахстан.



НАШЕ ВИДЕНИЕ:

Kcell/activ – самый быстрый оператор в городах Казахстана

Мы реализуем наше видение через:



ЛУЧШУЮ СЕТЬ В ГОРОДАХ

- Фокус на приоритетных агломерациях
- Лидерство по скорости и качеству
- Ускоренное развитие 5G и усиление 4G



СИЛЬНЫЙ И УЗНАВАЕМЫЙ БРЕНД

- Закрепление имиджа оператора с самым быстрым мобильным интернетом
- Позиционирование Kcell/activ как выбора № 1



ЛИДЕРСТВО В КЛЮЧЕВЫХ СЕГМЕНТАХ И РАЗВИТИЕ ЭКОСИСТЕМЫ

- Развитие ценностных предложений для Семьи
- Развитие индивидуальных ценностных предложений



DATA-DRIVEN ПОДХОД

- Сервисы и предложения, адаптированные под потребности каждого клиента
- Упрощение взаимодействия с оператором за счет цифровых технологий

НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИОРИТЕТЫ



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-6

Показатели на конец отчетного года/ за отчетный год



Наш капитал

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

Собственный капитал

195 783 млн тенге

Заемные средства

141 382 млн тенге

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Количество базовых станций

8 988 единиц, включая

1 774 базовых станций 5G и 5 724 базовых станций 4G/LTE.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

 Совокупная стоимость интеллектуальной собственности (патенты, лицензии, программное обеспечение, авторские права) – 103 745 млн тенге , включая стоимость лицензий 4G и 5G

 Единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System (внедрена в феврале 2022 года)

 Компания продолжает реализацию масштабного проекта по переходу на новую систему управления ресурсами – SAP S/4HANA. Проведенная в 2025 году комплексная работа позволила подготовить техническую базу для финального этапа трансформации. Полномасштабный запуск и ввод системы SAP S/4HANA в продуктивную эксплуатацию запланированы на 2026 год, что позволит автоматизировать ключевые сквозные процессы, повысить точность консолидированной отчетности и обеспечить прозрачность управления на всех уровнях.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Численность сотрудников

2 320 чел.

Количество сотрудников с высшим образованием

1 889 чел.

Уровень текучести кадров

39%

СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ

 Компания присутствует на рынке с 1998 года и имеет устойчивую деловую репутацию

 Бренды Kcell и activ являются одними из наиболее узнаваемых в Казахстане

 Компания обладает широкой клиентской базой, включающей 8 670 тыс. лояльных клиентов

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Деятельность Компании не оказывает существенного прямого воздействия на окружающую среду. Тем не менее, Компания последовательно расширяет применение экологически чистых технологий и услуг во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.



Наша деятельность

ВИДЫ УСЛУГ

Компания предоставляет своим клиентам следующие виды услуг:

 Услуги мобильной голосовой связи передачи коротких текстовых сообщений (SMS)

 Услуги передачи данных и беспроводного доступа к сети Интернет

 Мобильный финансовый сервис OGO Bank

 Дополнительные виды обслуживания (VAS), включая доступ к мобильному контенту, услуги экосистемы и др.

РЫНОЧНАЯ НИША КОМПАНИИ

Доля Компании на рынке сотовых операторов Казахстана (по количеству абонентов)

31,7%

Покрытие территории Казахстана сетью сотовой связи

Абонентская база

93,9%

8 670 тыс.

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ КОМПАНИИ*

 Регуляторный риск

 Стратегический риск

 Риски вторичных санкций

 Кредитный риск

 Риск ликвидности

 Налоговые риски

 Операционные риски

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

 Привлечение и удержание качественных клиентов

 Понимание и удовлетворение потребностей клиентов

 Реализация B2B потенциала

 Повышение операционной эффективности

 Создание оптимальных условий труда для сотрудников Компании



Наши результаты

ОПЕРАЦИОННЫЕ

Годовой мобильный интернет-трафик

1 439 Пбайт

Среднемесячный голосовой трафик на одного абонента (MOU)

126 мин/мес.

Среднемесячная выручка на одного пользователя (ARPU)

1 834 тенге/мес.

ФИНАНСОВЫЕ

Чистая прибыль

14 106 млн тенге

EBITDA

106 561 млн тенге

Объем инвестиций (начисление)

107 699 млн тенге

Объем инвестиций (cash capex)

102 808 млн тенге

Выплата налогов и иных платежей в бюджет

39 925 млн тенге

СОЦИАЛЬНЫЕ

Годовой фонд оплаты труда

22,7 млрд тенге

Средняя заработная плата

820,4 тыс. тенге

Затраты на обучение персонала

62 млн тенге

Доля сотрудников, прошедших обучение

84%

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника

9,6 часа

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ

 Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива;

 Компания стремится использовать материалы и технологии, безопасные для окружающей среды;

 В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

► 02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

17 | Годовой отчет 2025

* Подробная информация о рисках Компании представлена в разделе «Управление рисками»

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

(SWOT АНАЛИЗ)

GRI 2-6

SWOT-анализ представляет собой универсальный инструмент стратегического планирования, позволяющий наглядно оценить перспективы развития компании. При проведении SWOT-анализа выявляются влияющие на организацию внешние и внутренние факторы, которые разбиваются на четыре группы: сильные стороны (Strengths), слабые стороны (Weaknesses), возможности (Opportunities) и угрозы (Threats).

SWOT-анализ перспектив развития АО «Кселл»

Внутренние факторы

S

Сильные стороны (Strengths)

- Компания является одним из доминирующих игроков на казахстанском рынке телекоммуникационных услуг;
- Компания является обладателем лицензии на 5G частоты, развивает сети нового поколения 5G в Казахстане
- Компания реализует синергии между Казахтелеком и Кселл, в т.ч. активное развитие конвергентного предложения.
- Клиентоцентричный ритейл: сложный дизайн магазинов Kcell синхронизируется с цифровыми платформами, повышая общую вовлеченность пользователей;
- Использование передовых технологий и инноваций обеспечивает высокий уровень надежности и качества предоставляемых услуг;
- Развитие цифровых решений (дата-центры, облачные технологии, IoT, Big Data);
- В Компании внедрены лучшие практики корпоративного управления и отлажены производственные и бизнес-процессы;
- Многолетний опыт успешной работы в отрасли позволил Компании сформировать устойчивую позитивную репутацию;
- Персонал обладает высоким уровнем квалификации;
- Кадровая политика отличается гибкостью, сотрудники получают достойное вознаграждение за свою работу;
- В Компании развита культура корпоративной этики и проводится регулярное обучение работников;
- Компания обладает эффективной системой внутреннего контроля и аудита;
- В Компании внедрены антикоррупционные внутренние нормативные документы, проводится регулярный антикоррупционный мониторинг и внутренний анализ коррупционных рисков;
- В Компании функционирует горячая линия, на которую можно сообщить о любых нарушениях Кодекса поведения, в том числе о фактах коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и иных нарушениях.

W

Слабые стороны (Weaknesses)

- Высокий уровень конкуренции в условиях низкой дифференциации услуг связи, оказывающий усиленное ценовое давление на рынок.
- Ограничения регулятора по повышению тарифов на услуги связи
- Стремительное технологическое развитие телекоммуникационной отрасли требует большого объема инвестиций
- Сложность бюрократических процедур;
- Невозможность предотвратить все возможные риски.

Внешние факторы

O

Возможности (Opportunities)

- Более гибкий подход к тарифообразованию;
- Диверсификация перечня услуг, предлагаемых клиентам;
- Дальнейшие меры по совершенствованию и стандартизации производственных процессов;
- Технологические инновации и автоматизация, применение возможностей искусственного интеллекта.

T

Угрозы (Threats)

- Снижение объема предоставляемых услуг голосовой мобильной связи вследствие перехода на использование интернет-мессенджеров и социальных сетей;
- Высокая вероятность ценовых войн на рынке.
- Негативное влияние на тарифную политику изменений законодательства;
- Изменение политической или экономической ситуации;
- Технологические угрозы и киберугрозы.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

► 02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

18 | Годовой отчет 2025

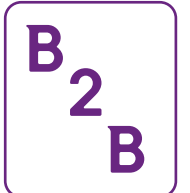




СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

GRI 2-6

В 2025 году была утверждена Стратегия развития АО «Кселл» на 2025–2029 гг., направленная на построение лучшей сети в городах Казахстана, формирование сильного бренда и достижение лидерства в ключевых сегментах.

ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ
 Лучшая сеть в городах	• Приоритизация инвестиций в покрытие и ёмкость в ключевых агломерациях • Лидерство по качеству мобильного интернета: скорость, стабильность соединения, минимальная задержка в зонах высокого спроса • Опережающее развёртывание 5G и уплотнение сети в точках концентрации потребления • Проактивное управление качеством сети на основе клиентского опыта
 Сильный и узнаваемый бренд	• Закрепление имиджа оператора с самым быстрым мобильным интернетом и трансляция этого преимущества • Подтверждение лидерства по скорости независимыми рейтингами • Перевод скорости из технической метрики в понятный клиенту бенефит • Позиционирование Kcell/activ как выбора № 1
 Лидерство в ключевых клиентских сегментах	• Продукты и тарифные предложения, точно отвечающие потребностям Семьи • Разработка продуктов под семейные сценарии потребления • Развитие индивидуальных ценностных предложений на основе поведения и потребностей конкретного клиента • Бесшовное онлайн-обслуживание ключевых клиентских путей и операций
 Реализация B2B-потенциала	• Кастомизированные под нужды корпоративных клиентов партнёрские и отраслевые решения • Удобные продукты, специализированные под потребности малого и среднего бизнеса • Развитие digital- и ICT-направлений
 Data-driven подход и применение ИИ	• Внедрение ИИ для автоматизации процессов, персонализации предложений и оптимизации сети • Развитие предиктивной аналитики

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

► 02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

ОПТИМИЗАЦИЯ СЕТИ И ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2025 году Кселл продолжил реализацию стратегии технологического лидерства с фокусом на развитие сети в ключевых агломерациях и опережающее выполнение лицензионных обязательств.

В течение года запущено более 800 базовых станций 5G, что значительно превышает план строительства. Доступность технологии 5G для населения выросла на 7 п.п. Данный темп развертывания сети создает прочную основу для дальнейшего роста абонентской базы, увеличения потребления data-трафика и развития новых цифровых сервисов. Высокие результаты развития сети получили международное признание – во втором полугодии 2025 года по итогам Ookla Speedtest Awards Кселл был признан оператором с самой быстрой мобильной сетью в Казахстане на основе анализа пользовательских тестов скорости и качества мобильного интернета.

По итогам 2025 года Компания продолжила развитие сети и внедрение новых технологических решений. Реализованы стратегически важные инициативы по интеграции

IMS и развитию технологии VoLTE, направленные на повышение качества голосовых услуг и клиентского опыта.

В рамках развития искусственного интеллекта и интеллектуальной аналитики Компания формирует подходы к более эффективному управлению сетью, автоматизации процессов и оперативному реагированию на изменения сетевой нагрузки, включая внедрение платформы ENI (Ericsson Network Intelligence).

Параллельно реализованы мероприятия по расширению спектра 4G и дальнейшему развитию сети в технологии MOCN совместно с партнером. Это позволило повысить эффективность использования инфраструктуры и ускорить развитие покрытия при оптимизации капитальных затрат.

Реализуемые меры по уплотнению сети и оптимизации частотного ресурса формируют задел для восстановления и дальнейшего роста показателей качества в 2026 году.

ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ НА 2026 ГОД

За 2025 год Компания увеличила выручку на 8,6% – до 262 млрд тенге, при этом рост был достигнут без существенного пересмотра тарифной политики.

По итогам 2025 года наблюдается устойчивый рост ключевых показателей и укрепление операционной эффективности. Положительная динамика обеспечена за счет активного роста абонентской базы, обусловленного развитием сети 5G, цифровых сервисов, увеличением потре-

бления мобильного интернета и расширением продуктового предложения.

В 2026 году Кселл продолжит развитие инфраструктуры, расширение покрытия и создание востребованных решений как для B2C, так и для B2B-клиентов. Мы рассматриваем инвестиции в сеть как фундамент долгосрочного роста. Наша задача – обеспечить клиентов по всей стране доступом к скоростному и качественному мобильному интернету.



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

► 02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

20 | Годовой отчет 2025



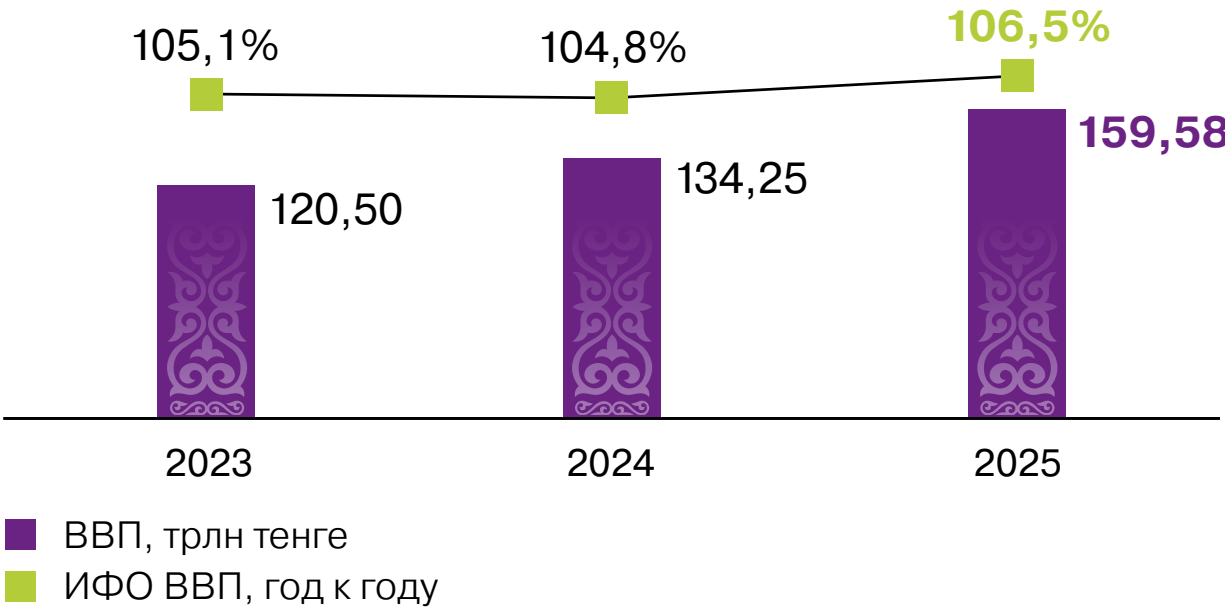
ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Макроэкономические условия	22
Состояние телекоммуникационной отрасли	23
Глобальные тенденции развития сферы информационно-телекоммуникационных технологий	23
Телекоммуникационная отрасль Казахстана	25
Операционная деятельность Компании	27
Рыночная доля Компании	27
Основные операционные показатели	27
Развитие сетей	28
Развитие сегмента B2C	28
Мобильные финансовые сервисы	30
Развитие сегмента B2B	30
Финансовые результаты	31
Налогообложение	33
Практика закупок	33



МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Динамика ВВП, трлн тенге за период

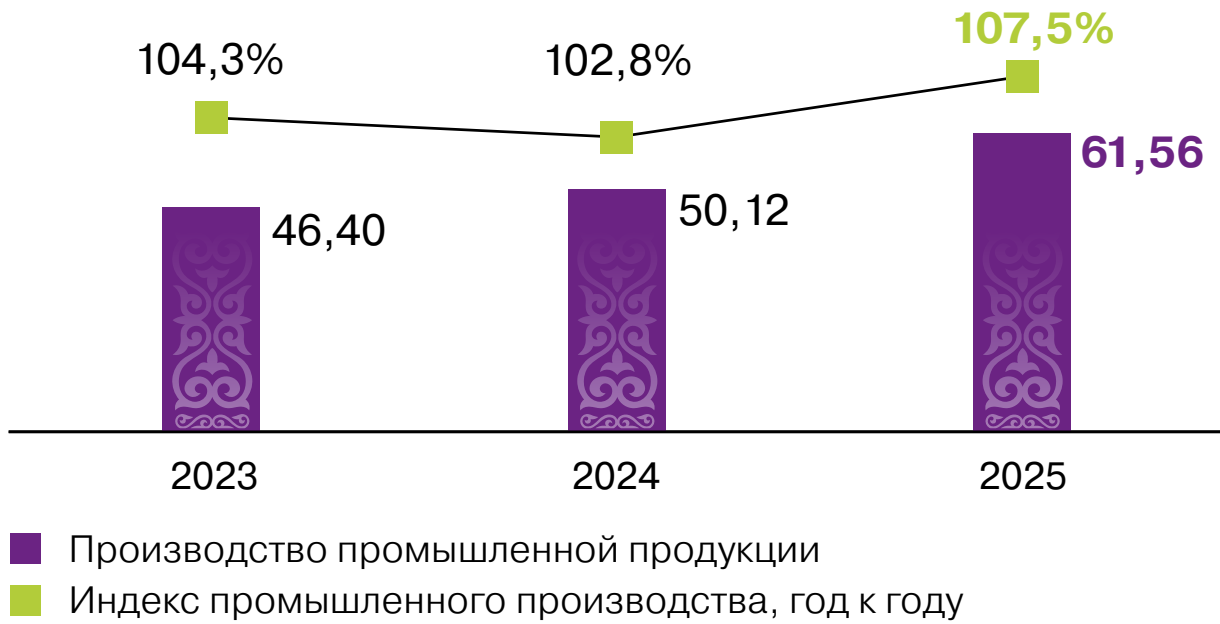


Источник: БНС АСПИР РК

Номинальный ВВП Казахстана за 2025 год составил 159,58 трлн тенге, что на 18,9% выше уровня предыдущего года. Рост ВВП в реальном выражении составил 6,5%.

Рост производства товаров составил 8,7%, в т. ч. в обрабатывающей промышленности – 13,2%, добывающей промышленности – 9,3%. Рост в производства услуг составил 5,2%.

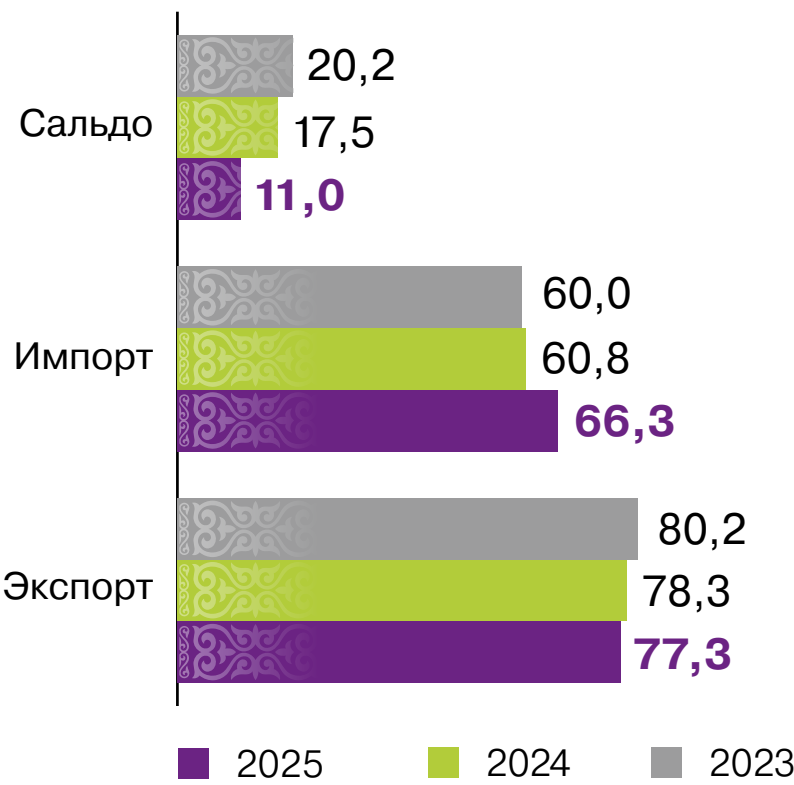
Объем промышленного производства, трлн тенге за период



Источник: БНС АСПИР РК

Промышленное производство в 2025 г. составило 61,6 трлн тенге, в т. ч. в горнодобывающей промышленности – 26,8 трлн тенге, обрабатывающей промышленности – 30,6 трлн тенге. Рост промышленного производства в реальном выражении составил 7,5%, в т. ч. в горнодобывающей промышленности – 9,4%, обрабатывающей промышленности – 6,4%.

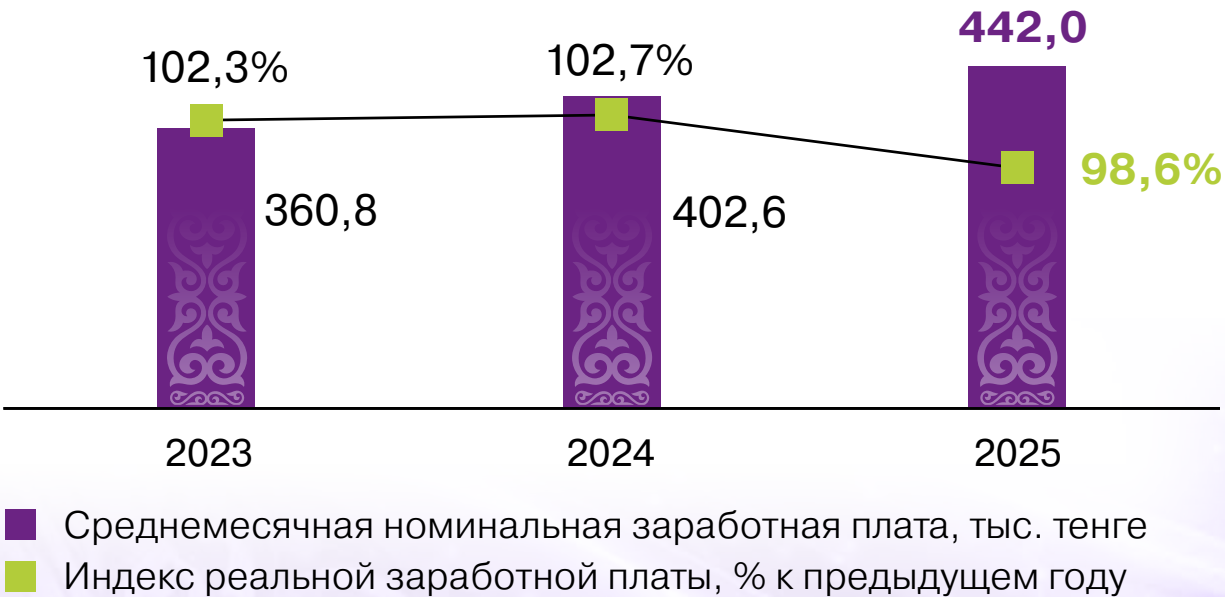
Экспорт и импорт товаров, млрд долл. за период



Источник: НБ РК

Казахстанский экспорт снизился с 78,3 до 77,3 млрд долл. преимущественно вследствие ухудшения конъюнктуры на мировых сырьевых рынках. Импорт вырос 60,8 до 66,3 млрд долл. Рост импорта при снижении экспорта привел к сокращению положительного сальдо торгового баланса с 17,5 до 11,0 млрд долл.

Среднемесячная номинальная заработная плата, тыс. тенге



Источник: БНС АСПИР РК

Среднемесячная заработная плата выросла с 402,6 тыс. тенге в 2024 году до 442,0 тыс. тенге в 2025 году. В то же время в реальном выражении заработная плата снизилась на 1,4%.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

► 03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

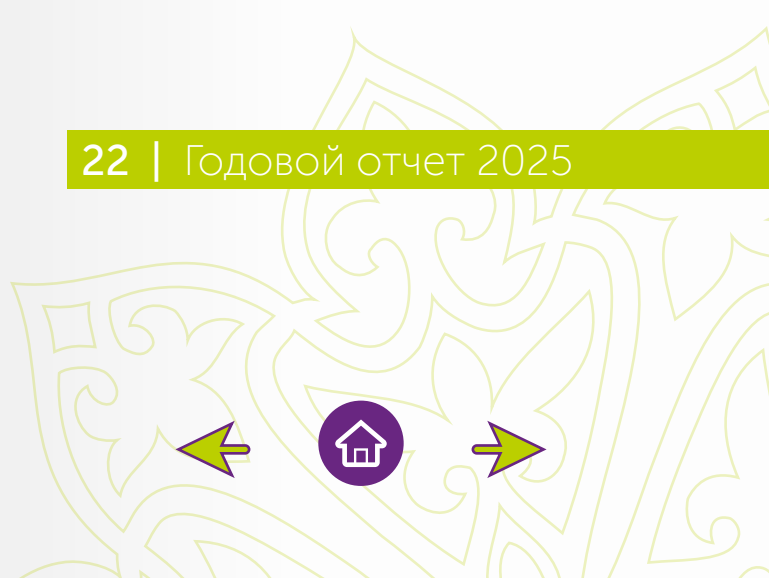
06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



Потребительская инфляция,
% год к году



Источник: БНС АСПИР РК

Темп потребительской инфляции в 2025 году ощутимо вырос по сравнению с предыдущим годом: ИПЦ за январь-декабрь 2025 года к январю-декабрю предыдущего года составил 112,3% против 108,6% за аналогичный период 2024 года.

Цены на продовольственные товары выросли на 13,5%, непродовольственные товары – на 11,1%, платные услуги – на 12,0%.

СОСТОЯНИЕ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ
ОТРАСЛИ

GRI 2-6

Глобальные тенденции развития сферы информационно-телекоммуникационных технологий

Согласно оценкам ITU, количество активных абонентов сотовой связи в мире к концу 2025 года превысило 8,17 млрд, а количество абонентов фиксированного широкополосного доступа (ШПД) к сети интернет превысило 1,65 млрд. Пользователями интернета являлись свыше 6 из 8,2 млрд жителей планеты, в мире насчитывалось

свыше 5,4 млрд владельцев сотовых телефонов. В зоне покрытия сетями сотовой связи на конец 2025 года проживало свыше 8 млрд чел. В то же время в 2025 году продолжилось наблюдаемое уже более 10 лет снижение количества фиксированных телефонных линий, которое в отчетном году уменьшилось на 18,1 млн.

Показатели доступа мирового населения к телекоммуникационным сетям и технологиям, в млн на конец года

Показатель	2023	2024	2025
Количество фиксированных телефонных линий	858,1	833,5	815,4
Количество абонентов фиксированного ШПД	1 502,1	1 575,1	1 654,4
Количество абонентов (номеров) сотовой связи	8 877,4	9 005,0	9 170,7
Количество активных абонентов (номеров) сотовой связи	7 505,0	7 816,9	8 174,5
Покрытие населения сетью мобильной связи (количество физических лиц)	7 905,5	7 988,2	8 070,7
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше (количество физических лиц)	7 709,0	7 822,5	7 920,9
Количество физических лиц – пользователей интернета	5 594,0	5 804,8	6 047,4
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	5 486,8	5 582,7	5 683,1

Источник: ITU

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



Доступ людей к современным телекоммуникационным услугам напрямую зависит от экономического благополучия стран, в которых они проживают. В странах, включаемых Всемирным банком в группу стран с низким уровнем дохода (ниже 1 135 долл. на душу населения в год), на 100 жителей в среднем приходится 23,4 пользователя интернета, в то время как в странах с высоким уровнем дохода (свыше 13 935 долл. на душу населения в год и выше) этот показатель составляет 94,2. Наиболее существенно бедные и богатые страны различаются по количеству фиксированных телефонных линий (0,9 против 28,0) и абонентов фиксированного ШПД (0,6 против 38,7) на 100 жителей, причем в 2024 году расхождение по обо-

им показателям несколько сгладилось в силу перехода на беспроводную связь.

Согласно методологии Всемирного банка, Казахстан входит в группу стран с доходом выше среднего уровня (от 4 496 до 13 935 долл. на душу населения). По итогам 2024 года (наиболее актуальные данные ITU, доступные на момент подготовки настоящего отчета) имело место снижение обеспеченности населения стационарными телефонными линиями (с 13,2 до 11,9 на 100 чел.) при увеличении доступа к фиксированному широкополосному доступу (с 14,3 до 15,3 на 100 чел.). Количество абонентов сотовой связи (мобильных номеров) также осталось неиз-

менным и составило 127 на 100 чел. Показатели покрытия населения сотовой связью остались на приблизительно неизменном уровне, доля физических лиц – пользователей интернета незначительно увеличилась. Значения показателей, характеризующих доступ к сетям мобильной связи и их использование, соответствуют среднему уровню для стран с высоким доходом. В то же время уровень обеспеченности населения стационарными телефонными линиями в Казахстане лишь немного превышает среднее значение для группы стран с уровнем дохода выше среднего, а распространение ШПД в Казахстане существенно ниже среднего уровня для этой группы стран.

Доступ к телекоммуникационным технологиям в странах в зависимости от уровня дохода на душу населения (по состоянию на конец 2025 года), количество на 100 чел.

