

Kcell

www.kcell.kz



ГODOBOЙ ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД

СОЕДИНЯЯ

МИР

ИНВЕСТИРУЕМ В
5G ТЕХНОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ

Профиль Компании.....	2
Ключевые показатели.....	3
Ключевые события отчетного года.....	2
Обращение Председателя Совета Директоров.....	4
Обращение Председателя Правления.....	6

01. О КОМПАНИИ..... 8

Общая информация.....	10
История Компании.....	11
География деятельности.....	14

02. КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ..... 16

Миссия и видение места в отрасли.....	18
Наши корпоративные ценности и приоритеты.....	19
Бизнес-модель Компании.....	20
Оценка перспектив развития Компании (SWOT-анализ).....	22
Стратегические цели и задачи.....	23
Развитие сетей 5G.....	24

03. ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ..... 26

Макроэкономические условия.....	28
Состояние телекоммуникационной отрасли.....	29
Операционная деятельность Компании.....	32
Финансовые результаты.....	36
Налогообложение.....	38
Практика закупок.....	39

04. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ..... 41

Текущий ESG-профиль Компании.....	42
Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития.....	44
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН.....	44

05. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ..... 46

Система корпоративного управления.....	48
Акционерный капитал.....	49
Права акционеров.....	49
Выплата дивидендов.....	50
Органы управления.....	50
Общее собрание акционеров.....	51
Совет директоров.....	52
Комитеты при Совете директоров.....	58
Правление.....	60
Информация о вознаграждениях.....	63
Соблюдение требований законодательства.....	63
Комплаенс-контроль.....	63
Противодействие коррупции.....	64
Управление конфликтом интересов.....	66
Сделки со связанными сторонами.....	66
Внутренний аудит.....	67
Внешний аудит.....	67



Отсканируйте
QR-код
для получения
ссылки на доп.
информацию

06. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ..... 68

Система управления рисками.....	70
Карта рисков.....	71
Описание ключевых рисков АО «Кселл».....	71

07. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ..... 74

Кадровая политика и практика трудовых отношений.....	76
Состав персонала.....	77
Оплата труда, оценка и мотивация персонала.....	78
Социальная защита сотрудников.....	79
Развитие персонала.....	80
Безопасность и охрана труда.....	82

08. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ..... 84

Политика в области охраны окружающей среды.....	86
Потребление воды.....	86
Потребление ресурсов.....	86
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.....	87
Управление отходами.....	87

09. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ..... 88

Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	90
Раскрытие информации.....	91
Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов.....	91
Защита клиентов от мошенничества.....	92
Социальная ответственность и благотворительность.....	92

10. ПРИЛОЖЕНИЯ..... 94

Приложение 1. Об Отчете.....	96
Приложение 2. Индекс соответствия GRI.....	98
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность за 2023 год с заключением независимого аудитора.....	106
Глоссарий.....	116
Контактная информация.....	

СОЕДИНЯЯ

МИР

ИНВЕСТИРУЕМ В
5G ТЕХНОЛОГИИ

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

АО «Кселл» – ведущий мобильный оператор Казахстана, предоставляющий своим клиентам полный комплекс телекоммуникационных услуг и цифровых сервисов: сотовая связь, мобильный и домашний интернет, fintech, продукты и решения для корпоративного сегмента. По состоянию на конец 2023 года абонентская база Компании составила 7 792,5 тыс. клиентов. Сотовая сеть «Кселл» охватывает около 89% населения республики.

Компания предоставляет услуги голосовой связи и интернета под брендами Kcell и activ, домашнего интернета на базе технологии 5G – Kcell Auleti, а также ряд цифровых сервисов на основе собственной платформы Kcell SuperApp. Мобильное приложение Kcell/activ предоставляет клиентам Компании наряду со стандартными абонентскими сервисами доступ к собственной электронной торговой площадке и линейке цифровых услуг OGO Finance, включающей ведение виртуальной платежной карты, размещение средств на депозитах и предоставле-

ние кредитов, оплату товаров, услуг и многое другое.

В 2023 году Кселл начал реализацию крупнейшего и стратегически важного не только для Компании, но и для страны в целом проекта по разворачиванию стандарта связи пятого поколения. В прошлом году Кселл с опережением графика и лицензионных обязательств установил около 500 базовых станций 5G в двух десятках городов Казахстана и обеспечил современными и качественными телеком-услугами по новой технологии связи порядка миллиона казахстанцев.

В 2023 году мировой лидер в области сетевой аналитики Ookla признал «Кселл» оператором с самым быстрым интернетом в Казахстане – по итогам почти 600 тыс. замеров на платформе Speedtest скорость интернета на сети «Кселл» показала самый высокий результат – 67,35 Мбит/с.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

ЯНВАРЬ

- Старт реализации проекта по разворачиванию стандарта связи нового поколения 5G

АПРЕЛЬ

- 27 апреля Кселл принял участие в конференции «HR-бренд Центральная Азия», где презентовал проект «Школа цифровых талантов» и получил особую награду в специальной номинации goFLUENT Excellence in building a talent pool от компании HeadHunter

ИЮНЬ

- 20 июня Кселл открыл летнюю оплачиваемую стажировку Kcell Camp для выпускников и студентов вузов Алматы

АВГУСТ

- Акции «Кселл» обновили двухлетний ценовой максимум
- Кселл провел Международную конференцию в области современных мобильных технологий Eurasian Mobile Summit 2023 «Время перемен: вызовы и возможности», собравшую лучших экспертов из Европы и Азии

СЕНТЯБРЬ

- Компания отметила свое 25-летие
- Запуск нового продукта – домашний интернет на базе технологии 5G – Kcell Auleti
- Подписано соглашение с Ericsson о продолжении сотрудничества для полномасштабного внедрения и развития технологии 5G в Казахстане
- 6 место из 30 топовых приложений Казахстана по версии Forbes
- Одновременно в двух городах – Астане и Туркестане – организован марафон 5G KcellRun

ОКТАБРЬ

- Запуск акции, в ходе которой держатели OGO-карт могли проехать в метро всего за 1 тенге
- Лидеры по сбору предзаказов на новые премиальные флагманы телефонов среди всего розничного рынка РК
- Кселл выступил организатором панельной сессии «5G – драйвер цифровой трансформации» на форуме Digital Bridge 2023
- Кселл стал партнером международного киберспортивного турнира Mobile Legends: Bang Bang

НОЯБРЬ

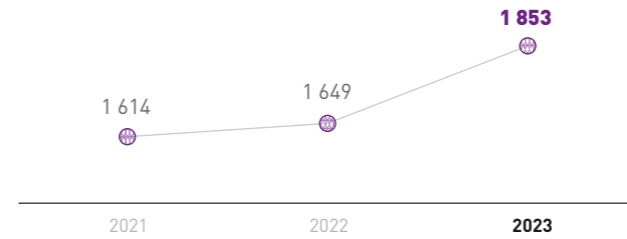
- Кселл удостоился звания «Лидера рынка акций» по версии KASE
- Расширение сети 4G на предприятиях и фабриках Eurasian Resources Group
- Розыгрыш 1 млн бонусов среди действующих и потенциальных участников программы OGO Bonus

ДЕКАБРЬ

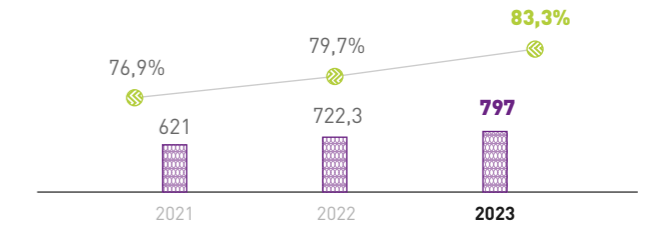
- Fitch подтвердил долгосрочный рейтинг Kcell на уровне «BB+» с прогнозом «Стабильный»
- Доход по роумингу достиг рекордных значений за всю историю компании и составил 43,6% прироста к 2022 году
- Рекордное количество пользователей MFS продуктов за 2023 год выросло на 23%
- Кселл признан оператором с самым быстрым мобильным интернетом в республике по версии мирового лидера в области интеллектуального анализа мобильных и широкополосных сетей Ookla

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ВЫРУЧКА НА ОДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ARPU), тенге в мес.

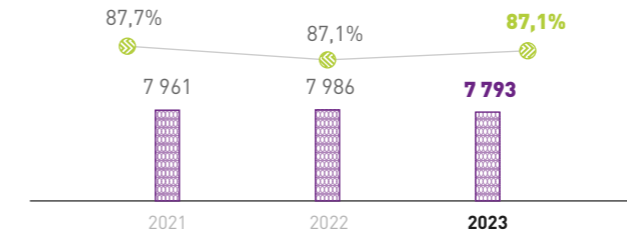


МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК



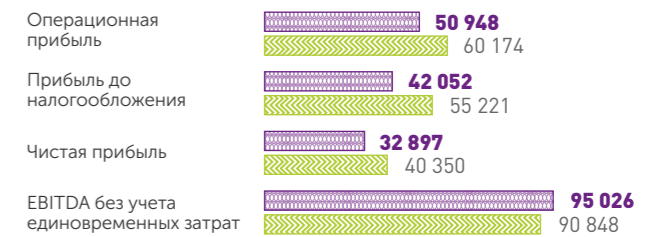
■ Мобильный интернет-трафик, Пбайт за период
● Доля трафика через сети LTE

АБОНЕНТСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ



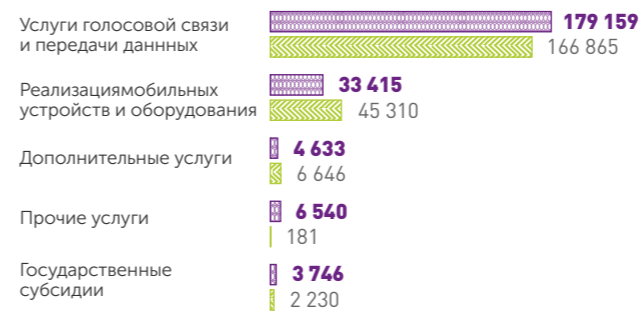
■ Количество абонентов, тыс. на конец периода
● Доля абонентов с авансовым методом расчета

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИБЫЛИ, млн тенге за период



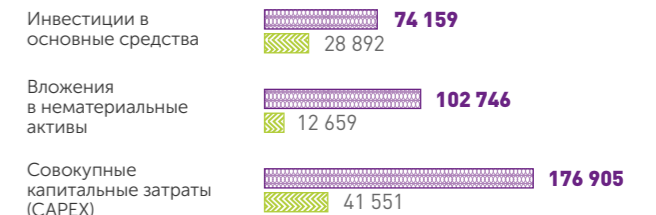
■ 2023 ■ 2022

ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2023 ГОДУ, млн тенге за период



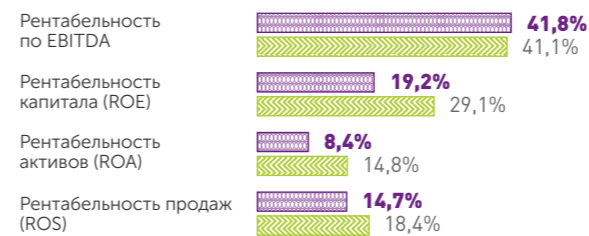
■ 2023 ■ 2022

ИНВЕСТИЦИИ И КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ, млн тенге за период



■ 2023 ■ 2022

ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ



■ 2023 ■ 2022

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22



**БУЯНОВ
АЛЕКСЕЙ**

Председатель
Совета директоров
АО «Кселл»

Уважаемые партнеры, коллеги и клиенты!

Представляю вашему вниманию Годовой отчет АО «Кселл» за 2023 год, в котором мы постарались максимально полно, системно и транспарентно отразить все основные аспекты деятельности нашей Компании.

Отчетный год ознаменовался для экономики Казахстана умеренным ускорением, а для отечественного бизнеса стал периодом перемен и адаптации. На фоне стремительного развития технологий, изменений в потребительском поведении и предпочтениях, усиления конкуренции, в том числе и на телекоммуникационном рынке, менеджменту Компании необходимо было постоянно держать «руку на пульсе» и корректировать стратегию и курс развития в зависимости от сложившихся трендов, ситуации и конъюнктуры. Я считаю, что руководство Компании справилось с этой задачей достаточно эффективно, что подтверждается динамикой основных показателей операционной деятельности.

По итогам 2023 года совокупная выручка «Кселл» увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 2,8% и составила 227,5 млрд тенге, сервисная выручка выросла почти на 10% и превысила 190 млрд тенге, чистая прибыль составила 32,9 млрд тенге. Показатель EBITDA без учета единовременных затрат вырос на 4,6% и достиг 95 млрд тенге, а рентабельность по EBITDA составила 41,8%.

Устойчивость рыночной позиции и рост доходов Компании обусловлены правильным выбором стратегических целей и приоритетов, в числе которых одним из главных стало внедрение мобильной связи пятого поколения. К концу года мобильная сеть Компании включала 480 базовых станций 5G в 17 городах страны; до полумиллиона казахстанцев получили доступ к мобильной связи пятого поколения. Во многих городах «Кселл» перевыполнил свои лицензионные обязательства по вводу базовых станций: в третьем мегаполисе страны – Шымкенте – сверх плана была установлена 31 станция; в Западном регионе – 32 станции; в Кызылорде, Конаеве и Талдыкоргане с опережением графика было введено по 5 станций.

В 2023 году на станции 5G пришлось около 40% от общего количества введенных в эксплуатацию базовых станций.

В то же время в целях обеспечения всех казахстанцев современными телекоммуникационными сервисами вне зависимости от места проживания «Кселл» продолжил развивать сети 4G в малых населенных пунктах.

Вместе с тем основным драйвером роста Компании в 2023 году стала генерация денежных потоков не только в розничном сегменте за счет монетизации 5G, притока новых клиентов, но и в корпоративном направлении бизнеса. Кселл является лидером в построении частных сетей на технологии LTE на производственных площадках. По итогам прошлого года выручка в B2B сегменте увеличилась на 5% по сравнению с 2022-м.

Что касается качества предоставляемых Компанией услуг, то в 2023 году «Кселл» был признан оператором с самым быстрым мобильным интернетом в республике по версии мирового лидера в области интеллектуального анализа мобильных и широкополосных сетей Ookla. По результатам почти 600 тысяч замеров на платформе Speedtest Ookla скорость интернета на сети «Кселл» показала самый высокий результат в Казахстане – 67,35 Мбит/с. В то же время Компания не намерена останавливаться на достигнутом и продолжит активно развивать свою инфраструктуру для предоставления своим клиентам высококачественных услуг и сервисов.

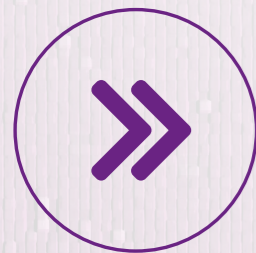
В заключение хотелось бы подчеркнуть, что все наши успехи стали возможны благодаря сотрудничеству с вами, наши партнеры и клиенты, в связи с этим выражаю вам свою искреннюю благодарность. Я уверен, что наше плодотворное сотрудничество позволит нам добиваться отличных результатов и в будущем.

Искренне ваш,
Председатель Совета директоров АО «Кселл»

Алексей Буянов

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22



УЗБЕКОВ
АСХАТ

Председатель
Правления
АО «Кселл»

Дорогие читатели!

Отчетный год стал для нашей Компании периодом активного развития и успешной реализации множества проектов, в том числе имеющих стратегическое значение для всей страны. Взвешенная инвестиционная политика, системная работа по совершенствованию бизнес-процессов и оптимизации затрат позволили нам сохранить позитивную динамику операционных и финансовых показателей и укрепить позицию на рынке.

Вместе с тем позитивная динамика финансовых показателей свидетельствует о стабильности Компании и правильности выбранной стратегии и направления развития. В настоящее время АО «Кселл» обладает значительным запасом финансовой устойчивости при свободном доступе к заемному капиталу. В декабре 2023 года Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг Компании на уровне «ВВ+» с прогнозом «Стабильный», а Казахстанская фондовая биржа признала АО «Кселл» лидером рынка акций.

В то же время по итогам 2023 года Компания получила 32,9 млрд тенге чистой прибыли, что на 7,5 млрд меньше результата 2022 года. Снижение прибыльности связано с существенным ростом расходов на развитие и модернизацию сети, а также со значительными инвестициями в развертывание сети 5G.

Усилия Компании по внедрению технологий 5G, модернизации и развитию сети не могли не отразиться на позиции Казахстана в различных международных рейтингах и позиции по качеству и доступности телеком-услуг. Так, например, в известном рейтинге от компании Ookla – Speedtest Global Index – Казахстан поднялся с 95 места в 2022 году на 72 место в 2023 году среди 146 государств. По результатам многочисленных измерений средняя скорость входящего соединения в Казахстане улучшилась на 61% – с 21,29 Мбит/с. в 2022 году до 35,07 Мбит/с. в декабре 2023 года. При этом Ookla признала Kcell оператором с самым быстрым мобильным интернетом в Казахстане.

В 2023 году мы перевыполнили взятые на себя лицензионные обязательства по развертыванию сетей пятого поколения, доведя количество базовых станций 5G до 480 ед.

К концу года до полумиллиона казахстанцев, проживающих в 17 городах, получили доступ к современным телекоммуникационным услугам и цифровым сервисам на базе новейших технологий.

Переход на стандарт связи пятого поколения позволил запустить новый сервис беспроводного доступа к интернету Kcell Auleti, до выхода на рынок которого Компания получила более 2 тысяч заявок от потенциальных абонентов.

Как и прежде, мы стремимся дать доступ к качественным телекоммуникационным услугам всем казахстанцам вне зависимости от местности, где они проживают. С этой целью мы продолжили развивать сети четвертого поколения в малых населенных пунктах: в 2023 году Компания ввела в эксплуатацию сотни базовых станций 4G в малых городах и селах. Новые станции устанавливались как по программе «250+», так и в рамках собственной программы развития сети на 2023–2024 годы.

Приоритетом Kcell в бизнес-сегменте было развитие сетей Private LTE для ряда предприятий-гигантов горно-рудной и других отраслей. Кроме того, совместно с МВД Компания реализовала проект республиканского уровня «Цифровой полицейский».

В 2024 году мы продолжим внедрять передовые телекоммуникационные технологии в Казахстане и расширять круг казахстанцев, имеющих доступ к беспроводному интернету и качественной мобильной связи. Мы стремимся предоставлять нашим клиентам только качественные телекоммуникационные и цифровые услуги и сервисы, которые улучшают качество жизни всех казахстанцев и повышают эффективность бизнеса наших корпоративных клиентов.

С глубочайшим уважением,
Председатель Правления АО «Кселл»

Асхат Узбеков

01

О КОМПАНИИ



Общая информация
История Компании

10
11

География деятельности

14

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-2

АО «Кселл» – одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, основными видами деятельности которой являются предоставление услуг мобильной связи, включая голосовую связь, доступ к мобильному интернету, современным цифровым сервисам и финансовым технологиям. АО «Кселл» – дочерняя организация крупнейшего оператора связи – АО «Казахтелеком», которому принадлежит 51% голосующих акций Компании.

- Компания предоставляет своим клиентам следующие виды услуг:
- Услуги мобильной голосовой связи и передачи коротких текстовых сообщений (SMS);
- Услуги передачи данных и беспроводного доступа к сети Интернет;
- Дополнительные виды обслуживания (VAS), включая доступ к мобильному контенту, услуги экосистемы и др.

По итогам 2023 года доля Компании на казахстанском рынке телекоммуникационных услуг составила 18,6%. Абонентская база АО «Кселл» на конец 2023 года выросла до 7 792,5 тыс. абонентов, или 30,8% от общего количества абонентов сотовой связи в Казахстане.

Компания предоставляет услуги под брендами Kcell и activ, а в 2023 году начала предоставлять беспроводной доступ к интернету под торговой маркой Kcell Auleti.

Одно из конкурентных преимуществ Kcell – развитая цифровая экосистема, ядром которой является мобильное приложение Kcell/activ. Приложение не только позволяет клиентам управлять продуктами и услугами, но и дает доступ к собственному онлайн-магазину и «виртуальному банку» – линейке финансовых услуг OGO Finance, включающей ведение виртуальных платежных карт, размещение средств на депозитах и предоставление кредитов.

Компания имеет одну дочернюю организацию со 100%-ной долей участия – ТОО «KazNet Media (КазНет Медиа)», основные виды деятельности которого: управление веб-сайтами, использующими поисковые механизмы, с целью создания и поддержания обширных баз данных интернет-адресов, управление прочими веб-сайтами, функционирующими в роли порталов в интернете; предоставление доступа к интернету через операторов телекоммуникационной инфраструктуры; компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги; деятельность информационных служб, связанная с поисковыми порталами, переработкой и размещением данных, а также прочие виды деятельности по первичному предоставлению информации; услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы; рекламные/маркетинговые услуги; информационные и консультационные услуги, в том числе с использованием интернета, создание веб-сайтов и веб-порталов, а также любые виды деятельности, не запрещенные законодательными актами и учредительным договором.

В декабре 2022 года Компания победила в аукционе на использование сетей 5G в Казахстане и с 2023 года начала развертывание в республике стандарта связи пятого поколения. На конец отчетного года «Кселл» успел установить почти в 20 городах страны около 500 базовых станций 5G, обеспечив порядка миллиона казахстанцев телеком-услугами и сервисами по новой технологии.

В 2023 году мировой лидер в области сетевой аналитики Ookla признал «Кселл» оператором с самым быстрым интернетом в Казахстане.

В 2023 году международное рейтинговое агентство Fitch подтвердило долгосрочный рейтинг «Кселл» на уровне «Стабильный», а в ноябре того же года Компания удостоилась звания «Лидера рынка акций» по версии KASE.



ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

GRI 2-1

АО «Кселл» ведет свою историю с конца 90-х годов прошлого века и изначально носило наименование ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» (ТОО «GSM Казахстан»). ТОО «GSM Казахстан» было зарегистрировано 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой связи стандарта GSM в Республике Казахстан. В 1998 году АО «Кселл» стало первой казахстанской компанией, получившей лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM.

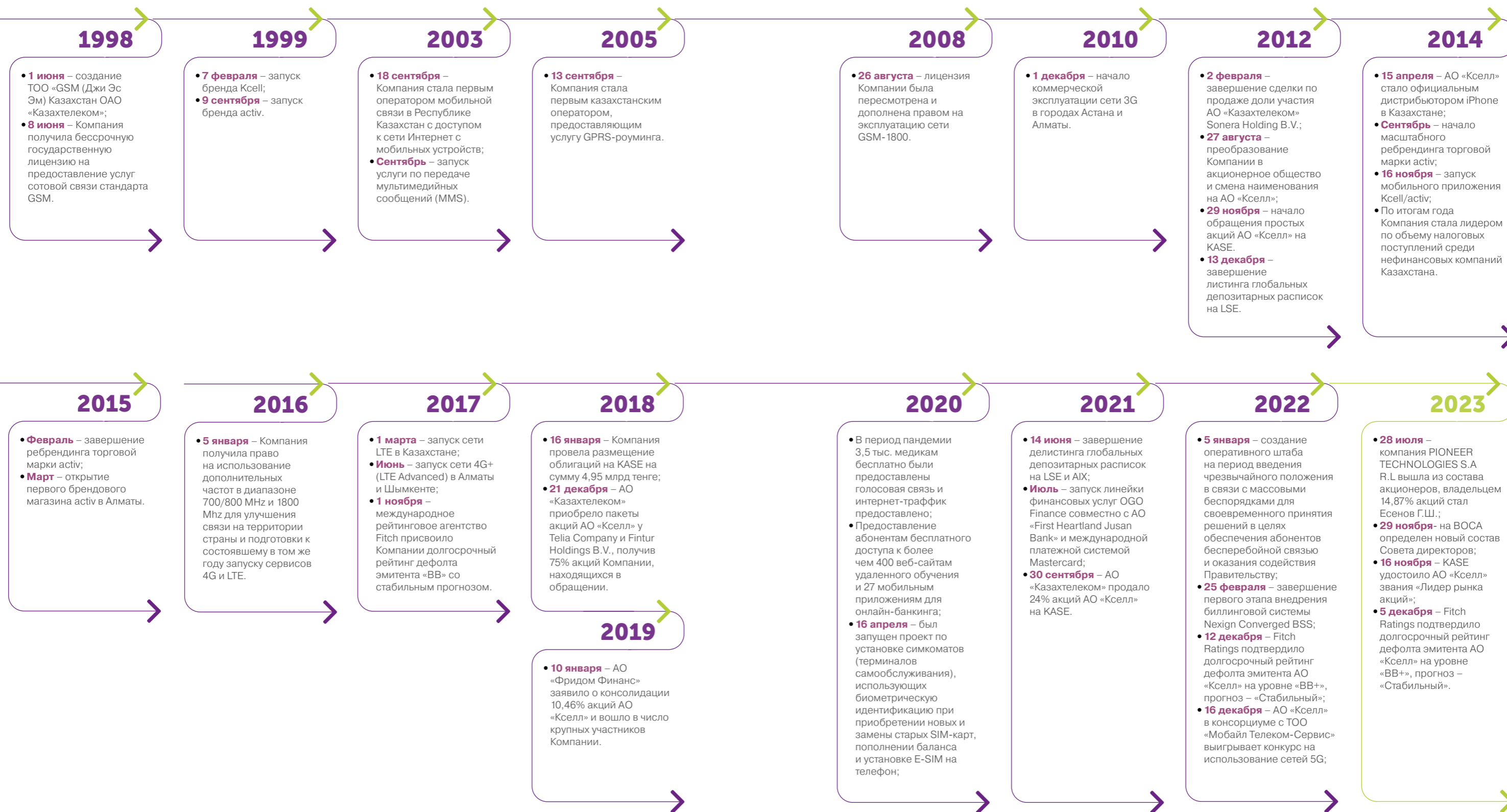
До 2012 года участниками ТОО «GSM Казахстан» были компании Fintur Holdings B.V. (зарегистрированное в Нидерландах совместное предприятие TeliaSonera Finland Oyj и Turkcell Illetisim Hizmetleri) и ОАО «Казахтелеком» (с 2004 года – АО «Казахтелеком»), на доли которых приходилось соответственно 51% и 49% участия в капитале. 2 февраля 2012 года АО «Казахтелеком» продало свою долю участия Sonera Holding B.V., дочерней структуре

финской компании TeliaSonera (в 2017 году компания сменила название на Telia Company).

