

Kcell



**Создание
стабильной основы
для будущего роста**

Годовой отчет и финансовая отчетность АО «Кселл» 2020 год

Кселл занимает лидирующие позиции на быстрорастущем рынке мобильной связи Казахстана.

Сеть 4G/LTE позволяет Компании предоставлять инновационные дополнительные услуги и разрабатывать высококачественные бизнес-решения, в основе которых лежит забота о комфорте клиентов.

Стратегический отчет

Ключевые показатели 2020 года	01
Наш бизнес	10
История Компании и ключевые события 2020 года	12
Обращение Председателя Совета директоров	14
Интервью с Главным исполнительным директором	16
Бизнес-модель	18
Обзор рынка	20
Стратегия	22
Ключевые показатели эффективности	24
Обзор операционных показателей	26
Обзор финансовых показателей	30
Устойчивое развитие	32
Управление рисками	36

Корпоративное управление

Совет Директоров	38
Правление	40
Корпоративное управление	41

Финансовая отчетность

Аудиторский отчет независимого аудитора	47
Консолидированный отчет о финансовом положении	50
Консолидированный отчет о совокупном доходе	51
Консолидированный отчет об изменениях в капитале	52
Консолидированный отчет о движении денежных средств	53
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	54

02

Активная поддержка нашего общества



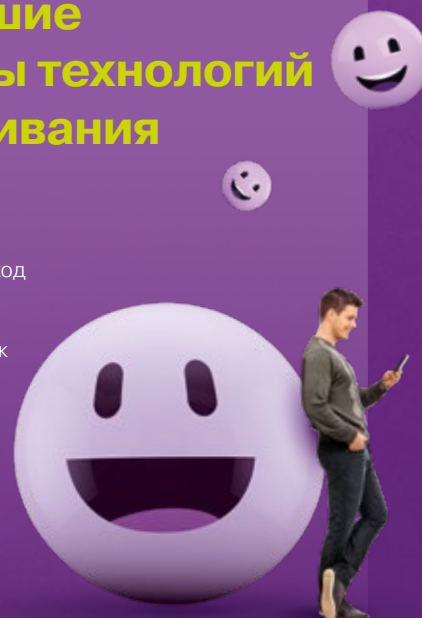
Чтобы поддержать наших клиентов в этот трудный период, мы позаботились о том, чтобы все каналы коммуникаций работали непрерывно.



04

Высочайшие стандарты технологий и обслуживания

В основе нашей деятельности лежит клиенто-ориентированный подход и привлекательные тарифы, которые предоставляют доступ к качественному цифровому контенту.



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2020 ГОДА

Общая выручка (млн тенге)

174 684

▲ 11,5% год к году 2019: **156 657**

Выручка от предоставления услуг (млн тенге)

140 049

▲ 1,8% год к году 2019: **137 564**

Выручка в сегменте B2B

(млн тенге)

без учета off-net bulk SMS

18 730

▲ 28,5% год к году 2019: **14 581**

ЕБИТДА (млн тенге)

без учета единовременных расходов

72 147

▲ 12,1% год к году 2019: **64 364**

Выручка от реализации

мобильных устройств (млн тенге)

34 634

▲ 81,4% год к году 2019: **19 091**

Абонентская база (тыс.)

8 055

▼ 2,7% 2019: **8 275**



Стратегический отчет

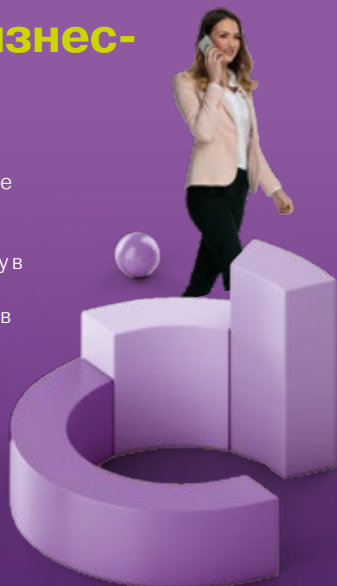
Корпоративное управление

Финансовая отчетность

06

Разработка лучших бизнес-решений

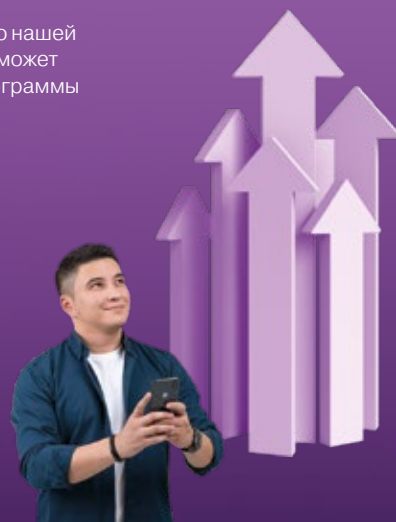
Мы разработали новые тарифные планы, которые позволили облегчить работу из дома и подключение к интернету в соответствии с новыми потребностями бизнеса в этом году.



08

Расширение нашей высококачественной сети

Охват и качество нашей 4G / LTE сети поможет реализации программы «250+».





Активная поддержка нашего общества



С самого начала введения карантинных ограничений, когда все мы старались преодолеть личные и профессиональные трудности, которые повлекла за собой пандемия, Кселл сосредоточился на поддержке общества и предоставлении необходимых инструментов для содействия нашим клиентам.

Кселл обеспечил бесплатную мобильную связь и доступ к сети Интернет для медицинских работников. Кроме того, мы предоставили всем нашим абонентам бесплатный доступ к более чем четырестам сайтам дистанционного обучения, онлайн-библиотекам, фильмам и телевизионным программам, а также к мобильным приложениям для пользования услугами интернет-банкинга. Помимо этого, мы предоставили бонусные минуты и услугу бесплатного роуминга тем нашим абонентам, которые не смогли вернуться в Казахстан в результате сложившегося чрезвычайного положения.

Мы не прерывали предоставление услуг мобильной связи абонентам с нулевым балансом. С самого начала карантина в Казахстане мы призывали наших клиентов оставаться дома, размещая на дисплеях смартфонов слоган UYDEBOL («оставайся дома» (каз.)). Наши инициативы были четко и ясно озвучены во всех направлениях цифрового взаимодействия с клиентами, донося главный месседж: «Оставайтесь дома, Кселл к вашим услугам».

Бесплатные и бонусные услуги

В течение всего периода пандемии Кселл обеспечивал своим абонентам бесплатный доступ ко всем сайтам Казнета, в том числе к сайтам университетов, справочным базам данных, онлайн дневникам, образовательным порталам и ресурсам, рекомендованным Министерством образования и науки. Кселл также предоставил бесплатный доступ к банковским сайтам и услугам мобильного банкинга. Помимо этого, абоненты тарифного плана Jaña получили возможность активировать ежедневный бесплатный бонусный пакет, включавший 30 минут голосовой связи. Ввиду карантинных ограничений, Компания ввела удаленную замену и бесплатную доставку SIM-карт.



Бесплатные звонки

и интернет-трафик для 3 500 медицинских работников

400

доступ к более чем 400 образовательным сайтам

27

видов услуг интернет-банкинга и мобильных приложений

5 000

30 бонусных минут и 3 Гб бесплатного трафика для 5 000 абонентов, использующих роуминг

4G

связь для модульных инфекционных госпиталей

Бесперебойное

оказание услуг мобильной связи при снижении баланса абонента до нуля

Слоган UYDEBOL

(“Оставайся дома” (каз.)) размещен на дисплеях смартфонов абонентов

Высочайшие стандарты технологий и обслуживания

Наш клиентоориентированный подход помогает нам сохранять наши позиции на высококонкурентном рынке.



Рост выручки частично вызван увеличением числа подписчиков на высококачественные привлекательные тарифные планы, включающие целый комплекс дополнительных услуг (ivi TV, Yandex+, Mobi Doctor и пр.).



Постоянное внимание к разработке и внедрению инновационных и привлекательных пакетных предложений и их активным продвижением по всем каналам.



Рост числа мобильных устройств с поддержкой 4G за счет продажи контрактных телефонов.





Пример

Запуск симкоматов (киосков самообслуживания)

В апреле 2020 г. Кселл, учитывая коммуникационные потребности своих клиентов в период пандемии COVID-19, открыл киоски самообслуживания (симкоматы). Симкоматы, используя биометрические методы идентификации, в удаленном режиме предоставляют такие услуги, как приобретение новой SIM-карты, замена SIM-карты, пополнение баланса и установка E-SIM и в долгосрочной перспективе помогут улучшить качество обслуживания клиентов в целом.

Подробнее на стр. 27



Пример

Сотрудничество Кселл и Samsung

В сентябре 2020 года в Шымкенте мы открыли ко-брендинговый магазин в партнерстве с Samsung - второй после нашего первого удачного опыта сотрудничества с этим производителем мобильных телефонов в 2019 году в Алматы. Работаящие в магазинах консультанты готовы подробно рассказать посетителям о преимуществах различных моделей смартфонов производства Samsung и о наших контрактных предложениях. После этого клиенты могут протестировать смартфон и в случае покупки получить полный спектр стандартных услуг, включая номер активации, выбор тарифов и пополнение баланса. Прошло уже более пяти лет с тех пор, как мы запустили нашу эксклюзивную розничную сеть магазинов Kcell/Activ, которая оказалась чрезвычайно популярной и насчитывает 35 магазинов по всему Казахстану.



Стратегический отчет

Корпоративное управление

Финансовая отчетность

Разработка лучших бизнес-решений

Мы предлагаем привлекательные бизнес-решения и устройства с прогрессивными тарифными планами.



Корпоративная
мобильная
связь



Виртуальная
АТС



Аутсорсинг
колл-центра



Устройства с
выходом в
сеть



Фиксированный
интернет



ИТ-
инфраструктура



M2M



Big data



Частная сеть
LTE



IoT



ИТ-
безопасность



Мобильное
рабочее место

Выручка в сегменте B2B

+28,5%

(без учета off-net bulk SMS)

Бизнес-решения

62,7%

от совокупной выручки
в сегменте B2B



Пример

Работа из дома и подключение к услугам связи

В рамках принятых на себя обязательств по поддержке наших клиентов в период пандемии, мы совместно с Министерством образования работали над предоставлением подключенных устройств и инструментов для содействия обучению в Интернете, включая бесплатный доступ к четырёмстам сайтам дистанционного образования. Мы также создали ряд пакетов, специально разработанных для удовлетворения потребностей в услугах связи лиц, работающих из дома по всему Казахстану.



Расширение нашей высококачественной сети

Область покрытия нашей сети 4G/LTE
охватывает 65% населения и обеспечивает
высокое качество наших услуг



Трафик LTE от общего мобильного трафика

75,1%

Охват населения стандартом LTE

65,1%

Покрытие стандартом 3G

83,8%



Пример

Проект «250+» обеспечивает высокоскоростной доступ

Кселл вместе с двумя другими операторами мобильной связи (Билайн и Tele2) принимает участие в инициативе по совместному использованию сети. Являясь частью национального проекта «250+», эта инициатива направлена на предоставление высокоскоростного мобильного доступа в Интернет в сельских населенных пунктах, в которых проживает 250 и более человек. Данный цифровой проект предусматривает подключение 1 600 сел Казахстана с совокупным населением в 1 млн человек к стандартам 3G и 4G от всех трех операторов, а также обеспечивает сельским жителям доступ к цифровым государственным и частным услугам, включая дистанционное обучение, телемедицину, интернет-банкинг и мн. др. Каждый мобильный оператор будет иметь равный доступ к общей сети.

 [Подробнее на стр. 29](#)

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Финансовая отчетность

НАШ БИЗНЕС

Сеть

75,1%

Трафик LTE от общего объема трафика данных

B2C

71,4%

Доля смартфонов с поддержкой 4G среди клиентов Кселл

B2B

62,7%

Доля выручки от бизнес-решений

Покрытие

65,1%

населения получили доступ к сети 4G/LTE

Число работников

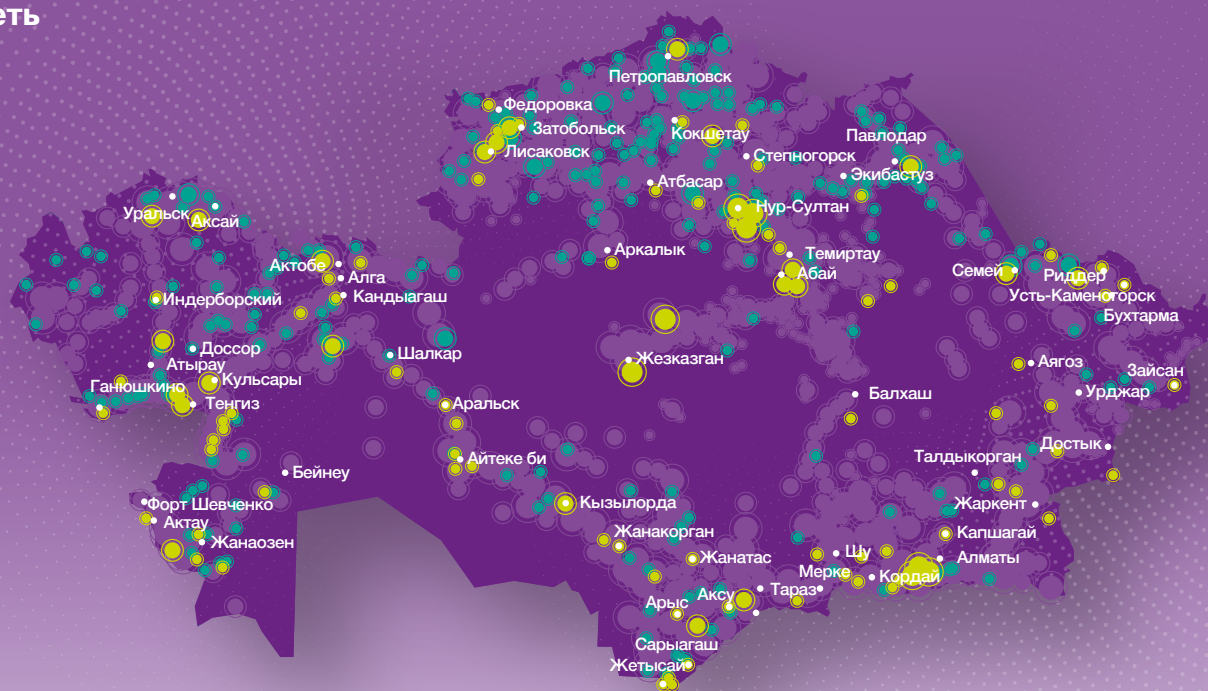
2 249

человек

Преобразование с целью поддержания лидирующих позиций



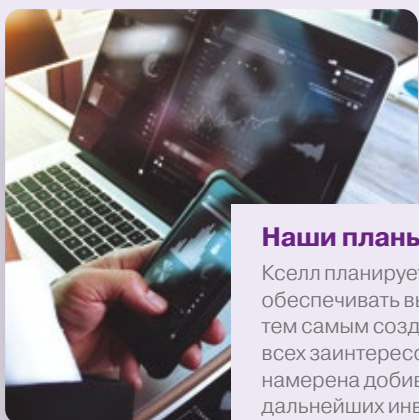
Сеть



● Область покрытия 2G ● Область покрытия 3G ● Область покрытия 4G/LTE

Наша компания

Компания Кселл предоставляет полный спектр услуг мобильной связи, включая голосовую связь, передачу коротких сообщений, дополнительные услуги (такие как обмен мультимедийными сообщениями и доступ к мобильному контенту), а также услуги передачи данных (в том числе доступ к сети Интернет). На рынке Компания представлена двумя брендами, входящими в число наиболее широко распространенных в Казахстане: Kcell, целевой аудиторией которого является, в основном, сегмент B2B (корпоративные клиенты и государственные учреждения), и Activ, который ориентирован на сегмент B2C (частные клиенты). В конце 2020 года число абонентов Компании составило 8,1 миллиона подписчиков, при этом 65,1% населения страны имели доступ к 4G-сети, и 83,8% — к сети 3G Компании.



Наши планы на будущее

Кселл планирует и далее обеспечивать высокое качество услуг, тем самым создавая ценность для всех заинтересованных лиц. Компания намерена добиваться этого за счет дальнейших инвестиций в развитие собственной сети и предоставления дополнительных услуг, уделяя при этом особое внимание сохранению конкурентных цен. Неуклонное следование надлежащим стандартам корпоративного управления лежит в основе высоких финансовых и операционных показателей Компании.

За последние 20 лет Кселл удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. В ближайшем будущем интеграция с общенациональной инфраструктурой позволит Компании значительно расширить как диапазон предоставляемых услуг, так и клиентскую базу в целом, повышая при этом уровень качества обслуживания при одновременном сокращении издержек.

Кселл имеет бессрочную лицензию на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE. Сеть работает в четырех частотных диапазонах — 700/800 МГц, 900 МГц, 1700/1800 МГц и 2100 МГц — и позволяет транслировать как голос, так и данные. Передача данных осуществляется со скоростью до 300 Кбит/с в сети 2G, 37 Мбит/с — в сети 3G, 74 Мбит/с — в сети 4G и до 221 Мбит/с — в сети 4G+.



Продукты и услуги

Кселл предоставляет полный спектр продуктов и услуг мобильной связи как частным, так и юридическим лицам. Наряду с предоставлением услуг голосовой связи, передачи SMS, MMS-сообщений и данных, Компания предлагает мобильный доступ к сети Интернет и прочие сопутствующие услуги, включая мобильный контент различные OTT-сервисы под брендом Mobi (TV, Music, Kino, Press, Bookmate) и уникальные мобильные финансовые услуги (Mobimoney). Уделение более пристального внимания продажам смартфонов обеспечивает Компании возможность расширять спектр предлагаемых услуг и еще в большей мере удовлетворять потребности своих клиентов.



Проекты с Казахтелеком

Взаимовыгодное сотрудничество между нашим основным акционером Казахтелеком и Кселл предоставляет конкурентные преимущества обеим компаниям. Интеграция сетей Кселл и Tele2 стала нашей первой совместной инициативой, и планы по объединению сетей радиодоступа Кселл и Казахтелеком продвигаются вперед.



ИСТОРИЯ КОМПАНИИ И КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2020 ГОДА

Наша история

В 1998 году Кселл стал первой в Казахстане компанией, получившей лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM-900. В декабре 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело 75% акций в компании Кселл, что позволило Компании продолжить свой путь к достижению амбициозных целей.

Проведенная сделка позволила обоим партнерам начать активное и плодотворное сотрудничество, в частности, за счет предоставления компании Кселл доступа к инфраструктуре АО «Казахтелеком».



Кросс-листинг на AIX

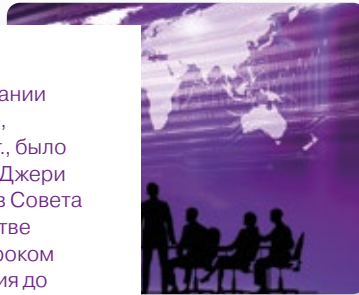
6 февраля 2020 года простые акции и ГДР Компании были размещены на Бирже Международного финансового центра «Астана» (AIX). Торги начались 7 февраля 2020 года.

02/20

01/20

Совет директоров

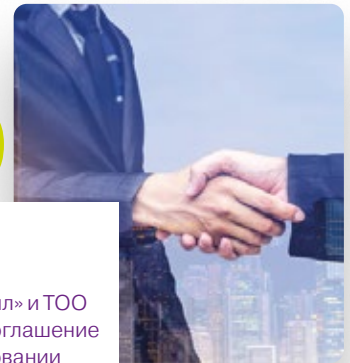
На Внеочередном общем собрании акционеров (ВОСА) АО «Кселл», состоявшемся 15 января 2020 г., было принято решение об избрании Джери Калмиса в действующий состав Совета директоров АО «Кселл» в качестве независимого директора, со сроком полномочий с момента избрания до истечения срока полномочий действующего состава Совета директоров, установленного на ВОСА 25 января 2019 г.



03/20

Соглашение с ТОО «Кар-Тел»

4 марта 2020 г. АО «Кселл» и ТОО «Кар-Тел» подписали соглашение о совместном использовании частот, предоставляющее ТОО «Кар-Тел» право совместного использования полосы радиочастот шириной 5 МГц в диапазоне 1725-1730 МГц и 1820-1825 МГц.



Основные вехи

Компания Кселл была основана 1 июня 1998 года в форме товарищества с ограниченной ответственностью «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» как оператор сотовой связи Казахстана.

1998

Получив первую в Казахстане лицензию на предоставление услуг связи стандарта GSM, в феврале 1999 года Компания официально запустила сеть мобильной связи под торговой маркой Kcell, а в сентябре того же года представила еще один бренд – Activ.

1999

В сентябре 2003 года Кселл объявил о внедрении системы пакетной радиосвязи общего пользования (GPRS), став первым оператором мобильной связи в Казахстане, предлагающим доступ к сети Интернет с мобильных устройств. Кроме того, у абонентов Кселл появилась возможность передавать мультимедийные сообщения (MMS).

2003

В сентябре 2005 года Кселл стал первым в Казахстане сотовым оператором, предоставляющим услуги GPRS-роуминга.

2005

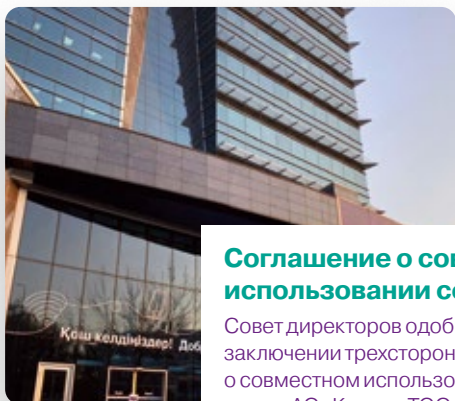
В декабре 2010 года Кселл официально приступил к коммерческой эксплуатации сетей 3G в Астане и Алматы, что способствовало существенному повышению качества передачи данных.

2010

В феврале 2012 года АО «Казахтелеком» продало 49% своих акций в Кселл компании Sonera Holding B.V., дочерней компании TeliaSonera. В декабре 2012 года Компания успешно завершила первичное размещение глобальных депозитарных расписок (ГДР) на Лондонской фондовой бирже и простых акций на Казахстанской фондовой бирже.

2012

05/20



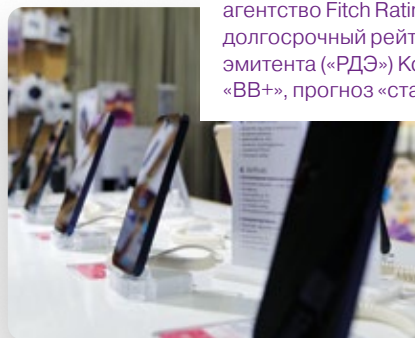
Соглашение о совместном использовании сети

Совет директоров одобрил решение о заключении трехстороннего соглашения о совместном использовании сети между АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в целях совместного строительства и эксплуатации сети мобильного широкополосного доступа для покрытия населенных пунктов с населением от 250 до 1000 человек, автомобильных дорог республиканского и областного значения и железных дорог.

06/20

Повышение рейтинга

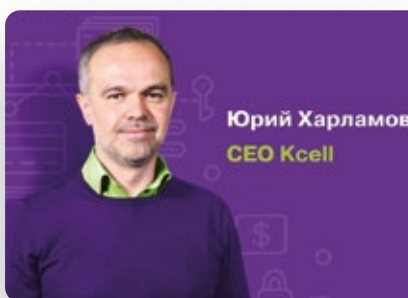
24 июня 2020 г. рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») Kcell с «ВВ» до «ВВ+», прогноз «стабильный».



12/20

Каспарс Кукелис покинул Компанию

21 декабря 2020 г. Компания объявила, что с 3 января 2021 года Каспарс Кукелис, Председатель Правления, Главный исполнительный директор Компании, оставляет свой пост в связи с переходом на другую работу в группе компаний АО «Казахтелеком».



Юрий Харламов
CEO Kcell

Новый Главный исполнительный директор и Председатель Правления

Юрий Харламов, член Правления и Главный финансовый директор, с 3 января 2021 года исполнял обязанности Главного исполнительного директора и Председателя Правления, а 6 февраля 2021 г. был назначен Председателем Правления, Главным исполнительным директором Компании.

В мае 2014 года Кселл стал официальным дистрибьютором iPhone в Казахстане, а в сентябре Компания приступила к масштабному ребрендингу бренда Activ.

В январе 2016 года Кселл приобрел права на использование дополнительных частот в диапазоне 700/800 МГц и 1800 МГц для улучшения качества связи на территории страны и подготовки к состоявшемуся в том же году запуску сервисов 4G и LTE.

В декабре 2018 года Telia и Fintur продали 75-процентный пакет акций в Кселл компании АО «Казахтелеком».

2014

2015

2016

2017

2018

2019

В марте 2015 года компания открыла в Алматы первый фирменный магазин Кселл – совершенно новый и уникальный на тот момент концепт, который позволил во многом повысить качество обслуживания клиентов.

Международное рейтинговое агентство Fitch присвоило компании долгосрочный рейтинг дефолта эмитента «ВВ», со стабильным прогнозом.

В течение первого полного года с момента приобретения компанией АО «Казахтелеком» Кселл избрал новый состав Совета директоров с преобладанием независимых членов, который определил новый план стратегического развития и назначил новое руководство, ответственное за его реализацию. Этот год стал для Кселл переломным: выручка выросла на 4,6%, что явилось первым улучшением ключевых финансовых показателей за последние пять лет.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Обеспечивая поддержку нашим клиентам и сотрудникам

Уважаемые акционеры!

Как мы уже упоминали в отчете о результатах деятельности за 2020 год, в середине марта 2020 года в Казахстане были введены чрезвычайные меры в связи с распространением коронавируса COVID-19. Несмотря на то, что введенные меры уже тогда оказывали негативное влияние на деловую активность, на тот момент в целом было невозможно оценить ни продолжительность карантина, ни его последствия. Несмотря на объявленные общенациональные карантинные ограничения, Кселл продемонстрировал высокие показатели как по выручке от оказания услуг, так и по продажам мобильных устройств, в том числе благодаря росту продаж через онлайн-каналы.

Нашим главным приоритетом в этот период стало обеспечение безопасности наших работников, а следующей по приоритетности задачей для нас, как для социально ответственной компании, стала всеобъемлющая поддержка наших клиентов.

В тех случаях, когда это было возможно, наши сотрудники перешли на работу из дома, пользуясь полной технической поддержкой и доступом к онлайн-

коммуникациям и обучению. Личная безопасность других работников, находившихся в непосредственном контакте с клиентами, обеспечивалась за счет предоставления транспорта и средств индивидуальной защиты, а также проведения постоянной санитарной обработки офисных помещений. Мы создали Департамент медицинской помощи с обученным персоналом и всем необходимым оборудованием. В общей сложности мы вложили 323 млн тенге в мероприятия по противодействию распространению коронавируса COVID-19 среди наших работников и населения в целом.

Компания старается активно оказывать помощь нашим клиентам в этот крайне нестабильный период. Наиболее важной для нас стала поддержка медицинских работников путем предоставления им бесплатной мобильной связи и доступа к сети Интернет. Кроме того, мы предоставили всем нашим абонентам бесплатный доступ к широкому спектру образовательных и развлекательных платформ, а также к мобильным ресурсам, позволяющим пользоваться услугами интернет-банкинга. Возможность непрерывно пользоваться услугами связи стала для граждан критично важной, поэтому нашим абонентам, которые не смогли вернуться в Казахстан в результате запрета на международные сообщения, а также абонентам с нулевым балансом мы гарантировали непрерывное обслуживание.

Финансовые показатели в 2020 году

Учитывая этот сложный экономический контекст, я особенно рад сообщить, что Кселл сумел добиться высоких финансовых и операционных результатов благодаря ряду факторов: стабильным онлайн-продажам в течение периода карантина; росту потребительской уверенности после отмены ограничений на работу пунктов розничной торговли; открытию второго магазина Кселл/Samsung в сентябре 2020 г.; а также продолжающемуся росту продаж последних моделей смартфонов Samsung и iPhone 12. Наши усилия, направленные на изменение баланса портфеля услуг в сегменте B2B в 2020 году, прекращение предоставления нерентабельных услуг и разработку дополнительных инновационных предложений для наших корпоративных клиентов, также имели успех. Подробное описание включено в комментарий Председателя Правления, Главного исполнительного директора на стр. 16-17.



«Учитывая сложный экономический контекст, я особенно рад сообщить, что Кселл сумел добиться высоких финансовых и операционных результатов».

Алексей Буянов

Председатель Совета директоров

Совместная операционная деятельность с АО «Казахтелеком»

Несмотря на продолжающуюся пандемию, мы максимально использовали все преимущества совместной работы с нашим мажоритарным акционером АО «Казахтелеком». В 2020 году это стало нашей важнейшей стратегической задачей. Было очевидно, что достижение поставленных целей позволит обоим нашим компаниям получить серьезные конкурентные преимущества. И, действительно, мы запустили инициативу по разработке нашего первого совместного продукта для предоставления конвергентных услуг фиксированной и мобильной связи.

Помимо этого, успешно развиваются совместные проекты с нашим мажоритарным акционером АО «Казахтелеком», направленные на повышение операционной синергии. Первый этап интеграции радиосетей компаний, который начался в третьем квартале 2020 года, привел к значительному улучшению, как качества услуг, так и пропускной способности сети. В рамках реализации этого проекта за прошедший год были объединены 263 базовые станции в 17 городах Казахстана. Данный совместный проект уже показывает существенное улучшение как в скорости передачи данных, так и в абсолютном покрытии сети по сравнению с конкурентами.

Участие в проекте «250+»

Являясь частью амбициозного национального проекта «Цифровой Казахстан» по обеспечению всех граждан страны доступом к цифровым услугам, проект «250+» представляет собой инициативу, направленную на предоставление высокоскоростного мобильного доступа в Интернет в сельских населенных пунктах с населением 250 и более человек. Кселл гордится тем, что он, наряду с двумя другими казахстанскими операторами мобильной связи, призван обеспечить подключение к стандартам 3G и 4G 1 600 сельских населенных пунктов с общим населением в 1 млн человек. Программа совместного использования сети обеспечит сельским жителям доступ к образовательным порталам, услугам телемедицины и мобильным финансовым услугам, а также к цифровым государственным услугам.