	Среднемировое значение	Страны с низким доходом	Страны с доходом ниже среднего	Страны с доходом выше среднего	Страны с высоким доходом	Казахстан (на конец 2024 года*)	Казахстан (на конец 2023 года*)
Количество фиксированных телефонных линий	9,9	0,9	3,0	11,0	28,0	11,9	13,2
Количество абонентов фиксированного ШПД	20,1	0,6	5,0	33,0	38,7	15,3	14,3
Количество абонентов сотовой связи	111,5	69,5	89,9	132,4	141,6	127,0	127,0
Покрытие населения сетью мобильной связи	98,1	91,9	98,1	99,2	99,6	99,0	99,0
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше	96,3	84,2	95,9	98,7	99,3	98,2	97,7
Количество физических лиц – пользователей интернета	73,6	23,4	62,9	88,8	94,2	93,4	92,9
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	82,3	53,0	73,8	90,3	96,5	96,2	95,7

Источник: ITU

*На момент подготовки настоящего Годового отчета наиболее актуальные данные по Казахстану в базе ITU датируются 2024 г.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

► 03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

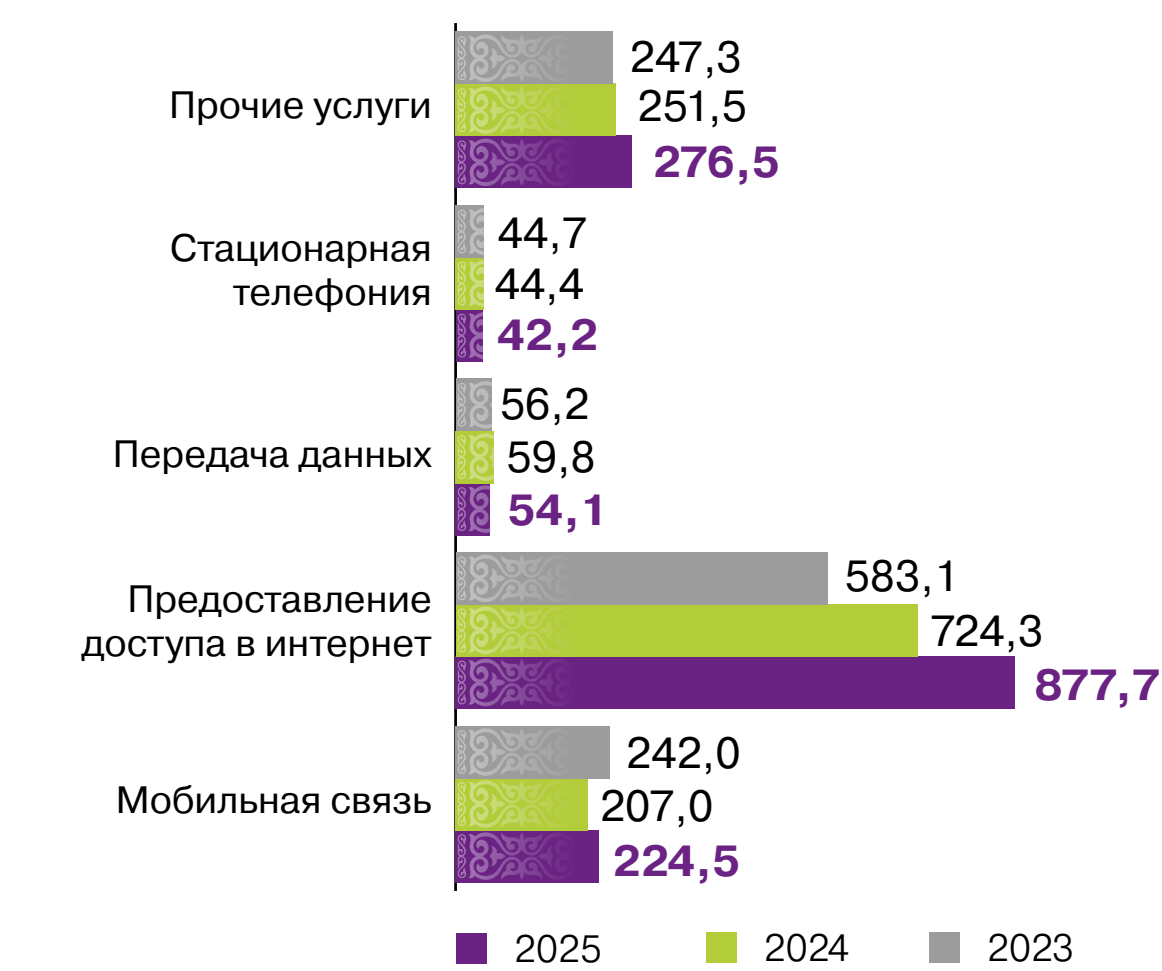
09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ОТРАСЛЬ КАЗАХСТАНА

Стоимость оказанных услуг связи, млрд тенге за период



Источник: БНС АСПиР РК

Совокупный объем услуг, оказанных предприятиями связи в 2025 году, составил около 1,48 трлн тенге (без учета курьерских и почтовых услуг). Рост показателя был обусловлен преимущественно увеличением объема услуг по предоставлению проводного и беспроводного доступа в интернет (с 724,3 до 877,7 млрд тенге). Объем услуг мобильной связи вырос с 207,0 до 224,5 млрд тенге. При этом наблюдалось незначительное снижение объема стационарной телефонии и услуг по передаче данных.

Изменение физических объемов услуг в разрезе отдельных видов связи, % год к году

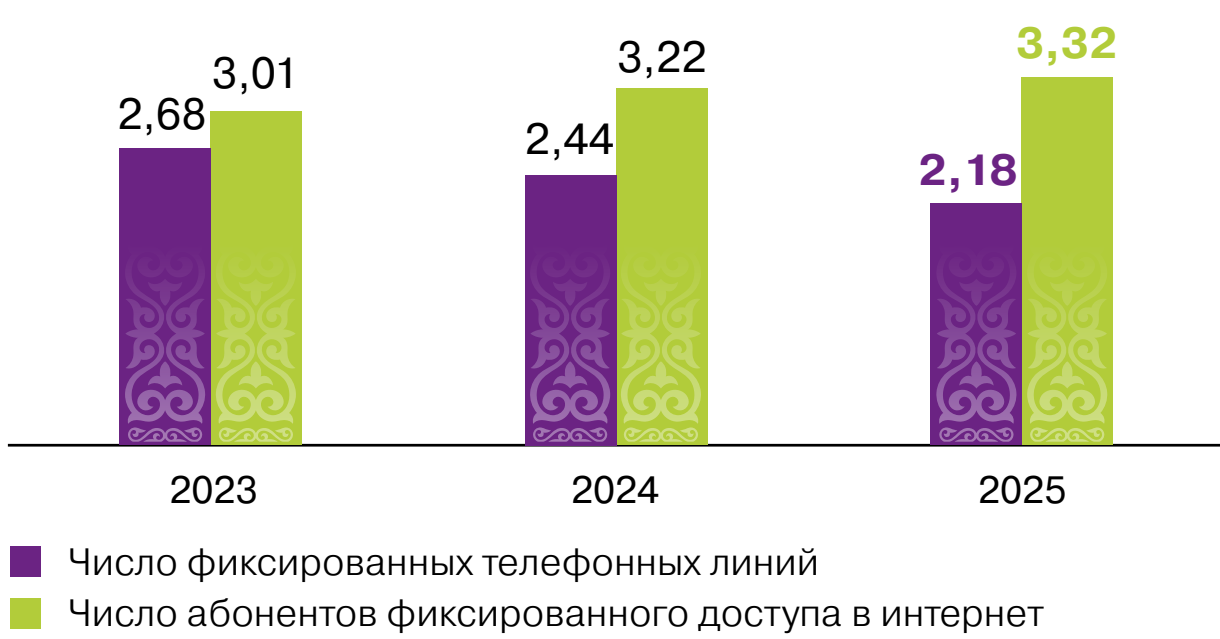


Источник: БНС АСПиР РК

Реальный рост объемов услуг связи в 2025 г. составил 3,6%, что примерно равно уровню предыдущего года предыдущего года (3,5%).

Рост совокупного объема предоставленных услуг связи в реальном выражении обусловлен преимущественно ростом потребности в доступе в интернет, в то время как спрос на другие виды услуг постепенно снижается.

Количество абонентов стационарной телефонии и фиксированного проводного доступа, млн на конец периода



Источник: БНС АСПиР РК

В отчетном году количество фиксированных телефонных линий снизилось с 2,44 до 2,18 млн, в то время как число абонентов фиксированного ШПД, напротив, выросло с 3,22 до 3,32 млн. Таким образом, продолжился многолетний тренд, связанный с отказом от стационарной телефонии и ростом использования оптоволоконных линий (ВОЛС), которые активно вытесняют формат xDSL (предоставление доступа к в интернет по обычной телефонной линии).

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

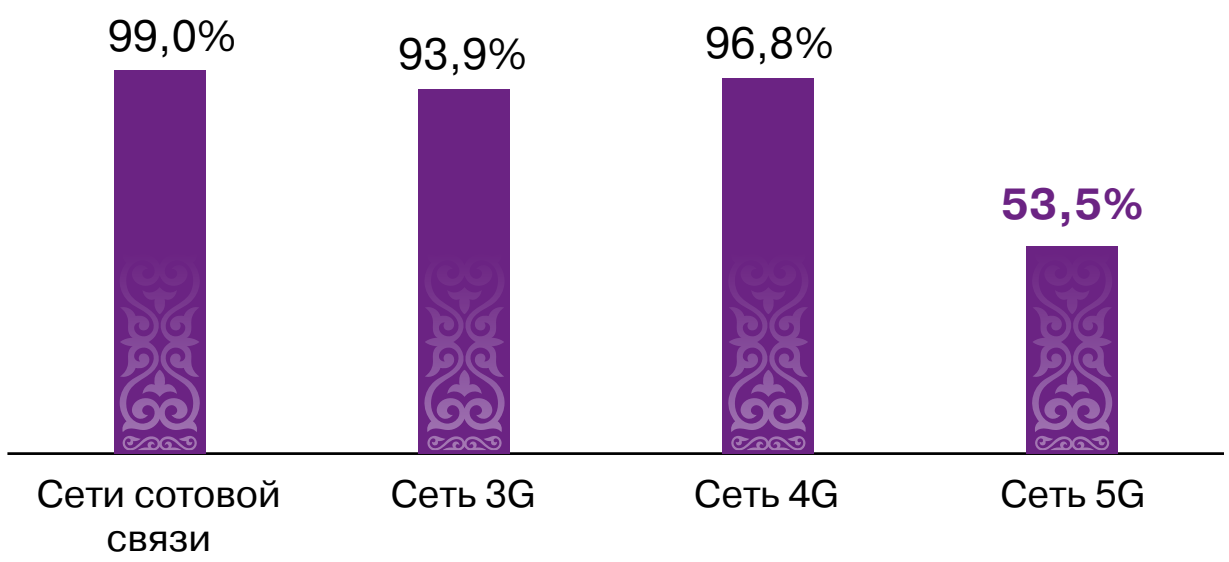
07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

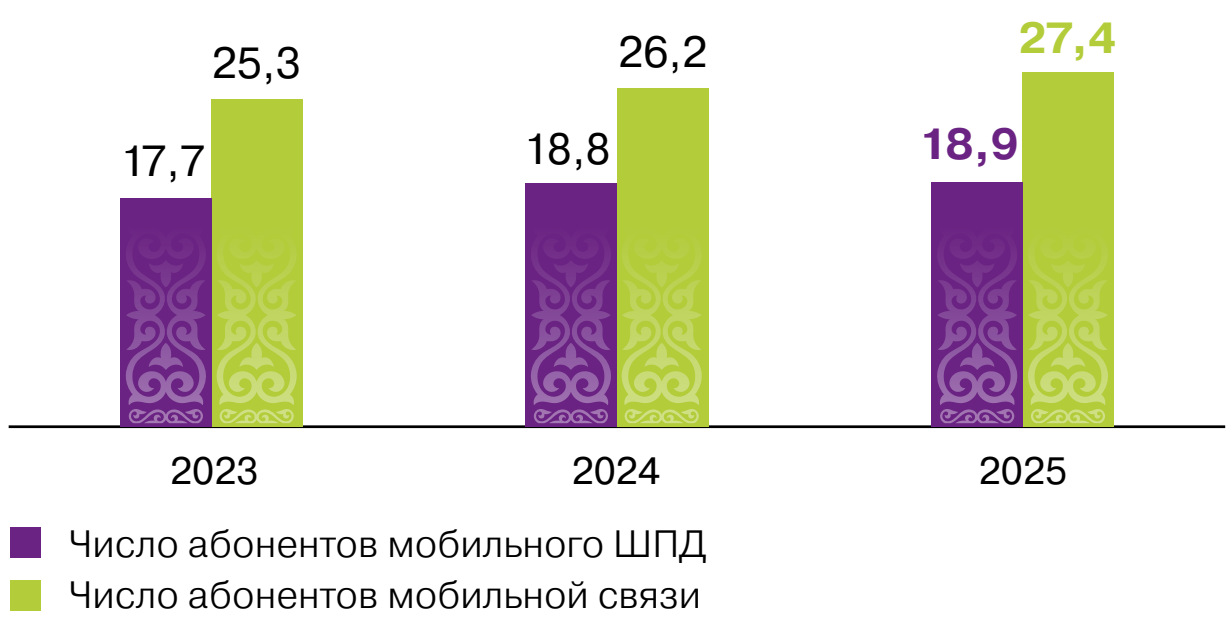
Охват населения и территории сетями сотовой связи по состоянию на конец 2025 года



Источник: БНС АСПиР РК

По состоянию на конец 2025 года (наиболее актуальные данные на момент подготовки настоящего отчета) сетями сотовой связи было охвачено 99,0% населения страны. При этом охват сетями 3G составил 93,9%, сетями 4G – 96,8%, сетями 5G – 53,5%. В связи с ростом востребованности передовых мобильных технологий, в т. ч. IoT, и проведением стимулирующей государственной политики в ближайшие годы ожидается рост охвата населения более высокоскоростными сетями 5G.

Количество абонентов мобильной связи и мобильного ШПД, млн на конец периода



Источник: БНС АСПиР РК

Совокупная абонентская база операторов мобильной связи, предоставляющих услуги на территории Казахстана, составила на конец 2025 года 27,4 млн абонентов (т. е. активных SIM-карт) против 26,2 млн годом ранее. При этом количество абонентов мобильного ШПД выросла с 18,8 до 18,9 млн.



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

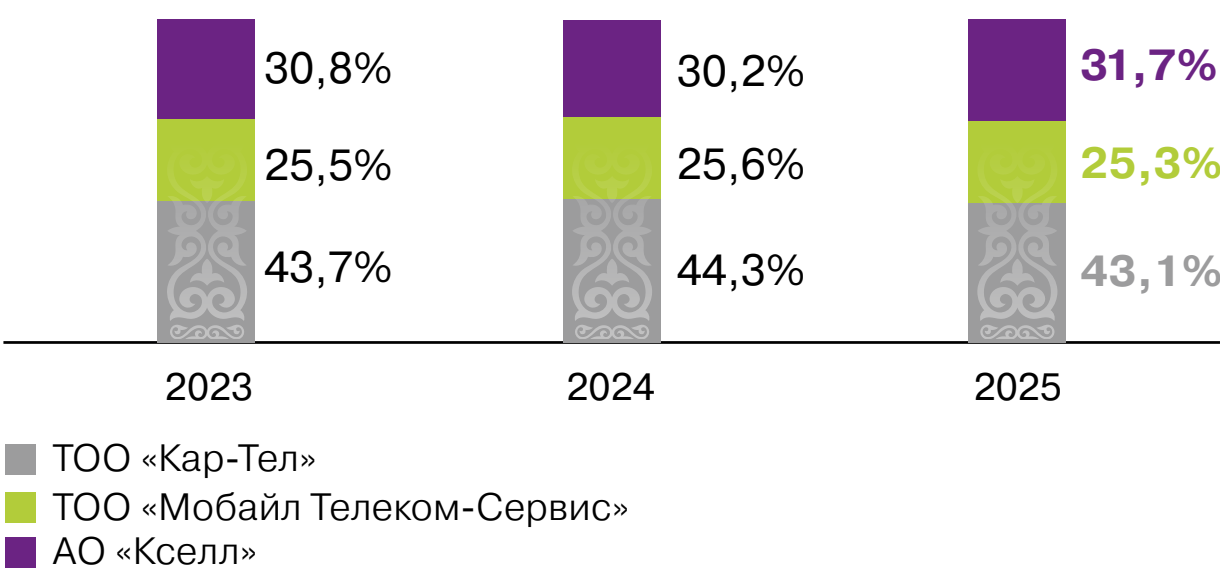
- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ

GRI 2-6, GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1

Рыночная доля Компании

Распределение казахстанских абонентов мобильной связи по операторам

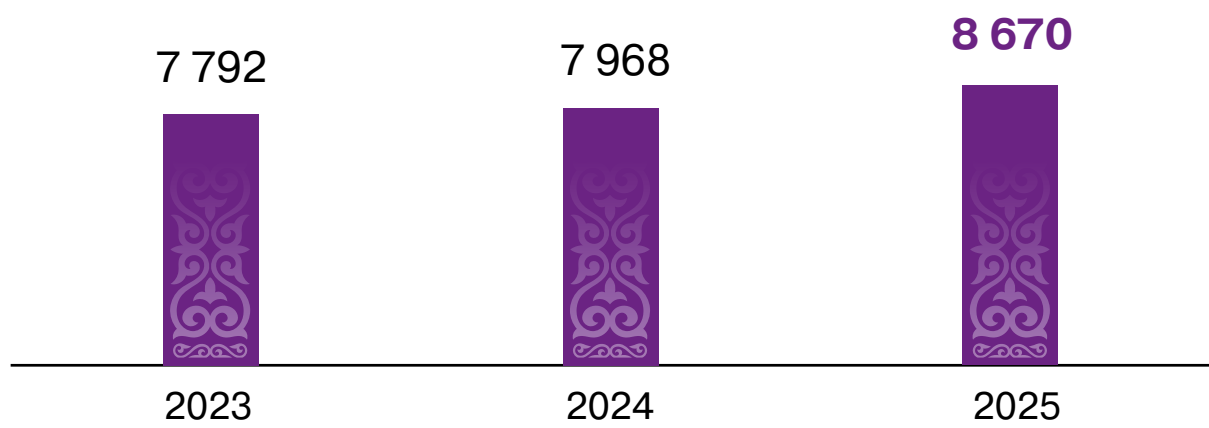


Источник: БНС АСПИР РК, Kcell, VEON Ltd.

В конце 2025 года абонентская база АО «Кселл» насчитывала 8,7 млн абонентов (т. е. активных SIM-карт), или 31,7% от общего количества казахстанских абонентов сотовой связи. На доли ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «Кар-Тел» приходилось 25,3% и 43,1% абонентов соответственно.

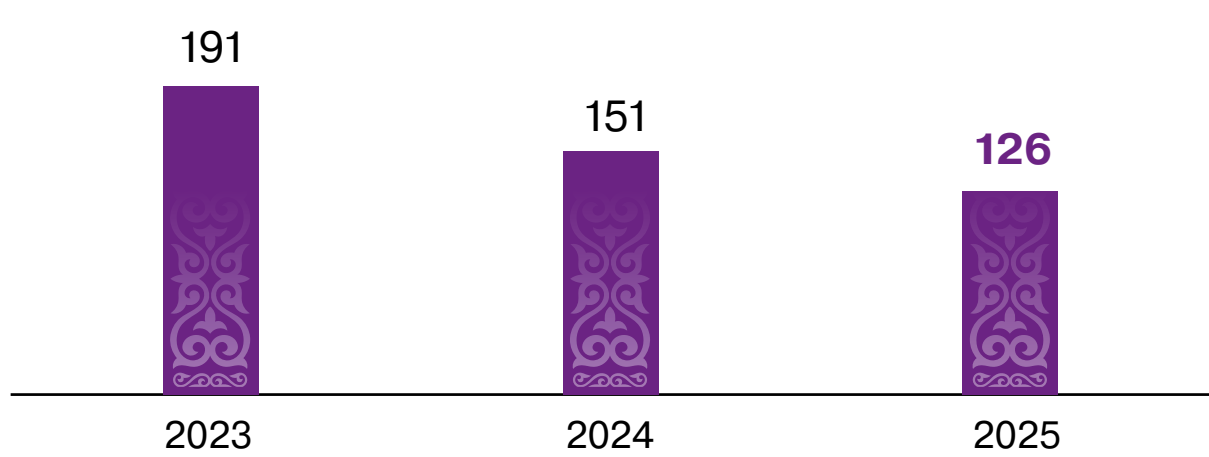
Основные операционные показатели

Абонентская база Компании, тыс. абонентов на конец периода



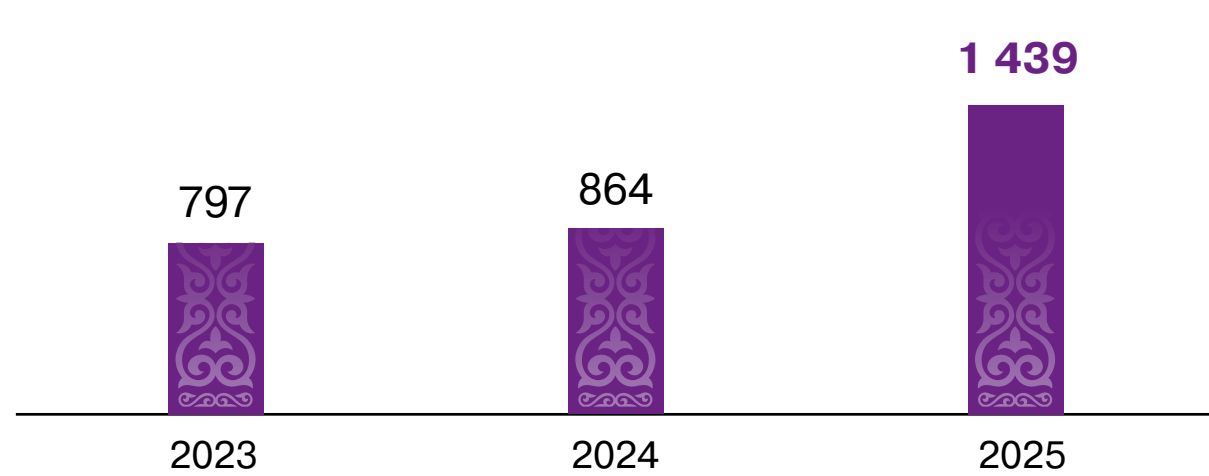
В отчетном году наблюдался рост абонентской базы, обусловленный как преимущественно ростом потребления телекоммуникационных услуг. При этом структура абонентской базы остаётся устойчивой, с сохранением лояльной клиентской аудитории и ростом потребления цифровых сервисов.

Среднемесячный голосовой трафик на одного абонента (MOU), мин в мес



Снижение объема голосового трафика обусловлено продолжающимся переходом пользователей на цифровые каналы общения, такие как мессенджеры и VoIP-сервисы, а также общерыночным трендом снижения потребления традиционной голосовой связи.

Мобильный интернет-трафик, Пбайт за период



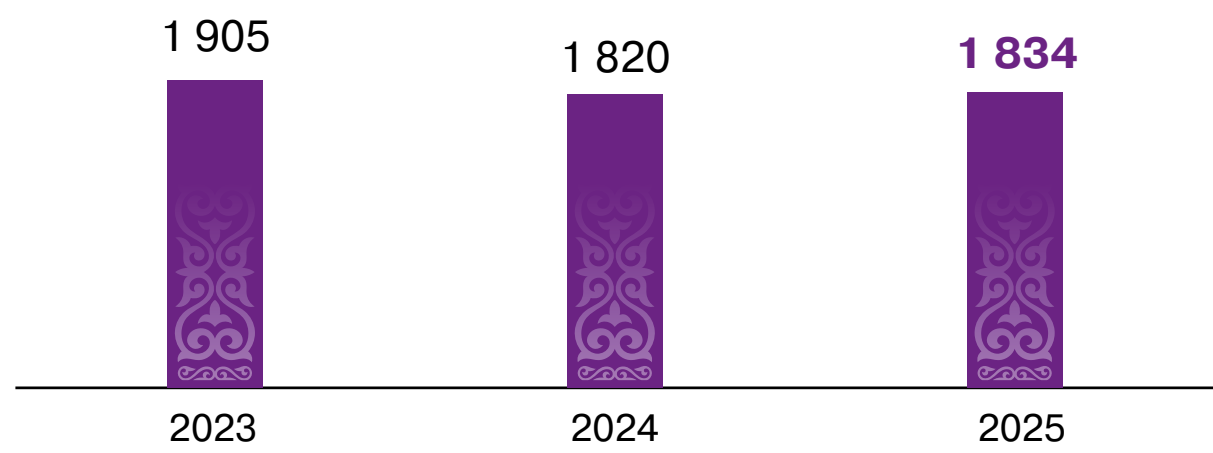
Рост годового объема передачи данных с 864 Пбайт в 2024 году до 1 439 Пбайт в 2025 году обусловлен процессом цифровизации, ростом использования мобильного доступа в интернет, развитием сетей 4G и 5G, а также ростом популярности стриминговых сервисов, облачных решений и онлайн-платформ среди абонентов.

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



Среднемесячная выручка на одного пользователя (ARPU), тенге в мес.



В отчетном году наблюдался незначительный рост ARPU – с 1 820 тенге в 2024 году до 1 834 тенге в 2025 году, обусловленный перераспределением абонентов в пользу более доступных тарифных планов при росте абонентской базы. При этом общее количество пользователей и объёмы потребления услуг продолжают демонстрировать устойчивый рост, что подтверждает эффективность стратегии долгосрочной клиентской лояльности.

Развитие сетей

В 2025 году Компания возвела 2 560 базовых станций (БС) при запланированном значении 2078 станций, в т. ч.:

802
БС 5G при плане 589 БС

1 627
БС 4G в рамках работ по модернизации сети при плане 1 359 БС

131
БС в рамках проекта «250+»
(развитие сетей в сельской местности).

Развитие сегмента B2C

В 2025 году компания последовательно реализовывала стратегию диверсификации доходов и развития цифровой экосистемы, усиливая позиции в сегментах **дополнительных сервисов (OTT) и новых источников выручки (New Revenue)**. Ключевой фокус был направлен на создание ценностных предложений, повышающих лояльность абонентов, расширение партнерских экосистем и развитие инновационных продуктовых моделей.

Интеграция OTT-сервисов в тарифные планы.

В 2025 году компания продолжила развитие экосистемных продуктов, объединяющих телеком-услуги и цифровой контент:

- ключевым направлением развития стало добавление подписки Яндекс Плюс в состав «Семейного тарифа» как дополнительная ценность без выделения в отдельный платный продукт.
- Данный подход позволил:
- повысить привлекательность семейных тарифных планов,
- увеличить вовлеченность пользователей в цифровые сервисы,
- усилить конкурентные преимущества за счет комплексного предложения.

Развитие тарифной линейки и продуктовых предложений.

В 2025 году Компания сфокусировалась на обновлении тарифного портфеля и создании дифференцированных продуктовых предложений для различных сегментов абонентов.

Запущена обновленная линейка тарифных планов «Лучше», включающая:

- бонусный безлимитный 5G-трафик;
- удвоение интернет-трафика при реактивации тарифа;
- улучшенные условия сервиса «Делись гигами» (повышенный курс обмена);
- перенос и удвоение неиспользованных гигабайт при своевременной оплате.



Кроме того, были запущены промо-тарифные планы, направленные на привлечение новых абонентов и удержание существующей базы.

Развитие образовательного сегмента и цифровых сервисов для детей.

В отчетном периоде был реализован комплекс инициатив, направленных на формирование безопасной и доступной цифровой среды для школьников и их родителей:

- Запущена обновленная линейка детских тарифных планов **«Имба»**, доступная через ведущие образовательные платформы Kundelik и BilimClass, с предоставлением **скидки 40%**. Данное решение позволило интегрировать телеком-услуги в повседневную образовательную среду, обеспечив удобный доступ к связи для учащихся.
- Реализована услуга **«Безопасный интернет»**, обеспечивающая фильтрацию нежелательного контента и защиту детей в цифровой среде.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

► 03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

Услуга стала важным элементом формирования доверия со стороны родителей и повысила социальную значимость продуктового портфеля компании.

Совокупно данные инициативы укрепили позиции компании в сегменте семейных и детских продуктов, а также способствовали расширению клиентской базы за счет привлечения новых пользователей через образовательные каналы

Развитие партнерских программ в премиальном сегменте.

В 2025 году компания расширила сотрудничество с финансовыми институтами, реализовав:

- 📱 запуск **годовых роуминг-пакетов** для премиальных клиентов Halyk Bank, держателей карт Mastercard.
- 📱 Данное предложение позволило:
- 📱 повысить ценность банковских продуктов партнера,

- 📱 обеспечить удобный и прозрачный доступ к роуминговым услугам,
- 📱 усилить присутствие компании в сегменте high-value клиентов.

Инициатива стала примером эффективной синергии телеком- и финансовых сервисов.

В рамках развития контентной экосистемы реализована:

- 📱 интеграция сервиса Mobi Kino в тарифный план «Аулет»;
- 📱 абонентам предоставлен акционный доступ к видеосервису без дополнительной оплаты в рамках услуги Kcell Aulet.

Данная инициатива позволила увеличить потребление видеоконтента, повысить ценность тарифных предложений и укрепить позиции компании на рынке OTT-сервисов.

В 2025 году Компания запустила новый конвергентный продукт «Актив Дома», созданный в партнерстве с «Казахтелекомом». Это решение объединило надежность фиксированного интернета и гибкость мобильной связи в одном тарифе. Ключевым преимуществом для абонентов является единый счет, возможность подключения до 7 SIM-карт в рамках общего пакета гигабайт, минут и SMS, а также упрощенное управление услугами через мобильное приложение. Дополнительно предусмотрена скидка до 60% на первые три списания, что снижает барьер входа в продукт

Еще одним значимым событием стало **партнерство Кселл с компанией Meganet.** Совместный конвергентный продукт сочетает в себе высокоскоростной домашний интернет скоростью до 800 Мбит/сек и до 6 SIM-карт в одном выгодном пакете. Такое сочетание особенно удобно для больших семей и активных пользователей.

Скорость до 800 Мбит/сек позволяет без задержек стримить видео в высоком разрешении, играть в облачные игры и подключать умные устройства одновременно без потери качества соединения.

Отдельное внимание Компания уделяет развитию связи в регионах. **В 2025 году был запущен специальный продукт домашнего интернета для жителей сельских населенных пунктов – тариф «Кен Дала».** Он призван устранить цифровое неравенство и дать возможность людям в отдаленных районах пользоваться всеми преимуществами современного интернета.

«Кен Дала» – это не просто услуга, а реальная поддержка сельских сообществ. Высокая скорость, стабильный сигнал и доступные цены делают проект особенно актуальным для жителей аулов и деревень.

Каждая из этих инициатив подтверждает нашу трансформацию из классического мобильного оператора в мультисервисного провайдера. Мы продолжаем инвестировать в инфраструктуру и партнерства, чтобы каждый казахстанец – будь то житель мегаполиса с запросом Интернета на 800 Мбит/сек или житель отдаленного аула – чувствовал себя частью глобального цифрового мира.





"Отбасылық" тарифі - баршаға арналған жоғары жылдамдықты лимитсіздік

Айына 1 қатысушыға небәрі
За 1 участника от

1430 ₸

бастап в месяц

Тариф "Семейный" - скоростной безлимит для всех

ҚР ИДМ БААК берген 08.06.1998 ж. № ДС 0000270 ККМ мемленеттік лицензиясы, мерзімі шектелмеген.
Государственная лицензия МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998, бессрочная, выдана КСИИ МИР РК

Kcell 5G

Ценность традиций СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

► 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

Мобильные финансовые сервисы

Ключевые достижения 2025 года:

- Масштабирование активной базы:** Количество ежемесячных активных пользователей (MAU) увеличилось на **39%** по сравнению с 2024 годом. Рост был обеспечен расширением функционала платежей с баланса, в частности в категориях гейминга и лотерей, а также внедрением системы начисления кэшбэков для абонентов тарифных планов.
- Операционная активность:** Количество транзакций выросло на **42%** в годовом исчислении. Драйверами роста выступили популяризация микроплатежей и активное использование маркетинговых инструментов для стимулирования транзакционной активности.