27 августа 2012 года Компания была преобразована в акционерное общество и сменила наименование на АО «Кселл». В декабре 2012 года Компания разместила 50 млн акций (25% акционерного капитала) в виде глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и обыкновенных акций на Казахстанской фондовой бирже. В итоге доли основных акционеров – Fintur Holdings B.V. и Sonera Holding B.V. – составили 51% и 24%.

В январе 2018 года АО «Фридом Финанс» заявило о консолидации 10,46% акций АО «Кселл» и вошло в число крупных участников Компании. 21 декабря 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело АО «Кселл», принадлежащее Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75%-ную долю в акционерном капитале Компании.

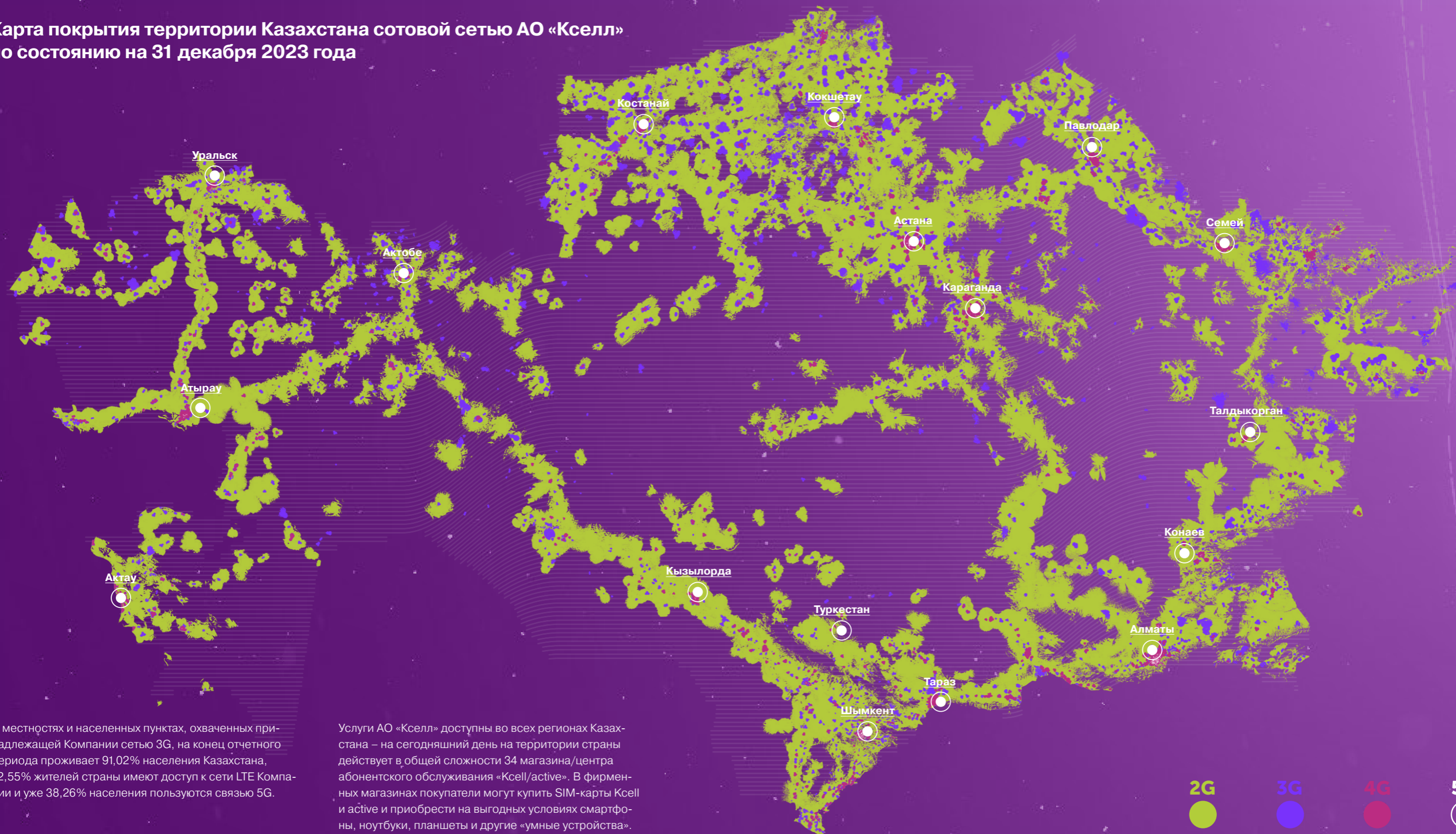
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1

Карта покрытия территории Казахстана сотовой сетью АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2023 года



В местностях и населенных пунктах, охваченных принадлежащей Компании сетью 3G, на конец отчетного периода проживает 91,02% населения Казахстана, 72,55% жителей страны имеют доступ к сети LTE Компании и уже 38,26% населения пользуются связью 5G.

Услуги АО «Кселл» доступны во всех регионах Казахстана – на сегодняшний день на территории страны действует в общей сложности 34 магазина/центра абонентского обслуживания «Kcell/active». В фирменных магазинах покупатели могут купить SIM-карты Kcell и active и приобрести на выгодных условиях смартфоны, ноутбуки, планшеты и другие «умные устройства».

2G 3G 4G 5G

Карта покрытия территории Казахстана сотовой сетью АО «Кселл» по состоянию на 1 января 2023 года

02

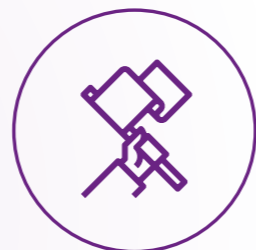
КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ

Миссия и видение места в отрасли	18	Оценка перспектив развития Компании (SWOT-анализ)	22
Наши корпоративные ценности и приоритеты	19	Стратегические цели и задачи	23
Бизнес-модель Компании	20	Развитие сетей 5G	24

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ МЕСТА В ОТРАСЛИ

Миссия

СДЕЛАТЬ СВЯЗЬ ДОСТУПНОЙ ДЛЯ ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА, ПРИНОСЯ МАКСИМАЛЬНУЮ ПОЛЬЗУ СВОИМ АБОНЕНТАМ И ПРЕДОСТАВЛЯЯ УСЛУГИ САМОГО ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА!



Видение

АЛФА, KCELL!

МЫ РАСШИРЯЕМ ГОРИЗОНТЫ И СТРЕМИМСЯ К:

- **АРХИТЕКТУРЕ БУДУЩЕГО** – строительству лучшей сети нового поколения 5G в Казахстане
- **ЛИДЕРСТВУ** – привлечению ключевых сегментов, используя цифровые экосистемы, к росту прибыли
- **ГИБКОСТИ** к подходам по созданию продуктов и сервисов для улучшения цифрового опыта
- **АМБИЦИЯМ** – обеспечению роста финансовых показателей Kcell! – к созданию команды, пропитанной культурой достижений, движением к совершенству



НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИОРИТЕТЫ



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-6

01

НАШИ КАПИТАЛЫ

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

171 518

млрд тенге

Собственный капитал

84 867

млрд тенге

Заемные средства

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Количество базовых подстанций – **8 140** единиц, включая **538** базовых подстанций 5G и **3 257** базовых подстанций 4G/LTE

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Совокупная стоимость интеллектуальной собственности (патенты, лицензии, программное обеспечение, авторские права) – **123 824** млн тенге.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

2 435 чел.

Численность сотрудников –

1 880 чел.

Доля сотрудников с высшим образованием

37,3%

Уровень текучести кадров

СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ

- Компания присутствует на рынке с 1998 года и имеет устойчивую деловую репутацию
- Бренды Kcell и activ – одни из наиболее узнаваемых в Казахстане
- Компания обладает широкой клиентской базой, включающей около 7,8 млн лояльных клиентов

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

Деятельность Компании не оказывает существенного прямого воздействия на окружающую среду. Тем не менее мы последовательно расширяем применение экологически чистых технологий и услуг во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.

02

НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ВИДЫ УСЛУГ

Компания предоставляет своим клиентам следующие виды услуг:

Услуги мобильной голосовой связи и передачи коротких текстовых сообщений (SMS)

Услуги передачи данных и беспроводного доступа к сети Интернет

Мобильный финансовый сервис OGO Bank

Дополнительные виды обслуживания (VAS), включая доступ к мобильному контенту, услуги экосистемы и др.

РЫНОЧНАЯ НИША КОМПАНИИ

18,6%

Доля Компании на рынке телекоммуникационных услуг Казахстана

7 792,5

тыс. абонентов

Абонентская база

91%

Покрытие территории Казахстана сетью сотовой связи

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ КОМПАНИИ*



Регуляторный риск



Стратегический риск



Риски вторичных санкций



Кредитный риск



Риск ликвидности



Налоговые риски



Операционные риски



Возможности для развития бизнеса



Привлечение и удержание качественных клиентов



Понимание и удовлетворение потребностей клиентов



Реализация B2B-потенциала



Повышение операционной эффективности



Создание оптимальных условий труда для сотрудников Компании

03

НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

ОПЕРАЦИОННЫЕ

Годовой мобильный интернет-трафик – **798** Пбайт

Среднемесячный голосовой трафик на одного абонента (MOU) – **191,7** м/мес.

Среднемесячная выручка на одного пользователя (ARPU) – **1 853** тенге/мес.

ФИНАНСОВЫЕ

Чистая прибыль

32 897

млн тенге

95 026

млн тенге

ЕВІТDA

176 905

млн тенге

Объем инвестиций

116 412,8

млн тенге

Выплата налогов и иных платежей в бюджет

СОЦИАЛЬНЫЕ

19 748 706 597 тенге

Годовой фонд оплаты труда

773 187 тенге

Средняя заработная плата

147 428 701 тенге

Затраты на обучение персонала

85%

Доля сотрудников, прошедших обучение

8 часов

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ

Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива

Компания стремится использовать материалы и технологии, безопасные для окружающей среды

В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14 001

* Подробная информация о рисках Компании представлена в разделе «Управление рисками».

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ (SWOT-АНАЛИЗ)

GRI 2-6

SWOT-анализ представляет собой универсальный инструмент стратегического планирования, позволяющий наглядно оценить перспективы развития компании. При проведении SWOT-анализа выявляются влияющие

на организацию внешние и внутренние факторы, которые разбиваются на четыре группы: сильные стороны (Strengths), слабые стороны (Weaknesses), возможности (Opportunities) и угрозы (Threats).

SWOT-анализ перспектив развития АО «Кселл»

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ

S

Сильные стороны (Strengths)

- Компания является одним из доминирующих игроков на казахстанском рынке телекоммуникационных услуг;
- Компания стала обладателем лицензии на 5G частоты и развивает сети нового поколения 5G в Казахстане;
- Компания имеет одно из сильнейших на рынке бизнес-устройств;
- Клиентоцентричный ретейл: сложный дизайн магазинов Kcell синхронизируется с цифровыми платформами, повышая общую вовлеченность пользователей;
- Использование передовых технологий и инноваций обеспечивает высокий уровень надежности и качества предоставляемых услуг;
- Компания имеет широкую и лояльную клиентскую базу;
- В Компании внедрены лучшие практики корпоративного управления и отлажены производственные и бизнес-процессы;
- Многолетний опыт успешной работы в отрасли позволил Компании сформировать устойчивую позитивную репутацию;
- Персонал обладает высоким уровнем квалификации;
- Кадровая политика отличается гибкостью, сотрудники получают достойное вознаграждение за свою работу.

W

Слабые стороны (Weaknesses)

- Стремительное технологическое развитие телекоммуникационной отрасли требует большого объема инвестиций на обновление оборудования и программного обеспечения;
- Главным собственником Компании является государство, что снижает гибкость в принятии решений по ведению бизнеса;
- Несовершенство нормативно-правовой базы ограничивает гибкость тарифной политики и может вести к снижению прибыли.

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ

O

Возможности (Opportunities)

- Более гибкий подход к тарифообразованию;
- Диверсификация перечня услуг, предлагаемых клиентам;
- Дальнейшие меры по совершенствованию и стандартизации производственных процессов;
- Налаживание более тесных связей с потребителями за счет выстраивания эффективного диалога.

T

Угрозы (Threats)

- Снижение объема предоставляемых услуг голосовой мобильной связи вследствие перехода на использование интернет-мессенджеров и социальных сетей;
- Отказ клиентов от предоплаченных тарифных планов;
- Негативное влияние на тарифную политику изменений законодательства;
- Нарушение договорных обязательств недобросовестными поставщиками и подрядчиками.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

GRI 2-6

В 2021 году была утверждена долгосрочная Стратегия развития АО «Кселл». Стратегия направлена на становление Компании в период 2021–2026 гг. в качестве полностью цифрового оператора с диверсифицированным портфелем продуктов и сервисов. Главным принципом,

заложенным в Стратегию развития АО «Кселл», является удовлетворение интересов и потребностей трех важнейших заинтересованных сторон: клиентов, сотрудников и акционеров.

Стратегические цели и задачи АО «Кселл»

ЦЕЛИ



ЗАДАЧИ

- Привлечение и удержание качественных клиентов
 - Продукты, удовлетворяющие потребности целевых клиентских сегментов
 - Обогащение и бандализация (формирование пакетных предложений) релевантных цифровых услуг и сервисов в продукты на основе потребностей клиентов
 - Лидерство в предоставлении широкого спектра продуктов, включая устройства мобильной связи
 - Новые направления бизнеса
 - Передовое восприятие качества сети
- Понимание и удовлетворение потребностей клиентов
 - Клиентская база, пользующаяся актуальными тарифными планами и продуктами
 - Проактивное развитие абонентской базы и клиентских поведенческих паттернов посредством удовлетворения потребностей с помощью CVM (Customer Value Management)
 - Онлайн-обслуживание всех ключевых клиентских путей и операций
- Реализация B2B потенциала
 - Кастомизированные под нужды корпоративных клиентов партнерские продукты с персонализированным обслуживанием
 - Удобные продукты, специализированные под нужды клиентов малого и среднего бизнеса
- Повышение операционной эффективности
 - Повышенная продуктивность сотрудников
 - Оптимальная структура и уровень затрат
 - Высокий уровень простоты и автоматизации процессов
- Лучшее место для работы сотрудников
 - Институт принятия решений, основанный на гибких практиках взаимодействия и повышенном уровне полномочий сотрудников
 - Наличие амбициозных, достижимых бизнес-целей для каждого направления и подразделения с помощью квартального планирования
 - Кросс-функциональные команды, эффективно взаимодействующие по критическим направлениям бизнеса
 - Ведущий работодатель телеком-танталов на рынке

РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ 5G

GRI 2-6, 203-1

5G – пятое поколение мобильных технологий, которое обеспечивает повышенную скорость соединения, более устойчивое подключение и уменьшенный расход энергии батарей мобильных устройств по сравнению с сетями предыдущих поколений. Сети 5G намного быстрее и надежнее; их внедрение делает возможным создание развитых беспроводных цифровых экосистем, включающих множество устройств за счет колоссального прироста скорости обмена данными.

Согласно данным Международного союза электросвязи (ITU), охват населения планеты сетями 5G вырос с 30,6% в 2022 году до 38,4% в 2023 году. В абсолютном выражении количество жителей планеты, находящихся и работающих в «зоне сигнала» 5G, выросло с 2 442 млн в 2022 году до 3 089 млн в 2023 году.

Первый проект по запуску сети 5G был реализован АО «Кселл» в декабре 2021 года в городе Туркестане. В рамках проекта было установлено 9 базовых станций на стратегически важных и туристических объектах города, включая городской акимат, Конгресс-холл, стадион «Туркестан Арена», автовокзал, центральная библиотека «Фараб», Дворец молодежи и др. Это первый запуск в Казахстане сети нового поколения, покрывающей территорию всего культурного и административного центра города. В ходе тестовых замеров скорость передачи данных достигала 1 400 Мбит в секунду. Подключиться к сети может любой абонент Kcell/activ при наличии смартфона с поддержкой 5G.

22 и 23 декабря 2022 года Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК провело аукцион по распределению радиочастот для развития технологии 5G в Республике Казахстан. В аукционе приняли участие компании, соответствующие требованиям, утвержденным Порядком распределения радиочастот. Согласно условиям, победитель отвечает за внедрение и развитие мобильной связи пятого поколения (5G/IMT) в городах республиканского значения и областных центрах. Первый лот на диапазон 3 600–3 700 МГц был разыгран 22 декабря, второй лот на диапа-

внедрение сетей 5G стало индикатором технологического и экономического развития стран. В высокоразвитых странах охват населения сетями нового поколения достиг 88,6%, в то время как в беднейших странах этот показатель составляет лишь 1,1%.

По информации компании Ericsson – одного из мировых лидеров в сфере производства телекоммуникационного оборудования, – к концу 2023 года сети 5G развернули 280 компаний из различных стран, а совокупное количество абонентов сетей 5G (т.е. количество подключенных устройств) в мире достигло 1,56 млрд, из которых 163 млн подключились к сети в IV квартале 2023 года. По прогнозам Ericsson, по итогам 2024 года количество пользователей 5G приблизится к 2,17 млрд, а в 2029 году превысит 5,33 млрд.

зон 3 700–3 800 МГц – на следующий день. В обоих случаях победителем стал консорциум ТОО «Мобайл Телеком Сервис» и АО «Кселл», а общая стоимость частот по итогам торгов составила 156 млрд тенге. Победа в аукционе позволила Kcell войти в число 30% мобильных операторов мира, владеющих правами на использование частот для предоставления услуг связи по технологии 5G.

Консорциум принял на себя обязательство по запуску в течение 2023 года 782 базовых станций 5G в Астане, Алматы и Шымкенте, из которых 391 станция должно было установить АО «Кселл». По состоянию на конец года Kcell активировал 173 базовых станции в г. Алматы при запланированных 172, 125 станций при запланированных 94 в г. Шымкенте и 127 станций при запланированных 125 в г. Астане.

В течение четырех последующих лет участники консорциума обязаны будут вводить в действие по 1 568 базовых станций в год в областных центрах и городах республиканского значения. Консорциум также взял на себя обязательство обеспечить к 2027 году покрытие сетью 5G 75% территории городов республиканского значения и 60% территории областных центров.

2,17

млрд



Количество пользователей 5G по прогнозам Ericsson, по итогам 2024 года



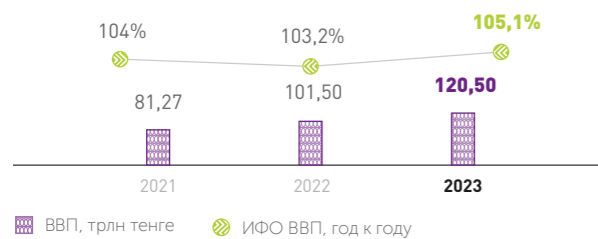
03

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Макроэкономические условия	28	Финансовые результаты	36
Состояние телекоммуникационной отрасли	29	Налогообложение	38
Операционная деятельность Компании	32	Практика закупок	39

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ДИНАМИКА ВВП

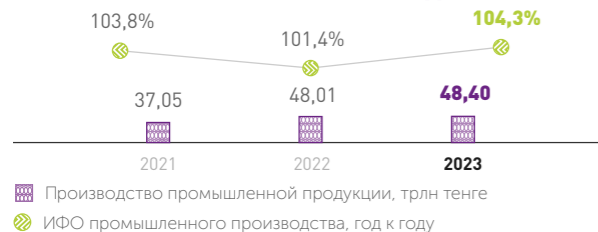


Источник: БНС АСПИР РК

В 2023 году ВВП Казахстана в номинальном выражении вырос по сравнению с предыдущим годом на 18,7% и составил 120,5 трлн тенге. Рост ВВП в реальном выражении составил 5,1%.

Наиболее высокие темпы роста наблюдались в торговле (+11,3%), строительстве (+13,3%), а также в секциях «Информация и связь» (+7,5%) и «Транспорт и складирование» (+7,1%). Объем промышленного производства вырос в реальном выражении на 4,2%, в то время как производство сельскохозяйственной продукции снизилось на 7,9%.

ОБЪЕМ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

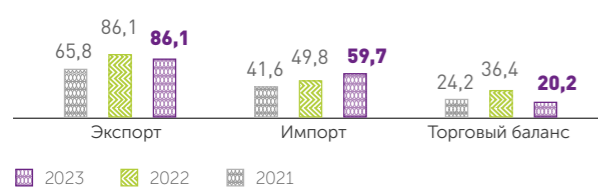


Источник: БНС АСПИР РК

Объем промышленного производства в 2023 г. составил 46,4 трлн тенге, в т.ч. горнодобывающей промышленности – 21,8 трлн тенге, обрабатывающей промышленности – 21,6 трлн тенге. Рост объемов производства в реальном выражении вырос по сравнению с предыдущим годом на 2,9 п.п. и составил всего 4,3%. Рост в горнодобывающей промышленности составил 4,6% и обеспечивался преимущественно ростом добычи углеводородов (+6,9%). Физический объем продукции обрабатывающей промышленности вырос на 4,1%.

ВНЕШНЯЯ ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ,

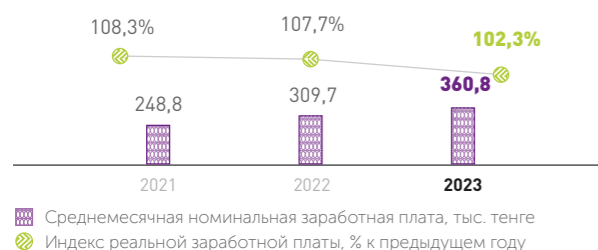
млрд долл. за период



Источник: НБ РК

Положительное сальдо торгового баланса Казахстана сократилось с 36,4 до 20,2 млрд долл. вследствие снижения объема экспорта с 86,1 до 79,9 млрд долл. и увеличения импорта с 49,8 до 59,7 млрд долл. Динамика объемов экспорта определялась конъюнктурой мировых сырьевых рынков, в то время как рост импорта был обусловлен преимущественно внутриэкономическими факторами, включая рост потребительского кредитования и увеличение объемов бюджетных вливаний в экономику.

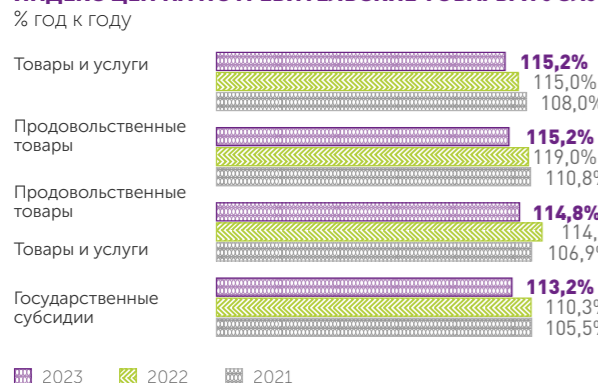
СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



Источник: БНС АСПИР РК

Среднемесячная номинальная заработная плата в 2023 году выросла в сравнении с предыдущим годом на 51,1 тыс. тенге и достигла 360,8 тыс. тенге. При этом темп прироста средней заработной платы в реальном выражении снизился с 7,7 до 2,3%. Низкие темпы реального роста заработной платы были обусловлены высоким уровнем потребительской инфляции при некотором снижении темпов прироста номинальной заработной платы.

ИНДЕКС ЦЕН НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ



Источник: БНС АСПИР РК

Темп потребительской инфляции в 2023 году оставался высоким: по итогам января-декабря ИПЦ составил 115,2% по отношению к аналогичному периоду предыдущего года, что явилось рекордным значением за 15-летний период. При этом цены на продовольственные товары выросли на 15,2%, непродовольственные товары – на 14,8%, платные услуги – на 13,2%.

СОСТОЯНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

GRI 2-6

Глобальные тенденции развития сферы информационно-телекоммуникационных технологий

Согласно оценкам ИТУ, количество активных абонентов сотовой связи в мире к концу 2023 года превысило 7,0 млрд, а число абонентов фиксированного широкополосного доступа (ШПД) к сети Интернет составило около 1,5 млрд. Пользователями интернета стали почти 5,4 из 8,1 млрд жителей планеты, в мире насчитывалось свыше

5,2 млрд владельцев сотовых телефонов. В зоне покрытия сетями сотовой связи на конец 2022 г. проживало около 7,9 млрд чел. В то же время в 2023 году продолжилось наблюдаемое уже более десяти лет снижение количества фиксированных телефонных линий, которое уменьшилось на 17,1 млн.

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПА МИРОВОГО НАСЕЛЕНИЯ К ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ СЕТЯМ И ТЕХНОЛОГИЯМ, в млн на конец года

Показатель	2021	2022	2023
Количество фиксированных телефонных линий	892,4	877,7	860,6
Количество абонентов фиксированного ШПД	1 328,2	1 418,7	1 495,6
Количество абонентов (номеров) сотовой связи	8 489,2	8 617,2	8 891,1
Количество активных абонентов (номеров) сотовой связи	6 507,4	6 808,1	7 029,8
Покрытие населения сетью мобильной связи (количество физических лиц)	7 690,1	7 773,5	7 868,8
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше (количество физических лиц)	7 413,7	7 529,2	7 642,2
Количество физических лиц – пользователей интернета	4 913,8	5 132,2	5 416,9
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	4 908,4	5 056,0	5 227,8

Источник: ИТУ

Доступ людей к современным телекоммуникационным услугам напрямую зависит от экономического благополучия стран, в которых они проживают. В странах, включаемых Всемирным банком в группу стран с низким уровнем дохода (ниже 1 135 долл. на душу населения в год), на 100 жителей в среднем приходится 26,4 пользователя интернета, в то время как в странах с высоким уровнем дохода (свыше 13 846 долл. на душу населения в год и выше) этот показатель составляет 92,3. Наиболее существенно бедные и богатые страны различаются по количеству фиксированных телефонных линий (1,0 против 32,6) и абонентов фиксированного ШПД (0,5 против 38,7) на 100 жителей, причем если расхождение по первому показателю в 2023 году несколько сгладилось, то по второму оно выросло за счет роста обеспеченности линиями ШПД в развитых странах.

