

Телекоммуникациялық қызметтерді (IVR немесе дауыстық сервистер) көрсету туралы жария шарт

Осы Жария шарт (бұдан былай – Шарт) бұдан былай «Оператор» деп аталатын «Кселл» акционерлік қоғамының бұдан былай «Клиент» деп аталатын, осы Шарт талаптарына қосылған тұлғаға IVR сервистерін немесе дауыстық сервистерді көрсету үшін сандық сәйкестендіргіштер негізінде телекоммуникациялық қызметтер көрсету талаптарын белгілейді. Клиент пен Оператор Шарт бойынша бірге алғанда – «Тараптар», ал жеке алғанда «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.

1. Анықтамалар

1.1. Осы Шартта және/немесе оның қосымшаларында/қосымша келісімдерде осы Шартты қолдануға қатысты қарым-қатынастар үшін келесі терминдер, егер мәнмәтінде басқаша мағынасы болмаса, осы бөлімде анықталған мағынаға ие болады:

1.1.1. «Сервис» – Техникалық шешімді пайдалана отырып, Оператордың байланыс желісі арқылы Клиенттің қызметіне қолжеткізуге Оператордың рұқсат беруі арқылы Клиенттің Пайдаланушыларға көрсететін қызметтері

1.1.2. «Контент» – Сервистің мазмұнды бөлігі. Контентті Клиенттен Пайдаланушыға беру үшін тасымалдау құралы ретінде IVR технологиясы немесе дауыстық сервистер қолданылады.

1.1.3. «Техникалық шешім» – Оператордың байланыс желісі арқылы Пайдаланушылардың Сервиске қол жеткізулеріне арналған техникалық қосылысты қамтамасыз ететін, Оператор әзірлеп, жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар кешені. Пайдаланушы Сервисті Техникалық шешіммен үйлесімді абоненттік құрылғылардың көмегімен пайдалана алады.

Телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну үшін техникалық шешім келесі құрамдас бөлшектерді қамтуы мүмкін:

а) Клиентті Оператор Сәйкестендіргіштеріне қосу;

б) Оператордың Сәйкестендіргіштері арқылы немесе Тараптар өзара келіскен басқа амалдармен Пайдаланушылардың Клиент Сервистеріне қол жеткізулеріне арналған техникалық қосылысты ұсыну;

в) Тараптардың келісімі бойынша тағы басқа

1.1.4. «Сәйкестендіргіш» – бірнеше сандардың жиынтығымен анықталатын және Пайдаланушыларға Клиенттің Сервисін көрсету үшін қолданылатын Оператордың Нөмір сыйымдылығының нөмірі.

1.1.5. «Нөмір сыйымдылығы» – Оператор қызмет көрсету үшін қолданатын нөмірлік ресурс.

1.1.6. «Пайдаланушы» – Сервисті пайдалану мүмкіндігін қолдайтын абоненттік құрылғымен байланыс желісінің абоненті болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.

1.1.7. «Есептік кезең» – Клиентке Телекоммуникациялық қызметтер көрсетілген бір күнтізбелік ай.

1.1.8. «Телекоммуникациялық қызметтер» – осы Шарттың аясында Сәйкестендіргішті ұсыну және Пайдаланушылардың Клиент Сервисіне қол жеткізулері үшін техникалық қосылысты қамтамасыз ету қызметтері

1.1.9. «Клиент» - пайдаланушыларға сервис ұсынатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

2. Шарттың мәні.

2.1 Осы Шартқа сәйкес Оператор осы Шартта көзделген тізім мен шарттарға сәйкес Оператордың Техникалық шешімі арқылы Клиентке Телекоммуникациялық қызметтерді ұсынады

2.2 Клиент осы Шартқа сәйкес ұсынылған Телекоммуникациялық қызметтерді қабылдап, төлейді.

2.3 Телекоммуникациялық қызметтерді (тарифтерді) Оператор орнатып, Оператордың <https://www.kcell.kz/ru/article/freephone> сайтында орналастырады. Клиент, осы Шартқа қосыла отырып, Телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну шарттарымен, тарифтермен, тарифтеу

ережесімен толық келісіп, оларды алуға және төлеуге келісімін білдіреді.