Прекращение депозитарной программы Кселл

Совет директоров внимательно рассмотрел предложение мажоритарного акционера Компании, АО «Казахтелеком», исключить глобальные депозитарные расписки (ГДР) Компании из биржевых списков как Лондонской фондовой биржи (ЛФБ), так и Astana International Exchange (AIX), и пришел к выводу о том, что низкая ликвидность и неудовлетворительные результаты торгов ГДР не оправдывают затраты и управленческие усилия, необходимые для сохранения статуса компании, допущенной к листингу на ЛФБ и AIX. Кселл намерен сохранить листинг простых акций на Казахстанской фондовой бирже (КФБ) и AIX и полагает, что сосредоточившись на продолжении торгов на КФБ, Компания повысит ликвидность. Совет директоров также полагает, что затраты и усилия, направляемые на поддержание международного листинга, более не являются оправданными, поскольку Компания не планирует обращаться к международным рынкам капитала. Внеочередное общее собрание акционеров, состоявшееся 9 апреля 2021 года, одобрило прекращение депозитарной программы. Прекращение депозитарной программы состоится 12 июня 2021 года.

В декабре 2020 года Главный исполнительный директор, Председатель Правления Компании Каспарс Кукелис оставил свой пост в связи с переходом на другую работу в группе компаний АО «Казахтелеком». За время его пребывания на посту Кселл добился значительного повышения ключевых финансовых и операционных показателей. Вместе с остальными членами Совета директоров я хотел бы воспользоваться этой возможностью и поблагодарить г-на Кукелиса за его вклад и пожелать ему успехов в будущем. Вместо него Председателем Правления, Главным исполнительным директором Компании назначен Юрий Харламов. Юрий присоединился к Компании почти год назад в качестве Главного финансового директора, и мы уверены в том, что под его руководством Компания сможет продолжить свое движение по восходящей траектории развития за счет высоких операционных показателей и последовательной реализации стратегии Компании.

ИНТЕРВЬЮ С ГЛАВНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ

Добиваясь высоких результатов

Q Как бы Вы охарактеризовали общие показатели деятельности АО «Кселл» в 2020 году, в частности, серьезный рост финансовых показателей в последнем квартале?

A В 2020 году общая выручка выросла на 11,5% по сравнению с уровнем 2019 года и составила 174 684 млн тенге (2019 г.: 156 657 млн тенге). Выручка от предоставления услуг выросла до 140 049 млн тенге (2019 г.: 137 564 млн тенге) – на 1,8% по сравнению с предыдущим годом в целом и на 3,8%, если исключить выручку от off-net bulk SMS. Мы добились базового увеличения выручки от предоставления услуг, преимущественно за счет

увеличения числа подписчиков на наши инновационные и высококачественные тарифные планы, а также за счет роста продаж контрактных смартфонов, в том числе, благодаря значительному росту продаж через онлайн каналы.

За прошедший год показатель EBITDA, без учета единовременных расходов, вырос на 12,1% до 72 147 млн тенге (против 64 364 млн тенге в 2019 г.) благодаря значительному росту доходов в сочетании с непрерывной работой над оптимизацией затрат.

За 2020 год поток свободных денежных средств увеличился на 31,1% до 28 705 млн тенге (против 21 900 млн тенге в 2019 г.). Мы также улучшили условия нашего долгового портфеля в истекшем году. Полученный денежный поток будет направлен на финансирование наших капиталоемких проектов.

Q Какие меры, принятые Компанией, по Вашему мнению, объясняют существенный рост выручки от предоставления услуг, в частности, за последний квартал?

A Увеличению выручки от предоставления услуг способствовало внимательное отношение к нуждам и требованиям клиентов, как показывает введение таких инновационных тарифов, как Reactiv, новых услуг по стримингу фильмов и телевизионных передач (OTT), а также мобильных финансовых услуг, наряду с разработкой приложений, позволяющих клиентам управлять своими счетами с учетом их собственных индивидуальных требований. В результате средний доход на абонента вырос на 9,3% по сравнению с предыдущим годом.

Q Продажи смартфонов стали частью расширенного предложения услуг, призванного удовлетворить требования ваших клиентов в последние годы. Насколько успешным в этом отношении был для вас 2020 год?

A В 2020 году продажи смартфонов значительно возросли. Мы с успехом открыли два ко брендинговых магазина в партнерстве с Samsung, чьи новые модели пользуются большой популярностью у наших клиентов. Кроме того, в четвертом квартале продажи дополнительно возросли в связи с выпуском iPhone 12, что привело к увеличению общей доли Кселл на рынке смартфонов. В целом в 2020 году продажи смартфонов и мобильных устройств возросли до 34 634 млн тенге (2019 г.: 19 091 млн тенге) – на 81,4% по сравнению с предыдущим годом.



«В 2020 году Кселл добился высоких финансовых и операционных показателей, невзирая на значительные трудности, возникшие в результате пандемии COVID-19 и ее воздействия на уровень и масштабы экономической деятельности в Казахстане».

Юрий Харламов

Председатель Правления,
Главный исполнительный директор



Q **Каким был ваш подход к сегменту B2B в течение последнего года?**

A В сегменте B2B в 2020 году мы сфокусировались на изменении баланса услуг в нашем портфеле, прекратив предоставление нерентабельных услуг, таких как off-net bulk SMS, и развивая вместо них новые предложения, включая услуги виртуального офиса. Такой подход в 2020 году привел к росту доходов на 28,5% без учета off-net bulk SMS.

Q **Были ли в 2020 году какие-то конкретные проекты, о которых Вы хотели бы рассказать?**

A Мы добились значительных успехов в улучшении качества связи в стране в результате участия в национальном проекте «250+», целью которого является достижение высокого уровня внедрения цифровых технологий по всему Казахстану за счет обеспечения доступа к высокоскоростному Интернету в сельских населенных пунктах, в которых проживает 250 и более человек.

Проект «250+» – это совместная инициатива трех казахстанских операторов мобильной связи, являющаяся частью программы «Цифровой Казахстан» и предусматривающая предоставление услуг мобильной связи в 1600 сельских населенных пунктах по всей стране. Плодами программы смогут воспользоваться более 1 млн человек, которые к концу 2021 года получат доступ к современным онлайн-услугам, включая услуги в сфере бизнеса, образования, здравоохранения и развлечений, что станет отличным подарком всем гражданам к 30-й годовщине независимости Казахстана.

Помимо этого, такое сотрудничество трех казахстанских операторов мобильной связи, направленное на реализацию данного амбициозного проекта, поможет в целом сократить затраты и при этом значительно улучшить качество и доступность подключения к услугам связи, гарантируя тем самым экономические и социальные выгоды для всего населения.

Q **Каким образом Вы планируете поддерживать позиции Компании на современном высококонкурентном рынке?**

A В конце года мы запустили проект, направленный на более эффективную реализацию коммерческих процессов, целью которых является улучшение клиентского опыта и ускорение процесса запуска новых продуктов и услуг. Мы планируем распространить этот проект на дополнительные услуги (VAS), OTT-сервисы и мобильные финансовые услуги, совершенствуя мобильные приложения и развивая онлайн-каналы.

Q **Пандемия COVID-19 в 2020 году повлияла на все сферы экономики Казахстана. Как Кселл справляется со сложившейся ситуацией?**

A В течение всего года мы играли активную роль в оказании необходимой поддержки как нашим клиентам, так и населению Казахстана в целом, предоставляя им возможность продолжать вести бизнес, получать образование и сохранять важнейшие каналы связи в этот чрезвычайно тяжелый период для нашей экономики и всего общества. В то время, когда все мы старались преодолеть личные и профессиональные трудности, которые повлекла за собой пандемия и последующие карантинные ограничения, мы обеспечивали наших клиентов необходимыми инструментами.

Кселл обеспечил медицинским работникам бесплатную мобильную связь и доступ к сети Интернет. Кроме того, мы предоставили всем нашим абонентам бесплатный доступ к более чем четыремстам сайтам дистанционного обучения, онлайн-библиотекам, фильмам и телевизионным программам, а также к мобильным приложениям интернет-банкинга. Более того, мы предоставили бонусные минуты и услуги бесплатного роуминга тем нашим абонентам, которые не смогли вернуться в Казахстан в результате указанной чрезвычайной ситуации. Мы не прерывали предоставление услуг мобильной связи абонентам с нулевым балансом. В течение периода действия карантинных мероприятий в Казахстане мы призывали наших клиентов оставаться дома, размещая на дисплеях смартфонов призыв UYDEBOL («оставайся дома» (каз.)). Наши инициативы четко и ясно озвучивались во всех точках цифрового соприкосновения с клиентами, донося главный меседж: «Оставайтесь дома, Кселл к вашим услугам».

Q **Что Вы думаете о возможных последствиях пандемии в 2021 году?**

A С учетом признаков постепенной стабилизации ситуации в Казахстане и при условии отсутствия чрезвычайных событий или ситуаций, которые могли бы подорвать эту стабильность, Компания ожидает, что в 2021 году рост доходов и показателя EBITDA составит около 8-10 процентов. Прогноз по капитальным вложениям (CAPEX) будет предоставлен по мере завершения планирования второго этапа проекта интеграции сетей радиодоступа группы компаний Казахтелеком.

Каждый член команды Кселл продолжает демонстрировать высочайший профессионализм и приверженность поставленным задачам, благодаря чему мы продолжаем предоставлять обществу передовые технологии и высококачественные услуги, несмотря на трудности, связанные с COVID-19. Мы располагаем всеми возможностями для обеспечения эффективности Компании и оправдания ожиданий всех заинтересованных сторон в предстоящем году.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

В основе успеха Кселл находится бизнес-модель, построенная на прочном фундаменте. Эффективно используя свою базу активов и конкурентные преимущества и предлагая современные решения 21-го века, Кселл стремится к тому, чтобы создавать и поддерживать наибольшую ценность для всех своих акционеров.

Наши ресурсы

Люди



Кселл старается привлекать, развивать и удерживать талантливых профессионалов и стремится оставаться одним из лучших работодателей в Казахстане, создавая и поддерживая позитивную и мотивирующую рабочую среду, а также заботясь о качестве жизни сотрудников и их семей.

доходов Компании, чему дополнительно содействует новый стратегический подход к привлечению клиентов, основанный на принципе от объема к ценности.

Технология



Кселл стал крупнейшей цифровой экосистемой Казахстана с конкурентным преимуществом благодаря дополнительным услугам, таким как мобильные финансовые услуги, мобильное телевидение, онлайн фильмы, музыка, книги и журналы, а также благодаря разработке уникальных бизнес-решений для корпоративных клиентов.

Сеть



Компания эксплуатирует одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в стране, располагая бессрочными лицензиями на работу на частотах 2G, 3G и 4G/LTE.

Бренды



Наши бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высококонкурентных телекоммуникационных рынках в сегментах B2B и B2C и известны высоким качеством обслуживания и заботой о комфорте клиентов.

Финансовое положение



Увеличению выручки от предоставления услуг способствует внимательное отношение к нуждам и требованиям клиентов, как показывает введение инновационных тарифов, новых OTT-сервисов и мобильных финансовых услуг, наряду с разработкой приложений, позволяющих клиентам управлять своими счетами с учетом их собственных индивидуальных требований. Более высокая доля выручки Кселл от продаж в сегменте B2B и мобильных телефонов, наряду с постоянным акцентом на оптимизацию затрат, помогает установить положительную тенденцию роста

Природные ресурсы



Компания заботится об окружающей среде, внося свой вклад в обеспечение устойчивости на локальном и глобальном уровнях путем использования, развития и продвижения ресурсосберегающих и экологически безопасных услуг, а также путем снижения воздействия на окружающую среду.

Операционная модель

Цифровое преобразование нашей компании продвигается успешно. В основе этого преобразования лежат наша приверженность к инновациям и ценности, в соответствии с которыми мы предлагаем нашим клиентам самые современные решения 21-го века. Это становится возможным благодаря качеству нашей быстрорастущей сети, конкурентоспособным брендам на рынке, продуктам и услугам в области обработки и передачи данных, а также благодаря старанию наших сотрудников, преданных своему делу.

Клиентоориентированные решения

Оптимальное соотношение цены и качества

Что нас отличает

Качество сети

Благодаря высокому качеству нашей сети 4G/LTE мы продолжаем лидировать на рынке мобильной связи в Казахстане и готовы к появлению технологии следующего поколения — 5G.

Инновации

Мы инвестируем в инновационные продукты и услуги, и развитие цифрового контента. В 2017 году мы открыли инновационную лабораторию, которая начала работать над разработкой услуг в области «Интернета вещей» (IoT).

Стратегия

Наша стратегия направлена на сохранение лидирующих позиций на рынке и реализацию синергетического эффекта с АО «Казахтелеком».

 [Подробнее на стр. 22](#)

Устойчивое развитие

Инвестиции в устойчивое развитие играют решающую роль в том, чтобы бизнес-модель обеспечивала развитие Компании и одновременно приносила пользу обществу

 [Подробнее на стр. 32](#)

Управление рисками

Кселл внедрил надежную систему управления рисками, чтобы защитить операционную деятельность и обеспечить бесперебойную работу бизнеса.

 [Подробнее на стр. 36](#)

Корпоративное управление

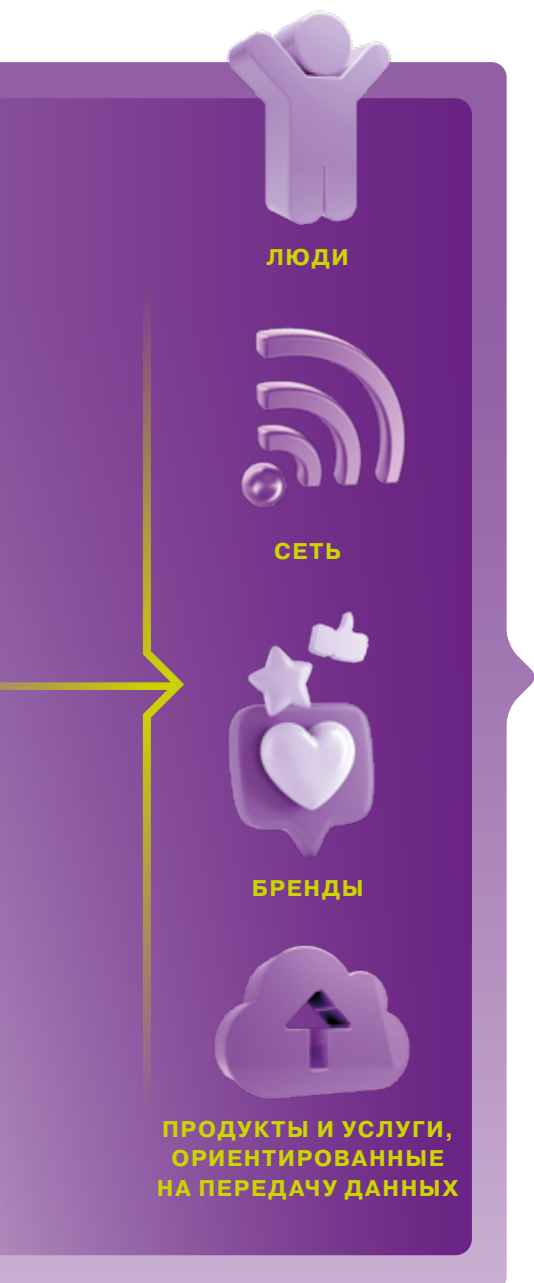
Придерживаясь высочайших стандартов этического поведения со всеми нашими заинтересованными сторонами, мы стремимся развивать культуру ответственного бизнеса.

 [Подробнее на стр. 38](#)

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Финансовая отчетность



Создание ценности для:

Клиентов

Кселл предоставляет полный спектр услуг мобильной связи как частным, так и юридическим лицам с акцентом на продукты и услуги в области передачи данных, которые имеют высокую ценность для цифровых пользователей.

Акционеров

Компания уверенно выполняет взятые на себя обязательства по устойчивому обеспечению максимальной ценности для акционеров в долгосрочной перспективе, в том числе за счет определенной дивидендной политики.

Сотрудников

В Кселл работают 2 249 сотрудников с компенсационными пакетами, отражающими действующие в Компании принципы равноправия и отвечающими требованиям локального рынка; сотрудники также имеют право на получение комплексных льгот.

Общества

Мы активно участвуем во множестве инициатив, направленных на улучшение жизни людей, уделяя особое внимание трем ключевым областям — образованию, спорту и здоровому образу жизни, а также развитию общества в целом.

Всего абонентов

8,1 млн

Выплачено дивидендов

9 млрд тенге¹

¹ За 2019 год.

Число сотрудников возросло на

+15,3%

Инвестиции в общество

323 млн тенге

Выделено на поддержку сотрудников Кселл и их семей во время пандемии

Компетентность

От инженеров, которые строят наши сети, до операторов в наших контакт-центрах, мы нанимаем сотрудников, которые обладают высокими профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для первоклассного обслуживания наших клиентов.

Отношения с клиентами

Наше внимание сосредоточено на программах управления ценностью клиента, на его потребностях и обеспечении его комфорта путем применения «умных» методов ценообразования и использования целевых рекламных кампаний.

Репутация бренда

Являясь одной из ведущих казахстанских компаний, Кселл серьезно относится к собственной ответственности перед обществом, и, исходя из этого, ведет свой бизнес и требует ответственного поведения от сотрудников.

ОБЗОР РЫНКА

Быстро меняющаяся отрасль

В 2020 году пандемия коронавируса была главной темой мировых новостей, и она будет иметь значительно более продолжительное воздействие на мировую экономику, и телекоммуникационный сектор не обладает иммунитетом от такого воздействия. Провайдеры услуг с высокой долей вероятности будут испытывать затруднения при получении финансирования на развитие инфраструктуры и разработку услуг, поскольку сохранится неопределенность, вызванная замедлением экономического роста.

Мировой рынок телекоммуникационных услуг

Это также означает, что планы по ускорению предоставления доступа к премиальным продуктам и услугам, таким как 5G и оптоволоконные сети, могут столкнуться с серьезными препятствиями.

Однако не все так пессимистично, как кажется, поскольку согласно текущим прогнозам, тенденция к росту, наметившаяся на мировом рынке телекоммуникационных услуг в последние годы, продолжится. Внедрение новых технологий, раздвигающих границы возможного, в который раз меняет характер и облик отрасли: мобильная связь опережает фиксированную связь и услуги голосовой фиксированной связи в особенности. По сути, все большее распространение интернет-сервисов, как через беспроводные сети, так и через сети, использующие медные интернет-кабели, в целом ведет к стремительному вытеснению из оборота фиксированного голосового трафика.

Несмотря на более позднее внедрение этих технологий по сравнению со многими развитыми рынками, регион СНГ испытывает быстрый рост услуг мобильной широкополосной связи, и в 2020 году технологии 4G уже стали ведущими в данном регионе. Более

широкое использование сервисов, требующих обработки большого количества данных и спрос на более скоростную передачу данных продолжают этот рост. Прогнозируется, что к 2025 году на 4G-сети будет приходиться почти две трети от всех соединений в странах СНГ.

Последние отраслевые показатели демонстрируют, что в 2019 году доля мобильных технологий и услуг составила 6,1% ВВП в странах СНГ, что равно вкладу добавленной стоимости в размере 137 млрд долларов США. Широкое распространение технологий 5G – к 2025 г. прогнозируется 50 млн соединений к сетям 5G – придаст черезвычайный импульс экономике стран СНГ за счет того, что игроки ключевых секторов экономики, таких как производственный сектор, коммунальное хозяйство, профессиональные и финансовые услуги, смогут воспользоваться преимуществами более качественной и скоростной связи.

Ситуация в Казахстане

Общий обзор телекоммуникационного рынка Казахстана последних лет показывает устойчивый рост, и есть основания ожидать его продолжения. Этот рост в основном был достигнут за счет увеличения городского населения по всей стране и вытекающего из этого более широкого использования мобильных телефонов, поддерживающих сети 3G, 4G и планируемые 5G сервисы. Аналитическая служба Global Monitor прогнозирует дальнейший уверенный рост рынка телекоммуникационных услуг до 2025 года, в частности, за счет «Интернета вещей», который соединяет устройства проводной и беспроводной широкополосной связи.

Использование сетей 2G постепенно сокращается и к 2025 году в целом сойдет на нет; объем сетей 3G также сокращается по мере того, как потребительский спрос на более высокое качество связи становится ключевым стимулом при предоставлении более широкого доступа. Согласно существующим прогнозам, в период с 2019 г. по 2025 г. рост абонентской базы составит 72%, при этом число смартфонов возрастет на 86%, а число пользователей мобильного интернета – на 54%. Предполагается, что к тому времени 3G-сервисы будут составлять только 28% от общего рынка, при этом львиная доля в 60% будет приходиться на технологии 4G, а новые сети 5G уже охватят 12% рынка. Высока вероятность того, что после долгожданного запуска сети 5G в 2021 году подавляющее большинство мобильных соединений к 2029 году уже будет осуществляться через сети 5G.

Все эти цели в основном будут реализовываться в рамках амбициозной программы «Цифровой Казахстан», разработанной Правительством Республики Казахстан для повышения рейтинга страны в Индексе развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В последнем отчете за 2017 год Казахстан занимал 52-е место; цель на нынешнем этапе – войти в первую тридцатку стран мира. Вот лишь один показатель, подтверждающий уверенное движение по направлению к заданной цели: доля пользователей Интернета в Казахстане в 2020 году возросла до 88% по сравнению с 84,2% в 2019 году.

Кроме того, в 2020 году была запущена крупная инициатива – проект «250+», направленный на предоставление высокоскоростного доступа в Интернет в сельских населенных пунктах с населением 250 и более человек. Все три казахстанских оператора мобильной связи участвуют в работе над подключением к сетям мобильной связи 1600 сельских населенных пунктов по всей стране. Данная инициатива охватывает более 1 миллиона человек. Соглашение о совместном использовании сети поможет в целом сократить затраты и при этом расширить доступ к онлайн-сервисам в области бизнеса, образования, здравоохранения и развлечений к концу 2021 года, в котором Казахстан отмечает 30-летие своей независимости.

Правительство также принимает участие в инициативе GIGA, возглавляемой совместно Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Международным союзом электросвязи (МСЭ). Инициатива GIGA включает четыре основных направления работы: картирование, установление соединений, финансирование и расширение прав и возможностей. Целью программы является подключение каждой школы в мире к сети Интернет и предоставление всем учащимся доступа к информации, новым возможностям и права выбора к 2030 году.

Деятельность в 2020 году и пандемия коронавируса COVID-19

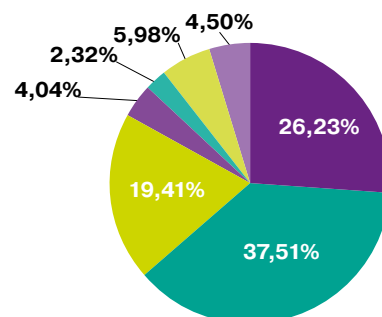
На казахстанском рынке телекоммуникационных услуг действуют только три крупных мобильных оператора: Кселл, Билайн и Tele2/Алтел, между которыми сохраняется острая конкуренция. Все три оператора продолжают концентрироваться на внедрении новых и доступных продуктов и услуг наряду с расширением сетей и частотного диапазона. Инновации являются ключом к повышению доходов как от массовых развлекательных услуг, так и от высококачественных интернет-соединений для бизнес-пользователей.

Тот факт, что охрана здоровья и безопасность работников были безусловным приоритетом во время пандемии коронавируса COVID-19, привел к неоднозначному воздействию пандемии на телекоммуникационный сектор Казахстана. В результате чрезвычайных карантинных мероприятий, повлекших за собой работу из дома и дистанционное обучение, неизбежно возросли доходы от стриминга образовательных и развлекательных сервисов. С другой стороны, капитальные затраты на инфраструктуру сократились, так как компании были вынуждены замедлить развертывание сетей, чтобы обеспечить охрану здоровья и безопасность своих инженеров.

По сравнению с многими другими секторами казахстанской экономики, в целом телекоммуникационный сектор сумел добиться высоких результатов, показав увеличение доходов на 8,6% до 884,5 млрд тенге по сравнению с предыдущим годом. Это произошло преимущественно за счет увеличения доходов от интернет-услуг на 14,4% до 33,1 млрд тенге; доходы от голосовых услуг выросли незначительно (на 1,5%) и составили 231,3 млрд тенге; при этом объем услуг местной телефонной связи снизился на 2,6% до 35,8 млрд тенге. Если говорить об объемах, интернет-услуги, услуги мобильной связи и прочие телекоммуникационные услуги составили 83% рынка.

Казахстанские операторы мобильной связи продемонстрировали образцовую реакцию на пандемию коронавируса COVID-19, внедрив меры по поддержке своих клиентов, действовавшие на протяжении всего этого сложного года. Эти меры включали бесплатный доступ к образовательным сервисам, государственным сайтам и банковским услугам, бесплатные услуги или льготные тарифы для медицинских работников, решения для организации веб-конференций для бесперебойного ведения бизнеса и восстановления экономики. Мобильные операторы также вели активный диалог как с государственным, так и с частным секторами экономики с целью разработки инициатив по смягчению воздействия пандемии на социально уязвимые группы населения.

Структура доходов от услуг связи в Казахстане в 2020 году



- Мобильная связь
- Интернет
- Прочие услуги связи
- Услуги местной телефонной связи
- Услуги междугородной телефонной связи
- Передача данных
- Распространение программ

Источник: Profit KS

Подробная информация о результатах деятельности Кселл и его собственных мерах, принятых в ответ на пандемию COVID-19, содержится в настоящем Годовом отчете.

Источники:

Аналитическая служба Global Monitor:

Ассоциация GSMA: www.gsma.com Мобильная экономика: Россия и СНГ 2020

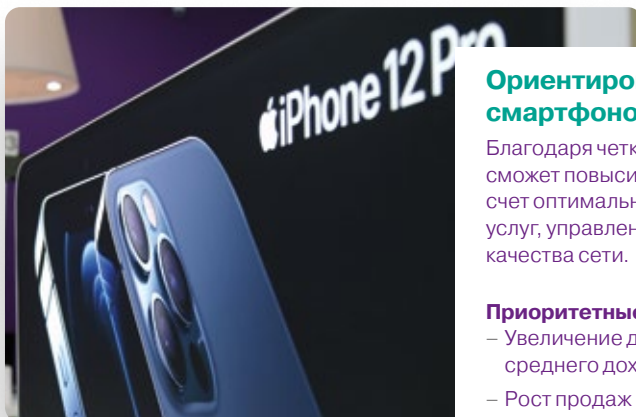
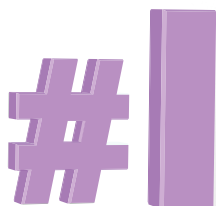
www.profit.kz

СТРАТЕГИЯ

Кселл к вашим услугам

Поддержка, оказанная нами абонентам и клиентам в течение периода чрезвычайного положения, также укрепила нашу стратегию роста и инновации по всем направлениям деятельности Компании.

для пользователей смартфонов



+81,4%

увеличение продаж мобильных устройств

+9,3%

рост среднего дохода на абонента

Ориентированность на пользователей смартфонов

Благодаря четкой мультибрендовой архитектуре Кселл сможет повысить эффективность бизнеса в сегменте B2C за счет оптимального ценообразования в отношении пакетных услуг, управления прибыльностью клиентской базы и качества сети.

Приоритетные задачи

- Увеличение доли пользователей пакетных предложений и среднего дохода на абонента
- Рост продаж контрактных телефонов
- Дополнительный доход от цифровых услуг

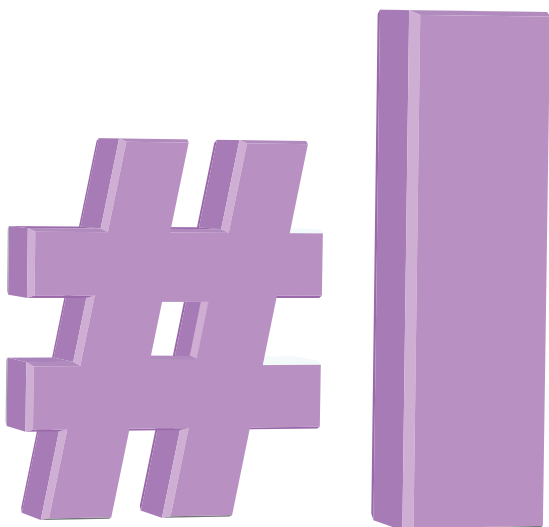
Показатели эффективности в 2020 году

- Рост выручки за счет увеличения числа подписчиков на высококачественные привлекательные тарифные планы, включающие целый комплекс дополнительных услуг (ivi TV, Yandex+, Mobi Doctor, образовательные платформы, кэшбэк)
- Систематическое увеличение числа пользователей пакетных предложений в результате:
 - Активного продвижения новых предложений по всем имеющимся каналам связи
 - Запуска инновационных и привлекательных комплексных предложений
 - Внедрения новых тарифных планов в линейке 'Reactiv' с безлимитным доступом к интернет-ресурсам
 - Открытия интернет-магазина для онлайн-продаж
 - Открытия двух ко-брендинговых магазинов в партнерстве с Samsung
 - Существенного роста числа мобильных устройств с поддержкой 4G за счет рекордных продаж мобильных устройств и новых моделей Apple и Samsung

Ключевые показатели эффективности

Подробнее на стр. 25

в сегменте B2B



Запущена услуга организации веб-конференций

Взаимодействие внутри Группы компаний АО «Казахтелеком»

Предложение совместных продуктов и интеграция сети

Более эффективного сотрудничества можно достичь за счет внедрения разнообразных продуктов и оптимизации затрат. Уже существующие предложения, такие как конвергенция сетей фиксированной и мобильной связи (FMC), имеют немалый потенциал как в сегменте B2C и при обработке налоговых данных, так и в новых сферах, например, FMC в сегменте B2B, B2G и в рамках программы «Цифровой Казахстан».

Приоритетные задачи

- Новые доходы от FMC в массовом сегменте
- Общие цифровые сервисы для бизнеса
- Коммерческое взаимодействие по другим направлениям

Показатели эффективности в 2020 году

- Первый этап интеграции радиосетей АО «Кселл» и АО «Казахтелеком»
- Запуск первого совместного продукта с АО «Казахтелеком» с целью предоставления конвергентных услуг фиксированной и мобильной связи

Ключевые показатели эффективности

[Подробнее на стр. 24](#)

Устойчивый рост благодаря диверсификации

В 2020 году мы сосредоточились на формировании сбалансированного портфеля услуг за счет исключения нерентабельных продуктов, таких как off-net bulk SMS, фокусируясь в то же время на разработке новых предложений, включающих услуги виртуального офиса и частные сети стандарта LTE. Разработка этих новых инновационных продуктов позволит нам привлечь дополнительные потоки выручки и обеспечить годовой рост доходов.