Согласно методологии Всемирного банка, Казахстан входит в группу стран с доходом выше среднего уровня (от 4 466 до 13 845 долл. на душу населения). По итогам 2022 года (наиболее актуальные данные ИТУ, доступные на момент подготовки настоящего отчета) имело место снижение обеспеченности населения стационарными телефонными линиями (с 15,5 до 14,6 на 100 чел.), остальные показатели демонстрируют некоторый рост. Значения показателей, характеризующих доступ к сетям мобильной связи и их использование, соответствуют среднему уровню для стран с высоким доходом. В то же время уровень обеспеченности населения стационарными телефонными линиями в Казахстане лишь немного превышает среднее значение для группы стран с уровнем дохода выше среднего, а распространение ШПД в Казахстане существенно ниже среднего уровня для этой группы стран.

ДОСТУП К ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В СТРАНАХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ДОХОДА НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ (ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2023 ГОДА), количество на 100 чел.

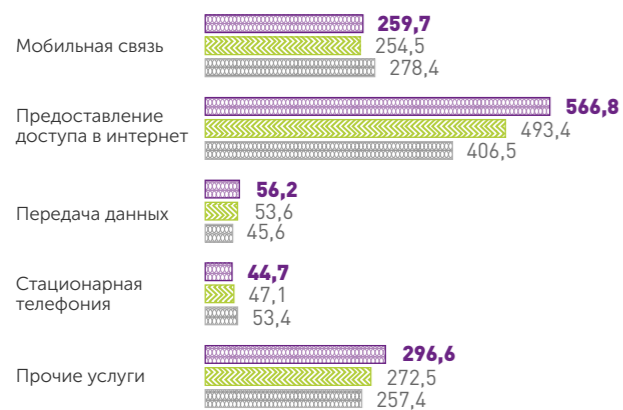
	Среднемировое значение	Страны с низким доходом	Страны с доходом ниже среднего	Страны с доходом выше среднего	Страны с высоким доходом	Казахстан (на конец 2022 года*)	Казахстан (на конец 2021 года*)
Количество фиксированных телефонных линий	10,7	1,0	3,4	11,8	32,6	14,6	15,5
Количество абонентов фиксированного ШПД	18,6	0,5	4,8	30,3	38,7	14,9	14,3
Количество абонентов сотовой связи	110,6	65,2	99,0	127,8	129,0	130,0	127,0
Покрытие населения сетью мобильной связи	97,3	88,9	97,4	98,5	99,8	99,0	98,2
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше	94,8	75,2	94,9	98,1	99,7	97,7	96,0
Количество физических лиц – пользователей интернета	66,3	26,4	56,1	79,1	92,4	92,3	90,9
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	72,7	49,1	65,5	76,3	95,4	92,7	92,6

Источник: ITU

*На момент подготовки настоящего Годового отчета наиболее актуальные данные по Казахстану в базе ITU датируются 2022 г.

Телекоммуникационная отрасль Казахстана

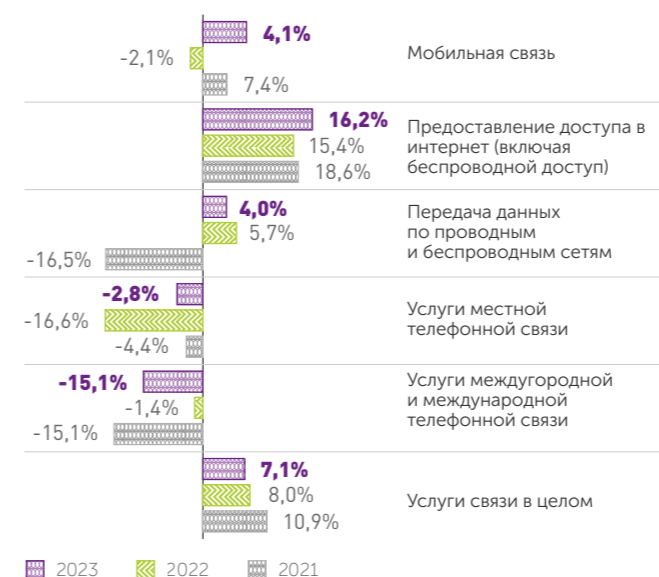
СТОИМОСТЬ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ, млрд тенге за период



Источник: БНС АСПИР РК

Совокупный объем услуг, оказанных предприятиями связи в 2023 году, превысил 1,2 трлн тенге (без учета курьерских и почтовых услуг). Рост показателя был обусловлен преимущественно увеличением объема услуг по предоставлению проводного и беспроводного доступа в интернет с 493,4 до 566,8 млрд тенге. В то же время объем услуг стационарной телефонии продолжает снижаться, а стоимость услуг мобильной связи незначительно выросла в номинальном выражении.

ИЗМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ОБЪЕМОВ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ СВЯЗИ, % год к году

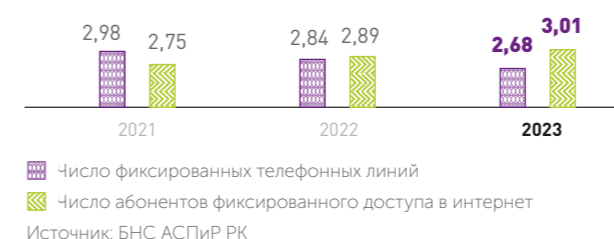


Источник: БНС АСПИР РК

Реальный рост объемов услуг связи в 2023 г. составил 7,1%, что несколько ниже уровня предыдущего года (8,0%).

Рост совокупного объема предоставленных услуг связи в реальном выражении обусловлен преимущественно ростом потребности в доступе к интернету, в то время как спрос на другие виды услуг постепенно снижается.

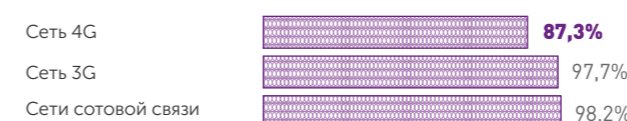
КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ СТАЦИОНАРНОЙ ТЕЛЕФОНИИ И ФИКСИРОВАННОГО ПРОВОДНОГО ДОСТУПА, млн на конец периода



Источник: БНС АСПИР РК

На фоне снижения востребованности стационарной телефонии продолжается постепенное уменьшение количества фиксированных телефонных линий, при этом фактически остановился рост количества абонентов фиксированного интернета с доступом посредством технологий xDSL (т.е. через обычную «телефонную пару»). В то же время наблюдается постепенный рост количества подключений с использованием оптоволоконных линий (ВОЛС), которые, вероятно, в обозримом будущем начнут вытеснять формат xDSL.

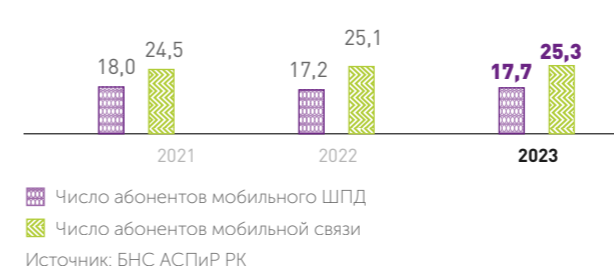
ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИИ СЕТЯМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ, по состоянию на начало 2023 года



Источник: БНС АСПИР РК

По состоянию на начало 2023 года сетями сотовой связи было охвачено 55,0% территории Казахстана и 98,2% населения страны. При этом показатели охвата сетями 4G были ощутимо ниже и составляли 87,3%, сетями 3G – 97,7%. В связи с ростом востребованности передовых мобильных технологий, в т.ч. IoT, и проведением стимулирующей государственной политики в ближайшие годы ожидается рост охвата населения более высокоскоростными сетями, в т.ч. сетями 5G.

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ И МОБИЛЬНОГО ШПД, млн на конец периода



Источник: БНС АСПИР РК

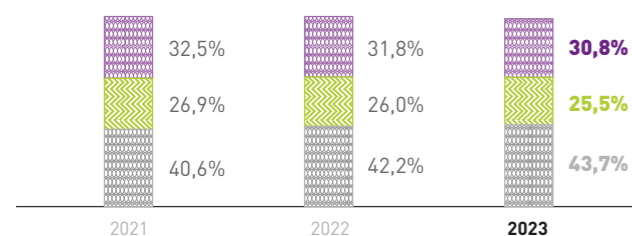
Совокупная абонентская база трех операторов мобильной связи, предоставляющих услуги на территории Казахстана, составила на конец 2023 года 25,3 млн абонентов (т.е. активных SIM-карт). Количество абонентов мобильной связи существенно превышает количество жителей страны, так как многие казахстанцы пользуются более чем одним мобильным номером. В то же время количество абонентов мобильного ШПД существенно ниже в сравнении с количеством абонентов сотовой связи, что объясняется преимущественно недостаточной развитостью сотовых сетей в сельской местности.

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ

GRI 2-6, 201-1, 203-1, 203-2, 413-1, 415-1

Рыночная доля Компании

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КАЗАХСТАНСКИХ АБОНЕНТОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ПО ОПЕРАТОРАМ, на конец периода



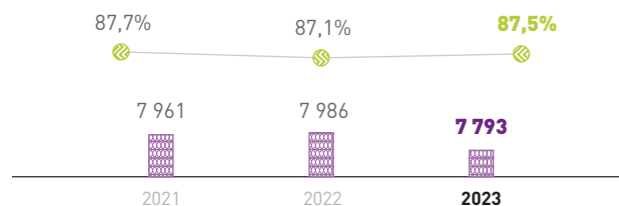
■ ООО «Кар-Тел» ■ ООО «Мобайл Телеком Сервис»
■ АО «Кселл»

Источник: БНС АСПиР РК, Kcell, VEON Ltd.

В конце 2023 года абонентская база АО «Кселл» насчитывала 7,8 млн абонентов (т.е. активных SIM-карт), или 30,8% от общего количества казахстанских абонентов сотовой связи. На доли ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «Кар-Тел» приходилось 25,5% и 43,7% абонентов соответственно. Рост количества абонентов ТОО «Кар-Тел», вероятно, был во многом связан с развитием MVNO Izi, преимуществом которой является возможность гибкого подключения отдельных услуг.

Основные операционные показатели

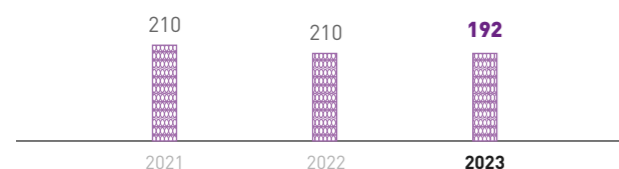
АБОНЕНТСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ



■ Количество абонентов, тыс. на конец периода
● Доля абонентов с авансовым методом расчета

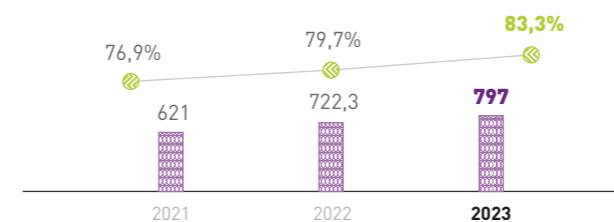
В 2020–2022 годах абонентская база Компании находилась на уровне приблизительно 8 млн абонентов. По итогам 2023 года абонентская база снизилась на 193 тыс. абонентов и составила 7 млн 793 тыс. абонентов. Количество абонентов с авансовым методом расчета снизилось с 6 млн 953 тыс. до 6 млн 817 тыс.

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ГОЛОСОВОЙ ТРАФИК НА ОДНОГО АБОНЕНТА (MOU), мин в мес



Среднемесячный голосовой трафик в расчете на одного абонента (MOU) остался фактически неизменным и составил 192 минуты.

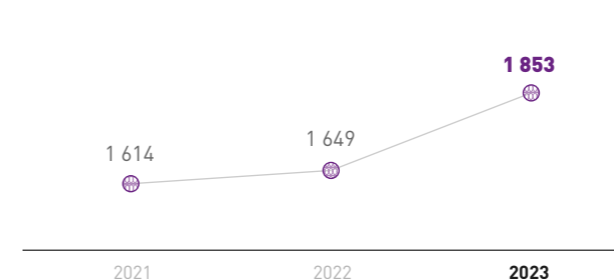
МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК



■ Мобильный интернет-трафик Пбайт за период
● Доля трафика через сети LTE

Объем мобильного интернет-трафика в 2023 году достиг значения 797 петабайта, что выше уровня 2022 года на 12%. Как и прежде, рост объема мобильного интернет-трафика обусловлен увеличивающейся потребностью клиентов в доступе к интернету на фоне растущей роли цифровых технологий во всех сферах жизнедеятельности общества.

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ВЫРУЧКА НА ОДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ARPU), тенге в мес.



Размер среднемесячной выручки в расчете на одного клиента вырос с 1 649 тенге в 2022 году до 1 853 тенге в 2023 году. Увеличение показателя было обусловлено как ростом потребности клиентов в услугах мобильной связи, так и политикой Компании, направленной на удовлетворение этих потребностей.

Развитие мобильных сетей в сельской местности

АО «Кселл» продолжает вести активную работу по устранению «цифрового неравенства» между городскими и сельскими жителями. Компания стала одним из ключевых участников программы «250+», принятой в 2020 году казахстанскими операторами сотовой связи. Целью про-

граммы является обеспечение сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек мобильным ШПД. Кроме того, Компания реализует собственную программу по расширению покрытия мобильным ШПД и улучшению качества связи в сельской местности.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АО «КСЕЛЛ» ПО РАЗВИТИЮ МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

2020 ГОД

- Проведены работы в 519 населенных пунктах, в том числе в 329 в рамках программы «250+» и в 130 – по собственной инициативе;
- Активировано в общей сложности 550 базовых станций.

2021 ГОД

- Запущено 245 базовых станций в 216 населенных пунктах, в т.ч. в 104 в рамках лицензионных обязательств и в 112 – по собственной инициативе;
- В 29 населенных пунктах качество связи улучшилось посредством внедрения технологии LTE.

2022 ГОД

- Активировано в общей сложности 258 базовых станций;
- В рамках лицензионных обязательств обеспечено связью 35 населенных пунктов;
- 107 населенных пунктов обеспечено покрытием сетью LTE;
- 45 населенных пунктов обеспечено покрытием сетями 3G и 4G;
- В 59 населенных пунктах улучшено качество мобильного ШПД за счет внедрения стандарта LTE;
- В 12 населенных пунктах улучшено качество мобильного ШПД за счет установки дополнительных базовых станций, работающих в формате 3G.

2023 ГОД

- Активировано в общей сложности 204 базовых станции в 188 сельских населенных пунктах, в т.ч. 52 базовых станции 3G в 52 населенных пунктах, 152 базовых станции 4G в 136 населенных пунктах;
- 126 базовых станций было введено в рамках программы «250+», 78 – в рамках собственной программы развития мобильной сети;
- Получен доступ к 164 базовым станциям сетей Tele2 и Beeline, функционирующим в сельской местности.

Развитие сегмента B2C

Мобильная платформа KCell SuperApp. В 2023 году мобильное приложение Kcell/activ заняло 6 место в рейтинге мобильных приложений Казахстана по версии FORBES и 2 место в рейтинге приложений среди телекоммуникационных операторов в Google Play и App Store. Месячное количество активных пользователей (MAU) SuperApp выросло на 7% в 2023 году.

Новые мобильные сервисы. В 2023 году основные нововведения в сегменте B2C были связаны с внедрением технологий 5G. Абоненты получили возможность подключить следующие услуги:

- **«Держи 5G».** Услуга действовала с июля 2023 г. и дала абонентам возможность бесплатно получать 50 ГБ интернет-трафика в зонах покрытия 5G-сетью. Подключение услуги было доступно для определенных тарифов брендов activ и Kcell при условии списания абонплаты.
- **«Топовый безлимит».** Опция, прокачивающая тарифные планы, действует с июля 2023 года и дает абонентам возможность получить безлимитный доступ к социальным сетям, видеосервисам и мессенджерам. Стоимость опции 990-1990 тенге/месяц в зависимости от тарифного плана.
- **Роуминг.** В течение 2023 года организован роуминг с 32 операторами в 25 странах мира, у которых имеются и запущены в коммерческую эксплуатацию сети поколения 5G, и абоненты Kcell/activ смогли воспользоваться всеми преимуществами скоростного доступа к интернету. Мы изменили географию наполнения роуминг-пакетов и увеличили количество стран до 75. Мы сделали суперпредложение для путешествующих в 6 стран мира, предоставив нашим абонентам двойной бонусный интернет-трафик на Мальдивах, в Турции, Эмиратах, Узбекистане, Кыргызстане и Российской Федерации. За отчетный период доход по роумингу достиг рекордных значений за всю историю компании и составил 43,6% прироста к 2022 году.
- **Kcell Auleti.** Услуга дает клиенту доступ к высокоскоростному мобильному интернету в зоне покрытия 5G. Заявка на подключение услуги оформляется в режиме онлайн с биометрической идентификацией личности клиента, после чего представители Компании доставляют оборудование прямо на дом. В первые дни запуска компания получила более 2 тысяч заявок от потенциальных абонентов.

Мобильные финансовые сервисы. В 2023 году продолжалось активное развитие первого в РК проекта полноценного «Необанка» в партнерстве с банком-партнером и международной платежной системой Mastercard, в частности был реализован функционал загрузки карты в кошелек GooglePay, многочисленные маркетинговые кампании, среди которых проезд в метро Алматы за 1 тенге. Абоненты Kcell с помощью мобильного приложения могут мгновенно открыть полноценную дебетовую мультивалютную карту в онлайн-режиме, получив возможность бесплатного пополнения карты с баланса мобильного телефона, а также участвовать в программе лояльности OGO Bonus – с вознаграждением за безналичные платежи до 99% от суммы покупок. В 2023 году было выпущено более 90 тыс. карт.

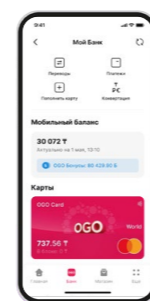
Совокупный оборот мобильных финансовых сервисов вырос в отчетном году по сравнению с предыдущим на 56%; MAU вырос на 11% на конец года. Количество выпущенных OGO Card увеличилось за отчетный год на 65%.

2023 год стал годом новых достижений для бизнес-направления «Мобильные финансовые сервисы» (МФС) в рамках реализации долгосрочной стратегии. Основные направления:

- дальнейшее развитие первого в Казахстане «Необанка» по примеру лучших мировых практик;
- расширение одной из лучших в стране программы лояльности на базе опыта и экспертизы международных платежных систем;
- более широкое вовлечение абонентов Kcell в пользование МФС сервисами для повышения таких показателей, как NPS (выше, чем в среднем по Компании, более чем в два раза) и MultiPlay (пользование несколькими сервисами телеком-оператора составляет почти 30%).

Оборот МФС в категории NonBetting вырос в 2023 году более чем в два раза. 2023 год стал рекордным по размеру активной месячной базы пользователей МФС: в этом году эта цифра выросла на 25%.

ПРОДУКТЫ ЛИНЕЙКИ OGO BANK

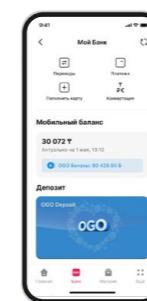


OGO CARD

Виртуальная платежная карта Jusan Bank

Особенности

Начисление бонусов за покупки в любой точке мира в размере от 2 до 50% от суммы оплаты, бесплатный выпуск и обслуживание, бесплатное пополнение карты с баланса телефона Kcell/activ до 600 000 тг в месяц, мультивалютный счет, бесконтактная оплата через Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay

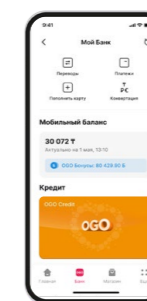


OGO DEPOSIT

Вклад с возможностью частичного снятия и пополнения (KZT, USD, EUR)

Особенности

Открытие на 6 и 12 месяцев с автоматической пролонгацией, открытие и ведение вклада доступно онлайн через мобильное приложение Kcell/activ

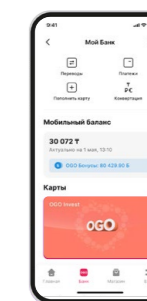


OGO CREDIT

Беззалоговый кредит

Особенности

Срок до 5 лет, на сумму от 30 тыс. до 8 млн тенге, получение онлайн в мобильном приложении Kcell/activ без подтверждения дохода, оплата кредита OGO картой онлайн



OGO INVEST

Инвестиционный счет

Особенности

Открытие счета онлайн через мобильное приложение Kcell/activ, бесплатное обслуживание, нет минимальной суммы пополнения счета, консультация и помощь при выборе инвестиций

Результаты работы в бизнес-сегменте

Выручка в сегменте B2B по итогам 2023 года увеличилась на 5% по сравнению с предыдущим годом, при этом выручка от реализации проектов IoT («интернет вещей») увеличилась на 70%

В сегменте промышленных решений (развертывание частных сетей) - на 300%

В отчетном году были запущены 3 новых корпоративных сети рLTE на удаленных производственных объектах, а также расширен контур 2 существующих сетей.

Было развернуто коммерческое покрытие на 11 различных площадках по всему Казахстану у 7 клиентов.

Крупные казахстанские предприятия внедряют частные сети (Private LTE) для большего проникновения IT-технологий. К настоящему моменту «Кселл» установил на объектах горнометаллургических предприятий 34 базовые станции и развернул сеть Private LTE, которая позволит компаниям решать сразу несколько задач – автоматизи-

ровать ряд бизнес-процессов, наладить межмашинные коммуникации M2M, реализовать обмен данными посредством IoT-датчиков и многое другое.

Особого внимания заслуживает проект «Цифровой полицейский», реализация которого началась в 2023-м и закончится в 2025 году. Проект реализуется совместно с МВД РК и предполагает подключение к IoT 7 287 устройств в 11 регионах.

Доходы от сервисов Big Data, направленных на предоставление аналитических данных и увеличение дохода, корпоративным клиентам принесли в 2023 году на 20% больше.

Была запущена новая тарифная линейка Nomad для корпоративных клиентов АО «Кселл». Ключевым преимуществом является удвоенный трафик в сети 5G, который позволит использовать технологию высокоскоростного интернета пятого поколения для развития бизнеса.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

GRI 201-1, 201-4

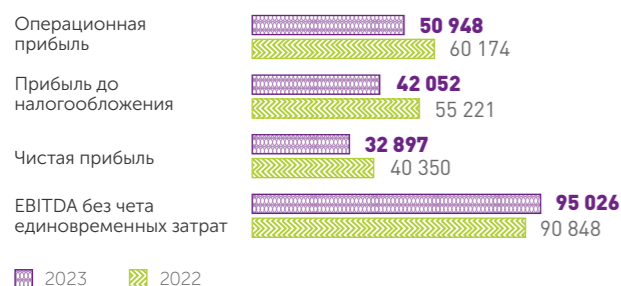
СТРУКТУРА БАЛАНСА, млн тенге на конец периода



Балансовая стоимость активов Компании выросла в 2023 году на 43,6% и составила 391,3 млрд тенге. Рост показателя был обусловлен преимущественно стоимости основных средств и нематериальных активов.

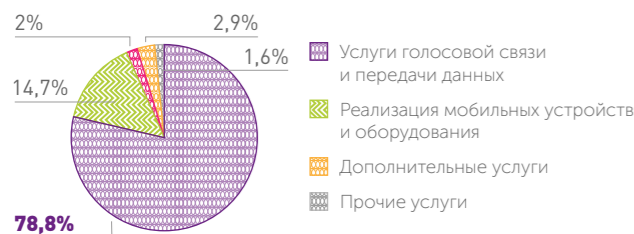
Собственный капитал вырос на 23,7% за счет увеличения нераспределенной чистой прибыли. Обязательства, выросли на 64,2% преимущественно за счет увеличения долгосрочных займов и долгосрочных обязательств по аренде.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИБЫЛИ, млн тенге за период



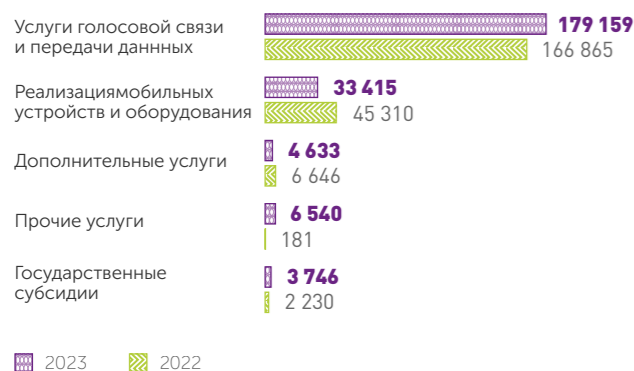
Операционная прибыль Компании уменьшилась на 15,3% по сравнению с прошлым годом. В то же время прибыль до налогообложения и чистая прибыль снизились на 23,9 и 18,5% вследствие роста расходов на реализацию, а также финансовых и операционных расходов.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД



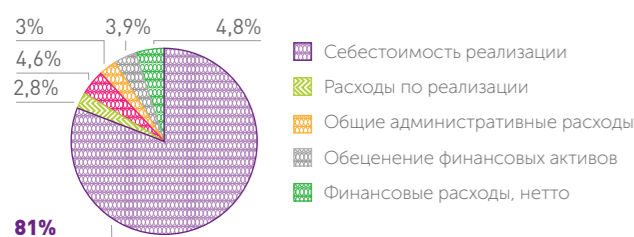
Доходы Компании от основной деятельности увеличились по сравнению с 2022 годом на 2,8% и достигли 227,5 млрд тенге. Удельный вес услуг голосовой связи передачи данных в структуре дохода от основной деятельности составил 78,8%, второй по значимости статьей дохода является реализация мобильных устройств и оборудования, на которую приходится 14,7%.

ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, млн тенге за период



Доходы от предоставления услуг голосовой связи и передачи данных выросли по сравнению с 2022 годом на 7,4%, от реализации мобильных устройств и оборудования – снизились на 26,3%.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

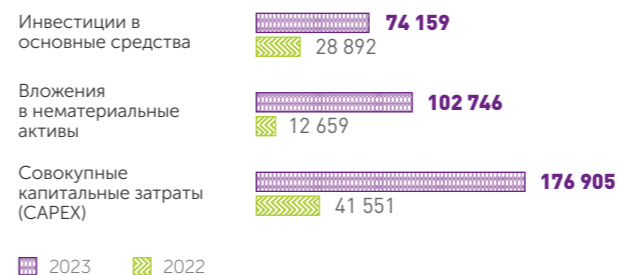


В структуре расходов Компании наибольший удельный вес занимает себестоимость реализации, на которую приходится 81,0% от совокупных расходов. Значимыми статьями являются также общие и административные расходы (4,6%) и расходы по выплате КПН (4,8%). На другие виды расходов приходится в общей сложности примерно 9,6% совокупных расходов.

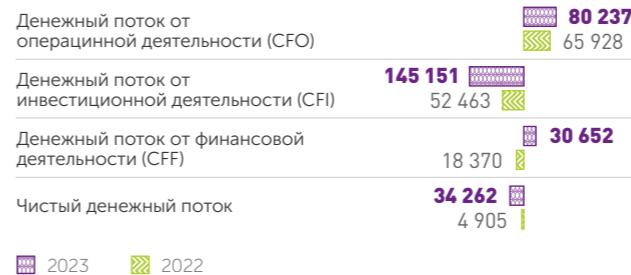
РАСХОДЫ КОМПАНИИ, млн тенге за период



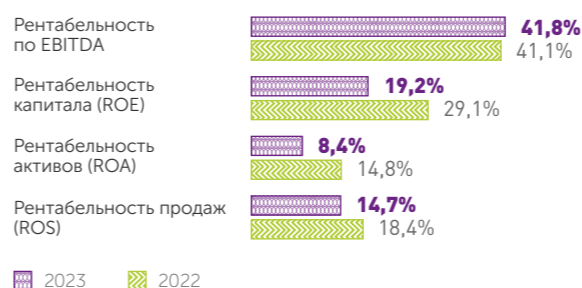
ИНВЕСТИЦИИ И КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ, млн тенге за период



ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ, млн тенге за период



ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ



Себестоимость реализации выросла в 2023 году по сравнению с 2022 годом на 14,5% и составила 156,0 млрд тенге. Имел место также почти двукратный рост расходов по реализации и чистых финансовых расходов (на 53,5%). В то же время общие и административные расходы снизились на 45,8%, расходы, связанные с обесценением финансовых активов, – на 9,0%, расходы по выплате КПН – на 38,4%.

Размер капитальных вложений увеличился по сравнению с 2022 годом в 4,3 раза и превысил 176,9 млрд тенге. При этом вложения в нематериальные активы выросли в 8,1 раза (с 12,7 до 102,7 млрд тенге), вложения в основные средства – в 2,6 раза (с 29,0 до 74,1 млрд тенге).

Денежный поток от операционной деятельности вырос по сравнению с 2022 годом на 14,3 млрд тенге и составил 80,2 млрд тенге. В то же время чистый денежный поток остался отрицательным и составил «минус» 34,3 млрд тенге (в 2022 году – «минус» 4,9 млрд).

Отрицательный денежный поток от инвестиционной деятельности увеличился вследствие роста расходов на приобретение основных средств и нематериальных активов.

Денежный поток от финансовой деятельности был положительным вследствие значительного объема привлечения заемных средств.

Рентабельность активов снизилась с 14,8 до 8,4%, рентабельность продаж – с 18,4 до 14,7%, рентабельность собственного капитала – с 29,1 до 19,2%. В то же время рентабельность по EBITDA выросла с 41,1 до 41,8%.

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

GRI 207-1, 207-2, 207-3

В своей деятельности АО «Кселл» придерживается регламентированных процедур налогового учета и подготовки отчетности, налоговый учет ведется в строгом соответствии с требованиями налогового законодательства. Компания стремится к прозрачному взаимодействию с налоговыми органами, обеспечивая предоставление всей необходимой отчетности в установленные сроки в соответствии с требованиями законодательства. Компания не осуществляет деятельность в низконалоговых

юрисдикциях и не применяет методы агрессивного налогового планирования.

Совокупная сумма налоговых платежей, выплаченных АО «Кселл», составила в 2022 году 34,6 млрд тенге, в 2023 году – 116,4 млрд тенге. Рост налоговых платежей связан с обязательствами вследствие приобретения прав на использование частот в диапазоне 3 600–3 800 МГц для развертывания сети 5G.

СУММЫ НАЛОГОВ И ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, ВЫПЛАЧЕННЫЕ АО «КСЕЛЛ», млн тенге за год

Вид налога	Ставка	2021	2022	2023
КПН	20,0%	7 608,8	12 901,2	13 852,4
НДС	12,0%	11 815,2	13 224,6	13 240,9
ИПН	10% от заработной платы сотрудника-резидента, 20% от доходов нерезидентов	1 268,4	1 578,0	2 540,0
Социальный налог	9,5% от заработной платы сотрудника	1 007,8	1 135,4	1 414,8
Плата за использование радиочастотного спектра	Устанавливается Правительством РК	1 701,1	1 636,9	80 455,1
Плата за предоставление междугородной и (или) международной телефонной связи, а также сотовой связи	Устанавливается уполномоченным органом	1 459,6	2 169,5	2 423,6
Прочие налоги и обязательные платежи	В соответствии с налоговым законодательством	710,0	2 001,9	2 486,0
Совокупные налоговые выплаты	–	25 570,9	34 647,5	116 412,8

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

GRI 415-1

Управление закупочными процессами проводится в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа по вопросам закупок АО «ФНБ «Самрук-Қазына» (далее – ФНБ) и внутренними документами Компании. Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок ФНБ.

При проведении закупок Компания руководствуется следующими принципами:

- минимизация затрат;

- своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- гласность и прозрачность процесса закупок;
- контроль и ответственность за принимаемые решения.

В 2023 году Компания осуществила закупки товаров и услуг на сумму 88,6 млрд тенге. Доля местного содержания в закупленных товарах составила 1,27%, в услугах – 9,85%.

ЗАКУПКИ КОМПАНИИ В 2023 ГОДУ

План на 2023 год	102 млрд тенге
Количество заключенных договоров	894
Количество поставщиков	559
Сумма заключенных договоров	88,6 млрд тенге
Выполнение плана закупок	94,74%
Экономия	5,2 млрд тенге
Доля закупок, проведенных конкурентными способами, в % от общей суммы договоров	48,69%
Доля местного содержания в закупленных товарах	1,27%
Доля местного содержания в закупленных работах/услугах	9,85%



04

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Текущий ESG-профиль Компании
Стратегические приоритеты Компании
в области устойчивого развития

42

44

Вклад Компании в достижение Целей
устойчивого развития ООН

44

ТЕКУЩИЙ ESG-ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-13, 2-14, 2-16, 2-24, 2-25

С целью оценки текущего ESG-профиля Компании был проведен SWOT-анализ, в ходе которого были уточнены стратегические аспекты развития Компании в контексте устойчивого развития. SWOT-анализ выявил ряд рисков (инвестиционный, регуляторный и репутационный), которые могут повлиять на инвестиционную привлекательность и операционную стабильность компании в контексте устойчивого развития.

В частности, существует риск снижения инвестиционной привлекательности из-за недостаточной прозрачности в раскрытии климатических рисков, изменения нормативных требований в сфере ИКТ-услуг и регуляторного давления, особенно в области ESG.

Для минимизации этих рисков предлагаются конкретные стратегии. В части экологического аспекта Компания мо-

жет улучшить свою прозрачность и ответственность в отношении климатических рисков, внедрив систему учета выбросов ПГ и внедряя систему экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами.

Социальные риски могут быть смягчены через инвестирование в человеческий капитал, включая разработку карты рисков в области прав человека и активное применение международных стандартов.

Управленческий аспект требует внимательного следования международным стандартам GRI, IFRS S1 и S2, а также активного участия в программе CDP для раскрытия информации об углеродном следе. Эти шаги не только помогут Компании справиться с регуляторным давлением, но и улучшат ее репутацию и инвестиционные перспективы.

SWOT-АНАЛИЗ ESG-ПРОФИЛЯ АО «КСЕЛЛ»



Сильные стороны



Слабые стороны



O – Возможности



T – Риски

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ведется работа по улучшению экологического профиля компании через анализ текущего статуса и потенциала к улучшению • Ведется работа по созданию экологической политики и ESG-стратегии Компании • Разрабатывается Программа Низкоуглеродного Развития Компании • Разрабатываются целевые показатели по сокращению выбросов ПГ • Запланирован энергоаудит Компании • В офисах компании внедрен отдельный сбор мусора • Внедрена система электронного документооборота • Функция спящего режима технологии 5G может снизить статическое энергопотребление телекоммуникационного оборудования, повышая энергоэффективность в 10 раз по сравнению с 4G. • Переход на новые стандарты беспроводной связи повлек за собой значительное улучшение показателя энергоэффективности в киловатт-часах на гигабайт данных. | <ul style="list-style-type: none"> • Более высокое энергопотребление при переходе на технологию 5G • В Компании отсутствуют продукты и/или услуги, которые классифицируются как низкоуглеродные продукты • В Компании отсутствует процедура мониторинга влияния деятельности Компании на биоразнообразие | <ul style="list-style-type: none"> • Введение количественных целевых показателей по аспектам охраны ОС (сокращение образования отходов, сокращение объемов выбросов ПГ) • Определение продуктов, видов деятельности и услуг, направленных на достижение целей устойчивого развития • Проведение оценки текущего уровня биоразнообразия в зонах операционной деятельности Компании • Учет и оценка переходных климатических рисков (в соответствии с рекомендациями TCFD) • Привлечение «зеленых инвестиций» на реализацию мероприятий по снижению выбросов ПГ | <ul style="list-style-type: none"> • Дорогостоящие низкоуглеродные технологии • Ужесточение требований по экологическим нормативам, в т.ч. для телеком-отрасли • Экстремальные погодные условия могут нанести репутационный вред бизнесу и инфраструктуре • Упущенная выгода, связанная с отсутствием институциональной и нормативной базы климатических проектов |
|--|---|--|---|

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Отраслевая политика в отношении свободы выражений мнений в сфере телекоммуникаций • Развитая система управления безопасностью и охраны труда • Развитая система механизмов обратной связи • Наличие системы социальной поддержки работников • Регистр рисков в области управления работниками с описанием мер по митигации • Развитая система обучения и повышения квалификации • Доступность ИКТ-услуг по зоне доступности • Развитая система индивидуальных и/или командных оценок управления эффективностью сотрудников • Политика конфиденциальности Компании по защите данных | <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие коллективного договора • Отсутствие политики и механизмов управления в области многообразия • Отсутствие программ по обеспечению гендерного равенства в оплате труда • Отсутствие политики и механизмов управления в области взаимодействия с местными сообществами • Отсутствие долгосрочных стимулов для работников • Отсутствие свободы ассоциаций | <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня образованности населения через ИКТ-технологии • Инвестирование в человеческий капитал • Увеличение дохода Компании за счет расширения предоставления онлайн-услуг • Управление рисками в области прав человека • Возможность внедрения новых приложений и платформ для оптимизации ресурсов • Возможность внедрения новых приложений и платформ отвечающих спросу заинтересованных сторон в области прав человека • Возможность внедрения карты рисков в области прав человека • Повышение показателей в области безопасности для персонала и подрядчиков Компании • Увеличение доли квалифицированного персонала • Повышение динамики благосостояния сотрудников | <ul style="list-style-type: none"> • Экономическая ситуация, влияющая на падение реальных доходов населения • Зависимость от центрального канала связи в г. Алматы • Изменение нормативных и законодательных требований ИКТ-услуг |
|--|---|---|--|

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Высокая доля независимых директоров в Совете директоров • Существует комитет по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров • Активное участие в проектах по развитию цифровой экономики и обеспечению доступа к информационным ресурсам • Диверсифицированный портфель продуктов и услуг • Принципы устойчивого развития интегрированы в операционную и стратегическую деятельность Компании через различные корпоративные документы, такие как политики, кодексы, уставы, стратегия развития и ПНУР • Определены приоритеты в достижении ЦУР • Установлены цели в области ESG и определены ключевые показатели эффективности • Совет директоров и топ-менеджмент Компании активно вовлечены в вопросы устойчивого развития | <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная прозрачность ESG-отчетности • Низкая репрезентативность женщин в Правлении и Совете директоров • Зависимость от государственного регулирования и контроля • Не разработана политика разнообразия Совета директоров, которая определяет конкретные требования к учету факторов разнообразия при назначении членов Совета директоров • Низкая прозрачность вознаграждения топ-менеджмента • В системе оценки эффективности работы сотрудников не предусмотрено вознаграждение сотрудников, связанное с соблюдением норм / Кодекса поведения и сообщением о фактах коррупции в Компании | <ul style="list-style-type: none"> • Быстрые технологические изменения и инновации, которые успешно реализуются в Компании • Локальный экономический рост • Привлечение инвестиций за счет интеграции ESG в операции компании • Увеличение доли рынка для расширения клиентской базы и укрепления позиций на рынке. • Возможность создания стоимости путем дизайна новых продуктов и услуг с применением принципов устойчивого развития • Получение высокого ESG-рейтинга с применением международных стандартов GRI, IFRS S1, S2 и раскрытия информации об углеродном следе в CDP • Повышение социальной ответственности • Использование международного опыта и партнерства для улучшения ESG-практик и их интеграции в бизнес-процессы Компании • Создание прецедента по внедрению программы ESG поставщиков, выявляя и устраняя существенные риски при взаимодействии с поставщиками и предоставляя им возможность для развития и снижения негативного воздействия на факторы ESG | <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение безопасности данных ввиду несанкционированных входов в систему, утечка конфиденциальных данных • Риск геополитических конфликтов, политической нестабильности и изменения в политической структуре управления, которые могут оказать влияние на сферу бизнеса • Регуляторный риск: увеличение давления со стороны регуляторов и инвесторов в области ESG, требующее дополнительных усилий и внимания в данной области • Потенциальные санкции и ограничения на международном уровне • Риск снижения финансовой стабильности. Угроза замедления темпов роста мировой экономики, потенциальные проблемы из-за экономического кризиса в виде повышенной инфляции и недостатка ликвидности • Возможность возникновения юридических споров или судебных разбирательств, требующих внимания и ресурсов для решения, особенно в сфере антимонопольной политики и конфиденциальности |
|---|---|---|---|

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, 2-14, 2-23, 2-24, 2-25

Исходя из оценки текущего ESG-профиля АО «Кселл» определило для себя 11 приоритетов в сфере устойчи-

вого развития, реализация которых запланирована на 2024–2032 годы.



ВКЛАД КОМПАНИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

GRI 2-24

АО «Кселл» в полной мере разделяет цели и задачи Глобальной повестки ООН в области устойчивого развития, закрепленные в резолюции Генеральной ассамблеи ООН 70/1 от 15 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Компания признает важность всех 17 Целей в области устойчивого развития Глобальной повестки ООН и стремится внести свой вклад в их достижение. С учетом операционного профиля Компании и ее бизнес-модели наиболее актуальными для нее являются 8 из 17 поставленных целей, в достижение которых она вносит прямой вклад в рамках своей основной деятельности.

Интеграция приоритетных ЦУР в ESG-стратегию АО «Кселл» представляет собой стратегический толчок, объединяя в себе усилия и направления развития в рамках устойчивой бизнес-модели. Охватывая широкий спектр экологических, социальных и экономических вопросов, ЦУР обеспечивают комплексный подход к достижению устойчивого развития Компании, способствуя минимизации рисков. Данный подход не только содействует достижению целей устойчивого развития, но также способствует повышению общей эффективности Компании. Согласование стратегии ESG с ЦУР ООН удовлетворяет потребности заинтересованных сторон, обеспечивая конкурентное преимущество АО «Кселл» в долгосрочной перспективе.

Вклад АО «Кселл» в достижение цели



ЦУР 8: Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Обеспечение справедливой и инклюзивной практики трудоустройства внутри Компании, включая обеспечение равных возможностей для всех, поддержка разнообразия и свободной от дискриминации рабочей среды.
- Продвижение программ обучения и развития сотрудников для повышения их навыков и возможностей.
- Содействие инновациям и предпринимательству внутри Компании, чтобы способствовать экономическому росту и созданию дополнительных рабочих мест.
- Сотрудничество с поставщиками и партнерами, которые придерживаются ответственной деловой практики.



ЦУР 9: Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

- Инвестиции в исследования и разработки для стимулирования инноваций в телекоммуникационных технологиях и инфраструктуре.
- Обеспечение доступа к надежным услугам Компании, особенно в отдаленных сельских регионах Казахстана.
- Активное участие в цифровой трансформации для повышения эффективности и производительности, одновременно минимизируя воздействие на окружающую среду.
- Сотрудничество с соответствующими заинтересованными сторонами для содействия устойчивому развитию инфраструктуры Компании.



ЦУР 10: Сокращение неравенства внутри стран и между ними

- Содействие охвату цифровыми технологиями путем предоставления недорогих и доступных услуг компаний для маргинализированных сообществ страны.
- Усовершенствование программы корпоративной социальной ответственности, направленной на устранение неравенства среди национальных меньшинств и социального неравенства.
- Создание партнерских отношений с неправительственными организациями и общественными группами для поддержки инициатив, направленных на сокращение неравенства.
- Поощрение разнообразия и инклюзивности на рабочем месте, обеспечивая равные возможности для всех сотрудников.



ЦУР 11: Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

- Поддержка инициатив «умного города»: предоставление решений для повышения эффективности и устойчивости городов.
- Содействие ответственному энергопотреблению и производству, предлагая экологически чистые продукты и услуги.
- Инвестиции в возобновляемые источники энергии и энергоэффективные технологии, чтобы снизить воздействие на окружающую среду.
- Взаимодействие с местными сообществами для удовлетворения их конкретных потребностей и внесения вклада в устойчивое городское развитие.



ЦУР 17: Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

- Сотрудничество с другими компаниями, государственными учреждениями и некоммерческими организациями для совместного достижения ЦУР.
- Делиться передовым опытом и знаниями для продвижения инициатив в области устойчивого развития.
- Участие в государственно-частном партнерстве для использования ресурсов и опыта для проектов устойчивого развития.
- Обеспечение прозрачности о прогрессе и воздействии, способствуя транспарентной подотчетности и доверию.

05

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления	48	Информация о вознаграждениях	63
Акционерный капитал	49	Соблюдение требований законодательства	63
Права акционеров	49	Комплаенс-контроль	63
Выплата дивидендов	50	Противодействие коррупции	64
Органы управления	50	Управление конфликтом интересов	66
Общее собрание акционеров	51	Сделки со связанными сторонами	66
Совет директоров	52	Внутренний аудит	67
Комитеты при Совете директоров	58	Внешний аудит	67
Правление	60		

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура, принципы и процедуры корпоративного управления Компании закреплены в Кодексе корпоративного управления АО «Кселл» (ККУ), утвержденном Общим собранием акционеров Компании 24 мая 2021 года. Целью принятия Кодекса являются совершенствование и систематизация корпоративного управления Компании, обеспечение большей прозрачности управления ею и подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

В соответствии с положениями ККУ под корпоративным

управлением понимается совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании и включающих отношения между акционерами, Советом директоров, Правлением, иными органами Компании и заинтересованными лицами. Компания рассматривает корпоративное управление как инструмент повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и снижения затрат при привлечении им капитала.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «КСЕЛЛ»

Защита прав и интересов Акционеров	Корпоративное управление основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту ее активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.
Эффективное управление Компанией Советом директоров и Правлением	Деятельность Совета директоров строится на принципах максимального соблюдения и реализации интересов акционеров и направлена на повышение рыночной стоимости Общества. Основными принципами в деятельности Правления являются законность, честность, добросовестность, разумность, регулярность, профессионализм, объективность.
Прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Компании	Общество стремится обеспечить максимальную прозрачность путем своевременного и точного раскрытия достоверной информации акционерам и прочим заинтересованным лицам, включая сведения о своем финансовом положении, экономических показателях, эффективности, структуре собственности и системе управления.
Законность и этика	Общество работает в строгом соответствии с законодательством и общепринятыми стандартами деловой этики, внутренними нормативными документами и договорными обязательствами.
Эффективная дивидендная политика	Общество выплачивает дивиденды в соответствии со своей дивидендной политикой, законодательством, Уставом и соответствующими решениями Общего собрания акционеров. При принятии решения о распределении дивидендов их выплата осуществляется в соответствии с законодательством.
Эффективная кадровая политика	Общество гарантирует права своих работников в соответствии с законодательством и Кодексом этики и поведения АО «Кселл». Общество развивает партнерские отношения с персоналом для решения социальных вопросов и регулирования условий труда.
Устойчивое развитие	Признавая значимость своего влияния на экономику, окружающую среду и общественное развитие в стране, Компания стремится обеспечить свое устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, при этом уравнивать интересы акционеров и улучшить свои показатели в будущем.
Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Члены Совета директоров и Правления вместе с рядовыми сотрудниками добросовестно и разумно подходят к исполнению своих профессиональных обязанностей, проявляют должную степень заботливости и осмотрительности, действуя в интересах Общества и его акционеров и избегая при этом возникновения конфликта интересов. Должностные лица Общества незамедлительно сообщают о любом возникшем конфликте интересов Корпоративному секретарю.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Акционерный капитал Общества включает в себя 200 000 000 полностью оплаченных простых акций номиналом 169 тенге за акцию. Контрольный пакет акций Общества принадлежит АО «Казахтелеком», которое контролируется Правительством Республики Казахстан через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазы-

на» Компания придерживается принципа: одна акция — один голос. Полный список владельцев акций по состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2023 года представлен в таблице ниже.

ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
АО «Казахтелеком»	51,00%	51,00%
Есенов Г. Ш.	14,87%	–
АО «First Heartland Jusan Bank»	9,08%	9,08%
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,06%	7,06%
АО «ЖАСЫЛ ДАМУ»	2,59%	–
АО «КАЗПОЧТА»	2,36%	0,30%
FREEDOM FINANCE GLOBAL Public Company	2,31%	0,004%
Турлов Т.Р.	2,19%	2,60%
FREEDOM FINANCE LIFE JSC	1,80%	–
АО «Райффайзенбанк»	1,54%	1,54%
WISDOMPOINT CAPITAL LTD	1,05%	0,21%
FREEDOM SECURITIES TRADING INC	0,66%	0,96%
TOO JOIQ	0,54%	0,17%
FREEDOM FINANCE EUROPE LTD	0,28%	0,70%
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L.	–	14,87%
TOO «AROYGROUP»	–	1,39%
TOO «EVEREX»	–	1,16%
Другие акционеры	2,67%	8,96%
Итого	100,00%	100,00%

ПРАВА АКЦИОНЕРОВ

В Уставе АО «Кселл» (далее по тексту – Устав), утвержденном Общим собранием акционеров 29 мая 2019 года, в полном объеме закреплены права акционеров, предусмотренные казахстанским законодательством. В частности, акционер имеет право:

- участвовать в управлении Компанией в порядке, предусмотренном настоящим законодательством и (или) Уставом;
- при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций предлагать Совету директоров включить дополнительные вопросы в повестку для Общего собрания акционеров;
- получать дивиденды;
- получать информацию о деятельности Компании, в том числе знакомиться с ее финансовой отчетно-

стью, в порядке, определенном Общим собранием акционеров или Уставом;

- получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- предлагать общему собранию акционеров Компании кандидатуры для избрания в совет директоров общества;
- оспаривать в судебном порядке принятые органами Компании решения;
- при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных законодательством, с требованием о возмещении Компании ее должностными лицами убытков, причи-

ненных Компании, и возврате Компании ее должностными лицами и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;

- обращаться в Компанию с письменными запросами о ее деятельности и получать мотивированные ответы в течение тридцати календарных дней с даты их поступления в Компанию;
- на получение части имущества при ликвидации Компании;
- на преимущественную покупку акций или других ценных бумаг Компании, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном настоящим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- участвовать в принятии Общим собранием акционеров решения об изменении количества акций Компании или изменении их вида в порядке, предусмотренном законодательством;
- иметь дополнительные права в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и настоящим Уставом

Крупный акционер, владеющий 10% голосующих акций

и более, или несколько акционеров, владеющих в совокупности 10% голосующих акций и более и действующих на основании заключенного между ними соглашения, имеют право:

- требовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров или обратиться в суд с иском в случае отказа Совета директоров в его созыве;
- требовать созыва заседания Совета директоров;
- требовать проведения аудиторской организацией аудита Компании за счет средств акционера.
- Акционеры, владеющие самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании, вправе получить информацию о размере вознаграждения по итогам года отдельного члена Совета директоров и (или) исполнительного органа Компании при одновременном наличии следующих условий:
- если судом установлен факт умышленного введения в заблуждение акционеров общества данным членом Совета директоров и (или) исполнительного органа Общества с целью получения им (ими) либо его аффилированными лицами прибыли (дохода);
- если будет доказано, что недобросовестные действия и (или) бездействие данного члена Совета директоров и (или) исполнительного органа Общества повлекли возникновение убытков Компании.

ВЫПЛАТА ДИВИДЕНДОВ

Решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Дивиденды по простым акциям могут выплачиваться по итогам года, полугодия и/или квартала после проведения аудита финансовой отчетности

за соответствующий период.