2.4 Оператормен жазбаша келісімсіз Клиенттің Оператордан алатын Телекоммуникациялық қызметтер мен Сәйкестендіргішті өз атынан да, Оператордың атынан да үшінші тұлғаларға беру құқығы жоқ.

2.5 Осы шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Осы шарт талаптарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Оператор өздігінен белгілейді және осы Шартқа жалпы қосылу арқылы ғана Клиент қабылдайды Клиенттің осы Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда Клиент Операторға жазбаша өтініш беру арқылы Шартты бұзуға құқылы.

2.6 Осы Шарт Клиенттің Тіркеу парағына қол қойған және оны Оператор қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді. Клиенттің тиісті Тіркеу парағына қол қоюы оның осы Шарт талаптарымен сөзсіз келісуін және оған тұтастай қосылуын білдіреді.

2.7 Осы Жария Шарт барлық Клиенттерге таралады және бұрын Клиентпен жасалған Телекоммуникациялық қызметтерін көрсету Шартының орнын ауыстырады. Осы Шарттың алғаш жарияланған сәтінен бастап Клиенттерге Қызмет көрсету шарттары осы Шарт талаптарына сәйкес анықталады. Бұл ретте тұра Тіркеу парағына қол қою талап етілмейді. Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда Клиент осы Шарттың бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған күнінен бастап 30 күн ішінде Операторға жазбаша түрде Шарт талаптарына қосылудан бас тартатыны туралы хабарлауға құқылы. Көрсетілген мерзімде Операторға Клиенттің Шарт талаптарына қосылудан бас тартуы туралы Өтінішінің түспегені, сондай-ақ Клиенттің конклюденттік әрекеттерді жүргізуі (Телекоммуникациялық қызметтерді пайдалануы) Клиенттің Шарт талаптарын толық қабылдайтынын және осы Шартқа толықтай қосылатынын білдіреді.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

3.1. Оператордың міндеттері мен құқықтары:

3.1.1. Оператор Клиентке осы Шартқа сәйкес Техникалық шешімге қолжеткізім ұсынуға міндетті. Оператор Клиенттің өтінімі (№1 Қосымша) бойынша өтінім берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиентке электрондық пошта бойынша Клиенттің жабдығын Техникалық шешімге қосудың техникалық шарттарын ұсынуға міндетті. Сәйкестендіргіштерді қосу немесе оларды ұсыну шарттарын өзгерту Клиенттің өтінімінің негізінде 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде, тиісті айдың 1- немесе 15-жұлдызында жүргізіледі. Оператор Сәйкестендіргіштерді қосудың немесе басқа байланыс операторларының желілерінде оларды ұсыну шарттарын өзгертудің ықтимал кешігуі үшін жауапкершілікті көтермейді.

3.1.2. Оператор осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа, аптасына 7 күн тәулік бойы 24 сағат Техникалық шешімнің жұмысын қамтамасыз етуге міндетті. Оператор Техникалық шешімнің жұмысқа қабілеттілігіндегі ықтимал ақауларына немесе кідірістері үшін жауапты болмайды.

3.1.3. Оператор өз қалауы бойынша Техникалық шешімнің сипаттамасын өзгертуге құқылы. Оператор Техникалық шешімге жоспарланатын кез келген өзгерістер туралы Клиентке 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлауға міндетті.

3.1.4. Оператордың желісіндегі техникалық кідірістер, байланыс желілерінде апаттар, Клиенттің жабдығы істен шыққан, Оператордың байланыс желісіне қате қосылған жағдайларда, егер Клиенттің тиісті бағдарламалық жасақтамасы Оператордың желісінің жұмысына кедергі туындатса, сонымен бірге тағы басқа жағдайларда, техникалық кідірістердің алдын алу және жою мақсатында Оператор шұғыл тәртіпте және алдын ала хабарлаусыз Клиентті Техникалық шешімнен ажырату немесе Техникалық шешімге өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Мұндай жағдайда Оператор ажыратқаннан кейін, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиентке ажырату себептері туралы электрондық пошта немесе телефон арқылы жазбаша хабарлауға міндетті.