Приоритетные задачи

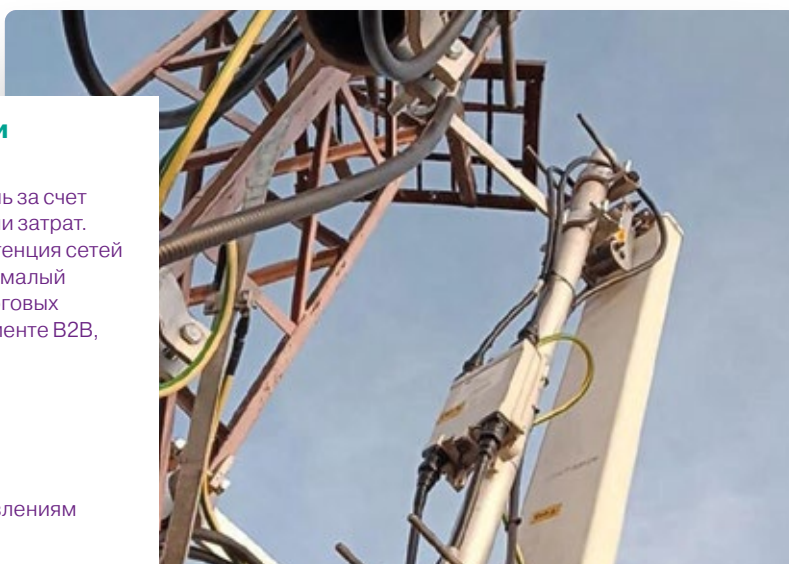
- Активное участие в проектах программы «Цифровой Казахстан»
- Лидирующие позиции и интенсивный рост в сегменте крупного бизнеса за счет разработки бизнес-решений
- Значительный рост в сегменте малого и среднего бизнеса за счет цифровых решений и автоматизации
- Развитие новых областей бизнеса (Big Data, «Интернет вещей» (IoT) и пр.)

Показатели эффективности в 2020 году

- Рост выручки на 28,5% по сравнению с предыдущим годом без учета off-net bulk SMS
- Запуск системы электронной оплаты проезда для установок валидаторов и платежных терминалов на общественном транспорте
- Завершение строительства и запуск первой коммерческой частной сети стандарта LTE в Казахстане и одной из первых в странах СНГ
- Введение системы голосовой и видеосвязи для критически важных коммуникаций (технология MC-PTT)
- Разработка и пилотное внедрение решений для «Интернета вещей»

Ключевые показатели эффективности

[Подробнее на стр. 24](#)



263

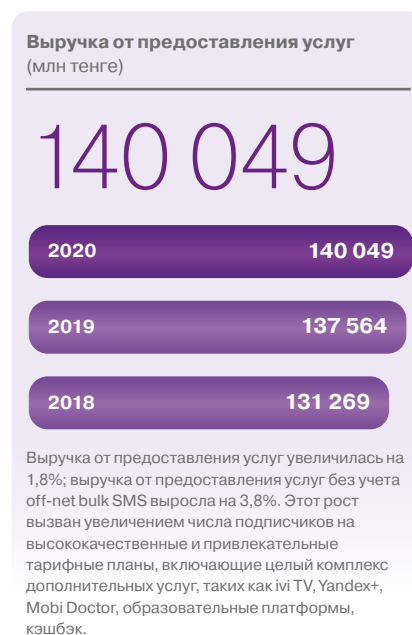
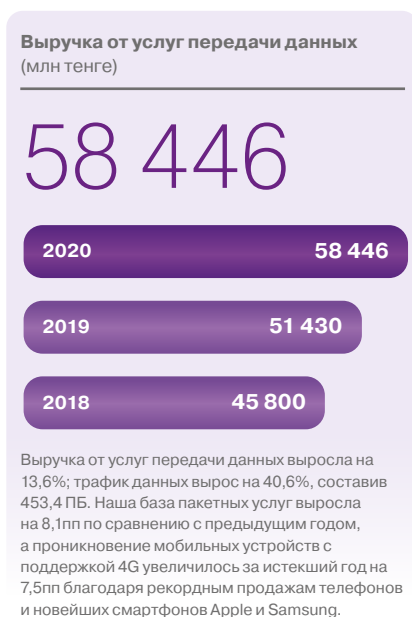
Объединены 263 базовые станции в 17 городах

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Высокие операционные и финансовые показатели

Несмотря на сложности, связанные с пандемией, в 2020 году Кселл показал высокие финансовые и операционные результаты в соответствии со своими прогнозами.

Финансовые показатели



Операционные показатели

Общая абонентская база (тыс.)

8 055

2020 8 055

2019 8 275

2018 8 969

Несмотря на то, что общее число абонентов сократилось на 2,7%, количество подписчиков на высококачественные тарифные планы выросло в результате реализации стратегии привлечения качественных клиентов.

Среднее количество минут на одного абонента (MOU)

230

2020 230

2019 228

2018 218

Показатель MOU в 2020 году оставался относительно стабильным, не выходя за рамки трендов последних лет.

Отток клиентов (%)

34,1

2020 34,1

2019 44,5

2018 55,5

Отток клиентов значительно сократился до 34.1% по мере продолжения реализации Компанией стратегии привлечения абонентов «от объема к ценности».

Абоненты с предоплатной системой расчетов (тыс.)

7 061

2020 7 061

2019 7 312

2018 8 062

Сокращение числа абонентов с предоплатной системой расчетов на 3,4% соответствует стратегии перехода от объема к ценности при формировании абонентской базы Компании.

Средний доход на одного абонента (ARPU; тенге)

1 457

2020 1 457

2019 1 334

2018 1 154

Средний доход на одного абонента вырос на 9,3%, чему способствовало улучшение качества нашей абонентской базы за счет растущего числа подписчиков, переходящих на новые тарифы с расширенным контентом. Сюда также входит увеличение числа абонентов с фиксированными контрактами вследствие увеличения числа мобильных устройств, продаваемых через наши онлайн-магазины.

Выручка от реализации мобильных устройств (млн тенге)

34 634

2020 34 634

2019 19 091

2018 18 432

Выручка от реализации мобильных устройств возросла на 81,4% за счет онлайн-продаж, открытия второго ко брендингового магазина в партнерстве с Samsung и запуска iPhone 12.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ – В2С

Оказание поддержки нашим клиентам

2020 год оказался нестабильным периодом для всего нашего сегмента В2С. Полное осознание масштабов воздействия пандемии COVID-19 на бизнес пришло с наступлением второго квартала. Общенациональные карантинные ограничения привели к снижению покупательской активности и усилению стремления населения к экономии личных средств. Потеря работы и пошатнувшаяся уверенность граждан в будущем также сыграли свою роль в снижении количества активных пользователей услугами Кселл и, соответственно, сокращении объема платежей.

Переход клиентов на новые – более привлекательные, но и более дорогие – тарифные планы также неизбежно замедлился, а запрет на международные сообщения по всему миру привел к существенному сокращению доходов от услуг роуминга.

Однако, для нас было принципиально важно продолжать поддерживать наших клиентов в это сложное время, гарантируя бесперебойную работу всех каналов связи. Во время действия карантинных мероприятий в Казахстане мы в соответствии с правительственными рекомендациями призывали наших клиентов оставаться дома, размещая на дисплеях смартфонов призыв YUDEBOL («оставайся дома» (каз.)). Мы обеспечили медицинским работникам бесплатную мобильную связь и доступ к сети Интернет и предоставили всем нашим абонентам бесплатный доступ к более чем четырёмстам сайтам дистанционного обучения, онлайн-библиотекам, фильмам и телевизионным программам, а также к мобильным приложениям интернет-банкинга. Кроме того, мы предоставили бонусные минуты и услугу бесплатного роуминга тем нашим абонентам, которые не смогли вернуться в Казахстан в результате введения чрезвычайного положения. Мы также не прерывали предоставление услуг мобильной связи абонентам с нулевым балансом.

Все наши инициативы доводились до сведения клиентов во всех направлениях цифрового взаимодействия, донося до них главный месседж: «Оставайтесь дома, Кселл к вашим услугам».

Замедление распространения пандемии и снятие ограничений к концу года обусловили повышение потребительской уверенности, что подтверждается ростом выручки от предоставления услуг (без учета off-net bulk SMS) на 3,8% по сравнению с предшествующим годом. Увеличению выручки от предоставления услуг частично способствовало наше внимательное отношение к нуждам и требованиям клиентов и введение инновационных тарифов, таких как Reactiv, новых OTT-сервисов и мобильных финансовых услуг и продуктов. Стабильно высокие продажи мобильных телефонов (в особенности интернет-продажи) также значительно повлияли на увеличение выручки. В результате средний доход на абонента (ARPU) вырос за 2020 год на 9,3%.

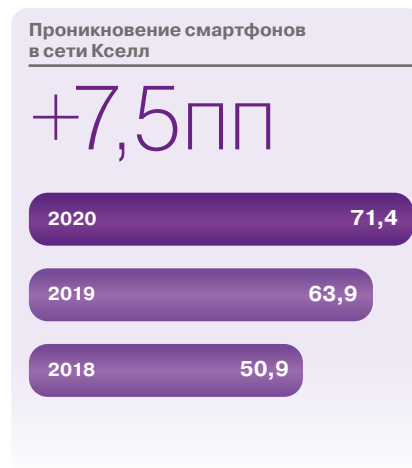
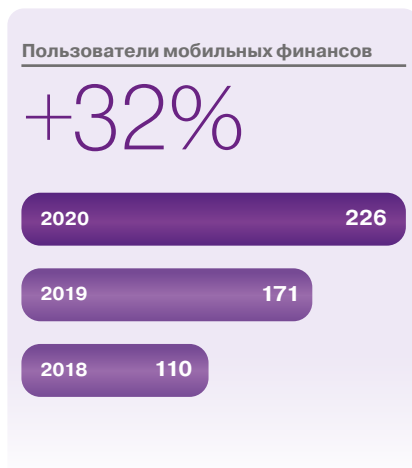
Запуск приложений SuperApp

Мы запустили бета-версию обновленных мобильных приложений и вебсайтов с целью предоставления нашим клиентам еще более удобного бесперебойного доступа к услугам Кселл. Используемая SuperApp цифровая «экосистема» объединяет в одном приложении ряд интегрированных продуктов: core/VAS/OTT; мобильные финансовые услуги; интернет-магазин; система самообслуживания абонентов (робот-консультант, боты WhatsApp и Telegram, бесплатные SMS на номер 9090).

Безналичные платежи и оплата посредством QR-кода

Объем платежей, совершенных подписчиками Kcell/Activ с предоплаченного мобильного баланса, в 2020 году удвоился по сравнению с 2019 годом. Как и во всем мире, рост безналичных платежей в мобильной коммерции в основном происходил за счет двух факторов: пандемии и усовершенствования пользовательских интерфейсов.

В период действия карантинных ограничений онлайн-продажи и объемы платежей через Интернет значительно возросли. По данным участников рынка мобильной коммерции Казахстана, с января по апрель 2020 года объем безналичных сделок вырос более чем в 2,5 раза до 7,4 триллионов тенге (против 2,8 триллионов тенге в 2019 г.). Важно отметить, насколько быстро потребители приняли идею стать частью безналичного общества - еще пять лет назад годовой объем безналичных сделок составлял лишь 234,3 млрд тенге по всем платежам.



Прогнозируется, что в 2021 году платежи посредством QR-кодов будут динамично расти. Несмотря на то, что возможность оплаты этим способом существует с 2017 года, потребители не спешили его использовать, игнорируя его очевидные преимущества, такие как низкие комиссии и высокая защищенность сделок. Однако в 2020 году все изменилось, и банки Казахстана стали активно продвигать оплату посредством QR-кодов и в целом работать над повышением осведомленности населения об этом виде оплаты.

Технология TapOnPhone+QR, использующая международные унифицированные стандарты, играет значительную роль в будущем мобильной коммерции и ребует создания цифровой экосистемы для совершения платежей с помощью мобильного баланса. Кселл уже сделал инвестиции в эти разработки и обеспечил себе лидирующие позиции, запустив рекламную акцию «Кэшбэк с Visa QR». Компания является единственным оператором мобильной связи в Казахстане, предоставляющим услуги бесконтактной оплаты посредством QR-кодов в сети Visa QR по всему миру.

Розничные и онлайн-продажи мобильных устройств

Отмена карантина и жестких ограничений на работу офисов и магазинов способствовала восстановлению спроса на мобильные телефоны и устройства. Это позволило существенно увеличить продажи до 34 634 млн тенге – на 81,4% по сравнению с предыдущим годом.

Такое увеличение отчасти было вызвано ростом продаж через онлайн-каналы. Помимо этого, росту продаж также способствовало усовершенствование процессов управления запасами, что позволило Компании эффективно удовлетворять спрос, в сочетании с тщательным мониторингом цен.

MobiDoctor

Росту доходов частично способствовало увеличение числа подписчиков на высококачественные и привлекательные тарифные планы, включающие целый ряд дополнительных услуг (онлайн-кинотеатр ivi, подписка Яндекс.плюс на стриминговые и иные услуги, образовательные платформы).

Телемедицина также становится все более важным элементом цифровых предложений, а с появлением COVID-19 и введением карантинных мер спрос на эти услуги в 2020 году значительно возрос. В ответ на увеличившийся спрос, Кселл совместно с компанией «IMEDICUS» запустил сервис онлайн-консультаций MobiDoctor. Пакет MobiDoctor включен в стоимость тарифного плана Jańa 3990 и позволяет абонентам Activ получать неограниченное количество онлайн-консультаций дежурного врача-терапевта или педиатра круглосуточно, без выходных и в любой точке мира. Как и прогнозировалось, подписчики проявили живой интерес к данной инновационной услуге, и число пользователей этого сервиса с момента его запуска росло в геометрической прогрессии.

Симкоматы (киоски самообслуживания)

В апреле в Алматы мы установили первый из наших симкоматов Activ. Эти киоски самообслуживания позволяют клиентам легко и просто приобрести новую или заменить утраченную SIM-карту, установить e-SIM или пополнить баланс. Учитывая чрезвычайное положение в стране, такая возможность стала настоящей находкой для тех, кому необходим безопасный и эффективный доступ к услугам сотовой связи. Симкоматы отлично зарекомендовали себя. Мы уже установили их в разных точках Казахстана и планируем увеличить их число в предстоящем году.

Симкоматы созданы командой дизайнеров, продуктологов и разработчиков с целью развития цифровизации и повышения качества обслуживания клиентов. Кроме того, в будущем они позволят снизить расходы и будут способствовать развитию сети.

Онлайн-кинотеатр ivi

Онлайн-кинотеатр ivi – это еще одна премиальная услуга, которую Кселл теперь предлагает абонентам Activ в рамках тарифного плана Jańa 3990. Подписчики могут смотреть более 80 000 фильмов и сериалов на ivi без дополнительной оплаты и ограничений по объему трафика, в максимально высоком качестве и без рекламы. Эта услуга оказалась самой популярной у подписчиков в течение карантинного периода, когда расширение развлекательного контента ими особенно приветствовалось.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ – В2В

Изменение приоритетов привело к росту в сегменте В2В

В сегменте В2В в 2020 году мы сосредоточились на формировании сбалансированного портфеля услуг за счет исключения нерентабельных услуг, таких как off-net bulk SMS, одновременно сфокусировавшись на разработке новых предложений, включающих услуги виртуального офиса. Эти меры привели к росту доходов в сегменте В2В на 28,5% по сравнению с предыдущим годом (без учета выручки от off-net bulk SMS).

Помимо того, что на существенный рост продаж в сегменте В2В повлияли пересмотр приоритетов и запуск новых привлекательных услуг, этот рост был также поддержан высоким спросом на мобильные устройства и подключаемые аксессуары, поскольку во время пандемии предприятия по всему Казахстану переводили сотрудников на работу из дома. Мы разработали и предложили представили ряд пакетов, специально предназначенных для подключения к сети и облегчения организации удаленной работы, чтобы удовлетворить меняющиеся потребности казахстанцев. Мы также были рады поддержать образование в нашей стране, работая с Министерством образования над предоставлением подключенных устройств и инструментов для продолжения онлайн-обучения.

Мобильные рабочие места

Кселл всегда стремится помогать клиентам в решении их коммерческих задач, и 2020 год не стал исключением, несмотря на постоянно меняющуюся природу проблем, возникавших перед Компанией. Быстрая адаптация к новым реалиям и использование новейших инновационных продуктов позволили нам предоставить казахстанцам возможность работать и учиться в удаленном режиме без проблем с подключением.

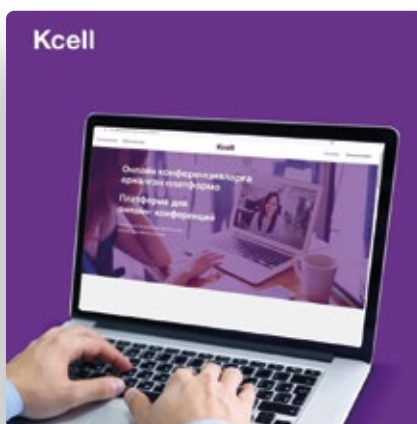
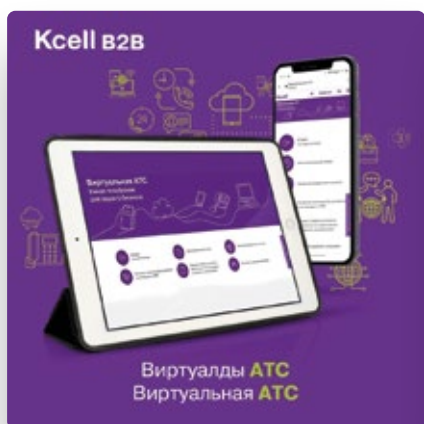
Если раньше удаленная работа считалась чем-то исключительным для подавляющего большинства работодателей, то сейчас это, наряду с применением самых современных технологий, стало необходимостью.

Этот факт побудил нас в июле 2020 года запустить услугу организации веб-конференций, основанную на платформе Cisco Meeting Server, предлагающую безопасное решение с использованием серверных устройств Кселл с целью минимизации риска утечки данных. Несмотря на то, что услуга была запущена в результате возникновения пандемии COVID-19, мы считаем ее важной составляющей нашего будущего рыночного предложения продуктов и услуг в ситуации «новой нормальности».

«Интернет вещей» (IoT)

«Интернет вещей» (IoT), когда-то воспринимающийся выдумкой из научно-фантастических книг, сейчас является частью повседневной жизни и включает в себя большое количество опций, от возможности дистанционно контролировать бытовые электроприборы с ваших телефонов до встроенных сенсоров, сообщающих вам, когда вашей машине требуется техобслуживание или замена масла. IoT проник практически во все аспекты современной жизни. В 2020 году в результате пандемии коронавируса произошло незначительное замедление роста этого направления деятельности. Однако аналитики прогнозируют, что казахстанский рынок IoT будет активно расти как минимум на 15% в год с более равномерным распределением по разным направлениям. До настоящего времени основное внимание уделялось идеям «умного» города и дома, однако использование IoT в сельском хозяйстве, на транспорте и в логистике становится все более популярным. И в последние годы Кселл существенно расширил спектр решений, предлагаемых им на основе технологий IoT.

Автомониторинг. GPS-трекер, установленный на транспортном средстве, собирает данные о его местонахождении и скорости и направляет их на платформу клиента через сотовую сеть Кселл. Эта услуга обеспечивает детальную информацию в случае ДТП, позволяет компаниям оптимизировать логистические процессы, отслеживать маршруты движения транспортных средств в реальном времени, контролировать потребление топлива, отслеживать состояние грузов, минимизировать риски порчи и хищения, точно оповещать персонал складов о времени предстоящей доставки грузов.



Умный город Предложенная Кселл автоматическая система мониторинга канализационных люков позволяет контролировать обслуживание колодцев, предотвращая любое несанкционированное вскрытие, тем самым обеспечивая безопасность жителей города и снижая уровень вандализма.

Розничная торговля и товары повседневного спроса При том, что пищевые продукты чрезвычайно чувствительны к условиям хранения и колебаниям температуры и влажности, механизм списания продукции вследствие нарушения условий хранения очень сложен и приносит торговым сетям убытки. Кселл предлагает своим клиентам технологические решения, включающие датчики, устройства IoT, серверное программное обеспечение и веб-интерфейс пользователя, которые записывают и передают данные об условиях хранения, сводя возможность возникновения нежелательных ситуаций к минимуму.

Сельское хозяйство Кселл принимает участие в реализации государственного проекта «250+», который обеспечит сельские населенные пункты, в которых проживает от 250 человек, широкополосным мобильным интернетом. К концу 2021 года 1 600 казахстанских сел получат не только интернет-доступ к услугам электронной коммерции, дистанционному образованию, телемедицине и развлекательным сервисам, но также возможность подключения технологий IoT, позволяющих отслеживать местоположение поголовья скота и контролировать эксплуатацию сельскохозяйственных механизмов и транспортных средств.

Сотрудничество АО «Кселл» и АО «Народный банк Казахстана» (Halyk Bank) во время пандемии

В рамках поддержки граждан в период пандемии Правительство Казахстана объявило о государственной социальной выплате в размере 42 500 тенге. Halyk Bank является одним из основных операторов государственных выплат, и нагрузка на его контакт-центр возросла почти в пять раз до 4,5 млн звонков в месяц, когда граждане стали обращаться за социальной выплатой или проверять наличие у них права на ее получение.

Чтобы справиться с потоком звонков в период чрезвычайного положения, Halyk Bank ввел круглосуточный режим работы и увеличил численность сотрудников контакт-центра более чем в два раза. Кселл выступил с инициативой и предложил несколько решений для оказания помощи в сложившейся ситуации. Две организации объединили усилия, вызвали сотрудников контакт-центра Кселл из отпусков, в которые те были вынуждены уйти в связи с пандемией, и провели тренинг около 110 сотрудников Кселл для приема звонков по вопросам о социальной выплате в составе объединенной команды, насчитывающей более 500 сотрудников.

Что касается технической стороны вопроса, Кселл организовал всю необходимую инфраструктуру для приема поступающих звонков, а группа по разработке продуктов для корпоративных клиентов Кселл за 16 часов разработала и запустила Telegram бот для Halyk Bank, переводящий звонки клиентов в автоматические каналы. Эти альтернативные порталы позволяют клиенту самостоятельно найти всю необходимую информацию о социальных выплатах, получении отсрочек по кредитам, а также о получении онлайн-услуг и многом другом.

Сотрудничество Кселл и Halyk Bank продемонстрировало, как казахстанские компании оперативно адаптируются к работе в новых реалиях. Проявив гибкость и быстро освоившись в сложной ситуации, обе организации смогли предоставить своим клиентам жизненно важную поддержку.

Частные сети LTE

В 2020 году Кселл завершил строительство и запуск первых коммерческих Private LTE в Казахстане и одних из первых в СНГ. Они объединяют автономные сети для цифровизации горнодобывающей отрасли и предоставляет возможность автоматизировать технологические процессы горнодобывающих и горноперерабатывающих предприятий, что, в свою очередь, поможет повысить производительность и содействовать предотвращению несчастных случаев на производстве. Работая в сотрудничестве с горнодобывающими компаниями над этим первым проектом, Кселл приобрел бесценный опыт и считает, что у частных сетей LTE есть большой потенциал, который можно реализовать путем разработки аналогичных предложений для других клиентов сегмента B2B.

ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Еще один год высоких финансовых показателей

В 2020 году Кселл добился высоких финансовых результатов, несмотря на существенные сложности, вызванные глобальной пандемией COVID-19 и ее негативным воздействием на экономику Казахстана. Общая выручка в 2020 году выросла на 11,5%, а показатель EBITDA без учета единовременных расходов вырос на 12,1%.

Ключевые финансовые показатели

- Чистый объем продаж вырос на 11,5% и составил 174 684 млн тенге (2019 г.: 156 657 млн тенге). Выручка от предоставления услуг увеличилась на 1,8% до 140 049 млн тенге (2019 г.: 137 564 млн тенге); выручка от предоставления услуг без учета off-net bulk SMS выросла на 3,8%.
- Показатель EBITDA без учета единовременных расходов увеличился на 12,1% до 72 147 млн тенге (2019 г.: 64 364 млн тенге). Рентабельность по EBITDA составила 41,3% (2019 г.: 41,1%).
- Операционная прибыль без учета единовременных расходов увеличилась на 22,6% до 41 283 млн тенге (2019 г.: 33 661 млн тенге).
- Чистые затраты на финансирование уменьшились на 9,8% до 9 453 млн тенге (2019 г.: 10 479 млн тенге).
- Чистая прибыль выросла на 75,5% до 17 578 млн тенге (2019 г.: 10 015 млн тенге).
- Соотношение CAPEX к продажам составило 15,4% (2019 г.: 12,9%).
- Поток свободных денежных средств увеличился на 31,1% и составил 28 705 млн тенге (2019 г.: 21 900 млн тенге).
- Абонентская база составила 8 055 тысяч пользователей (2019 г.: 8 275 тысяч).

В млн. тенге, кроме ключевых коэффициентов, показателей в расчете на одну акцию и изменений	2020	2019*	Изменение %
Чистая выручка	174 684	156 657	11,5
в том числе выручка от предоставления услуг	140 049	137 564	1,8
EBITDA без учета единовременных расходов	72 147	64 364	12,1
Рентабельность по EBITDA (%)	41,3	41,1	
Операционная прибыль без учета единовременных расходов	41 283	33 661	22,6
Чистая прибыль	17 578	10 015	75,5
Прибыль на акцию (тенге)	87,9	50,1	75,5
Соотношение CAPEX к продажам (%)	15,4	12,9	
Свободный денежный поток	28 705	21 900	31,1

*Компания применила обновление по МСФО 16 «Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества» и пересчитала сравнительные данные финансовой отчетности.

Выручка

Чистые продажи

Чистый объем продаж вырос на 11,5% по сравнению с прошлым годом и составил 174 684 млн тенге (2019 г.: 156 657 млн тенге).

Выручка от предоставления услуг увеличилась на 1,8% до 140 049 млн тенге (2019 г.: 137 564 млн тенге); выручка от предоставления услуг без учета off-net bulk SMS выросла на 3,8%.

Выручка в корпоративном сегменте без учета off-net bulk SMS выросла на 28,5% и составила 18 730 млн тенге (2019 г.: 14 581 млн тенге).

Услуги голосовой связи и прочие услуги

Выручка от услуг голосовой связи и прочих услуг снизилась на 6,1% и составила 73 851 млн тенге (2019 г.: 78 689 млн тенге).

Услуги передачи данных

Выручка от услуг передачи данных выросла на 13,6% до 58 446 млн тенге (2019 г.: 51 430 млн тенге). Трафик данных вырос на 40,6%, составив 453,4 петабайта (ПБ) (2019 г.: 322,5 ПБ).

Дополнительные услуги

Выручка от дополнительных услуг увеличилась на 4,1% до 7 752 млн тенге (2019 г.: 7 447 млн тенге).

Реализация мобильных устройств

Выручка от реализации мобильных устройств увеличилась на 81,4% до 34 634 млн тенге (2019 г.: 19 091 млн тенге).

Структура выручки

В миллионах тенге, кроме процентных соотношений	2020	Доля в общем объеме, %	2019	Доля в общем объеме, %
Услуги голосовой связи и прочие услуги	73 851	42,3	78 689	50,2
Услуги передачи данных	58 446	33,5	51 430	32,8
Дополнительные услуги	7 752	4,4	7 447	4,8
Реализация мобильных устройств	34 634	19,8	19 091	12,2
Общая выручка	174 684	100,0	156 657	100,0

Расходы

Себестоимость продаж

Себестоимость продаж увеличилась на 9,4% до 119 133 млн тенге (2019 г.: 108 928 млн тенге), в основном за счет роста продаж мобильных устройств.

Расходы на продажи и маркетинг

Расходы на продажи и маркетинг снизились на 31,9% до 1 965 млн тенге (2019 г.: 2 887 млн тенге).

Общие и административные расходы

Общие и административные расходы увеличились на 16,8% до 10 426 млн тенге (2019 г.: 8 925 млн тенге), в основном за счет увеличения общего числа работников.

Прибыль, финансовое состояние и денежные потоки

Показатель EBITDA без учета

единовременных расходов увеличился на 12,1%, составив 72 147 млн тенге (2019 г.: 64 364 млн тенге). Рентабельность по EBITDA составила 41,3% (2019 г.: 41,1%).

Чистые затраты на финансирование

уменьшились на 9,8% до 9 453 млн тенге (2019 г.: 10 479 млн).

Расходы по налогу на прибыль

составили 7 044 млн тенге (по сравнению с 2 727 млн тенге за 2019 г.). В 2019 году был признан отложенный налоговый актив, который образовался вследствие начисления штрафа по расторжению Соглашения о совместном использовании сети с ТОО «Кар-Тел».

Чистая прибыль

выросла на 75,5% до 17 578 млн тенге (2019 г.: 10 015 млн тенге), а прибыль на акцию составила 87,9 тенге (2019 г.: 50,1 тенге).

Ключевые финансовые коэффициенты

	31 декабря 2020	31 декабря 2019
Доход на акционерный капитал (%)	21,4	13,5
Прибыль на вложенный капитал (%)	21,8	14,9
Коэффициент автономии собственных средств (%)	37,9	37,9
Отношение заемного капитала к собственному (%)	61,2	71,7
Отношение чистого долга к EBITDA *	0,70	0,83
Собственный капитал на акцию (тенге)	410,4	370,5

* без учета обязательств по аренде согласно МСФО 16

Капитальные расходы (CAPEX) увеличились до 26 842 млн тенге (2019 г.: 20 200 млн тенге), а соотношение CAPEX к продажам составило 15,4% (2019 г.: 12,9%).

Поток свободных денежных средств вырос на 31,1% и составил 28 705 млн тенге (2019 г.: 21 900 млн тенге).

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Формирование культуры ответственности

Будучи одной из самых известных компаний Казахстана и действуя в строгом соответствии с требованиями своего контролирующего акционера, АО «Казахтелеком», Кселл работает над формированием практик устойчивого развития во всех направлениях своей коммерческой деятельности, стараясь не только укрепить свои бизнес-позиции, но и способствовать улучшению жизни людей вокруг себя.

В своем стремлении стать образцом для подражания в области устойчивого развития Компания последовательно реализует политику полного неприятия коррупции, разработав и внедрив меры по борьбе со взяточничеством, а также механизмы оповещения об использовании любых форм сомнительных деловых практик. Этические нормы и стандарты нормативно-правового соответствия, которых придерживается Компания, включают эффективный контроль и реализацию указанных мер, а также такие меры, как ответственная работа с поставщиками, соблюдение прав человека, защита персональных данных клиентов, свобода выражения мнений, защита окружающей среды, охрана труда и здоровья сотрудников и социальные инвестиции.