В 2022 и 2023 годах выплата дивидендов не проводилась. В 2021 году было выплачено дивидендов на сумму 17 млрд 578 млн тенге.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

➤	ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	высший орган управления
➤	СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	орган управления, отвечающий за разработку стратегии Компании, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью Правления
➤	ПРАВЛЕНИЕ	коллегиальный исполнительный орган, руководящий текущей деятельностью Компании и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Общим собранием акционеров
➤	СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, проводящий оценку эффективности внутреннего контроля и управления рисками

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

GRI 2-9

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся:

- внесение изменений и дополнений в Устав Общества или утверждение его в новой редакции;
- утверждение ККУ, а также изменений и дополнений в него;
- принятие решений о добровольной реорганизации и ликвидации Общества;
- принятие решения об увеличении количества объявленных акций Общества или изменении вида размещенных объявленных акций Общества;
- определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Общества, а также их изменение;
- принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции общества;
- принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
- определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
- определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества;
- утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Компании;
- принятие решения о выплате дивидендов по итогам квартала, полугодия, о распределении нераспределенной прибыли, утверждение размера дивидендов в расчете на одну простую акцию Компании;
- принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Компании;
- принятие решения о добровольном делистинге акций Компании;

- принятие решения об участии Компании в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих 25 (двадцать пять) и более процентов от всех принадлежащих Компании активов;
- определение формы извещения Компанией акционеров о созыве Общего собрания акционеров;
- утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Компанией на неорганизованном рынке в соответствии с Законом;
- утверждение повестки дня Общего собрания;
- определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Общества, если такой порядок не определен Уставом;
- введение и аннулирование «золотой акции»;
- принятие решения о заключении Обществом крупной сделки, в результате которой (которых) обществом приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Общества на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов;
- утверждение дивидендной политики Общества;
- иные вопросы, принятие решений по которым отнесено Законом и (или) Уставом к исключительной компетенции Общего собрания.

Порядок проведения Общего собрания акционеров обеспечивает всем акционерам равную возможность реализации прав на участие в Общем собрании акционеров. Акционеры могут голосовать лично или без личного присутствия (по доверенности, выданной третьему лицу). Регламент работы Общего собрания акционеров основывается на разумной достаточности и возможности широкого обсуждения вопросов повестки дня и принятия обоснованных решений по ним.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-16, 2-18, 2-19, 2-20, 202-2, 405-1

Совет директоров является органом управления, подотчетным Общему собранию акционеров и несущим общую ответственность за руководство Компанией, обеспечивающим стратегическое руководство Компанией и контроль за деятельностью Правления.

К исключительной компетенции Совета директоров относятся следующие вопросы:

1. определение приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей и проектов (стратегии развития) Общества, мониторинг их реализации, а также утверждение плана развития Общества;
2. утверждение политик Общества или иных внутренних документов по ключевым вопросам деятельности Компании, за исключением случаев, когда такие политики или иные документы относятся к компетенции других органов Общества;
3. принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания;
4. принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации), с соблюдением требований Закона;
5. принятие решения о выкупе Обществом размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
6. предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
7. утверждение годового отчета Общества;
8. создание и определение составов комитетов Совета директоров, избрание его членов, утверждение положений о комитетах Совета директоров;
9. определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Общества, а также принятие решения об их выпуске;
10. определение количественного состава, срока полномочий членов Правления Общества, избрание Председателя и членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий;
11. определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления;
12. утверждение Положения о Правлении Общества;
13. утверждение форм типовых трудовых договоров, за-

ключаемых с Председателем и членами Правления;

14. утверждение программ планирования преемственности членов Правления и иных работников Общества в соответствии с перечнем, утвержденным Советом директоров;
15. определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита, а также утверждения Положения о службе внутреннего аудита;
16. назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря, а также утверждение Положения о корпоративном секретаре;
17. определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций общества либо являющегося предметом крупной сделки;
18. утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества (за исключением документов, принимаемых Правлением в целях организации деятельности Общества), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Общества;
19. принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Общества и утверждение положений о них;
20. принятие решений о приобретении (отчуждении) Обществом 10 (десяти) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
21. принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, 10 (десять) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Обществу;
22. увеличение обязательств Общества на 10 (десять) и более процентов от размера его собственного капитала;
23. определение информации об Обществе или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую

или иную охраняемую законом тайну;

24. принятие решения о заключении Обществом крупных сделок, за исключением сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием в соответствии с Законом и настоящим Уставом;
25. принятие решения о заключении Обществом сделки, в совершении которой Общество имеет заинтересованность, за исключением случаев, предусмотренных Законом или Уставом Общества;
26. утверждение годового бюджета, а также учетной политики Общества;
27. утверждение организационной структуры Общества;
28. утверждение ключевых показателей деятельности Общества, индивидуальных ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления;
29. принятие решения о предоставлении гарантии от имени Общества по обязательствам любого другого юридического лица;
30. принятие решения по привлечению внешнего финансирования;
31. предварительное рассмотрение проектов устава Общества; Кодекса корпоративного управления Общества, дивидендной политики, в том числе изменений и дополнений в них; а также изменение в методике определения стоимости акций при их выкупе Обществом на неорганизованном рынке, выносимых на рассмотрение Общего собрания акционеров по инициативе Общества;
32. принятие решений по иным вопросам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом, за исключением вопросов, относящихся к исключительной компетенции Общего со-

брания;

33. определение количественного состава, срока полномочий Службы комплаенс-контроля, назначение ее руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы Службы комплаенс-контроля, размера и условий оплаты труда и премирования работников Службы комплаенс-контроля, а также утверждение Положения о Службе комплаенс-контроля.

В целях содействия эффективному выполнению своих функций Совет директоров создает комитеты по вопросам:

- стратегического планирования;
- кадров и вознаграждений;
- внутреннего аудита;
- устойчивого развития;
- иным, предусмотренным внутренними документами Компании.

АО «Кселл» использует специальную платформу, которая обеспечивает комплексную защиту процесса управления и организации работы, а также помогает улучшить информационное взаимодействие в Совете директоров и повысить эффективность его функционирования. Согласно положениям Устава Компании, члены Совета директоров или какого-либо комитета Совета директоров, а также эксперты могут участвовать в заседании Совета директоров или такого комитета посредством видеосвязи по телефону или другому виду связи, позволяющему всем участникам заседания слышать и говорить друг с другом.

Принципы назначения в Совет директоров

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров Общества могут быть предложены из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционером и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.
- Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, и безупречной репутацией в деловой и отраслевой

среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании. Обязательным требованием к кандидатам в члены Совета директоров является отсутствие фактов совершения правонарушений в биографии.

Не менее 30% от общего количества членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Компания стремится к соблюдению гендерного и социокультурного баланса при формировании состава Совета директоров при условии наличия у кандидатов соответствующей профессиональной квалификации и деловой репутации.

Состав Совета директоров

В течение 2023 года в составе Совета директоров произошли следующие изменения:

- 11 октября 2023 года член Совета директоров Турлов Т.Р. досрочно прекратил свои полномочия по собственной инициативе;
- 29 ноября 2023 года независимый директор Рамазанов Е.Т. досрочно прекратил свои полномочия по собственной инициативе;
- 29 ноября 2023 года решением внеочередного Общего собрания акционеров были избраны в действующий состав Совета директоров:

Керейбаев Даурен Жумагалиевич – членом Совета директоров АО «Кселл», представителем крупного акционера АО «Кселл» Есенова Галимжана Шахмардановича;

Жамалов Санжар Еркебаевич – независимым директором АО «Кселл».

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Совета директоров входят 7 членов, включая шесть мужчин и одну женщину. 4 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Алексей Буянов	Председатель Совета директоров, независимый директор
Алия Кишкимбаева	«представитель АО «Казхателеком»
Александр Лезговко	«представитель АО «Казхателеком»
Джери Калмис	независимый директор
Пиетари Кивикко	независимый директор
Даурен Керейбаев	представитель крупного акционера АО «Кселл» Есенова Галимжана Шахмардановича
Санжар Жамалов	независимый директор

БИОГРАФИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



АЛЕКСЕЙ БУЯНОВ

Председатель Совета директоров, независимый директор

Дата рождения: 15 августа 1969 года

Гражданство: резидент Люксембурга, гражданство РФ

Владение акциями компании: нет

Занимает должность председателя Совета директоров и является независимым директором АО «Кселл» с **25 января 2019 года**.

19 мая 2022 года на Годовом общем собрании акционеров переизбран на 3 года Председателем Совета директоров АО «Кселл».

Также является независимым директором АО «Казхателеком» и директором Bengala Investments.

Окончил Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «Прикладная физика и математика», а также является выпускником Oxford Fintech Programme Бизнес-школы Саид (Saïd Business School) Оксфордского университета.

С 2002 по 2014 год занимал пост старшего вице-президента и главного финансового директора, а также входил в состав Правления ОАО «Система» – инвестиционного фонда, акции которого котируются на Лондонской фондовой бирже.

С 2014 по 2016 год – управляющий директор и глава инвестиционного комитета Redline Capital Management S.A.



АЛИЯ КИШКИМБАЕВА

Представитель АО «Казхателеком»

Дата рождения: 11 августа 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с **19 мая 2022 года**.

С 2019 года – управляющий директор по правовым вопросам и рискам АО «Казхателеком».

Окончила Высшую школу права «Адилет» по специальности «Юриспруденция», а также факультет английского языка Казахского государственного университета мировых языков.

Имеет обширный опыт в сфере телекоммуникаций, а также в сфере нефтяной инфраструктуры. Ранее работала в АО «Кселл», ПетроКазахстан Инк., КАСП ЗАО «AralParker».



АЛЕКСАНДР ЛЕЗГОВКО

Представитель АО «Казхателеком»

Дата рождения: 15 сентября 1961 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с **19 мая 2022 года**.

Окончил Алматинский энергетический институт по специальности «Автоматическая электросвязь».

Имеет более 30 лет опыта в сфере телекоммуникаций.

С 1999 года работал в АО «Казхателеком».

С 2007 по 2021 год занимал должность главного технического директора АО «Казхателеком».

В 2005 г. присвоено звание «Құрметті байланысшы».

В 2012 г. награжден орденом «Құрмет».



ДЖЕРИ КАЛМИС

Независимый директор

Дата рождения: 1 декабря 1969 года

Гражданство: США

Владение акциями компании: нет

Входит в состав Совета директоров АО «Кселл» с **15 января 2020 года**.

9 мая 2022 года на Годовом общем собрании акционеров переизбран на 3 года.

Имеет степень бакалавра в области политологии и экономики Университета Бэйтс (штат Мэн, США), а также прошел программу подготовки руководящих кадров Уортонской бизнес-школы (Wharton School of Business).

Обладает более чем 20-летним опытом работы в сфере телекоммуникаций и оптово-розничной торговли, уделяя особое внимание развивающимся рынкам. В настоящее время занимает позицию CEO THE ICONIC.

С мая 2020 года по июль 2023 года руководил Lamoda Group

С декабря 2016 года по июнь 2019 года – генеральный директор российского подразделения Metro Cash & Carry.

В предыдущие годы занимал различные руководящие посты в телекоммуникационном секторе, включая должности заместителя генерального директора Tele2, генерального директора Tele2 Россия, управляющего директора итальянского сотового оператора Wind Telecomunicazioni, управляющего вице-президента и управляющего директора московского офиса ОАО «VEON», а также директора департамента по работе с клиентами и кредитному контролю оператора мобильной связи Orange Egypt.

Входил в состав правления украинского оператора связи АО «Датагруп», был управляющим директором фирмы Fast Lane Ventures, а также президентом российской аптечной сети «36,6» и генеральным директором управляющей компании одноименной сети. Являлся советником инвестиционного фонда Adva Capital.



ПИЕТАРИ КИВИККО

Независимый директор

Дата рождения: 30 декабря 1972 года

Гражданство: Финляндия

Владение акциями компании: нет

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с **19 мая 2022 года**.

Имеет степень магистра по управленческому учету, коммерческому праву и маркетингу, окончил Школу экономики и делового администрирования (University of Turku), Турку, Финляндия.

Имеет многолетний опыт работы в сфере телекоммуникаций, где работала на руководящих должностях в TeliaSonera и Tele2. Также занимал должность управляющего директора Paroc Owens Corning Insulation Materials в России, имеет опыт работы Lamoda Group, в настоящее время является управляющим директором.



ДАУРЕН КЕРЕЙБАЕВ

Представитель крупного акционера Есенова Галимжана Шахмардановича

Дата рождения: 5 октября 1971 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Избран в Совет директоров АО «Кселл» **29 ноября 2023 года** на Внеочередном общем собрании акционеров.

Окончил Новосибирский государственный университет по специальности «Механика и прикладная математика» (1992) и Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» (1998).

В 2018 году получил степень магистра делового администрирования по программе Executive MBA в The University of Chicago Booth (США).

Имеет большой опыт работы в таких сферах, как информационные технологии и телекоммуникации, экономический анализ и планирование, финансы.

С 2018 по 2021 год занимал должность управляющего директора по цифровизации и трансформации АО «Самрук-Қазына».

В 2021 году перешел на работу в АО «Казахтелеком» управляющим директором по программе модернизации, затем был назначен директором по развитию вспомогательных функций.

Награжден медалью «Ернеңбегі үшін» и общественным орденом «Еңбек сіңірген қаржы маманы»



САНЖАР ЖАМАЛОВ

Независимый директор

Дата рождения: 20 мая 1985 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

В составе Совета директоров АО «Кселл» **с 29 ноября 2023 года.**

Имеет большой опыт работы в финансовой сфере, в том числе в АО «Казкоммерц Секьюритиз», ING Bank N.V. в Лондонском офисе и Национальном Банке Республики Казахстан.

На данный момент занимает должность главы представительства голландского ING Bank N.V. в Казахстане.

Имеет степень Executive MBA Кембриджского университета (Великобритания), степень магистра по международному финансовому анализу Университета Ньюкасла (Великобритания) и степень бакалавра финансовой математики Карлов университета (Чешская Республика).

Обладает престижным финансовым сертификатом CFA и сертификатом независимого директора (Certificate in Company Direction) от Institute of Directors (Великобритания).

В сферу телекоммуникаций пришел в 2014 году на должность главного менеджера департамента проектного финансирования АО «Казахтелеком», а также был членом Совета директоров АО «Национальная компания «KazSatNet» и АО «Национальные информационные технологии», оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства».

Оценка результатов деятельности членов Совета директоров

Совет директоров должен регулярно, раз в три года, давать всестороннюю оценку своей деятельности, работы его Комитетов, каждого из директоров. Результаты оценки обсуждаются на заседании Совета директоров. По результатам оценки формируются рекомендации по улучшению эффективности деятельности Совета директоров.

17 февраля 2022 года решением Совета директоров были утверждены Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, председателя, членов Совета директоров и корпоративного секретаря АО «Кселл» (да-

лее – Правила), а также принято решение о проведении самооценки деятельности Совета директоров АО «Кселл» на основании Правил. Результаты рассмотрены на заседании Совета директоров АО «Кселл» 15 апреля 2022 года. По итогам самооценки даны соответствующие рекомендации по совершенствованию работы Совета директоров.

В 2023 году оценка деятельности Совета директоров Общества не проводилась.

Деятельность Совета директоров в отчетном году

В 2023 году Совет директоров провел 14 заседаний, 12 из них были проведены в очной форме, 2 заседания – в заочной форме. В рамках проведенных заседаний Советом директоров были рассмотрены и приняты решения по следующим аспектам деятельности Компании:

- по утверждению плана развития Общества;
- о заключении крупных сделок;
- по избранию и досрочном прекращении полномочий членов Правления;
- о предварительном одобрении годовой финансовой отчетности за 2023 год;
- о созыве годового и внеочередного общих собра-

ний акционеров в 2023 году, а также о формировании предложений по выплате дивидендов;

- о заключении сделок с заинтересованностью;
- по назначению и досрочном прекращении полномочий работников Служб внутреннего аудита и комплаенс-контроля;
- об утверждении внутренних документов Общества.
- Кроме того, Советом директоров был рассмотрен ряд деловых, коммерческих, операционных и юридические вопросы, связанных с деятельностью Компании.

Вознаграждение членов Совета директоров

Вопросы, связанные с вознаграждением директоров, выносятся на решение Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, сохранения и мотивации директоров и их эффективной деятельности. Размер вознаграждения директоров должен быть адекватным времени, уделяемому ими работе, и качеству исполнения директорами своих обязанностей.

Компания раскрывает сведения о размере вознаграждений директоров в соответствии с законодательством. Сведения о размерах вознаграждений директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете.

Согласно действующей Политике в области вознаграждения, Компания выплачивает независимым членам Совета директоров вознаграждение, состоящее из двух частей: фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения. Также предусмотрена компенсация расходов, понесенных членами Совета

директоров при выполнении ими своих обязанностей.

В 2019 году Общее собрание акционеров одобрило следующие размеры годового вознаграждения независимых директоров до уплаты налогов: фиксированное годовое вознаграждение – 75 000 долларов США; дополнительное годовое вознаграждение Председателю Совета директоров – 25 000 долларов США; дополнительное годовое вознаграждение председателю любого из комитетов Совета директоров – 15 000 долларов США. 50 процентов фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его комитетов выплачиваются через шесть месяцев после вступления независимого директора в должность, а оставшиеся 50 процентов – через год после этого.

Совокупная сумма вознаграждения, выплаченного независимым членам Совета директоров в 2023 году, составила в эквиваленте 387,4 тыс. долларов США, или 176,6 млн тенге (до уплаты налогов).

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Состав Комитетов при Совете директоров

При Совете директоров созданы и действуют 4 комитета, рассматривающих в рамках своей компетенции ключевые вопросы деятельности Компании и формирующих

рекомендации для Совета директоров по этим вопросам. Текущий состав комитетов при Совете директоров представлен в таблице:

Наименование комитета	Компетенция комитета	Состав комитета по состоянию на 31 декабря 2023 года
Комитет по вопросам стратегического планирования	Стратегическое развитие Компании	Алексей Буянов – председатель комитета Пиетари Кивикко Александр Лезговко
Комитет по вопросам кадров и вознаграждений	Кадровая политика; вознаграждение работников Обучение и мотивация персонала	Пиетари Кивикко – председатель комитета Алексей Буянов Алия Кишкимбаева
Комитет по вопросам внутреннего аудита	Вопросы финансовой отчетности Внутренний контроль и управление рисками Внутренний и внешний аудит	Пиетари Кивикко – председатель комитета Алексей Буянов Джери Калмис
Комитет по вопросам устойчивого развития	Стратегические вопросы, связанные с устойчивым развитием Разработка и реализация политик Компании в сфере устойчивого развития	Джери Калмис Алия Кишкимбаева

Деятельность комитетов при Совете директоров

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

В 2023 году Комитет провел 9 очных заседаний в соответствии с текущей повесткой. Комитетом рассмотрено 36 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Утверждение бюджета, операционного плана и бюджета капитальных вложений, а также параметров ин-

вестиционной деятельности;

- Рассмотрение бизнес-плана стратегического проекта «Внедрение и развитие сотовой связи пятого поколения (5G/IMT) в Республике Казахстан»;
- Развитие и модернизация сети АО «Кселл», а также план мероприятий по выполнению плана RollOut сети»;
- Сделки с заинтересованностью;
- Преобразование ТОО «KazNet Media (КазНет Медиа)» в АО «KazNet Media (КазНет Медиа)».

Члены Комитета приняли участие в ежегодной Стратегической сессии.

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ КАДРОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

В 2023 году Комитет провел 10 очных заседаний в соответствии с текущей повесткой. Комитетом рассмотрено 43 вопроса и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Избрание членов Правления;
- Кадровые вопросы службы комплаенс-контроля;
- Кадровые вопросы Службы внутреннего аудита;
- Организационная структура;
- Определение ключевых показателей деятельности руководящих работников Общества;
- Рассмотрение результатов работы Председателя и членов Правления и работников, подотчетных Совету директоров АО «Кселл», за 2022 год на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

Дополнительно Комитет провел работу по рассмотрению кандидатов в состав Совета директоров АО «Кселл».



КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

В 2023 году Комитет провел 8 очных заседаний в соответствии с текущей повесткой. Комитетом рассмотрено 32 вопроса и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Утверждение ежеквартальных отчетов по управлению рисками.
- Утверждение карты и регистра рисков, а также утверждение риск-аппетита.
- Рассмотрение вопроса годового аудиторского планирования;
- Ежеквартальные отчеты Службы внутреннего аудита;
- Ежеквартальный обзор результатов операционной деятельности Общества;

- Рассмотрение отчета по проделанной работе в рамках ревизии V- и U-счетов, используемых для составления финансовой отчетности и мероприятиям по улучшению внутреннего контроля за составлением финансовой отчетности;
- Рассмотрение информации по эффективности продаж по проекту «Контрактный телефон» (девайсный бизнес), оценки маржинальности и исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита.

В 2023 году Комитет провел четыре встречи с внешним аудитором:

- по вопросу финансовых результатов Общества за 2022 год (10 марта 2023 года);
- рассмотрение отчета внешних аудиторов за 6 месяцев 2023 года (25 июля 2023 года и 20 сентября 2023 года);
- по вопросу планирования проведения внешнего аудита АО «Кселл» за 2023 (22 декабря 2023 года).

Председатель Комитета Пиетари Кивикко на постоянной основе проводил встречи с членами Правления Общества, Корпоративным секретарем, Руководителями Службы внутреннего аудита, а также с руководителями структурных подразделений Общества.

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2023 году Комитет провел 4 очных заседания в соответствии с текущей повесткой.

Комитетом рассмотрено 9 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Рассмотрение отчетов Службы комплаенс-контроля Общества;
- Рассмотрение плана работы Службы комплаенс-контроля Общества;

- Утверждение Кодекса этики и поведения, а также иных внутренних документов Службы комплаенс-контроля.
- Утверждение Дорожной карты ESG-мероприятий АО «Кселл».

Члены Комитета на постоянной основе проводили встречи с членами Правления Общества, Руководителем Службы комплаенс-контроля, а также с руководителями структурных подразделений Общества.

ПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9, 202-2, 405-1

Правление АО «Кселл» является коллегиальным исполнительным органом, в обязанности которого входит руководство повседневной деятельностью Компании. При этом Компания осознает потребность в руководящей роли, которую берет на себя главный исполнительный директор, действуя в качестве Председателя Правления.

В своей работе Правление руководствуется принципами

законности, честности, добросовестности, благоразумия, системности, профессионализма и объективности. Его члены в полной мере соблюдают интересы акционеров и полностью подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров.

В 2023 году было проведено 88 заседаний Правления, в рамках которых было принято 343 решения.

Состав Правления

В течение 2023 года в составе Правления произошли следующие изменения:

- 10 мая Совет директоров принял решение об избрании на новый срок до 11 мая 2026 года следующих членов Правления:
 - Узбеков Асхат Архатович** – главный исполнительный директор, Председатель Правления
 - Уйсумбаев Азамат Даулетович** – главный директор по корпоративным вопросам
 - Ибраев Данияр Кадылханович** – главный директор по безопасности
 - Страшенко Кирилл Валерьевич** – главный технический директор
 - Амардинов Малик Алимжанович** – главный директор по цифровому развитию

- 11 мая 2023 года из состава Правления Компании исключена Аверченко Мария Витальевна в связи с истечением трудового договора.
- 13 июня 2023 года Совет директоров Компании принял следующие решения:
 - Избрать Муллашева Дамира Шамильевича на должность главного финансового директора, члена Правления АО «Кселл». Определить срок полномочий с 14 июня 2023 года до 11 мая 2026 года включительно.
 - Избрать Цой Ольгу Вячеславовну на должность главного коммерческого директора, члена Правления АО «Кселл». Определить срок полномочий с 14 июня 2023 года до 11 мая 2026 года включительно.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Правления входило 7 членов, в том числе шесть мужчин и одна женщина.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Узбеков Асхат Архатович	Председатель Правления, главный исполнительный директор
Цой Ольга Вячеславовна	член Правления, главный коммерческий директор
Уйсумбаев Азамат Даулетович	член Правления, главный директор по корпоративным вопросам
Страшенко Кирилл Валерьевич	член Правления, главный технический директор
Ибраев Данияр Кадылханович	член Правления, главный директор по безопасности
Муллашев Дамир Шамильевич	Член Правления, главный финансовый директор
Амардинов Малик Алимжанович	член Правления, главный директор по цифровому развитию

Биографии членов Правления



УЗБЕКОВ АСХАТ АРХАТОВИЧ

Председатель Правления, главный исполнительный директор

Дата рождения: 18 июня 1980 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Избран на должность главного исполнительного директора, Председателя Правления АО «Кселл» с 11 мая 2022 года.

Имеет высшее образование по специальности «Международная экономика», университет «Туран», 2000 год.

В 2022 году получил Executive MBA в London Business School.

До 2005 года работал в отделах налогообложения и аудита в ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан», в течение последующих семи лет, до 2012 года, занимал различные должности в департаменте казначейства АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», затем почти два года, до декабря 2014-го, работал финансовым директором в компании «KMG EP International» (Нидерланды).

В систему АО «Казхателеком» пришел в январе 2015 года, начав свою деятельность в крупнейшем телекоммуникационном операторе страны с должности директора финансового департамента, в марте 2015-го стал управляющим директором – главным казначеем АО «Казхателеком».

В январе 2016 года к его должностным полномочиям добавились обязанности финансового контролера группы компаний «Казхателеком», а с сентября 2016 года занимал должность главного финансового директора компании. Именно при его участии в 2018 году была осуществлена сделка по приобретению 75% акций АО «Кселл».



МУЛЛАШЕВ ДАМИР ШАМИЛЬЕВИЧ

Член Правления, главный финансовый директор

Дата рождения: 5 июня 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Г-н Муллашев назначен на должность главного финансового директора и члена Правления Компании с 14 июня 2023 года.

Окончил Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП) в 2003 году.

Общий стаж работы по специальности – 20 лет в финансовой сфере, из них 13 лет на руководящих позициях. Начинал карьеру в банковском секторе, с 2007 года работал в инвестиционном банке и с 2013 года в фонде прямых инвестиций.

В телекоммуникационной отрасли начал работать в 2016 году с должности руководителя Службы управления внешними активами АО «Казхателеком». Имеет большой опыт в корпоративных финансах в части совершения M&A сделок, управления телекоммуникационными активами и привлечения долгового и долевого финансирования.

Присоединился к Kcell в сентябре 2022 года в должности заместителя главного финансового директора, а с декабря 2022 года исполнял обязанности главного финансового директора.