3.1.5. Оператор құқықтық сипаттағы негізделген себептерге байланысты (келесілерді қоса, бірақ олармен шектелмей: үшінші тұлғалардың әрекеттерінің салдарынан қызметті ұсына алмау, мемлекеттік органдардың актілері, мемлекеттік органдардың тыйым салу әрекеттері, Сервисті ұсынғанда, Клиенттің осы Шарттың немесе заңнаманың талаптарын бұзғанын растайтын белгілердің болуы, т.б.) Қызметтерді ұсынудан бас тартуға құқылы. Мұндай

жағдайда Оператор ажыратқаннан кейін, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиентке ажырату себептері туралы электрондық пошта немесе телефон арқылы жазбаша хабарлауға міндетті.

3.1.6. Оператор Клиенттің осы Шартпен ескерілген сомаларды төлеуді 5 (бес) жұмыс күнінен астам мерзімге кешіктірген жағдайда Қызмет көрсетуді тоқтатып, Клиентті Техникалық шешімнен ажыратуға құқылы.

3.1.7. Жоспарлы профилактикалық немесе жөндеу жұмыстарын жүргізу қажеттілігіне байланысты Оператор қызмет көрсетуді тоқтатып, Клиентті Техникалық шешімнен уақытша ажыратуға құқылы. Мұндай жағдайда Оператор Клиентке ажыратудан 5 (бес) жұмыс күні бұрын жазбаша немесе электрондық пошта арқылы хабарлауға міндетті.

3.1.8. Мемлекеттік органдардың немесе тиісті өкілетті мемлекеттік орган тиісті Сәйкестендіргішті берген үшінші тұлғалардың талабына байланысты немесе Сәйкестендіргішке қызмет көрсету техникалық тұрғыдан мүмкін емес жағдайда, мемлекеттік орган басқа мерзімді белгімеген болса, Клиентке 5 (бес) жұмыс күні бұрын уақыттан кешікпей, хабарлап, Клиентке орнына қосымша ақысыз сол санаттың басқа Сәйкестендіргішін ұсынып, Оператор өз қалауы бойынша кез келген Сәйкестендіргішті ұсынуды және қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Клиент жаңадан берілген Сәйкестендіргішті пайдаланудан бас тартқан жағдайда, оператор біртарапты тәртіпте Шартты толығымен бұзуға және бір немесе бірнеше Сәйкестендіргіш бойынша Телекоммуникациялық қызметтерді ұсынуды тоқтатуға құқылы

3.1.9. Оператор осындай өзгерістер күшіне енетін күнге дейін 30 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентті хабардар ете отырып, Қызметтерді төлеу тәртібін және құнын өзгертуге құқылы. Осындай өзгерістер күшіне енгеннен кейін Клиенттің Қызметтерді іс жүзінде пайдалануы Клиенттің өзгерген талаптармен мүлтіксіз келісуі болып табылады. Егер Клиент жаңа талаптармен келіспесе, ол Операторды жоғарыда өзгерістердің күшіне енуіне дейін Шартты бұзу туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

3.1.10. Оператор Сервисті өз абоненттері арасында жылжыту және оларды байланыс қызметтерін пайдалануға ынталандыру мақсатында Сәйкестендіргіш пен Клиент қызметі туралы ақпаратты өзінің ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ жарнамалық материалдар мен коммуникацияларда орналастыруға құқылы.

3.1.11. Оператор Клиенттің 6 ай бойы пайдаланбаған сандық сәйкестендіргіштерін бір жақты тәртіпте бұғаттап, оларды басқа Клиенттің пайдалануына беруге құқылы.

3.2. Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Клиент Оператор көрсеткен Телекоммуникациялық қызметтердің төлемін уақтылы және толық көлемде төлеуге міндетті.