Наш подход

Более десяти лет назад Кселл первым среди телекоммуникационных компаний Казахстана подписал Глобальный договор ООН. Сегодня мы продолжаем неукоснительно следовать ключевым принципам этого договора, направленным на соблюдение прав человека, охрану труда, защиту окружающей среды и противодействие коррупции, а также на достижение основной цели – создание устойчивой инклюзивной глобальной экономики.

Наш подход к устойчивому развитию включает в себя все аспекты деятельности Компании и лежит в основе нашей бизнес-модели, стратегии и философии, обеспечивая подотчетность и ответственность за долгосрочное воздействие деятельности Кселл на общество и окружающую среду. Будучи одной из ведущих компаний Казахстана, контролирующим акционером которой является АО «Казахтелеком», Компания чрезвычайно серьезно относится к своей ответственности корпоративного гражданина. Мы придерживаемся высочайших этических стандартов на всех этапах ведения бизнеса и в наших взаимоотношениях со всеми заинтересованными лицами, будь то инвесторы, клиенты, работники, бизнес-партнеры, поставщики, иные организации или население в целом.

Мы убеждены в том, что развитие культуры ответственности укрепляет как наш бизнес, так и наши местные сообщества, создавая долгосрочную ценность для наших акционеров и для общества. Наши корпоративные ценности и приверженность практикам устойчивого развития помогают нам смягчать любые отрицательные последствия и добиваться долгосрочного позитивного эффекта.

Отношение Кселл к вопросам устойчивого развития регулируется этическими нормами и стандартами нормативно-правового соответствия, что гарантирует применение Компанией системного подхода к реализации, мониторингу и соответствию нормативным требованиям во всех областях коммерческой деятельности.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Компания неукоснительно следует принципу полного неприятия коррупции и реализует эффективные меры по предотвращению, выявлению и устранению любых форм сомнительных деловых практик. Принципы противодействия взяточничеству и коррупции лежат в основе всех аспектов деятельности Компании.

Ответственная работа с поставщиками

Кселл привел свой Регламент проведения закупок в соответствие с требованиями единой системы закупок АО «Казакхтелеком». Регламент проведения закупок был разработан в соответствии с подпунктом 40 пункта 2 статьи 12 Порядка осуществления закупок Акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Целью этого документа является обеспечение единого подхода к осуществлению закупок Компании; создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Компании в товарах, работах и услугах, стоимость, качество и надежность которых отвечают предъявляемым требованиям; эффективное использование средств; обеспечение прозрачности процедуры закупок; а также соблюдение принципа неразглашения конфиденциальной информации. Деятельность по закупкам направлена на рациональное использование средств Компании, увеличение ее прибыли, обеспечение непрерывной конкурентоспособности Компании по ценам и издержкам, снижение уровня бизнес-рисков, а также на гарантию качества закупаемых Компанией товаров, работ и услуг.

Соблюдение прав человека

В основе этического подхода Компании к коммерческой деятельности лежат утвержденные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека». Результаты проведенной в 2016 году независимой оценки воздействия бизнеса Компании на права человека с тех пор используются для повышения эффективности работы в области соблюдения прав человека.

Защита персональных данных клиентов

Мы привержены принципам соблюдения конфиденциальности и обеспечения неприкосновенности персональных данных наших клиентов. Политика конфиденциальности Кселл устанавливает четкие принципы и стандарты, на основании которых Компания выполняет свои обязанности по обеспечению конфиденциальности, уделяя особое внимание порядку сбора, обработки и хранения данных, требованиям прозрачности и точности, оценке рисков, определению требований к поставщикам, а также разработке технических и организационных мер, направленных на обеспечение неприкосновенности и конфиденциальности информации.

Мы убеждены в том, что конфиденциальность информации должна являться неотъемлемой составляющей всех наших услуг, бизнес-процессов, инфраструктуры и повседневной деятельности. Мы добиваемся этого путем эксплуатации сетей связи с максимальной защитой информации, а также путем предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным клиентов.

Защита окружающей среды

Кселл обязан обеспечивать защиту окружающей среды во всех регионах своего присутствия и применяет структурный подход к управлению ключевыми аспектами воздействия на окружающую среду в соответствии с требованиями своей Политики защиты окружающей среды. Мы разрабатываем, внедряем и развиваем ресурсосберегающие и экологически безопасные технологии, позволяющие не только уменьшить наше воздействие на окружающую среду, но и внести вклад в устойчивое развитие в регионе и в мире в целом. Мы активно работаем над использованием самых передовых методов работы и достижением максимального синергетического эффекта в рамках взаимодействия между различными направлениями нашего бизнеса.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Меры по предотвращению распространения коронавируса COVID-19

Кселл быстро и эффективно отреагировал на пандемию коронавируса COVID-19 и объявление Правительства о введении чрезвычайных мер в марте 2020 года. В тех случаях, когда это было возможно, наши сотрудники перешли на работу из дома, пользуясь всем необходимым оборудованием, доступом к сетям VPN и полной технической поддержкой для содействия беспрепятственному переходу на этот новый метод работы. Если работникам, находившимся в непосредственном контакте с клиентами (например, сотрудникам контакт-центров), нужно было добираться до работы, мы предоставляли им корпоративный транспорт и средства индивидуальной защиты, проводя при этом тщательную санитарную обработку офисных помещений и регулярное тестирование персонала. Компания выделила короткий номер для того, чтобы работники в случае необходимости могли напрямую получить консультацию квалифицированного врача. Информационное взаимодействие по вопросам, связанным с пандемией COVID-19, а также по предпринимаемым мерам предосторожности было жизненно необходимым, и работникам постоянно предоставлялась полная информация, в том числе посредством видео-выступлений

Главного исполнительного директора и других членов высшего руководства Компании.

Компания создала Департамент медицинской помощи и открыла полностью укомплектованные медицинские центры в Алматы, Нур-Султане, Шымкенте и Атырау. Работникам и их семьям, пострадавшим в результате пандемии, была оказана материальная помощь. Сотрудникам, работавшим в непосредственном контакте с клиентами, за отличную работу была выплачена премия в размере 25% от заработной платы. В общей сложности в 2020 году мы вложили 323 млн тенге в мероприятия по противодействию распространению коронавируса COVID-19 среди наших работников и их семей.

В 2021 году значительная часть сотрудников продолжит работать из дома. Что касается тех сотрудников, которые вернутся в офисы, нашим главным приоритетом останется обеспечение их безопасности, и все меры предосторожности останутся в силе: поставка средств индивидуальной защиты, санитарная обработка офисов, регулярное тестирование, социальное дистанцирование и контролируемый доступ. В стране начала действовать программа массовой вакцинации населения, и мы надеемся в течение года увидеть положительные результаты этой программы. Одновременно с этим Компания выделила из своего бюджета 360 млн тенге на меры по защите своих работников и клиентов от распространения коронавируса COVID-19.

Сотрудничество с нашим контролирующим акционером АО «Казахтелеком» в истекшем году существенно повысило эффективность нашей работы в этом направлении.

Охрана труда и здоровья

Для Кселл охрана труда и здоровья сотрудников является безусловным приоритетом и первостепенной задачей. Как только в 2020 году в Казахстане началась пандемия коронавируса COVID-19, мы незамедлительно отреагировали введением мер по защите как наших работников, так и наших клиентов. Подробно ознакомиться с этими мерами можно во врезке выше.

Политика в области охраны труда и здоровья АО «Кселл» (Политика ОТЗ) определяет стандарты и обязательства Компании по обеспечению безопасных условий труда для своих сотрудников. Она разработана в соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан и других соответствующих нормативных актов. Политика ОТЗ основана на международном стандарте OHSAS 18001, и соответствующий сертификат Компании ежегодно подтверждается независимым аудитом, проводимым Британским институтом стандартов. Кроме того, Компания дважды в год

проводит свой собственный анализ рисков ОТЗ и предпринимает все необходимые корректирующие действия.

Наша Политика ОТЗ предусматривает ответственность Компании за проведение инструктажей по технике безопасности и предоставление защитной спецодежды и оборудования; создание оптимальных условий труда; стандартизацию санитарных условий на рабочих местах; обеспечение доступными медицинскими услугами; а также контроль за соблюдением стандартов в области охраны труда и здоровья. Кроме того, мы разработали и внедрили отдельные инструкции по безопасности, охватывающие все основные аспекты работы офисов, транспорта, складов и технического обслуживания на местах.

Работники

Ставка на человеческий капитал является одним из основополагающих принципов бизнес-модели Компании. Будучи организацией, ставящей человека в центр всего бизнес-процесса, мы стремимся привлекать и развивать талантливые кадры, чтобы быть одним из наиболее привлекательных работодателей на рынке Казахстана. Помимо создания позитивной и мотивирующей рабочей среды, Компания предоставляет своим сотрудникам социальный пакет, который существенно превышает требования законодательства Казахстана и помогает повысить уровень жизни сотрудников Компании и членов их семей. Этот социальный пакет включает финансовую помощь для работников с инвалидностью, материальную помощь сотрудникам с детьми-инвалидами, транспорт для работников магазинов и контакт-центров Кселл в ночное время, оплату услуг мобильной связи и систему премирования работников, занятых в сфере продаж и обслуживания клиентов.

По состоянию на 31 декабря 2020 года штат Кселл насчитывал 2 249 сотрудников (в 2019 г. – 1 950 сотрудников) — на 15,3% выше уровня прошлого года. Мы поддерживаем равенство и этнокультурное многообразие персонала. На конец 2020 года в Компании работали 935 мужчин и 1 314 женщин более чем 30 национальностей (для сравнения: в 2019 г. в Компании работали 842 мужчины и 1 108 женщин).



Стратегический отчет

Корпоративное управление

Финансовая отчетность

Общество

Цифровой Казахстан

Кселл активно участвует в реализации программы «Цифровой Казахстан», в задачи которой входит улучшение доступа к государственным услугам и снижение издержек, связанных как с их предоставлением, так и с их получением, путем цифровизации таких услуг. В 2020 году Компания вместе с двумя другими казахстанскими операторами мобильной связи приняла участие в проекте «250+», который представляет собой инициативу в рамках программы «Цифровой Казахстан», направленную на предоставление высокоскоростного доступа в Интернет жителям сельских населенных пунктов с численностью населения в 250 и более человек.

Электронные госуслуги по подписке

Кселл поставляет услуги по подписке Правительству Республики Казахстан, которое ранее самостоятельно разрабатывало и оказывало собственные услуги. Такой вариант является менее затратным и позволяет обеспечить более широкий спектр услуг и повысить эффективность их применения. Ниже приведены два примера таких услуг из рабочей практики Компании:

- Использование дорожной полицией планшетных компьютеров, которые помогают упростить процесс назначения штрафов за нарушение ПДД, позволяя оплачивать их на месте посредством платежных карт и повышая уровень прозрачности и подотчетности.
- Использование бригадами скорой помощи планшетных компьютеров, которые помогают упростить большинство процедур, включая диспетчеризацию, навигацию до места назначения, получение доступа к информации о состоянии здоровья пациента и сбор его анамнеза, тем самым обеспечивая высокие стандарты оказания медицинских услуг и в конечном счете помогая спасти жизни людей.

Повышение эффективности системы видеофиксации нарушений ПДД

В рамках еще одной инициативы Кселл участвует в программе цифровизации фиксации нарушений ПДД с применением видеокамер и оплаты штрафов, для чего была создана система сопоставления данных госрегистрации транспортных средств и базы данных клиентов Компании. Разработанное Компанией решение дает государственным органам возможность заменить почтовую рассылку уведомлений о штрафах отправкой SMS-сообщений. Признавая экономию средств в результате

применения указанного решения, Правительство предлагает скидки при электронной оплате штрафов.

Удаленный доступ к рабочему месту для сотрудников госучреждений

Совместно с оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» Казахстана, АО «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ»), Кселл реализует проект, в рамках которого сотрудникам государственных учреждений предоставляется возможность удаленного и безопасного доступа к своему рабочему месту с использованием планшетов.

Big data в сфере туризма

Компания участвует в реализации государственной программы по использованию Big Data в сфере туризма. Собирая и анализируя информацию о том, откуда прибывают туристы, какие места и достопримечательности Казахстана они посещают, Правительство сможет оптимизировать маршруты общественного транспорта и т. д.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Укрепляя культуру управления рисками

Все организации сталкиваются с рисками в рамках осуществляемой ими коммерческой деятельности. В связи с этим Кселл создал эффективную систему управления рисками, которая позволяет в кратчайшие сроки выявлять и смягчать последствия возможных проблем, одновременно гарантируя безопасность деятельности Компании и обеспечивая непрерывность бизнес-процессов. Компания стремится укреплять созданную структуру, следуя стратегии постоянного совершенствования.

Ответственность

Совет директоров Кселл несет общую ответственность за структуру рисков Компании, а Комитет по внутреннему аудиту отвечает за принятие соответствующих мер. Исследования показали, что в случаях, когда сотрудники наделены полномочиями брать на себя ответственность на рабочем месте, риски быстрее выявляются и смягчаются. Поэтому Кселл стремится создать культуру осведомленности о рисках, управления ими и отчетности на всех уровнях Компании, используя для достижения этой цели как инициативу на местах, так и меры, принимаемые руководством Компании.

Таким образом, управление рисками полностью интегрировано в процессы бизнес-планирования и контроля, с установленными процедурами, четкими линиями отчетности и регулярными проверками. На ежедневной основе они делегируются каждой сфере деятельности, руководителям департаментов и специальным координаторам рисков, отвечающим за:

- выявление, оценку, управление и снижение рисков;
- принятие соответствующих и разумных мер для обеспечения непрерывности бизнеса;
- своевременное и четкое информирование о рисках;
- подбор персонала для контроля за эффективными процессами оценки рисков, смягчением их последствий и отчетностью;

- поддержание и продвижение общей осведомленности о рисках в зоне их ответственности;
- обеспечение надлежащего документирования деятельности по управлению рисками в каждом департаменте.

Система управления рисками

Система управления рисками Кселл, разработанная в соответствии с Руководством по управлению рисками организаций Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO), учитывает растущую сложность развивающейся бизнес-среды и большую потребность в выявлении и оценке потенциальных угроз для обеспечения непрерывности бизнес-процессов. Она также применяет лучшую международную практику и рекомендуемые стандарты управления. В настоящее время Компания планирует усовершенствовать существующую модель управления рисками в соответствии с рекомендациями мажоритарного акционера АО «Казахтелеком» и COSO и лучших международных практик в сфере управления рисками и внутреннего контроля.

Процесс управления рисками

Основные принципы процесса управления рисками:

- Целостность – учет риска в полном объеме;
- Открытость – обеспечение доступности и понимания процесса;
- Структурирование – определение четкой структуры;
- Осведомленность – распространение объективной, точной и своевременной информации;
- Непрерывность – стимулирование непрерывного процесса обучения;
- Цикличность – создание постоянно повторяющегося цикла.

Основные риски

Используя систему управления рисками для определения основных рисков для бизнеса, Кселл может классифицировать уровень подверженности риску в любой конкретной области. Это требует использования глубоких знаний о Компании, а также всестороннего понимания рынка и правовой, социальной, политической и культурной среды, в которой работает Компания. Это также включает в себя одновременный анализ стратегических и операционных целей Компании, включая факторы, критически важные для ее успеха, такие как сопутствующие угрозы и возможности.









Компания определила ряд основных рисков и факторов неопределенности, которые являются ключевыми для ее повседневной деятельности: стратегические, операционные, финансовые, правовые, а также стихийные бедствия или катастрофы.

Пандемия COVID-19

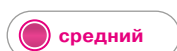
Чрезвычайное положение, объявленное в Казахстане в 2020 году, привело к введению ограничений на передвижение населения и к вынужденному закрытию офисов и магазинов на продолжительный период времени. Потенциальное воздействие, которое такие меры могут оказать на наши стратегические и операционные цели, было изучено с точки зрения наших основных рисков, и мы продолжим рассматривать его и далее в обозримой перспективе.

Риски

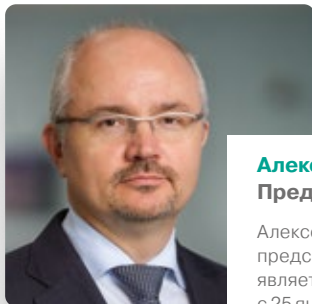
Меры по предотвращению

Риски	Меры по предотвращению
Стратегические риски 	<p>Стратегический риск классифицируется как потенциальный убыток в результате изменений или ошибок в определении и реализации бизнес-стратегии и развития Компании, изменений в политической или региональной обстановке и колебаний рынка или поведения потребителей. Сюда может входить усиление ценовой конкуренции, вызванное действиями других операторов мобильной связи или новым законодательством. Большинство из них считаются сопряженными с высоким уровнем риска и требуют внимания руководства. Кселл стремится снизить эти риски, защищая свое лидерство в регионах с высоким уровнем присутствия и запуская конкурентоспособные тарифы и продукты для увеличения своей доли на рынке.</p>
Операционные риски 	<p>Операционный риск определяется как вероятность убытков из-за недостатков или ошибок во внутренних процессах, в цепочке поставок, в наборе персонала, в культуре и правилах организации. Большинство из них имеют рейтинг низкого риска, и меры по смягчению уже приняты в рамках повседневных процедур управления рисками. Исключением являются информационные системы и технологии, которые Кселл относит к категории высокого риска.</p> <p>Защита конфиденциальности клиентов и управление данными являются жизненно важной частью услуг, предлагаемых Компанией. Любые утечки данных могут иметь пагубные последствия для бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Сети Кселл поддерживаются новейшими системами информационной безопасности с мерами и процессами для снижения угрозы кибератак.</p>
Финансовые риски 	<p>Компания может быть подвержена финансовой нестабильности, происходящей из различных источников. Система управления рисками направлена на минимизацию потенциальных негативных последствий для деятельности Компании, вызываемых колебаниями на финансовых рынках, а также другими макро- и микроэкономическими факторами. Кселл не использует производные финансовые инструменты для хеджирования рисков.</p> <p>Компания имеет подробно разработанные политики в отношении конкретных финансовых рисков, включая кредитный и валютный риски, а также процентный риск.</p>
Кредитный риск 	<p>Политика кредитного риска Компании гарантирует, что продукты и услуги продаются только клиентам и дистрибьюторам с соответствующей кредитной историей. Если корпоративные клиенты имеют независимые кредитные рейтинги, то применяются они. В противном случае проводится контрольная оценка риска в отношении кредитоспособности потенциального клиента с учетом его текущего финансового положения, кредитной истории и других факторов. Непогашенная торговая дебиторская задолженность и просроченные остатки анализируются и отслеживаются руководством Компании, и если клиенты не могут выполнить свои обязательства, то услуги мобильной связи отключаются. Благодаря высокой диверсификации портфеля клиентов, включающего большое количество физических и юридических лиц, Кселл не имеет значительной концентрации кредитного риска. И хотя на доход могут влиять экономические факторы, руководство не усматривает существенного риска потерь.</p> <p>Кселл установил отношения с несколькими банками, которые, как считается, имеют минимальный риск дефолта. Сам Казахстан относится к развивающимся рынкам и несет определенные присущие ему риски. Эти риски в равной степени относятся к банкам, в которых Компания размещает денежные средства, их эквиваленты и срочные депозиты.</p> <p>В Компании действуют принципы инвестирования только в финансовые инструменты с высоким кредитным рейтингом, такие как казначейские облигации США.</p>
Валютный риск 	<p>Кселл осуществляет закупки основных средств, установок, оборудования и товарно-материальных запасов по большей части в долларах США. В этой же валюте исчисляется выручка от продажи ряда услуг, в частности, роуминга. Как следствие, большая часть валютного риска Компании связана с изменением курса тенге по отношению к доллару США, хотя прибыль менее подвержена этому фактору. Учитывая неразвитость рынка финансовых инструментов в Казахстане, Кселл не использует производные финансовые инструменты для хеджирования валютного риска. Однако в Компании действуют правила согласования активов и пассивов, учтенных в иностранных валютах, если это возможно и выполнимо с практической точки зрения.</p>
Процентный риск 	<p>В большинстве случаев доходы и операционные денежные потоки Кселл не зависят от изменений рыночных процентных ставок. По состоянию на 31 декабря 2020 года у Компании не было активов или обязательств с плавающей процентной ставкой. Тем не менее, условия существующих договоров займа дают банкам право пересматривать процентные ставки в одностороннем порядке в случае существенных колебаний на рынке.</p>
Юридический риск 	<p>Юридический риск определяется как вероятность возникновения неопределенности из-за судебного иска или двусмысленности в применении или толковании договоров, законов или нормативных актов. Юридический отдел Кселл обеспечивает соблюдение действующего законодательства, следит за изменениями в законодательстве и по мере возможности участвует в обсуждении законопроектов.</p>
Риск стихийного бедствия или катастрофы 	<p>Стихийные бедствия или катастрофы определяются как природные явления или процессы, которые провоцируют катастрофические ситуации и характеризуются внезапным сокращением населения, разрушением инфраструктуры и имущества и (или) смертью. Кселл принимает меры, чтобы помочь свести к минимуму такие бедствия, как пожары, несчастные случаи и инциденты, возникающие в результате отсутствия должной заботы о людях. К ним относятся противопожарные учения, системы пожарной сигнализации, регулярное техобслуживание транспортных средств, профилактические меры против сезонных заболеваний, медицинское страхование, ежегодные медицинские осмотры, дизель-генераторы для использования при сбоях электропитания, поставки резервных запасов воды для сотрудников и другие профилактические работы.</p>

Уровень риска



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

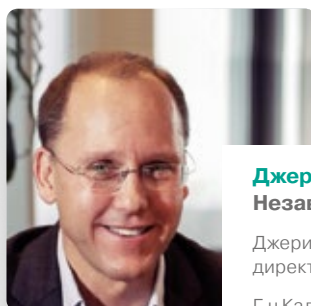


Алексей Буянов Председатель Совета директоров

Алексей Буянов занимает должность председателя Совета директоров и является независимым директором Кселл с 25 января 2019 года.

Г-н Буянов также является независимым директором АО «Казахтелеком» и директором Bengala Investments. С 2002 по 2014 годы он занимал пост старшего вице-президента и главного финансового директора, а также входил в состав Правления ОАО «Система» — инвестиционного фонда, акции которого котируются на Лондонской фондовой бирже. С 2014 по 2016 годы являлся управляющим директором и главой инвестиционного комитета Redline Capital Management S.A.

Г-н Буянов окончил Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «прикладная физика и математика», а также является выпускником Oxford Fintech Programme Бизнес-школы Саид (Said Business School) Оксфордского университета.

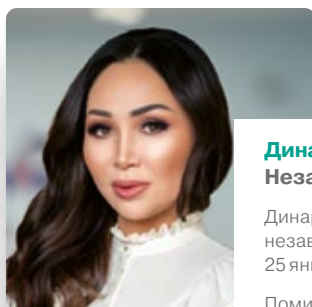


Джери Калмис Независимый директор

Джери Калмис входит в состав Совета директоров Кселл с 15 января 2020 года.

Г-н Калмис обладает более чем 20-летним опытом работы в сфере телекоммуникаций и оптово-розничной торговли, уделяя особое внимание развивающимся рынкам. С декабря 2016 г. по июнь 2019 г. он являлся генеральным директором российского подразделения Metro Cash & Carry. До этого г-н Калмис занимал различные руководящие посты в телекоммуникационном секторе, включая должности заместителя генерального директора Tele2, генерального директора Tele2 Россия, управляющего директора итальянского сотового оператора Wind Telecomunicazioni, управляющего вице-президента и управляющего директора московского офиса ОАО «VEON», а также директора департамента по работе с клиентами и кредитному контролю оператора мобильной связи Orange Egypt. Кроме того, он входил в состав правления украинского оператора связи АО «Датагруп», был управляющим директором фирмы Fast Lane Ventures, а также президентом российской аптечной сети «36,6» и генеральным директором управляющей компании одноименной сети. Г-н Калмис также являлся советником инвестиционного фонда Adva Capital.

Г-н Калмис имеет степень бакалавра в области политологии и экономики Университета Бэйтс (штат Мэн, США), а также прошел программу подготовки руководящих кадров Уортонской бизнес-школы (Wharton School of Business).



Динара Инкарбекова Независимый директор

Динара Инкарбекова является независимым директором Кселл с 25 января 2019 года.

Помимо этого, г-жа Инкарбекова занимает должность генерального директора Sigma Advisors. С 2010 по 2014 годы она занимала пост генерального директора в AKSAI – BMC. С 2015 по 2016 годы работала старшим консультантом в Deloitte TCF. С 2016 по 2017 годы являлась финансовым директором Estate Management Company.

Г-жа Инкарбекова имеет степень бакалавра Университета «Туран» (Казахстан) по специальности «юриспруденция», степень бакалавра Университета «Нархоз» (Казахстан) по специальности «финансы» и степень магистра делового администрирования Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭИП) по специальности «экономика и стратегические исследования».



Членство в комитетах Совета директоров

- Председатель комитета
- А Комитет по внутреннему аудиту
- У Комитет по устойчивому развитию
- В Комитет по кадрам и вознаграждению
- С Комитет по стратегическому планированию

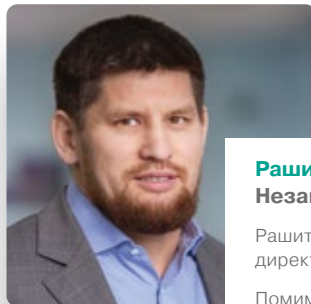


Куанышбек Есекеев
Представитель акционера АО «Казхателеком»

Куанышбек Есекеев входит в состав Совета директоров Кселл с 25 января 2019 года.

С 2010 года Г-н Есекеев является Председателем Правления и членом Совета директоров АО «Казхателеком».

Г-н Есекеев окончил Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби (Казахстан) по специальности «прикладная математика». Он является кандидатом математических наук, имеет диплом Казахской государственной академии управления (Казахстан) по специальности «менеджмент» и прошел программу MBA для руководителей в Международной школе бизнеса Халт (Hult International Business School) (Великобритания).

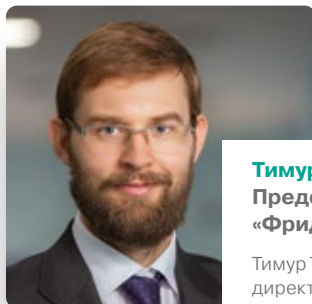


Раши́т Махат
Независимый директор

Раши́т Махат является независимым директором Кселл с 25 января 2019 года.

Помимо этого, г-н Махат владеет Инвестиционной компанией «ПРИМА», входит в состав Совета директоров и занимает пост независимого директора горнодобывающей и металлургической компании АО «Казхалтын». С 2013 по 2016 годы он входил в состав Совета директоров и являлся независимым директором АО «Тартып». С 2014 по 2015 годы также в качестве независимого директора входил в Состав совета директоров АО «Казхастан инжиниринг». С 2016 по 2017 годы входил в состав Совета директоров и являлся независимым директором АО «Казкоммерцбанк».

Г-н Махат окончил Кокшетауский государственный университет (Казахстан) по специальности «экономика», а также является выпускником факультета международных экономических отношений Московского государственного университета международных отношений при Министерстве иностранных дел Российской Федерации.

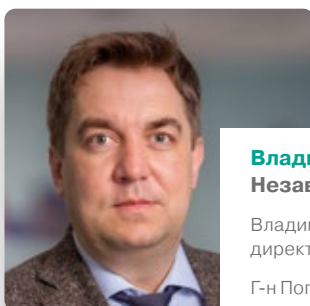


Тимур Турлов
Представитель акционера АО «Фридом Финанс»

Тимур Турлов входит в состав Совета директоров Кселл с 25 января 2019 года.

Г-н Турлов также является генеральным директором ООО ИК «Фридом Финанс», советником Председателя Правления АО «Фридом Финанс», директором FFIN Brokerage Service, независимым директором в Совете Директоров FFINEU Investments, Председателем Наблюдательного совета ООО «ФИН Банк», Председателем Совета директоров АО «Фридом Финанс», Председателем Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» и Председателем совета директоров АО «Страховая компания «Freedom Finance Insurance».

Г-н Турлов имеет степень бакалавра по специальности «экономика и менеджмент» Российского государственного технологического университета им. К.Э. Циолковского.



Владимир Попов
Независимый директор

Владимир Попов является независимым директором Кселл с 25 января 2019 года.

Г-н Попов является управляющим партнером в PRO VIDENS. Имеет опыт работы в должности независимого юридического советника по вопросам приватизации и M&A. С 2010 по 2016 годы он занимал пост директора по правовым вопросам в международном частном инвестиционном фонде AMUN Capital Advisors KZ.

Г-н Попов имеет диплом юриста Казахского государственного юридического университета (Казахстан).



ПРАВЛЕНИЕ

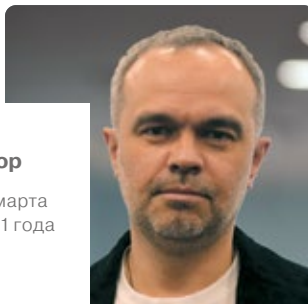
Юрий Харламов

Председатель Правления и Главный исполнительный директор

Юрий Харламов был назначен Главным финансовым директором Кселл 7 марта 2019 года и входит в состав Правления с 19 июня 2020 года. 6 февраля 2021 года Совет директоров назначил г-на Харламова Председателем Правления, Главным исполнительным директором Компании.

До прихода в Компанию г-н Харламов приобрел более чем 20-летний опыт работы в телекоммуникационном секторе, занимая ряд руководящих должностей, в том числе должности генерального директора и главного финансового директора в компаниях «Голден Телеком», «Корбина Телеком», «ВымпелКом» и «Связной». С 2010 по 2019 годы г-н Харламов был партнером в консалтинговой компании «Константа», где он руководил более чем сотней проектов управленческого консалтинга для крупнейших игроков в секторах технологий, СМИ и телекоммуникаций в России и странах СНГ. Непосредственно перед приходом в Кселл г-н Харламов занимал должность генерального директора компании «Интегротек», занимающейся разработкой и запуском системы Risk Service, а также являлся со-основателем и генеральным директором ООО «Предиктивные технологии» в области предиктивной аналитики и технологий Big Data.

Г-н Харламов окончил Московский институт электронной техники по специальности «менеджмент» и Бирмингемский университет по специальности «финансы». Имеет степень MBA Лондонской бизнес-школы (London Business School).



