

Kcell

2022

Финансовые
и операционные результаты
за 1 квартал 2022 года



Обзор финансовых и операционных результатов за 1 кв. 2022 года



Финансовые показатели

- Общий объем выручки в 1 кв. 2022 г. вырос на 15,6% по сравнению с 1 кв. 2021 г.
- Сервисная выручка увеличилась на 11,2% в 1 кв. 2022 г. по сравнению с 1 кв. 2021 г.
- EBITDA* в 1 кв. 2022 г. выросла на 11,6% по сравнению с 1 кв. 2021 г.
- Чистая прибыль в 1 кв. 2022г. выросла на 29,1% по сравнению с 1 кв. 2021 г. составив 9,2 млрд. тенге



Операционные KPIs

- ARPU вырос на 12,3% в 1 кв. 2022 г. по сравнению с 1 кв. 2021 г. составив 1 664 тенге на абонента
- Уровень оттока абонентов снизился на 8,2 процентных пунктов по сравнению с 1 кв. 2021 г.



Бизнес обзор

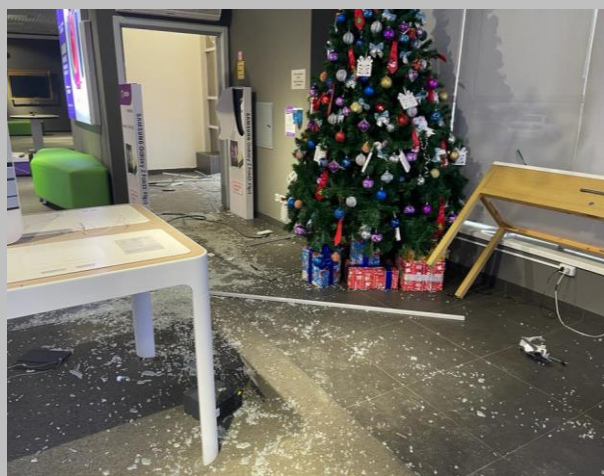
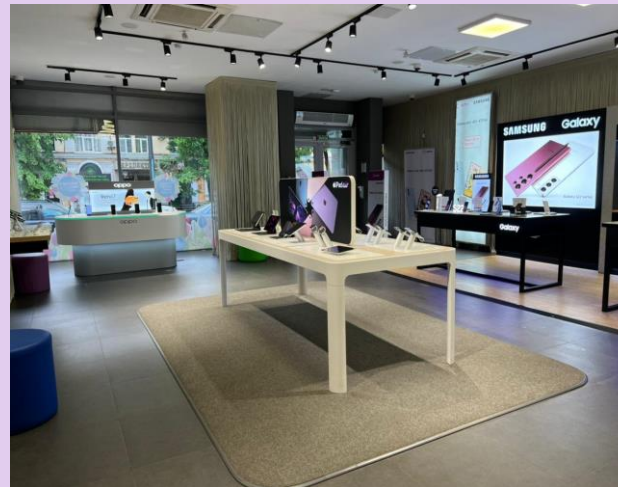
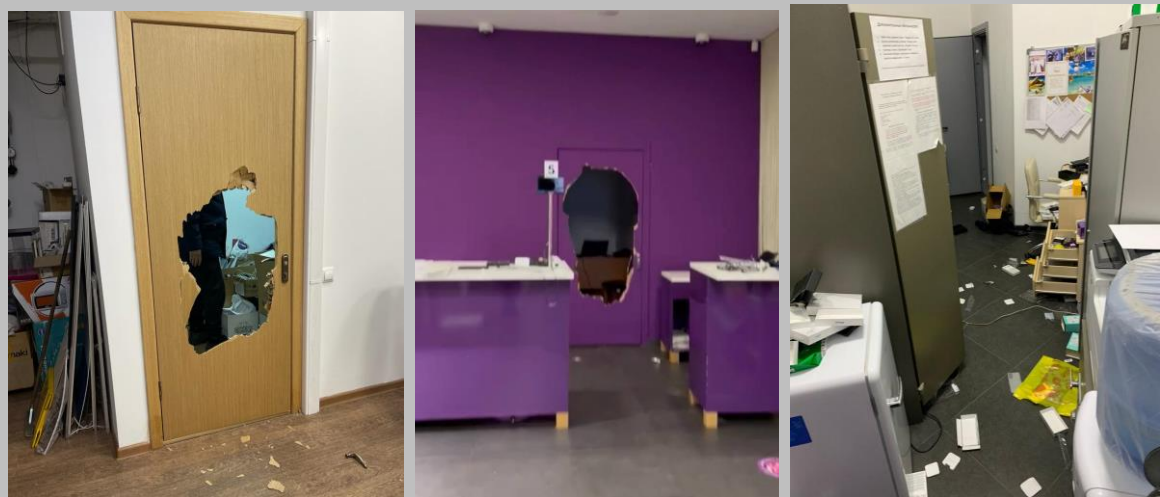
- Kcell восстановил работу в салонах, пострадавших после январских событий, общая сумма ущерба составила 678 млн тенге
- Kcell стал первым оператором в Казахстане, кому Apple официально подтвердила поддержку 5G на iPhone. Крупнейшая публичная сеть 5G Kcell находится в г. Туркестане
- Несмотря на сложности с закупочными процессами, продолжилась работа над проектом «250+», в течение 1 кв. 2022 г. было запущено 300 сайтов, также продолжают мероприятия по улучшению качества связи - дополнительно активированы 42 базовые станции 3G/4G
- Годовое общее собрание акционеров Kcell состоится 19 мая 2022 г.