3.2.2. Клиент өз деректемелерінің өзгергендігі туралы Операторды 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

3.2.3. Клиент осы Шарттың бүкіл жарамдылық мерзімі ішінде Оператордың талаптарына сәйкес және Оператордың желісіне тиісінше қорғалған қосылысты қамтамасыз етуге және Техникалық шешімді пайдалану бойынша көрсетілген талаптарды сақтауға міндетті

3.2.4. Қызметті қосу үшін Клиент қосылыс үшін қажет барлық техникалық деректерді көрсете отырып, белгіленген үлгідегі өтінішті Операторға беруге міндеттенеді.

3.2.5. Клиент Операторға Сервисті Техникалық шешімге қосу басталғанға дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Оператор өзінің ресми интернет ресурсында және/немесе өзінің жарнамалық материалдары мен коммуникацияларында орналастыруға құқылы болатын Сервис туралы дұрыс, шынайы және толық ақпаратты жазбаша түрде ұсынуға тиіс. Клиент Сервисті және/немесе Контентті өзгерту немесе толықтыру туралы немесе Сәйкестендіргіштерді ұсыну шарттарын өзгерту қажеттілігі туралы Операторға 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабарлауға міндетті.

3.2.6. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушыларға Сервисті ұсыну үшін лицензиялар, рұқсаттар, патенттер қажет болса, Клиент қажетті лицензияларды, рұқсаттарды, патенттерді лицензия беретін мемлекеттік немесе басқа өкілетті органдардан өз бетімен алуға міндетті, ал олар болмаса, Клиент Операторға қойылатын барлық кінәрат-талаптарды өз бетімен және өз есебінен шешуге міндетті.

3.2.7. Пайдаланушыларға Сервисті ұсынылмағаны, Сервистің дұрыс көрсетілмегені немесе қызметтің ұсынылмағаны туралы Оператордан сұраным түскен жағдайда Клиент Операторға

ағымдағы жұмыс күнінен кешіктірмей сұраныстың өңдеуге қабылданғанын растап, сонымен қатар 5 (бес) жұмыс күні ішінде сұранымды мәнісі бойынша шешіп, қорытынды жауабын беруге міндетті.

4. Құны және есеп айырысу тәртібі

4.1. Телекоммуникациялық қызметтердің құны Оператор тарифтері бойынша осы Шарттың 2.3-тармағына сәйкес анықталады.

4.2. Телекоммуникациялық қызметтердің құны Сәйкестендіргіштерді ұсынудың Бір жолғы төлемінен, Сәйкестендіргіштерге қызмет көрсету бойынша Оператордың қызметтерінің құнынан және Пайдаланушыларға Сервиске қолжеткізуді ұсыну бойынша Оператордың қызметтерінің құнынан тұрады

4.3. Егер Тараптар басқалай келіспесе, сәйкестендіргіштерді ұсынудың төлемін Клиент Оператордан шот-фактура мен орындалған жұмыстар актісін алған күннен бастап шот-фактура нөмірін міндетті түрде көрсете отырып 10 (он) банк күні ішінде төлейді.

4.4. Ұсынылатын Сәйкестендіргіштердің саны көбейгенде Клиент әр жаңадан ұсынылатын Сәйкестендіргіштің құнын Оператордан шот-фактураны алған күннен бастап, 10 (он) жұмыс күні ішінде төлейді

4.5. Оператордың биллинг деректері тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар үшін негіз болып табылады.

4.6. Есептік кезеңнен кейінгі айдың 15 (он бесі) күнінен кешіктірмей, Оператор Клиентке соңғы есептік кезеңде Оператор ұсынған Қызмет бойынша Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін, шот-фактураны және өзара есеп айырысу актісін (бұдан былай - Акт) ұсынады.

4.7. Клиент Оператордан Актінің түпнұсқасын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, Актіге қол қойып, оны Операторға жібереді.