- Объем платежей:** Общий объем транзакций через МФС увеличился на **16%** относительно показателя 2024 года. Это стало возможным благодаря прямой интеграции с новыми платежными организациями и планомерному расширению перечня доступных сервисов.
- Финансовая эффективность:** Выручка направления МФС показала наиболее впечатляющую динамику, увеличившись на **54%** год к году. Основной вклад в рост выручки внесло повышение комиссии в высокомаржинальных сервисах и проведение таргетированных маркетинговых активностей.

Продукты Мобильных Финансовых Сервисов

Продукт	Краткое описание	Особенности
Платежи с баланса	Оплата более 3000 сервисов с баланса телефона в приложении и на сайтах	Возможность оплаты коммунальных услуг, проезда в общественном транспорте, игр, билетов и много другого с получением кэшбэка до 100% в зависимости от тарифного плана абонента
Платежи в Play и AppStore	Оплата с баланс игр, книг, контента	Оплата с баланса мобильного телефона, привязанного в аккаунте как платежное средство с получением кэшбэка до 5% от суммы покупки
OGO Бонус	Программа лояльности для пользователей сервисов	Бонусная программа вознаграждений за совершенные платежи с баланса мобильного телефона как в приложении Кселл или актив, так и на сайтах предприятий торговли и сервиса с кэшбэками до 100% от суммы платежа

Развитие сегмента B2B

В 2025 году компания продолжила развитие B2B-сегмента, предлагая комплексные решения и сервисы для различных отраслей экономики. В рамках стратегии основное внимание было сосредоточено на направлениях цифровой трансформации клиентов. По

итогам года выручка в корпоративном секторе увеличилась на 7,8% по сравнению с 2024 годом, что стало результатом сбалансированного развития портфеля B2B-продуктов и расширения клиентской базы во всех сегментах рынка.

Инфраструктурные решения на базе Private LTE/5G сохранили стратегическую значимость. Эти технологии обеспечили высокую скорость и стабильность связи, расширили возможности цифровизации бизнеса, повысили уровень информационной безопасности и позволили масштабировать процессы без потери качества. В результате корпоративные клиенты получили более гибкие и защищённые сетевые решения, способствующие повышению эффективности и внедрению инноваций.

В 2025 году Kcell первым в Казахстане запустил промышленную сеть Private 5G на разрезе «Восточный» компании ERG. Проект стал важным шагом в цифровой трансформации промышленности и внедрении современных технологий на производстве.

Впервые широкой аудитории решение было представлено в марте 2025 года на выставке AlmatyFair.ai. Тогда проект продемонстрировали президентам Казахстана и Узбекистана. В режиме реального времени главы государств увидели, как беспилотная техника на разрезе «Восточный» управляется через частную сеть Private 5G. Демонстрация наглядно показала возможности технологии для повышения безопасности, надежности и эффективности производственных процессов.

Значительное внимание в течение года уделялось развитию Интернета вещей (IoT), включая решения для автоматизации и мониторинга в ЖКХ, логистике, промышленности и агропромышленном секторе. Использование M2M-соединений, IoT-SIM-карт и платформ удалённого управления позволило повысить операционную эффективность и надёжность процессов, а также снизить влияние человеческого фактора. Это направление поддерживает государственные приоритеты цифровой трансформации и развития искусственного интеллекта. Компания также развивала направление Big Data, обеспечивая сбор и анализ больших объёмов данных для повышения качества управленческих решений и оперативного реагирования на изменения рынка.

Таким образом, **по итогам 2025 года** развитие B2B-сегмента было сфокусировано на **инфраструктурных решениях, IoT и Big Data**, что позволило предложить клиентам современные и масштабируемые инструменты для цифровой трансформации бизнеса.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

► 03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

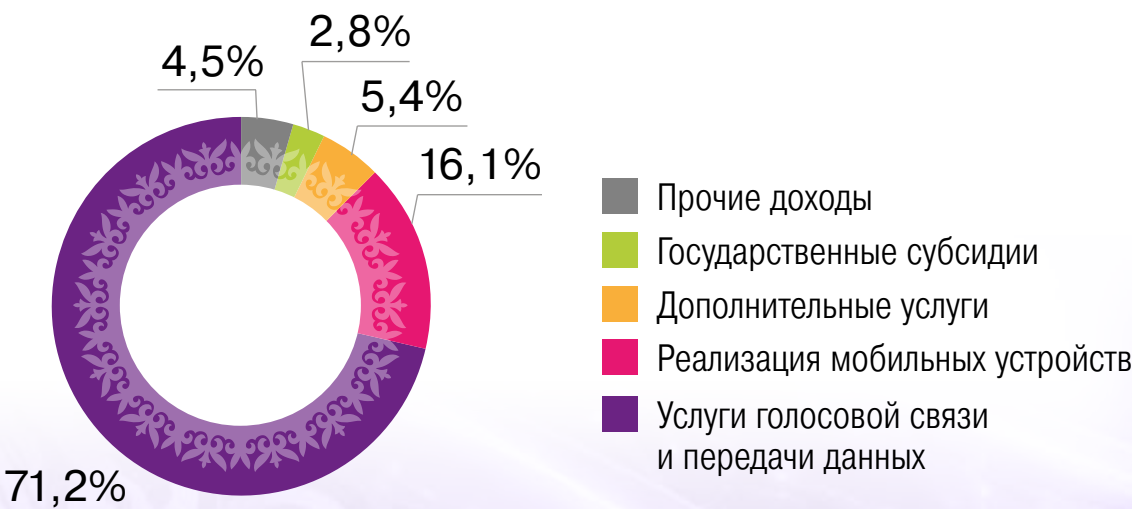
Структура баланса, млн тенге на конец периода



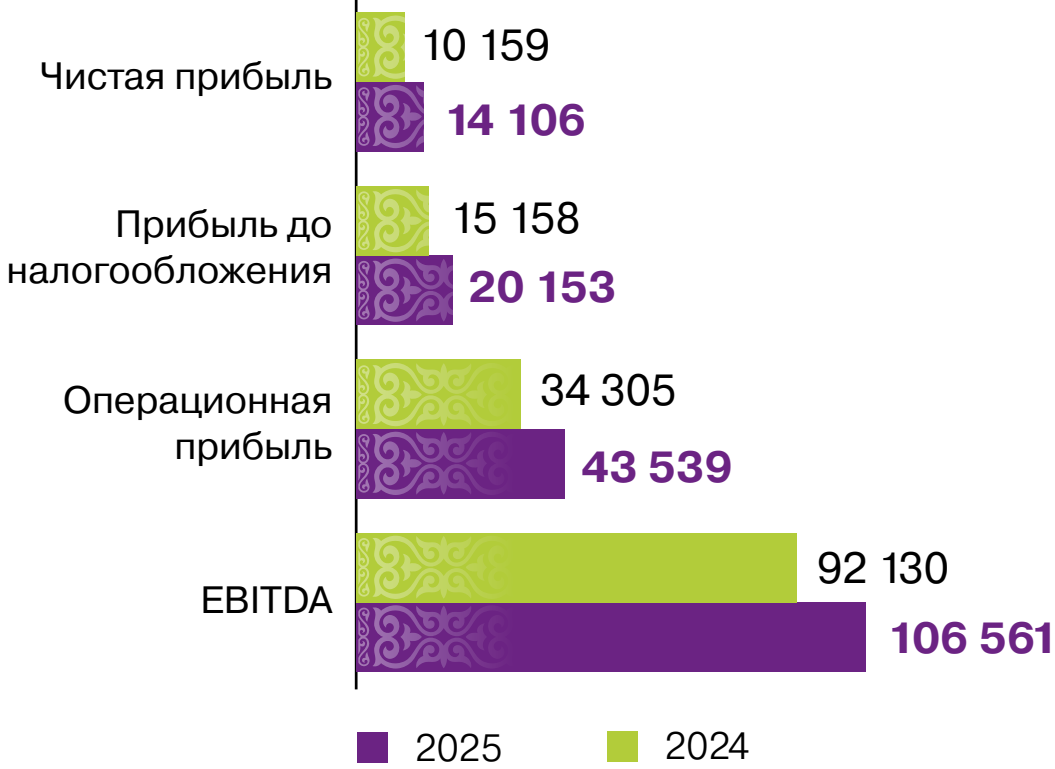
Балансовая стоимость активов Компании выросла в 2025 году на 23,9% и составила 526,15 млрд тенге. Рост показателя был обусловлен преимущественно ростом стоимости основных средств и активов в форме права пользования вследствие активной реализации инвестиционной программы.

Собственный капитал вырос на 7,8%. Обязательства выросли на 36,0% преимущественно за счет привлечения дополнительного объема займов.

Структура доходов от основной деятельности за 2025 год

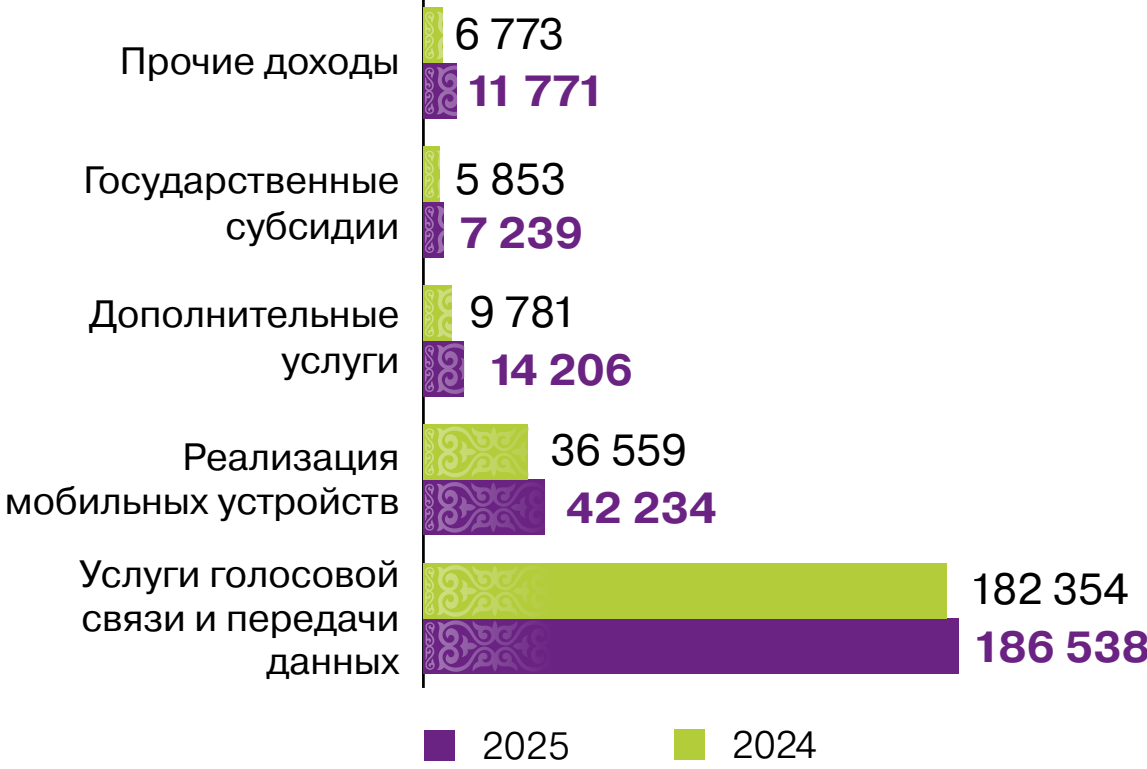


Показатели прибыли, млн тенге за период



Операционная прибыль Компании выросла по сравнению с прошлым годом на 26,9%, EBITDA – на 15,7%, чистая прибыль – на 38,9%. Рост показателей прибыли связан в первую очередь с увеличением выручки от реализации.

Доходы от основной деятельности, млн тенге за период



Доходы от предоставления услуг голосовой связи и передачи данных выросли по сравнению с 2024 годом на 2,3%, от реализации мобильных устройств и оборудования – на 15,5%.

Доходы Компании от основной деятельности увеличились по сравнению с 2024 годом на 8,6% и достигли 262,0 млрд тенге. Удельный вес услуг голосовой связи передачи данных в структуре дохода от основной деятельности составил 71,2%, второй по значимости статьей дохода (16,1%) является реализация мобильных устройств и оборудования.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

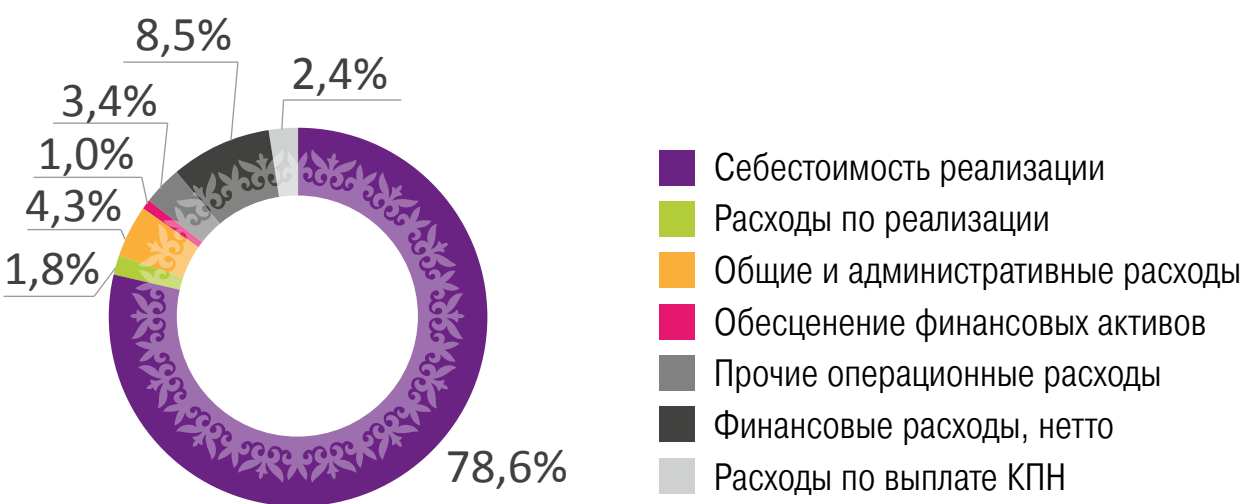
07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

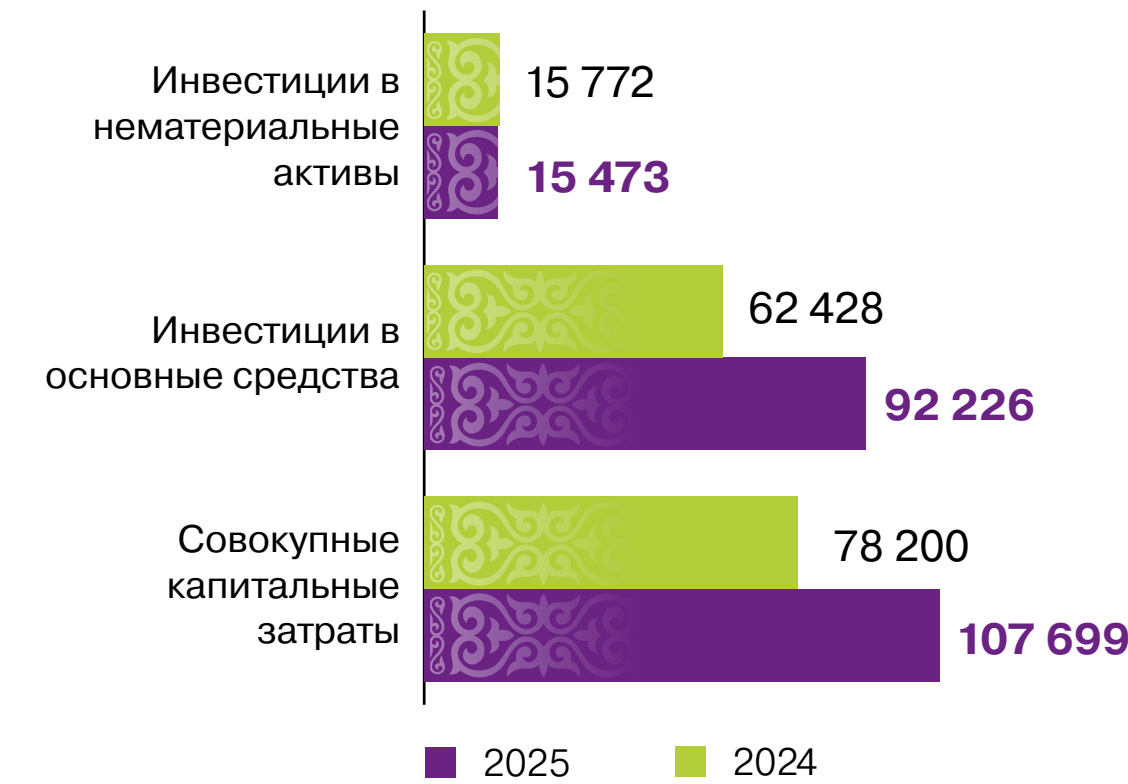
10. Приложения

Структура расходов Компании в 2025 году



В структуре расходов Компании наибольший удельный вес занимает себестоимость реализации, на которую приходится 78,6% от совокупных расходов. Значимыми статьями являются также финансовые расходы (8,5%) общие и административные расходы (4,3%). На другие виды расходов приходится в общей сложности примерно 8,6% совокупных расходов.

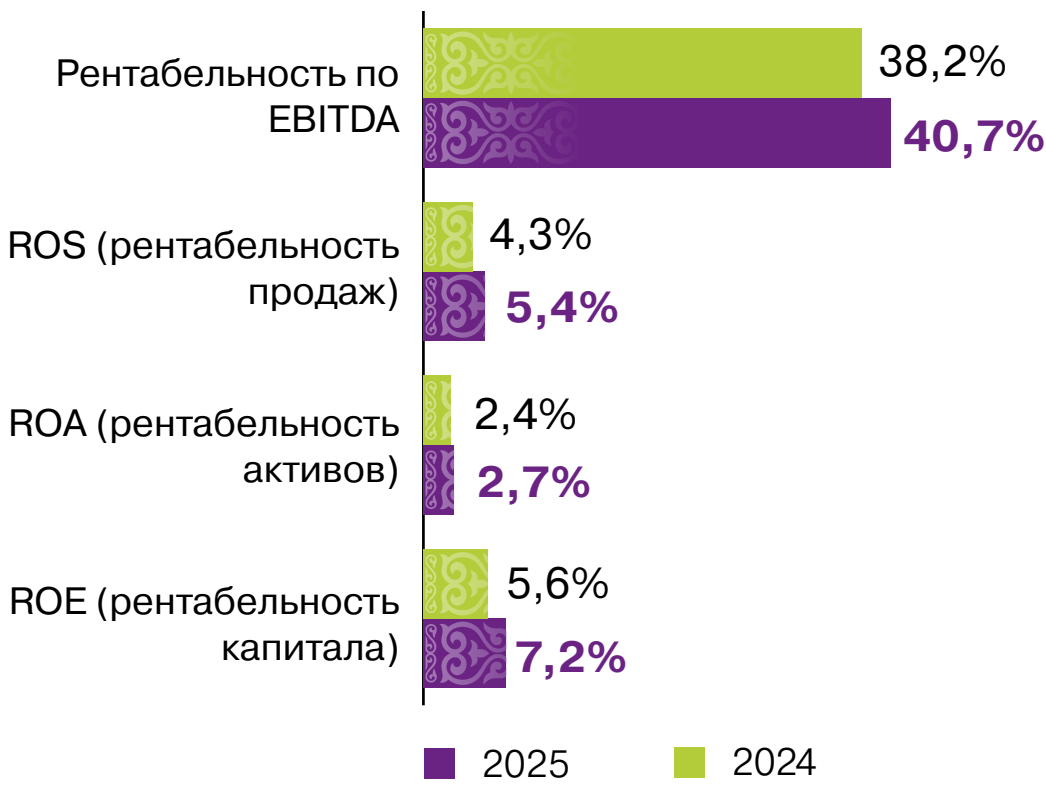
Инвестиции и капитальные вложения, млн тенге за период



Размер капитальных вложений вырос по сравнению с 2024 годом на 37,7% и составил 107,7 млрд тенге.

При этом вложения в основные средства выросли на 47,7% и составили 92.2 млрд тенге, вложения в нематериальные активы снизились на 1,9% до 15,5 млрд тенге.

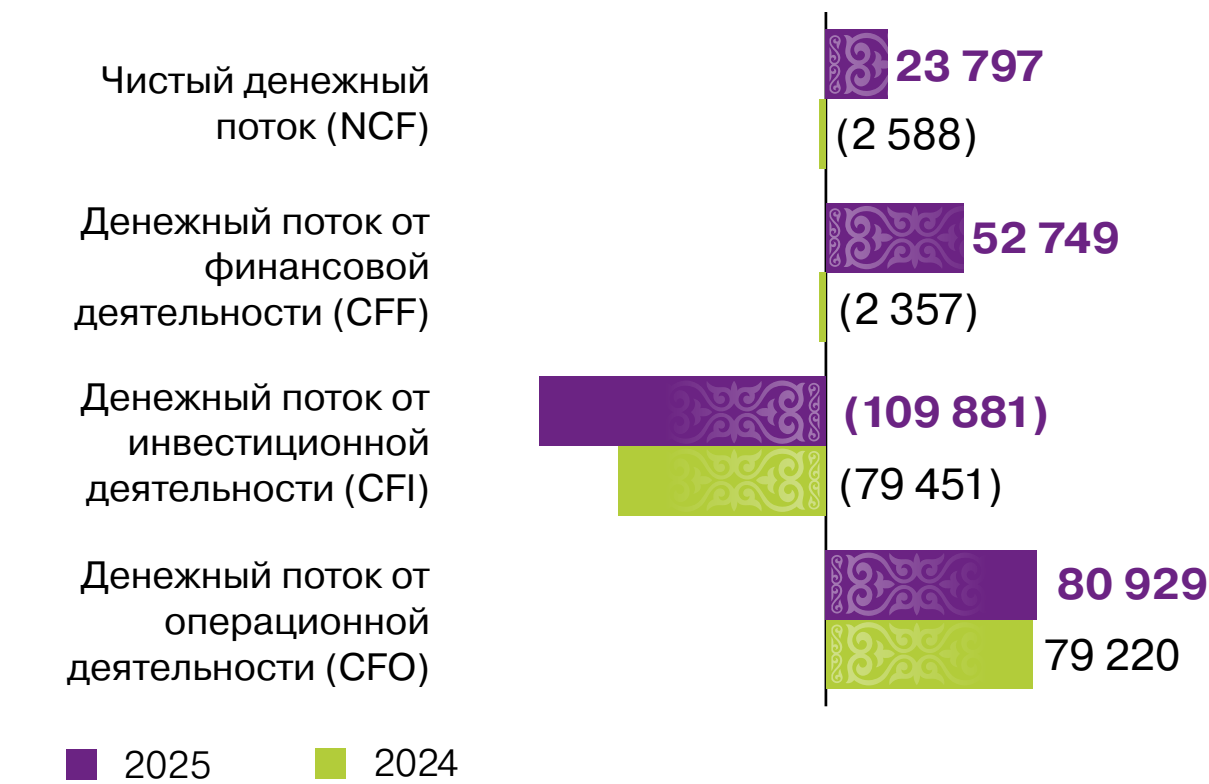
Показатели рентабельности



Увеличение чистой прибыли вследствие роста объема реализации и привело к росту показателей рентабельности.

Рентабельность активов выросла с 2,4 % до 2,7 %, рентабельность продаж – с 4,3 % до 5,4 %, рентабельность собственного капитала – с 5,6 % до 7,2 %. Рентабельность по EBITDA выросла с 38,2 % до 40,7 %.

Денежные потоки, млн тенге за период



Денежный поток от операционной деятельности увеличился по сравнению с 2024 годом на 1,7 млрд тенге и составил 80,9 млрд тенге. Чистый денежный поток стал положительным и составил 23,8 млрд тенге (в 2024 году – «минус» 2,6 млрд).

Отрицательный денежный поток от инвестиционной деятельности был обусловлен преимущественно ростом расходов на приобретение основных средств и нематериальных активов.

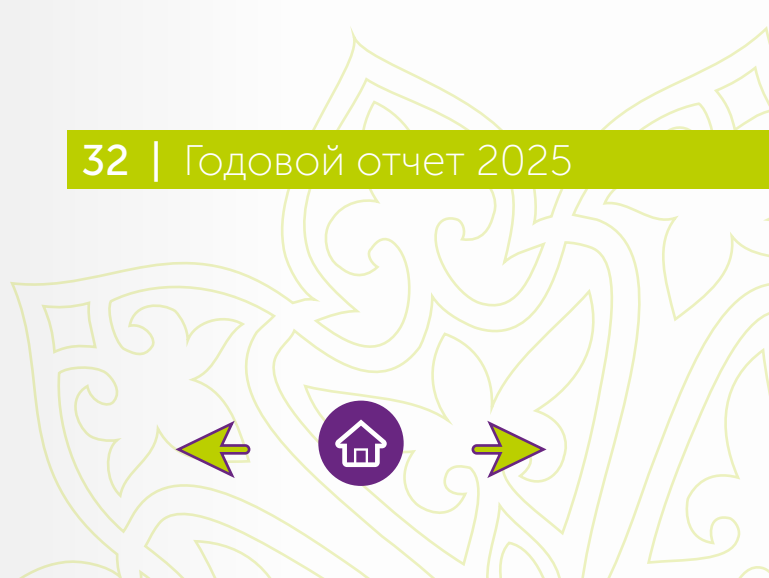
Денежный поток от финансовой деятельности в 2025 году сложился положительным 52,7 млрд против «минус» 2,4 млрд тенге в 2024 году) вследствие роста поступлений новых займов при снижении расходов на их обслуживание.



В ноябре 2025 года Компанией заключено кредитное соглашение с АО «Банк развития Казахстана» (дочерняя структура холдинга «Байтерек») на общую сумму 141,1 млрд тенге для целей финансирования инвестиционного проекта по строительству и модернизации сети 4G и 5G в Республике Казахстан. Привлечены средства в размере 40 млрд тенге со сроком погашения в ноябре 2040 года и льготной процентной ставкой 12,6% годовых, что вносит весомый вклад в развитие мобильной связи в Казахстане.

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3

В своей деятельности АО «Кселл» придерживается регламентированных процедур налогового учета и подготовки отчетности, налоговый учет ведется в строгом соответствии с требованиями налогового законодательства. Компания стремится к прозрачному взаимодействию с налоговыми органами, обеспечивая предоставление всей необходимой отчетности в установленные сроки в соответствии с требованиями законодательства. Компания не осуществляет деятельность в низконалоговых юрисдикциях и не применяет методы агрессивного налогового планирования.

Совокупная сумма налоговых платежей, выплаченных АО «Кселл», составила в 2024 году 25 млрд тенге, в 2025 году – 39,9 млрд тенге.

Налоговые выплаты АО «Кселл», млн тенге

Вид налога	2023	2024	2025
КПН	13 852	5 600	5 620
НДС	13 241	10 116	15 146
ИПН	2 540	1 552	2 639
Социальный налог	1 415	1 388	1 590
Плата за использование радиочастотного спектра	80 455	3 028	10 161
Плата за предоставление междугородной и (или) международной телефонной связи, а также сотовой связи	2 424	2 038	2 183
Прочие налоги и обязательные платежи	2 486	1 305	2 586
Совокупные налоговые выплаты	116 413	25 027	39 925

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

GRI 415-1

Управление закупочными процессами проводится в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа по вопросам закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына» (далее – ФНБ) и внутренними документами Компании. Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок ФНБ.

При проведении закупок Компания руководствуется следующими принципами:

- 🔗 минимизация затрат;
- 🔗 своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- 🔗 гласность и прозрачность процесса закупок;
- 🔗 контроль и ответственность за принимаемые решения.

Основные сведения о закупках Компании в 2025 году

План на 2025 год	58,73 млрд тенге
Количество заключенных договоров	1255
Количество поставщиков	593
Сумма заключенных договоров	58,08 млрд тенге
Выполнение плана закупок	99%
Экономия	2,27 млрд тенге; 5,43%
Доля закупок, проведенных конкурентными способами, в % от общей суммы договоров	72,60%
Доля местного содержания в закупленных товарах	26%
Доля местного содержания в закупленных работах/услугах	79%

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Текущий ESG-профиль Компании	35
Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	39
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН	39





ТЕКУЩИЙ ESG-ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-25

В 2023 году с целью оценки текущего ESG-профиля Компании был проведен SWOT-анализ, в ходе которого были уточнены стратегические аспекты развития Компании в контексте устойчивого развития.

В 2025 году результаты указанного анализа были использованы как основа для дальнейшей работы по ESG-дорожной карте, актуализации внутренних подходов и подготовки материалов о статусе ESG-мероприятий для органов управления Общества.

SWOT-анализ выявил ряд рисков (инвестиционный, регуляторный и репутационный), которые могут повлиять на инвестиционную привлекательность и операционную стабильность компании в контексте устойчивого развития.

По итогам 2025 года Общество продолжило реализацию ESG-дорожной карты, утвержденной Советом директоров 25 июля 2023 года. Работа была сфокусирована на переходе от отдельных ESG-инициатив и раскрытия отдельных показателей к формированию более целостной системы ESG-управления, включая методологию, внутренние документы и единый подход к ESG-данным. Актуальный статус дорожной карты охватывает 267 задач: 66 задач по экологическому направлению, 119 задач по социальному направлению и 82 задачи по управленческому направлению. Часть мероприятий завершена, часть продолжает находиться в работе, в том числе в связи с необходимостью подготовки и формализации внутренних нормативных документов.

В частности, существует риск снижения инвестиционной привлекательности из-за недостаточной прозрачности в раскрытии климатических рисков, изменения нормативных требований в сфере ИКТ-услуг и регуляторного давления, особенно в области ESG.

Для минимизации этих рисков предлагаются конкретные стратегии. В части экологического аспекта компания может улучшить свою прозрачность и ответственность в отношении климатических рисков, внедрив систему учета выбросов парниковых газов (далее – ПГ) и внедряя систему экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами.