Кселл оперативно восстановил работу в салонах, пострадавших после январских событий

- Повреждено 8 салонов
- Общая сумма ущерба составила 678 млн тенге

Январь

Март

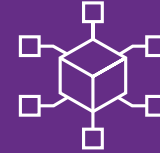


Поддержка бизнеса и населения, пострадавших в январе 2022 года



Поддержка населения

- ✓ Начисление бонусного объема трафика 300 мин и 200 SMS
- ✓ Доступ в приложения и на сайты Kcell и activ без доступа в интернет
- ✓ Возвраты сумм, уплаченных по дополнительным услугам OTT
- ✓ Предоставление бонусного пакета 3 Гб и 30 минут абонентам в роуминге в 15 странах
- ✓ Предоставление бонусного интернет трафика 5 Гб для абонентов, пострадавших от ограничения связи



Поддержка бизнеса

- ✓ Раздача роутеров по 1 тенге для сегмента малого и среднего бизнеса (МСБ)
- ✓ Обнуление счетов Алматинскому аэропорту по услугам корпоративной связи
- ✓ Обнуление счетов медицинским организациям по услугам корпоративной связи
- ✓ До конца января сняли ограничение к доступу на связь и интернет при недостатке баланса на счёте
- ✓ Увеличение лимитов на связь корпоративным клиентам

Коммерческие тенденции за 1 кв. 2022 года



Трафик данных

164 ПБ

+10,8% ▲
по сравнению
с 1 кв. 2021 г.



Средний объем
трафика данных
на пользователя

11,2 ГБ

+7,9% ▲
по сравнению
с 1 кв. 2021 г.



Проникновение
пакетных
тарифных планов

69,6%

+9,6 п.п. ▲
по сравнению
с 1 кв. 2021 г.



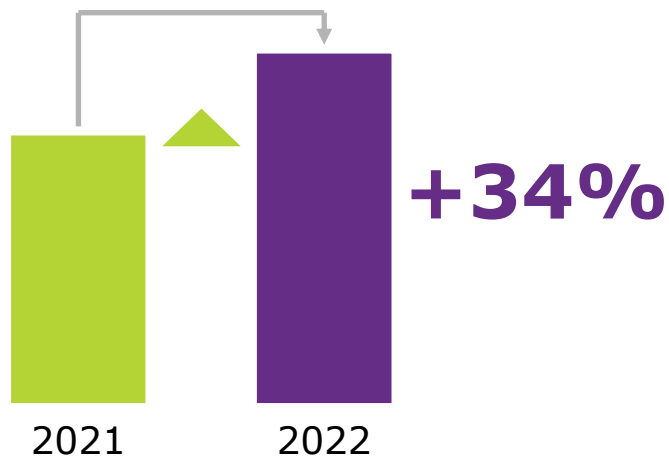
Доля 4G/5G
смартфонов в сети от
общего количества
абонентов