ЦОЙ ОЛЬГА ВЯЧЕСЛАВОВНА

Член Правления, главный коммерческий директор

Дата рождения: 26 ноября 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Г-жа Цой назначена на должность главного коммерческого директора и члена Правления Компании с 14 июня 2023 года.

Цой Ольга Вячеславовна имеет высшее образование и степень магистра делового администрирования университета КИМЭП. Общий стаж работы – 17 лет в коммерческом секторе в разных индустриях, 13 лет из которых на управленческих позициях: 3 года в FMCG и retail, 8 лет в телекоммуникационной сфере, 3 года в консультационном бизнесе (FinTech и InsuranceTech) и 3 года в банке. С 2023 года назначена на должность Директора Департамента розничного бизнеса АО «Кселл».



УЙСУМБАЕВ АЗАМАТ ДАУЛЕТОВИЧ

Член Правления, главный директор по корпоративным вопросам

Дата рождения: 8 июля 1974 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Назначен на должность главного корпоративного директора и члена Правления Компании **с 15 апреля 2022 года**.

Имеет высшее экономическое и юридическое образование, степень магистра МРА&МВА, РАНХиГС, г. Москва.

Успешно окончил курс повышения квалификации в Московской школе управления «Сколково» по программе дополнительного профессионального образования «Лидеры цифровой трансформации».

В 2023 году получил Executive MBA в Nazarbayev University.

С 2012 года работал в группе компаний АО «Казахтелеком» на различных позициях, в том числе управляющим директором – финансовым контролером АО «Казахтелеком» и коммерческим директором ТОО «КТ Cloud Lab».

До прихода в отрасль телекоммуникаций работал в государственных органах Республики Казахстан.



СТРАШЕНКО КИРИЛЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Член Правления, главный технический директор

Дата рождения: 29 апреля 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Назначен на должность главного технического директора и члена Правления АО «Кселл» **с 23 июня 2022 года**.

Окончил Алматинский институт энергетике и связи (АУЭС) по специальности «Инженер электросвязи», **2004 год**.

С 2004 по 2016 год занимал различные должности в АО «Кселл» – от инженера систем передачи данных до начальника отдела систем передачи данных.

С 2016 по 2018 год – менеджер сети и ИТ-инфраструктуры, а также был назначен на роль проектного руководителя строительства объединенной сети LTE с ТОО «Кар-Тел».

С 2018 по 2021 год занимал должность заместителя технического директора.

С 2021 года до мая 2022 года – менеджер развития сети.

В 2019 году был удостоен государственной награды «Почетный связист».



ИБРАЕВ ДАНИЯР КАДЫЛХАНОВИЧ

Член Правления, главный директор по безопасности

Дата рождения: 14 июля 1979 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Назначен на должность главного директора по безопасности и члена Правления АО «Кселл» **с 23 июня 2022 года**.

Выпускник Военного института КНБ РК (в настоящее время – Академия Пограничной службы КНБ) по специальности «Инженер электросвязи», **2000 год**.

Окончил Казахский гуманитарно-юридический университет с присвоением квалификации «бакалавр юриспруденции», **2007 год**.

С 2020 года работает в АО «Кселл» на должностях советника Департамента стратегического развития, главного эксперта Департамента безопасности.

С 2017 года трудился в АО «Единый накопительный пенсионный фонд», в предыдущие годы работал в государственных органах.



АМАРДИНОВ МАЛИК АЛИМЖАНОВИЧ

Член Правления, главный директор по цифровому развитию

Дата рождения: 27 октября 1986 года

Гражданство: Республика Казахстан

Владение акциями компании: нет

Назначен на должность главного директора по цифровому развитию и члена Правления АО «Кселл» **с 15 сентября 2022 года**.

Окончил Академию банковского дела Казахского университета «Алатау», факультет «Финансы», **2008 год**, Казахский инженерно-технологический университет факультет ВТиПО, 2016 год.

Общий стаж работы – 16 лет в ИТ, из них 12 лет – на руководящих позициях в банковском секторе.

Последние занимаемые должности – исполнительный директор и главный ИТ-архитектор Fortebank, где успешно лидировал всю ИТ-разработку и синхронизировал более 10 проектных команд.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

Общая сумма вознаграждения, выплаченного членам исполнительного органа в 2023 году, составила 702 063 301,59 тенге (до вычета налогов). Указанная сум-

ма включает в себя заработную плату и вознаграждение по итогам работы за год.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

GRI 2-27

В отчетном периоде в отношении АО «Кселл» проводилось два антимонопольных расследования:

1. В соответствии с приказом Департамента Агентства РК по защите и развитию конкуренции по г. Алматы №42-ОД от 15 июня 2022 года в отношении АО «Кселл» начато расследование по признакам нарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 174 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан. Предметом расследования является установление фактических данных, подтверждающих или опровергающих совершение АО «Кселл» нарушения, выразившегося в подержании монопольно высокой цены.
2. В соответствии с приказом Департамента Агентства РК по защите и развитию конкуренции по г. Алматы №38-ОД от 21 декабря 2023 года в отношении

АО «Кселл» начато расследование на предмет возможного факта согласованных с конкурентами действий по установлению и поддержанию цен на услуги связи в течение мая-июля 2023 года.

В случае выявления указанных нарушений в результате расследования АО «Кселл» может быть привлечено к административной ответственности, предусмотренной ч. 3 ст. 159 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, влекущей ответственность в виде штрафа в размере 5% от дохода, полученного в результате монополистической деятельности, с конфискацией монопольного дохода, полученного в результате монополистической деятельности.

GRI 2-26

КОМПАЕНС-КОНТРОЛЬ

Деятельность Службы комплаенс-контроля направлена на предупреждение бизнес-рисков, разрешение проблемных вопросов и контроль за соблюдением законодательных и этических норм. В рамках общемировой практики наличие системы комплаенса является показателем ответственной и прозрачной деятельности компании.

В отчетном периоде в целях повышения комплаенс-культуры в Компании Службой комплаенс-контроля было проведено 18 обучающих мероприятий, направленных на популяризацию функции комплаенс, повышение уровня знаний по противодействию коррупции. В мероприятиях приняли участие более 1,8 тыс. работников Компании и дочерней организации, в т.ч. 7 членов Правления, 714 руководящих работников 1 154 специалиста.

В АО «ФНБ «Самрук-Қазына», являющемся конечным собственником контрольного пакета акций АО «Кселл», действует горячая линия, посредством которой любое лицо может сообщить о фактах нарушения законодательства в ФНБ и его дочерних организациях. Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку всех без исключения обращений с последующим направлением на рассмотрение ответственным лицам. На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии ФНБ и Службы комплаенс-контроля, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений.

Процедуры приема и обработки сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Инструкцией АО «Кселл» по уведомлению о служебных нарушениях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также защиту обратившихся лиц от преследования и/или дискриминации.

За 2023 год Службой комплаенс-контроля было рассмотрено 13 сообщений о фактах нарушения норм законодательства и корпоративной этики. Информация о каждом зафиксированном факте несоблюдения норм законодательства в квартальный отчет, направляемый на рассмотрение Совета директоров. В отчетном году критических нарушений норм законодательства зафиксировано не было.

В 2023 году фактов коррупции не выявлено.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Принципы и процедуры противодействия коррупции закреплены в Политике противодействия коррупции в АО «Кселл», утвержденной решением Совета директоров от 27 июля 2023 года. Целью Политики противодействия коррупции является минимизация риска вовлечения должностных лиц и работников Компании независимо от занимаемой должности в коррупционную деятельность. Задачи Политики противодействия коррупции включают в себя:

- Формирование у должностных лиц и работников Компании понимания нулевой терпимости к любым коррупционным проявлениям;
- Обобщение и разъяснение основных требований антикоррупционного законодательства РК, которые могут применяться к Компании и ее должностным лицам и работникам;
- Закрепление обязанности должностных лиц и работников Компании знать и соблюдать принципы и требования антикоррупционного законодательства РК, Политики противодействия коррупции, а также осуществлять адекватные процедуры по предупреждению и предотвращению коррупции;
- Разработка и внедрение антикоррупционных мер, направленных на предупреждение и противодействие коррупции, минимизацию и (или) ликвидацию последствий коррупционных правонарушений.

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Компании;
- публичность и открытость деятельности Компании;
- проведение антикоррупционной пропаганды среди

работников, партнеров и клиентов;

- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также с партнерами и клиентами Компании;
- обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании.

В соответствии с положениями Политики противодействия коррупции Компания ежегодно идентифицирует, проводит оценку коррупционных рисков, а также разрабатывает меры по их минимизации. Целью идентификации и оценки коррупционных рисков является выявление тех видов деятельности и бизнес-процессов Компании, которые подвержены рискам несоблюдения антикоррупционного законодательства и где высока вероятность совершения должностными лицами и работниками Компании коррупционных правонарушений как в целях получения личной выгоды, так и в целях получения выгоды Компанией.

Идентификация и оценка коррупционных рисков осуществляется путем проведения антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков. Антикоррупционный мониторинг включает:

1. Комплаенс-экспертизу ключевых внутренних документов Компании и их проектов, выносимых на утверждение на предмет наличия в них положений, способствующих созданию причин и условий для проявления коррупции (коррупциогенных факторов), и выработка предложений по их устранению;



2. Мониторинг антикоррупционного законодательства РК, а также антикоррупционного законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Компании, с целью оперативного приведения в соответствие своих внутренних документов изменяющимся требованиям антикоррупционного законодательства;
3. Изучение статистики обращений физических и юридических лиц по фактам коррупционных проявлений со стороны должностных лиц и работников Компании;
4. Мониторинг публикаций в средствах массовой информации.

Объектом внутреннего анализа коррупционных рисков является деятельность структурных подразделений Компании. Анализ коррупционных рисков включает в себя:

1. выявление «критических точек» бизнес-процесса, при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупционных правонарушений;
2. описание коррупционных схем, которые содержат:
 - характеристику выгоды или преимущества, которое может быть получено Компанией или ее отдельными должностными лицами и работниками при совершении коррупционного правонарушения;
 - должности в Компании, которые являются «ключевыми» для совершения коррупционных правонарушений;
 - вероятные формы осуществления коррупционных платежей;
3. определение наличия или отсутствия внутренних контрольных процедур, оценку эффективности существующих контрольных процедур.

В целях снижения коррупционных рисков в 2023 году Компания осуществила следующие мероприятия:

- Был внедрен институт персональной ответственности руководителей структурных подразделений и дочерней компании за коррупционные правонарушения, в том числе за бездействие своих подчиненных. В типовые должностные инструкции руководящих ра-

ботников был добавлен пункт о персональной ответственности за коррупционные правонарушения;

- Проведена 141 комплаенс-проверка по закупкам из одного источника на предмет коррупционной составляющей;
- Проведены комплаенс-экспертизы ключевых 7 внутренних документов Компании и проектов, выносимых на утверждение, на предмет наличия в них положений, способствующих созданию причин и условий для проявления коррупции (коррупциогенных факторов).
- Проведена проверка на предмет наличия/отсутствия аффилированности и конфликта интересов 22 кандидатов на вакантные должности руководящих работников, а также должности, связанные с исполнением организационно-распорядительных и (или) административно-хозяйственных функций и/или иных функций, связанных со спецификой деятельности Компании.
- Выданы заключения по рассмотренным материалам, в том числе по материалам, выносимым на рассмотрение Правления и Совета директоров.
- Проведена работа по актуализации внутренних документов в соответствии с изменениями антикоррупционного законодательства РК и Корпоративных стандартов АО «Самрук-Қазына».
- Проведены консультации в рамках сдачи Налоговой декларации о доходах и имуществе.

Внутренний анализ коррупционных рисков в 2023 году на их предмет в сфере закупок, найма персонала и бизнес-процессах не проводился, его проведение запланировано на 2024 год.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15

Принципы и процедуры урегулирования конфликта интересов в Компании закреплены в Положении по урегулированию конфликта интересов в АО «Кселл», утвержденном решением Совета директоров АО «Кселл» 5 августа 2022 года.

Компания принимает все необходимые меры по предотвращению конфликта интересов и выявлению обстоятельств, вызывающих или способных вызвать конфликт интересов. Корпоративный секретарь Компании и руководитель Службы комплаенс-контроля вправе запрашивать у членов Совета директоров, членов Правления и работников Компании информацию и разъяснения в связи с нарушением прав акционеров или ситуацией, приводящей к возникновению конфликта интересов.

При невозможности предотвращения Конфликта интересов на уровне структурного подразделения руководитель подразделения в течение одного рабочего дня представляет председателю Правления и руководителю Службы комплаенс-контроля информацию о конфликте интересов, причинах его возникновения, мерах, которые были или могут быть предприняты.

Руководитель линейного подразделения совместно с ответственным работником департамента по управлению человеческими ресурсами определяет порядок урегулирования конфликта интересов у работников Компании.

При необходимости председатель Правления вправе создать рабочую группу для урегулирования конфликта интересов. В состав рабочей группы входят представители Службы комплаенс-контроля, службы HR и юридического подразделений, а также подразделения, в котором работает лицо, связанное с конфликтом интересов, и иные лица. Состав рабочей группы формируется так, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, который может повлиять на принимаемые рабочей группой решения.

Положение по урегулированию конфликта интересов предусматривает следующие способы разрешения конфликта интересов:

- отказ работника Компании от участия в процессе принятия решений, которые могут оказаться под влиянием конфликта интересов;
- ограничение доступа работнику, вовлеченному в конфликт интересов, к конкретной информации;
- переизбрание или перевод работника с его согласия на другую работу в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, предполагающую выполнение функций, исключающих конфликт интересов;
- пересмотр и изменение должностных обязанностей и функций работника;
- прекращение полномочий работника в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- устранение работником частного интереса;
- принятие Компанией либо работником иных мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Деятельность Службы комплаенс-контроля направлена на предупреждение бизнес-рисков, разрешение проблемных вопросов и контроль за соблюдением законодательных и этических норм. В рамках общемировой практики наличие системы комплаенса является показателем ответственной и прозрачной деятельности компании.

В 2023 году форму декларирования конфликта интересов заполнили 685 сотрудников. 37 работников заполнили форму о наличии потенциального конфликта интересов: по 35 заявкам конфликт интересов не выявлен. По двум заявкам был выявлен реальный конфликт интересов. Правлением были приняты меры по урегулированию обнаруженных фактов конфликта интересов и устранению связанных с ними рисков.

ронами включали в себя консультационные услуги, техническую и операционную поддержку, передачу в аренду каналов связи, услуги роуминга и взаимного пропуска трафика.

СДЕЛКИ АО «КСЕЛЛ» СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2023 ГОДУ, млн тенге

	Реализация товаров и услуг	Приобретение товаров и услуг
Организации группы «Самрук-Қазына»	396	588
Организации группы «Қазақтелеком»	12 333	28 340
Государственные органы	558	84
Всего	13 287	29 012

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Служба внутреннего аудита (СВА) является органом АО «Кселл», обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании. СВА находится в непосредственном подчинении Совета директоров и курируется Комитетом Совета директоров по вопросам внутреннего аудита. Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Компании.

Миссия СВА заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Кселл». В своей деятельности Служба руководствуется принципами честности, объективности, конфиденциальности и профессиональной компетентности, определяемыми Кодексом этики и Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании.

В задачи СВА входят:

- оценка надежности и эффективности системы внутреннего контроля в Компании;
- оценка совершенствования процесса корпоративного управления;
- оценка рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества;
- оценка достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и надежности финансовой отчетности;
- оценка соблюдения Компанией требований законодательства РК и оценка адекватности систем и процедур, созданных и применяемых для обеспечения соответствия этим требованиям;
- оценка риска совершения мошенничества и эффективности управления риском мошенничества.

По результатам проведенных проверок СВА вырабатывает соответствующие рекомендации, в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов и принципов ведения деятельности, а также дает комментарии по любым вопросам, входящим в компетенцию СВА.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

В целях независимой оценки достоверности финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО, Компания ежегодно привлекает внешнего аудитора, который утверждается Общим собранием акционеров. Процедура выбора аудитора осуществляется в соответствии с Правилами по выбору аудиторской организации для АО «Самрук-Қазына» и организаций, 50 и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.

При выборе аудитора Общество руководствуется следующими основными принципами:

- независимость и прозрачность процедуры выбора аудитора;

- отсутствие конфликта интересов;
- качество предлагаемых аудиторских услуг.

Решением внеочередного Общего собрания акционеров, состоявшегося 13 декабря 2022 года, аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности Компании за 2022–2024 годы, было определено ТОО «Эрнст энд Янг». Стоимость аудиторских услуг в 2023 году составила 114 491 800 тенге.

06

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками
Карта рисков

70
71

Описание ключевых рисков АО «Кселл»

71



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является интегрированной составляющей деятельности АО «Кселл», которая направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие мер по снижению их уровня. Модель управления рисками АО «Кселл» построена в соответствии с международными стандартами системы риск-менеджмента COSO ERM и ISO 31 000.

Ключевым внутренним документом, регламентирующим управление рисками в Компании, является Политика управления рисками АО «Кселл», в которой закреплены цели, задачи и видение, корпоративной системы управления рисками, определены основные принципы процесса управления рисками, структура управления рисками, основные компоненты системы управления рисками.

Целями КСУР являются:

- стратегические цели;
- операционные цели;
- цели в области подготовки достоверной отчетности;
- цели в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований.

В целях эффективного функционирования КСУР Компания на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

- управление и культура;
- стратегия и постановка целей;
- эффективность деятельности;

- мониторинг и внедрение изменений;
- информация, коммуникация и отчетность.

Организационная структура КСУР является многоуровневой и включает следующих участников процесса управления рисками:

- Совет директоров;
- Комитет Совета директоров по вопросам внутреннего аудита;
- Служба внутреннего аудита;
- Правление;
- Комитет по управлению рисками;
- Подразделение риск-менеджмента;
- Структурные подразделения, риск-координаторы и сотрудники.

В 2023 году были утверждены Правила идентификации и оценки рисков, которые раскрывают основные методы выявления, оценки рисков, реагирования на риски и основные подходы к проведению мониторинга рисков. Также было разработано обучающее пособие по КСУР и проведено обучение риск-координаторов, которое в дальнейшем будет проводиться на регулярной основе.

План дальнейшего развития КСУР предусматривает внедрение автоматизированной системы ERM (Enterprise Risk Management), которая позволит Компании более оперативно выявлять, оценивать и контролировать риски, а также оценивать эффективность мероприятий по минимизации рисков, присущих всем бизнес-процессам.

КАРТА РИСКОВ

В Компании на ежегодной основе проводится идентификация рисков, результаты которой отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом директоров. В Регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических

целей и ключевых показателей деятельности Плана развития. В 2023 году был расширен список рисков событий по операционным и стратегическим рискам. Согласно Регистру рисков и Карте рисков, на конец 2023 года в Компании выделен 31 риск.

Карта рисков АО «Кселл» за 2023 год

ВЛИЯНИЕ	Катастрофическое	1	4	1		
	Существенное/критическое	1				
	Среднее/крупное		1			
	Низкое/заметное		7		1	
	Незначительное	1	7	3	4	
		Очень редко	Редко	Время от времени	Часто	Очень часто
		ВЕРоятНОСТЬ				

ОПИСАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ АО «КСЕЛЛ»

Подразделением по управлению рисками проводится постоянный мониторинг динамики ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий, направленных на снижение уровня рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по управлению рисками Совету директоров Компании.

По результатам мониторинга рисков в 2023 году наиболее значимыми рисками для Компании были признаны следующие:

I. Регуляторный риск – связан с изменением регуляторной среды, в которой Компания осуществляет свою деятельность, изменением законодательства и условий регулирования естественных монополий, а также введением государством ограничительных мер (санкции, антидемпинговое регулирование, налоговое регулирование и т. д.). Управление регуляторным риском включает в себя ряд шагов и мероприятий для минимизации возможных негативных последствий: определение и анализ регуляторных требований, разработка и внедрение мер по снижению рисков, актуализация процедур, оперативное реагирование на изменения в законодательстве. Управление

регуляторным риском подразумевает постоянный мониторинг и анализ ситуации, гибкость и быструю реакцию на изменения в законодательстве и требованиях регулирующих органов, а также активное сотрудничество со всеми уровнями Компании и акционерами для обеспечения эффективного управления рисками и соблюдения всех нормативов и стандартов.

II. Стратегический риск – классифицируется как потенциальный убыток в результате изменений или ошибок в определении и реализации бизнес-стратегии и развития Компании, изменений в политической или региональной обстановке и колебаний рынка или поведения потребителей. К факторам риска относятся и усиление ценовой конкуренции, вызванное действиями других операторов мобильной связи или новым законодательством. Компания стремится снизить эти риски, защищая свое лидерство в регионах с высоким уровнем присутствия и запуская конкурентоспособные тарифы и продукты для увеличения своей доли на рынке Казахстана.

III. Риски вторичных санкций. Долгосрочное партнерство с иностранными поставщиками товаров и услуг является потенциальным источником риска вторичных санкций. Неожиданные изменения во внешнеполитической обстановке могут привести к санкциям и изменениям в существующих отношениях и требуют быстрой реакции и адаптации к новым условиям. Компания осуществляет тщательную проверку поставщиков, осуществляет мониторинг и контроль сделок с иностранными поставщиками, принимает меры по поиску альтернативных поставщиков на местном рынке как средство снижения риска вторичных санкций и обеспечения стабильности и надежности поставок товаров и услуг.

IV. Финансовые риски. Финансовая нестабильность, которой может быть подвержена Компания, появляется из различных источников. Система управления рисками направлена на минимизацию потенциальных негативных последствий для деятельности Компании, вызываемых колебаниями на финансовых рынках, а также другими макро- и микроэкономическими факторами.

Кредитный риск. Политика управления кредитного риска Компании гарантирует, что продукты и услуги продаются только клиентам и дистрибьюторам с соответствующей кредитной историей. Если корпоративные клиенты имеют независимые кредитные рейтинги, то применяются они. В ином случае проводится контрольная оценка риска в отношении кредитоспособности потенциального клиента с учетом его текущего финансового положения, кредитной истории и других факторов. Руководство Компании анализирует и отслеживает непогашенную торговую дебиторскую задолженность и просроченные остатки, и если клиенты не могут выполнить свои обязательства, то услуги мобильной связи отключаются. Компания не имеет значительной концентрации кредитного риска благодаря высокой диверсификации портфеля клиентов, включающего большое количество физических и юридических лиц. И хотя на доход могут влиять экономические факторы, руководство не усматривает существенного риска потерь. Компания установила партнерские отношения с несколькими банками, которые, как считается, имеют минимальный риск дефолта. Республика Казахстан относится к развивающимся рынкам и несет определенные присущие им риски. Эти риски в равной степени относятся и к банкам, в которых Компания размещает денежные средства, их эквиваленты и срочные депозиты. В этой связи в Kcell действуют принципы инвестирования только в финансовые инструменты с высоким кредитным рейтингом.

Валютный риск. Большая часть валютного риска Компании связана с изменением курса тенге по отношению к доллару США, хотя прибыль менее подвержена этому фактору, несмотря на то что выручка от продажи ряда услуг, в частности роуминга, исчисляется в долларах США, также в основном в этой валюте осуществляется закуп оборудования, установок и товарно-материальных запасов. Компания не использует производные финансовые инструменты для хеджирования валютного риска, учитывая неразвитость рынка финансовых инструментов в Казахстане. В Компании действуют правила согласования активов и пассивов, учтенных в иностранных валютах, если это с практической точки зрения возможно и выполнимо.

Риск ликвидности – это возможность возникновения ситуации, когда компания не способна оперативно обеспечить доступ к достаточным средствам для погашения текущих обязательств по своим финансовым обязательствам. Риск ликвидности может реализоваться в результате нехватки ликвидных активов, неспособности продать активы на выгодных условиях или невозможности оперативно привлечь дополнительные финансовые средства. В целях минимизации риска ликвидности Компания (а) разрабатывает и регулярно обновляет планы управления ликвидностью, которые определяют стратегии и механизмы для быстрого доступа к необходимым средствам; (б) диверсифицирует источники финансирования; (в) активно управляет дебиторской задолженностью и кредиторскими обязательствами для сокращения цикла оборота оборотных средств.

V. Налоговые риски – возникают в результате различий налогового законодательства и Конвенций об избежании двойного налогообложения, заключенных между Казахстаном и другими государствами. Компания принимает активное участие в деятельности рабочей группы Государственной комиссии по вопросам модернизации экономики Республики Казахстан, где инициирует поправки к изменениям в Налоговый кодекс РК.

VI. Операционный риск – определяется как вероятность убытков из-за недостатков или ошибок во внутренних процессах, цепочке поставок, наборе персонала, культуре и правилах организации. Большинство из них имеют рейтинг низкого риска, и в рамках повседневных процедур управления рисками уже приняты меры по их смягчению. Исключением являются информационные системы и технологии, которые Компания относит к категории высокого риска. Защита конфиденциальности клиентов и управление данными – жизненно важная часть услуг, предоставляемых Компанией. Утечка данных может иметь пагубные последствия для бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. В связи с этим сети Компании поддерживаются новейшими системами информационной безопасности, предусматривающими все меры и процессы для снижения угрозы кибератак.





07

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Кадровая политика и практика трудовых отношений	76	Социальная защита сотрудников	79
Состав персонала	77	Развитие персонала	80
Оплата труда, оценка и мотивация персонала	78	Безопасность и охрана труда	82






КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

GRI 401-1, 402-1

Кадровая политика АО «Кселл» сфокусирована на построении и развитии эффективной и успешной команды профессионалов. АО «Кселл» является не только одной

из крупнейших казахстанских телекоммуникационных компаний, но и привлекательным работодателем как для молодых, так и для опытных соискателей.