Социальные риски могут быть смягчены через инвестирование в человеческий капитал, включая разработку карты рисков в области прав человека и активное применение международных стандартов.

На текущий момент стандарты IFRS S1 и S2 не являются обязательными в РК, но они являются ориентиром для подготовки к будущим требованиям раскрытия, подтверждая, что управленческий аспект требует внимательного следования международным стандартам GRI, IFRS S1 и S2, а также активного участия в программе CDP для раскрытия информации об углеродном следе. Эти шаги не только помогут Компании справиться с регуляторным давлением, но и улучшат ее репутацию и инвестиционные перспективы.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

► 04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

35 | Годовой отчет 2025



S Сильные стороны	W Слабые стороны	O Возможности	T Риски
Экологический аспект			
- Низкие выбросы парниковых газов - Ведется раздельный учет по потреблению энергии в ЦОД	- Более высокое энергопотребление при переходе на технологию 5G - В Компании не налажена система по управлению климатическими воздействиями и не определены шаги по сокращению выбросов ПГ - В Компании не установлен целевой показатель по утилизации и удалению (захоронению, сжиганию) отходов - Не внедрена Экологическая политика - Компания не придерживается международных стандартов сертификации (ISO 14001) - В Компании отсутствуют продукты и/или услуги, которые классифицируются как низкоуглеродные продукты - В Компании отсутствует процедура мониторинга влияния деятельности Компании на биоразнообразие	- Введение количественных целевых показателей по аспектам охраны ОС (сокращение образования отходов, сокращение объемов выбросов парниковых газов) - Определение продуктов, видов деятельности и услуг, направленных на достижение целей устойчивого развития - Проведение оценки текущего уровня биоразнообразия в зонах операционной деятельности Компании - Учет и оценка переходных климатических рисков (в соответствии с рекомендациями TCFD) - Привлечение «зеленых инвестиций» на реализацию мероприятий по снижению выбросов ПГ	- Дорогостоящее низкоуглеродные технологии - Ужесточение требований по экологическим нормативам, в т. ч. для телеком-отрасли - Экстремальные погодные условия могут нанести репутационный вред бизнесу и инфраструктуре - Снижение инвестиционной привлекательности из-за недостаточного раскрытия информации о климатических рисках - Упущенная выгода, связанная с отсутствием институциональной и нормативной базы климатических проектов

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

► 04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

Социальный аспект

- Отраслевая политика в отношении свободы выражений мнений в сфере телекоммуникаций - Развитая система управления безопасности и охраны труда - Развитая система механизмов обратной связи - Наличие системы социальной поддержки работников - Регистр рисков в области управлении работников с описанием мер по митигации - Развитая система обучения и повышения квалификации - Доступность ИКТ-услуг по зоне доступности - Развитая система индивидуальных и/или командных оценках управления эффективностью сотрудников - Политики конфиденциальности Компании по защите данных	- Отсутствие процесса оценки и управления рисками в области прав человека - Отсутствие коллективного договора - Отсутствие политики и механизмов управления в области многообразия и дискриминации - Отсутствие программ по обеспечению гендерного равенства в оплате труда - Отсутствие политики и механизмов управления в области взаимодействия с местными сообществами - Отсутствие долгосрочных стимулов для работников - Отсутствие свободы ассоциаций - Информирование о защите конфиденциальности	- Повышение уровня образованности населения через ИКТ-технологии - Инвестирование в человеческий капитал - Увеличение дохода Компании за счет расширения предоставления онлайн-услуг - Управление рисками в области прав человека - Возможность внедрения новых приложений и платформ для оптимизации ресурсов - Возможность внедрения новых приложений и платформ отвечающих спросу заинтересованных сторон в области прав человека - Возможность внедрения карты рисков в области прав человека - Повышение показателей в области безопасности для персонала и подрядчиков Компании - Увеличение доли квалифицированного персонала - Повышение динамики благосостояния сотрудников	- Экономическая ситуация, влияющая на падение реальных доходов населения - Зависимость от центрального канала связи в г. Алматы - Изменения нормативных и законодательных требований ИКТ-услуг
---	---	--	--

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

► 04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



Сильные стороны



Слабые стороны



Возможности



Риски

Корпоративное управление

- Высокая доля независимых директоров в Совете директоров
- Существует комитет по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров
- Активное участие в проектах по развитию цифровой экономики и обеспечению доступа к информационным ресурсам
- Диверсифицированный портфель продуктов и услуг
- Принципы устойчивого развития интегрированы в операционную и стратегическую деятельность компании через различные корпоративные документы, такие как политики, кодексы, уставы, стратегия развития и ПНУР
- Определены приоритеты в достижении ЦУР
- Установлены цели в области ESG и определены ключевые показатели эффективности
- Совет директоров и топ-менеджмент Компании активно вовлечен в вопросы устойчивого развития.

- Недостаточная прозрачность ESG отчетности
- Отсутствие женщин в Правлении и в Совете директоров
- Зависимость от государственного регулирования и контроля
- Не разработана политика разнообразия Совета директоров, которая определяет конкретные требования к учету факторов разнообразия при назначении членов Совета директоров
- Не раскрывается информация о вознаграждении главного исполнительного директора и медиане вознаграждения всех остальных сотрудников, а также соотношение между ними
- Низкая прозрачность вознаграждения топ-менеджмента
- Не раскрывается информация о нарушениях (например, коррупции, дискриминации и т.д.) кодексов поведения/этики компании
- Отсутствует система управления ESG рисками
- В системе оценки эффективности работы сотрудников не предусмотрено вознаграждение сотрудников, связанное с соблюдением норм/кодекса поведения и сообщении о фактах коррупции в Компании.

- Быстрые технологические изменения и инновации, которые успешно реализуются в Компании
- Локальный экономический рост
- Привлечение инвестиций за счет интеграции ESG в операции компании
- Увеличение доли рынка для расширения клиентской базы и укрепления позиций на рынке.
- Возможность создания стоимости путем дизайна новых продуктов и услуг с применением принципов устойчивого развития
- Получение высокого ESG рейтинга с применением международных стандартов GRI, IFRS S1,S2 и раскрытия информации об углеродном следе в CDP
- Повышение социальной ответственности
- Использование международного опыта и партнерства для улучшения ESG-практик и их интеграции в бизнес-процессы Компании
- Создание прецедента по внедрению программы ESG поставщиков, выявляя и устраняя существенные риски при взаимодействии с поставщиками и предоставляя им возможность для развития и снижения негативного воздействия на факторы ESG.

- Нарушения безопасности данных ввиду несанкционированных входов в систему, утечка конфиденциальных данных
- Высокий уровень коррупции в Казахстане, замедляющий экономическое развитие и снижающий эффективность бизнеса
- Риск геополитических конфликтов, политической нестабильности и изменения в политической структуре управления, которые могут оказать влияние на сферу бизнеса
- Регуляторный риск: увеличение давления со стороны регуляторов и инвесторов в области ESG, требующее дополнительных усилий и внимания в данной области
- Потенциальные санкции и ограничения на международном уровне
- Риск снижения финансовой стабильности. Угроза замедления темпов роста мировой экономики, Потенциальные проблемы из-за экономического кризиса в виде повышенной инфляции и недостатка ликвидности
- Возможность возникновения юридических споров или судебных разбирательств, требующих внимания и ресурсов для решения, особенно в сфере антимонопольной политики и конфиденциальности;

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

► 04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25

Исходя из оценки текущего ESG-профиля АО «Кселл» определило для себя 11 приоритетов в сфере устойчивого развития, реализация которых запланирована на 2024-2032 годы.

Экологический аспект	Социальный аспект	Управленческий аспект
- Энергоэффективность; - Снижение выбросов парниковых газов; - Эффективное управление отходами.	- Развитие систем управления персоналом; - Защита прав человека; - Обеспечение охраны труда и производственной безопасности; - Поддержка и развитие местных сообществ.	- Улучшение практик корпоративного управления; - Соблюдение деловой этики и противодействие коррупции; - Реализация устойчивого развития; - Обеспечение информационной безопасности.

В следующем периоде Общество планирует продолжить развитие ESG-отчётности, актуализацию и формализацию внутренних нормативных документов, уточнение ESG-KPI, а также завершение подготовки ESG-стратегии и Программы низкоуглеродного развития. Вопрос получения ESG-рейтинга рассматривается как отдельный возможный этап дальнейшего развития ESG-профиля Общества.

ВКЛАД КОМПАНИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

GRI 2-24

АО «Кселл» в полной мере разделяет цели и задачи Глобальной повестки ООН в области устойчивого развития, закрепленные в резолюции Генеральной ассамблеи ООН 70/1 от 15 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Компания признает важность всех 17 Целей в области устойчивого развития Глобальной повестки ООН и стремится внести свой вклад в их достижение. С учетом операционного профиля Компании и ее бизнес-модели наиболее актуальными для нее являются 9 из 17 поставленных целей, в достижение которых она вносит прямой вклад в рамках своей основной деятельности.

Интеграция приоритетных ЦУР в ESG-стратегию АО «Кселл» представляет собой стратегический толчок, объединяя в себе усилия и направления развития в рамках устойчивой бизнес-модели. Охватывая широкий спектр экологических, социальных и экономических вопросов, ЦУР обеспечивают комплексный подход к достижению устойчивого развития Компании, способствуя минимизации рисков. Данный подход не только содействует достижению целей устойчивого развития, но также способствует повышению общей эффективности Компании. Согласование стратегии ESG с ЦУР ООН удовлетворяет потребности заинтересованных сторон, обеспечивая конкурентное преимущество АО «Кселл» в долгосрочной перспективе.

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения





Целевые ESG-мероприятия

Заинтересованные стороны Kcell	Kcell	ЦУР ООН	Количество мероприятий
Клиенты	Обеспечение конфиденциальности и безопасности Здоровье и безопасность потребителей Предоставление качественных услуг	№ 11 – Устойчивые города и населенные пункты №3 – Хорошее здоровье и благополучие № 10 – Уменьшение неравенства	> 200 ESG мероприятий
	Справедливая оплата труда Охрана труда Создание условий для реализации личного потенциала, повышение вовлеченности	№8 – Достойная работа и экономический рост № 10 – Уменьшение неравенства № 13 – Борьба с изменением климата №5 – Гендерное равенство	
Акционеры	Экономические и финансовые показатели Приверженность лучшим практикам корпоративного управления Устойчивое развитие	№ 8 – Достойная работа и экономический рост №9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура № 13 – Борьба с изменением климата	
	Выполнение всех обязательств Борьба с коррупцией Прозрачность	№ 11 – Устойчивые города и населенные пункты № 3 – Хорошее здоровье и благополучие № 17 – Партнерство в интересах устойчивого развития	
Государство	Содействие в развитии цифровой экономики Модернизация телекоммуникационной инфраструктуры Помощь в обеспечении общественной безопасности Благотворительность и спонсорство Устойчивое развитие	№9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура № 13 – Борьба с изменением климата № 15 – Сохранение экосистем суши № 11 – Устойчивые города и населенные пункты	
	Косвенное экономическое воздействие Улучшение качества жизни посредством социальных инвестиций Расширение доступа к новым технологиям	№8 – Достойная работа и экономический рост № 10 – Уменьшение неравенства № 3 – Хорошее здоровье и благополучие №9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура	

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления	42
Акционерный капитал	43
Права акционеров	43
Выплата дивидендов	44
Органы управления	44
Общее собрание акционеров	44
Совет директоров	45
Принципы назначения в Совет директоров	46
Состав Совета директоров	46
Оценка результатов деятельности членов Совета директоров	49
Деятельность Совета директоров в отчетном году	49
Комитеты при Совете директоров	50
Состав Комитетов при Совете директоров	50
Деятельность комитетов при Совете директоров	51
Правление	52
Состав Правления	52
Информация о вознаграждениях	55
Соблюдение требований законодательства	55
Комплаенс-контроль	56
Противодействие коррупции	57
Управление конфликтом интересов	59
Сделки со связанными сторонами	59
Внутренний аудит	60
Внешний аудит	60



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура, принципы и процедуры корпоративного управления Компании закреплены в Кодексе корпоративного управления АО «Кселл» (ККУ), утвержденном Общим собранием акционеров Компании 24 мая 2021 года. Целью принятия Кодекса является совершенствование и систематизация корпоративного управления Компании, обеспечение большей прозрачности управления ею

и подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

В соответствии с положениями ККУ, под корпоративным управлением понимается совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании и включающих отношения между акционера-

ми, Советом директоров, Правлением, иными органами Компании и заинтересованными лицами. Компания рассматривает корпоративное управление как инструмент повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и снижения затрат при привлечении им капитала.

Принципы корпоративного управления АО «Кселл»

Защита прав и интересов Акционеров	Корпоративное управление основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту ее активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.
Эффективное управление Компанией Советом директоров и Правлением	Деятельность Совета директоров строится на принципах максимального соблюдения и реализации интересов акционеров и направлена на повышение рыночной стоимости Общества. Основными принципами в деятельности Правления являются законность, честность, добросовестность, разумность, регулярность, профессионализм, объективность.
Прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Компании	Общество стремится обеспечить максимальную прозрачность путем своевременного и точного раскрытия достоверной информации акционерам и прочим заинтересованным лицам, включая сведения о своем финансовом положении, экономических показателях, эффективности, структуре собственности и системе управления.
Законность и этика	Общество работает в строгом соответствии с законодательством и общепринятыми стандартами деловой этики, внутренними нормативными документами и договорными обязательствами.
Эффективная дивидендная политика	Общество выплачивает дивиденды в соответствии со своей дивидендной политикой, законодательством, Уставом и соответствующими решениями Общего собрания акционеров. При принятии решения о распределении дивидендов их выплата осуществляется в соответствии с законодательством.
Эффективная кадровая политика	Общество гарантирует права своих работников в соответствии с законодательством и Кодексом этики и поведения АО «Кселл». Общество развивает партнерские отношения с персоналом для решения социальных вопросов и регулирования условий труда.
Устойчивое развитие	Признавая значимость своего влияния на экономику, окружающую среду и общественное развитие в стране, Компания стремится обеспечить свое устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, при этом уравновесить интересы акционеров и улучшить свои показатели в будущем.
Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Члены Совета директоров и Правления вместе с рядовыми сотрудниками добросовестно и разумно подходят к исполнению своих профессиональных обязанностей, проявляют должную заботливости и осмотрительности, действуя в интересах Общества и ее акционеров и избегая при этом возникновения. Должностные лица Общества незамедлительно сообщают о любом возникшем конфликте интересов Корпоративному секретарю.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Акционерный капитал Общества включает в себя 200 000 000 полностью оплаченных простых акций номиналом 169 тенге за акцию. Контрольный пакет акций Общества принадлежит АО «Казахтелеком», которое контролируется Правительством Республики Казахстан, через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Полный список владельцев акций по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2025 года представлен в таблице ниже.

Изменения в структуре владельцев акционерного капитала за отчетный период

	31 декабря 2025	31 декабря 2024
АО «Казахтелеком»	51,00%	51,00%
Частная компания «KC HOLDING LTD»	14,87%	14,87%
АО «Alatau City Bank»	9,08%	9,08%
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,06%	7,10%
Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына»	5,64%	2,97%
АО «КАЗПОЧТА»	3,01%	3,36%
АО «ЖАСЫЛ ДАМУ»	2,08%	2,73%
АО «Райффайзенбанк»	1,54%	1,54%
Прочие акционеры	5,72%	7,35%
Всего	100,00%	100,00%

ПРАВА АКЦИОНЕРОВ

В Уставе АО «Кселл» (далее по тексту – Устав), утвержденном Общим собранием акционеров 29 мая 2019 года, в полном объеме закреплены права акционеров, предусмотренные казахстанским законодательством. В частности, акционер имеет право:

- 1) участвовать в управлении Компанией в порядке, предусмотренном настоящим законодательством и (или) Уставом;
- 2) при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций предлагать Совету директоров включить дополнительные вопросы в повестку для Общего собрания акционеров;
- 3) получать дивиденды;
- 4) получать информацию о деятельности Компании, в том числе знакомиться с ее финансовой отчетностью, в порядке, определенном Общим собранием акционеров или Уставом;
- 5) получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- 6) предлагать общему собранию акционеров Компании кандидатуры для избрания в совет директоров общества;
- 7) оспаривать в судебном порядке принятые органами Компании решения;
- 8) при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных законодательством, с требованием о возмещении Компании ее должностными лицами убытков, причиненных Компании, и возврате Компании ее должностными лицами и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- 9) обращаться в Компанию с письменными запросами о ее деятельности и получать мотивированные ответы в течение тридцати календарных дней с даты их поступления в Компанию;

- 10) на получение части имущества при ликвидации Компании;
- 11) на преимущественную покупку акций или других ценных бумаг Компании, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном настоящим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- 12) участвовать в принятии Общим собранием акционеров решения об изменении количества акций Компании или изменении их вида в порядке, предусмотренном законодательством;
- 13) иметь дополнительные права в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и настоящим Уставом.

Крупный акционер, владеющий 10% голосующих акций и более, или несколько акционеров, владеющих в совокупности 10% голосующих акций и более и действующих на основании заключенного между ними соглашения, имеют право:

- 1. требовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров или обращаться в суд с иском в случае отказа Совета директоров в его созыве;
- 2. требовать созыва заседания Совета директоров;
- 3. требовать проведения аудиторской организацией аудита Компании за счет средств акционера.

Акционеры, владеющие самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании, вправе получить информацию о размере вознаграждения по итогам года отдельного члена совета директоров и (или) исполнительного органа Банка при одновременном наличии следующих условий:

- ✚ установление судом факта умышленного введения в заблуждение акционеров общества данным членом совета директоров и (или) исполнительного органа общества с целью получения им (ими) либо его аффилированными лицами прибыли (дохода);
- ✚ если будет доказано, что недобросовестные действия и (или) бездействие данного члена совета директоров и (или) исполнительного органа общества повлекли возникновение убытков Компании.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



ВЫПЛАТА ДИВИДЕНДОВ

Решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Дивиденды по простым акциям могут выплачиваться по итогам года, полугода и/или квартала после проведения аудита финансовой отчетности за соответствующий периода.

В 2023, 2024 и 2025 годах выплата дивидендов не проводилась.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

Общее собрание акционеров	высший орган управления
Совет директоров	орган управления, отвечающий за разработку стратегии Компании, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью Правления
Правление	коллегиальный исполнительный орган, руководящий текущей деятельностью Компании и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Общим собранием акционеров
Служба внутреннего аудита	орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, проводящий оценку эффективности внутреннего контроля и управления рисками

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

GRI 2-9

- К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся:
- внесение изменений и дополнений в Устав Общества или утверждение его в новой редакции
 - утверждение ККУ, а также изменений и дополнений в него;
 - принятие решений о добровольной реорганизации и ликвидации Общества;
 - принятие решения об увеличении количества объявленных акций Общества или изменении вида неразмещенных объявленных акций Общества
 - определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Общества, а также их изменение;
 - принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции общества;
 - принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
 - определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
 - определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
 - определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества;
 - утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
 - утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Компании;
 - принятие решения о выплате дивидендов по итогам квартала, полугодия, о распределении нераспределенной прибыли, утверждение размера дивидендов в расчете на одну простую акцию Компании;
 - принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Компании;
 - принятие решения о добровольном делистинге акций Компании;

- принятие решения об участии Компании в создании или деятельности иных юридических лиц, либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих 25 (двадцать пять) и более процентов от всех принадлежащих Компании активов;
- определение формы извещения Компанией акционеров о созыве Общего собрания акционеров;
- утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Компанией на неорганизованном рынке в соответствии с Законом;
- утверждение повестки дня Общего собрания;
- определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Общества, если такой порядок не определен Уставом;
- введение и аннулирование «золотой акции»;
- принятие решения о заключении Обществом крупной сделки, в результате которой (которых) обществом приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Общества на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов;
- утверждение дивидендной политики Общества;
- иные вопросы, принятие решений по которым отнесено Законом и (или) Уставом к исключительной компетенции Общего собрания.

Порядок проведения Общего собрания акционеров обеспечивает всем акционерам равную возможность реализации прав на участие в Общем собрании акционеров. Акционеры могут голосовать лично или без личного присутствия (по доверенности, выданной третьему лицу). Регламент работы Общего собрания акционеров основывается на разумной достаточности и возможности широкого обсуждения вопросов повестки дня и принятия обоснованных решений по ним.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

► 05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-16, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 202-2, GRI 405-1

Совет директоров является органом управления, подотчетным Общему собранию акционеров и несущим общую ответственность за руководство Компанией, обеспечивающим стратегическое руководство Компании и контроль за деятельностью Правления.

К исключительной компетенции Совета директоров относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей и проектов (стратегии развития) Общества, мониторинг их реализации, а также утверждение плана развития Общества;
- 2) утверждение политик Общества или иных внутренних документов по ключевым вопросам деятельности Общества, за исключением случаев, когда такие политики или иные документы относятся к компетенции других органов Общества;
- 3) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собраний;
- 4) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации), с соблюдением требований Закона;
- 5) принятие решения о выкупе Обществом размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 6) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- 7) утверждение годового отчета Общества;
- 8) создание и определение составов комитетов Совета директоров, избрание его членов, утверждение положений о комитетах Совета директоров;
- 9) определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Общества, а также принятие решения об их выпуске;
- 10) определение количественного состава, срока полномочий членов Правления Общества, избрание Пред-

седателя и членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий;

- 11) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления;
- 12) утверждение Положения о Правлении Общества;
- 13) утверждение форм типовых трудовых договоров, заключаемых с Председателем и членами Правления;
- 14) утверждение программ планирования преемственности членов Правления и иных работников Общества в соответствии с перечнем, утвержденным Советом директоров;
- 15) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита, а также утверждения Положения о службе внутреннего аудита;
- 16) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря, а также утверждение Положения о корпоративном секретаре;
- 17) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций общества либо являющегося предметом крупной сделки;
- 18) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества (за исключением документов, принимаемых Правлением в целях организации деятельности Общества), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Общества;

- 19) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Общества и утверждение положений о них;
- 20) принятие решений о приобретении (отчуждении) Обществом 10 (десяти) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
- 21) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, 10 (десять) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Обществу;
- 22) увеличение обязательств Общества на 10 (десять) и более процентов от размера его собственного капитала;
- 23) определение информации об Обществе или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- 24) принятие решения о заключении Обществом крупных сделок, за исключением сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием в соответствии с Законом и настоящим Уставом;
- 25) принятие решения о заключении Обществом сделки, в совершении которой Обществом имеется заинтересованность за исключением случаев, предусмотренных Законом или Уставом Общества;
- 26) утверждение годового бюджета, а также учетной политики Общества;
- 27) утверждение организационной структуры Общества;
- 28) утверждение ключевых показателей деятельности Общества, индивидуальных ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления;
- 29) принятие решения о предоставлении гарантии от имени Общества по обязательствам любого другого юридического лица;
- 30) принятие решения по привлечению внешнего финансирования;

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

► 05. Корпоративное
управление

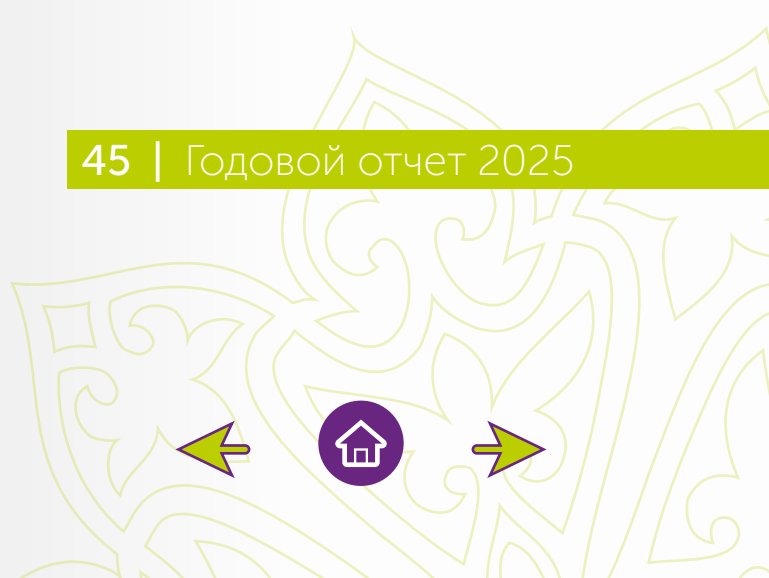
06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



- 31) предварительное рассмотрение проектов устава Общества; кодекса корпоративного управления Общества, дивидендной политики, в том числе изменений и дополнений в них; а также изменение в методику определения стоимости акций при их выкупе Обществом на неорганизованном рынке, выносимых на рассмотрение Общего собрания акционеров по инициативе Общества;
- 32) принятие решений по иным вопросам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом, за исключением вопросов, относящихся к исключительной компетенции Общего собрания;
- 33) определение количественного состава, срока полномочий Службы комплаенс контроля, назначение ее руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы Службы комплаенс контроля, размера и условий оплаты труда и премирования работников Службы комплаенс контроля, а также утверждение Положения о Службе комплаенс контроля.

В целях содействия эффективному выполнению своих функций Совет директоров создает комитеты по вопросам:

- стратегического планирования;
- кадров и вознаграждений;
- внутреннего аудита;
- устойчивого развития;
- иным, предусмотренным внутренними документами Компании.

АО «Кселл» использует специальную платформу, которая обеспечивает комплексную защиту процесса управления и организации работы, а также помогает улучшить информационное взаимодействие в Совете директоров и повысить эффективность его функционирования. Согласно положениям Устава Компании, Члены Совета директоров или какого-либо комитета Совета директоров, а также эксперты могут участвовать в заседании Совета директоров или такого комитета посредством видеоконференцсвязи по телефону или другому виду связи, позволяющему всем участникам заседания слышать и говорить друг с другом.

Принципы назначения в Совет директоров

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров Общества могут быть предложены из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционером и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании. Не менее 30% от общего количества членов Совета директоров должны являться независимыми директорами.

Состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2024 года в состав Совета директоров входило семь членов, в том числе 4 независимых директора.

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2024 года

Алексей Буянов	председатель Совета директоров, независимый директор
Алибек Индыкбаев	представитель АО «Казахтелеком»
Ержан Мейрамов	представитель АО «Казахтелеком»
Джери Калмис	независимый директор
Асет Абдуалиев	независимый директор
Даурен Керейбаев	представитель крупного акционера ЧК «KC HOLDING LTD»
Санжар Жамалов	независимый директор

27 мая 2025 года состоялось годовое Общее собрание акционеров Общества, решением которого, в связи с истечением трехлетнего срока полномочий прежнего состава Совета директоров, был избран новый состав Совета директоров сроком на три года.

14 ноября 2025 года решением общего собрания акционеров АО «Кселл» из состава Совета директоров был исключен Алибек Индыкбаев и назначен в состав Совета директоров Аскар Каиров.

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2025 года

Артур Неупокоев	председатель Совета директоров, независимый директор
Миржан Каракулов	независимый директор
Берік Өтемұрат	независимый директор
Сергей Ельцов	независимый директор
Даурен Керейбаев	представитель крупного акционера ЧК «KC HOLDING LTD»
Ержан Мейрамов	представитель крупного акционера АО «Казахтелеком»
Аскар Каиров	представитель крупного акционера АО «Казахтелеком»

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

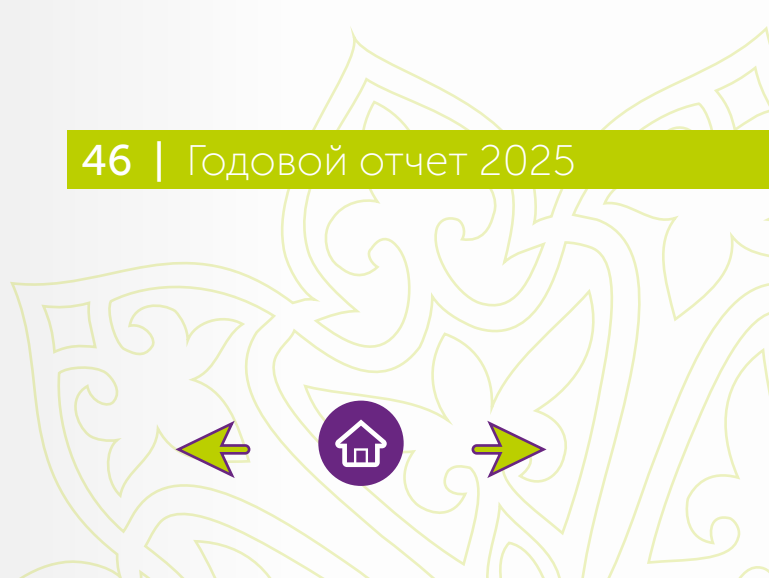
06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



Неупокоев Артур Викторович

Дата рождения: 22 июня 1967 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Артур Викторович занимает должность председателя Совета директоров и является независимым директором «Кселл». Избран 27 мая 2025 года на Годовом общем собрании акционеров на 3 года.

Г-н Неупокоев начал свою карьеру в телекоммуникационной отрасли в 1994 году в должности инженера производственной лаборатории Международной междугородней телефонной станции г. Алма-Аты. Имеет более 20 лет управленческого опыта в АО «Казахтелеком», где занимался развитием корпоративных продаж.

С июля 2023 года входит в состав Совета директоров АО «Казахтелеком» в качестве независимого директора.

Артур Викторович окончил Казахский политехнический институт по специальности «Физико-химические исследования металлургических процессов». В 2017 году награжден отраслевой почетной наградой Республики Казахстан – «Үздік байланысшы» («Лучший связист»).



Каракулов Миржан Елдесович

Дата рождения: 08 октября 1983 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Миржан Елдесович является независимым директором «Кселл» и избран 27 мая 2025 года на Годовом общем собрании акционеров на 3 года.

Г-н Каракулов имеет многолетний опыт работы в финансовом секторе. В разные годы работал в Национальном банке Республики Казахстан и АО «Народный Банк Казахстана», занимал должность заместителя председателя правления АО «Банк развития Казахстана», а также должность заместителя директора Департамента управления рисками АО «ФНБ «Самрук-Казына».

В настоящий момент является консультантом подразделения независимой оценки Азиатского Банка Инфраструктурных Инвестиций.