78,3%

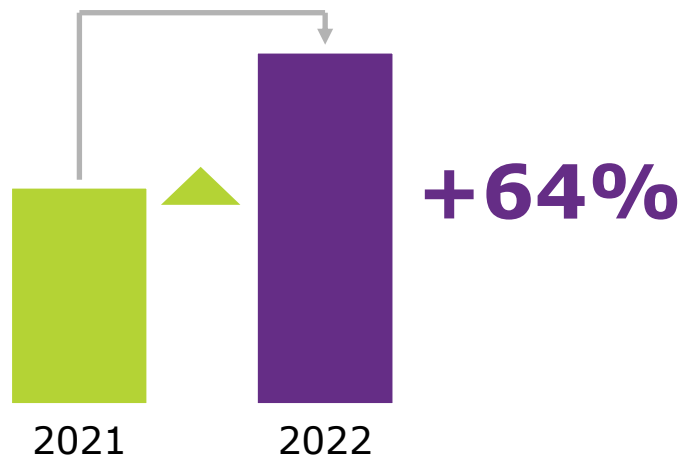
+4,1 п.п. ▲
по сравнению
с 1 кв. 2021 г.

Несмотря на январские события и макроэкономические потрясения, отмечается рост продаж девайсов

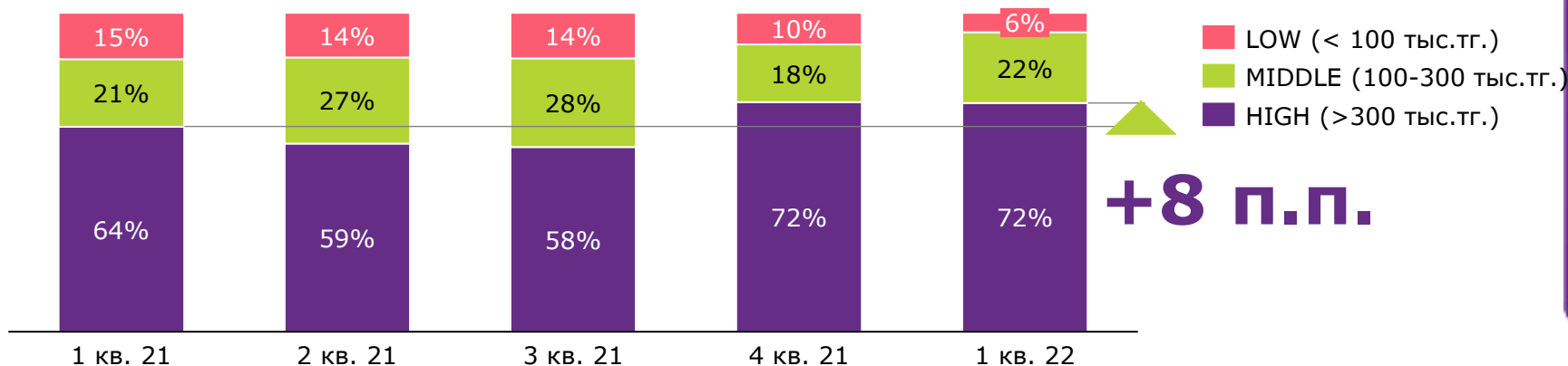
Выручка от продаж смартфонов, 1 кв.



Выручка от аксессуаров, 1 кв.



Доля смартфонов премиального сегмента в выручке значительно приросла

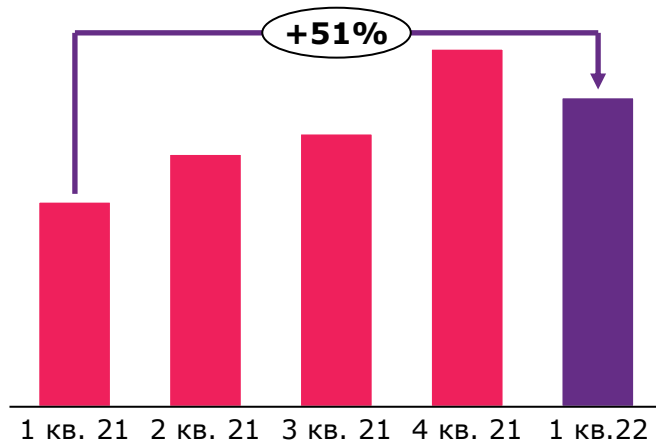


- Драйверами роста в 1 кв. 2022 г. стали рекордные продажи Samsung новой линейки S - серии, наряду с ростом продаж Samsung A серии и смартфонов Apple.
- Успешный старт продаж новинок от Apple: iPhone 13 серии в зеленом цвете и SE 2022
- Лучшие условия кредитования на рынке через собственный скоринг
- Расширение ассортимента премиальных аксессуаров от Apple за счет расширения количества установленных отдельных бренд зон Apple