4.8. Тараптардың есептік деректерінде 5% -дан кем айырмашылық туындаған жағдайда есеп айырысулар реттелген болып есептелді және есеп айырысу көлемі ретінде Оператордың мәліметтері қабылданады

4.9. Тараптардың есептік деректерінде 5% -дан артық айырмашылық туындаған жағдайда Клиент Актіні алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Операторға жазбаша түрде табысталғаны туралы мәлідемесі бар тапсырыс хатпен Сервис бойынша толық есеп тіркелген талап арыз ұсынады. Тараптардың есептік деректерінде сәйкессіздіктер туралы талап арыздың болуы Клиентті Оператордың бастапқыда ұсынған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін және келісілген мерзімге шот-фактураны қабылдаудан және Шарт бойынша төлем жасаудан босатпайды. Оператордың Клиенттің талап арызымен келіскен жағдайында, Тараптар Актіге кейіннен түзетілген шот-фактураны ұсынумен келісілген өзгеріс енгізеді. Оператордың Клиент талап арызымен келіспеген жағдайында Тараптар айырмашылық себебін анықтау мен Қызметтер көлемін келісу мақсатында салыстыру жүргізеді. Есептік кезеңдегі деректер өзара келісілгеннен кейін Оператор Клиентке түзетілген шот-фактура ұсынады.

4.10. Оператор Клиенттен жоғарыда белгіленген мерзімде қарсылық білдірілген талап арызды және толық есепті алмаған жағдайда Қызметтер толық көлемде көрсетілген және Клиент оларды қабылдаған болып есептеледі.

4.11. Телекоммуникациялық қызметтерге ақыны Клиент осы Шарттың 4.3 және 4.12 тармақтарында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, есептік кезеңнен кейінгі айдың аяғына дейін, төлем жасалған шот-фактураның нөмірін міндетті түрде көрсетумен төлейді.

4.12. Егер Оператор Клиенттен осы Шарттың 9 бөлімімен ескерілген жағдайларда айыппұл төлеуді талап етсе, осындай айыппұлды Клиент Оператордан тұрақсыздық айыбының есебі бар шағым хатын алған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде төлеуге міндетті.

4.15. Есеп айырысу шарттары Оператордың бастамасы бойынша өзгертілуі мүмкін.

5. Сервистің және/немесе Контенттің мазмұны

5.1. Клиент Пайдаланушыға арналған мәтіндерді/ақпаратты/Контентті құрастырғанда, моральдық-этикалық сипаттағы жалпы қабылданған нормаларды сақтауға міндетті.

5.2. Клиент Сервис аясында ұсынылатын ақпараттың мазмұны осы Шарттың және

Қосымшалардың шарттарына сай келетініне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтініне кепілдік береді. Егер Сервисте Клиент ұсынатын ақпараттың мазмұны Шартқа сай келмесе, Оператор Клиентке Телекоммуникациялық қызметтерді толығымен немесе тиісті бөлігін ұсынуды тоқтатуға құқылы.

5.3. Егер Операторға Сервистегі ақпараттың мазмұны бойынша үшінші тұлғалар кінәрат-талаптар/талап-арыздар берсе, Клиент осындай кінәрат-талаптар/талап-арыздарды өз бетімен реттеу және заңды шығындарды қоса, барлық ілеспе шығындарды өз бетімен төлеу тиіс. Талап арыздар туралы хабарлама алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде Оператор Клиентке осы тармақта көрсетілген кез келген талап арыздар туралы жазбаша түрде хабарлайды.

5.4. Егер осы Шарт қағидаларына қарамастан, Оператор үшінші тұлғалардың, бірақ шектелместен, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының алдында Сервистің мазмұны үшін дербес түрде жауапты болса, Клиент Оператордан алынған шот негізінде 10 (он) жұмыс күні ішінде, осындай үшінші тұлғалардың іс-әрекетімен байланысты Оператор келтірген және құжаттай расталған барлық шығындар мен залалдарды Операторға өтеуге міндетті болады.

6. Маркетинг

6.1. Оператордың өкілетті қызметкерімен электрондық пошта арқылы алдын ала келісе отырып қана, Клиент Сервиске байланысты Оператордың тауар таңбасы мен өнімдерінің атауларын кез келген электрондық және баспа БАҚ-та және де өзінің маркетингілік материалдарында (сыртқы жарнама, парақшалар, буклеттер, т.б.) атай алады.