Г-н Каракулов Выпускник Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП), стипендиат международной президентской программы «Боллашак», окончил с отличием Vanderbilt University (США) со степенью магистра в области экономики. В 2022 году получил степень магистра государственного управления в Школе управления им. Джона Ф. Кеннеди Гарвардского университета (Harvard Kennedy School).



Өтемұрат Берік Мұстайұлы

Дата рождения: 26 марта 1980 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Г-н Өтемұрат избран независимым директором «Кселл» 27 мая 2025 года на Годовом общем собрании акционеров на 3 года.

Начинал свою карьеру сотрудником по аудиту в компании Ernst & Young Kazakhstan в 2003 году. С 2008 года занимал руководящие позиции в Фонде устойчивого развития «Казына», Фонде национального благосостояния «Самрук-Қазына», Банке Развития Казахстана, БТА Банке и других организациях. Возглавлял Национальную инвестиционную корпорацию Национального Банка Республики Казахстан.

С отличием окончил КИМЭП по специальности «Деловое администрирование и бухгалтерский учет» (финансы). В 2013 году он получил степень магистра по программе Sloan в Лондонской школе бизнеса (London Business School).



Ельцов Сергей Валерьевич

Дата рождения: 10 февраля 1976 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Сергей Валерьевич является независимым директором «Кселл» и избран 27 мая 2025 года на Годовом общем собрании акционеров на 3 года.

Г-н Ельцов обладает значительным опытом в области юридического права и корпоративного управления. С 2008 года он занимал руководящие должности в ряде ведущих казахстанских компаний, включая АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Казкоммерцбанк», АО «БТА Банк» и АО «Казахтелеком».

В период с ноября 2017 года по 2022 год являлся независимым членом Совета директоров АО «ГМК «Казахалтын».

Сергей Валерьевич окончил Казахский институт правоведения и международных отношений по специальности «юрист-международник», а также получил экономическое образование в Алматинской академии экономики и статистики. В 2007 году прошёл программу MBA Executive education «Управление компаниями: новейшие технологии».



Мейрамов Ержан Болатович

Дата рождения: 02 марта 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Впервые избран в Совет директоров АО «Кселл» 26 сентября 2024 года на Внеочередном общем собрании акционеров.

Избрание на текущий срок 27 мая 2025 года на Годовом общем собрании акционеров.

Мейрамов Ержан Болатович начал свою трудовую деятельность в 2004 году в Министерстве финансов Республики Казахстан, занимал руководящие должности в Банке Развития Казахстан, АО «Национальная компания «Астана ЭКСПО- 2017», Qazkom, АО «Инвестиционный дом «Fincraft», АО «Кселл».

В 2021 году был назначен Председателем Комитета Телекоммуникаций Министерства Цифрового Развития и Аэрокосмической Промышленности РК.

Ержан Болатович окончил Королевский колледж Лондона по специальности «Государственное управление».

Награжден государственной Медалью «Ерен еңбегі үшін» (14 октября 2022 года).



Каиров Аскар Жалелович

Дата рождения: 02 декабря 1980 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Избран в Совет директоров АО «Кселл» 14 ноября 2025 года на Внеочередном общем собрании акционеров.

Каиров Аскар Жалелович обладает более чем 22-летним опытом в сфере экономики, финансов и коммуникаций.

Окончил Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева по специальности экономист-менеджер. Имеет степень Магистра (корпоративный менеджер) Международной Академии Бизнеса, а также владеет сертификатом Business and Finance, полученным в Cambridge Regional College (Великобритания, 2016 год).

Занимал руководящие должности в АО «Транстелеком», ТОО «ҚТЖ – Грузовые перевозки», АО «Самрук Казына». В сентябре 2025 назначен генеральным директором Дивизиона по корпоративному бизнесу АО «Казахтелеком».

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



Даурен Жумагалиевич Керейбаев

Дата рождения: 5 октября 1971 года

Гражданство: РК

Владение акциями компании: нет

Впервые избран в Совет директоров АО «Кселл» 29 ноября 2023 года на Внеочередном общем собрании акционеров.

Оценка результатов деятельности членов Совета директоров

Совет директоров должен регулярно, раз в три года давать всестороннюю оценку своей деятельности, работы его Комитетов, каждого из Директоров. Результаты оценки обсуждаются на заседании Совета директоров. По результатам оценки формируются рекомендации по улучшению эффективности деятельности Совета директоров.

17 февраля 2022 года решением Совета директоров были утверждены Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, председателя, членов Совета директоров и корпоративного секретаря АО «Кселл» (далее- Правила).

21 февраля 2025 года Совет директоров принял решение о проведении самооценки деятельности Совета дирек-

торов АО «Кселл». Результаты рассмотрены на заседании Совета директоров АО «Кселл» 24 апреля 2025 года. По итогам самооценки даны соответствующие рекомендации по совершенствованию работы Совета директоров.

Г-н Керейбаев имеет большой опыт работы в таких сферах как информационные технологии и телекоммуникации, экономический анализ и планирование, финансы.

С 2018 по 2021 год занимал должность управляющего директора по цифровизации и трансформации АО «Самрук-Қазына».

В 2021 году перешел на работу в АО «Казахтелеком» управляющим директором по программе модернизации, затем был назначен директором по развитию вспомогательных функций.

Керейбаев Даурен Жумагалиевич окончил Новосибирский Государственный Университет по специальности механика и прикладная математика (1992) и Казахскую Государственную Академию Управления по специальности финансы и кредит (1998).

В 2018 году получил степень магистра делового администрирования по программе Executive MBA в The University of Chicago Booth (США).

Награжден медалью «Ерненцбегі үшін» и общественным орденом «Еңбек сіңірген қаржы маманы». В 2024 году удостоен нагрудного знака «Үздік байланысшы» («Почетный связист»).

Целью проведения оценки является повышение качества и эффективности работы СД, его комитетов, Председателей, каждого члена СД и корпоративного секретаря, и, как следствие, увеличение вклада СД в рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Общества.

По результатам проведенной оценки представлены следующие выводы:

Деятельность Совета директоров, членов Совета директоров, Комитетов, Председателя и Корпоративного секретаря соответствует во всех существенных аспектах большинству установленным критериям и лучшей международной практике корпоративного управления.

Члены Совета директоров активно участвуют в работе Совета директоров, активно работают в команде и вносят личный вклад в улучшение работы Совета директоров.

Члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями и профессиональным опытом, знают специфику отрасли.

Работе Председателя Совета директоров дана положительная оценка.

Работе Корпоративного секретаря дана положительная оценка.

В части оценки деятельности Комитетов Совета директоров работа Комитетов признана эффективной. Комитеты выполняют возложенные на них функции.

Составы Комитета являются сбалансированным и соответствует целям и задачам, стоящим перед ними.

Деятельность Совета директоров в отчетном году

В 2025 году Совет директоров провел 12 заседаний, 8 заседаний прошли в очной форме, 4 заседания в заочной форме. В рамках проведенных заседаний Советом директоров были рассмотрены и приняты решения по следующим аспектам деятельности компаний:

- ✚ по утверждению Стратегии развития Общества;
- ✚ по утверждению плана развития Общества;
- ✚ о заключении крупных сделок;
- ✚ о предварительном одобрении годовой финансовой отчетности за 2025 год;
- ✚ о созыве годового и внеочередного общих собраний акционеров в 2025 году, а также формирования предложений по выплате дивидендов;
- ✚ назначению и досрочном прекращении полномочий работников Служб внутреннего аудита и комплаенс контроля;
- ✚ об утверждении внутренних документа Общества.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

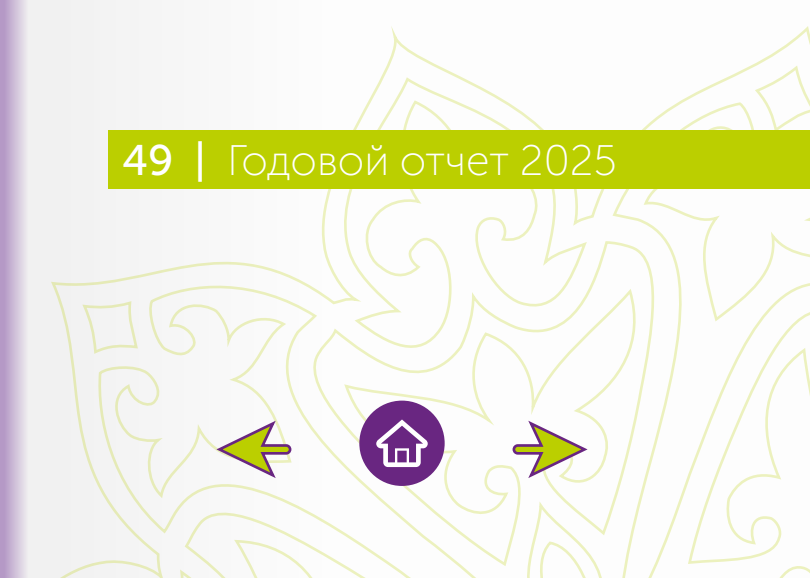
07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

49 | Годовой отчет 2025



Кроме того, Советом директоров был рассмотрен ряд деловых, коммерческих, операционных и юридические вопросы, связанных с деятельностью Компании.

Вознаграждение членов Совета директоров

Вопросы, связанные с вознаграждением директоров, выносятся на решение Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, сохранения и мотивации директоров и их эффективной деятельности. Размер вознаграждения директоров должен быть адекватным времени, уделяемому ими работе, и качеству исполнения Директорами своих обязанностей.

Компания раскрывает сведения о размере вознаграждений директоров в соответствии с законодательством. Сведения о размерах вознаграждений директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете.

Согласно действующей Политике в области вознаграждения, Компания выплачивает независимым членам Совета директоров вознаграждение, состоящее из двух частей: фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения. Также предусмотрена компенсация расходов, понесенных членами Совета директоров при выполнении ими своих обязанностей.

В 2019 году Общее собрание акционеров одобрило следующие размеры годового вознаграждения независимых директоров до уплаты налогов: фиксированное годовое вознаграждение – 75 000 долларов США; дополнительное годовое вознаграждение Председателю Совета директоров – 25 000 долларов США; и дополнительное годовое вознаграждение председателю любого из комитетов Совета директоров – 15 000 долларов США. 50 процентов фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его комитетов выплачиваются через шесть месяцев после вступления независимого директора в должность, а оставшиеся 50 процентов – через год после этого.

Совокупная сумма вознаграждения, выплаченного независимым членам Совета директоров в 2025 году, составила в эквиваленте 199 092 173,11 тенге.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Состав Комитетов при Совете директоров

При Совете директоров созданы и действуют 4 комитета, рассматривающих в рамках своей компетенции ключевые вопросы деятельности Компании и формирующих рекомендации для Совета директоров по этим вопросам.

По состоянию на 31 декабря 2025 года действовал следующий состав Комитетов Общества:

Наименование комитета	Компетенция комитета	Состав комитета по состоянию на 31 декабря 2025 года
Комитет по вопросам стратегического планирования	Стратегическое развитие Компании	Каракулов М.Е. – председатель комитета; Өтемұрат Б.М.; Неупокоев А.В.; Каиров А.Ж.; Керейбаев Д.Ж.
Комитет по вопросам кадров и вознаграждений	Кадровая политика; вознаграждение работников; обучение и мотивация персонала.	Неупокоев А.В. – председатель комитета; Каракулов М.Е.; Өтемұрат Б.М.; Мейрамов Е.Б.; Керейбаев Д.Ж.
Комитет по вопросам внутреннего аудита	Вопросы финансовой отчетности; Внутренний контроль и управление рисками; Внутренний и внешний аудит.	Өтемұрат Б.М. – председатель комитета; Каракулов М.Е.; Неупокоев А.В.; Ельцов С.В.
Комитет по вопросам устойчивого развития	Стратегические вопросы, связанные с устойчивым развитием; Разработка и реализация политик Компании в сфере устойчивого развития.	Ельцов С. В. – председатель комитета; Каракулов М. Е.; Каиров А.Ж.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



Деятельность комитетов при Совете директоров

Комитет по вопросам стратегического планирования
В 2025 году Комитет провёл 5 очных заседаний, в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрено 31 вопроса и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчётный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам: 1. Реализации Стратегии развития АО «Кселл»; 2. Мониторингу проектов, реализуемых Обществом; 3. Утверждения бюджета, операционного плана и бюджета капитальных вложений, а также параметров инвестиционной деятельности; 4. Развития и модернизации сети АО «Кселл», а также плана мероприятий по выполнению плана RollOut сети»; 5. Сделкам с заинтересованностью.
Комитет по вопросам кадров и вознаграждений
В 2025 году Комитет провёл 5 очных заседаний, в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрено 22 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчётный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам: 1. Кадровых вопросах службы комплаенс контроля; 2. Кадровых вопросах Службы внутреннего аудита; 3. Определения ключевых показателей деятельности руководящих работников Общества. 4. Рассмотрения результатов работы Председателя и членов Правления и работников, подотчетных Совету директоров АО «Кселл» за 2024 год на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

Комитет по вопросам внутреннего аудита
В 2025 году Комитет провёл 6 очных заседаний, в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрено 46 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчётный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам: 1. Утверждения ежеквартальных отчетов по управлению рисками. 2. Утверждения карты и регистра рисков, а также утверждения риск – аппетита. 3. Ежеквартальных отчетов Службы внутреннего аудита. 4. Ежеквартального Обзора результатов операционной деятельности Общества. В 2025 году Комитет провел три встречи с внешним аудитором: 1. по вопросу финансовых результатов Общества за 2024 год; 2. рассмотрение отчета внешних аудиторов за 6 месяцев 2025 года; 3. по вопросам планирования проведения внешнего аудита АО «Кселл» за 2025 год. Председатель Комитета Өтемұрат Б.М. на постоянной основе проводил встречи с членами Правления Общества, работниками Службы внутреннего аудита.
Комитет по вопросам устойчивого развития
В 2025 году Комитет провёл 4 очных заседаний, в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрено 8 вопроса и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам: 1. Плана работы и отчетам о деятельности Службы комплаенс контроля Общества. 2. внутренним документам Службы комплаенс контроля Общества. 3. реализации Дорожной Карты ESG мероприятий Общества. Члены Комитета на постоянной основе проводили встречи с членами Правления Общества, Руководителем Службы комплаенс контроля, а также руководителями структурных подразделений Общества.

Kcell 5G

Ценность традиций СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании
Ключевые показатели
Ключевые события отчетного года
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
01. О Компании
02. Корпоративная стратегия
03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
04. Управление устойчивым развитием
► 05. Корпоративное управление
06. Управление рисками
07. Управление персоналом
08. Экологическая ответственность
09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
10. Приложения



GRI 2-9, GRI 202-2, GRI 405-1

Правление АО «Кселл» является коллегиальным исполнительным органом, в обязанности которого входит руководство повседневной деятельностью Компании. При этом Компания осознает потребность в руководящей роли, которую берет на себя Главный исполнительный директор, действуя в качестве Председателя Правления.

В своей работе Правление руководствуется принципами законности, честности, добросовестности, благоразумия, системности, профессионализма и объективности. Его члены в полной мере соблюдают интересы акционеров и полностью подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров.

В 2025 году было проведено 84 заседания Правления, в рамках которых было принято 284 решения.

Состав Правления

Советом Директоров были приняты следующие решения от 13 декабря 2024 года в изменении состава Правления:

С 10 января 2025 года Цой Ольга Вячеславовна, Главный коммерческий директор, член Правления Общества и Амардинов Малик Алимжанович, Главный директор по цифровому развитию, член Правления Общества завершают свою работу в АО «Кселл».

С 13 января 2025 года в составе Правления Общества начинают свою работу Шаимов Казбек Бекжанович в должности Главного коммерческого директора, члена Правле-

ния Общества и Затилда Керей Жумабекулы в должности Главного технического директора, члена Правления Общества.

Состав Правления АО «Кселл» сокращен до пяти членов Правления, полномочия Главного директора по цифровому развитию и Главного директора по безопасности в качестве членов Правления Общества прекращены.

По состоянию на 31декабря 2025 года состав Правления АО «Кселл» представлен следующим образом:

Состав Правления по состоянию 31 декабря 2025 года

Жамбакин Аскар Серикович	Председатель Правления, главный исполнительный директор
Рахметов Сабигат Маратович	член Правления, главный финансовый директор
Шаимов Казбек Бекжанович	член Правления, главный коммерческий директор
Шайхин Даурен Мухамедкалиевич	член Правления, главный директор по стратегическому развитию и анализу
Затилда Керей Жумабекулы	член Правления, главный технический директор

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения



Жамбакин Аскар Серикович

Дата рождения: 19 октября 1985 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Аскар Серикович избран на должность Главного исполнительного директора, Председателя Правления АО «Кселл» с 15 июля 2024 года.

Является выпускником Алматинского института энергетики и связи по специальности «Многоканальные телекоммуникационные системы», имеет степень магистра по специальности «Менеджмент и информационные системы» Университета Манчестера и диплом бизнес-школы «Саид» по организационному лидерству.

Начинал свою карьеру с техника связи в авиакомпании «Эйр Казахстан», несколько лет отработал инженером в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (Tele2/Altel), трудился в «HSBC Банк Казахстан», где занимался стратегией, трансформацией бизнес-процессов, аналогичными задачами занимался в дочерней компании BI Group – ТОО «Beintech», руководил департаментом развития клиентского опыта в АО «Qazkom», проработал в «Банке развития Казахстана», где занимал различные руководящие должности, был заместителем директора департамента управления и развития платежных систем Национального банка страны.

На своей последней должности вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности отвечал за цифровую трансформацию госуправления, реинжиниринг бизнес-процессов и управление данными.



Рахметов Сабигат Маратович

Дата рождения: 27 декабря 1988 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Сабигат Маратович окончил с отличием Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП) по специальности финансы.

Имеет более 13 лет опыта в сфере финансов и инвестиций, слияния и поглощения, финансово-экономическом анализе, структурирования сделок и управление портфелем активов, включая управления международными портфельными инвестициями.

Начинал свою карьеру в ТОО PricewaterhouseCoopers Tax & Advisory (PWC) в 2011 году. Более 6 лет проработал в АО «ФНБ «Самрук-Казына», где вырос до позиции директора департамента по инвестициям и поддержке бизнеса.

С 2022 года до августа 2024 года работал Директором группы по инвестициям и стратегии в KazMunayGaz International N.V, г. Бухарест, Румыния.



Шаимов Казбек Бекжанович

Дата рождения: 29 июля 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Член Правления, главный коммерческий директор АО «Кселл» с 1 января 2025 года.

Казбек Бекжанович обладает более чем 27-летним опытом работы в коммерческом секторе, из которых 23 года он занимал руководящие позиции. Его профессиональный путь охватывает несколько отраслей: 10 лет в сфере FMCG и розничной торговли, 14 лет в телекоммуникационной отрасли и 3 года в консультационном бизнесе, специализируясь на кризис-менеджменте.

Господин Шаимов является выпускником Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова. Карьера в компании «Кселл» началась в 2008 году с позиции руководителя Отдела розничных продаж. Руководил филиалами компании в Семее, Актобе и Астане. Его опыт включает успешный запуск новых продуктов для розничного и бизнес-сегментов, а также оптимизацию процессов продаж и улучшение обслуживания клиентов как в удаленных, так и в офлайн-каналах.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



Шайхин Даурен Мухамедкалиевич

Дата рождения: 31 июля 1986 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

В 2016 году окончил магистратуру в Казахстанско-Британском Техническом Университете и получил степень MBA в Booth School of Business при Университете Чикаго.

Обладает 15-летним опытом работы в различных областях финансовых рынков, корпоративных финансов, управления рисками, операций и закупок. За время своей карьеры успешно разрабатывал и внедрял корпоративные стратегии, улучшал финансовые портфели компаний и оптимизировал операционные процессы, способствуя росту прибыли.

Даурен Мухамедкалиевич начал карьеру в 2008 году с позиции ведущего брокера на рынке ценных бумаг Казахстана в компании Eurasian Capital JSC. В 2018 году занимал должность заместителя финансового директора в АО «Кселл». С 2023 года занимал руководящую позицию заместителя Председателя Правления в АО РЦКС (Астана, Казахстан).



Затилда Керей Жумабекулы

Дата рождения: 21 июня 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Затилда Керей Жумабекулы окончил Алматинский университет энергетики и связи по двум специальностям: «Многоканальные телекоммуникационные системы» и «Экономика и менеджмент на предприятии связи», получив квалификации «Инженер электросвязи» и «Инженер-экономист» соответственно.

Трудовой путь начал в 2004 году в АО «Кселл», где за 17 лет прошел путь от инженера до руководителя региональных технических департаментов. Работая в различных регионах Казахстана, он приобрел богатый опыт в области эксплуатации и развития телекоммуникационных сетей, включая технологии 2G, 3G, 4G и WIMAX. Также имел значительный опыт в планировании радиосетей, управлении подрядными организациями и руководстве техническими командами.

С 2021 по 2023 годы занимал должность заместителя председателя правления – технического директора АО «Казтелерадио». На этой позиции он курировал реализацию стратегий по развитию телерадиовещательных сетей, внедрение инновационных технологий и исполнение государственных проектов.

В июне 2023 года Затилда Керей Жумабекулы был назначен заместителем генерального директора РГП «Государственная Радиочастотная Служба». На этом посту он организовывал работы по мониторингу радиочастотного спектра, выявлял нарушения в использовании радиоэлектронных средств и занимался анализом качества связи.

Стаж работы Затилды Керей Жумабекулы составляет 20 лет, из которых более 15 лет он занимал руководящие должности. За это время он внес значительный вклад в реализацию сложных технических проектов и модернизацию телекоммуникационной инфраструктуры страны.

За вклад в развитие отрасли связи награжден почетным званием «Заслуженный связист Республики Казахстан».

Он свободно владеет казахским, русским и английским языками.

Kcell 5G

Ценность традиций СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

Общая сумма вознаграждения, выплаченного членам исполнительного органа в 2025 году, составила 463 864 289,57 тенге (до вычета налогов). Указанная сумма включает в себя заработную плату и вознаграждение по итогам работы за год.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

GRI 2-27

В отчетном периоде в отношении АО «Кселл» проводилось три антимонопольных расследования:

- 1. В соответствии с приказом Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по г. Алматы (далее – ДАЗРК по г. Алматы) № 42-ОД от 15 июня 2022 года в отношении АО «Кселл» было начато расследование по признакам нарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 174 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан. Предметом расследования являлось установление фактических данных, подтверждающих или опровергающих совершение АО «Кселл» нарушения, выразившегося в установлении и поддержании монопольно высокой цены на услуги связи.
Приказом ДАЗРК по г. Алматы № 02-ОД от 15 января 2026 года утверждено заключение по итогам расследования, из которого следует, что в ходе расследования фактических данных, подтверждающих установление и поддержание монопольно высоких цен на услуги голосовой связи передачи данных со стороны Общества не установлено.

Таким образом, по итогам расследования в действиях Общества нарушений в области защиты конкуренции, путем установления и поддержания монопольно высоких цен за период 2020–2021 гг. не установлено.

- 2. Приказом ДАЗРК по г. Алматы № 38-ОД от 21 декабря 2023 года в отношении Общества было возбуждено расследование по признакам нарушения, предусмотренного подпунктом 1 пункта 1 статьи 170 Предпринимательского кодекса РК, то есть антиконкурентных согласованных действий с другими операторами по установлению и поддержанию цен, связанное с повышением цен по 20 тарифным планам в июне 2023 года.

В результате проведенной работы по обжалованию действий ДАЗРК по г.Алматы, 26 июня 2025 года Постановлением судебной коллегии по административным делам Алматинского городского суда вынесено решение об удовлетворении административного иска Компании о признании Приказа ДАЗРК незаконным и его отмене. Поставление вступило в законную силу, в этой связи соответствующее расследование прекращено.

- 3. Приказом ДАЗРК по г.Алматы № 39-ОД от 29 сентября 2025 года в отношении Общества возбуждено расследование по признакам нарушения статьи 174 Предпринимательского кодекса РК, выраженного в необоснованном применении международного A2P SMS трафика за период 2023 года и 9 месяцев 2024 года.

В случае подтверждения фактов нарушения законодательства по результатам расследования Общество может быть привлечено к административной ответственности в виде оборотного штрафа в размере 5 % от дохода полученного в результате осуществления монополистической деятельности за период нарушения.

В настоящее время расследование приостановлено в связи с обжалованием в судебном порядке Приказа о начале расследования и проведением технической экспертизы.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

► 05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ

GRI 2-26

Деятельность Службы комплаенс-контроля направлена на предупреждение бизнес-рисков, разрешение проблемных вопросов и контроль за соблюдением законодательных и этических норм. В рамках общемировой практики наличие системы комплаенс является показателем ответственной и прозрачной деятельности компании.

В 2025 году Службой комплаенс-контроля проведен комплекс мероприятий по проверке контрагентов, закупочных процедур и кадровых решений:

- 196 проверок закупок из одного источника (2024 год: 160 проверок);
- 81 проверка закупок особого порядка (2024 год: 17 контрольных закупок);
- 30 проверок контрагентов и партнеров (2024 год: 15 проверок);
- 17 проверок кандидатов на руководящие позиции (2024 год: 19 проверок).

Расширение охвата проверок свидетельствует об усилении риск-ориентированного подхода и более глубокой проработке потенциальных зон риска.

На постоянной основе осуществлялся мониторинг санкционных рисков. В 2025 году проверено 62 контрагента (2024 год: 61 контрагент), выявлены организации, находящиеся под санкционными ограничениями, по которым приняты соответствующие меры реагирования.

Дополнительно обеспечено комплаенс-сопровождение договорной деятельности: было согласовано 67 договоров, что повысило уровень контроля на этапе заключения обязательств.

В АО «ФНБ «Самрук-Казына», являющемся конечным собственником контрольного пакета акций АО «Кселл», действует горячая линия, посредством которой любое лицо может сообщить о фактах нарушения законодательства в ФНБ и его дочерних организациях. Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку всех без исключения обращений с последующим направлением на рассмотрение ответственным лицам. На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии ФНБ и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений.

Процедуры приема и обработки сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Инструкцией АО «Кселл» по уведомлению о служебных нарушениях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также защиту обратившихся лиц от преследования и/или дискриминации.

В Компании также функционирует независимая горячая линия, обеспечивающая возможность анонимного и конфиденциального сообщения о нарушениях. В 2025 году на горячую линию поступило 15 обращений, по результатам которых были проведены проверки и приняты меры.

Стабильное количество обращений при расширении контрольных процедур свидетельствует о повышении доверия к системе и эффективности механизмов реагирования.

Каждый факт обращения, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2025 году критических проблем не возникало.

В 2025 году были усилены процедуры, направленные на обеспечение соблюдения требований законодательства в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ. Компания была включена в перечень субъектов финансового мониторинга, в связи с чем:

- разработаны внутренние правила;
- определены признаки подозрительных операций;
- начата работа по автоматизации мониторинга;
- организовано взаимодействие с регулятором.

Данное направление существенно расширило периметр комплаенс-функции и усилило контроль финансовых потоков.

Ключевые результаты 2025 году в сфере совершенствования механизмов комплаенс-контроля:

- расширен охват комплаенс-проверок (рост по отдельным направлениям в 2–4 раза);
- усилены превентивные механизмы контроля;
- внедрены новые регуляторные требования (ПОД/ФТ);
- повышен уровень зрелости системы управления рисками;
- сохранен высокий уровень прозрачности и доверия работников.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

АО «Кселл» последовательно развивает систему противодействия коррупции как неотъемлемую часть корпоративного управления и устойчивого развития. В отчетном периоде Общество продолжило внедрение лучших практик комплаенс-контроля, направленных на обеспечение прозрачности бизнес-процессов, повышение уровня деловой этики и формирование культуры нулевой терпимости к коррупции.

Функцию координации и реализации антикоррупционных мероприятий осуществляет Служба комплаенс контроля, деятельность которой направлена на предупреждение, выявление и минимизацию коррупционных рисков, а также обеспечение соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам.

В отчетном году была проведена системная работа по совершенствованию внутренней нормативной базы. Были разработаны и введены в действие следующие внутренние документы:

- Правила проверки на благонадежность третьих лиц АО «Кселл»;
- Правила проведения служебных проверок АО «Кселл»;
- Порядок взаимодействия СКК, СВА и ДБ.

Кроме того, были актуализированы Политика противодействия коррупции и Кодекс этики и поведения.

Принципы и процедуры противодействия коррупции закреплены в Политике противодействия коррупции в АО «Кселл». Целью Политики противодействия коррупции является минимизация риска вовлечения должностных лиц и работников Компании, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность. Задачи Политики противодействия коррупции включают в себя:

- Формирование у должностных лиц и работников Общества понимания нулевой терпимости к любым коррупционным проявлениям;
- Обобщение и разъяснение основных требований антикоррупционного законодательства РК, которые могут применяться к Обществу и ее должностным лицам и работникам;
- Закрепление обязанности должностных лиц и работников Общества знать и соблюдать принципы и требования антикоррупционного законодательства РК, Политики противодействия коррупции, а также осуществлять адекватные процедуры по предупреждению и предотвращению коррупции;
- Разработка и внедрение антикоррупционных мер, направленных на предупреждение и противодействие коррупции, минимизацию и (или) ликвидацию последствий коррупционных правонарушений.

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Общества;
- публичность и открытость деятельности Общества;
- проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Общества;
- обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Общества.

В соответствии с положениями Политики противодействия коррупции Общество ежегодно идентифицирует и проводит оценку коррупционных рисков, а также разрабатывает меры по их минимизации. Целью идентификации и оценки коррупционных рисков является выявление тех видов деятельности и бизнес-процессов Общества, которые подвержены рискам несоблюдения антикоррупционного законодательства и где высока вероятность совершения должностными лицами и работниками Общества коррупционных правонарушений, как в целях получения личной выгоды, так и в целях получения выгоды для Общества.

В отчетном периоде проведен комплексный внутренний анализ коррупционных рисков, охватывающий ключевые бизнес-процессы Общества.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

► 05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15

Принципы и процедуры урегулирования конфликта интересов в Компании закреплены в Положении по урегулированию конфликта интересов в АО «Кселл», утвержденном решением Совета директоров АО «Кселл» 5 августа 2022 года.

Компания принимает все необходимые меры по предотвращению конфликта интересов и выявлению обстоятельств, вызывающих или способных вызвать конфликт интересов. Корпоративный секретарь Компании и руководитель Службы комплаенс-контроля вправе запрашивать у членов Совета директоров, членов Правления и работников Компании информацию и разъяснения в связи с нарушением прав акционеров или ситуацией, приводящей к возникновению конфликта интересов.