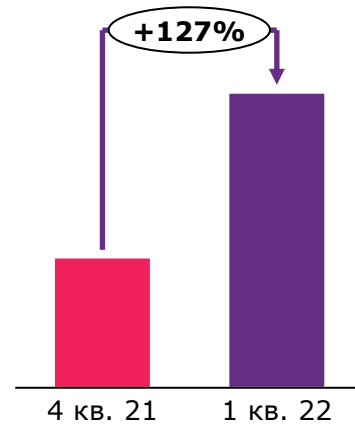


Развитие линейки OGO Finance

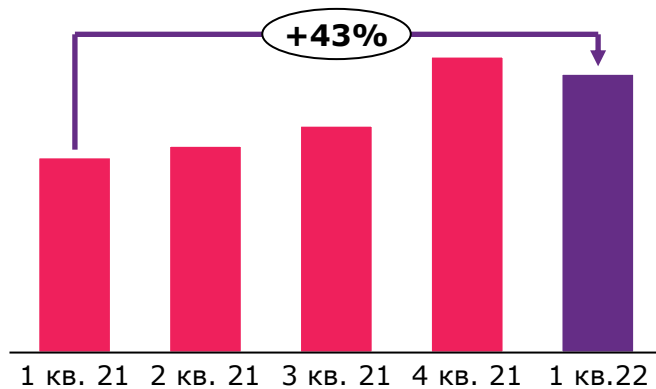
Выручка



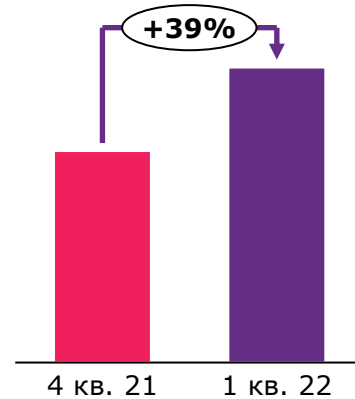
Количество OGO Card



Объем платежей



Количество бонусных счетов



- Активное развитие программы лояльности OGO Bonus: более **100 тыс.** счетов, более **80%** абонентов дали высокую оценку

- Увеличение эмиссии карт OGO Card (более **7 тыс.** в месяц) за счет мотивационной программы и эксклюзивных предложений от партнеров

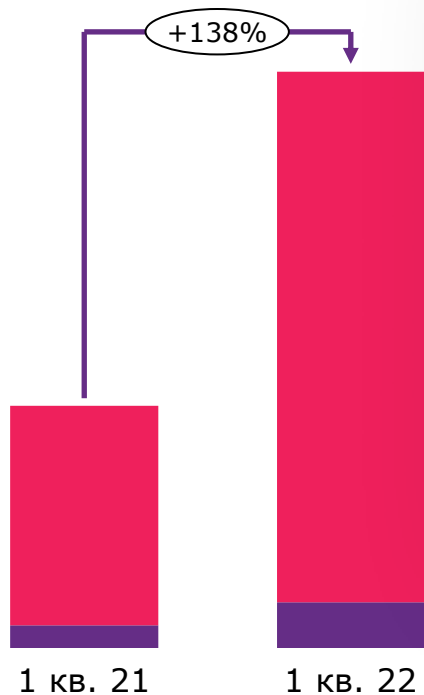
- Показатель **MultiPlay** (количество абонентов, пользующихся более чем 1 финансовым сервисом) составил **17%**.