6.2. Клиент Пайдаланушылар үшін түсінікті жолмен барлық жарнамалық және ақпараттық материалдарда Пайдаланушыларға Сервиске қатысты толық ақпаратты ұсынуға міндетті. Жоғарыда аталған барлық ақпарат оңай қол жеткізуге болатын формада және Пайдаланушының Сервисті пайдалануына дейін Сервис шарттарымен таныса алатын жолмен ұсынылуы тиіс.

6.3. Клиент Сервис бойынша барлық маркетингілік шараларды өз бетімен және өз есебінен жүргізеді.

6.4. Оператор Пайдаланушылар үшін орналастыратын өзінің ақпараттық материалдарында Сервистің атауын атауға құқылы. Оператор Клиенттің уәкілетті қызметкерімен электрондық почтамен алдын ала келісімдеу арқылы Сервиске қатысты Клиенттің тауар белгілерін пайдалануға, сондай-ақ міндетті түрде Клиентті көрсете отырып, Клиент, Сервис туралы ақпаратты, мысалы пайдаланушыларға арналған бюллетеньдерде немесе Оператордың немесе үшінші тараптың WEB-сайттарында орналастыруға құқылы.

7. Зияткерлік меншік құқықтарын сақтау кепілдігі

7.1. Осымен Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындағанда, бір біріне қатысты да, үшінші тұлғаларға қатысты да, зияткерлік меншік құқықтарын бұзбауға кепілдік береді.

7.2. Егер Клиент Пайдаланушыларға Сервисті зияткерлік меншік нысандарын, соның ішінде авторлық құқық немесе сабақтас құқықтардың нысандарын пайдаланып, ұсынса, онда Клиент құқық иегері/авторы мен Клиент арасында тиісінше жасалған лицензиялық келісімдерді, авторлық шарттарды, рұқсаттарды қоса және олармен шектелмей, барлық қажетті құқықтары бар екендігіне кепілдік береді. Клиент аталған тұлғалардың алдында авторлық сыйақыларды төлеуді қоса, жауапкершілікті өз бетімен көтереді.

7.3. Осы Шарттың ережелеріне қарамастан, Клиент үшінші тұлғалардың авторлық немесе сабақтас құқықтарын қоса, зияткерлік меншік құқығын бұзса, Клиент олардың алдында өз бетімен жауап береді.

7.4. Егер Операторға зияткерлік меншік нысандарына және/немесе авторлық құқық немесе сабақтас құқық нысандарына қатысты кінәрат-талаптар/талап-арыздар қойылса, Клиент осындай кінәрат-талаптар/талап-арыздарды өз бетімен реттеуге және егер шығындар болса, Операторға материалдық залал мен шығындарды өтеуге міндетті. Оператор, өз кезегінде, тиісті кінәрат-талаптар туралы Клиентке 10 (он) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

8. Күпиялылық

8.1. «Күпия ақпарат» термині осы Шартты жасау және орындау барысында белгілі болған, техникалық, қаржы, коммерциялық мәліметтерді, банк күпиясын, ноу-хау және Оператор мен

Клиенттің, олардың контрагенттерінің қызметіне қатысты және жалпыға қолжетімді емес басқа мәліметтерді шектеусіз қамтиды.

8.2. Оператор арқылы Пайдаланушының Клиентке беретін ақпараты, Пайдаланушы туралы деректер (Пайдаланушы туралы деректер, абоненттік нөмірі, сәйкестендіру коды, электрондық почта мекенжайы, почталық мекенжай, төлқұжат деректері, Пайдаланушыға ұсынылатын Сервистер туралы деректер және т.б.) құпия ақпаратқа жатады және Пайдаланушы келісімінің болған жағдайында ғана ұсынылады.

8.3. Әрбір Тарап осы Шартты жасағанда және/немесе орындағанда өзіне қолжетімді немесе қолжеткізе алатын екінші Тараптың құпия ақпаратын үшінші тұлғаларға заңнамада көзделген жағдайлардан басқа кезде, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жарияламауға және/немесе басқалай ұсынбауға міндетті.

8.4. Жалпыға қолжетімді, ресми көзден алынған ақпарат құпия болып есептелмейді.

