

Описание тарифного плана «Комфорт+»

Наименование	Комфорт XS+	Комфорт S+	Комфорт M+	Комфорт L+	При превышении бонусного объема	При несписании абонентской платы
Услуга	При списании ежемесячной абонентской платы 1390 тг, 30 дней *	При списании ежемесячной абонентской платы 1890 тг, 30 дней *	При списании ежемесячной абонентской платы 2390 тг, 30 дней *	При списании ежемесячной абонентской платы 2790 тг, 30 дней *		
	Бонусный объем, 30 дней**	Бонусный объем, 30 дней**	Бонусный объем, 30 дней**	Бонусный объем, 30 дней**		
Исходящая связь внутри сети activ/Kcell, (голосовые и видеозвонки), за минуту	0	0	0	0	0	14
Исходящая связь на др. сотовых операторов по РК, за минуту	40 минут по 0тг	80 минут по 0тг	150 минут по 0тг	200 минут по 0тг	14	14
Мобильный интернет	5GB по 0тг действуют круглосуточно	10GB по 0тг действуют круглосуточно	15GB по 0тг действуют круглосуточно	20GB по 0тг действуют круглосуточно	14тг/МВ	14тг/МВ
SMS внутри сети activ/Kcell, за сообщение	100 SMS по 0тг	100 SMS по 0тг	100 SMS по 0тг	100 SMS по 0тг	7	7
Объем услуг, не зависящий от списания абонентской платы						
Исходящая связь на городские номера по РК, за минуту			18			
SMS на другие сети по РК, за 1 сообщение			14			
MMS внутри сети activ/Kcell, за 1 сообщение			7			
Всегда на связи			0			

Роуминг***

согласно тарифам компании, действующим на дату использования услуги и в зависимости от страны пребывания абонента и выбранного абонентом оператора

*Абонентская плата списывается с баланса абонента в полном размере при подключении к тарифному плану и затем каждые 30 дней с 00:00 до 02:00 по времени г. Астана при наличии достаточного положительного баланса. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00, абонентская плата будет списана в полном объеме, и услуги по тарифному плану будут предоставлены в объеме, соответствующем условиям тарифного плана для использования в текущем периоде тарификации до следующего установленного списания абонентской платы. Последующее списание абонентской платы происходит каждые 30 дней.

**Бонусный объем услуг начисляется только при успешном списании абонентской платы. Минуты, СМС, МБ действуют до даты следующего установленного списания абонентской платы в соответствии с условиями совместимости. Бонусный объем услуг не действует в роуминге, аннулируется при отключении тарифного плана. Бонусный объем по 0 тенге включен в стоимость абонентской платы по тарифному плану.

Тариф при превышении бонусного объема применяется только в случае если абонент подтвердил свое согласие с тарификацией с баланса за дополнительный объем по окончании включенного бонусного объема услуг по тарифному плану.

***Услуга будет доступна за пределами РК и зоны покрытия компании. В случае необходимости абонент может отключить услугу Роуминг посредством отправки SMS на номер 3330 со словом NET. При необходимости повторного подключения необходимо отправить SMS на номер 3330 с текстом DA. Отключение и повторное включение услуги возможно на территории РК - в зоне покрытия компании.

Все тарифы указаны в тенге с учетом НДС и действуют только на территории Республики Казахстан в зоне покрытия компании. Шаг тарификации исходящих звонков - 1 сек. Шаг тарификации интернет услуг - 1 КБ. Длительность исходящего голосового соединения - до 30 минут.

Услуга конференция недоступна на тарифных планах.

Абонентам тарифных планов доступна дополнительная услуга MMS-портал при условии активации [услуги MMS](#) по следующим тарифам: отправка одного MMS сообщения абонентам других сотовых операторов РК - 15 тенге, передача MMS на международные направления - 30 тенге за 1 сообщение.

Проверка остатка бонусного трафика доступна путем набора USSD-комбинации *111*3#. Абонент самостоятельно следит за расходом своего бонусного трафика и осуществляет проверку его начисления

бонусный интернет-трафик по тарифному плану, начисленный во время активной интернет-сессии, действовать не будет. Рекомендуется в подобных случаях закрывать текущую сессию (выключив и включив передачу мобильных данных в устройстве) и возобновлять пользование интернетом после начисления трафика. Бонусный интернет-трафик по тарифному плану действует при настроенной в абонентском устройстве точке доступа internet

Если остаток интернет-трафика по тарифному плану составляет более 20 МБ, то в рамках первой открытой интернет сессии в сетях 2G/3G либо при регистрации устройства в сети 4G происходит резервация интернет-трафика в размере 20МБ. Если остаток интернет-трафика составляет менее 20МБ, то резервируется объем интернет-трафика в размере 4МБ. Если остаток интернет-трафика составляет менее 4 МБ или полностью отсутствует, то происходит резервация баланса в размере стоимости 4 МБ по действующему у абонента тарифу на мобильный интернет. В

случае использования нескольких интернет-сервисов резервация интернет-трафика или баланса может осуществляться в рамках каждого используемого сервиса.