- В 1 кв. 2022 г. достигнут **объем платежей с баланса на 43 % выше, чем в 1 кв. 2021 года**

Развитие SuperApp activ и Kcell

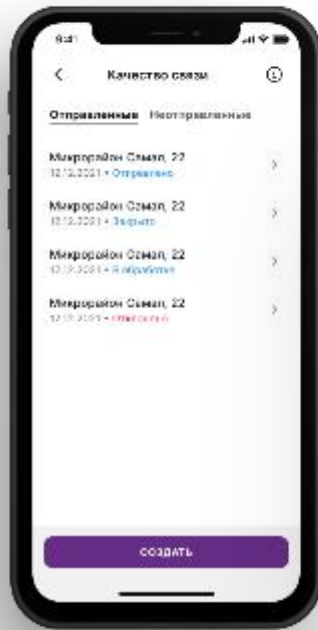
MAU Android + iOS

- activ (Android + iOS)
- Kcell (Android + iOS)

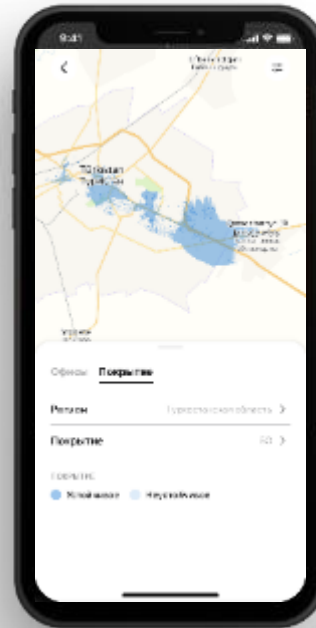


Постоянные улучшения и обновления функционала

➤ Добавлен функционал фиксации жалоб на качество связи с автоматической локализацией проблемы



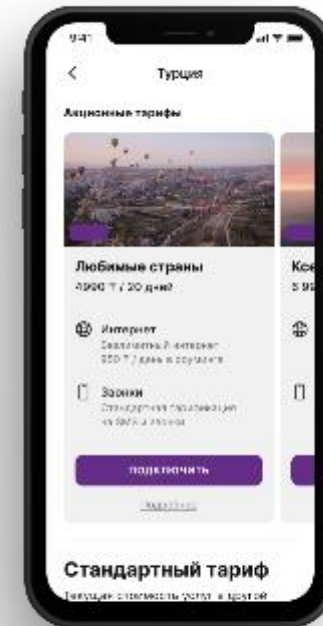
➤ Теперь в приложении есть карта покрытия 5G



➤ Бонус 5GB за вакцинацию в ASHYQ – **115 тыс.** абонентов получили бонусы за зеленый статус

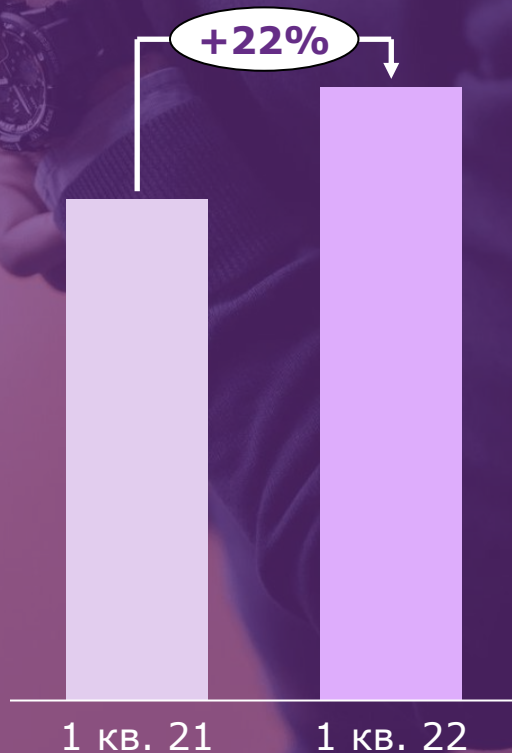


➤ Улучшили раздел роуминга с отображением топовых стран



Запустили покупку SIM-карт с подбором номера

Устойчивый рост дохода B2B сегмента



PRIVATE LTE

- ✓ Выиграли крупный тендер на развёртывание сети рLTE
- ✓ Провели работы по расширению рLTE в крупнейших промышленных добывающих компаниях страны – KazMinerals, ERG