Сергей Ельцов

Главный директор по правовым вопросам

Сергей Ельцов был назначен на должность Главного директора по правовым вопросам Кселл 7 марта 2019 года, а с 19 июня 2019 года входит в состав Правления Компании. До прихода в Компанию, с 2017 по 2019 годы, г-н Ельцов занимал должность члена Совета директоров АО «Казхалтын», с мая 2016 года по июнь 2017 года являлся управляющим директором и членом Правления АО «Казкоммерцбанк». С января 2015 года по май 2016 года он занимал должности директора по корпоративному развитию и административного директора АО «Кэмонт», а с сентября 2013 года по январь 2015 года — управляющего директора ТОО «Green Apple». Ранее г-н Ельцов работал руководителем и консультантом в компаниях банковского, металлургического, горнодобывающего и телекоммуникационного секторов.

В 1997 году г-н Ельцов получил диплом Казахского института правоповедения и международных отношений (Казахстан) по специальности «международное право», а в 2005 году — степень магистра по специальности «банковское дело и финансы» Алматинской академии экономики и статистики (Казахстан). В 2007 году он также прошел там программу обучения для руководителей.



Аскар Есеркегенов

Главный технический директор

Аскар Есеркегенов был назначен на должность Главного технического директора Кселл 7 марта 2019 года, а с 19 июня 2019 года входит в состав Правления Компании.

До прихода в Кселл г-н Есеркегенов 16 лет работал в АО «Казхалтын», где занимал различные должности, в том числе управляющего директора с сентября 2013 года и коммерческого директора с сентября 2007 года. До этого он два года работал в других телекоммуникационных компаниях Казахстана, а также более пяти лет в АО «Казхалтын», куда впервые пришел в 1996 году.

В 1988 году г-н Есеркегенов окончил Московский электротехнический институт связи (Россия) по специальности «радиотехника», а в 2005 году прошел магистерскую программу делового администрирования Международной академии бизнеса (Россия).

Изменения в составе Правления

12 апреля 2021 года, Совет директоров Компании принял следующие решения

- Удовлетворить заявление, члена Правления, Главного директора по правовым вопросам АО «Кселл» Ельцова Сергея Валерьевича о расторжении трудового договора 16 апреля 2021 года по инициативе работника.

- Избрать Гасанову Севиль Эюповну на должность Главного директора по правовым вопросам АО «Кселл» с 19 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года; Аверченко Марию Витальевну на должность Главного коммерческого директора АО «Кселл» с 9 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года; Боброва Алексея Алексеевича на должность Главного финансового директора АО «Кселл» с 9 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Укрепление системы корпоративного управления Компании

Пандемия коронавируса COVID-19 дала нам повод задуматься и подтолкнула к внедрению инициатив по укреплению и развитию нашей существующей системы корпоративного управления.

Помимо строгого соответствия нормам надлежащих международных практик, стандарты корпоративного управления Кселл отвечают требованиям контролирующего акционера Компании – АО «Казахтелеком», а также высоким стандартам Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына». В 2020 году Компания внесла изменения в Кодекс корпоративного управления в целях приведения его в соответствие с Кодексом корпоративного управления Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына», а также Кодексом корпоративного управления Великобритании. Помимо этого, Компания соблюдает правила Казахстанской фондовой биржи (KASE), регулирующие деятельность акционерных компаний и обращение ценных бумаг.

В основе подхода Кселл к корпоративному управлению лежат принципы справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и высокой компетентности. В свою очередь, применение этих принципов обеспечивает соблюдение и защиту прав и интересов всех акционеров, повышает эффективность и рыночную ценность Кселл, а также стимулирует рост финансовой устойчивости и прибыльности Компании.

Кодекс корпоративного управления Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына»

Руководящие принципы корпоративного управления для компаний Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына» установлены Типовым кодексом корпоративного управления и основаны на надлежащей международной практике в области

Принципы корпоративного управления

Защита прав и интересов акционеров	Принципы корпоративного управления Кселл гарантируют защиту и соблюдение прав и законных интересов акционеров и способствуют ведению эффективной деятельности, помогая повышать благосостояние и поддерживать финансовую устойчивость и рентабельность Компании.
Эффективное управление Компанией Советом директоров и Правлением	Целью Совета директоров является повышение рыночной стоимости Компании при одновременном следовании принципам строжайшего соблюдения и удовлетворения интересов акционеров. Кселл осознает потребность в руководителе в лице Председателя Правления, который отвечает за оперативное управление деятельностью Правления и совместно с остальными членами Правления эффективно решает вопросы, возникающие в процессе управления Компанией.
Прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Компании	Компания стремится обеспечить максимальную прозрачность путем своевременного и точного раскрытия достоверной информации акционерам и прочим заинтересованным лицам, включая сведения о своем финансовом положении, экономических показателях, эффективности, структуре собственности и системе управления.
Законность и этика	Кселл работает в строгом соответствии с законодательством и общепринятыми стандартами деловой этики, а также Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров, листинговыми правилами и договорными обязательствами.
Эффективная дивидендная политика	Компания выплачивает дивиденды в соответствии со своей Дивидендной политикой, законодательством, Уставом и соответствующими решениями Общего собрания акционеров. При принятии решения о распределении дивидендов их выплата осуществляется в соответствии с законодательством.
Эффективная кадровая политика	Компания гарантирует права своих работников в соответствии с законодательством и Кодексом этики и поведения Кселл. Компания развивает партнерские отношения с персоналом для решения социальных вопросов и регулирования условий труда.
Устойчивое развитие	Признавая значимость своего влияния на экономику, окружающую среду и общественное развитие в стране, Компания стремится обеспечить свое устойчивое развитие в долгосрочной перспективе и при этом урвать баланс интересов акционеров и улучшить свои показатели в будущем.
Урегулирование корпоративных споров и конфликтов интересов	Члены Совета директоров и Правления вместе с рядовыми сотрудниками Кселл добросовестно и разумно подходят к исполнению своих профессиональных обязанностей, проявляя должную степень заботливости и осмотрительности, действуя в интересах Кселл и его акционеров и избегая при этом конфликта интересов. Должностные лица Компании незамедлительно сообщают о любом возникшем конфликте интересов Корпоративному секретарю Общества.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

корпоративного управления. Все компании Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына» применяют эти общие правила и рекомендации по вопросам корпоративного управления.

Политики по корпоративному управлению

В 2020 году Кселл приложил дополнительные усилия для укрепления системы корпоративного управления за счет внесения необходимых поправок в политики по корпоративному управлению Компании в соответствии с требованиями АО «Казахтелеком», Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына», местных законов и надлежащих международных практик. Кселл внес изменения в свою Учетную политику и утвердил новую ключевую Инвестиционную политику.

Помимо этого, в своей работе Кселл опирается на следующие политики по корпоративному управлению:

- Политика по финансовому управлению (вторая версия)
- Политика страхования
- Политика управления рисками
- Политика по коммуникации
- Кадровая политика
- Политика об инсайдерской информации
- Политика об инсайдерской торговле
- Положение по обеспечению безопасности (вторая версия)
- Политика конфиденциальности
- Политика в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций
- Политика в области охраны труда и здоровья
- Кодекс поведения поставщика
- Политика в отношении персонала
- Политика по окружающей среде
- Политика по противодействию антиконкурентному поведению
- Политика в области управления рисками предприятия
- Политика в области электромагнитных полей
- Кодекс этики и поведения
- Антикоррупционная политика
- Положение о Совете директоров
- Дивидендная политика

Обеспечение устойчивости бизнеса Кселл в будущем

Хотя мы полагаем, что Кселл безупречно справился с трудностями, возникавшими в течение пандемии COVID-19, нет никаких сомнений в том, что Компании будет полезно разработать и внедрить протоколы действий, направленных на ограничение ущерба при возникновении кризисных ситуаций в будущем. Руководствуясь этими соображениями, мы решили использовать двойной подход: создать Группу кризисного управления (ГКУ) и разработать соответствующие планы; а также формализовать процесс Управления непрерывностью бизнеса (УНБ).

ГКУ Кселл ведет работу под руководством Председателя Правления, в состав группы входят сотрудники отделов, отвечающих за работу с персоналом, коммуникации, правовое обслуживание, технологии и хозяйственную деятельность. Задача ГКУ – обеспечить наличие у Кселл планов и процедур управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях для защиты жизни людей, обеспечения непрерывности бизнеса и сведения к минимуму экономических потерь. Компанией разработан подробный План управления кризисными ситуациями, в котором содержится информация о ключевом персонале и ресурсах, рассматриваются варианты реагирования в определенных сценариях событий, и определяются сферы ответственности. Все члены ГКУ будут проходить регулярное обучение, и план будет ежегодно пересматриваться для подтверждения его эффективности.

Процесс УНБ основан на Политике управления рисками и Положении по обеспечению безопасности. Его целью является определение и внедрение мер, направленных на обеспечение устойчивости критически важных процессов, функций, сервисов и продуктов, отсутствие или нарушение работы которых может существенно повлиять на способность Кселл предоставлять ключевые услуги и продукты.

Процесс УНБ состоит из анализа воздействия на бизнес, оценки рисков, выработки стратегии управления непрерывностью бизнеса, разработки решений для обеспечения непрерывности бизнеса, а также внедрения планов управления непрерывностью бизнеса. Он позволит Компании выявлять любые потенциальные риски и угрозы бизнесу и оценивать масштаб их воздействия на хозяйственную деятельность. Компания будет организовывать тренинги и обучение для директоров, руководителей департаментов/подразделений, владельцев услуг/продуктов, критически важных для Компании, руководителей филиалов, а также для работников, выполняющих функции и обязанности, относящиеся к сфере УНБ.

УНБ даст Кселл возможность эффективно справляться с существенными перерывами и приостановками хозяйственной деятельности и повысит устойчивость Компании. Это, в свою очередь, обеспечит защиту интересов клиентов и акционеров Кселл.

Совет директоров

Устав Кселл устанавливает обязанности Совета директоров и Правления; Председателем Правления является Главный исполнительный директор. Согласно Уставу, Совет директоров несет ответственность за общее руководство деятельностью Кселл. Помимо разработки стратегий и утверждения планов развития Компании, Совет директоров отвечает за принятие решений о создании филиалов и представительств Кселл; о приобретении или отчуждении Компанией 10 или более процентов акций других юридических лиц; о заключении крупных сделок и сделок со связанными сторонами; об утверждении годовых бюджетов; а также за решение других вопросов, которые относятся к исключительной компетенции Совета директоров в соответствии с Уставом Компании и Законом Республики Казахстан об акционерных обществах.

Статус, порядок деятельности и компетенцию Совета директоров Кселл, процедуру созыва и проведения его заседаний, оформления решений, а также ответственность членов Совета директоров определяет Положение о Совете директоров АО «Кселл».

Главный исполнительный директор и Правление Кселл — это высокопрофессиональная группа экспертов с опытом работы в сфере телекоммуникаций, финансов, маркетинга и информационных технологий. В Уставе Компании подробно изложены обязанности Главного исполнительного директора по управлению повседневной хозяйственной деятельностью Компании при поддержке Правления. К ним относятся все вопросы, не входящие в сферу исключительной компетенции Совета директоров или Общего собрания акционеров (ОСА). Кроме того, Правление несет ответственность за выполнение решений, принятых Общим собранием акционеров и Советом директоров.

Членство в Совете директоров

Члены Совета директоров избираются на ОСА, на котором также определяются срок их полномочий. На момент составления настоящего отчета все действующие директора, кроме одного, были избраны на Внеочередном общем собрании акционеров (ВОСА), которое состоялось до отчетного периода, 25 января 2019 года. На ВОСА, состоявшемся 15 января 2020 года, Джери Калмис был избран независимым директором Кселл. Пять из семи членов Совета являлись независимыми директорами, включая его Председателя. Из оставшихся двух директоров один представлял интересы контролирующего акционера — АО «Казахтелеком», а второй выступал представителем другого акционера — АО «Фридом Финанс». Состав Совета директоров за отчетный период представлен ниже:

- Буянов Алексей Николаевич (независимый директор)
- Махат Рашит Мукарарович (независимый директор)
- Инкарбекова Динара Жолшыбековна (независимый директор)
- Попов Владимир Геннадьевич (независимый директор)
- Джери Калмис (независимый директор)
- Есекеев Куанышбек Бахытбекович (представитель акционера АО «Казахтелеком»)
- Турлов Тимур Русланович (представитель акционера АО «Фридом Финанс»)

Биографии членов Совета директоров представлены на страницах 38-39.

На ВОСА, состоявшемся 26 февраля 2021 года, после отчетного периода, Тимур Тельманович Худайбердиев и Серик Болатович Саудабаев были избраны в действующий состав Совета директоров АО «Кселл» в качестве представителей АО «Казахтелеком». Соответственно, по состоянию на сегодняшний день в состав Совета директоров входят пять независимых директоров, включая Председателя Совета директоров, а также три представителя АО «Казахтелеком» и один представитель АО «Фридом Финанс».

По состоянию на 31 декабря 2020 года Тимур Турлов владел 398 576 акциями Кселл.

¹ Устав компании и закон требуют, чтобы как минимум 30% членов Правления были независимыми директорами. Г-н Буянов, г-н Махат, г-жа Инкарбекова, Г-н Попов и г-н Калмис независимы в соответствии с требованиями закона об акционерных обществах.

Структура корпоративного управления



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Комитеты Совета директоров

Кселл учредил следующие комитеты для рассмотрения важных вопросов и подготовки рекомендаций для Совета директоров: Комитет по вопросам стратегического планирования, Комитет по вопросам кадров и вознаграждений, Комитет по вопросам внутреннего аудита и Комитет по вопросам устойчивого развития. Эти комитеты созданы и действуют в соответствии с законодательством Казахстана об акционерных обществах.

Совет директоров может создавать другие комитеты по собственному усмотрению. Председателем каждого комитета является независимый директор. По закону необходимо, чтобы комитеты состояли из членов Совета директоров, обладающих необходимой компетенцией для работы в соответствующем комитете. Все комитеты являются консультативными органами Совета директоров.

Название комитета	Роль	Председатель и члены
Комитет по вопросам стратегического планирования	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам стратегического развития. В 2020 году было проведено пять совещаний.	Рашит Махат (председатель) Алексей Буянов Куанышбек Есекеев Тимур Турлов Джери Калмис
Комитет по вопросам кадров и вознаграждений	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам квалификационных требований к работникам, по назначению и увольнению определенных сотрудников, по бонусным выплатам и размеру заработной платы для руководящих работников, а также в отношении внутренних документов, согласно которым оценивается служебное соответствие, необходимость обучения и мотивация персонала. В 2020 году было проведено три совещания.	Рашит Махат (председатель) Алексей Буянов Тимур Турлов
Комитет по вопросам внутреннего аудита	Вносит рекомендации в Совет директоров в отношении финансовой отчетности, механизмов внутреннего контроля и управления рисками, а также в отношении внутреннего и внешнего аудита. В 2020 году было проведено шесть совещаний.	Динара Инкарбекова (председатель) Джери Калмис Владимир Попов
Комитет по вопросам устойчивого развития	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам внутренней документации, касающейся социальной ответственности и устойчивого развития; усовершенствования стратегии устойчивого развития; разработки и реализации политик и процедур Компании, относящихся к вопросам экологической и социальной устойчивости, включая, но не ограничиваясь вопросами соблюдения прав человека, охраны окружающей среды, социальной ответственности и соблюдения требований бизнес-этики с учетом требований применимого законодательства и внутренних документов Компании. В 2020 году было проведено два совещания.	Владимир Попов (председатель) Алексей Буянов Джери Калмис

Деятельность Совета директоров

Кселл использует специальную платформу, которая обеспечивает комплексную защиту процесса управления и организации работы, а также помогает улучшить информационное взаимодействие в Совете директоров и повысить эффективность его функционирования. В 2020 году Совет директоров провел 12 заседаний: два заседания были проведены в очной форме, восемь заседаний были проведены посредством конференц-звонков, и два – путем заочного голосования.

Деятельность Совета директоров в 2020 году охватывала следующие направления:

- рассмотрение деловых, коммерческих, операционных и юридических вопросов, а также одобрение связанных с ними решений;
- одобрение крупных сделок;
- избрание и согласование условий трудовых договоров членов Правления и исполнительных органов дочерних компаний Кселл;
- предварительное одобрение годовой финансовой отчетности за 2019 год и согласование ежеквартальных отчетов;
- созыв годового общего собрания акционеров 2020 года и формирование предложений по выплате дивидендов;
- согласование сделок с заинтересованностью;
- одобрение суммы вознаграждения аудитора за услуги по проведению аудита, оказанные в 2020 году;
- согласование изменений в политики, включая Кодекс этики и поведения и Учетную политику, а также одобрение новой Инвестиционной политики;
- одобрение изменений в условия договоров займа.

Регламент работы Совета на 2021 год выглядит следующим образом:

- рассмотрение деловых, коммерческих, операционных и юридических вопросов, а также одобрение связанных с ними решений;
- одобрение крупных сделок;
- избрание и согласование условий трудовых договоров членов Правления;
- предварительное одобрение годовой финансовой отчетности за 2020 год и согласование ежеквартальных отчетов;
- созыв годового общего собрания акционеров 2021 года и формирование предложений по выплате дивидендов;
- прочие вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров.

На 2021 год запланировано восемь заседаний Совета директоров, на которых будут рассматриваться регулярные вопросы, касающиеся финансовых результатов, обзоров рисков и отчетов Правления и комитетов Совета директоров. Помимо этого, внеочередные заседания или конференц-звонки будут проводиться в случае необходимости получения одобрений по вопросам, не включенным в повестку дня очередных заседаний.

Подотчетность и эффективность

Совет директоров отвечает за подготовку Годового отчета и финансовой отчетности. Его члены считают, что Годовой отчет за 2020 год и финансовая отчетность, взятые вместе, верны, сбалансированы, понятны и содержат информацию, необходимую акционерам для оценки положения дел в Компании, эффективности ее деятельности, ее бизнес-модели и стратегии. Основы и долгосрочные цели эффективной деятельности АО «Кселл», бизнес-модель и стратегии достижения целей Компании описаны в Стратегическом отчете на страницах 18-23.

Совет директоров оценил перспективы Кселл на следующий год, то есть период, в течение которого основные риски, с которыми сталкивается Компания, могут быть точно оценены и снижены. Исходя из этой оценки, Совет директоров имеет достаточные основания ожидать, что Кселл сможет продолжать свою деятельность и своевременно исполнять свои обязательства в течение рассматриваемого периода.

Совет директоров провел тщательную оценку основных рисков, с которыми сталкивается Компания, включая те, которые могут представлять угрозу ее бизнес-модели, операционным показателям, платежеспособности или ликвидности. Эти риски и разъяснение методов управления ими и их снижения описаны в разделе «Управление рисками» на страницах 36-37. Совет директоров отслеживает работу систем управления рисками и внутреннего контроля Кселл и в течение года проводил оценку эффективности этих систем. Эта оценка коснулась всех значимых механизмов контроля, в том числе финансовых, операционных и нормативно-правовых.

Комитет по вопросам внутреннего аудита

Комитет по вопросам внутреннего аудита в 2020 году собирался шесть раз. Он рассмотрел существенные вопросы, связанные с финансовой отчетностью и результатами внутреннего аудита.

С момента своего создания в 2013 году Комитет по вопросам внутреннего аудита АО «Кселл» контролирует и анализирует эффективность своей деятельности.

Комитет также несет ответственность за подготовку рекомендаций Общему собранию акционеров по назначению, переизбранию и отстранению внешнего аудитора. Участники годового общего собрания акционеров, которое состоялось 29 мая 2019 года, утвердили новым внешним аудитором Кселл на 2019–2021 годы компанию Ernst & Young LLP, сменившую компанию Deloitte, оказывавшую аналогичные услуги с 2014 года. В целях сохранения своей независимости Кселл не привлекает Ernst & Young LLP для оказания Компании неаудиторских услуг; аналогичная практика ранее применялась в отношении Deloitte.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Вознаграждение для членов Совета директоров

Согласно действующей Политике в области вознаграждения, Компания выплачивает независимым членам Совета директоров вознаграждение, состоящее из двух частей: фиксированное годовое вознаграждение и дополнительное годовое вознаграждение за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его комитетов. Также предусматривается компенсация расходов, понесенных членами Совета директоров при выполнении ими своих обязанностей.

Общее собрание акционеров, состоявшееся в 2019 году, одобрило следующие размеры годового вознаграждения независимых директоров до уплаты налогов: фиксированное годовое вознаграждение — 75 000 долларов США; дополнительное годовое вознаграждение Председателю Совета директоров — 25 000 долларов США; и дополнительное годовое вознаграждение председателю любого из комитетов Совета директоров — 15 000 долларов США.

Условия выплат следующие: 50 процентов фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его комитетов выплачиваются через шесть месяцев после вступления независимого директора в должность, а оставшиеся 50 процентов — через год после этого.

Совокупная сумма вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров в 2020 году, составила в эквиваленте 422 600 долларов США (до уплаты налогов).

Отношения с акционерами

Совет директоров ведет постоянный диалог с акционерами Кселл через представителей АО «Казахтелеком» и АО «Фридом Финанс».

Правление

Правление Кселл — это коллегиальный исполнительный орган, в обязанности которого входит руководство повседневной деятельностью Компании. При этом Компания осознает потребность в руководящей роли, которую берет на себя Главный исполнительный директор, действуя в качестве Председателя Правления.

В своей работе Правление руководствуется принципами законности, честности, добросовестности, благоразумия, системности, профессионализма и объективности. Его члены в полной мере соблюдают интересы акционеров и полностью подотчетны ОСА и Совету директоров.

В течение отчетного периода в состав Правления Кселл входили следующие члены:

- Каспарс Кукелис — Председатель Правления, Главный исполнительный директор;
- Аскар Есеркегенов — член Правления, Главный технический директор;
- Сергей Ельцов — член Правления, Главный директор по правовым вопросам;
- Хикматулла Насритдинходжаев — член Правления, Главный коммерческий директор.

Юрий Харламов вошел в состав Правления как Главный финансовый директор Кселл с 19 июня 2020 года. 4 июля 2020 года Правление приняло отставку Главного коммерческого директора Хикматуллы Насритдинходжаева; 3 января 2021 года Главный исполнительный директор, Каспарс Кукелис, оставил свой пост в связи с переходом на другую работу в группе компаний АО «Казахтелеком». 6 февраля 2021 года Совет директоров назначил г.н Харламова Председателем Правления и Главным исполнительным директором Компании.

Учитывая перечисленные выше изменения, в состав Правления АО «Кселл» в настоящее время входят пять членов:

- Харламов Юрий Евгеньевич – Председатель Правления, Главный исполнительный директор; срок полномочий до 6 февраля 2022 года;
- Есеркегенов Аскар Алибекович – член Правления, Главный технический директор; срок полномочий до 31 июля 2021 года;
- Гасанова Севиль Эюповна – член Правления, Главный директор по правовым вопросам; срок полномочий с 19 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года;
- Аверченко Мария Витальевна – член Правления, Главный коммерческий директор; срок полномочий с 9 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года;
- Бобров Алексей Алексеевич – член Правления, Главный финансовый директор; срок полномочий с 9 апреля 2021 года до 1 июля 2022 года.

Биографии членов Правления приведены на странице 40.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Кселл»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
Признание выручки	
Существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Группой, являются сложными. А также влияние порядка учета изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.	Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учета выручки, авторизацией изменений и порядка учета тарифных ставок, введенных в биллинговые системы, и расчетом по тарифам сумм, выставленных клиентам.
Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15, предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.	Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проверили своевременность признания выручки.
Раскрытие информации Группой в отношении учетной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 24 к консолидированной финансовой отчетности.	Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учетной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА (продолжение)

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
Учет аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16	
<p>У Группы имеется существенный баланс актива в форме пользования на сумму 21 млрд. тенге и обязательств по аренде на сумму 24 млрд тенге.</p> <p>Учет актива в форме пользования и обязательств по аренде МСФО (IFRS) 16 является ключевым вопросом аудита консолидированной финансовой отчетности в связи с тем, что балансы, отраженные в учете, являются существенными. Также процесс по определению и обработке всех данных, связанных с арендой, является сложным процессом, а оценка актива в форме права пользования и обязательств по аренде основана на допущениях, таких, как ставка дисконтирования и условия аренды, включая опции расторжения и продления.</p> <p>Кроме того, в 2020 году Группа применила Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и ретроспективно пересмотрела учет договоров аренды технических сайтов с государственными учреждениями.</p> <p>Раскрытие Группой учетной политики в отношении признания и оценки аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 Аренда, включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, влияние решения Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) на учетную политику Группы раскрыто в Примечании 4 к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации об аренде включено в Примечание 18 к консолидированной финансовой отчетности.</p>	<p>Мы протестировали полноту выявленных договоров аренды, а также на выборочной основе протестировали вводные данные используемые в расчете, к договорам аренды.</p> <p>Мы проанализировали допущения руководства, в частности, допущения в отношении определения ставок дисконтирования и условий аренды, включая опции расторжения и продления. Мы пересчитали стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде по видам договоров аренды.</p> <p>Мы проанализировали обновленную учетную политику по договорам аренды технических сайтов с государственными учреждениями в свете применения Решения Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде.</p> <p>Мы рассмотрели раскрытие информации в консолидированной финансовой отчетности.</p>
Капитализация затрат	
<p>Группа капитализирует значительные внутренние затраты на оплату труда и внешние расходы в отношении крупных капитальных проектов, включая модернизацию мобильной сети. В отношении оценки и распределения активов существует риск того, что затраты, которые не соответствуют критериям капитализации в соответствии с МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 38, будут капитализированы, или что активы, более не отвечающие соответствующим критериям капитализации, продолжают учитываться в составе долгосрочных активов.</p> <p>Ввиду значимости баланса основных средств и нематериальных активов, связанных с мобильной сетью, для консолидированного отчета о финансовом положении и области суждения в отношении применения критериев капитализации, мы считаем данный вопрос одним из ключевых вопросов аудита.</p> <p>Политика Группы в отношении капитализации активов раскрыта в Примечании 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробные раскрытия в отношении основных средств и нематериальных активов включены в Примечание 8 и Примечание 9, соответственно, к консолидированной финансовой отчетности.</p>	<p>Мы получили понимание процесса по учету основных средств и нематериальных активов. Мы рассмотрели дизайн и проверили эффективность работы соответствующих контролей.</p> <p>Мы проанализировали положения учетной политики Группы в отношении капитализации затрат.</p> <p>Мы провели аудиторские процедуры по существу в отношении каждого элемента капитализированных затрат, включая проверку подтверждающих документов на выборочной основе для капитализированных затрат и понимание характера капитализированных затрат. Мы проанализировали своевременность перевода активов из незавершенного строительства в состав основных средств и нематериальных активов. Кроме того, мы проанализировали активы, признанные в составе долгосрочных активов, на соответствие критериям капитализации.</p> <p>Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности Группы и их достаточность.</p>

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2020 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2020 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства

нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей

значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Пол Кон.

Пол Кон

Пол Кон

Партнер по аудиту

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года

Рустамжан Саттаров

Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

29 января 2021 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2020 года

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года (пересчитано)*	1 января 2019 года (пересчитано)*
Активы				
Внеоборотные активы				
Основные средства	8	78 109	82 283	88 437
Нематериальные активы	9	39 730	38 820	40 115
Авансы, выданные за внеоборотные активы		293	233	729
Активы в форме права пользования	18	20 804	24 976	27 816
Долгосрочная дебиторская задолженность	10	2 421	1 118	3 010
Затраты на заключение договоров		185	240	389
Прочие внеоборотные активы		–	3	37
Отложенные налоговые активы	30	1 937	1 378	–
Итого внеоборотные активы		143 479	149 051	160 533
Оборотные активы				
Товарно-материальные запасы	11	9 362	6 636	4 728
Торговая дебиторская задолженность	10	17 823	15 647	13 787
Прочие оборотные нефинансовые активы	12	3 063	6 704	5 276
Прочие оборотные финансовые активы	13	245	1 371	1 011
Предоплата по подоходному налогу		813	2 222	933
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14	–	4 965	–
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	15	18 923	–	–
Денежные средства и их эквиваленты	16	23 023	8 825	6 029
Итого оборотные активы		73 252	46 370	31 764
Итого активы		216 731	195 421	192 297
Капитал и обязательства				
Выпущенные акции	7	33 800	33 800	33 800
Нераспределенная прибыль		48 283	40 297	36 254
Итого капитал		82 083	74 097	70 054
Долгосрочные обязательства				
Займы: долгосрочная часть	17	49 933	55 548	14 936
Долгосрочные обязательства по аренде	18	19 447	23 447	25 184
Обязательства по ликвидации активов	22	4 007	1 970	1 285
Финансовые гарантии	20	563	–	–
Прочие долгосрочные обязательства		–	–	77
Отложенные налоговые обязательства	30	–	1 183	1 302
Итого долгосрочные обязательства		73 950	82 148	42 784
Краткосрочные обязательства				
Займы: краткосрочная часть	17	23 354	6 384	51 783
Торговая кредиторская задолженность	19	22 353	21 175	14 048
Обязательства по договорам	21	1 978	4 149	3 772
Оценочные обязательства	23	4 502	188	2 911
Обязательства перед сотрудниками		3 691	3 172	1 717
Краткосрочные обязательства по аренде	18	4 219	3 606	3 642
Налог на имущество к уплате		601	502	1 586
Итого краткосрочные обязательства		60 698	39 176	79 459
Итого обязательства		134 648	121 324	122 243
Итого капитал и обязательства		216 731	195 421	192 297

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают корректировки, как подробно описано в Примечании 4.

Юрий Харламов

И.о. Председателя правления и финансовый директор

Прилагаемые примечания на страницах 54-101 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В миллионах тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Выручка по договорам с покупателями	24	174 684	156 657
Себестоимость реализации	25	(119 133)	(108 928)
Валовая прибыль		55 551	47 729
Расходы по выплате штрафа за расторжение договора	26	–	(14 552)
Расходы на создание резервов по судебным претензиям	23	(4 386)	–
Общие и административные расходы	27	(10 426)	(8 925)
Обесценение финансовых активов	10	(1 547)	(2 256)
Обесценение основных средств и нематериальных активов	8, 9	(5 227)	(1 844)
Расходы по реализации	28	(1 965)	(2 887)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	33	684	5 816
Прочие операционные доходы		550	–
Прочие операционные расходы		(408)	–
Операционная прибыль		32 826	23 081
Финансовые расходы	29	(11 753)	(11 895)
Финансовые доходы	29	2 300	1 415
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей		987	(91)
Прочие неоперационные доходы		262	317
Прочие неоперационные расходы		–	(85)
Прибыль до налогообложения		24 622	12 742
Расходы по подоходному налогу	30	(7 044)	(2 727)
Прибыль за отчетный год		17 578	10 015
Прочий совокупный доход		–	–
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		17 578	10 015
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в тенге	7	87,89	50,08

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают корректировки, как подробно описано в Примечании 4.