Услуги, не указанные в таблице, и используемые абонентом, тарифицируются по действующим на момент использования таких услуг тарифам.

Подключение к тарифным планам осуществляется через USSD меню или отправку SMS на номер 166:

Тарифный план «Комфорт XS+» - набрать *166*1*15# или отправить SMS с текстом 15 на номер 166.

Тарифный план «Комфорт S+» - набрать *166*1*16# или отправить SMS с текстом 16 на номер 166.

Тарифный план «Комфорт M+» - набрать *166*1*17# или отправить SMS с текстом 17 на номер 166.

Тарифный план «Комфорт L+» - набрать *166*1*18# или отправить SMS с текстом 18 на номер 166.

Если в момент подключения тарифных планов на балансе абонента недостаточно средств для оплаты абонентской платы, тарифный план будет подключен, при этом тарификация услуг будет производиться по тарифам как при несписании абонентской платы по тарифному плану.

Условия совместимости:

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Годовой интернет+», в первую очередь расходуется интернет-трафик с меньшим сроком действия. При исчерпании интернет-трафика как по услуге «Годовой интернет+», так и по тарифному плану тарификация мобильного интернета будет осуществляться согласно условиям услуги «Годовой интернет+» до следующего начисления трафика по услуге, либо до следующего начисления трафика по тарифному плану, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Если у абонента подключена дополнительная интернет-услуга «Годовой интернет», «Полугодовой интернет» или «Квартальный интернет», то трафик по услугам предоставляется и расходуется в соответствии с условиями услуг, трафик по тарифному плану недоступен и будет доступен только при отключении услуги «Годовой интернет», «Полугодовой интернет» или «Квартальный интернет».

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Мобильный интернет плюс» абонентская плата по данной услуге снимается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги «Мобильный интернет плюс», при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы по тарифному плану будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Мобильный интернет плюс».

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Интернет+» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно тарифам, установленным услугой «Интернет+».

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Бонусный интернет» абонентская плата по услуге списывается на стандартных условиях услуги, трафик предоставляется в соответствии с условиями услуги, при этом в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно тарифному плану.

При одновременном подключении с дополнительной интернет-услугой «Онлайн» в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия. В случае исчерпания трафика как по тарифному плану, так и по услуге тарификация мобильного интернета до очередного установленного списания абонентской платы будет осуществляться согласно тарифному плану.

При одновременном подключении с иными услугами по использованию мобильного интернета, исходящей связи внутри сети или на других сотовых операторов РК и/или SMS внутри сети с ограниченным сроком действия в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия.

Настоящие условия совместимости могут быть изменены или дополнены компанией.

При прекращении действия тарифных планов обслуживание абонентов продолжится на тарифном плане, действовавшем у абонента до подключения к тарифному плану, а в случае отсутствия такого тарифного плана – на

условиях другого доступного тарифного плана без абонентской платы с уведомлением об этом абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РК.

Дополнительные пакеты мобильного интернета:

Вид пакета	Стоимость подключения, тенге с НДС	USSD-команда для подключения
1 ГБ	450	*888*3*1*1#
2 ГБ	650	*888*3*1*2#

Пакет доступен для подключения только при условии успешного списания абонентской платы по тарифному плану.

В случае исчерпания трафика по пакету тарификация мобильного интернета будет осуществляться согласно действующему у абонента тарифному плану и/или дополнительным интернет-услугам в соответствии с условиями совместимости по тарифному плану.

Период действия пакетов — 30 дней с момента подключения (до 23:59 30-го дня, по времени г.Астана).

Одновременно можно подключать любое количество пакетов, при этом в первую очередь расходуется объем по пакету с меньшим сроком действия. В случае наличия интернет-трафика по тарифному плану и по пакету в первую очередь расходуется трафик с меньшим сроком действия.

Стоимость подключения списывается в полном размере при подключении пакета. В случае недостаточности на балансе денежных средств для списания стоимости подключения, пакет не подключается.

Начисленный, но неиспользованный интернет-трафик по пакету аннулируется:

- при истечении срока действия пакета;
- при расторжении договора на оказание услуг связи.

При смене тарифного плана неизрасходованный трафик по пакету может быть использован абонентом в пределах срока его действия. Подключение новых пакетов после смены тарифного плана на другой тарифный план недоступно.