BIG DATA

- ✓ Рост дохода в 1 кв. 2022 г. **+86%** по сравнению с 1 кв. 2021
- ✓ Расширение продуктовой линейки Big Data по части лидогенерации и исследованиям городской инфраструктуры. Внедрение проектов соц. дем портрета регионов

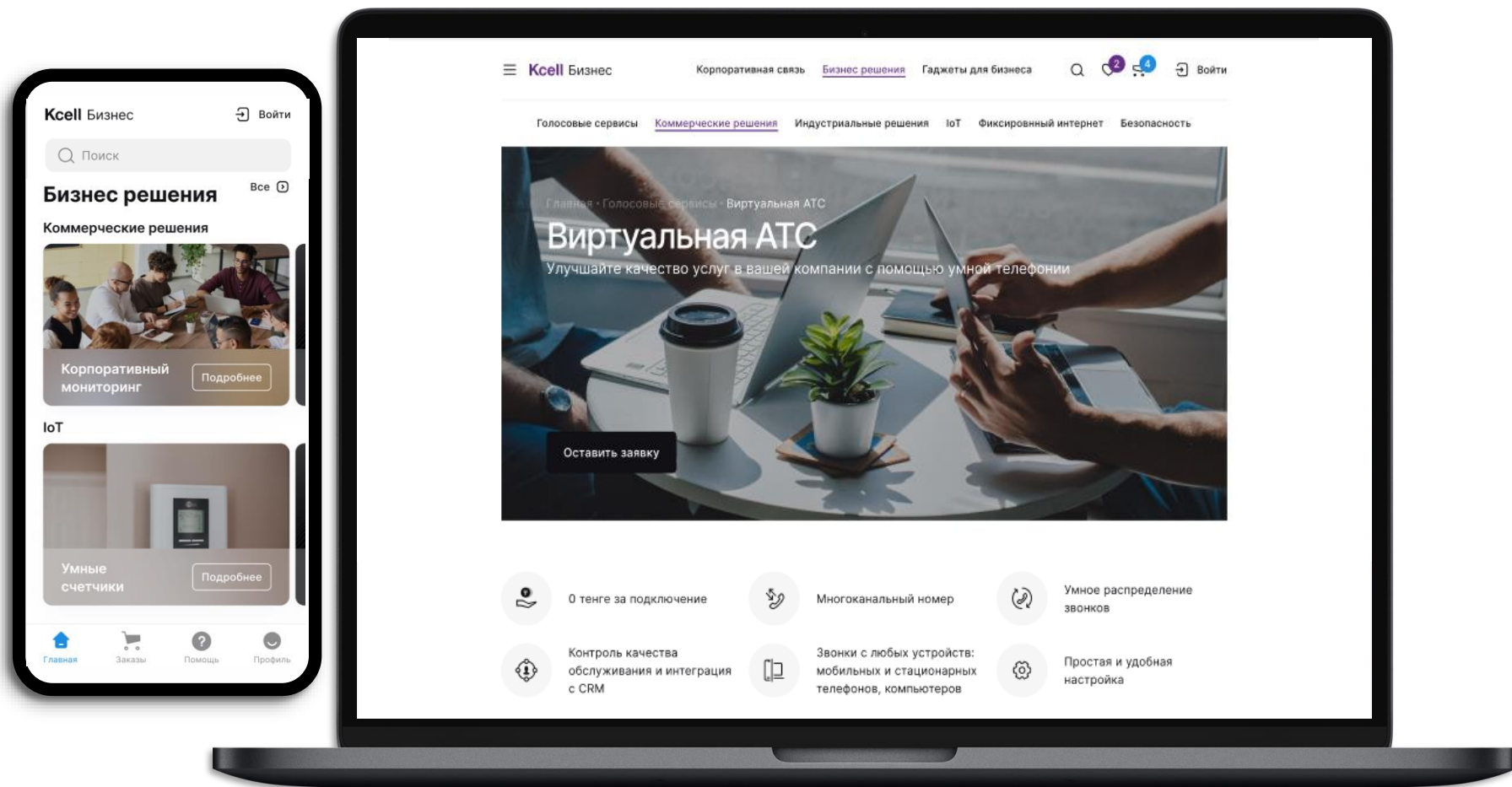


IOT

- ✓ Рост дохода в 1 кв. 2022 г **+34%** по сравнению с 1 кв. 2021
- ✓ Развитие IoT продуктов в банковской сфере и в области городской инфраструктуры