При невозможности предотвращения Конфликта интересов на уровне структурного подразделения руководитель подразделения в течение одного рабочего дня предоставляет председателю Правления и руководителю Службы комплаенс-контроля информацию о конфликте интересов, причинах его возникновения, мерах, которые были или могут быть предприняты.

Руководитель линейного подразделения совместно с ответственным работником департамента по управлению человеческими ресурсами определяет порядок урегулирования Конфликта интересов у работников Компании.

При необходимости председатель Правления вправе создать рабочую группу для урегулирования конфликта интересов. В состав рабочей группы входят представители Службы комплаенс-контроля, службы HR и юридического подразделений, а также подразделения, в котором работает лицо, связанное с конфликтом интересов, и иные лица. Состав рабочей группы формируется так, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, который может повлиять на принимаемые рабочей группой решения.

Положение по урегулированию конфликта интересов предусматривает следующие способы разрешения конфликта интересов:

- отказ работника Компании от участия в процессе принятия решений, которые могут оказаться под влиянием конфликта интересов;
- ограничение доступа работнику, вовлеченному в конфликт интересов, к конкретной информации;
- переизбрание или перевод работника с его согласия на другую работу в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, предполагающую выполнение функций, исключающих конфликт интересов;
- пересмотр и изменение должностных обязанностей и функций работника;
- прекращение полномочий работника в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- устранение работником частного интереса;
- принятие Компанией либо работником иных мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Компания продолжает развивать систему прозрачного декларирования и урегулирования конфликтов интересов. В 2025 году обязательному декларированию конфликта интересов подлежало 466 работников, фактически декларации были получены от 550 работников (2024 год: 649 работников). При этом было выявлено 15 случаев потенциального конфликта интересов (2024 год: 37 случаев). Все выявленные случаи были рассмотрены и урегулированы.

Снижение количества выявленных конфликтов при сохранении высокого уровня декларирования свидетельствует о повышении прозрачности, снижении рисков и более раннем выявлении и предупреждении потенциальных ситуаций.

СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

В отчетном году Компания реализовала товары и услуги связанным сторонам на сумму 1,63 млрд тенге и приобрела товары и услуги от связанных сторон на сумму 5,10 млрд тенге. Операции Компании со связанными сторонами включали в себя консультационные услуги, техническую и операционную поддержку, передача в аренду каналов связи, услуги роуминга и взаимного пропуска трафика.

Сделки АО «Кселл» со связанными сторонами в 2025 году, млн тенге

	Реализация товаров и услуг	Приобретение товаров и услуг
Организации группы «Самрук-Казына»	125	221
Организации группы «Казахтелеком»	1 391	4 804
Государственные органы	114	74
Всего	1 630	5 099

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

► 05. Корпоративное
управление

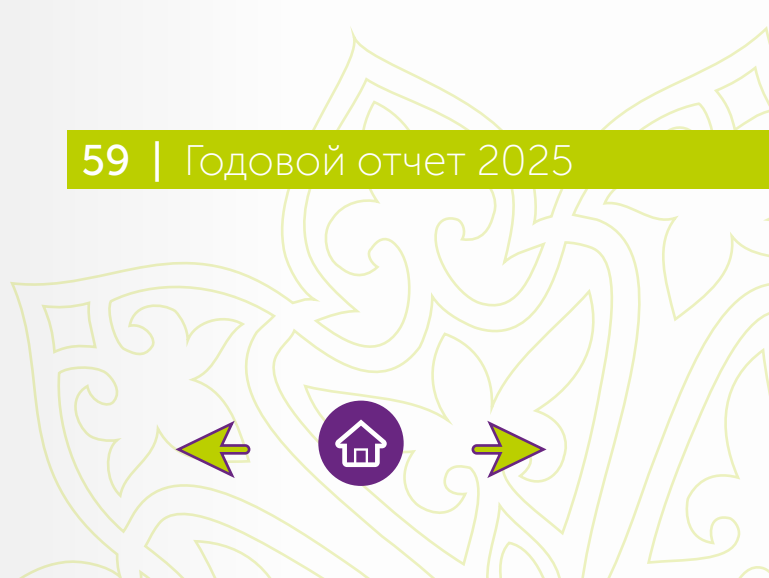
06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Служба внутреннего аудита (СВА) является органом АО «Кселл», обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании. СВА находится в непосредственном подчинении Совета директоров и курируется Комитетом Совета директоров по вопросам внутреннего аудита. Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Компании.

Миссия СВА заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Кселл». В своей деятельности Служба руководствуется принципами честности, объективности, конфиденциальности и профессиональной компетентности, определяемыми Кодексом этики и Международными

профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании. В задачи СВА входят:

- оценка надежности и эффективности системы внутреннего контроля в Компании;
- оценка совершенствования процесса корпоративного управления;
- оценка рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества;

- оценка достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и надежности финансовой отчетности;
- оценка соблюдения Компанией требований законодательства РК и оценка адекватности систем и процедур, созданных и применяемых для обеспечения соответствия этим требованиям;
- оценка риска совершения мошенничества и эффективности управления риском мошенничества.

По результатам проведенных проверок СВА вырабатывает соответствующие рекомендации, в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов и принципов ведения деятельности, а также дает комментарии по любым вопросам, входящим в компетенцию СВА.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

В целях независимой оценки достоверности финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО, Компания ежегодно привлекает внешнего аудитора, который утверждается Общим собранием акционеров. Процедура выбора аудитора осуществляется в соответствии с Правилами по выбору аудиторской организации для АО «Самрук-Қазына» и организаций, 50 и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления. При вы-

боре аудитора Общество руководствуется следующими основными принципами:

- независимость и прозрачность процедуры выбора аудитора;
- отсутствие конфликта интересов;
- качество предлагаемых аудиторских услуг.

Решением Общего собрания акционеров, состоявшегося 27 мая 2025 года аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности Компании за 2025–2027 годы, было определено ТОО «Эрнст энд Янг».

Дочерней организации Общества – ТОО «KazNet Media (КазНет Медиа)» аудиторские и неаудиторские услуги в 2025 году не оказывались.

В течение 2025 года АО «Кселл» выплачено вознаграждение ТОО «Эрнст энд Янг» за оказание аудиторских услуг в размере 138 430 613,44 (сто тридцать восемь миллионов четыреста тридцать тысяч шестьсот тринадцать тенге, сорок четыре тиын) (с учетом НДС).

Неаудиторские услуги в 2025 году ТОО «Эрнст энд Янг» Обществу не оказывались.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

► 05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками	62
Карта рисков в 2025 году	62
Ключевые риски 2025 года	63
Система внутреннего контроля	64
Менеджмент непрерывности бизнеса	64



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является интегрированной составляющей деятельности АО «Кселл», которая направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие мер по снижению их уровня.

В АО «Кселл» существующая модель управления рисками построена в соответствии с международными стандартами системы риск-менеджмента COSO ERM и ISO 31000.

Работа в данном направлении основывается на Политике управления рисками АО «Кселл», которая отражает цели, задачи и видение корпоративной системы управления рисками, определяет основные принципы процесса управления рисками, структуру управления рисками, основные компоненты КСУР, а также обеспечивает систематический и последовательный подход при осуществлении процесса управления рисками.

Совет директоров Общества несет общую ответственность за структуру рисков перед акционерами по вопросам управления рисками. Корпоративная система управления рисками призвана обеспечить разумную уверенность в достижении следующих целей:

- стратегические цели;
- операционные цели;
- цели в области подготовки достоверной отчетности;
- цели в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований.

В целях эффективного функционирования КСУР Компания на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

- управление и культура;
- стратегия и постановка целей;

- эффективность деятельности;
- мониторинг и внедрение изменений;
- информация, коммуникация и отчетность.

Организационная структура КСУР Общества представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

- Совет директоров;
- Комитет Совета директоров по вопросам внутреннего аудита;
- Служба внутреннего аудита;
- Правление;
- Комитет по управлению рисками;
- Риск-подразделение Общества;
- Структурные подразделения, работники Общества и риск-координаторы.

КАРТА РИСКОВ В 2025 ГОДУ

В Компании на ежегодной основе проводится идентификация рисков, результаты которой отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом Директоров. В Регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

В 2025 году согласно Регистру рисков и Карте рисков Компании был идентифицирован и оценен 34 риск – 1 риск в критической «красной» зоне; 6 рисков в крупной «оранжевой» зоне; 11 рисков в средней «желтой» зоне и 16 рисков в низкой «зеленой» зоне:

Карта рисков АО «Кселл» в 2025 году

ВЛИЯНИЕ	Катастрофическое	3	1	1		
	Существенное / Критическое		2			
	Среднее / Крупное	4				
	Низкое / Заметное	4	2	1	1	
	Незначительное	9	3	1	2	
		Очень редко	Редко	Время от времени	Часто	Очень часто
ВЕРОЯТНОСТЬ						

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

► 06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ 2025 ГОДА

Подразделением по управлению рисками проводится постоянный мониторинг динамики ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий, направленных на митигацию рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по управлению рисками Совету директоров Компании. Ключевые риски Компании:

Стратегический риск – это риск возникновения убытков в результате изменений или ошибок в определении и реализации бизнес-стратегии и развития Компании, изменений в политической или региональной обстановке и колебаний рынка или поведения потребителей. К факторам риска относится и усиление ценовой конкуренции, вызванное действиями других операторов мобильной связи или новым законодательством. Компания стремится снизить эти риски, защищая свое лидерство в регионах с высоким уровнем присутствия и запуская конкурентоспособные тарифы и продукты для увеличения своей доли на рынке Казахстана.

Операционный риск определяется как вероятность убытков из-за недостатков или ошибок во внутренних процессах, цепочке поставок, наборе персонала, культуре и правилах организации. Большинство из них имеют рейтинг низкого риска, и в рамках повседневных процедур управления рисками уже приняты меры по их смягчению. Исключением являются информационные системы и технологии, которые Компания относит к категории высокого риска. Защита конфиденциальности клиентов и управление данными – жизненно важная часть услуг, предоставляемых Компанией. Утечка данных может иметь пагубные последствия для бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. В этой связи сети Компании поддерживаются новейшими системами информационной безопасности, предусматривающими все меры и процессы для снижения угрозы кибератак.

Финансовые риски, которым может быть подвержена Компания, появляются из различных источников: колебание цен, рост процентных ставок, изменение курсов ва-

лютов и тп. Система управления рисками направлена на минимизацию потенциальных негативных последствий для деятельности Компании, вызываемых колебаниями на финансовых рынках, а также другими макро- и микроэкономическими факторами.

Валютный риск. Большая часть валютного риска Компании связана с изменением курса тенге по отношению к доллару США и к евро, поскольку преимущественно в этих валютах осуществляется закуп оборудования и товарно-материальных запасов. Компания не использует производные финансовые инструменты для хеджирования валютного риска. В Компании действуют правила согласования активов и пассивов, учтенных в иностранных валютах – «натуральное» хеджирование, если это с практической точки зрения экономический целесообразно.

Риск ликвидности. Риск ликвидности в финансовом контексте может возникнуть, когда компания не способна оперативно обеспечить доступ к достаточным средствам для погашения текущих обязательств по своим финансовым обязательствам. Это может возникнуть в результате нехватки ликвидных активов, неспособности продать активы на выгодных условиях или невозможности привлечь дополнительные финансовые средства на коротком сроке.

В рамках управления риском ликвидности, Компания обеспечивает оперативную ликвидность с минимальными издержками и рисками посредством:

- разработки и регулярного обновления планов управления ликвидностью, которые определяют стратегии и механизмы для быстрого доступа к необходимым средствам.
- диверсификации источников финансирования, в целях снижения зависимости от определенных источников и уменьшения риска ликвидности.
- эффективного управления дебиторской задолженностью и кредиторскими обязательствами для сокращения времени цикла оборота оборотных средств.

Правильное управление риском ликвидности поможет компании избежать возможных финансовых проблем и обеспечить устойчивость своей деятельности в условиях переменчивого финансового рынка.

Макроэкономические риски. В целях поиска более дешевых источников финансирования, Компанией постоянно мониторится конъюнктура финансового рынка, изменение базовой ставки НБРК, уровень инфляции и тп. Кроме того, Финансовым блоком Компании на регулярной основе отслеживается исполнение ковенант и коэффициентов финансовой устойчивости таких как Debt/Ebitda, Debt/Equity и Ebitda/Interest, в соответствии с Политикой управления долгом и финансовой устойчивости ФНБ АО «Самрук-Казына».

Правовые регуляторные риски связаны с изменением регуляторной среды, в которой Компания осуществляет свою деятельность, изменением законодательства и условий регулирования естественных монополий, а также введением государством ограничительных мер (санкции, антидемпинговое регулирование, налоговое регулирование и т.д.). Управление регуляторными рисками включает в себя ряд шагов и мероприятий для минимизации возможных негативных последствий: анализ и мониторинг регуляторных требований, разработка и внедрение мер по снижению рисков, связанных с возможным нарушением регуляторных норм, актуализация внутренних нормативных документов, оперативное реагирование на изменения в законодательстве. Управление регуляторными рисками подразумевает гибкость и быструю реакцию на изменения в законодательстве и требованиях регулирующих органов, а также активное сотрудничество со всеми уровнями компании и акционерами для обеспечения эффективного управления рисками и соблюдения всех нормативов и стандартов.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

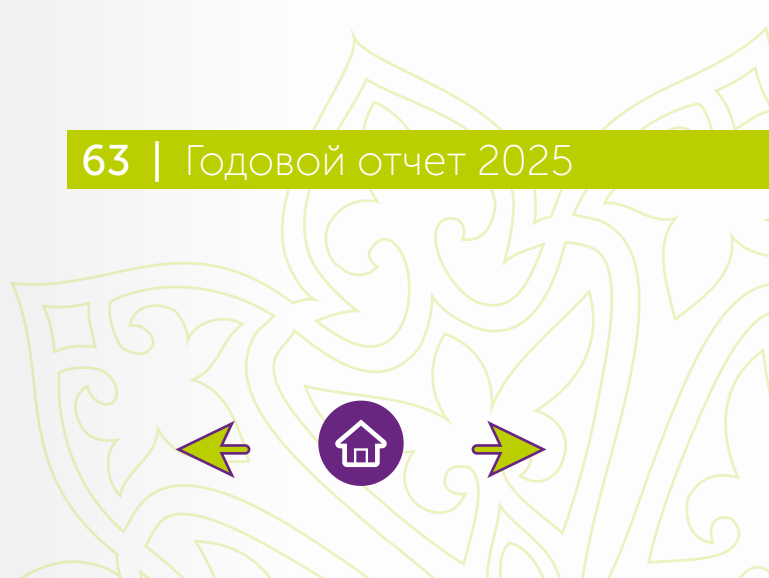
► 06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Компании действует Политика внутреннего контроля АО «Кселл», которая определяет цели и задачи внутреннего контроля, структуру системы внутреннего контроля, а также принципы осуществления внутреннего контроля. В соответствии с данной политикой разработаны Правила по управлению системой внутреннего контроля АО «Кселл», которые определяют основные цели, задачи и зоны ответственности функционирования системы внутреннего контроля. Правила разработаны в соответствии с рекомендациями COSO и иными лучшими международными практиками в области управления рисками и внутреннего контроля.

Модель системы внутреннего контроля АО «Кселл» состоит из пяти взаимосвязанных между собой компонентов: контрольная среда, оценка рисков, контрольные процедуры, информация и коммуникации, мониторинг. Модель СВК приведена на рисунке 1. Для обеспечения эффективности СВК все пять компонентов должны быть определены и находить свое практическое применение в деятельности Компании.



В рамках функционирования системы внутреннего контроля Компании, ответственным структурным подразделением обеспечивается осуществление разработки и при необходимости актуализации классификатора бизнес-процессов, определение существенных бизнес-процессов, документирование контрольных процедур. Далее осуществляется идентификация рисков бизнес-процессов, разработка контрольных процедур по процессным рискам, оценка эффективности их дизайна и операционной эффективности путем тестирования, разработкой матрицы рисков и контролей. На ежегодной основе утверждаются планы, направленных на тестирование эффективности контрольных процедур и совершенствование внутреннего контроля.

МЕНЕДЖМЕНТ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

Менеджмент непрерывности бизнеса (далее – МНБ) является одним из важнейших компонентов управления Компании, нацеленных на поддержание Компанией финансовой стабильности и способности осуществлять свою деятельность, исполнение обязательств перед государством, акционерами, клиентами, партнерами, персоналом и иными заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.

АО «Кселл» осознает важность МНБ для обеспечения качества оказываемых Компанией услуг, создает и развивает необходимые для эффективного МНБ условия и ресурсы, обеспечивающие непрерывность деятельности в контексте существующих угроз и рисков.

В целях повышения эффективности процессов МНБ Компания разработала, внедрила и постоянно улучшает систему менеджмента непрерывности бизнеса (далее – СМНБ), направленную на предупреждение и предотвращение возможного нарушения деятельности, снижение уровня воздействия нарушений на деятельность Компании, обеспечение условий скорейшего восстановления бизнес-операций.



В 2025 году АО «Кселл» успешно прошло сертификационный аудит на соответствие СМНБ Компании требованиям международного стандарта ISO 22301:2019 «Безопасность и устойчивость – Системы менеджмента непрерывности бизнеса – Требования». В целях успешного внедрения и дальнейшего развития системы менеджмента в рамках ISO 22301:2019 работники Компании прошли соответствующее обучение.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
Состав персонала	68
Оплата труда, оценка и мотивация персонала	69
Социальная защита сотрудников	70
Развитие персонала	72
Безопасность и охрана труда	73



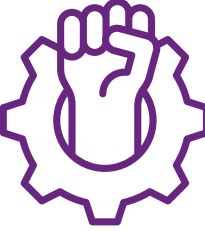
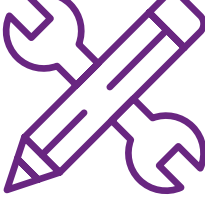


КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

GRI 401-1, GRI 402-1

Кадровая политика АО «Кселл» сфокусирована на построении и развитии эффективной и успешной команды профессионалов. АО «Кселл» является не только одной из крупнейших казахстанских телекоммуникационных компаний, но и привлекательных работодателей как для молодых, так и для опытных соискателей.

Принципы кадровой политики АО «Кселл»

Принцип	Описание принципа
 Принцип меритократии	Карьерное продвижение сотрудников, зарекомендовавших себя с лучшей стороны при работе в Компании и доказавших свою способность добиваться результатов
 Принцип эффективного найма	Отбор наиболее способных кандидатов при трудоустройстве проводится путем комплексного тестирования, детального изучения опыта кандидата и других методов оценки профессиональной компетенции
 Стратегическое планирование в сфере Human resources	Кадровая политика учитывает текущие и ожидаемые потребности бизнеса, а также конъюнктуру, складывающуюся на рынке труда.
 Фокус на профессиональном развитии персонала	Обучение персонала проводится с учетом принципа «70:20:10»: сотрудники получают 70% развития из реального опыта в процессе работы, 20% – взаимодействия с другими людьми и лишь 10% – от образовательных мероприятий.
 Интеграция бизнес-процессов кадровой службы и других подразделений	Подразделение HR в режиме реального времени учитывает потребность профильных подразделений Компании в найме квалифицированных сотрудников и повышении уровня квалификации действующих работников.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

Компания выстраивает свои отношения с работниками в строгом соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. В Компании не допускается дискриминация при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, принадлежности к общественным объединениям или по иным обстоятельствам. Компания не допускает использования детского и принудительного труда.

Компания соблюдает сроки направления уведомлений, установленные трудовым законодательством Республики Казахстан, регулирующих трудовые отношения:

- О расторжении трудового договора, связанного с сокращением, работник и уполномоченный орган – не менее чем за один месяц;
- Об истечении срока трудового договора – в течение последнего рабочего дня (смены);
- О непрохождении работником испытательного срока – в период прохождения испытательного срока;
- Об изменении условий труда – за 15 календарных дней;
- Об изменении условий трудового договора в течение пяти рабочих дней;
- О расторжении трудового договора по инициативе работодателя при достижении работником пенсионного возраста – после достижения пенсионного возраста не менее чем за один месяц до даты расторжения трудового договора.

Гран-при в номинации «HR Team of the Year» на Human Capital Forum

В августе 2025 года на ежегодном HR конкурсе Human Capital Forum команда Kcell была удостоена номинации «HR Team of the year». Компания представила на конкурс ряд HR-проектов, реализованных в области обучения, HR аналитики, автоматизации и развития системы компенсаций и льгот. Победа стала подтверждением того, что Kcell не только развивает телекоммуникационный рынок, но и формирует современную культуру заботы о людях, где в центре благополучие и рост каждого сотрудника.



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7, GRI 401-1

Списочная численность сотрудников, сотрудников на конец года

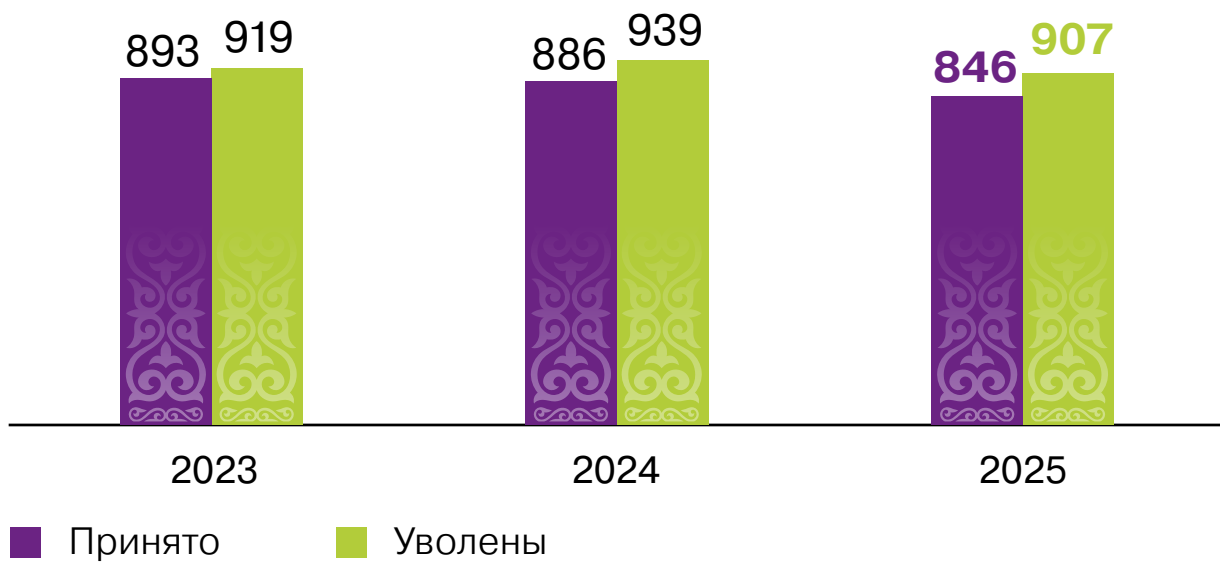


По состоянию на конец 2025 года в штате Компании числилось 2 320 сотрудников, включая 2170 постоянных и 150 временных работников. Уровень занятости в Компании остаётся стабильным и соответствует стратегическим потребностям бизнеса.

Основную часть персонала составляют постоянные сотрудники, что свидетельствует о долгосрочной ориентации на развитие человеческого капитала.

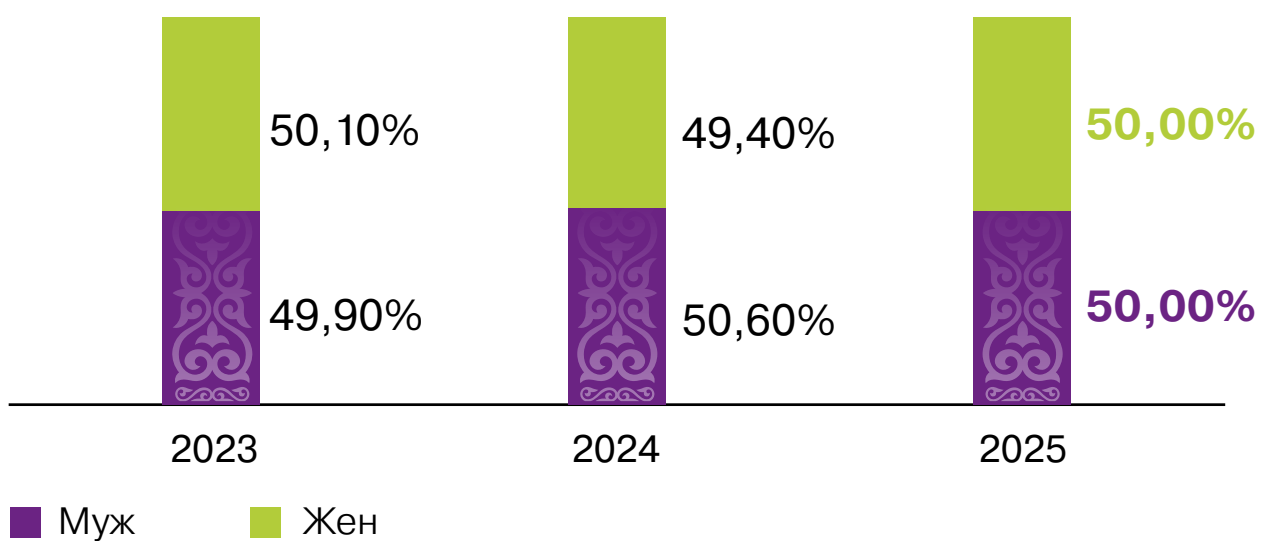
Временные работники задействованы преимущественно для замещения сотрудников, находящихся в социальных отпусках (декрет, уход за ребёнком и пр.), что позволяет сохранять стабильность операционной деятельности без избыточного роста численности персонала.

Текучесть кадров



В течение 2025 года были расторгнуты трудовые договоры с 907 сотрудниками; 846 сотрудника было вновь принято на работу. Коэффициент текучести кадров составил 39%.

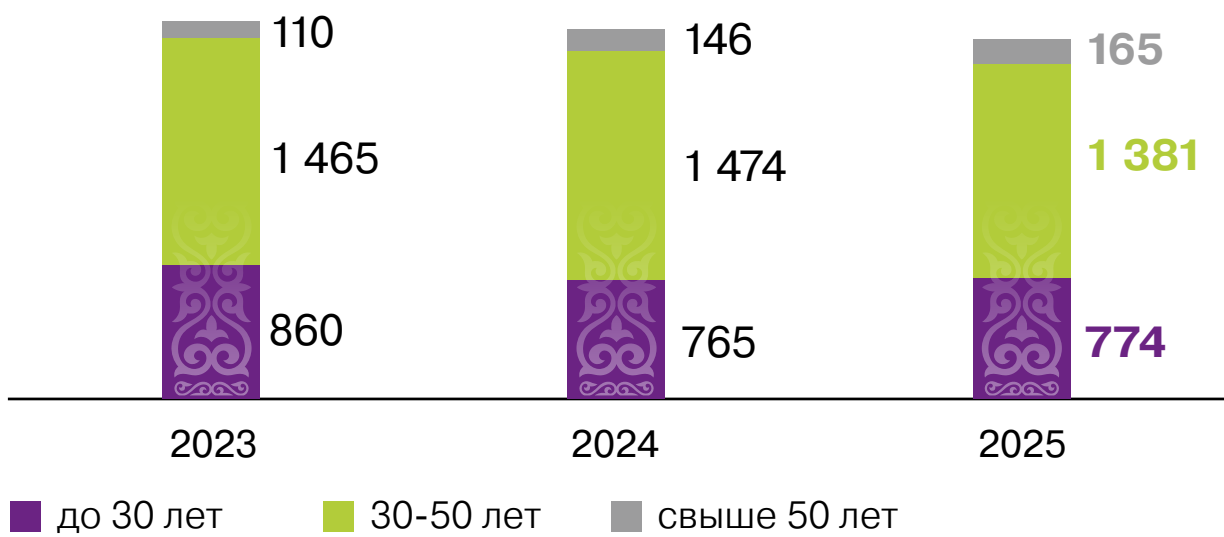
Структура персонала в разбивке по полу



Компания демонстрирует устойчивую приверженность принципам гендерного равенства и инклюзивности при формировании кадрового состава. По итогам 2025 года доля женщин в штате составила 50% (1 160 сотрудников), мужчин – 50% (1160 сотрудников).

Поддержание гендерного баланса способствует созданию комфортной и справедливой рабочей среды, укрепляет корпоративную культуру и повышает эффективность командной работы.

Структура персонала в разбивке по возрасту



По состоянию на конец 2025 года в Компании трудилось 774 сотрудника в возрасте до 30 лет, 1381 сотрудника в возрасте от 30 до 50 лет и 165 сотрудников старше 50 лет.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

ОПЛАТА ТРУДА, ОЦЕНКА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

GRI 202-1, GRI 401-1, GRI 405-2

Годовой фонд оплаты труда Компании (включая премии и бонусы) составил 2025 году 22,7 млрд тенге (2023 год – 19,7 млрд, 2024 год – 19,7 млрд).

Среднемесячная заработная плата мужчин составила в 2025 году 967,3тыс. тенге, женщин – 672,6тыс. тенге. Более высокая заработная плата мужчин обусловлена тем, что они обычно выполняют более трудоемкие и сложные виды работ, в т. ч. технические.

Среднемесячная заработная плата мужчин и женщин, тыс. тенге/мес.

	2023	2024	2025
Средняя заработная плата женщин	658,1	671,3	672,6
Средняя заработная плата мужчин	868,9	870,2	967,3

Система оплаты труда и премирования работников Компании основана на следующих принципах:

- Внутренняя справедливость (заработная плата устанавливается в зависимости от грейда должности) и внешней конкурентоспособности (уровень оплаты труда должен быть конкурентоспособным относительно референтного рынка заработной платы);
- Прозрачность;
- Зависимость вознаграждения от достижения Компанией в целом и отдельными работниками целей и задач, а также финансово-экономических возможностей Компании.

- Обеспечение инклюзивности при определении размера вознаграждения, не допускается дискриминация по гендерным, расовым, национальным, религиозным, возрастным, политическим или иным признакам.

В компании существуют следующие виды премирования:

- Годовое премирование;
- Функциональный мотивационный бонус;
- Проектное премирование;
- Единовременное премирование;
- Дополнительное премирование работников за перевыполнение плановых показателей «Выручка» и «EBITDA Margin».