Принципы кадровой политики АО «Кселл»

Принцип	Описание принципа
 <p>ПРИНЦИП МЕРИТОКРАТИИ</p>	Карьерное продвижение сотрудников, зарекомендовавших себя с лучшей стороны при работе в Компании и доказавших свою способность добиваться результатов
 <p>ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОГО НАЙМА</p>	Отбор наиболее способных кандидатов при трудоустройстве проводится путем комплексного тестирования, детального изучения опыта кандидата и других методов оценки профессиональной компетенции
 <p>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ HUMAN RESOURCES</p>	Кадровая политика учитывает текущие и ожидаемые потребности бизнеса, а также конъюнктуру, складывающуюся на рынке труда.
 <p>ФОКУС НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ ПЕРСОНАЛА</p>	Обучение персонала проводится с учетом принципа «70:20:10»: сотрудники получают 70% развития из реального опыта в процессе работы, 20% – взаимодействия с другими людьми и лишь 10% – от образовательных мероприятий.
 <p>ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ И ДРУГИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ</p>	Подразделение HR в режиме реального времени учитывает потребность профильных подразделений Компании в найме квалифицированных сотрудников и повышении уровня квалификации действующих работников.

Компания выстраивает свои отношения с сотрудниками в строгом соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства. В Компании не допускается дискриминация сотрудников по полу, возрасту, социальному статусу и иным критериям. Компания не допускает использования детского и принудительного труда.

Компания уведомляет работников об изменении трудовых отношений по ее инициативе в сроки, установленные

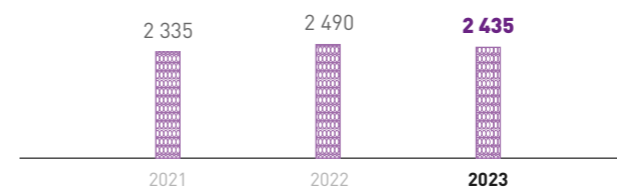
законодательством РК:

- О предстоящем сокращении, работника и уполномоченный орган – за 1 месяц;
- Об истечении срока трудового договора – в последний рабочий день;
- О непрохождении работником испытательного срока – в период прохождения испытательного срока;
- Об изменении условий труда – за 15 календарных дней.

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

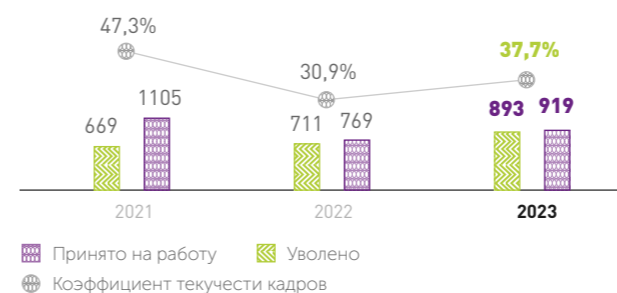
GRI 2-7, 401-1

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ НА КОНЕЦ ГОДА



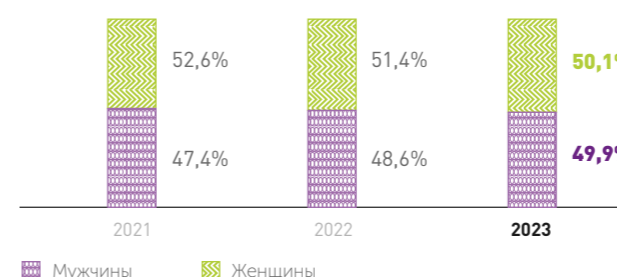
По состоянию на конец 2023 года в штате Компании трудилось 2 435 штатных сотрудников, в т.ч. 2 275 постоянных сотрудников и 160 временных (т.е. замещающих других сотрудников в период декретных отпусков и т. п.).

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ



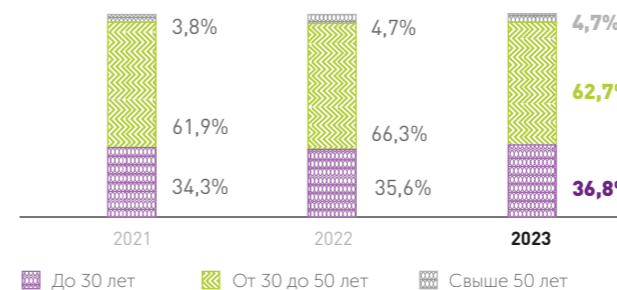
В течение 2023 года были расторгнуты трудовые договоры с 919 сотрудниками; 893 сотрудника были приняты на работу. Коэффициент текучести кадров составил 37,7%.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ



Компания стремится соблюдать гендерный баланс при найме сотрудников. На конец 2023 года доля женщин в персонале составила 50,1%, доля мужчин – 49,9%.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ



По состоянию на конец 2023 года в Компании трудилось 860 сотрудников в возрасте до 30 лет, 1 465 сотрудников в возрасте от 30 до 50 лет и 110 сотрудников старше 50 лет. При этом количество сотрудников старшей возрастной группы оставалось неизменным в течение всего года.

ОПЛАТА ТРУДА, ОЦЕНКА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

GRI 202-1, 401-1, 405-2

Годовой фонд оплаты труда Компании (включая премии и бонусы) составил в 2023 году 19,7 млрд тенге (2022 год – 16,7 млрд, 2021 год – 13,8 млрд).

Среднемесячная заработная плата мужчин составила в 2023 году 868,9 тыс. тенге, женщин – 658,1 тыс. тенге. Более высокая заработная плата мужчин обуслов-

лена тем, что они обычно выполняют более трудоемкие и сложные виды работ, в т.ч. технические.

Отношение средней заработной платы руководителя исполнительного органа (Председателя Правления) к средней заработной плате сотрудников составило 41%.

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА МУЖЧИН И ЖЕНЩИН, тыс. тенге/мес.

	2021	2022	2023
Средняя заработная плата женщин	510,9	556,0	658,1
Средняя заработная плата мужчин	631,8	719,7	868,9

Система оплаты труда и премирования работников Компании основана на следующих принципах:

- Внутренняя справедливость (заработная плата устанавливается в зависимости от грейда должности) и внешняя конкурентоспособность (уровень оплаты труда должен быть конкурентоспособным относительно референтного рынка заработной платы);
- Прозрачность;
- Зависимость вознаграждения от достижения Компанией в целом и отдельными работниками целей и задач, а также от финансово-экономических возможностей Компании;
- Обеспечение инклюзивности при определении размера вознаграждения, не допускается дискриминация по гендерным, расовым, национальным, религиозным, возрастным, политическим или иным признакам.

В Компании существуют следующие виды премирования:

- Годовое премирование
- Функциональный мотивационный бонус
- Проектное премирование
- Единовременное премирование
- Дополнительное премирование работников за перевыполнение плановых показателей «Выручка» и EBITDA Margin.
- Основными показателями для премирования/вознаграждения работников являются:
- выполнение корпоративных финансовых целей Компании;

- выполнение поставленных перед работником целей и задач;
- соблюдение работниками трудовой дисциплины.

Годовое премирование, функциональный мотивационный бонус, проектное премирование и дополнительное премирование работников за перевыполнение плановых показателей «Выручка» и EBITDA Margin регулируются отдельными внутренними документами Компании. Единовременное премирование осуществляется по согласованию с Правлением Компании.

По результатам 2023 года для повышения индекса лояльности сотрудников (eNPS) и улучшения условий труда в Компании был внедрен план действий, который включает в себя следующие мероприятия:

- Организация занятий футболом;
- Запуск проекта по приобретению техники сотрудниками в партнерстве с Samsung;
- Совершенствование программы мотивации за совмещение должностей;
- Введение практики «свободных пятниц» и творческих дней;
- Перезагрузка системы обучения «Корпоративный университет»;

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СОТРУДНИКОВ

GRI 401-2, 401-3

Компания обеспечивает своих сотрудников обширным социальным пакетом, включающим виды помощи и льготы, оказываемые работникам на постоянной основе, и материальную помощь при наступлении неблагоприятных обстоятельств. Основные виды оказываемой помощи:

- единовременная материальная помощь в связи со смертью работника или близкого родственника работника;
- единовременная материальная помощь работникам,

имеющим на воспитании детей-инвалидов;

- единовременная материальная помощь работникам, имеющим инвалидность;
- материальная помощь несовершеннолетним детям погибших работников Компании;
- работницам, проработавшим в Компании более 3 лет, предусмотрена выплата материальной помощи в связи с выходом в отпуск по беременности и родам за вычетом государственной социальной выплаты.

Состав социального пакета сотрудников АО «Кселл»

Вид помощи	Случаи, в которых оказывается помощь	Условия получения
Материальная помощь	Несовершеннолетним детям погибших работников	
	В случае смерти близких родственников	
	В случае смерти работника	
	Работникам с инвалидностью	
	Работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов	
Больничный лист	10 рабочих дней в году оплачиваются по 80% от оклада	
Развозка	Развозка для работников, работающих в смену с 23:00 до 6:00	
	Развозка для работников, работающих за городом	
Медицинская страховка	Не более 220 000 тенге в год	После прохождения испытательного срока
Мобильная связь	Корпоративный тарифный план либо компенсация за мобильную связь, в зависимости от должности и участия в проектах	
Бензин	Карта на бензин для работников, использующих собственное авто в рабочих целях и имеющих разъездной характер работы	
Такси	Доплата за такси для работников, не имеющих собственного авто, с разъездным характером работы	

В 2023 году совокупный размер выплат материальной помощи составил 151 820 тыс. тенге, материальную помощь

получили 145 сотрудников Компании.

ВЫПЛАТЫ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В 2023 ГОДУ

	Сумма, тыс. тенге	Количество работников, получивших помощь
Материальная помощь в связи со смертью близкого родственника	25 650	57
Материальная помощь в связи со смертью работника	2 040	1
Материальная помощь работникам, имеющим инвалидность	28 350	21
Материальная помощь работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов	48 600	36
Материальная помощь в связи с лечением	20 000	1
Материальная помощь при лечении в медицинском учреждении и/или проведении операций	16 780	12
Материальная помощь детям погибших работников	10 400	17
Всего	151 820	145

В целях защиты материнства и детства Компания выплачивает разницу по декретным выплатам работникам, отработавшим в Компании более 3 лет (сохранение средней заработной платы, за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), в соответствии с законодательством РК об обязательном социальном страховании.

мужчинам. Совокупный размер выплат по беременности и родам составил в 2023 году 15,8 млн тенге (2022 год – 13,1 млн, 2021 год – 3,2 млн).

В Компании работает 25 сотрудников с ограниченными возможностями и 37 сотрудников, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Ежегодно каждому сотруднику из указанных категорий оказывается материальная помощь, размер которой в 2023 году составил 1 350 тыс. тенге (включая налоги и иные обязательные выплаты).

В 2023 году отпуска по материнству/отцовству были предоставлены 206 сотрудникам, в т.ч. 203 женщинам и 3

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-1, 404-2

Постоянное повышение квалификации и профессиональный рост сотрудников – важные условия развития бизнеса. Компания организует как внутреннее, так и внешнее обучение сотрудников. Совокупные затраты на внешнее обучение сотрудников составили в 2023 году 147 428 701 тенге. Внешнее обучение прошли 1 887 работников Компании, совокупное время обучения составило 15 025 часов, среднее время обучения на одного работника – 8

часов.

Внутреннее обучение проводится на базе Корпоративного университета KCell. В 2023 году было проведено в общей сложности 189 внутренних тренингов, в которых приняло участие свыше 2 500 сотрудников. Стоит отметить высокий уровень удовлетворенности тренингами со стороны их участников: положительно оценили тренинги свыше 90% их участников.

Информация о внутреннем обучении на базе Корпоративного университета Kcell

Школа	Краткое содержание курса	Кол-во проведенных тренингов	Кол-во обученных	Средний % удовлетворенности
Программа онбординг	Обязательное обучение для всех новичков Компании. Проводимые тренинги: Welcome to Kcell «Система внутреннего контроля» «Ответственный бизнес. Этические нормы Компании АО «Кселл»» «Основы мобильной связи»	67	1 843	98%
Школа эффективности	Развитие личной эффективности сотрудников Проводимые тренинги: «Мастер презентаций (+ вебинар по дизайну)» «Эмоциональный интеллект» «Навыки стрессоустойчивости» «Навыки управления временем. Прокрастинация» «Вебинар «Говори красиво»»	61	784	98%
Школа руководителей	Развитие базовых менеджерских навыков (для новичков в менеджменте) Проводимые обязательные тренинги: «Основы управленческой деятельности» «Цикл менеджмента. Планирование, организация и контроль» «Мотивация сотрудников» «Обучение и развитие сотрудников» «Управление стрессом и конфликтом в проф. деятельности» «Навыки коммуникации» «Наем и отбор персонала» Синхронизация взаимодействия	56	125	98%
Школа лидеров	Развитие продвинутых менеджеров Проводимые обязательные тренинги: «Управляй собой» «Эмоциональный интеллект» «Управление стрессом» «Управляй командой» «Управляй мотивацией» «Управляй процессами»	5	20	95%

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Компания уделяет повышенное внимание вопросам безопасности и охраны труда. Перед нами стоят важные задачи по достижению предупреждения несчастных случаев, минимизации рисков и обеспечению безопасной профессиональной деятельности работников.

Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью в Kcell, проводятся согласно внутреннему положению Компании и Трудовому кодексу РК. Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью в Компании, проводятся согласно действующему законодательству, гл. 20 Трудового кодекса РК, а также внутренним положениям: а) Положение о расследовании происшествий, б) Положение об информировании о происшествиях.

На объектах Компании приняты следующие меры пожарной безопасности:

- 85 помещений имеют автоматическую систему газового пожаротушения;
- 2 объекта имеют систему водяного тушения, дымоудаления и подпора воздуха;
- 38 объектов имеют автоматическую пожарную сигнализацию;
- 67 базовых станций сотовой связи имеют системы газового пожаротушения;
- 32 дизель-генераторных установки имеют автоматическую пожарную сигнализацию;
- Все помещения и здания обеспечены первичными средствами пожаротушения.

Технические работники головного офиса и регионов обеспечены специальной одеждой и СИЗ (летняя и зимняя одежда и обувь, респираторы, перчатки, защитные очки) для безопасного ведения работ. В 2023 году в Компании была введена «Карточка безопасности и охраны труда» с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья

работников Компании в процессе трудовой деятельности и дальнейшего улучшения культуры безопасности и охраны труда. Кроме того, в отчетном году ежеквартально проводились учения и тренировки с командами формирований по ГО и ЧС.

Проведено обучение руководителей и работников по курсам безопасности и охраны труда, промышленной безопасности, производству работ на высоте методом промышленного альпинизма, электробезопасности, пожарно-технический минимум с выдачей подтверждающих документов.

В целях снижения негативного влияния аварий и иных чрезвычайных ситуаций в Компании были утверждены и действуют План управления чрезвычайными (кризисными) ситуациями, Планы обеспечения непрерывности деятельности и аварийного восстановления критически важных элементов информационно-коммуникационной инфраструктуры и План действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В рамках мероприятий по обеспечению безопасности и охраны труда в 2023 году были проведены обучающие мероприятия по следующей тематике:

- Безопасность и охраны труда (участвовало 179 сотрудников);
- Пожарно-технический минимум (участвовало 166 сотрудников);
- Промышленная безопасность (участвовало 293 сотрудника);
- Электробезопасность (участвовал 161 сотрудник).

В 2023 году в Компании не было зафиксировано несчастных случаев.



08

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Политика в области охраны окружающей среды	86	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	87
Потребление воды	86	Управление отходами	87
Потребление ресурсов	86		

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 307-1

Являясь частью индустрии информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), Компания вносит вклад в развитие устойчивого общества путем оказания услуг, использование которых позволяет потребителям свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду, повысить эффективность их деятельности и снизить издержки. Мы создаем блага для наших клиентов и общества, стремясь улучшить показатели воздействия на окружающую среду и обеспечивая эффективное потребление ресурсов и сокращение затрат. Ключевыми экологическими аспектами нашей деятельности являются: использование энергии, стремление сократить выбросы парниковых газов в атмосферу и отходы.

- Мы на регулярной основе проводим измерение и мониторинг экологических показателей своей деятельности и предоставляем соответствующую информацию в открытой, достоверной и своевременной форме.

Компания выполняет все предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан. Мы стремимся к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде и рациональному использованию природных ресурсов. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива (электроэнергия), при установке базовых станций и оборудования соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, при проведении ремонтных работ стремится использовать материалы и технологии, безопасные для окружающей среды. Также мы организуем добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия. В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14 001. В среднесрочном периоде Компания планирует разработать и интегрировать ПНУР в текущую деятельность компании, сформировать Климатическую Политику.

В сфере охраны окружающей среды Компания руководствуется следующими принципами:

- Мы применяем последовательный и структурированный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду и эффективного использования ресурсов, включая оценку рисков.
- Мы стремимся использовать осторожный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.
- Мы стремимся развивать, использовать и продвигать экологически чистые технологии и услуги во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

GRI 303-1, 303-5

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к рациональному использованию воды. Общий объем холодной воды, использованной Компанией в отчетном периоде, составил 47 796 м³ (2022 год – 47 568 м³), горячей воды – 156 м³.

Повторно в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций вода подразделениями Компании не используется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправном состоянии.

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1, 302-1, 302-4

На 2023 год Компанией запланировано проведение энергоаудита на предмет изыскания потенциала энергосбережения, по результату которого должен быть разработан

и утвержден план реализации. Результаты энергоаудита будут предоставлены в следующем отчетном периоде.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ В ЦИФРАХ ЗА 2023 ГОД ПРЕДСТАВЛЕНО В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ.

Наименования энергоресурса	Единица измерения	Потребление энергоресурсов, полученных не из собственных источников
Электроэнергия (снабжение базовых станций)	кВт*ч	248 255 928,0
Электроэнергия (снабжение офисов и помещений)	кВт*ч	16 245 887,0
Теплоэнергия	Гкал	12 002,0
Бензин моторный	литр	469 274,1
Дизельное топливо	литр	166 895,4
Газ природный	м³	22 987,0

ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

GRI 305-6, 305-7

Компания имеет 2 стационарных источника, производящих загрязняющие выбросы в атмосферу. Совокупный объем выбросов парниковых газов в 2023 году составил 0,177238117 тонны при установленном максимально допу-

стимом значении 14,1082754 тонны. Подробная информация об объемах выбросов за отчетный период представлена в таблице ниже.

Загрязняющее вещество	Объем выбросов загрязняющих веществ (в тоннах)	Установленный предельно допустимый выброс специфических загрязняющих веществ на отчетный период (в тоннах)
Окислы азота (в пересчете на NO ₂)	0,0671	5,4569
Азота диоксид	0,0671	5,4569
Азота оксид	0,011	0,8867
Углерод (сажа, углерод черный)	0,0042	0,3411
Сера диоксид	0,0105	0,8526
Сероводород	0,00000878	0,0000158
Углерод оксид	0,0546	4,4337
Бензапирен	0,000000117	0,000009
Формальдегид	0,0012	0,0853
Углеводороды предельные (алканы C12-19)	0,02862922	2,05195060
Всего	0,177238117	14,1082754

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

В ходе деятельности Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования и бытовые отходы. Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляются по Стандарту организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации». Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования

в качестве запчастей.

В Компании внедрена система отдельного сбора отходов на территории офиса. Это шаг к более экологичной и ответственной деятельности.

Используя специальные четырехсекционные экокоты, мы помогаем сохранять ресурсы Земли, отделяя полезное вторичное сырье от общих отходов. Собранное сырье вместо хранения на мусорном полигоне направляется на производство новых товаров. С момента внедрения системы отдельного сбора отходов на переработку было передано 292,2 кг вторсырья.

09

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	90	Защита клиентов от мошенничества	92
Раскрытие информации	91	Социальная ответственность и благотворительность	92
Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов	91		

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, 2-29

АО «Кселл» осознает важность интересов и ожиданий всех заинтересованных сторон и стремится к увеличению эффективности взаимодействия с ними. Коммуникации Компании заинтересованными сторонами базируются на принципах открытости, доверия и взаимного уважения. Компания защищает интересы заинтересованных сторон, реагируя на поступающие от них запросы и обеспечивая

обратную связь в оперативном режиме. Ключевыми каналами взаимодействия являются корпоративная отчетность, корреспонденция, веб-сайт Компании, форумы и социальные сети, публикации в СМИ, мобильное приложение Kcell/activ, горячая линия АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

Заинтересованные стороны	Ожидания	Процесс взаимодействия
Клиенты	Предоставление качественных услуг по приемлемым ценам, защита персональных данных	Проведение маркетинговых исследований, различные формы обратной связи
Поставщики	Сохранение долгосрочных партнерских отношений, соблюдение деловой этики	Проведение закупок в прозрачном режиме, деловые встречи и консультации
Государственные органы	Соблюдение законодательства, рост платежей в бюджет, эффективная деятельность в рамках государственных программ развития	Обращения, проверки со стороны надзорных органов, проведение встреч
Акционеры и инвесторы	Развитие Компании, развитие корпоративного управления, эффективная реализация поставленных задач, обеспечение прибыльности и финансовой устойчивости	Подготовка и публикация отчетности, проведение встреч, совместных обсуждений
Коллектив	Обеспечение хороших условий труда, своевременная выплата заработной платы, социальный пакет, возможности карьерного роста	Внутрикорпоративное взаимодействие, обеспечение прав и интересов работников, улучшение условий труда
СМИ, общественность	Раскрытие информации, прозрачность	Ответы на запросы СМИ, проведение PR- и маркетинговых мероприятий

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

GRI 2-29

Практика раскрытия Компанией информации базируется на следующих подходах:

Раскрытие информации призвано обеспечить создание благоприятного имиджа Компании, что должно способствовать привлечению капитала, поддержанию доверия акционеров и инвесторов, а также росту производственных и финансовых показателей;

Система раскрытия информации должна удовлетворять принципы доступности информации о Компании при условии полной защиты конфиденциальной внутренней информации;

Раскрытие информации должно обеспечивать возможность свободного и легкого доступа к общедоступной информации о Компании;

Раскрытие информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсах фондовых бирж осуществляется в порядке, установленном законодательством и Листинговыми правилами бирж;

Раскрытие информации о корпоративных событиях Компании дополнительно производится на ее корпоративном веб-сайте (www.investors.kcell.kz).

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

GRI 418-1

Защита персональных данных абонентов является важным направлением деятельности для нашей Компании, ведь в цифровую эпоху личная информация становится все более востребованной со стороны злоумышленников. Утечка информации об абонентах очень опасна, может привести к мошенничеству и другим формам киберпреступности.

Мы регулярно проверяем меры безопасности и обновляем их, чтобы быть уверенными в их эффективности. Компания стремится к обеспечению минимального уровня доступа к информации своим сотрудникам, а также использует различные технологии для защиты персональных данных, включая использование безопасных сетевых протоколов и программ защиты от утечек информации, проводятся аудиты и обучение сотрудников.

Компания уделяет большое внимание развитию информационной безопасности и имеет в штате квалифицированных сотрудников с сертификатами по кибербезопасности (CEH, CHFI, GIAG Reverse engineering Malware, OSCP, OSWE). Все это позволяет обеспечивать надежный уровень защиты персональных данных, а также создает условия для отражения сложных кибератак.

Постоянное повышение квалификации и навыков позволило команде информационной безопасности АО «Кселл» занять первое место в соревнованиях CyberKumbez в рамках ведущей конференции по кибербезопасности в Центральной Азии KazHackStan. TURAN-2023.

В Компании был создан Оперативный центр информационной безопасности и государственным регулятором выдана лицензия на осуществление деятельности в этой сфере.

Проводится круглосуточный мониторинг событий информационной безопасности в инфраструктуре для обнаружения актуальных угроз и признаков кибератак, принимаются проактивные меры реагирования и предотвращения инцидентов, а также дальнейшее совершенствование данного направления.

В целях получения информации о выявленных или предполагаемых уязвимостях в веб-ресурсах Компании и для своевременного реагирования приобретена услуга по подключению этих ресурсов к внешней программе взаимодействия с исследователями информационной безопасности Bugbounty.

ЗАЩИТА КЛИЕНТОВ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

GRI 418-1

Компания уделяет большое внимание мерам по выявлению и предотвращению мошенничеств, для этих целей функционирует целый ряд промышленных и собственных систем, позволяющих блокировать мошеннические номера и операции. Ежедневно без перерыва на праздничные и выходные дни осуществляется мониторинг и оперативное реагирование на выявленные факты фрода, проводится постоянная работа по оптимизации существующих инструментов и покрытию новых рисков областей.

В 2023 году был реализован крупный проект по настройке и приему в управление оборудования SMSFW, который позволил взять под собственный контроль весь трафик A2P СМС в Компании и настроить все необходимые инструменты для блокировки нелегитимных маршрутов, подключений и рассылок.

Продолжается работа по блокировке звонков с подменой номеров, за текущий год было заблокировано более 10 миллионов мошеннических вызовов на абонентов сети Кселл, ведутся дальнейшие активности по усовершенствованию алгоритмов защиты.

Также в 2023 году начат проект по переходу на новую систему Fraud Management System, который завершится в 2024 году. Это решение позволит ускорить работу и задействовать более совершенные и эффективные технологии для выявления подозрительных мошеннических операций и предотвращения возможных потерь Компании.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-2

АО «Казактелеком», которому принадлежит 51% голосующих акций АО «Кселл», входит в Группу АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (ФНБ). ФНБ и его дочерние организации реализуют единую политику по оказанию благотворительной помощи через Корпоративный фонд «Samruk-KazynaTrust».

Samruk-Kazyna Trust – фонд развития социальных проектов при Группе компаний ФНБ, реализующий благотворительные, социально значимые программы и проекты в Республике Казахстан. Samruk-Kazyna Trust в тесном сотрудничестве с Правительством РК реализует благотворительные проекты по следующим направлениям:

- Помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторах
- Развитие медиа, культурного сообщества и человеческого потенциала

- Укрепление трудовых и межнациональных отношений, инвестиции в устойчивое развитие общества
- Поддержка региональных и бизнес-инициатив.

Группа ФНБ неуклонно следует принципам социальной ответственности, которыми являются: создание новых рабочих мест, реализация социальных программ для персонала, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

Спонсорская и благотворительная деятельность АО «Самрук-Қазына» направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-техническому прогрессу, пропаганду здорового образа жизни, оказание помощи незащищенным слоям населения, малоимущим гражданам и поддержку спорта.