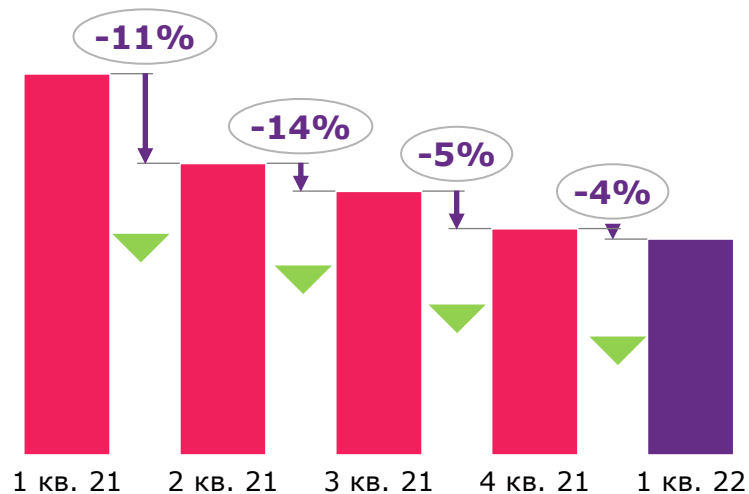
Kcell Бизнес – цифровой игрок в корпоративном сегменте

- Цифровая витрина, обновленный дизайн корпоративного сайта
- Онлайн онбординг и покупка услуг корпоративной связи по ЭЦП в веб
- Роботизация услуг телефонии и услуги Freephone
- Сокращение подключения услуги Виртуальная АТС с 5 дней до 2 дней

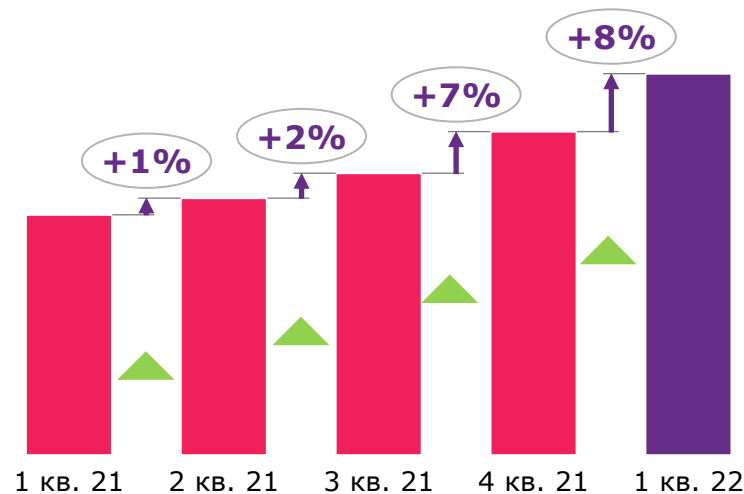


Снижение причин обращений клиентов – наш приоритет

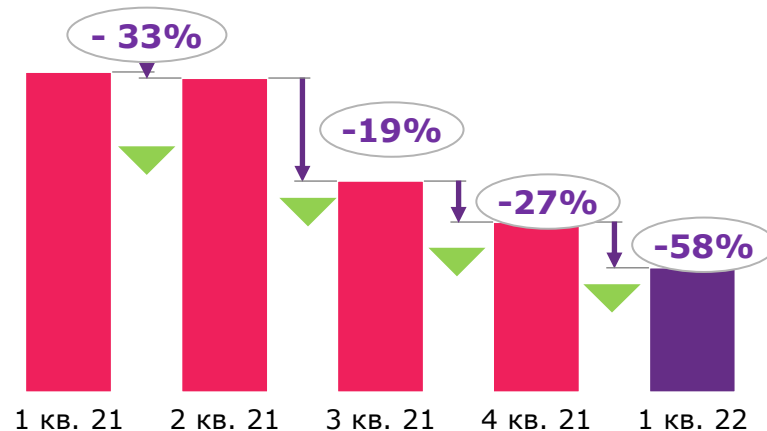
Количество обращений в Колл-центр



Звонки, обслуженные не роботом от общего количества звонков в Колл-центре



Время ожидания ответа на линии Колл-центра



- В январе принято 1,2 млн звонков. В 1 кв. 2022 г. сохранили тренд на снижение обращений на 29% за год
- Время ожидания в очереди Колл-центра сократили в 2 раза, по сравнению с предыдущим кварталом, за счет внутренней эффективности или на 80% по сравнению с 1 кв. 2021 г.