Основными показателями для премирования/вознаграждения работников являются:

- выполнение корпоративных финансовых целей Компании;
- выполнение поставленных перед работником целей и задач;
- соблюдение работниками трудовой дисциплины.

Годовое премирование, функциональный мотивационный бонус, проектное премирование и дополнительное премирование работников за перевыполнение плановых показателей «Выручка» и «EBITDA Margin» регулируются отдельными внутренними документами Компании. Единовременное премирование осуществляется по согласованию с Правлением Компании.

По результатам опроса вовлеченности и удовлетворенности персонала за 2025 год для повышения индекса лояльности сотрудников (eNPS) и улучшения условий труда в Компании продолжает работать план действий, который включает в себя следующие мероприятия:

- Организация различных корпоративных мероприятий (тимбилдинги, конкурсы, квизы);
- Проект по приобретению техники сотрудниками в партнерстве с Samsung;
- Корпоративные и партнерские скидки для работников;
- Кафетерий бенефитов;
- Совершенствование программы мотивации за совмещение должностей;
- Расширение возможностей для обучения и развития через программы Корпоративного университета;
- Совершенствование возможностей гибридной дистанционной работы;
- Создание и внедрение программы Kcell Buddy для ускорения адаптации новых работников

В 2025 году в компании запущен пилотный проект Kcell Buddy по адаптации новых работников, в рамках которой сотрудники компании выступают в роли помощников в адаптации новичков. По результатам пилотного проекта данная программа будет масштабирована и поможет быстрой адаптации новых работников, повышению вовлеченности работников компании и развитию корпоративной культуры.

В конце 2025 года традиционно были награждены лучшие работники и команды за достижения в профессиональной деятельности. Кроме профессиональных заслуг работников, в рамках программы признания заслуг проводится также конкурс на номинацию ESG лидер. Данная практика влияет на повышение мотивации работников, а также на развитие социально-значимых ESG проектов и поощрение работников, активно участвующих в ESG активностях.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СОТРУДНИКОВ

GRI 401-2, GRI 401-3

Компания обеспечивает своих сотрудников обширным социальным пакетом, включающим виды помощи и льготы, оказываемые работникам на постоянной основе, и материальную помощь, оказываемую при наступлении неблагоприятных обстоятельств. Основными видами оказываемой помощи являются:

- ✚ единовременная материальная помощь в связи со смертью работника или близкого родственника работника;
- ✚ ежегодная материальная помощь работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов;
- ✚ ежегодная материальная помощь работникам, имеющим инвалидность;
- ✚ ежегодная материальная помощь несовершеннолетним детям погибших работников Компании;
- ✚ дополнительные календарные дни отдыха поощрительного характера,
- ✚ предоставляемые Работодателем для стимулирования Работника использовать ежегодно основной оплачиваемый трудовой отпуск, которые оплачиваются Работодателем в размере среднедневного заработка Работника аналогично оплате Трудового отпуска.
- ✚ работницам, проработавшим в Компании более 3 лет, предусмотрена выплата материальной помощи в связи с выходом в отпуск по беременности и родам за вычетом государственной социальной выплаты.

Состав социального пакета сотрудников АО «Кселл»

Вид помощи	Случаи, в которых оказывается помощь	Условия получения
Материальная помощь	несовершеннолетним детям погибших работников	после прохождения испытательного срока
	в случае смерти близких родственников	
	в случае смерти работника	
	работникам инвалидам	
	работникам, имеющим на воспитании детей инвалидов	
Дополнительные календарные дни отдыха	4 календарных дня	
Больничный лист	10 рабочих дней в году оплачиваются по 80% от оклада	
Развозка	развозка для работников, работающих в смену с 23:00 до 06:00	
	развозка для работников, работающих за городом	
Мобильная связь	Корпоративный тарифный план на должностях от Стажера до Эксперта/Супервайзера.	
	На позициях уровня должностей от Начальника и выше компенсация расходов мобильной связи не предусмотрена.	
Бензин	Карта на бензин для работников, использующих собственное авто в рабочих целях и имеющих разъездной характер работы	
Такси	Доплата за такси для работников, не имеющих собственное авто, имеющих разъездной характер работы	
Кафетерий бенефитов	Компенсация расходов по следующим направлениям:	После прохождения испытательного срока
	✚ медицина;	
	✚ обучение;	
	✚ фитнес;	
	✚ путешествие.	
Компенсации для возмещения расходов работникам на приобретение и использование личного автотранспорта	Категории лимитов:	После прохождения испытательного срока
	Персонал – не более 180 000 тенге в год	
	Эксперт – не более 240 000 тенге в год	
	Супервайзерам Группы розничных и Пеших продаж. Максимальная сумма компенсации – 9 600 000 тенге Период компенсации – 48 месяцев	

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения



В 2025 году совокупный размер выплат материальной помощи составил 152 777 149 тенге, материальную помощь получили 137 сотрудников Компании.

Материальная помощь	Сумма, тыс. тенге	Количество получивших помощь
Материальная помощь в связи со смертью близкого родственника	16 650	37
Материальная помощь в связи со смертью работника	3 217	1
Материальная помощь работникам, имеющим инвалидность	27 000	20
Материальная помощь работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов	58 050	43
Материальная помощь при лечении в медицинском учреждении и/или проведении операций	38 310	20
Материальная помощь детям погибших работников	9 550	16
Всего	152 777	137

В компании трудятся 20 сотрудников с ограниченными возможностями и 43 сотрудника, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Каждый год сотрудники из указанных категорий получают материальную помощь, размер которой в 2025 году составил 85 050 000 (включая налоги и другие обязательные платежи).

В целях защиты материнства и детства Компания выплачивает разницу по декретным выплатам работникам, отработавшим в Компании более 3 лет (сохранение средней заработной платы, за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного

ребенка (детей), в соответствии с законодательством РК об обязательном социальном страховании.

Совокупный размер выплат по беременности и родам составил в 2025 году 8 млн тенге (2024 год – 11,3 млн, 2023 год – 15,8 млн).



- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
- 10. Приложения

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-1, GRI 404-2

Постоянное повышение квалификации и профессиональный рост сотрудников – важные условия развития бизнеса. Компания организует как внутреннее, так и внешнее обучение сотрудников.

Совокупные затраты на внешнее обучение сотрудников составили в 2025 году 62,163 млн тенге. Задачи обучения и развития покрывались также внутренним обучением Корпоративного университета (тренинги, вебинары и т.д.), в том числе с привлечением внутренних экспертов по разным профессиональным направлениям, и дистанционным обучением (онлайн курсы). В полном объеме реализовано обязательное обучение по вопросам охраны труда и техники безопасности, по антитеррористической защите, противодействию коррупции и т.п. В 2025 году общее количество чел/часов обучения составило 22 317, среднее количество часов обучения на 1 работника составило 9,6 часов.

Внутреннее обучение в компании проводится на базе Корпоративного университета Kcell. В 2025 году было проведено в общей сложности 97 внутренних тренингов, включая вебинары, в которых приняло участие 1458 сотрудников. Внутреннее обучение проведено по 28 уникальным востребованным темам.

В 2025 году для адаптации новых руководителей и развития потенциала руководящих работников Kcell действовала внутренняя корпоративная программа для руководителей Менеджер PRO. Программа развивает управленческие компетенции, повышает знания о ключевых бизнес-процессах компании, способствует повышению личной эффективности и успешной адаптации новых руководителей. В 2025 году обучение по программе прошли 36 руководителей компании. Программа действует на регулярной основе. Кроме обучения руководителей

данная программа решает еще одну задачу для компании: вовлечение и развитие тренерских компетенций у экспертов компании, которые участвуют в рамках программы в качестве внутренних тренеров и спикеров.

Тематика внутреннего обучения, проводимого в Корпоративном университете

№	Название обучающего мероприятия
1	Welcome to Kcell
2	Welcome training
3	Делопроизводство и внутренний сервис компании
4	Клиентоцентричность и Показатели компании
5	Кодекс этики и поведения АО «Кселл»
6	Не навреди себе, компании и клиенту
7	Основы мобильной связи
8	Ответственный бизнес. Этические нормы компании
9	Базовые навыки продаж: 5П
10	Лояльный сервис
11	Наставник «360»
12	Основы продаж роутера
13	Продажи без давления: техники мягкого влияния
14	Стандарты обслуживания в Kcell
15	Стандарты обслуживания в телефонных коммуникациях

В целом в компании развивается направление подготовки внутренних тренинг-партнеров из числа работников, что служит фактором повышения вовлеченности и развития корпоративной культуры.

№	Название обучающего мероприятия
16	Телефонный диалог: уверенность, смысл, результат
17	Эмоциональный интеллект в общении с клиентами
18	Менеджер PRO
19	МЕНЕДЖЕР PRO Regional
20	AQ – Адаптивный Интеллект в управлении командой
21	Тайм-менеджмент
22	Управление Стрессом
23	Buddy
24	Мастер-класс для внутренних тренеров
25	Методика SMART
26	Обучение Python
27	Основы бухгалтерского учета: курс для не финансистов

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

► 07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

АО «Кселл» последовательно реализует стратегию устойчивого развития в области охраны труда и промышленной безопасности, обеспечивая системный подход к формированию безопасной рабочей среды и надежности производственных процессов. Ключевыми приоритетами остаются предупреждение производственного травматизма, снижение профессиональных рисков и обеспечение безопасной деятельности работников на всех уровнях.



алистов, в том числе в части риск-ориентированного внутреннего аудита.

Особое внимание уделяется формированию устойчивой культуры безопасности как ключевого элемента эффективного управления рисками. В Компании реализуется комплекс мероприятий, направленных на повышение осознанности работников, развитие проактивного поведения и укрепление личной ответственности за безопасность. Системная работа в данном направлении включает регулярное проведение совещаний по вопросам охраны труда с анализом практических кейсов, результатов проверок и выработкой управленческих решений. Дополнительно реализуются обучающие программы и тренинги, обеспечивающие актуализацию знаний и развитие навыков безопасного поведения. Работники обеспечены методической поддержкой через актуализируемые инструкции, памятки и внутренние нормативные документы.

Ключевую роль в развитии культуры безопасности играет управленческое звено. Вовлеченность руководителей и формирование ими личного примера являются определяющими факторами в закреплении безопасных моделей поведения в коллективах.

В отчетном периоде Компания продолжила развитие проактивного подхода к управлению производственными рисками. Реализуемые инструменты ориентированы на предупреждение происшествий и основаны на активном вовлечении работников в процессы выявления и устранения потенциальных угроз. Центральным элементом данной системы является программа «Карточка безопасности и охраны труда», обеспечивающая возможность фиксации опасных факторов, небезопасных действий и условий, а также внесения предложений по улучшению. Ведение электронной формы карточек позволяет создать единую цифровую базу, повысить доступность инструмента и обеспечить аналитическую обработку данных по ключевым параметрам (виды нарушений, зоны риска, подразделения). Дополнительно внедрены механизмы мотивации персонала, направленные на повышение вовлеченности работников в процессы обеспечения безопасности.

Система информационного сопровождения обеспечивает непрерывное формирование культуры безопасности за счёт использования внутренних коммуникационных каналов, визуальных материалов и обратной связи с персоналом, включая внедрение предложений работников. Для поддержания необходимого уровня компетентности функционирует комплексная система обучения и инструктажей, включающая как очные, так и электронные форматы с использованием корпоративных цифровых платформ.

Реализация данных мероприятий позволила повысить уровень профессиональной подготовки работников и обеспечить дополнительное снижение производственных рисков. В рамках развития компетенций персонала в 2025 году было обучено более 700 работников по разным направлениям:

- по охране труда и технике безопасности;

- 🔧 по электробезопасности;
- 🔧 по промышленному альпинизму;
- 🔧 по промышленной безопасности;
- 🔧 по оказанию первой медицинской помощи;
- 🔧 по пожарно-техническому минимуму;
- 🔧 по соблюдению правил дорожного движения.

Компания продолжила работу по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты, увеличив объем заку- па и обеспечив своевременное и полное оснащение персо- нала качественными СИЗ.

В целях повышения готовности к реагированию на аварийные и чрезвычайные ситуации на регулярной основе проводятся учения и тренировки. Сформированы и подготовлены формирования гражданской защиты, обеспечена готовность подразделений к действиям в условиях ЧС.

Существенное внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности объектов Компании. Реализованный комплекс технических решений включает:

- ☛ автоматические системы газового пожаротушения в 90 помещениях;
- ☛ системы водяного пожаротушения, дымоудаления и подпора воздуха на 3 объектах;
- ☛ автоматическую пожарную сигнализацию на 38 объектах;
- ☛ оснащение 72 базовых станций системами газового пожаротушения;
- ☛ оснащение 66 дизель-генераторных установок автоматической пожарной сигнализацией;
- ☛ обеспечение всех объектов первичными средствами пожаротушения.

Таким образом, выстроенная в АО «Кселл» система охраны труда, основанная на проактивном подходе и принципах непрерывного совершенствования, обеспечивает устойчивое развитие культуры безопасности, повышает зрелость управления рисками и позволяет эффективно предотвращать происшествия на ранних стадиях формирования.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Политика в области охраны окружающей среды	75
Потребление воды	75
Потребление ресурсов	76
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу	76
Управление отходами	77



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27, GRI 307-1

Являясь частью ИКТ индустрии, Компания вносит вклад в развитие устойчивого общества путем оказания услуг, использование которых позволяет потребителям свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду, повысить эффективность их деятельности и снизить издержки. Мы создаем блага для наших клиентов и общества, стремясь улучшить показатели воздействия на окружающую среду и обеспечивая эффективное потребление ресурсов и сокращение затрат. Ключевыми экологическими аспектами нашей деятельности являются: использование энергии, стремление сократить выбросы парниковых газов в атмосферу и отходы.

В сфере охраны окружающей среды Компания руководствуется следующими принципами:

- Мы применяем последовательный и структурированный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду и эффективного использования ресурсов, включая оценку рисков.
- Мы стремимся использовать осторожный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.

- Мы стремимся развивать, использовать и продвигать экологически чистые технологии и услуги во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.
- Мы на регулярной основе проводим измерение и мониторинг экологических показателей своей деятельности и предоставляем соответствующую информацию в открытой, достоверной и своевременной форме.

Компания выполняет предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды и продолжает развивать внутренние подходы к рациональному использованию природных ресурсов, энергопотреблению, обращению с отходами и мониторингу экологических показателей. В отчетном периоде Компания также продолжила реализацию экологических инициатив, включая мероприятия в рамках «Таза Қазақстан», раздельный сбор отходов, ESG-обучение и практики «Зеленого офиса». В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

GRI 303-1, GRI 303-5

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, поскольку вода используется преимущественно для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. В 2025 году общий объем забранной воды составил 46,05 тыс. м³ (2024 год – 44,05 м³). Общий объем сброса воды в центральную канализацию составил 46,05 тыс. м³ (2024 год – 44,05 тыс. м³). Повторное использование воды в производственном процессе по предоставлению телекоммуникационных услуг не применяется. Приборы учета потребляемой воды поддерживаются в технически исправном состоянии.

Приборы учета потребляемой воды поддерживаются в технически исправном состоянии.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

► 08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

75 | Годовой отчет 2025



ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1, GRI 302-1, GRI 302-4

Потребление энергии за 2025 год представлено в таблице ниже.

Наименования энергоресурса	Единица измерения	Потребление энергоресурсов, полученных не из собственных источников
Электроэнергия (снабжение базовых станций)	кВт*ч	361 816,11
Теплоэнергия	Гкал	6 587,02
Бензин моторный	т	400
Дизельное топливо	т	145
Газ природный	тыс. м³	5,1

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

GRI 305-6, GRI 305-7

Компания эксплуатирует два стационарных источника, осуществляющих выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. В 2025 году совокупный объем прямых выбросов парниковых газов (Охват 1) составил 4,62 тыс. т CO₂e, объем косвенных выбросов от приобретенной электроэнергии и тепловой энергии (Охват 2) составил 182,29 тыс. т CO₂e.

Подробная информация об объемах выбросов за отчетный период представлена в таблице ниже.

Загрязняющее вещество	Объем выбросов загрязняющих веществ (в тоннах)
Оксиды азота (NOx)	14.52
Оксиды серы (SOx)	0,37
Стойкие органические загрязнители	–
Летучие органические соединения	3,29
Опасные загрязнители воздуха	0,14
Оксид углерода (CO)	13,16
Твердые частицы	0,43
Всего	31,91

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

► 08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4

В ходе деятельности Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования и бытовые отходы. Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляются по Стандарту организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации». Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

В отчетном периоде в ходе деятельности Компании было образовано 115 т опасных отходов и 3 346,72 т неопасных отходов.

Общий объем образованных отходов за отчетный период составил 3 461,72 т. Компания продолжает применять раздельный сбор отходов на территории офиса и передавать соответствующие виды отходов специализированным организациям для дальнейшей переработки, утилизации или размещения в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

В Компании внедрена система раздельного сбора отходов на территории офиса. Это шаг к более экологичной и ответственной деятельности. Используя специальные четырехсекционные экокоты, мы помогаем сохранять ресурсы Земли, отделяя полезное вторичное сырье от общих отходов. Собранное сырье, вместо хранения на мусорном полигоне, направляется на производство новых товаров.

По данным отчетного периода не зафиксированы случаи наложения штрафов или применения неденежных санкций за нарушение природоохранного законодательства.



Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

► 08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	79
Раскрытие информации	79
Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	80
Защита клиентов от мошенничества	80
Социальная ответственность и благотворительность	81



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, GRI 2-29

АО «Кселл» осознает важность интересов и ожиданий всех заинтересованных сторон и стремится к увеличению эффективности взаимодействия с ними. Коммуникации Компании заинтересованными сторонами базируются на принципах открытости, доверия и взаимного уважения. Компания стремится защищать интересы заинтересованных сторон, реагируя на поступающие от них запросы

и обеспечивая обратную связь в оперативном режиме. Ключевыми каналами взаимодействия являются корпоративная отчетность, корреспонденция, веб-сайт Компании, форумы и социальные сети, публикации в СМИ, мобильное приложение Kcell/activ, горячая линия АО «ФНБ «Самрук-Казына».

Заинтересованные стороны	Ожидания	Процесс взаимодействия
Клиенты	Предоставление качественных услуг по приемлемым ценам, защита персональных данных	Проведение маркетинговых исследований, различные формы обратной связи
Поставщики	Сохранение долгосрочных партнерских отношений, соблюдение деловой этики	Проведение закупок в «прозрачном режиме», деловые встречи и консультации
Государственные органы	Соблюдение законодательства, рост платежей в бюджет, эффективная деятельность в рамках государственных программ развития	Обращения, проверки со стороны надзорных органов, проведение встреч
Акционеры и инвесторы	Развитие Компании, развитие корпоративного управления, эффективная реализация поставленных задач, обеспечение прибыльности и финансовой устойчивости	Подготовка и публикация отчетности, проведение встреч, совместных обсуждений
Коллектив	Обеспечение хороших условий труда, своевременная выплата заработной платы, социальный пакет, возможности карьерного роста	Внутрикорпоративное взаимодействие, обеспечение прав и интересов работников, улучшение условий труда,
СМИ, общественность	Раскрытие информации, прозрачность	Ответы на запросы СМИ, проведение PR- и маркетинговых мероприятий

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

GRI 2-29

Практика раскрытия Компанией информации базируется на следующих подходах:

- Раскрытие информации призвано обеспечить создание благоприятного имиджа Компании, что должно способствовать привлечению капитала, поддержанию доверия Акционеров и инвесторов, а также росту производственных и финансовых показателей;
- Система раскрытия информации должна удовлетворять принципам доступности информации о Компании при условии полной защиты конфиденциальной внутренней информации;
- Раскрытие информации должно обеспечивать возможность свободного и легкого доступа к общедоступной информации о Компании;
- Раскрытие информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсах фондовых бирж осуществляется в порядке, установленном законодательством и Листинговыми правилами бирж;
- Раскрытие информации о корпоративных событиях Компании дополнительно производится на ее корпоративном веб-сайте (www.investors.kcell.kz).



Компания награждена Казахстанской фондовой биржей (KASE) по итогам 2025 года в номинации «За стремление к прозрачности».

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

► 09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

GRI 418-1

Защита персональных данных абонентов является важным направлением деятельности для нашей Компании, ведь в цифровую эпоху личная информация становится все более востребованной со стороны злоумышленников. Утечка информации об абонентах очень опасна, может привести к мошенничеству и другим формам киберпреступности.

Мы регулярно проверяем меры безопасности и обновляем их, чтобы быть уверенными в их эффективности. Компания стремится к обеспечению минимального уровня доступа к информации своим сотрудникам, также использует различные технологии для защиты персональных данных, включая использование безопасных сетевых протоколов, программ по мониторингу и защите баз данных, проводятся аудиты и обучение сотрудников.

Компания уделяет большое внимание развитию информационной безопасности и имеет в штате квалифицированных сотрудников с сертификатами по кибербезопасности (CEH, CHFI, OSCP, OSWE, OSEP, eMAPT, BSCP). Все это позволяет обеспечивать надежный уровень защиты персо-

нальных данных, а также создает условия для отражения сложных кибератак. Сотрудники Компании принимают участия в соревнованиях по кибербезопасности, включая KazHackStan, где в составах разных команд занимают призовые места и постоянно входят в рейтинг ТОП-10 багхантеров Казахстана, в том числе и по итогам 2025 года.

Оперативный центр информационной безопасности осуществляет круглосуточный мониторинг событий информационной безопасности в инфраструктуре для обнаружения актуальных угроз и признаков кибератак, принимаются проактивные меры реагирования и предотвращения инцидентов, а также дальнейшее совершенствование данного направления. В 2025 году Компания успешно прошла сертификационный аудит и подтвердила, что процессы оперативного центра информационной безопасности соответствуют международному стандарту ISO27001:2022.



Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

► 09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

10. Приложения

ЗАЩИТА КЛИЕНТОВ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

GRI 418-1

В 2025 году Компания продолжила последовательное развитие системы противодействия мошенничеству, усиливая как технологическую, так и межотраслевую составляющие своей работы.

Ключевым этапом стало завершение интеграции с Антифрод-центром Национального Банка Республики Казахстан. В установленные сроки была реализована автоматизированная передача данных о выявленных мошеннических номерах, а также обработка входящих запросов в рамках проверок. В настоящее время взаимодействие функционирует, обеспечивая более оперативный и системный обмен информацией с участниками рынка. Работа по усилению взаимодействия между всеми игроками рынка продолжается благодаря участию в рабочих группах в рамках Дорожной карты.

Значительное внимание было уделено развитию клиентских инструментов защиты. В мобильном приложении Компании (SuperApp) запущен сервис определения номера, который на основе актуальных баз данных позволяет в режиме реального времени маркировать подозрительные звонки. Функционал доступен всем пользователям и направлен на снижение рисков социальной инженерии.

Параллельно были усилены каналы взаимодействия с абонентами и партнёрами. В 2025 году внедрён автоматизированный процесс приёма, проверки и обработки жалоб на мошеннические звонки. По результатам года обработано порядка 20 тысяч номеров, по подтверждённым случаям реализована их последующая блокировка.

В колл-центре реализован механизм приоритизации обращений по тематике мошенничества: при использова-

нии абонентом ключевых слов такие звонки автоматически маршрутизируются на оператора без ожидания, что позволяет оперативно реагировать и принимать необходимые меры.

Отдельным важным результатом стали первые судебные прецеденты: в 2025 году завершены два судебных процесса, в рамках которых лица, причастные к мошенническим действиям, были осуждены. Сотрудники Компании принимали активное участие в подготовке материалов и сопровождении данных дел.

Таким образом, в 2025 году Компания не только усилила внутренние инструменты противодействия мошенничеству, но и закрепила свою роль как активного участника единой системы борьбы с мошенническими практиками на уровне отрасли и государства.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-2

АО «Казахтелеком», которому принадлежит 51% голосующих акций АО «Кселл», входит в Группу АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (ФНБ). ФНБ и его дочерние организации реализуют единую политику по оказанию благотворительной помощи через Корпоративный Фонд «Samruk-Kazyna Trust».

«Samruk-Kazyna Trust» – фонд развития социальных проектов при группе компаний ФНБ, реализующий благотворительные, социально-значимые программы и проекты в Республике Казахстан. «Samruk-Kazyna Trust» в тесном

сотрудничестве с Правительством РК реализует благотворительные проекты по следующим направлениям:

- Помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторе
- Развитие медиа, культурного сообщества и человеческого потенциала
- Укрепление трудовых и межнациональных отношений, инвестиции в устойчивое развитие общества
- Поддержка региональных и бизнес-инициатив.

Группа ФНБ неуклонно следует принципам социальной ответственности, которыми являются: создание новых

рабочих мест, реализация социальных программ для персонала, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

Спонсорская и благотворительная деятельность АО «Самрук-Қазына» направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-техническому прогрессу, пропаганду здорового образа жизни, оказание помощи незащищённым слоям населения, малоимущим гражданам и поддержку спорта.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

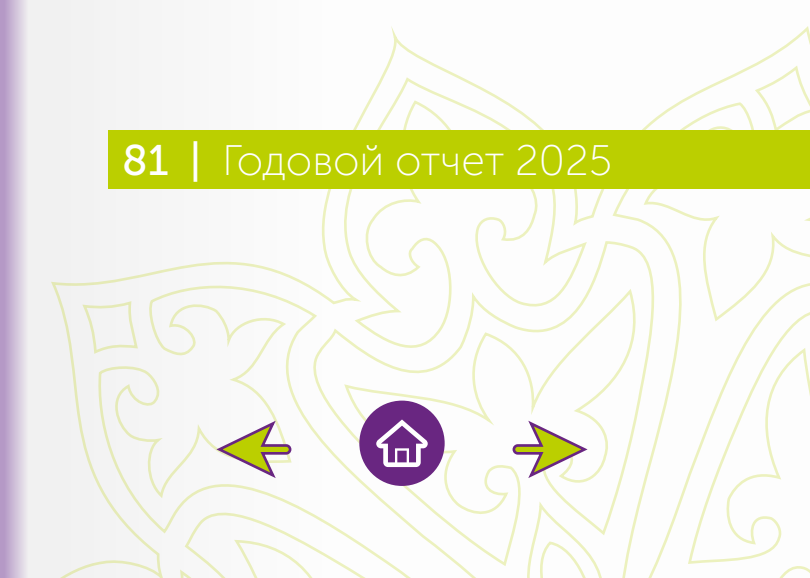
07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

► 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

10. Приложения

81 | Годовой отчет 2025



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете	83
Приложение 2. Индекс соответствия GRI	84
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность за 2025 год с заключением независимого аудитора	93
Приложение 4. Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления	98
Глоссарий	101
Контактная информация	103



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 3-1, GRI 3-2

Годовой отчет АО «Кселл» за 2025 год включает в себя информацию о финансово-хозяйственной и операционной деятельности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2025 года, а также некоторые ретроспективные и прогнозные показатели. Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и следующими принципами подготовки отчетности, закрепленные в стандарте GRI-1 (2021):

- Точность (accuracy)** – при подготовке Отчета использованы корректные и детализированные данные;
- Сбалансированность (balance)** – информация в Отчете представлена таким образом, чтобы точно охарактеризовать имеющие место положительные и отрицательные тенденции;
- Ясность (clarity)** – информация изложена доступным и понятным образом;
- Сопоставимость (comparability)** – информация представлена таким образом, чтобы дать возможность сравнить результаты отчетного и прошлых периодов, а также с результатами других организаций;
- Полнота (completeness)** – объем информации достаточен для оценки результатов деятельности за соответствующий период;
- Контекст устойчивого развития (sustainability context)** – информация в рамках настоящего Отчета представлена в широком контексте устойчивого развития;
- Своевременность (timeliness)** – Компания стремится предоставлять информацию на регулярной основе, с тем чтобы дать читателям отчета возможность своевременного принятия решений;
- Возможность верификации (verifiability)** – Отчет сформирован таким образом, чтобы дать возможность всем заинтересованным лицам оценить достоверность содержащейся в нем информации.

При подготовке настоящего Отчета были учтены требования Казахстанской фондовой биржи к подготовке годовых отчетов, а также положения Концепции интегрированной отчетности (IRC) Международного совета по интегрированной отчетности и Стандарта по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000SES.

В процессе подготовки Отчета использовалась статистическая информация, формируемая и публикуемая БНС и ITU. Расхождения количественных статистических данных, приведенных в Годовых отчетах АО «Кселл» за 2024 и 2025 годы, объясняются уточнением статистической информации, формируемой БНС и ITU, после публикации Годового отчета АО «Кселл» за 2024 год.

Экономические темы	
Экономические результаты	1
Присутствие на рынке	2
Косвенное экономическое воздействие	3
Практика закупок	4
Противодействие коррупции	5
Неконкурентное поведение	6
Налогообложение	7
Экологические темы	
Материалы	8
Энергия	9
Вода	10
Биоразнообразие	11
Выбросы	12
Отходы	13
Экологическая оценка поставщиков	14

Внешнее заверение Отчета не проводилось. Тем не менее, Компания осознает важность внешнего заверения информации в области устойчивого развития и рассматривает возможность подтвердить нефинансовую информацию в будущем

С целью определения содержания настоящего отчета было проведено анкетирование заинтересованных сторон из числа акционеров, инвесторов, менеджмента, персонала, клиентов, сотрудников государственных органов. По итогам анкетирования были определены наиболее значимые темы для раскрытия в отчете. Существенными были признаны темы, получившие наиболее высокие оценки от представителей Компании и заинтересованных сторон, отмеченные представленной ниже матрице синим цветом.