Юрий Харламов

И.о. Председателя правления и финансовый директор

Прилагаемые примечания на страницах 54-101 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В миллионах тенге	Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2019 года	33 800	33 626	67 426
Изменение в учетной политике и исправление ошибок (Примечание 4)	–	2 628	2 628
На 1 января 2019 года (пересчитано)*	33 800	36 254	70 054
Чистая прибыль за год	–	10 015	10 015
Прочий совокупный доход	–	–	–
Итого совокупный доход	–	10 015	10 015
Дивиденды объявленные (Примечание 7)	–	(5 972)	(5 972)
На 31 декабря 2019 года (пересчитано)*	33 800	40 297	74 097
Чистая прибыль за год	–	17 578	17 578
Прочий совокупный доход	–	–	–
Итого совокупный доход	–	17 578	17 578
Финансовая гарантия (Примечание 20)	–	(592)	(592)
Дивиденды объявленные (Примечание 7)	–	(9 000)	(9 000)
На 31 декабря 2020 года	33 800	48 283	82 083

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают корректировки, как подробно описано в Примечании 4.

Юрий Харламов

И.о. Председателя правления и финансовый директор

Прилагаемые примечания на страницах 54-101 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В миллионах тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		24 622	12 742
Корректировки на:			
Обесценение финансовых активов	10	1 547	2 256
Обесценение основных средств и нематериальных активов	8, 9	5 227	1 844
Финансовые расходы	29	11 753	11 895
Износ основных средств и активов в форме права пользования	8, 18	19 792	21 122
Амортизацию нематериальных активов	9	11 010	9 390
Доходы от списания торговой кредиторской задолженности		(189)	–
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	11	654	–
Убыток от выбытия основных средств		273	–
Финансовые доходы	29	(2 300)	(1 415)
Резервы по судебным претензиям	23	4 386	–
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	33	(684)	(5 816)
Доход от расторжения договоров аренды		(21)	(10)
Чистые (доходы)/расходы от переоценки валютных статей		(987)	91
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		75 083	52 099
Изменения в товарно-материальных запасах		(3 272)	(1 908)
Изменения в торговой дебиторской задолженности		(4 762)	(2 197)
Изменение в прочих оборотных нефинансовых активах		4 254	(953)
Изменение в прочих оборотных финансовых активах		1 129	(326)
Изменение в затратах на заключение договоров		54	149
Изменение в торговой кредиторской задолженности		(1 708)	2 017
Изменение в прочих краткосрочных нефинансовых обязательствах		–	117
Изменение в прочих краткосрочных финансовых обязательствах		114	(70)
Изменение в обязательствах по договорам		(2 171)	377
Изменение в налогах к уплате, помимо корпоративного подоходного налога		100	(1 115)
Денежные средства от операционной деятельности		68 821	48 190
Уплаченный корпоративный подоходный налог		(7 378)	(3 313)
Проценты полученные		1 719	404
Проценты уплаченные	32	(10 903)	(10 220)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		52 259	35 061
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(12 142)	(8 832)
Приобретение нематериальных активов		(11 413)	(4 329)
Поступления от продажи основных средств		161	–
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	15	18 139	–
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14	5 385	–
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	15	(36 751)	–
Приобретение финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14	–	(5 021)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(36 621)	(18 182)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Получение займов	32	27 000	20 000
Поступление от выпущенных облигаций		–	17 025
Погашение займов	32	(16 130)	(42 000)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	4, 32	(3 758)	(3 085)
Дивиденды выплаченные	7	(9 000)	(5 972)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(1 888)	(14 032)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		13 750	2 847
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте		448	(51)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		8 825	6 029
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	16	23 023	8 825

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают корректировки, как подробно описано в Примечании 4.

Юрий Харламов

И.о. Председателя правления и финансовый директор

Прилагаемые примечания на страницах 54-101 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Стратегический отчет

Корпоративное управление

Финансовая отчетность

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

1. Общая информация

АО «Кселл» («Компания») было основано как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО «GSM Kazakhstan OAO Казахтелеком») 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой телефонной связи в Республике Казахстан, используя стандарт GSM (Global System for Mobile Communications).

Зарегистрированный адрес Компании: Республика Казахстан, г. Алматы, Самал-2, 100.

27 августа 2012 года Министерство юстиции перерегистрировало Компанию как акционерное общество. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, нераспределенная прибыль на дату изменения юридической формы стала акционерным капиталом Компании и перестала быть в наличии для распределения акционерам.

13 декабря 2012 года Компания успешно завершила листинг Глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и простых акций на Казахстанской фондовой бирже.

В 2016 году Группа оплатила 26,000 млн. тенге за радиочастоты для организации мобильной связи стандарта LTE. Группа запустила сеть LTE на ранее выданных частотах 1 марта 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2020 годов Компания контролируется АО «Казахтелеком». АО «Казахтелеком» контролируется Правительством Республики Казахстан через Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» («Самрук-Казына»), которому принадлежит 51% контрольных акций АО «Казахтелеком».

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов перечень акционеров Компании представлен следующим образом:

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
АО «Казахтелеком»	75,00%	75,00%
АО «Райффайзенбанк»	11,60%	11,82%
Прочие	13,40%	13,18%
	100,00%	100,00%

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, Компания имеет доли участия в следующих дочерних организациях:

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
ТОО «КазНетМедиа»	100%	100%
ТОО «КТ-Телеком»	100%	100%

Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее – «Группа»).

25 декабря 2010 года компетентный орган подписал дополнение к существующей GSM-лицензии, согласно которому Группа получила право на эксплуатацию сети 3G. В декабре 2010 года Группа начала предоставлять услуги 3G в городах Нур-Султан и Алматы. По состоянию на 1 января 2015 года, Группа обеспечила покрытие сетью сотовой связи стандарта UMTS/WCDMA все населенные пункты с численностью населения свыше 10.000 человек в соответствии с условиями дополнения.

В январе 2016 года Группа оплатила первый транш в сумме 14,000 млн. тенге за радиочастоты для организации мобильной связи стандарта LTE. Согласно распоряжению Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан («Министерство»), сделанному в январе 2016 года, Группа должна была внести разовую плату в размере 4,000 млн. тенге до 1 февраля 2016 года за радиочастоты шириной полосы по 10/10 МГц в диапазоне 1.700/1.800 МГц и первый платеж в размере 10.000 млн. тенге до 1 марта 2016 года для получения доступа к радиочастотам шириной полосы по 10/10 МГц в диапазоне 700/800 МГц. Второй транш за радиочастоты шириной полосы по 10/10 МГц в диапазоне 700/800 МГц в сумме 12.000 млн. тенге, который должен быть оплачен до 1 декабря 2016 года, был выплачен 30 ноября 2016 года. Группа запустила сеть LTE на ранее выданных частотах 1 марта 2016 года.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была одобрена к выпуску И.о. Председателем Правления 29 января 2021 года.

2. Основа подготовки финансовой отчетности

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых миллионов, кроме случаев, где указано иное.

Непрерывность деятельности

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и ее дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2020 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или прав на получение такого дохода;
- наличие у Группы возможности влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- права, обусловленные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 – «Определение бизнеса»

В поправках к МСФО (IFRS) 3 поясняется, что, чтобы считаться бизнесом, интегрированная совокупность видов деятельности и активов должна включать как минимум вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере могут способствовать созданию отдачи. При этом поясняется, что бизнес не обязательно должен включать все вклады и процессы, необходимые для создания отдачи. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, но могут быть применимы в будущем, если Группа проведет сделку по объединению бизнесов.

Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IAS) 39 – «Реформа базовой процентной ставки»

Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» предусматривают ряд освобождений, которые применяются ко всем отношениям хеджирования, на которые реформа базовой процентной ставки оказывает непосредственное влияние. Реформа базовой процентной ставки оказывает влияние на отношения хеджирования, если в результате ее применения возникают неопределенности в отношении сроков возникновения и/или величины денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, по объекту хеджирования или по инструменту хеджирования. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у нее отсутствуют отношения хеджирования, основанные на процентных ставках.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 «Определение существенности»

Поправки предлагают новое определение существенности, согласно которому «информация является существенной, если можно обоснованно ожидать, что ее пропуск, искажение или маскировка повлияют на решения основных пользователей финансовой отчетности общего назначения, принимаемые ими на основе данной финансовой отчетности, предоставляющей финансовую информацию о конкретной отчитывающейся организации». В поправках поясняется, что существенность будет зависеть от характера или количественной значимости информации (взятой в отдельности либо в совокупности с другой информацией) в контексте финансовой отчетности, рассматриваемой в целом. Искажение информации является существенным, если можно обоснованно ожидать, что это повлияет на решения основных пользователей финансовой отчетности. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, и ожидается, что в будущем влияние также будет отсутствовать.

«Концептуальные основы представления финансовых отчетов», выпущенные 29 марта 2018 года

Концептуальные основы не являются стандартом, и ни одно из положений Концептуальных основ не имеет преимущественной силы над каким-либо положением или требованием стандарта. Цели Концептуальных основ заключаются в следующем: содействовать Совету по МСФО в разработке стандартов; содействовать составителям финансовых отчетов при разработке положений учетной политики, когда ни один из стандартов не регулирует определенную операцию или другое событие; и содействовать всем сторонам в понимании и интерпретации стандартов. Данный документ окажет влияние на организации, которые разрабатывают свою учетную политику в соответствии с положениями Концептуальных основ. Пересмотренная редакция Концептуальных основ содержит несколько новых концепций, обновленные определения активов и обязательств и критерии для их признания, а также поясняет некоторые существенные положения. Пересмотр данного документа не оказал влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19»

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учета модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставленная арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учете согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды.

Данная поправка применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 июня 2020 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Данная поправка не оказала влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 1 – «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Группа анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 – «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» – «Ссылки на концептуальные основы». Цель данных поправок – заменить ссылки на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «Концептуальные основы представления финансовых отчетов», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникали в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности» не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IAS) 16 – «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ «Основные средства: поступления до использования по назначению», который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчетности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 37 – «Обременительные договоры – затраты на исполнение договора»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным. Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределенные затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Группа будет применять данные поправки к договорам, по которым она еще не выполнила все свои обязанности на дату начала годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данные поправки.

Поправка к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности» – дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности». Согласно данной поправке, дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопленные курсовые разницы с использованием сумм, отраженных в финансовой отчетности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применять пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Поправка к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке поясняются суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку. Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты.

Допускается досрочное применение. Группа применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу (продолжение)

Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» – налогообложение при оценке справедливой стоимости

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство». Данная поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41. Организация должна применять данную поправку перспективно в отношении оценки справедливой стоимости на дату начала (или после нее) первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 «Реформа базовой процентной ставки – Этап 2»

В 2018 году Совет по МСФО добавил в свою повестку проект по рассмотрению последствий реформы для финансовой отчетности. Он выявил две группы вопросов бухгалтерского учета, которые могут иметь последствия для финансовой отчетности. Это были:

- Этап 1: последствия до замены – вопросы, влияющие на финансовую отчетность за период до замены существующей базовой процентной ставки на альтернативный базовой процентной ставки.
- Этап 2: последствия замены – вопросы, которые могут повлиять на финансовую отчетность, когда существующая базовая процентная ставка заменяется альтернативной базовой процентной ставкой.

Совет по МСФО уделил первоочередное внимание вопросам Этапа 1, поскольку они были более срочными, и в сентябре 2019 года Совет выпустил для их решения Реформа базовой процентной ставки, Поправки к МСФО 9, МСБУ 39 и МСФО 7 (поправки Этапа 1)». Поправки Этапа 1 предусматривают ряд временных исключений из применения определенных требований к учету хеджирования как в МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», так и в МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», но также добавили некоторые дополнительные требования к раскрытию информации в МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации».

В августе 2020 года Совет по МСФО выпустил Этап 2 Реформ базовой процентной ставки, Поправки к МСФО 9, МСФО 39, МСФО 7, МСФО 4 и МСФО 16 (поправки Этапа 2). Поправки Этапа 2 предусматривают следующие изменения в отношении финансовых инструментов, которые напрямую требуются Реформой:

- практическое средство при учете изменений в основе определения договорных денежных потоков по финансовым активам и обязательствам, требующее корректировки эффективной процентной ставки;
- освобождение от прекращения отношений хеджирования;
- временное освобождение от необходимости выполнять отдельно идентифицируемое требование, когда инструмент базовой процентной ставки определен в качестве хеджирования компонента риска;
- дополнительные раскрытия информации в соответствии с МСФО 7.

Поправки Этапа 2 также затронули МСФО 16 «Аренда» и МСФО 4 «Страховые обязательства». Поправки Этапа 2 вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, и досрочное применение разрешено. Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Пересчет иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, который так же является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой осуществляют деятельность Компания и ее дочерние организации. Каждая организация Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи финансовой отчетности каждой организации измеряются в ее функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Пересчет иностранной валюты (продолжение)

Операции и остатки (продолжение)

Немонетарные статьи, оцениваемые по исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на даты первоначальных операций. Немонетарные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Доллары США	420,91	382,59
Евро	516,79	429,00
Российские рубли	5,65	6,16

Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен преимущественно для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течении 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквивалент, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается преимущественно для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

Оценка справедливой стоимости

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 32.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что операция по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее выгодном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для распределения в составе прекращенной деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Компании.

Для оценки значительных активов таких, как объекты недвижимости и финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, а также значительных обязательств таких, как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Компании. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчетную дату Рабочая Группа анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путем сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы также сравнивают изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по займам в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определенные промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу из эксплуатации приводится в Примечании 19.

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания и сооружения	10-50
Техническое оборудование и машины	3-10
Прочее техническое и офисное оборудование	2-8

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод.

Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчет о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершенное строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчетного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учетных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Нематериальные активы (продолжение)

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчетных сроков их полезного использования.

	Годы
Программное обеспечение и лицензии	3-8
Прочие телекоммуникационные лицензии	10
Прочие	8-10

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/ее возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчетные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчеты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчетов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчеты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Первоначальное признание и оценка (продолжение)

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется тестом «денежных потоков» (SPPI-тестом) и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают в себя денежные средства и их эквиваленты, торговую и прочую дебиторскую задолженность, финансовые активы по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее применима для Группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

Финансовые активы Группы, оцениваемые по амортизированной стоимости, включают торговую и прочую дебиторскую задолженность.

Финансовые активы, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (долевые инструменты)

При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, классифицировать инвестиции в долевые инструменты как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, если они отвечают определению собственного капитала согласно МСФО (IAS) 32 «Финансовые активы: представление» и не предназначены для торговли. Решение о такой классификации принимается по каждому инструменту в отдельности.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Прибыли и убытки по таким финансовым активам никогда не реклассифицируются в состав прибыли или убытка. Дивиденды признаются в качестве прочего дохода в отчете о прибыли или убытке, когда право на получение дивидендов установлено, кроме случаев, когда Группа получает выгоду от таких поступлений в качестве возмещения части стоимости финансового актива. В этом случае такие прибыли отражаются в составе прочего совокупного дохода. Долевые инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не оцениваются на предмет обесценения.

Группа приняла решение, без права его последующей отмены, отнести к данной категории инвестиции в некотируемые долевые инструменты.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и, если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от продажи удерживаемого обеспечения или от других механизмов повышения кредитного качества, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Обесценение финансовых активов (продолжение)

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости (продолжение)

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно, как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы, кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, кредиты и прочие займы, а также обязательства по аренде.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 17.

Финансовые гарантии

У Группы есть финансовая гарантия, выданная материнской компанией. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости, скорректированной на затраты по сделке, непосредственно связанные с выдачей гарантии. Обязательство по предоставлению финансовой гарантии материнской компании первоначально признается в составе капитала. Впоследствии обязательство оценивается как наибольшая из суммы резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и суммы, первоначально признанной за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». Более подробная информация содержится в Примечании 20.

Торговая и прочая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Аренда

При заключении договора Группа оценивает, является ли договор арендой или содержит ли он ее. То есть, если договор передает право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на вознаграждение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Описание учетной политики представлено в разделе Обесценение нефинансовых активов.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Аренда (продолжение)

Группа в качестве арендатора (продолжение)

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде базовых станции, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчетная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в отчете о прибыли или убытке за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как затраты по финансированию.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Группа отражает оценочное обязательство в отношении затрат по выводу из эксплуатации на занимаемом участке на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по приведенной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию, за исключением описанного ниже.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Вознаграждения работникам (продолжение)

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсионных и прочих выходных пособий своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Группа удерживает пенсионные отчисления из заработной платы сотрудников и перечисляет их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные отчисления являются ответственностью работников, в связи с чем у Группы не возникает текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их ухода на пенсию. При выходе сотрудников на пенсию все выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признается непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признается непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, и оценивается в сумме, отражающей возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на такие товары или услуги.

Выручка классифицируется следующим образом: услуги голосовой и прочей связи, услуги передачи данных, дополнительные услуги и реализация мобильных устройств.

Услуги голосовой связи включают выручку от исходящих звонков, плату за взаимный пропуск трафика, плату за услуги роуминга, взимаемую с абонентов Группы за роуминг в других сетях беспроводной связи, а также плату за услуги роуминга, взимаемую с других операторов беспроводной связи, для абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетью.

Услуги передачи данных включают выручку от услуг GPRS, WAP и прочих услуг передачи данных.

В дополнительные услуги входят SMS, MMS, информационные услуги и услуги контент-провайдера, услуги факсимильных и голосовых сообщений.

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подключение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

В качестве практической целесообразности, Группа не корректирует обещанную сумму вознаграждения за влияние значительного компонента финансирования, если Группа ожидает, в момент заключения договора, что период между тем, когда Группа передает обещанный товар или услугу покупателю, и когда клиент платит за этот товар или услугу будет один год или меньше.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

В качестве практической целесообразности, Группа не корректирует обещанную сумму вознаграждения за влияние значительного компонента финансирования, если Группа ожидает, в момент заключения договора, что период между тем, когда Группа передает обещанный товар или услугу покупателю, и когда клиент платит за этот товар или услугу будет один год или меньше.

(i) Выручка от исходящих звонков

Выручка от исходящих звонков признается на основе фактически использованного абонентом времени разговора. Авансовые платежи, полученные за исходящие звонки, не признаются как выручка до тех пор, пока соответствующие услуги не будут предоставлены абонентам. Выручка от исходящих звонков признается на основе фактического времени разговора и тарифного плана, выбранного абонентом.

(ii) Выручка и расходы по взаимному пропуску трафика

За взаимный пропуск трафика при звонках, поступающих в сеть Группы из других сетей, Группа взимает с других местных операторов беспроводной и фиксированной связи поминутную и фиксированную ежемесячную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг. Другие операторы беспроводной или фиксированной связи также взимают с Группы поминутную и фиксированную ежемесячную плату за взаимное подключение сетей при звонках, поступающих из сети Группы в другие сети. Группа отражает эти расходы в момент оказания услуг.

(iii) Выручка от услуг передачи данных

Выручка от услуг передачи данных признается в момент использования услуг абонентом, исходя из фактического трафика данных или в течение времени (ежемесячная абонентская плата).

(iv) Плата за роуминг, взимаемая с абонентов Компании

Плата за роуминг абонентов Группы в сетях других операторов взимается на основе информации, получаемой Группой от других операторов.

(v) Плата за роуминг, взимаемая с других операторов беспроводной связи

В отношении абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетями по договору о роуминге, Группа взимает с других операторов беспроводной связи поминутную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг.

(vi) Дополнительные услуги

Дополнительные услуги в основном состоят из услуг контент-провайдера, различных информационных услуг, передачи факсимильных и голосовых сообщений. Суммы, получаемые от лица исполнителя, вычитаются из дохода при выставлении счетов конечным потребителям за услуги контент-провайдера.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставленные скидки – как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с целью определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчете о финансовом положении.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов через дилеров. Группа выплачивает определенное вознаграждение дилерам, исходя из объема проданных скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов. Комиссии за продажу и дотации на оборудование, предоставляемые дилерам для заключения определенного договора, должны быть капитализированы и отражаться в расходах будущих периодов, в течение которых Группа ожидает предоставление услуг клиенту. Прочие вознаграждения признаются в момент фактической продажи абоненту.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Остатки по договору

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность представляет право Группы на возмещение, которое является безусловным (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе Финансовые активы – первоначальное признание и последующая оценка.

Обязательства по договору

Обязательство по договору – это обязанность передать покупателю товары или услуги, за которые Группа получила возмещение (либо возмещение за которые подлежит уплате) от покупателя. Если покупатель выплачивает возмещение прежде, чем Группа передаст товар или услугу покупателю, признается обязательство по договору, в момент осуществления платежа или в момент, когда платеж становится подлежащим оплате (в зависимости от того, что происходит ранее). Обязательства по договору признаются в качестве выручки, когда Группа выполняет свои обязанности по договору.

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признается с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Дивиденды

Доход от дивидендов признается, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

Налоги

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчета данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчетную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в консолидированном отчете о совокупном доходе. Руководство Группы периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

3. Основные учетные политики (продолжение)

Налоги (продолжение)

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства, в ходе операции, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

Условные активы и обязательства

Условные активы не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчетности. Информация об условном активе раскрывается в том случае, когда приток экономических выгод вероятен.

Условные обязательства не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчетности. Группа раскрывает условные обязательства, если только выбытие ресурсов, содержащих экономические выгоды, не является маловероятным.

3. Основные учетные политики (продолжение)

Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений.

Операции со связанными сторонами отражают состояние расчетов за основные средства, работы и услуги, полученные от компаний или реализованные компаниями, являющимися связанными сторонами Группы. Статьи схожие по характеру раскрываются в совокупности, за исключением отдельных раскрытий, которые необходимы для понимания степени влияния операции со связанными сторонами на финансовую отчетность.

4. Пересчет сравнительной информации

Изменения в учетной политике

Определенные суммы в консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года и 1 января 2019 года, в консолидированном отчете о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, в консолидированном отчете о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, были пересмотрены, чтобы отразить влияние изменений в учетной политике в результате принятия решения Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по повестке дня, как описано ниже.

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества

В ноябре 2019 года, Комитет по интерпретации МСФО (IFRIC) опубликовал решение по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимыми усовершенствованиями арендованного имущества. Заключение по данному решению представлены следующим образом:

Срок аренды

Комитет по интерпретации МСФО (IFRIC) отметил, что при определении срока действия договора аренды организация должна учитывать:

- более широкий экономический смысл договора, а не только влияние прекращения платежей по аренде. Например, если одна из сторон имеет экономический стимул не прекращать аренду, так как, она будет оштрафована за расторжение, более чем незначительным штрафом, договор считается обеспеченным защитой после истечения срока, когда договор может быть расторгнут; и
- имеет ли каждая из сторон право расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке (без разрешения другой стороны), с выплатой не более чем незначительного штрафа. Аренда не обеспечена защитой только тогда, когда обе стороны имеют такое право. Следовательно, если только одна из сторон имеет право расторгнуть договор аренды без разрешения от другой стороны с выплатой не более чем незначительного штрафа, договор является обеспеченным защитой после истечения срока, когда договор может быть расторгнут этой стороной.

Если организация заключает, что договор обеспечен защитой после истечения срока досрочного прекращения аренды (или первоначального периода возобновляемой аренды), организация должна оценить наличие достаточной уверенности в том, что арендатор не исполнит опцион на прекращение аренды.

Срок полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества

Организация применяет МСФО (IAS) 16 при определении срока полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества. Если срок аренды соответствующего договора аренды короче, чем срок экономической службы данных неотделимых усовершенствований арендованного имущества, организация рассматривает вопрос о том, планирует ли использовать неотделимые усовершенствования арендованного имущества после истечения этого срока аренды. Если организация не ожидает этого, тогда, применяя МСФО (IAS) 16, она приходит к выводу, что срок полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества равен сроку аренды. Поскольку текущая практика Группы соответствует этим разъяснениям, это не повлияет на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Данное решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) должно применяться ретроспективно и вступает в силу немедленно с даты его публикации в ноябре 2019 года.

Влияние решения на учетную политику Группы

Группа пересмотрела свой учет договоров аренды технических сайтов с государственными учреждениями, которые ранее были признаны краткосрочными договорами аренды, поскольку Группа применила освобождение от признания для краткосрочной аренды в соответствии с пунктом 5 МСФО 16.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

4. Пересчет сравнительной информации (продолжение)

Изменения в учетной политике (продолжение)

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества (продолжение)

Влияние решения на учетную политику Группы (продолжение)

Поскольку Группа применяет решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC), она учитывает все соответствующие факты и обстоятельства, которые создают экономический стимул для арендатора, а не только штрафные санкции за расторжение договора, при оценке того, имеет ли Группа достаточную уверенность в продлении (или не прекращении) договоров аренды Группа определила сроки договоров аренды технических сайтов, равными среднему сроку полезного использования установленных базовых станций.

Группа приняла решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) и ретроспективно пересчитала договоры аренды с государственными организациями, вступившие в силу с 1 января 2019 года, даты принятия Группой МСФО (IAS) 16. Активы в форме права пользования по договорам аренды были признаны на основе балансовой стоимости, как если бы решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) применялось всегда, за исключением использования ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального признания. Обязательства по аренде были признаны на основе приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального признания.

Влияние изменений в учетной политике раскрывается ниже.

В миллионах тенге	Как первоначально представлено	Изменения в учетной политике	Исправление ошибок	Прим.	Пересчитано
Консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря 2019 года					
Внеоборотные активы					
Активы в форме права пользования	23 067	1 909	–	1	24 976
Итого внеоборотные активы	147 142	1 909	–		149 051
Оборотные активы					
Предоплата по подоходному налогу	30	–	2 192	2	2 222
Итого оборотные активы	44 178	–	2 192		46 370
Итого активы	191 320	1 909	2 192		195 421
Капитал и обязательства					
Нераспределенная прибыль	37 771	(261)	2 787	1	40 297
Итого капитал	71 571	(261)	2 787		74 097
Долгосрочные обязательства					
Долгосрочные обязательства по аренде	21 619	1 828	–	1	23 447
Отложенные налоговые обязательства	1 248	(65)	–	1	1 183
Итого долгосрочные обязательства	80 385	1 763	–		82 148
Краткосрочные обязательства					
Краткосрочные обязательства по аренде	3 199	407	–	1	3 606
Подоходный налог к уплате	595	–	(595)	2	–
Итого краткосрочные обязательства	39 364	407	(595)		39 176
Итого обязательства	119 749	2 170	(595)		121 324
Итого капитал и обязательства	191 320	1 909	2 192		195 421

4. Пересчет сравнительной информации (продолжение)

Изменения в учетной политике (продолжение)

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества (продолжение)

Влияние решения на учетную политику Группы (продолжение)

Влияние изменений в учетной политике раскрывается ниже.

В миллионах тенге	Как первоначально представлено	Изменения в учетной политике	Исправление ошибок	Прим.	Пересчитано
Консолидированный отчет о финансовом положении на 1 января 2019 года					
Внеоборотные активы					
Внеоборотные активы					
Активы в форме права пользования	24 070	3 746	–	1	27 816
Итого внеоборотные активы	156 787	3 746	–		160 533
Оборотные активы					
Предоплата по подоходному налогу	–	–	933	2	933
Итого оборотные активы	30 831	–	933		31 764
Итого активы	187 618	3 746	933		192 297
Капитал и обязательства					
Нераспределенная прибыль	33 626	(159)	2 787	1	36 254
Итого капитал	67 426	(159)	2 787		70 054
Долгосрочные обязательства					
Долгосрочные обязательства по аренде	22 192	2 992	–	1	25 184
Отложенные налоговые обязательства	1 342	(40)	–	1	1 302
Итого долгосрочные обязательства	39 832	2 952	–		42 784
Краткосрочные обязательства					
Краткосрочные обязательства по аренде	2 689	953	–	1	3 642
Подоходный налог к уплате	1 854	–	(1 854)	2	–
Итого краткосрочные обязательства	80 360	953	(1 854)		79 459
Итого обязательства	120 192	3 905	(1 854)		122 243
Итого капитал и обязательства	187 618	3 746	933		192 297

В миллионах тенге	Как первоначально представлено	Изменения в учетной политике	Прим.	Пересчитано
Консолидированный отчет о совокупном доходе за год, окончившийся 31 декабря 2019 года				
Себестоимость реализации	(109 195)	267	1	(108 928)
Валовая прибыль	47 462	267		47 729
Операционная прибыль	22 814	267		23 081
Финансовые расходы	(11 500)	(395)	1	(11 895)
Прибыль до налогообложения	12 870	(128)		12 742
Расходы по подоходному налогу	(2 753)	26	1	(2 727)
Итого совокупный доход за период, за вычетом налогов	10 117	(102)		10 015

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

4. Пересчет сравнительной информации (продолжение)

Изменения в учетной политике (продолжение)

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества (продолжение)

Влияние решения на учетную политику Группы (продолжение)

В миллионах тенге	Как первоначально представлено	Изменения в учетной политике	Прим.	Пересчитано
Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, окончившийся 31 декабря 2019 года				
Прибыль до налогообложения	12 870	(128)	1	12 742
Корректировки на:				
Финансовые расходы	11 500	395	1	11 895
Износ основных средств и активов в форме права пользования	20 558	564	1	21 122
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	51 268	831		52 099
Денежные средства от операционной деятельности	47 359	831		48 190
Проценты уплаченные	(9 825)	(395)	1	(10 220)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности	34 625	436		35 061
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	(2 649)	(436)	1	(3 085)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности	(13 596)	(436)		(14 032)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	2 847	–		2 847

1 Группа применила решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по договорам аренды с правом досрочного погашения или возобновляемого права и связанным с ним улучшениям арендуемого имущества, без права досрочного погашения, и скорректировала сравнительную финансовую отчетность как требовалось согласно МСФО (IAS) 8.

2 В 2020 году Группа пересмотрела расчет подоходного налога, признанного Группой в консолидированной финансовой отчетности за 2015-2018 годы, с целью повторной сдачи деклараций по подоходному налогу за 2015-2018 годы. В результате Группа выявила определенные ошибки при расчете подоходного налога, относящиеся к 2015-2018 годам. Выявленные ошибки, в основном, связаны с задержкой в получении фискальных документов и длительным процессом сверки между Группой и ее контрагентами.

Все суммы сравнительной информации в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности были изменены соответственно.

5. Существенные учетные суждения, оценки и допущения

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в отчетности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

– финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками в Примечании 32.

Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчетности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

5. Существенные учетные суждения, оценки и допущения (продолжение)

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды) (например, значительное усовершенствование арендованного имущества или значительная адаптация арендованного актива под нужды Группы).

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют (например, в случае дочерних организаций, которые сами по себе не участвуют в операциях финансирования) либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды (например, если валюта договора аренды, заключенного дочерней организацией, отличается от ее функциональной валюты). Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации (например, индивидуальный кредитный рейтинг дочерней организации).

Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в расчетных оценках и ошибки».

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

5. Существенные учетные суждения, оценки и допущения (продолжение)

Суждения (продолжение)

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 10.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2020 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 9.964 млн. тенге (на 31 декабря 2019 года: 8.605 млн. тенге) (Примечание 10). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчетности.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

5. Существенные учетные суждения, оценки и допущения (продолжение)

Суждения (продолжение)

Обязательства по договору

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов.

Отложенные налоговые активы

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2020 года, сумма отложенных налоговых активов Группы составляет 1.937 млн. тенге (по состоянию на 31 декабря 2019 года: 195 млн. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 30.

В 2019 году Группа пересмотрела порядок учета по налоговым вычетам касательно сомнительных долгов физических лиц, и прекратила признание отложенных налоговых активов на резерв под ожидаемые кредитные убытки, связанные с торговой дебиторской задолженностью физических лиц на сумму 1.378 млн. тенге (Примечание 30).

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учет таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженную в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 33.

6. Информация по сегментам

Группа оказывает услуги мобильной связи в Республике Казахстан. Группа определяет сегмент в соответствии с критериями, установленными МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты», и исходя из способа регулярной проверки деятельности Группы высшим органом оперативного управления с целью анализа эффективности и распределения ресурсов между подразделениями Группы.

Председатель Правления Группы определен высшим органом оперативного управления, который анализирует внутренние отчеты Группы с целью оценки эффективности ее деятельности и распределения ресурсов. Результаты деятельности сегмента оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО. Основываясь на данных внутренних отчетов, руководство определило единый операционный сегмент, представляющий услуги мобильной связи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

7. Акционерный капитал и прибыль на акцию

Акционерный капитал Группы представлен следующим образом:

	31 декабря 2020 года		31 декабря 2019 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
АО «Казакхтелеком»	75,00%	150 000 000	75,00%	150 000 000
АО «Райффайзенбанк»	11,60%	23 209 124	11,82%	23 641 857
Прочие	13,40%	26 790 876	13,18%	26 358 143
	100,00%	200 000 000	100,00%	200 000 000

Общее утвержденное количество простых акций составляет 200.000.000 номиналом 169 тенге на одну акцию, которые полностью оплачены.

Расчет базовой и разводненной прибыли на акцию был произведен следующим образом:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Прибыль за период, причитающаяся акционерам	17 578	10 015
Средневзвешенное количество простых акций	200 000 000	200 000 000
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	87,89	50,08

У Группы отсутствуют разводняющие и потенциально разводняющие ценные бумаги.

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи (КФБ)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

В соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи, Группа рассчитала стоимость акции на основе количества простых акций на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов стоимость акции была представлена следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Чистые активы за вычетом нематериальных активов	42 353	35 277
Количество простых акций в обращении	200 000 000	200 000 000
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с листинговыми требованиями КФБ (в тенге)	211,77	176,39

В течение года, закончившегося 31 декабря 2020 и 2019 годов, Группа объявила и выплатила дивиденды к в размере 9.000 млн. тенге и 5.972 млн. тенге, соответственно. На 31 декабря 2020 года дивиденды на акцию составили 45 тенге (на 31 декабря 2019 года: 29,86 тенге).

8. Основные средства

Движение основных средств в 2020 и 2019 годах:

В миллионах тенге	Земля	Здания сооружения	Техническое оборудование и машины	Прочее оборудование и устройства	Незавершенное строительство	Итого
Стоимость						
На 1 января 2019 года	2 122	19 653	213 725	31 289	20 820	287 609
Поступление	–	445	153	3 282	8 229	12 109
Резерв на демонтаж (Примечание 22)	–	–	542	–	–	542
Перемещение между группами	–	–	10 683	–	(10 683)	–
Выбытие	–	–	–	(113)	–	(113)
На 31 декабря 2019 года	2 122	20 098	225 103	34 458	18 366	300 147
Поступление	–	265	223	4 804	9 159	14 451
Резерв на демонтаж (Примечание 22)	–	–	1 899	–	–	1 899
Перемещение между группами	–	–	9 766	–	(9 766)	–
Выбытие	–	–	(1 071)	(193)	(417)	(1 681)
Перевод в товарно-материальные запасы	–	–	(23)	–	(84)	(107)
На 31 декабря 2020 года	2 122	20 363	235 897	39 069	17 258	314 709
Накопленный износ и обесценение						
По состоянию на 1 января 2019 года	–	(6 539)	(167 291)	(25 342)	–	(199 172)
Износ	–	(370)	(13 536)	(3 054)	–	(16 960)
Выбытия	–	–	–	112	–	112
Обесценение	–	–	(1 844)	–	–	(1 844)
На 31 декабря 2019 года	–	(6 909)	(182 671)	(28 284)	–	(217 864)
Износ	–	(358)	(11 944)	(2 926)	–	(15 228)
Выбытия	–	–	1 059	188	–	1 247
Обесценение	–	(165)	(79)	–	(4 511)	(4 755)
На 31 декабря 2020 года	–	(7 432)	(193 635)	(31 022)	(4 511)	(236 600)
Чистая балансовая стоимость						
На 31 декабря 2019 года	2 122	13 189	42 432	6 174	18 366	82 283
На 31 декабря 2020 года	2 122	12 931	42 262	8 047	12 747	78 109

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов незавершенное строительство представляет собой оборудование для установки базовых станций, сервера мобильных коммутаторов и прочее телекоммуникационное оборудование и сервисные работы.

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 164.522 млн. тенге (на 31 декабря 2019 года: 150.824 млн. тенге).

Тест на обесценение

Вспышка коронавируса (COVID-19) затронула многие страны и привела к значительной волатильности на финансовых и продовольственных рынках по всему миру. Вирус значительно повлиял на мировую экономику (Примечание 33). Руководство Группы, проанализировав внешние и внутренние источники информации, включая текущее и будущее влияние пандемии COVID-19 на Группу и на макроэкономическую среду не определила какого-либо значительного негативного влияния на бизнес, финансовые условия и результаты деятельности Группы. В течение 2020 года Группа не выявила факторов обесценения для всех активов или группы активов, генерирующие денежные средства, кроме определенных активов, как описано ниже.

В течение 2020 года Группа признала убыток от обесценения в размере 244 млн. тенге (2019 год: 1.844 млн. тенге) по основным средствам и 4.511 млн. тенге по незавершенному строительству (2019 год: ноль), которые представляли собой списание определенных активов до возмещаемой суммы в результате технологического устаревания и повреждения. Убыток был признан в консолидированном отчете о совокупном доходе как операционный расход.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

9. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов в 2020 и 2019 годах:

В миллионах тенге	Программное обеспечение и лицензии	Нематериальные активы в процессе установки	Итого
Стоимость			
На 1 января 2019 года	88 402	1 190	89 592
Поступление	8 094	–	8 094
Выбытие	(678)	–	(678)
На 31 декабря 2019 года	95 818	1 190	97 008
Поступление	12 392	–	12 392
Перемещение	718	(718)	–
Выбытие	(906)	–	(906)
На 31 декабря 2020 года	108 022	472	108 494
Накопленная амортизация и обесценение			
На 1 января 2019 года	(49 477)	–	(49 477)
Амортизация	(9 390)	–	(9 390)
Выбытие	679	–	679
На 31 декабря 2019 года	(58 188)	–	(58 188)
Амортизация	(11 010)	–	(11 010)
Выбытие	906	–	906
Обесценение	–	(472)	(472)
На 31 декабря 2020 года	(68 292)	(472)	(68 764)
Чистая балансовая стоимость			
На 31 декабря 2019 года	37 630	1 190	38 820
На 31 декабря 2020 года	39 730	–	39 730

По состоянию на 31 декабря 2020 года, балансовая стоимость лицензии 3G составляла 1.667 млн. тенге (31 декабря 2019 года: 2.000 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования – 5 лет. По состоянию на 31 декабря 2020 года балансовая стоимость лицензии 4G составляла 17.478 млн. тенге (31 декабря 2019 года: 19.211 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования 10 лет.

В течение 2020 года Группа признала убыток от обесценения в размере 472 млн. тенге, который представлял собой списание части биллинговой системы. Убыток был признан в консолидированном отчете о совокупном доходе как операционный расход.

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная стоимость полностью амортизированных нематериальных активов находящихся в эксплуатации составила 36.451 млн. тенге (31 декабря 2019 года: 36.192 млн. тенге).

10. Торговая дебиторская задолженность

На 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Дебиторская задолженность абонентов	27 412	23 735
Дебиторская задолженность за взаимный пропуск трафика	986	407
Дебиторская задолженность операторов по услугам роуминга	170	302
Дебиторская задолженность дилеров и дистрибьюторов	452	39
Дебиторская задолженность связанных сторон (Примечание 31)	1 188	887
Минус: ожидаемые кредитные убытки	(9 964)	(8 605)
	20 244	16 765
Минус: долгосрочная дебиторская задолженность абонентов	(2 421)	(1 118)
	17 823	15 647

В течение 2020 и 2019 годов движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки представлено следующим образом:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(8 605)	(6 680)
Начисление за год	(1 547)	(2 256)
Списание за год	188	331
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(9 964)	(8 605)

Ниже представлена информация о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы оценочных резервов:

В миллионах тенге	Итого	Просрочка платежей					Свыше 180 дней
		Непросроченная	1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	
31 декабря 2020 года							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	30 208	17 761	1 574	467	271	543	9 592
Ожидаемый кредитный убыток	9 964	17	25	55	62	289	9 516

В миллионах тенге	Итого	Просрочка платежей					Свыше 180 дней
		Не-просроченная	1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	
31 декабря 2019 года							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	25 370	12 248	1 553	776	362	837	9 594
Ожидаемый кредитный убыток	8 605	40	41	64	57	345	8 058

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая дебиторская задолженность Группы была деноминирована в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Тенге	20 074	16 463
Доллар США	170	302
	20 244	16 765

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

11. Товарно-материальные запасы

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, товарно-материальные запасы включают в себя:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Телефоны и аксессуары (по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации)	8 523	6 071
Стартовые пакеты (по себестоимости)	255	159
Рекламные материалы (по себестоимости)	150	61
SIM-карты (по себестоимости)	77	71
Прочие материалы (по себестоимости)	357	274
	9 362	6 636

В течение 2020 года Группа признала расход в размере 654 млн. тенге (2019 год: ноль) по запасам, отражаемым по чистой цене реализации. Расход отражен в составе общих и административных расходов.

12. Прочие оборотные нефинансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие оборотные нефинансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Авансы выданные	1 548	2 928
НДС к возмещению	397	1 891
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	710	1 883
Расходы будущих периодов	408	2
	3 063	6 704

13. Прочие оборотные финансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Прочая дебиторская задолженность	94	914
Дебиторская задолженность сотрудников	151	336
Прочее	–	121
	245	1 371

На 31 декабря 2020 и 2019 годов, прочие оборотные финансовые активы были полностью деноминированы в тенге.

14. Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход

На 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход были представлены приобретениями векселей Казначейства США в августе 2019 года, которые были полностью погашены (31 декабря: 4.965 млн. тенге). Группа признала финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовые активы удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков и продажи финансовых активов. Номинальная стоимость 12.880.000 долларов США (эквивалентная 5.021 млн. тенге на дату приобретения), со сроком погашения до августа 2020 года и годовой ставкой купона 2,6%. Справедливая стоимость долговых инструментов определяется на основании ценовых котировок, опубликованных на действующем рынке (Уровень 1). 18 августа 2020 года векселя Казначейства США были погашены, и Группа получила номинальную сумму и купонный доход в размере 12.880.000 долларов США и 338.100 долларов США, соответственно (что эквивалентно 5.385 млн. тенге и 141 млн. тенге, соответственно).

15. Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 18.923 млн. тенге (на 31 декабря 2019 года: ноль) представлены краткосрочными дисконтными нотами Национального Банка Республики Казахстан (НБРК), деноминированными в тенге, приобретенными по стоимости 36.751 млн. тенге в июне-декабре 2020 года. В течение 2020 года, краткосрочные дисконтные ноты НБРК были погашены на общую сумму 18.139 млн. тенге по номинальной стоимости и процентный доход 761 млн. тенге.

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков.

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости составляют:

В миллионах тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Ноты НБРК	13 января 2021 года	8,92%	10 000	9 969	–
Ноты НБРК	15 января 2021 года	9,41%	4 000	3 984	–
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	3 000	2 982	–
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	2 000	1 988	–
			19 000	18 923	–

16. Денежные средства и их эквиваленты

На 31 декабря 2020 и 2019 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Денежные средства на текущих банковских счетах	14 202	5 549
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	8 782	3 256
Денежные средства в кассе	39	20
	23 023	8 825

На 31 декабря 2020 года, краткосрочные банковские депозиты в сумме 8.781 млн. тенге представлены депозитом – овернайт в тенге, размещенным в АО «Altyn Bank» с процентной ставкой – 8,5% и 658 тысяч тенге представлены трехмесячным депозитом в долларах США, размещенным в АО «Ситибанк Казахстан» с процентной ставкой 6,5%.

As at 31 December 2020 and 2019, cash and cash equivalents were denominated in various currencies as follows:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Доллары США	12 982	3 767
Тенге	9 398	4 923
Евро	642	111
Российские рубли	–	18
Прочие валюты	1	6
	23 023	8 825

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

17. Займы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов, займы включали:

В миллионах тенге	Валюта	Эффективная процентная ставка	Дата погашения	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Выпущенные облигации		11,84%	16 января 2021 года	22 871	22 828
АО «Евразийский Банк Развития»	Тенге	13,06%	20 июня 2024 года	18 129	28 956
АО «Народный Банк Казахстана»	Тенге	11,20%	21 апреля 2023 года	15 223	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	Тенге	10,70%	20 августа 2022 года	11 059	5 060
ДБ АО «Банк ВТБ»	Тенге	11,90%	15 октября 2023 года	6 005	5 088
				73 287	61 932
Минус: долгосрочная часть				(49 933)	(55 548)
				23 354	6 384

Займы подлежат погашению следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Краткосрочная часть займов	23 354	6 384
Срок погашения от 1 до 2 лет	10 972	21 706
Срок погашения от 2 до 5 лет	38 961	33 842
Срок погашения свыше 5 лет	–	–
Итого долгосрочная часть займов	49 933	55 548

Банковские займы Группы деноминированы в казахстанских тенге и представляют собой кредиты без обеспечения. Займы имеют финансовые и нефинансовые ковенанты. Нарушение ковенантов позволяет банкам незамедлительно отозвать кредиты и займы. По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов ковенанты не были нарушены.

По состоянию на 31 декабря 2020 года текущая часть заемных средств включает основную сумму и начисленные проценты по облигациям на сумму 22.649 млн. тенге и проценты, начисленные по прочим займам, в размере 705 млн. тенге.

Группа не заключала какие-либо соглашения по хеджированию процентных ставок.

21 февраля 2019 года Группа осуществила размещение облигаций на Казахстанской фондовой бирже на сумму 17.025 млн. тенге с доходностью 11,5 процента, а 16 января 2018 года было размещено облигаций на сумму 4.950 млн. тенге.

3 февраля 2020 года Группа полностью погасила заем полученный от ДБ АО «Банк ВТБ» на сумму 5.133 млн. тенге, включая основную сумму и начисленные проценты на сумму 5.000 млн. тенге и 133 млн. тенге, соответственно. 15 октября 2020 года Группа подписала договор кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» на сумму 6.000 млн. тенге с процентной ставкой 10,7% годовых.

16 марта 2020 года Группа получила дополнительный заем на сумму 4.500 млн. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» с периодом погашения – 30 месяцев, и фиксированной процентной ставкой – 10,5% в год. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10,5% до 10,3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки с 10,5% до 10,3% не является существенным изменением в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 33 млн. тенге в результате изменения процентной ставки. Заем обеспечен финансовой гарантией, предоставленной АО «Казахтелеком», материнской компанией. Группа считает финансовую гарантию, предоставленную материнской компанией, неотделимой частью займа, и поэтому не признает полученную гарантию отдельно в своей консолидированной финансовой отчетности.

17. Займы (продолжение)

23 апреля 2020 года Группа получила заем на сумму 15.000 млн. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный Сберегательный Банк Казахстана» со сроком погашения – 36 месяцев, и фиксированной процентной ставкой – 11,5% в год. 14 июля 2020 года процентная ставка по кредиту была снижена с 11,5% до 11,2% годовых по договору кредитной линии. Изменение процентной ставки с 11,5% до 11,2% не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 115 млн. тенге в результате изменения процентной ставки.

21 сентября 2020 года и 4 декабря 2020 года Группа досрочно погасила основную сумму кредита, полученного от АО «Евразийский банк развития», на сумму 3.630 млн. тенге и 1.500 млн. тенге.

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6.000 млн. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 11,9% годовых.

8 декабря 2020 года Группа получила дополнительный заем в размере 1.500 млн. тенге от с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане».

18. Активы в форме права пользования и обязательства по аренде

Ниже представлена балансовая стоимость признанных активов в форме права пользования и ее изменения в течение периода:

В миллионах тенге	Всего
Стоимость	
На 1 января 2019 года	27 816
Модификация	535
Поступления	801
Расторжение	(19)
На 31 декабря 2019 года	29 133
Модификация	161
Поступления	491
Расторжение	(300)
На 31 декабря 2020 года	29 485
Накопленный износ	
На 1 января 2019 года	–
Износ	(4 162)
Расторжение	5
На 31 декабря 2019 года	(4 157)
Износ	(4 564)
Расторжение	40
На 31 декабря 2020 года	(8 681)
Чистая балансовая стоимость	
На 31 декабря 2019 года	24 976
На 31 декабря 2020 года	20 804

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

18. Активы в форме права пользования и обязательства по аренде (продолжение)

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и ее изменения в течение периода:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
На начало года	27 053	28 826
Расходы по процентам (Примечание 29)	3 150	3 309
Выплаты	(6 908)	(6 394)
Поступления	491	802
Модификация	161	535
Расторжение	(281)	(25)
На конец года	23 666	27 053
Долгосрочные арендные обязательства	19 447	23 447
Краткосрочные арендные обязательства	4 219	3 606

Ниже представлены суммы, признанные в составе прибыли или убытка:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Расходы на амортизацию активов в форме права пользования	4 564	4 162
Расходы на проценты обязательств по аренде	3 150	3 309
Расходы, относящиеся к краткосрочной аренде	49	197
Итого расходы, признанные в составе прибыли или убытка	7 763	7 668

Общий отток денежных средств по договорам аренды в 2020 году составил 6.957 млн. тенге (2019 год: 6.591 млн. тенге). У Группы не было неденежных приростов активов в форме права пользования и обязательств по аренде в 2020 году (2019 год: 2.080 млн. тенге).

19. Кредиторская задолженность

На 31 декабря 2020 и 2019 годов кредиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Кредиторская задолженность третьим сторонам	21 259	20 043
Кредиторская задолженность связанным сторонам (Примечание 31)	1 094	1 132
	22 353	21 175

На 31 декабря 2020 и 2019 годов, торговая кредиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Тенге	21 043	17 293
Доллары США	1 304	3 813
Прочие валюты	6	69
	22 353	21 175

20. Финансовые гарантии

27 ноября 2020 года Группа предоставила финансовую гарантию по займу АО «Казахтелеком», полученному от АО «Евразийский банк развития», на сумму 18.266 млн. тенге. Срок погашения финансовой гарантии до 19 декабря 2024 года. Группа первоначально признала финансовую гарантию по справедливой стоимости в сумме 592 млн. тенге через нераспределенную прибыль в капитале (на 31 декабря 2019 года: ноль). На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовую гарантию как наибольшую из резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначальной признанной суммы за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовая гарантия составила 563 млн. тенге, что представляет собой первоначальную сумму за вычетом совокупной суммы дохода признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

21. Обязательства по договорам

На 31 декабря 2020 и 2019 годов обязательства по договорам с покупателями включали:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Обязательства по договорам на 1 января	4 149	3 772
Отложенные в течение года на будущие периоды	107 352	106 270
Признано в качестве выручки	(109 523)	(105 893)
Обязательства по договорам на 31 декабря	1 978	4 149

22. Обязательства по выбытию актива

Обязательства по выводу активов из эксплуатации

Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признается как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2020 и 2019 годов:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 1 января	1 970	1 285
Дополнительно созданные резервы (Примечание 8)	1 899	542
Амортизация дисконта (Примечание 29)	138	143
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 31 декабря	4 007	1 970

Резерв был определен на конец отчетного периода с учетом прогнозируемого уровня инфляции для ожидаемого срока исполнения обязательства и ставки дисконта на конец года:

	2020 год	2019 год
Ставка дисконта	6,83%	6,98%
Уровень инфляции	5,5%	5,5%
Срок исполнения обязательства	11 лет	12 лет

23. Оценочные обязательства

В 2020 году Группа признала резерв по договорным обязательствам и штрафам и пени в размере 3.685 млн. тенге и 701 млн. тенге соответственно, так как руководство оценило риск по данным обязательствам как высокий.

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Судебные претензии по договорным обязательствам	3 685	–
Штрафы и пени (Примечание 33)	701	–
Прочие обязательства	116	188
	4 502	188

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

24. Выручка по договорам с покупателями

В миллионах тенге	2020	2019
Услуги голосовой связи и прочие услуги	73 852	78 689
Услуги передачи данных	58 446	51 430
Реализация мобильных устройств	34 634	19 093
Дополнительные услуги	7 752	7 445
	174 684	156 657
Услуги, оказанные в течение периода времени	140 050	137 564
Товары, переданные в определенный момент времени	34 634	19 093
	174 684	156 657

25. Себестоимость реализации

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт и мобильных устройств	28 430	16 450
Износ и амортизация	27 377	27 037
Услуги взаимного подключения к сетям	19 163	24 729
Расходы на персонал	11 090	9 392
Передача в аренду каналов связи	9 998	9 197
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	7 065	7 552
Платежи за использование частотного диапазона	6 310	5 578
Расходы на электроэнергию	2 939	3 511
Налог на мобильную связь	1 960	1 846
Расходы по совместному использованию сети	919	180
Расходы на охрану и безопасность	284	391
Материалы	284	281
Аренда	49	197
Прочее	3 265	2 587
	119 133	108 928

26. Расходы по выплате штрафа за расторжение договора

12 апреля 2019 года Группа получила от ТОО «Кар-Тел» уведомление о расторжении Соглашения о совместном использовании сети (далее – «Соглашение»), поскольку в Группе в декабре 2018 года сменился контролирующий акционер, что является, по условиям Соглашения, нарушением условий Соглашения, дающим право второй стороне требовать расторжения Соглашения и выплаты платы за расторжение, определяемой в соответствии с механизмом, указанным в Соглашении. Группа также получила от ТОО «Кар-Тел» счет на оплату штрафа за расторжение Соглашения в размере 14.552 млн. тенге. Группа оплатила неустойку в полном объеме в сентябре 2019 года.

27. Общие и административные расходы

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Расходы на персонал	3 633	2 885
Износ и амортизация	3 425	3 475
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	898	1 124
Списание запасов до чистой стоимости реализации	654	–
Консультационные услуги	430	451
Ремонт и техническое обслуживание	405	321
Расходы на охрану и безопасность	108	28
Представительские расходы	104	102
Командировочные расходы	55	51
Материалы	45	30
Страхование	26	24
Обучение персонала	12	33
Прочее	631	401
	10 426	8 925

28. Расходы на реализацию

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Маркетинг и реклама	1 361	1 849
Амортизация затрат на заключение договора	253	338
Комиссионные вознаграждения дилерам	42	205
Прочее	309	495
	1 965	2 887

29. Финансовые доходы / финансовые расходы

Финансовые доходы и финансовые расходы за год, закончившийся 31 декабря, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Финансовые расходы		
Проценты по займам	8 386	8 358
Проценты по обязательствам по аренде (Примечание 18)	3 150	3 309
Амортизация дисконта (резерв по выводу из эксплуатации) (Примечание 22)	138	143
Прочее	79	85
	11 753	11 895
Финансовые доходы		
Проценты по активам, учитываемым по амортизированной стоимости (Примечание 15)	1 072	–
Проценты по остаткам денежных средств и депозитам	817	404
Амортизация дисконта по займам (Примечание 32)	148	904
Признание дисконта по выданной финансовой гарантии	29	–
Прочее	234	107
	2 300	1 415

30. Расходы по подоходному налогу

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Расходы по текущему подоходному налогу	(8 611)	(4 300)
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	(175)	76
Экономия по отложенному подоходному налогу	1 742	1 497
	(7 044)	(2 727)

Группа подлежит налогообложению в Республике Казахстан. Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций составила 20% в 2020 и 2019 годах.

Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2019 год: 20%), с расходами по текущему подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Прибыль до налогообложения	24 622	12 742
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	4 924	2 548
Необлагаемый доход	(351)	(1 163)
Невычитаемые расходы	328	1 020
Расходы на резерв по судебным претензиям	877	–
Обесценение незавершенного строительства	997	–
Налоговые убытки к переносу	(234)	(1 378)
Отложенные налоговые активы под ожидаемые кредитные убытки	–	1 150
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	175	(76)
Корректировка в отношении отложенного подоходного налога предыдущего года	328	626
Всего расходов по подоходному налогу	7 044	2 727

Необлагаемый доход представляет собой доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени на сумму 684 млн. тенге и доходы по вознаграждению по облигациям НБРК на сумму 1.072 млн. тенге. Невычитаемые расходы, в основном, представлены такими расходами, как представительские расходы, штрафы и пени, налоги за свой счет, и прочие расходы, которые не подлежат вычету согласно налоговому кодексу Республики Казахстан.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

30. Расходы по подоходному налогу (продолжение)

На 31 декабря 2020 и 2019 годов отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом:

В миллионах тенге	Консолидированный отчет о финансовом положении		Консолидированный отчет о совокупном доходе	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	2020 год	2019 год
Отложенные налоговые активы				
Ожидаемые кредитные убытки	391	343	48	(993)
Начисленная заработная плата и премии работникам	402	360	42	290
Налоговые убытки к переносу	1 612	1 378	234	1 378
Обязательства по аренде	572	415	157	188
Резерв по неиспользованным отпускам работников	166	116	50	(2)
Обязательства по выбытию актива	801	394	407	137
Доходы будущих периодов	793	651	142	30
Прочее	148	133	15	109
Отложенные налоговые активы	4 885	3 790	1 095	1 137
Отложенные налоговые обязательства				
Основные средства и нематериальные активы	(2 854)	(3 390)	536	413
Прочее	(94)	(205)	111	(79)
Отложенные налоговые обязательства	(2 948)	(3 595)	647	334
Чистые отложенные налоговые активы	1 937	195	1 742	1 471

Группа делает взаимозачет между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств и отложенных налоговых активов, и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признается только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии.

По состоянию на 31 декабря 2020 года, Группа не признала отложенные налоговые активы в отношении временных разниц в сумме 225 млн. тенге, которые относятся к инвестициям в дочерние организации (на 31 декабря 2019 года: 813 млн. тенге), так как Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены в консолидированном отчете о финансовом положении следующим образом:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Отложенные налоговые активы	1 937	1 378
Отложенные налоговые обязательства	–	(1 183)
	1 937	195

31. Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении возможных взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Основные операции Группы со связанными сторонами включали в себя консультационные услуги, техническую и операционную поддержку, услуги роуминга и взаимного пропуска трафика.

По состоянию на 31 декабря 2020 года Группа признала резерв на ожидаемые кредитные убытки в отношении дебиторской задолженности связанных сторон в сумме 56 млн. тенге (на 31 декабря 2019 года: 98 млн. тенге).

Операции со связанными сторонами были совершены на условиях, согласованных между сторонами, которые необязательно соответствовали рыночным. Продажи и покупки со связанными сторонами в течение года, закончившегося 31 декабря 2020 и 2019 годов, и остатки на счетах со связанными сторонами по состоянию 31 декабря 2020 и 2019 годов, были следующие:

В миллионах тенге	2020 год	2019 год
Реализация товаров и услуг		
Организации группы ФНБ «Самрук-Казына»	210	197
Организации группы АО «Казахтелеком»	12 351	11 674
Государственные органы	1 244	303
Расходы на приобретение товаров и услуг		
Организации группы ФНБ «Самрук-Казына»	445	745
Организации группы АО «Казахтелеком»	19 723	18 988
Государственные органы	77	26
В миллионах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Дебиторская задолженность (Примечание 10)		
Организации группы ФНБ «Самрук-Казына»	43	65
Организации группы АО «Казахтелеком»	1 100	816
Государственные органы	45	6
Кредиторская задолженность (Примечание 19)		
Организации группы ФНБ «Самрук-Казына»	62	156
Организации группы АО «Казахтелеком»	1 018	975
Государственные органы	14	1

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

За годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отраженная в прилагаемом консолидированном отчете о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 249 млн. тенге и 118 млн. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

32. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, облигации, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2020 и 2019 годов, состоят из начисления резерва по торговой дебиторской задолженности в сумме 1.547 млн. тенге и 2.256 млн. тенге, соответственно (Примечание 10).

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2020 и 2019 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковские депозиты и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчет о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США / тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счет изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В миллионах тенге	2020 год		2019 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налого- обложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налого- обложения
Доллары США	14%	1 659	12%	626
	-11%	(1 303)	-9%	(470)

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполняют свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

Торговая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечании 10.

32. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В миллионах тенге	Рейтинг 2020 года	Рейтинг 2019 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
АО «Ситибанк Казахстан»	BBB+	A+	2 886	3 120	1	139
АО «Altyn Bank»	BBB-	BBB-	1 301	35	8 781	3 117
Credit Suisse (Schweiz) AG	A+	A+	1 057	466	–	–
АО «Народный Банк Казахстана»	BB	BB	8 861	1 316	–	–
АО «Каспи Банк»	BB-	BB-	88	514	–	–
ДБ АО «Сбербанк»	BB+	B	8	96	–	–
АО «Halyk Finance»	BB	BB	–	1	–	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	BBB+	A+	1	1	–	–
Итого			14 202	5 549	8 782	3 256

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В миллионах тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2020 года						
Займы	–	24 398	4 258	56 244	–	84 900
Финансовая гарантия*	–	852	3 593	14 586	–	19 031
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	22 353	–	–	–	22 353
Обязательства по аренде	–	1 592	4 780	19 706	3 597	29 675
Обязательства перед сотрудниками	–	3 691	–	–	–	3 691
	–	52 886	12 631	90 536	3 597	159 650
На 31 декабря 2019 года						
Займы	–	7 384	4 253	70 368	–	82 005
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	21 175	–	–	–	21 175
Обязательства по аренде	–	1 456	4 372	22 920	4 619	33 367
Обязательства перед сотрудниками	–	3 172	–	–	–	3 172
	–	33 187	8 625	93 288	4 619	139 719

* На основе максимальной суммы, которая может быть востребована по договору финансовой гарантии (Примечание 20).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

32. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой капитала и изменяет ее в соответствии с изменениями экономических условий и требованиями договорных условий. С целью сохранения или изменения структуры капитала Группа может регулировать выплаты дивидендов, производить возврат капитала акционерам или выпускать новые акции. В 2020 и 2019 годах договорные условия по процентным кредитам и займам не нарушались.

Справедливая стоимость

Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании депозитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения. Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании кредитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения.

Таблица ниже представляет структуру справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации структуры справедливой стоимости финансовых инструментов на 31 декабря 2020 года представлено следующим образом:

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводимые данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводимые данные (Уровень 3)	Итого
Активы, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Финансовые активы учитываемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2020 года	18 624	–	–	18 624
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	17 823	17 823
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	2 504	2 504
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	245	245
Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Займы	31 декабря 2020 года	–	–	72 692	72 692
Кредиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	22 353	22 353
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2020 года	–	–	3 691	3 691

32. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

Таблица ниже представляет структуру справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации структуры справедливой стоимости финансовых инструментов на 31 декабря 2019 года представлено следующим образом:

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводимые данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводимые данные (Уровень 3)	Итого
Активы, учитываемые по справедливой стоимости					
Финансовые активы учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	31 декабря 2019 года	4 965	–	–	4 965
Активы, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	15 647	15 647
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	1 147	1 147
Прочие оборотные финансовые активы		–	–	1 371	1 371
Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Займы	31 декабря 2019 года	–	–	61 778	61 778
Кредиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	21 175	21 175
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2019 года			3 172	3 172

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, балансовая стоимость финансовых активов и обязательств Группы представлена следующим образом:

В миллионах тенге	Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2020 года	Непризнанный доход/(расход)	Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2020 года	Непризнанный доход/(расход)
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	23 023	23 023	–	8 825	8 825	–
Финансовые активы учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	–	–	–	4 965	4 965	–
Финансовые активы учитываемые по амортизированной стоимости	18 923	18 624	(299)			
Краткосрочная дебиторская задолженность	17 823	17 823	–	15 647	15 647	–
Долгосрочная дебиторская задолженность	2 421	2 504	83	1 118	1 147	28
Прочие оборотные финансовые активы	245	245	–	1 371	1 371	–
Финансовые обязательства						
Займы	73 287	72 692	595	61 932	61 778	(154)
Кредиторская задолженность	22 353	22 353	–	21 175	21 175	–
Обязательства перед сотрудниками	3 691	3 691	–	3 172	3 172	–
Итого непризнанное изменение в нерезализованной справедливой стоимости	161 766	160 955	379	118 205	118 080	(126)

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

32. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Методики оценки и допущения (продолжение)

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2020 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2020 года	Займы полученные	Новый договор аренды	Погаше-ние основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификации	Модификация	Расторжение	Признано комиссии	Признано дисконта	31 декабря 2020 года
Займы: долгосрочная часть	55 548	27 000	–	(11 130)	–	–	(21 337)	–	–	–	(148)	49 933
Займы: краткосрочная часть	6 384	–	–	(5 000)	8 386	(7 753)	21 337	–	–	–	–	23 354
Долгосрочные обязательства по аренде	23 447	–	491	–	–	–	(4 371)	161	(281)	–	–	19 447
Краткосрочные обязательства по аренде	3 606	–	–	(3 758)	3 150	(3 150)	4 371	–	–	–	–	4 219
Итого	88,985	27,000	491	(19,888)	11,536	(10,903)	–	161	(281)	–	(148)	96,953

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2019 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2019 года	Займы полученные	Новый договор аренды	Погаше-ние основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификации	Модификация	Расторжение	Признано комиссии	Признано дисконта	31 декабря 2019 года
Займы: долгосрочная часть	14 936	32 025	–	–	8 358	(6 911)	8 399	–	–	(355)	(904)	55 548
Займы: краткосрочная часть	51 783	5 000	–	(42 000)	–	–	(8 399)	–	–	–	–	6 384
Долгосрочные обязательства по аренде	25 184	–	802	–	–	–	(3 049)	534	(24)	–	–	23 447
Краткосрочные обязательства по аренде	3 642	–	–	(3 085)	3 309	(3 309)	3 049	–	–	–	–	3 606
Итого	95,545	37,025	802	(45,085)	11,667	(10,220)	–	534	(24)	(355)	(904)	88,985

33. Договорные и условные обязательства

Операционная среда

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Пандемия коронавируса и условия рынка

Начиная с марта 2020 года, на фондовых, валютных и товарных рынках наблюдалась значительная волатильность, в том числе падение цен на нефть и девальвация тенге по отношению к доллару США и евро. Кроме того, в связи с недавним быстрым распространением пандемии коронавируса (COVID-19), 16 марта 2020 года правительство Республики Казахстан ввело чрезвычайное положение в период до 16 апреля 2020 года, а затем продлило его до 15 мая 2020 года, включая карантин в крупных городах, что оказало значительное влияние на уровень и масштабы деловой активности. Позже правительство Республики Казахстан ввело новый период карантина с 5 июля 2020 года по 2 августа 2020 года.

Пандемия коронавируса развернулась в глобальный экономический кризис. Высокий спрос на определенные телекоммуникационные услуги предполагает, что последствия кризиса будут менее ощутимыми для телекоммуникационной отрасли, чем для других отраслей.

Группа претерпела прямое влияние пандемии на доходы от роуминга в результате сокращения международных поездок и ожидает, что со временем экономическая ситуация также повлияет на доходы клиентов. Однако, Группа наблюдала значительное увеличение доходов от услуг передачи данных. Несмотря на торговые ограничения, доходы от продажи мобильных устройств и оборудования не подвергались существенному негативному воздействию.

Тем не менее, в настоящее время существует большая неопределенность в отношении степени, в которой деловые операции и, следовательно, результаты деятельности и финансовое положение Группы могут быть подвержены влиянию кризиса в целом.

Возможное будущее влияние на оценку отдельных активов и обязательств в настоящее время анализируется. Группа внедрила меры по снижению затрат, чтобы смягчить потенциальное влияние на прибыль.

Признание ожидаемых кредитных убытков по финансовым активам Группы, которые не оцениваются по справедливой стоимости, учитывают воздействие пандемии COVID-19. Для расчета ожидаемых кредитных убытков по финансовым активам, по которым имеются рейтинги контрагентов, опубликованные рейтинговыми агентствами, Группа использовала информацию, которая уже отражает последствия пандемии. В целом, для других финансовых активов ожидаемые последствия пандемии COVID-19 были включены в расчет ожидаемых кредитных убытков путем определения изменений вероятности дефолта на основе наблюдаемых данных. Группа не выявила существенного эффекта.

Группа считает, что по состоянию на 31 декабря 2020 года не было признаков обесценения ее долгосрочных нефинансовых активов. Поскольку неопределенности в отношении рыночных тенденций и экономических условий могут оставаться постоянными с учетом продолжительности распространения COVID-19 и мерами противодействия, принимаемыми страной, фактические результаты в любых будущих периодах могут существенно отличаться от оценок. Группа будет продолжать внимательно следить за ситуацией.

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2020 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 4.375 млн. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2019 года: 5.213 млн. тенге, включая НДС).

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативно-правовая база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Случаи противоречивых мнений между местными, региональными и национальными налоговыми органами не являются чем-то необычным. Нынешний режим штрафов и пени, связанный с зарегистрированными и обнаруженными нарушениями казахстанского налогового законодательства, является строгим. Штрафы, как правило, составляют 80% от дополнительных налогов и начисляются проценты по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, умноженной на 1,25. В результате штрафы и проценты могут быть кратны любым начисленным налогам. Налоговые периоды остаются открытыми для проверки органами власти в отношении налогов в течение пяти календарных лет, предшествующих году проверки.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

33. Договорные и условные обязательства (продолжение)

Налогообложение (продолжение)

Налоговый аудит за 2012 год – 3 квартала 2015 года

В июле 2017 года налоговым органом была завершена комплексная налоговая проверка за 2012-2015 годы. По результатам налоговой проверки были доначислены налоги и пени в размере 9.008 млн. тенге, из которых 5.790 млн. тенге – налоги, и 3.218 млн. тенге – пеня. Группа не согласилась с требованиями налогового органа по отдельным вопросам и поэтому обратилась в суд.

В январе 2018 года Группа обжаловала уведомление налогового органа в суде первой инстанции, который отказал в удовлетворении требований Группы. В июне 2018 года суд апелляционной инстанции рассмотрел апелляционную жалобу и оставил в силе решение суда первой инстанции, вынесенное не в пользу Группы. Несмотря на то, что решение суда вступило в законную силу, Группа оставила за собой право обжаловать указанные судебные акты в Верховном Суде Республики Казахстан. 5 ноября 2018 года Группа подала ходатайство в кассационную инстанцию Верховного Суда Республики Казахстан. 5 декабря 2018 года ходатайство было отклонено Верховным Судом Республики Казахстан.

В феврале 2019 года Группа подала апелляцию в Верховный Суд Республики Казахстан. На основании решения Верховного Суда Республики Казахстан от 23 июля 2019 года апелляция Группы была частично удовлетворена. Точнее, в решении суда первой инстанции были отменены следующие пункты:

- дополнительный начисленный налог по подоходному налогу с юридических лиц-нерезидентов в размере 2.197 млн. тенге;
- дополнительный начисленный подоходный налог и НДС с юридических лиц-нерезидентов на оказание услуг по удаленному техническому обслуживанию программного обеспечения в размере 780 млн. тенге;
- связанные штрафы и пени в сумме 2.839 млн. тенге.

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, Группа признала доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в сумме 5.816 млн. тенге.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в размере 684 млн. тенге, признанный в связи с истечением срока исковой давности по налоговым обязательствам.

Оценка налоговых рисков

В начале 2020 года Группа провела пересчет резервов по налоговым рискам по налогу на добавленную стоимость и индивидуальному подоходному налогу, признанных Группой в предыдущие годы. В результате за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала доход от восстановления резерва по налогу на добавленную стоимость и индивидуальному подоходному налогу в размере 257 млн. тенге и 211 млн. тенге, соответственно.

Новые требования технического регламента

Приказ № 91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года № 91 «Об утверждении Технического регламента» Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»). В настоящее время Группа находится в процессе модернизации телекоммуникационного оборудования сети АО «Кселл» в целях соблюдения требований Технических регламентов.

Дело касательно злоупотребления доминирующим положением

Тарификация услуг мобильного интернета Кселл

19 октября 2018 года Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – «Комитет») возбудил административное производство в отношении Группы за предполагаемое административное нарушение, связанное со злоупотреблением его доминирующего положения в 2017 году. Потенциальный штраф, который может быть наложен судом, составляет около 2.000 млн. тенге.

По мнению Комитета, Группа установила различные тарифы на услугу мобильного доступа в Интернет по бренду Kcell в случае исчерпания включенного объема интернет-трафика или при несписании ежемесячной абонентской платы. Комитет также вынес Предписание, предписывающее Группе устранить выявленные нарушения, в том числе, вернуть суммы, списанные в 2017 году со счетов абонентов бренда Kcell после исчерпания включенного объема интернет-трафика или при несписании ежемесячной абонентской платы.

Группа не согласна с постановлением Комитета. 3 июля 2019 года Группа подала апелляцию в суд.

33. Договорные и условные обязательства (продолжение)

Дело касательно злоупотребления доминирующим положением (продолжение)

25 октября 2019 года специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы выдал постановление отменить административное производство в связи с отсутствием правонарушений. Тем не менее, Комитет имел право на апелляцию в течение 180 дней после публикации постановления. 14 апреля 2020 года Комитет обжаловал в кассационном порядке решение суда. 14 апреля 2020 года Комитет подал на апелляцию решения специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы. 4 мая 2020 года административное производство было отменено после решения Верховного суда Республики Казахстан об отклонении апелляции Комитета в связи с отсутствием правонарушений. Решение Верховного Суда Республики Казахстан (как органа, имеющего наивысший уровень полномочий) является окончательным решением, которое не подлежит пересмотру.

Биллинговый цикл тарифных планов для мобильных телефонов

27 декабря 2019 года АО «Кселл» получило уведомление от Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан («Комитет»), предписывающее необходимость Группой привести действующие и устаревшие тарифные планы для мобильных телефонов в соответствие с Правилами предоставления услуг мобильной связи («Правила»), а именно, установить календарный месяц в качестве биллингового цикла по умолчанию, как следует из определения термина «отчетный период». По утверждению Комитета, Группа нарушает статью 174.1 Делового Кодекса Республики Казахстан устанавливая однодневный, недельный, двадцати восьми дневный или тридцати дневный биллинговый цикл тарифных планов. Комитет также рассматривает сокращение биллингового цикла как вероятное злоупотребление доминирующим положением, нарушая права потребителей. 15 июля 2020 года Компания получила копию Распоряжения Комитета о проведении расследования. В ходе расследования Компания предоставила соответствующие данные и информацию, запрошенные Комитетом. 7 сентября 2020 года Компания получила Отчет о расследовании, согласно которому в действиях мобильного оператора не было нарушений законодательства. Следствие по факту деятельности Компании прекращено.

Налоговое дело Kcell Solutions

В 2018 году налоговые органы инициировали налоговую проверку в отношении ТОО «Кселл Солюшнз» (Kcell Solutions) по КПН и НДС. По результатам аудита перенесенные налоговые убытки и признанный НДС к зачету Kcell Solutions в 2013-2017 годов, были уменьшены на общую сумму 427 млн. тенге и 165 млн. тенге, соответственно.

Kcell Solutions оспорила результаты налоговой проверки в судебной коллегии по гражданским делам Алматинского городского суда. 29 января 2020 года Судебная коллегия по гражданским делам Алматинского городского суда отклонила апелляцию Kcell Solutions. Kcell Solutions не согласилась с результатами и подала апелляцию в Верховный суд Республики Казахстан. Постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 25 августа 2020 года апелляция Kcell Solutions была полностью удовлетворена, в результате чего ранее перенесенные налоговые убытки и НДС на сумму 427 млн. тенге и 165 млн. тенге, соответственно, были полностью восстановлены. Соответственно, Группа признала отложенные налоговые активы в отношении перенесенных налоговых убытков и прочие прочие доходы от восстановления НДС к зачету в сумме 427 млн. тенге и 108 млн. тенге, соответственно.

Таможенная проверка

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля (ДТК) Алматы издал приказ о начале таможенного аудита в отношении деятельности Группы за период 2014-2019 годов. ДТК проверяет документы налоговой отчетности Группы на предмет возможных нарушений, связанных с неправильным определением таможенной стоимости товаров и неправильной их классификации. 9 октября 2019 года ДТК приостановила таможенный аудит, чтобы позволить Группе подготовить необходимые документы. 9 сентября 2020 года Группа предоставила весь пакет документов, запрошенных ДТК, которые в настоящее время проверяются аудиторами ДТК. Текущий таможенный аудит связан с возможными нарушениями таможенных правил, неправильным определением таможенной стоимости товаров, и в случае выявления нарушений Группа может быть привлечена к административной ответственности и будет обязана уплатить соответствующие таможенные сборы, включая НДС на импорт и пеню за просрочку комиссии за оплату. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля выпустил уведомление о переносе таможенного досмотра Группы на неопределенный срок. Группа оценила вероятность оттока ресурсов содержащих экономические выгоды как высокую, и признала резерв по дополнительным расходам, штрафам и пени в размере 701 млн. тенге (Примечание 23).

34. События после отчетной даты

6 января 2021 года Группа получила займ в АО «Альфа-Банк» на сумму 12.000 млн. тенге с процентной ставкой 10,7% годовых со сроком погашения до 5 января 2024 года.

8 января 2021 года Группа частично погасила займ, полученный от АО «Евразийский банк развития», в размере 12.000 млн. тенге.

27 января 2021 года Группа дополнительно приобрела векселя Национального Банка Республики Казахстан на сумму 2.980 млн. тенге.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ОТЧЕТУ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Управление персоналом

Занятость

1. Общее количество работников организации по состоянию на 31.12.2020 с разбивкой

- По возрастным группам:

Сотрудники	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет	Grand Total
Постоянные	885	1291	73	2249
Временные	160	65		225
Всего	1045	1356	73	2474

- полу и географическому региону, в том числе процент работников, принятых на работу в отчетном году (2020 год).

на 01.01.2020	Жен.	Муж.	Всего
Постоянные	1017	933	1950
Актау	21	14	35
Актобе	23	18	41
Алматы	514	511	1025
Атырау	35	21	56
Экибастуз		2	2
Караганда	30	22	52
Казалы	1		1
Кокшетау	11	11	22
Костанай	11	12	23
Кзылорда	11	11	22
Нур-Султан	99	92	191
Павлодар	16	18	34
Петропавловск	9	14	23
Сарыагаш		6	6
Семей	12	12	24

Нанято в 2020	Жен.	Муж.	Всего
Постоянные	149	281	299
Актау	3	7	10
Актобе	1	7	8
Алматы	95	128	223
Атырау	8	11	19
Экибастуз	1		1
Караганда	4	14	18
Казалы	1		1
Кокшетау		7	7
Костанай		5	5
Кзылорда		4	4
Нур-Султан	12	25	37
Павлодар		7	7
Петропавловск		6	6
Сарыагаш	1	1	2
Семей		4	4

на 31.12.2020	Жен.	Муж.	Всего
Постоянные	1166	1083	2249
Актау	17	16	33
Актобе	23	22	45
Алматы	630	593	1223
Атырау	35	23	58
Экибастуз	27	28	55
Казалы	2		2
Кокшетау	11	13	24
Костанай	11	13	24
Кзылорда	10	13	23
Нур-Султан	101	107	208
Павлодар	13	25	38
Петропавловск	8	15	23
Rudnyı	1	1	2
Сарыагаш		7	7
Семей	12	12	24

Шымкент	180	116	296
Талдыкорган	9	6	15
Тараз	12	14	26
Туркестан	3	4	7
Уральск	13	15	28
Усть-Каменогорск	7	13	20
Жетысай		1	1
Временные	154	93	247
Актау	2	2	4
Актобе	10	3	13
Алматы	70	27	97
Атырау	7	1	8
Караганда	4		4
Кокшетау	1	1	2
Костанай	2	2	4
Кзыл-Орда	1		1
Нур-Султан	12	13	25
Павлодар	2	1	3
Петропавловск		2	2
Семей	3	2	5
Шымкент	25	30	55
Талдыкорган	5	1	6
Тараз	2	1	3
Туркестан	3	1	4
Уральск	1	4	5
Усть-Каменогорск	4	2	6
Международные		1	1
Алматы		1	1
Всего	1243	1027	2270

Шымкент	20	23	43
Талдыкорган		6	6
Тараз		6	6
Тимертау	1	1	2
Туркестан		3	3
Уральск		5	5
Усть-Каменогорск		5	5
Жанаозень	1	3	4
Временные	177	238	415
Актау	3	8	11
Актобе		4	4
Алматы	65	108	173
Атырау	11	6	17
Караганда	8	8	16
Кокшетау	4	4	8
Костанай		3	3
Кзыл-Орда	1	6	7
Нур-Султан	17	16	33
Павлодар		6	6
Петропавловск		3	3
Семей	2	3	5
Шымкент	55	41	96
Талдыкорган	4	5	9
Тараз	3	3	6
Туркестан	1	1	2
Уральск	2	7	9
Усть-Каменогорск	1	6	7
Всего	321	519	840

Шымкент	195	131	326
Талдыкорган	11	7	18
Тараз	12	15	27
Тимертау	1	1	2
Туркестан	4	5	9
Уральск	11	18	29
Усть-Каменогорск	7	15	22
Жанаозень	4	2	6
Жетысай		1	1
Временные	141	104	245
Актау	3	2	5
Актобе	5	4	9
Алматы	55	29	84
Атырау	8	2	10
Караганда	6	5	11
Кокшетау	4	2	6
Костанай	2	4	6
Кзыл-Орда	3	2	5
Нур-Султан	15	6	21
Павлодар	1	3	4
Петропавловск		4	4
Семей	3	2	5
Шымкент	28	26	54
Талдыкорган	2	3	5
Тараз	2	2	4
Туркестан	1	2	3
Уральск	2	4	6
Усть-Каменогорск	1	2	3
Всего	1287	1187	2474

- Имевшая место текучесть - коэффициент текучести кадров, в добровольном и недобровольном порядке, по основным категориям работников

Основные категории работников	Коэффициент текучести кадров за 2020г.	
	В добровольном порядке	В недобровольном порядке
Руководители	12%	2%
Специалисты	16%	3%
Служащие	0%	18%
Рабочие	18%	5%

Социальный пакет работникам

Вид бенефита	условия	
Материальная помощь	Covid 19	
	в случае смерти близких родственников	после прохождения испытательного срока
	в случае смерти работника	после прохождения испытательного срока
	работникам инвалидам	после прохождения испытательного срока
	работникам, имеющим на воспитании детей инвалидов	после прохождения испытательного срока
Больничный	14 календарных дней в году оплачиваются по 80% от оклада	
Развозка	развозка для работников, работающих в смену с 23:00 до 06:00	
	развозка для работников, работающих за городом	
Мед. Страховка/Фитнес	предоставляется выбор: страховка либо компенсация за фитнес в размере не более 77000 тенге в год	после прохождения испытательного срока
Мобильная связь	Корпоративный ТП либо компенсация за мобильную связь, в зависимости от должности и участия в проектах	

Бензин	Карта на бензин для работников, использующих собственное авто в рабочих целях и имеющих разъездной характер работы	
Такси	Доплата за такси для работников, не имеющих собственное авто, имеющих разъездной характер работы	

В компании пересмотр оплаты труда зависит от результативности, поставленных корпоративных KPI и утверждается Правлением и Советом Директоров. Мотивация работников: Кселл бизнес (ежемесячные/ежеквартальные функциональные мотивационные программы). Годовой бонус - для работников, не участвующих в Кселл-бизнес. Считается на основании результативности, утвержденных карт KPI по итогам года.

- Общее количество работников, взявших отпуск и вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в отчетном году (за 2020), в разбивке по полу.

Row Labels	F	M	Grand Total
Staff Permanent	572	14	586
Staff Temporary	21		21
Grand Total	593	14	607

- Должна быть представлена информация о минимальном сроке уведомления работника о существенных изменениях, касающихся его деятельности.

Сроки уведомления, в зависимости от требований законодательства разные:

- О предстоящем сокращении, работника и уполномоченный орган уведомляем за 1 месяц;
- Об истечении срока трудового договора уведомляем в последний рабочий день;
- О не прохождении испытательного срока, уведомляем в период испытательного срока (три месяца с даты приема на работу);
- Об изменении условий труда, за 15 календарных дней;

Здоровье и безопасность на рабочем месте

- За 2020г. несчастных случаев в Компании не зарегистрировано.
- Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев связанных с трудовой деятельностью в Компании проводятся согласно действующего законодательства гл.20 Трудового Кодекса РК, а также внутренних положений : а) Положение о расследовании происшествий, б) Положение об информировании о происшествиях.

3. Высотные работы, с высоким риском заболеваемости нет.
4. Официальных соглашений с профсоюзами нет.
5. За полгода произошло 6 возгораний, 4 возгорания по причине замыкания электро проводки , 2 пожара по причине возгораний у представителей арендодателей.
6. 62 помещения имеют автоматическую систему газового пожаротушения;
7. 2 объекта имеют систему водяного тушения, дымоудаления и подпор воздуха
8. 37 объектов имеют автоматическую пожарную сигнализацию
9. 15 Базовых станций сотовой связи имеют системы газового пожаротушения.
10. Все помещения и здания обеспечены первичными средствами пожаротушения.

Подготовка и образование

Среднее количество часов обучения на одного работника организации в течение отчетного года с разбивкой по полу и категориям работников представлено ниже:

1 769 часов на 885 работников Департамента Продаж и Департамента Обслуживания и 242 работника получили внешнее обучение ~ 1 936 часов. Итого: 3 705 часов на 1 127 работников = 3,2 часа

В Компании существуют собственные программы по повышению квалификации работников, работающие с клиентами. В собственных магазинах и контакт-центре, также большое количество программ приобретается у внешних поставщиков.

Результативность предварительной подготовки перед вступлением в работу – **325** человека прошли экзаменацию

Разнообразие и равные возможности

1. Указывается доля (в процентах) от общего числа работников, относящихся к различным категориям, как: пол; возрастные группы: до 30 лет, 30–50 лет, свыше 50 лет; прочие признаки разнообразия.

Сотрудники	Жен.	Муж.	Всего	Жен.	Муж.	Всего
Постоянные	1166	1083	2249	51%	49%	100%
Актау	17	16	33	52%	48%	100%
Актобе	23	22	45	51%	49%	100%
Алматы	630	593	1223	52%	48%	100%
Атырау	35	23	58	60%	40%	100%
Караганда	27	28	55	49%	51%	100%
Казалы	2		2	100%	0%	100%
Кокшетау	11	13	24	46%	54%	100%
Костанай	11	13	24	46%	54%	100%
Кзылорда	10	13	23	43%	57%	100%

Нур-Султан	101	107	208	49%	51%	100%
Павлодар	13	25	38	34%	66%	100%
Петропавловск	8	15	23	35%	65%	100%
Рудный	1	1	2	50%	50%	100%
Сарыагаш		7	7	0%	100%	100%
Семей	12	12	24	50%	50%	100%
Шымкент	195	131	326	60%	40%	100%
Талдыкорган	11	7	18	61%	39%	100%
Тараз	12	15	27	44%	56%	100%
Темиртау	1	1	2	50%	50%	100%
Туркестан	4	5	9	44%	56%	100%
Уральск	11	18	29	38%	62%	100%
Усть-Каменогорск	7	15	22	32%	68%	100%
Жанаозень	4	2	6	67%	33%	100%
Жетысай		1	1	0%	100%	100%
Временные	141	104	245	58%	42%	100%
Актау	3	2	5	60%	40%	100%
Актобе	5	4	9	56%	44%	100%
Алматы	55	29	84	65%	35%	100%
Атырау	8	2	10	80%	20%	100%
Караганда	6	5	11	55%	45%	100%
Кокчетав	4	2	6	67%	33%	100%
Костанай	2	4	6	33%	67%	100%
Кзылорда	3	2	5	60%	40%	100%
Нур-Султан	15	6	21	71%	29%	100%
Павлодар	1	3	4	25%	75%	100%
Петропавловск		4	4	0%	100%	100%
Семей	3	2	5	60%	40%	100%
Шымкент	28	26	54	52%	48%	100%
Талдыкорган	2	3	5	40%	60%	100%

Тараз	2	2	4	50%	50%	100%
Туркестан	1	2	3	33%	67%	100%
Уральск	2	4	6	33%	67%	100%
Усть-Каменогорск	1	2	3	33%	67%	100%
Всего	1287	1187	2474	52%	48%	100%

Практика трудовых отношений

В 2020 году было две жалобы со стороны работников, с работниками были расторгнуты трудовые договора, по причине совершения ими дисциплинарных нарушений.

Согласно требованиям действующего законодательства работники, до подачи заявлений в суд, должны обратиться с заявлениями в согласительную комиссию работодателя.

Комиссия, рассмотрев заявления работников в удовлетворении требований от отмене приказов о дисциплине и восстановлении на работу отказала, после чего работники обратились в суд. При рассмотрении данных трудовых споров в суде, иски сотрудников суд оставил без удовлетворения.

Водопотребление

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к рациональному использованию воды. Общий объем воды использованный Компанией в отчетном периоде составил 28 473 м.куб. Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телеком - муникаций подразделениями Компании не используется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии.

Управление отходами

В ходе работы Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования, а также бытовые отходы. Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляется на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации. Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

Энергопотребление и энергоэффективность

Наименования энергоресурсов	Единица измерения	Потребление энергоресурсов, полученные НЕ из собственных источников*
2	3	5a
Электроэнергия	кВт·ч	143,209,608
Теплоэнергия	Гкал	4,145
Бензин моторный	литр	600,336
Дизельное топливо (Газойли)	литр	135,119
Газ природный	м ³	18,828

Выше предоставлены данные из отчета о потребленных энергоресурсах компании за отчетный (2020) период в формате отчета в Государственный энергетический реестр. В соответствии с Законом РК №541-IV «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.01.2019 г.), иные формы отчетности в рамках программы энергосбережения и энергоэффективности в РК не предусмотрены.

По вопросам энергосбережения – в текущем году, согласно требований закона указанного выше и соответствующих правил, в Компании проводится энергоаудит, на предмет изыскания потенциала энергосбережения, по результату которого должен быть разработан и утвержден план реализации. Результаты энергоаудита будут предоставлены в следующем отчетном периоде.

Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу

		Ед. изм.	Расчетные единицы для перевода в условные тонны	Фактический выброс за отчетный период (тонна)
Итого за 2020г.	Расход			
бензин	593,621	л.	1370	433.30
дизель	6,813	л.	1300	5.24
Всего	600,434	л.		438.54

Охрана окружающей среды

Компания стремится к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде, рациональному использованию природных ресурсов и поддержания статуса социально-ответственной организации. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду наша Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива, при установке базовых станций и оборудования проводит обязательную рекультивацию земель, при проведении ремонтных работ старается использовать материалы и технологии безопасные для окружающей среды, также организует добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия. В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

Биологическое разнообразие

Компания выполняет все предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан в части Экологического кодекса и предусматривает надлежащую оценку территории с точки зрения потенциального экологического ущерба и проводит восстанавливающие мероприятия. В состав проектов в обязательном порядке включаются мероприятия по ликвидации причиненного экологического ущерба, такие как рекультивация земельных участков и оценка воздействия на окружающую среду.

Проекты по защите экологии

Программа «Зеленый офис» - В целях реализации Экологической политики и уменьшения негативного влияния на экологию, а также для создания экологически комфортной среды для работников в 2019 году был запущен «Зеленый офис». Основная цель данного проекта это уменьшение негативного влияние деятельности Компании на окружающую среду и рациональное использование ресурсов. В 2020 году начаты работы по экологическому просвещению сотрудников Компании.