10

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете	96	Глоссарий	116
Приложение 2. Индекс соответствия GRI	98	Контактная информация	
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность за 2023 год с заключением независимого аудитора	106		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-3, 2-4, 3-1, 3-2

Годовой отчет АО «Кселл» за 2023 год включает в себя информацию о финансово-хозяйственной и операционной деятельности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2023 г., а также некоторые ретроспективные и прогнозные показатели. Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и следующими принципами подготовки отчетности, закрепленными в стандарте GRI-1 (2021):

- **Точность (accuracy)** – при подготовке Отчета использованы корректные и детализированные данные;
- **Сбалансированность (balance)** – информация в Отчете представлена таким образом, чтобы точно охарактеризовать имеющие место положительные и отрицательные тенденции;
- **Ясность (clarity)** – информация изложена доступным и понятным образом;
- **Сопоставимость (comparability)** – информация представлена таким образом, чтобы дать возможность сравнить результаты отчетного и прошлых периодов, а также с результатами других организаций;
- **Полнота (completeness)** – объем информации достаточен для оценки результатов деятельности за соответствующий период;
- **Контекст устойчивого развития (sustainability context)** – информация в рамках настоящего Отчета представлена в широком контексте устойчивого развития;
- **Своевременность (timeliness)** – Компания стремится предоставлять информацию на регулярной основе, с тем чтобы дать читателям Отчета возможность своевременного принятия решений;
- **Возможность верификации (verifiability)** – Отчет сформирован таким образом, чтобы дать возможность всем заинтересованным лицам оценить достоверность содержащейся в нем информации.

При подготовке настоящего Отчета были учтены требования Казахстанской фондовой биржи к подготовке годовых отчетов, а также положения Концепции интегрированной отчетности (IRC) Международного совета по интегрированной отчетности и Стандарта по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA 1000SES.

В процессе подготовки Отчета использовалась статистическая информация, формируемая и публикуемая БНС и ИТУ. Расхождения количественных статистических данных, приведенных в Годовых отчетах АО «Кселл» за 2022 и 2023 годы, объясняются уточнением статистической информации, формируемой БНС и ИТУ, после публикации Годового отчета АО «Кселл» за 2022 год.

Внешнее заверение Отчета не проводилось. Тем не менее Компания осознает важность внешнего заверения информации в области устойчивого развития и рассматривает возможность подтвердить нефинансовую информацию в будущем.

С целью определения содержания настоящего Отчета было проведено анкетирование заинтересованных сторон из числа акционеров, инвесторов, менеджмента, персонала, клиентов, сотрудников государственных органов. По итогам анкетирования были определены наиболее значимые темы для раскрытия в Отчете. Существенными были признаны темы, получившие наиболее высокие оценки от представителей Компании и заинтересованных сторон, отмеченные на представленной ниже матрице синим цветом.

Экономические темы		Социальные темы	
Экономические результаты	1	Наем сотрудников	15
Присутствие на рынке	2	Практика трудовых отношений	16
Косвенное экономическое воздействие	3	Здоровье и безопасность на рабочем месте	17
Практика закупок	4	Обучение и образование	18
Противодействие коррупции	5	Разнообразие и равные возможности	19
Неконкурентное поведение	6	Противодействие дискриминации	20
Налогообложение	7	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	21
		Детский труд	22
Экологические темы		Принудительный или обязательный труд	23
Материалы	8	Практика обеспечения безопасности	24
Энергия	9	Права местных сообществ	25
Вода	10	Оценка социального воздействия поставщиков	26
Биоразнообразие	11	Государственная (публичная) политика	27
Выбросы	12	Здоровье и безопасность потребителя	28
Отходы	13	Маркировка продукции и услуг	29
Экологическая оценка поставщиков	14	Неприкосновенность частной жизни потребителя	30

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДЕКС СООТВЕТСТВИЯ GRI

GRI 1

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 1: Основы (2021)			
GRI 2: Общая информация (2021)			
2-1	Сведения об организации	Общая информация История Компании География деятельности	
2-2	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	Общая информация	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение 1. Об Отчете	
2-4	Пересмотр информации	Приложение 1. Об Отчете	
2-5	Внешнее заверение	Внешнее заверение Отчета не проводилось.	
2-6	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Миссия и видение места в отрасли Оценка перспектив развития Компании (SWOT-анализ) Стратегические цели и задачи Развитие сетей 5G Состояние телекоммуникационной отрасли Операционная деятельность Компании	
2-7	Сотрудники	Состав персонала	
2-8	Внештатные сотрудники	Компания не использует труд внештатных сотрудников.	
2-9	Структура и состав органов управления	Органы управления Общее собрание акционеров Совет директоров Правление	
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров	
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Совет директоров Текущий ESG-профиль Компании	
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Текущий ESG-профиль Компании	
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Текущий ESG-профиль Компании Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	
2-15	Конфликт интересов	Управление конфликтом интересов	
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Текущий ESG-профиль Компании	
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Совет директоров	
2-19	Политика вознаграждения	Совет директоров	
2-20	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров	
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Совет директоров	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления	
2-23	Приверженность политикам	Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Текущий ESG-профиль Компании Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	
2-25	Устранение негативного воздействия	Текущий ESG-профиль Компании Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития	
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Комплаенс-контроль Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
2-27	Соблюдение законодательства	Соблюдение требований законодательства	
2-28	Членство в ассоциациях	Компания не является членом отраслевых ассоциаций.	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Раскрытие информации	
2-30	Коллективные договоры	Все сотрудники Компании охвачены трудовыми договорами.	
GRI 3: Существенные темы (2021)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	
3-2	Список существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	
GRI 201: Экономические показатели (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании Финансовые результаты	
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Операционная деятельность Компании Финансовые результаты	
201-2	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Оценка влияния климатических изменений на Компанию не проводилась.	
201-3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники Компании являются участниками накопительной пенсионной системы в соответствии с требованиями законодательства.	
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	Финансовые результаты	
GRI 202: Присутствие на рынке (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оплата труда, оценка и мотивация персонала Совет директоров Правление	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Совет директоров Правление	
GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Развитие сетей 5G Операционная деятельность Компании Социальная ответственность и благотворительность	
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Развитие сетей 5G Операционная деятельность Компании	
203-2	Существенное не прямое экономическое воздействие	Операционная деятельность Компании Социальная ответственность и благотворительность	
GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции	
205-1	Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции	
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Противодействие коррупции	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	
GRI 207: Налоги (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Налогообложение	
207-1	Подход к налоговой стратегии	Налогообложение	
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налогообложение	
207-3	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налогообложение	
GRI 301: Материалы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	
301-1	Материалы, используемые по весу или объему	Потребление ресурсов	
301-2	Использование переработанных материалов	Учет использования переработанных материалов не ведется.	
301-3	Восстановленные продукты и упаковочные материалы	Не применимо к деятельности Компании.	
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление ресурсов	
302-1	Потребление энергии внутри организации	Потребление ресурсов	
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Оценка не проводилась	
302-3	Энергоемкость	Оценка не проводилась	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
302-4	Снижение энергопотребления	Потребление ресурсов	
302-5	Снижение энергетических требований продукции и услуг	Оценка не проводилась.	
GRI 303: Вода и сточные воды (2018)			
3-3	Управление существенными темами	Потребление воды	
303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Потребление воды	
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды.	
303-3	Забор воды	Компания не ведет забор воды из природных источников.	
303-4	Сброс воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды	
303-5	Потребление воды	Потребление воды	
GRI 304: Биоразнообразие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Деятельность Компании не оказывает существенного влияния на биоразнообразие.	
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям		
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг		
GRI 305: Выбросы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Оценка объема выбросов парниковых газов не проводилась.	
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2)		
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3)		
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		
305-5	Снижение выбросов парниковых газов		
305-6	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	
305-7	Выбросы в атмосферу окиси азота (NOx), оксида серы (SOx) и прочих значимых загрязняющих веществ	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	
GRI 306: Отходы (2020)			
3-3	Управление существенными темами	Управление отходами	
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Управление отходами	
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
306-3	Образуемые отходы	Управление отходами	
306-4	Неутилизированные отходы	Управление отходами	
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Политика в области охраны окружающей среды	
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и норм	Политика в области охраны окружающей среды	
GRI 308: Экологическая оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
308-1	Новые поставщики, оцененные по экологическим критериям		
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринимательские меры		
GRI 401: Трудоустройство (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений Состав персонала Социальная защита сотрудников	
401-1	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Кадровая политика и практика трудовых отношений Состав персонала	
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Социальная защита сотрудников	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком (декретный отпуск)	Социальная защита сотрудников	
GRI 402: Трудовые/управленческие отношения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Кадровая политика и практика трудовых отношений	
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)			
3-3	Управление существенными темами	Безопасность и охрана труда	
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	
403-2	Выявление опасных ситуаций, оценка рисков и расследование возникающих случаев	Безопасность и охрана труда	
403-3	Службы охраны труда	Безопасность и охрана труда	
403-4	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность и охрана труда	
403-6	Укрепление здоровья работников	Безопасность и охрана труда	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий, связанных с безопасностью и охраной труда, прямо связанных с деловыми отношениями	Безопасность и охрана труда	
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Безопасность и охрана труда	
403-9	Травмы, связанные с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	
403-10	Плохое состояние здоровья, связанное с производственной деятельностью	Безопасность и охрана труда	
GRI 404: Обучение и образование 2016			
3-3	Управление существенными темами	Развитие персонала	
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Развитие персонала	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	Развитие персонала	
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Совет директоров Правление Оплата труда, оценка и мотивация персонала	
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Правление	
405-2	Соотношение базовой заработной платы у женщин и мужчин	Оплата труда, оценка и мотивация персонала	
GRI 406: Недискриминация (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Кадровая политика и практика трудовых отношений	
406-1	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	Кадровая политика и практика трудовых отношений	
GRI 407: Свобода объединений и коллективного договора (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска ограничения свободы объединений не проводится.	
407-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска ограничения свободы объединений		
GRI 408: Детский труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования детского труда не проводится.	
408-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования детского труда		
GRI 409: Принудительный труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования принудительного труда не проводится.	
409-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования принудительного труда		

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 410: Практики безопасности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Персонал не проходил обучение по правам человека.	
410-1	Персонал службы безопасности, прошедший обучение по правам человека		
GRI 411: Права местного населения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	В отчетном периоде случаев нарушения прав местного населения отмечено не было.	
411-1	Случаи нарушения прав местного населения		
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании	
413-1	Операции с вовлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Операционная деятельность Компании	
413-2	Операции с фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
GRI 414: Социальная оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков по социальным критериям не проводится.	
308-1	Новые поставщики, оцененные по социальным критериям		
308-2	Негативное воздействие на социальное окружение в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
GRI 415: Политический вклад (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Операционная деятельность Компании Закупки	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
415-1	Политический вклад	Операционная деятельность Компании Закупки	
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка не проводилась.	
416-1	Оценка влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей		
416-2	Случаи негативного влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	
GRI 417: Маркетинг и маркировка (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Регуляторные требования к маркировке продукции отсутствуют.	
417-1	Требования к маркировке товаров и услуг		
417-2	Случаи несоответствия требованиям к маркировке товаров и услуг		
417-3	Случаи нарушения требований к маркетинговым коммуникациям		
GRI 418: Сохранность личных данных потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов Защита клиентов от мошенничества	
418-1	Жалобы на нарушение безопасности личных данных потребителей	Информационная безопасность и защита конфиденциальных данных клиентов Защита клиентов от мошенничества	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2023 ГОД С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Эл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» гимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету директоров и Руководству АО «Кселл»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кселл» и его дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ключевой вопрос аудита

Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг является одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что существует значительный риск искажения выручки, так как биллинговые системы, используемые Группой, представляют собой сложные и автоматизированные процессы. А также влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.

Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 23 к консолидированной финансовой отчётности.

Капитализация затрат

Группа капитализирует значительные внутренние затраты на оплату труда и внешние расходы в отношении крупных капитальных проектов, включая модернизацию мобильной сети. В отношении оценки и распределения активов существует риск того, что затраты, которые не соответствуют критериям капитализации в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства» и МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы», будут капитализированы, или что активы, более не отвечающие соответствующим критериям капитализации, продолжают учитываться в составе долгосрочных активов.

Ввиду значимости баланса основных средств и нематериальных активов, связанных с

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учета выручки, авторизацией изменений и порядка учета тарифных ставок, введённых в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесечный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проанализировали момент признания выручки.

Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учётной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.

Мы получили понимание процесса по учету основных средств и нематериальных активов. Мы рассмотрели дизайн и проверили эффективность работы соответствующих контролей.

Мы проанализировали положения учётной политики Группы в отношении капитализации затрат.

В рамках проведения аудиторских процедур в отношении каждого элемента капитализированных затрат, мы протестировали подтверждающие документы на выборочной основе и получили понимание характера капитализированных затрат. Мы проанализировали своевременность

A member firm of Ernst & Young Global Limited



мобильной сетью, для консолидированного отчета о финансовом положении и области суждения в отношении применения критериев капитализации, мы считаем данный вопрос одним из наиболее значимых вопросов для аудита.

Политика Группы в отношении капитализации активов раскрыта в Примечании 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробные раскрытия в отношении основных средств и нематериальных активов включены в Примечание 7 и Примечание 8, соответственно, к консолидированной финансовой отчетности.

перевода активов из незавершенного строительства в состав основных средств и нематериальных активов. Кроме того, мы проанализировали активы, признанные в составе долгосрочных активов, на соответствие критериям капитализации.

Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности Группы.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2023 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2023 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2023 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и комитета по аудиту совета директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации; делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

A member firm of Ernst & Young Global Limited



► получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ - 0000172 от 23 декабря 2013 года

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан
15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

15 февраля 2024 года

A member firm of Ernst & Young Global Limited

АО «Кселл»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2023 г.

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	7	156.113	97.724
Нематериальные активы	8	123.824	43.482
Инвестиционная недвижимость	7	339	2.210
Авансы, выданные за внеоборотные активы	7	176	4.104
Активы в форме права пользования	16	41.162	15.084
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность	9	1.523	4.345
Затраты на заключение договоров		674	558
Отложенные налоговые активы	29	4.148	1.598
Итого внеоборотные активы		327.959	169.105
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	10	9.009	7.980
Торговая дебиторская задолженность	9	32.723	26.523
Прочие оборотные нефинансовые активы	11	7.826	6.897
Прочие оборотные финансовые активы	12	2.167	800
Предоплата по подоходному налогу		545	30
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	13	-	14.833
Денежные средства и их эквиваленты	14	11.031	46.248
Итого оборотные активы		63.301	103.311
Итого активы		391.260	272.416
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	6	33.800	33.800
Дополнительный оплаченный капитал	15	1.260	1.260
Нераспределенная прибыль		136.458	103.561
Итого капитал		171.518	138.621
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	15	77.514	41.646
Долгосрочные обязательства по аренде	16	38.261	12.514
Государственные субсидии: долгосрочная часть	22	14.391	8.179
Долгосрочная торговая кредиторская задолженность	17	7.339	-
Обязательство по ликвидации активов	20	3.676	3.808
Итого долгосрочные обязательства		141.181	66.147
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	15	7.353	5.597
Краткосрочные обязательства по аренде	16	5.296	5.323
Государственные субсидии: краткосрочная часть	22	3.746	3.089
Краткосрочная торговая кредиторская задолженность	17	40.996	34.749
Обязательство по договорам финансовых гарантий	18	44	155
Обязательства по договорам	19	9.861	5.645
Оценочные обязательства	21	2.062	3.685
Обязательства перед сотрудниками		5.952	5.708
Налоги к уплате, помимо подоходного налога		3.251	1.611
Подоходный налог к уплате		-	2.086
Итого краткосрочные обязательства		78.561	67.648
Итого обязательства		219.742	133.795
Итого капитал и обязательства		391.260	272.416

Председатель правления и главный исполнительный директор

Асхат Узбеков

Финансовый директор

Дамир Муллашев

Учетная политика и примечания на странице 6, на 9 и 10 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Кселл» Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В миллионах тенге	Прим.	2023 год	2022 год (пересчитано)*
Выручка по договорам с покупателями	23	223.747	219.002
Доход по государственным субсидиям	22	3.746	2.230
Себестоимость реализации	24	(156.008)	(139.585)
Валовая прибыль		71.485	81.647
Общие и административные расходы	25	(8.811)	(12.944)
Расходы на реализацию	26	(5.401)	(2.714)
Обесценение финансовых активов	9	(5.702)	(6.264)
Прочие операционные доходы	28	1.910	1.186
Прочие операционные расходы	28	(2.533)	(737)
Операционная прибыль		50.948	60.174
Финансовые расходы	27	(12.889)	(9.270)
Финансовые доходы	27	5.339	4.350
Чистый убыток от курсовой разницы		(1.346)	(33)
Прибыль до налогообложения		42.052	55.221
Расходы по подоходному налогу	29	(9.155)	(14.871)
Прибыль за год		32.897	40.350
Прочий совокупный доход		-	-
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		32.897	40.350
Прибыль на акцию			
Базовая и разведенная, в тенге	6	164,49	201,75

* Некоторые цифры, приведенные здесь, не соответствуют данным консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, и отражают внесенные корректировки, см. Примечание 24.

Председатель правления и главный исполнительный директор

Асхат Узбеков

Финансовый директор

Дамир Муллашев



АО «Кселл» Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В миллионах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2022 года	33.800	1.260	63.211	98.271
Чистая прибыль за год	-	-	40.350	40.350
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	40.350	40.350
На 31 декабря 2022 года	33.800	1.260	103.561	138.621
На 1 января 2023 года	33.800	1.260	103.561	138.621
Чистая прибыль за год	-	-	32.897	32.897
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	32.897	32.897
На 31 декабря 2023 года	33.800	1.260	136.458	171.518

Председатель правления и главный исполнительный директор

Асхат Узбеков

Финансовый директор

Дамир Муллашев



АО «Кселл» Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В миллионах тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		42.052	55.221
Корректировки на:			
Обесценение финансовых активов	9	5.702	6.264
Восстановление резерва на судебные иски по договорным обязательствам	21, 32	(721)	-
Начисление резерва	21	1.861	-
Финансовые расходы	27	12.889	9.270
Износ основных средств, инвестиционной недвижимости и активов в форме права пользования	7, 16	22.130	18.993
Амортизация нематериальных активов	8	22.344	11.461
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10, 25	600	396
Обесценение нефинансовых активов	28	-	553
Доход от списания кредиторской задолженности	28	(1.049)	(482)
Финансовые доходы	27	(5.339)	(4.350)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	28	558	25
Доход по государственным субсидиям	22	(3.746)	(2.230)
Чистый убыток от курсовой разницы		391	33
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		97.672	95.154
Изменение в товарно-материальных запасах		(2.389)	(2.350)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(6.449)	(14.709)
Изменение в прочих краткосрочных нефинансовых активах		(929)	2.364
Изменение в прочих краткосрочных финансовых активах		(1.367)	(262)
Изменение в затратах на заключение договоров		(116)	(86)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		51	(4.584)
Изменение в прочих краткосрочных финансовых обязательствах и резервах		-	(487)
Изменение в задолженности сотрудникам		244	-
Изменение в обязательствах по договорам		4.216	2.368
Изменение в кредиторской задолженности по налогам, помимо подоходного налога		11.801	6.505
Денежные потоки от операционной деятельности		102.734	83.913
Уплаченный подоходный налог		(13.852)	(12.902)
Проценты полученные		2.669	3.569
Проценты уплаченные	31	(11.314)	(8.652)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		80.237	65.928
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(69.393)	(23.421)
Приобретение нематериальных активов		(90.701)	(14.254)
Поступления от выбытия основных средств		130	25
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	49.358	69.350
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	(34.545)	(84.163)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(145.151)	(52.463)

АО «Кселл» Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В миллионах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2022 года	33.800	1.260	63.211	98.271
Чистая прибыль за год	-	-	40.350	40.350
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	40.350	40.350
На 31 декабря 2022 года	33.800	1.260	103.561	138.621
На 1 января 2023 года	33.800	1.260	103.561	138.621
Чистая прибыль за год	-	-	32.897	32.897
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	32.897	32.897
На 31 декабря 2023 года	33.800	1.260	136.458	171.518

Председатель правления и главный исполнительный директор



Асхат Узбеков

Финансовый директор

Лазир Аманжол



Полная версия финансовой отчетности доступна на сайте

https://static.kcell.kz/files/new_investors/RPC114_Kcell%20JSC_conso_FS_2023_rus.pdf

ГЛОССАРИЙ

Наименования организаций, подразделений и внутренних нормативных документов Компании

АО «Кселл», Кселл, Kcell, Компания, Общество – акционерное общество «Кселл»

АО «ФНБ «Самрук Қазына» – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

ТОО «GSM Казахстан» – товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком»

HR, служба HR (англ. Human Resources) – подразделение по работе с персоналом

ITU (англ. International Telecommunication Union) – Международный союз электросвязи

Nexign Converged BSS, Nexign – единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System

БНС, БНС АСПИР РК – Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ККУ – Кодекс корпоративного управления

КСУР – корпоративная система управления рисками

НБ РК – Национальный Банк Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

СВА – Служба внутреннего аудита

СНГ – Содружество Независимых Государств

США – Соединенные Штаты Америки

АО (в наименовании организации) – акционерное общество

ТОО (в наименовании организации) – товарищество с ограниченной ответственностью

Технические термины и сокращения

AI (англ. Artificial Intelligence) – искусственный интеллект

3G, сети 3G (англ. 3rd Generation) – мобильные сети третьего поколения

4G, сети 4G (англ. 4th Generation) – мобильные сети четвертого поколения

4G+, LTE advanced – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных с более высокой скоростью передачи данных в сравнении с базовым стандартом LTE

5G, сети 5G (англ. 5th Generation) – мобильные сети пятого поколения

DevOps (от англ. Development & Operations) – методология автоматизации технологических процессов

разработки и внедрения программного обеспечения, активное взаимодействие специалистов различных направлений и глубокую интеграцию технологических процессов

eSIM (от англ. electronic SIM) – цифровая сим-карта, встроенная в смартфон

GSM (фр. Groupe spécial mobile – наименование разработчика стандарта) – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте

GSM-1 800 – сеть GSM, работающая на частоте 1 800 МГц

GPRS (англ. General Packet Radio Service, букв. «пакетная радиосвязь общего пользования») – технология пакетной передачи данных по мобильным сетям

FWA (англ. Fixed Wireless Access) – фиксированный беспроводной доступ в интернет

IMT-2020 (англ. International Mobile Telecommunications – 2020) – обозначение стандарта 5G в рамках спецификации Международного союза электросвязи

IoT (англ. Internet of Things) – «интернет вещей», концепция передачи данных между устройствами для взаимодействия друг с другом или с внешней средой

LTE, 4G LTE (от англ. Long-Term Evolution, букв. – «долговременное развитие») – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных на основе мобильных сетей 4G

MMS, MMC (от англ. Multimedia Message Service) – мультимедийные мобильные сообщения

mMTC (англ. Massive Machine-Type Communications, досл. «массовая межмашинная связь») – технологии подключения большого числа устройств (датчики, счетчики и т. п.) к информационным сетям

OTT (от англ. Over the Top, досл. «над вершиной») – метод предоставления видеослужб через интернет, не предполагающий необходимости наличия прямого контакта с сетью оператора связи

rLTE (англ. Private LTE) – выделенные частные мобильные сети

SIM-карта, сим-карта (от англ. Subscriber Identification Module) – идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи

SMS, CMC (англ. Short Message Service) – короткое текстовое сообщение

ШПД – широкополосный доступ в интернет

Маркетинговые, финансовые и экономические термины и сокращения

ARPU (англ. Average Revenue per User) – средняя выручка на одного пользователя

CAPEX (англ. Capital Expenses) – капитальные вложения

CFF (англ. Cash Flow from Financing Activities) – денежный поток от финансовой деятельности

CFI (англ. Cash Flow from Investing Activities) – денежный поток от инвестиционной деятельности

CFO (англ. Cash flow from operating activities) – денежный поток от операционной деятельности

CPA (от англ. Cost per Action, букв. «оплата за действие») – модель оплаты интернет-рекламы, при которой оплачиваются только определенные действия пользователей на сайте рекламодателя

CVM (англ. Customer Value Management) – управление прибылью клиентской базы

EBITDA (англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

cNPS (англ. consumer Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности

eNPS (англ. employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников

KPI (англ. Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности

M2M (англ. Machine-to-Machine, букв. «машина

к машине») – технология прямого обмена информацией между устройствами в сети

MAU (англ. Monthly Active Users) – месячное количество активных пользователей

MOU (от англ. Minutes of Use, букв. «минуты использования») – количество минут голосовой передачи данных на одного абонента

NCF (англ. Net Cash Flow) – чистый денежный поток

ROA (англ. Return on Assets) – рентабельность активов

ROE (англ. Return on Equity) – рентабельность капитала

VAS (англ. Value-Added Services) – дополнительные платные услуги

ROS (англ. Return on Sales) – рентабельность продаж

ВВП – валовой внутренний продукт

долл. – доллар США

ИПЦ – индекс потребительских цен

ИФО – индекс физического объема

КПН – корпоративный подоходный налог

МФС – мобильная финансовая система

ОКЭД РК – Общий классификатор видов экономической деятельности Республики Казахстан

Единицы измерения

ед. – единица

Гкал – гигакалория (единица тепловой энергии, равная 109 калорий)

кВт*ч – киловатт*час (единица потребления электроэнергии)

м³ – кубический метр

Мбит – мегабит (единица количества информации, равна 106 бит)

МГц – мегагерц (единица измерения частоты (радиочастоты), равна 1 млн герц)

млн – миллион, миллионов

млрд – миллиард, миллиардов

Пбайт – петабайт (единица количества информации, равна 1 015 байт)

п.п. – процентный пункт



Kcell

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сайт: <https://investors.kcell.kz>

E-mail: Investor_Relations@kcell.kz