Социальные темы	
Наем сотрудников	15
Практика трудовых отношений	16
Здоровье и безопасность на рабочем месте	17
Обучение и образование	18
Разнообразие и равные возможности	19
Противодействие дискриминации	20
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	21
Детский труд	22
Принудительный или обязательный труд	23
Практика обеспечения безопасности	24
Права местных сообществ	25
Оценка социального воздействия поставщиков	26
Государственная (публичная) политика	27
Здоровье и безопасность потребителя	28
Маркировка продукции и услуг	29
Неприкосновенность частной жизни потребителя	30

- Профиль Компании
- Ключевые показатели
- Ключевые события отчетного года
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления

- 01. О Компании
- 02. Корпоративная стратегия
- 03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
- 04. Управление устойчивым развитием
- 05. Корпоративное управление
- 06. Управление рисками
- 07. Управление персоналом
- 08. Экологическая ответственность
- 09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

► 10. Приложения



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДЕКС СООТВЕТСТВИЯ GRI

GRI 1

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 1: Основы (2021)			
GRI 2: Общая информация (2021)			
2-1	Сведения об организации	Общая информация	10
		История Компании	11
		География деятельности	14
2-2	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчиво-му развитию	Общая информация	10
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение 1. Об Отчете	83
2-4	Пересмотр информации	Приложение 1. Об Отчете	83
2-5	Внешнее заверение	Внешнее заверение Отчета не проводилось	
2-6	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и дру-гие деловые отношения	Миссия и видение места в отрасли	16
		Оценка перспектив развития Компании (SWOT анализ)	18
		Стратегические цели и задачи	19
		Развитие сетей	28
		Состояние телекоммуникационной отрасли	23
		Операционная деятельность Компании	27
2-7	Сотрудники	Состав персонала	68
2-8	Внештатные сотрудники	Компания не использует труд внештатных сотрудников	
2-9	Структура и состав органов управления	Органы управления	44
		Общее собрание акционеров	44
		Совет директоров	45
		Правление	52
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	45
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров	45
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлени-ем воздействиями	Совет директоров	45
		Текущий ESG-профиль Компании	35

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения



Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействия-ми	Текущий ESG-профиль Компании	35
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Текущий ESG-профиль Компании	35
		Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	39
2-15	Конфликты интересов	Управление конфликтом интересов	59
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших пробле-мах	Текущий ESG-профиль Компании	35
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	45
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Совет директоров	45
2-19	Политика вознаграждения	Совет директоров	45
2-20	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров	45
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Совет директоров	45
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров	6
		Обращение Председателя Правления	7
2-23	Приверженность политикам	Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	39
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Текущий ESG-профиль Компании	35
		Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	39
2-25	Устранение негативного воздействия	Текущий ESG-профиль Компании	35
		Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	39
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обес-покоенности	Комплаенс-контроль	56
		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	79
2-27	Соблюдение законодательства	Соблюдение требований законодательства	55
2-28	Членство в ассоциациях	Компания не является членом отраслевых ассоциаций	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	79
		Раскрытие информации	79
2-30	Коллективные договоры	Все сотрудники Компани охвачены трудовыми договорами	
GRI 3: Существенные темы (2021)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	83
3-2	Список существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	83

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 101: Биоразнообразие (2024)			
101-1	Политики, направленные на предотвращение снижения биоразнообразия	Деятельность Компании не оказывает существенного влияния на биоразнообразие	
101-2	Управление воздействием на биоразнообразие		
101-3	Доступ и распределение выгод		
101-4	Идентификация воздействий на биоразнообразие		
101-5	Локации, где имеет место воздействие на биоразнообразие		
101-6	Прямое негативное воздействие на биоразнообразие		
101-7	Изменение в состоянии биоразнообразия		
101-8	Экосистемные службы		
GRI 201: Экономические показатели (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	27
		Финансовые результаты	31
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Операционная деятельность Компании	27
		Финансовые результаты	31
201-2	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Оценка влияния климатических изменений на Компанию не проводилась.	
201-3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники Компании являются участниками накопительной пенсионной системы в соответствии с требованиями законодательства.	
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	Финансовые результаты	31
GRI 202: Присутствие на рынке (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	69
		Совет директоров	45
		Правление	52
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	69
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Совет директоров	45
		Правление	52

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Развитие сетей	28
		Операционная деятельность Компании	27
		Социальная ответственность и благотворительность	81
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Развитие сетей	28
		Операционная деятельность Компании	27
203-2	Существенное не прямое экономическое воздействие	Операционная деятельность Компании	27
		Социальная ответственность и благотворительность	81
GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции	57
205-1	Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции	57
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупцион-ной политики и процедур	Противодействие коррупции	57
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	57
GRI 207: Налоги (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Налогообложение	33
207-1	Подход к налоговой стратегии	Налогообложение	33
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налогообложение	33
207-3	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопроса-ми, связанными с налогообложением	Налогообложение	33
GRI 301: Материалы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	76
301-1	Материалы, используемые по весу или объему	Потребление ресурсов	76
301-2	Использование переработанных материалов	Учет использования переработанных материалов не ведется.	
301-3	Восстановленные продукты и упаковочные материалы	Не применимо в деятельности Компании.	
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	76
302-1	Потребление энергии внутри организации	Потребление ресурсов	76
302-2	Потребление энрегии за пределами организации	Оценка не проводилась	
302-3	Энергоемкость	Оценка не проводилась	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
302-4	Снижение энергопотребления	Потребление ресурсов	76
302-5	Снижение энергетических требований продукции и услуг	Оценка не проводилась.	
GRI 303: Вода и сточные воды (2018)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление воды	75
303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Потребление воды	75
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Деятельность Компани не сопряжено со вод	
303-3	Забор воды	Компания не ведет забор воды из природных источников	
303-4	Сброс воды	Деятельность Компани не сопряжена со вод	
303-5	Потребление воды	Потребление воды	75
GRI 304: Биоразнообразие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Деятельность Компании не оказывает существенного влияния на биоразнообразие.	
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям		
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг		
GRI 305: Выбросы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	76
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Оценка объема выбросов парниковых газов не проводилась	
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2)		
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3)		
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		
305-5	Снижение выбросов парниковых газов		
305-6	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	76
305-7	Выбросы в атмосферу окиси азота (NOx), оксида серы (SOx) и прочих значимых загрязняющих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	76
GRI 306: Отходы (2020)			
3-3	Управление существенными темами	Управление отходами	77

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения



Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Управление отходами	77
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами	77
306-3	Образуемые отходы	Управление отходами	77
306-4	Неутилизированные отходы	Управление отходами	77
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Политика в области охраны окружающей среды	75
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и норм	Политика в области охраны окружающей среды	75
GRI 308: Экологическая оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
308-1	Новые поставщики, оцененные по экологическим критериям		
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
GRI 401: Трудоустройство (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
		Состав персонала	68
		Социальная защита сотрудников	70
401-1	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
		Состав персонала	68
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Социальная защита сотрудников	70
401-3	Отпуск по уходу за ребенком (Декретный отпуск)	Социальная защита сотрудников	70
GRI 402: Трудовые/Управленческие отношения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в в условиях труда	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)			
3-3	Управление существенными темами	Безопасность и охрана труда	73
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	73

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного
года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
403-2	Выявление опасных ситуаций, оценка рисков и расследова- ние возникающих случаев	Безопасность и охрана труда	73
403-3	Службы охраны труда	Безопасность и охрана труда	73
403-4	Участие работников, консультации и информирование по во- просам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	73
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	73
403-6	Укрепление здоровья работников	Безопасность и охрана труда	73
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий, связанных с без- опасностью и охраной труда, прямо связанных с деловыми отношениями	Безопасность и охрана труда	73
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	73
403-9	Травмы, связанные с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	73
403-10	Плохое состояние здоровья, связанное с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	73
GRI 404: Обучение и Образование 2016			
3-3	Управление существенными темами	Развитие персонала	72
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного сотру- дника	Развитие персонала	72
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и про- граммы помощи в переходный период	Развитие персонала	72
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Совет директоров	45
		Правление	52
		Оплата труда, оценка и мотивация персонала	69
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров	45
		Правление	52
405-2	Соотношение базовой заработной платы у женщин и мужчин	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	69
GRI 406: Недискриминация (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66
406-1	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению по- ложения	Кадровая политика и практика трудовых отношений	66

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 407: Свобода объединений и коллективного договора (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска ограничения свободы объединений не проводится.	
407-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска ограничения свободы объединений		
GRI 408: Детский труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования детского труда не проводится.	
408-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования детского труда		
GRI 409: Принудительный труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования принудительного труда не проводится.	
409-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования принудительного труда		
GRI 410: Практики безопасности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Персонал не проходил обучение по правам человека.	
410-1	Персонал службы безопасности, прошедший обучение по правам человека		
GRI 411: Права местного населения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	В отчетном периоде случаев нарушения прав местного населения отмечено не было.	
411-1	Случаи нарушения прав местного населения		
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	27
413-1	Операции с вовлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Операционная деятельность Компании	27
413-2	Операции с фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
GRI 414: Социальная оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков по социальным критериям не проводится.	
308-1	Новые поставщики, оцененные по социальным критериям		
308-2	Негативное воздействие на социальное окружение в цепочке поставок и предпринимаемые меры		

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 415: Политический вклад (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	27
		Практика закупок	33
415-1	Политический вклад	Операционная деятельность Компании	27
		Практика закупок	33
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка не проводилась	
416-1	Оценка влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей		
416-2	Случаи негативного влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
GRI 417: Маркетинг и маркировка (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Регуляторные требования к маркировке продукции отсутствуют.	
417-1	Требования к маркировке товаров и услуг		
417-2	Случаи несоответствия требованиям к маркировке товаров и услуг		
417-3	Случаи нарушения требований к маркетинговым коммуникациям		
GRI 418: Сохранность личных данных потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	80
		Защита клиентов от мошенничества	80
418-1	Жалобы на нарушения безопасности личных данных потребителей	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	80
		Защита клиентов от мошенничества	80

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2025 ГОД С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



Shape the future
with confidence

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Ал-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., А15Е3Н4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, А15Е3Н4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
77/7 Al-Farabi ave.
Esentai Tower
Almaty, A15E3H4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277



Shape the future
with confidence

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Выручка Группы от оказания услуг связи состоит из большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой высоко автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало увеличения объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчётности, а раскрытие информации по видам выручки включено в *Примечание 21* к консолидированной финансовой отчётности.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестировали ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признанием выручки.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы совершили тестовые вызовы и тестовое использование данных, чтобы подтвердить факт соединений, продолжительность и тарификацию. Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки.

Мы оценили учетную политику Группы по признанию выручки.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки.

Аудиторский отчет независимого аудитора

Аktionерам, совету директоров и Руководству АО «Кселл»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности организации АО «Кселл» и ее дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного
года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения



Прочая информация, включенная в годовой отчет Группы за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2025 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ Планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

▶ 10. Приложения



Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по Аудиту Совета Директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ- 0000172 от 23 декабря 2013 года

А15ЕЗН4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

30 января 2026 года

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан 15 июля
2005 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2025 года

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	7	252.002	197.815
Нематериальные активы	8	109.919	117.561
Авансы, выданные за внеоборотные активы	7	979	1.103
Активы в форме права пользования	15	60.368	49.010
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность	9	8.617	5.404
Затраты на заключение договоров		1.352	895
Отложенные налоговые активы	27	4.519	2.856
Итого внеоборотные активы		437.756	374.644
Оборотные активы			
Запасы	10	8.371	9.180
Торговая дебиторская задолженность	9	28.094	26.402
Прочие краткосрочные нефинансовые активы	11	12.636	5.031
Прочие краткосрочные финансовые активы		389	370
Предоплата по подоходному налогу		177	146
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	12	6.583	–
Денежные средства и их эквиваленты	13	32.144	8.801
Итого оборотные активы		88.394	49.930
Итого активы		526.150	424.574
Собственный капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	6	33.800	33.800
Нераспределенная прибыль		161.983	147.677
Итого капитал		195.783	181.677
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	14	78.403	47.667
Долгосрочные обязательства по аренде	15	61.583	46.652
Государственные субсидии: долгосрочная часть	20	30.508	21.179
Долгосрочная торговая кредиторская задолженность	16	7.354	3.754
Обязательство по ликвидации активов	18	4.123	4.711
Итого долгосрочные обязательства		181.971	123.963
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	14	62.978	42.972
Краткосрочные обязательства по аренде	15	3.790	5.265
Государственные субсидии: краткосрочная часть	20	7.870	5.853
Краткосрочная торговая кредиторская задолженность	16	45.455	39.738
Обязательства по договорам	17	9.188	8.726
Резервы	19	8.543	7.476
Задолженность перед работниками		8.034	6.199
Авансы полученные		804	–
Налоги к уплате, помимо подоходного налога		1.732	2.705
Итого краткосрочные обязательства		148.396	118.934
Итого обязательства		330.367	242.897
Итого капитал и обязательства		526.150	424.574

Сабигат Рахметов
Сабигат Рахметов
Алдияр Медетбек

И.о. генерального директора,
председатель правления

Финансовый директор, член
правления

Главный бухгалтер

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного
года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В миллионах тенге	Прим.	2025	2024
Выручка по договорам с клиентами	21	254.749	235.467
Доход по государственным субсидиям	20	7.239	5.853
Себестоимость реализации	22	(199.122)	(183.731)
Валовая прибыль		62.866	57.589
Общие и административные расходы	23	(10.904)	(10.603)
Расходы на реализацию	24	(4.621)	(3.305)
Обесценение финансовых активов	9	(2.598)	(3.155)
Прочие операционные доходы	26	7.279	154
Прочие операционные расходы	26	(8.483)	(6.374)
Операционная прибыль		43.539	34.305
Финансовые расходы	25	(26.787)	(22.172)
Финансовый доход	25	5.381	3.400
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		(1.980)	(375)
Доход до налогообложения		20.153	15.158
Расходы по подоходному налогу	27	(6.047)	(4.999)
Прибыль за год		14.106	10.159
Прочий совокупный доход		–	–
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		14.106	10.159
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в тенге	6	70,53	50,80



Сабигат Рахметов



Сабигат Рахметов



Алдияр Медетбек

И.о. генерального директора,
председатель правления

Финансовый директор, член
правления

Главный бухгалтер

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

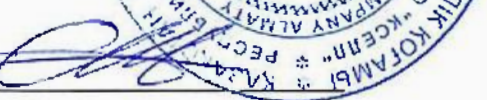
В миллионах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Сальдо на 1 января 2024 года	33.800	1.260	136.458	171.518
Чистая прибыль за год	–	–	10.159	10.159
Итого совокупный доход	–	–	10.159	10.159
Реклассификация из дополнительного оплаченного капитала (Примечание 14)	–	(1.260)	1.260	–
На 31 декабря 2024 года	33.800	–	147.877	181.677
Чистая прибыль за год	–	–	14.106	14.106
Итого совокупный доход	–	–	14.106	14.106
На 31 декабря 2025 года	33.800	–	161.983	195.783



Сабигат Рахметов



Сабигат Рахметов



Алдияр Медетбек

И.о. генерального директора,
председатель правления

Финансовый директор, член
правления

Главный бухгалтер

Кселл 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В миллионах тенге	Прим.	2025	2024
Денежные потоки от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		20.153	15.158
Корректировки на:			
Обесценение финансовых активов	9	2.598	3.156
Восстановление резерва на судебные иски по договорным обязательствам	19, 26	–	(14)
Начисление резервов	19, 26	1.067	5.428
Начисление резерва по выданным авансам	26	876	–
Финансовые расходы	25	26.787	22.172
Износ основных средств и активов в форме права пользования	7, 15	37.860	29.171
Амортизация нематериальных активов	8	23.115	22.024
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10, 23	842	441
Доход от списания кредиторской задолженности	26	(6.966)	(51)
Финансовый доход	25	(5.381)	(3.400)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	26	6.538	205
Доход по государственным субсидиям	20	(7.239)	(5.853)
Чистый убыток от операций с иностранной валютой		1.526	733
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		101.776	89.170
Изменение в товарно-материальных запасах			
		(33)	(612)
Изменение в торговой дебиторской задолженности			
		(3.049)	1.335
Изменение в прочих краткосрочных нефинансовых активах			
		(7.746)	1.341
Изменение в прочих краткосрочных финансовых активах			
		(19)	1.797
Изменение в затратах на заключение договоров			
		(457)	(221)
Изменение в торговой кредиторской задолженности			
		9.991	(5.932)
Изменение в задолженности сотрудникам			
		1.835	247
Изменение в обязательствах по договорам			
		463	(1.135)
Изменение задолженности по налогам, помимо подоходного налога			
		6.067	17.948
Изменение в авансах полученных			
		804	–
Денежные потоки от операционной деятельности		109.632	103.938
Уплаченный подоходный налог			
		(5.620)	(5.600)
Проценты полученные			
		1.148	808
Проценты уплаченные	29	(24.231)	(19.926)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		80.929	79.220
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(83.621)	(61.442)
Приобретение нематериальных активов		(19.187)	(18.094)
Поступления от выбытия основных средств		–	87
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	12	6.712	–
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	12	(13.785)	–
Прочее		–	(2)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(109.881)	(79.451)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В миллионах тенге	Прим.	2025	2024
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Поступления по займам	29	106.200	167.177
Погашение займов	29	(47.134)	(162.281)
Погашение основной суммы обязательств по аренде	29	(5.460)	(7.253)
Прочее		(857)	–
Чистые денежные потоки, полученные от/использованные в) финансовой деятельности		52.749	(2.357)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		23.797	(2.588)
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте			
		(454)	358
Денежные средства и их эквиваленты на 1 января		8.801	11.031
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря	13	32.144	8.801

НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Следующие существенные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2025 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 9.156 млн. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90% (в 2024 г.: 14.748 млн. тенге).

В 2025 году Группа получила кредит от АО «Банк развития Казахстана» по процентной ставке ниже рыночной. Разница между справедливой стоимостью кредита и фактическими поступлениями была признана в качестве государственной субсидии в размере 9.429 млн. тенге.

В 2025 году Группа заплатила 26.951 млн. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретенные в предыдущем году (2024 г.: 30.777 млн. тенге). Основные средства и нематериальные активы на сумму 30.562 млн. тенге были приобретены в 2025 году, но не оплачены по состоянию на 31 декабря 2025 года (2024 г.: 31.763 млн. тенге).

В 2025 году Группа произвела зачет излишне уплаченной суммы налога на РЧС в размере 2.121 млн. тенге в счет текущего обязательства по подоходному налогу.

	Сабигат Рахметов	И.о. генерального директора, председатель правления
	Сабигат Рахметов	Финансовый директор, член правления
	Алдияр Медетбек	Главный бухгалтер

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Информация о соблюдении Кодекса корпоративного управления Акционерного общества «Кселл» (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Кселл» от 24 мая 2021 года (протокол № 18).

По итогам 2025 года деятельность АО «Кселл» (далее – «Общество») соответствовала всем принципам Кодекса, а также в целом соблюдались его положения:

№ п. Кодекса	Положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ Не соблюдается/ Частично соблюдается	Информация о соблюдении/ не соблюдении принципов
ГЛАВА 1. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ			
Раздел 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ			
В Обществе в полной мере соблюдаются следующие принципы корпоративного управления:			
1.1 ПРИНЦИП ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ			
1.2 (А) ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ			
1.2 (В) ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ			
1.3 ПРИНЦИПЫ ПРОЗРАЧНОСТИ И ОБЪЕКТИВНОСТИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА			
1.4 ПРИНЦИПЫ ЗАКОННОСТИ И ЭТИКИ			
1.5 ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОЙ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ			
1.6 ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ			
1.7 ПРИНЦИП УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ			
44	44. Общество осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, должно обеспечивать свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов Заинтересованных лиц.	Частично соблюдается	В 2025 году Общество продолжило внедрение принципов устойчивого развития в корпоративное управление, стратегическое планирование и операционную деятельность. Общество осознает значимость своего воздействия на экономику, окружающую среду и общество, а также необходимость учета интересов акционеров, инвесторов, работников, клиентов, партнеров, государства, местных сообществ и иных заинтересованных сторон. Ключевым инструментом системного развития ESG-подхода остается ESG-дорожная карта Общества, утвержденная Советом директоров 25 июля 2023 года. В отчетном периоде Общество перешло от отдельных ESG-инициатив и раскрытия отдельных показателей к формированию более целостной системы ESG-управления, включая развитие методологии, внутренних документов и единого подхода к ESG-данным. В 2025 году Общество обеспечило стабильное раскрытие экологических, социальных и управленческих показателей в годовой отчетности, продолжило адаптацию ESG-показателей под международные подходы и подготовку ключевых внутренних нормативных документов ESG-контура. Обществом реализован ряд практических ESG-инициатив. Соблюдение признается частичным, поскольку отдельные элементы ESG-системы продолжают развиваться. В частности, требуется дальнейшая формализация внутренних нормативных документов, развитие ESG-отчетности, совершенствование механизмов мониторинга ESG-мероприятий, а также дальнейшее закрепление ESG-факторов в управленческих процессах Общества.

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

► 10. Приложения



№ п. Кодекса	Положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ Не соблюдается/ Частично соблюдается	Информация о соблюдении/ не соблюдении принципов
45	45. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которое включает, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов.	Частично соблюдается	Общество стремится обеспечивать согласованность экономических, экологических и социальных целей для долгосрочного устойчивого развития, включая рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов. В 2025 году такая работа осуществлялась через реализацию ESG-дорожной карты, развитие ESG-показателей, подготовку внутренних нормативных документов, а также интеграцию ESG-подхода в отдельные управленческие, HR, операционные и комплаенс-процессы. По экологическому направлению работа была сфокусирована на учете энергопотребления, экологических инициативах, снижении бумажного потребления, раздельном сборе отходов и подготовке климатического анализа. По социальному направлению реализованы инициативы в области развития персонала, адаптации новых сотрудников, стажировок, мотивации и социальных гарантий. Также завершены мероприятия по подготовке и внедрению систем менеджмента по ISO 45001:2018, ISO 27001:2022 и ISO 22301:2019. Вместе с тем Общество признает необходимость дальнейшего развития системы. На следующий период определены приоритеты, включая разработку и утверждение внутренних документов по многообразию и гендерному балансу, Программы низкоуглеродного развития, ESG-стратегии, политики социокультурного разнообразия, политики по взаимодействию с сообществами и кадровой политики.

Раздел 2. ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ ОБЩЕСТВА			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела, за исключением:			
59	59. Конкретные структуры, процедуры и практика корпоративного управления регулируются Уставом и внутренними документами Общества, в том числе: 🏠 о Совете директоров; 🏠 о Правлении; 🏠 о Комитетах (по мере их учреждения); 🏠 об управлении рисками; 🏠 о службе внутреннего аудита; 🏠 о Корпоративном секретаре; 🏠 о раскрытии информации.	Частично соблюдается	В Обществе утверждены и действуют Положение о Совете директоров АО «Кселл», Положение о Правлении АО «Кселл», Положения о Комитетах Совета директоров АО «Кселл», Положение об управлении рисками, Положение о Корпоративном секретаре АО «Кселл». В 2025 году Общество руководствовалось законодательством и отдельными положениями внутренних документов при раскрытии информации.

Раздел 3. ОБЩАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.	
ГЛАВА 2. НАДЛЕЖАЩАЯ ПРАКТИКА РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ	

Профиль Компании
Ключевые показатели
Ключевые события отчетного года
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
01. О Компании
02. Корпоративная стратегия
03. Отчет менеджмента о результатах деятельности
04. Управление устойчивым развитием
05. Корпоративное управление
06. Управление рисками
07. Управление персоналом
08. Экологическая ответственность
09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность
► 10. Приложения

№ п. Кодекса	Положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ Не соблюдается/ Частично соблюдается	Информация о соблюдении/ не соблюдении принципов
Раздел 1. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела, за исключением:			
100, 101	100. Размер вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, сохранения и мотивации Директоров и их эффективной деятельности. 101. В Обществе должна быть прозрачная политика вознаграждения Директоров. Размер вознаграждения Директоров должен быть адекватным времени, уделяемому ими работе, и качеству исполнения Директорами своих обязанностей.	Частичное соответствие	С 2019 года в Обществе действует Положение о размере и условиях выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимым членам Совета директоров АО «Кселл» за исполнение ими своих обязанностей. Положение является внутренним документом Общества, определяющим порядок и условия выплаты вознаграждений и компенсаций Независимым директорам. В Обществе нет документа, регулирующего вознаграждение членов Совета директоров – представителей акционеров. Вознаграждение членам Совета директоров – представителям акционеров не выплачивается.
Раздел 2. ПРАВЛЕНИЕ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.			
Раздел 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕМ; КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.			
ГЛАВА 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.			
ГЛАВА 4. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ПРОЗРАЧНОСТЬ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.			
ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ			
В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.			

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

ГЛОССАРИЙ

НАИМЕНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ КОМПАНИИ

АО «Кселл», Кселл, Kcell, Компания, Общество – акционерное общество «Кселл»

АО «ФНБ «Самрук Казына» – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»

ТОО «GSM Казахстан» – товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком»

HR, служба HR (англ. Human Resources) – подразделение по работе с персоналом

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

AI (англ. Artificial Intelligence) – искусственный интеллект

3G, сети 3G (англ. 3rd Generation) – мобильные сети третьего поколения

4G, сети 4G (англ. 4th Generation) – мобильные сети четвертого поколения

4G+, LTE advanced – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных с более высокой скоростью передачи данных в сравнении со базовым стандартом LTE

5G, сети 5G (англ. 5th Generation) – мобильные сети пятого поколения

DevOps (от англ. Development & Operations) – методология автоматизации технологических процессов разработки и внедрения программного обеспечения, активное взаимодействие специалистов различных направлений и глубокую интеграцию технологических процессов.

eSIM (от англ. electronic SIM) – цифровая сим-карта, встроенная в смартфон

GSM (фр. Groupe spécial mobile – наименование разработчика стандарта) – глобальный стандарт цифровой мо-

ITU (англ. International Telecommunication Union) – Международный союз электросвязи

Nexign Converged BSS, Nexign – единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System

БНС, БНС АСПиР РК – Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ККУ – Кодекс корпоративного управления

КСУР – корпоративная система управления рисками

бильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте

GSM-1800 – сеть GSM, работающая на частоте 1 800 МГц

GPRS (англ. General Packet Radio Service, букв. «пакетная радиосвязь общего пользования») – технология пакетной передачи данных по мобильным сетям

FWA (англ. Fixed Wireless Access) – фиксированный беспроводной доступ в интернет

IMT-2020 (англ. International Mobile Telecommunications-2020) – обозначение стандарта 5G в рамках спецификации Международного союза электросвязи

IoT (англ. Internet of Things) – «интернет вещей», концепция передачи данных между устройствами для взаимодействия друг с другом или с внешней средой

LTE, 4G LTE (от англ. Long-Term Evolution, букв. – «долгосрочное развитие») – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных на основе мобильных сетей 4G

НБ РК – Национальный Банк Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

СВА – служба внутреннего аудита

СНГ – Содружество Независимых Государств

США – Соединенные Штаты Америки

АО (в наименовании организации) – акционерное общество

ТОО (в наименовании организации) – товарищество с ограниченной ответственностью

MMS, MMC (от англ. Multimedia Message Service) – мультимедийные мобильные сообщения

mMTC (англ. Massive Machine-Type Communications, досл. «массовая межмашинная связь») – технологии подключения большого числа устройств (датчики, счетчики и т. п.) к информационным сетям

OTT (от англ. Over the Top, досл. «над вершиной») – метод предоставления видеослужб через интернет, не предполагающий необходимость наличия прямого контакта с сетью оператора связи

pLTE (англ. Private LTE) – выделенные частные мобильные сети

SIM-карта, сим-карта (от англ. Subscriber Identification Module) – идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи

SMS, CMC (англ. Short Message Service) – короткое текстовое сообщение

ШПД – широкополосный доступ в интернет

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента о результатах деятельности

04. Управление устойчивым развитием

05. Корпоративное управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая ответственность

09. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и социальная ответственность

► 10. Приложения



МАРКЕТИНГОВЫЕ, ФИНАНСОВЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ARPU (англ. Average Revenue per User) – средняя выручка на одного пользователя

CAPEX (англ. Capital Expenses) – капитальные вложения

CFF (англ. Cash Flow from Financing Activities) – денежный поток от финансовой деятельности

CFI (англ. Cash Flow from Investing Activities) – денежный поток от инвестиционной деятельности

CFO (англ. Cash flow from operating activities) – денежный поток от операционной деятельности

CPA (от англ. Cost per Action, букв. «оплата за действие») – модель оплаты интернет-рекламы, при которой оплачиваются только определённые действия пользователей на сайте рекламодателя

CVM (англ. Customer Value Management) – управление прибыльностью клиентской базы

EBITDA (англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

cNPS (англ. consumer Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности

eNPS (англ. employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников

KPI (англ. Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности

M2M (англ. Machine-to-Machine, букв. «машина к машине») – технология прямого обмена информацией между устройствами в сети

MAU (англ. Monthly Active Users) – месячное количество активных пользователей

MOU (от англ. Minutes of Use, букв. «минуты использования») – количество минут голосовой передачи данных на одного абонента

NCF (англ. Net Cash Flow) – чистый денежный поток

ROA (англ. Return on Assets) – рентабельность активов

ROE (англ. Return on Equity) – рентабельность капитала

VAS (англ. Value-Added Services) – дополнительные платные услуги

ROS (англ. Return on Sales) – рентабельность продаж

ВВП – валовой внутренний продукт

долл. – доллар США

ИПЦ – индекс потребительских цен

ИФО – индекс физического объема

КПН – корпоративный подоходный налог

МФС – мобильная финансовая система

ОКЭД РК – Общий классификатор видов экономической деятельности Республики Казахстан

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

ед. – единица

Гкал – гигакалория (единица тепловой энергии, равная 109 калорий)

кВт*ч – киловатт*час (единица потребления электроэнергии)

м³ – кубический метр

Мбит – мегабит (единица количества информации, равна 106 бит)

МГц – мегагерц (единица измерения частоты (радиочастоты), равна 1 млн герц)

млн – миллион, миллионов

млрд – миллиард, миллиардов

Пбайт – петабайт (единица количества информации, равна 1015 байт)

п. п. – процентный пункт

Kcell 5G

Ценность традиций
СИЛА ИННОВАЦИЙ

Профиль Компании

Ключевые показатели

Ключевые события отчетного года

Обращение Председателя
Совета директоров

Обращение Председателя
Правления

01. О Компании

02. Корпоративная стратегия

03. Отчет менеджмента
о результатах
деятельности

04. Управление устойчивым
развитием

05. Корпоративное
управление

06. Управление рисками

07. Управление персоналом

08. Экологическая
ответственность

09. Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами и социальная
ответственность

► 10. Приложения

Кcell 5G

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПО ВОПРОСАМ РАБОТЫ С ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ:

Сайт: <https://investors.kcell.kz/>

E-mail: investor_relations@kcell.kz

Телефон: +7 727-258-27-55

ВНЕШНИЙ АУДИТОР:

ТОО «Эрнст энд Янг»

Сайт: https://www.ey.com/ru_kz

Телефон: +7 (727) 258 59 60

РЕГИСТРАТОР:

АО «Центральный депозитарий ценных
бумаг»

Сайт: <https://kcsd.kz>

Телефон: +7 (727) 262 08 46