Кселл продолжает инвестировать в сеть на фоне реформирования процедур закупок

78,3%

Трафик LTE от общего объема трафика данных

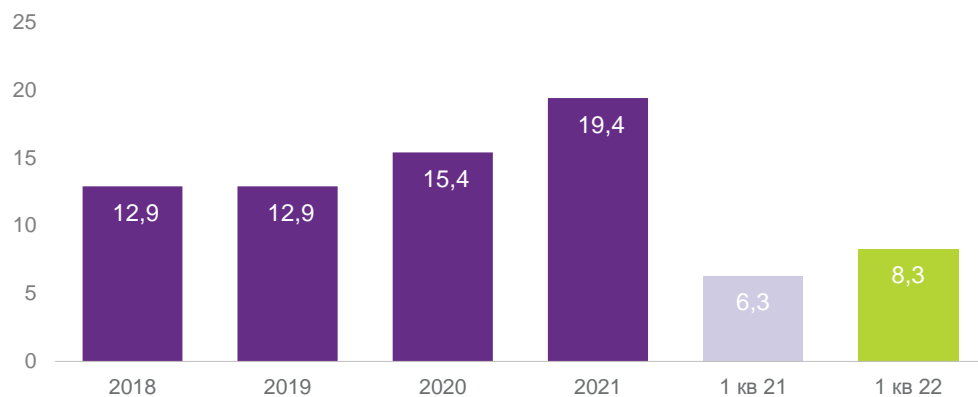
67,5%

Обеспечение населения связью LTE

85%

Обеспечение населения связью 3G

Соотношение капитальных вложений к выручке %



Всего инвестиций в 1 кв. 2022 г.

4,2 МЛРД. ТЕНГЕ



Продолжаем устранение цифрового неравенства в стране

За 1 кв. 2022 г.

Запущено

300 сайтов

Продолжаются мероприятия по улучшению качества связи. В 42 ранее обеспеченных сельских населенных пунктах (СНП) дополнительно активированы:

- 3G базовые станции в 5 СНП
- 4G базовые станции в 37 СНП



по лицензионным обязательствам – **1** сайт



сверх обязательств – **18** сайтов



партнеров (17 Tele2 и 264 Beeline), запущенных в sharing mode для Kcell – **281** сайтов.



250+

ESG инициативы - Приоритетные направления Kcell

Во исполнение поручений Президента Республики Казахстан по вопросам реформирования АО «Самрук-Қазына» исполняются мероприятия согласно дорожной карте



Окружающая среда

- Энергопотребление и энергоэффективность - были проведены работы по отключению неиспользуемого оборудования в центрах обработки данных, что снизило потребление электроэнергии
- Завершена разработка программы низкоуглеродного развития - один объект запущен от солнечной энергии, до декабря 2022 планируется запустить 9 аналогичных объектов
- Управление отходами - передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию
- «Зеленый офис» - введена система электронного документооборота, позволяющая сократить потребление бумаги на 30%



Общество

- Социально-ответственное ценообразование -установление тарифов с обязательным учетом анализа влияния на население
- Произведена индексация на 20% заработной платы сотрудников, чей среднемесячный доход ниже уровня минимальной заработной платы
- Проводится постоянное взаимодействие с сотрудниками
- Проводится оценка индекса социальной стабильности и удовлетворенности сотрудников



Корпоративное управление

- Планируется получение ESG-рейтинга
- Проведена комплаенс-проверка и ревизия долгосрочных контрактов и закупок из одного источника
- Синхронизация работы служб комплаенс с деятельностью Агентства по противодействию коррупции
- Ежеквартальное проведение встреч с бизнес-сообществом, иностранными инвесторами, представителями общественности
- Утвержден расширенный список коррупционных рисков с учетом мирового опыта и правоприменительной практики
- Установлено обязательство поставщиков по раскрытию информации по всем субподрядчикам и аффилированности, проверку на регистрацию конечного бенефициара в оффшорных зонах