8.5. Тараптардың жазбаша келісімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда ғана, осы Шарттың жарамдылық мерзімі ішінде және Шарттың күші тоқтағаннан кейін, 5 (бес) жыл ішінде құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе басқалай ашуға болады.

8.6. Материалдық тасымалдауышпен берілген барлық құпия сипаттағы мәліметтер «құпия ақпарат», «құпия» немесе тағы басқа белгімен белгіленген болу тиіс.

8.7. Құпия ақпарат пен коммерциялық құпия Тараптардың осы Шартты орындауға тікелей қатысатын жұмыскерлеріне ғана жария етіледі.

8.8. Құпиялық туралы шарттарды бұзған Тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.9. Клиент өзі және осы Шарт талаптары туралы ақпараттың Оператор мен оның аффилирленген тұлғаларына, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен, жұмыскерлерге, мердігерлерге, консультанттарға, қызметтердің, атап айтқанда, бағдарламалық қамтамасыздандыру және IT жүйелер қызметтерінің провайдерлеріне ашып көрсетілуіне өз келісімін береді.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауапты болады.

9.2. Оператор Клиент және үшінші тұлғалар алдында тікелей немесе жанама шығындар үшін, соның ішінде Биллингтің және/немесе Оператордың басқа жабдықтарының техникалық ақаулары болған жағдайда және нәтижесінде телекоммуникациялық қызметтерді ұсынудың мүмкін еместігі жағдайында жауапты болмайды.. Оператор Клиенттің немесе Пайдаланушының дауыстық қоңыраулардың жіберілмеуіне немесе қабылданбауына жауап бермейді.

9.3. Клиент төлем мерзімдерін сақтамаған жағдайда Оператор төлемді кешіктірген әрбір күн үшін шот-фактура сомасының 0,1% мөлшерінде айыппұлды өндіріп алуға құқылы, бірақ айыппұл сомасы қарыз сомасынан 10% -дан аспайды.

9.4. Оператор Клиенттен келесі бұзушылықтар туындаған жағдайда 1 000 000 (бір миллион теңге) көлемінде айыппұл талап етуге құқылы:

а) Оператордан алынған Телекоммуникациялық қызметтерді және Сәйкестендіргішті жазбаша келісімсіз үшінші тұлғаларға бермеу міндеттемесін бұзу (Шарттың 2.3 тармағы);

б) Сервисті және/немесе Контентті Операторға хабарламастан біржақты өзгерту немесе толықтыру (Шарттың 3.2.3 тармағы);

в) Оператордың Сервис сапасына қатысты сұранымтарын қарау тәртібінің қадағаланбауы (Шарттың 3.2.6 тармағы);

г) Оператордың соның ішінде абыройына және іскерлік беделіне нұқсан келтірген Оператордың келісімінсіз Оператордың тауарлық белгілерін немесе өнім атауларын пайдалану (Шарттың 6.1 тармағы);

9.5. Оператор Клиенттен келесі бұзушылықтардың салдарынан Операторға келтірілген және құжат жүзінде расталған зиян үшін Клиенттен өтемақы талап етуге құқылы:

а) Шарт талаптарына сәйкес Техникалық шешімді пайдалану міндеттемесін бұзу (Шарттың 3.2.2 тармағы);

б) Сервисті заңнамаға сәйкес қажетті лицензиялар, рұқсаттар, патенттерсіз ұсыну (Шарттың

3.2.5 тармағы);

с) Сервисті және/немесе Контентті ұсыну шарттарын бұзу (келісімнің 5.2 тармағы);

г) Сервис туралы толық және шынайы ақпарат беру міндеттемесін бұзу (Шарттың 6.2 және 3.2.5 тармағы); 7.3.

д) зияткерлік меншік, авторлық құқық немесе үшінші тұлғалардың сабақтас құқықтарын бұзу (Шарттың 7.2 тармағы);

е) құпиялылық шарттарын бұзу (Шарттың 8.2 және 8.3 тармақтары);

Ж) егер Оператордың шығындары осы тармақта қарастырылған айыппұл мөлшерінен асып кетсе, Шарттың 9.4 тармағында қарастырылған бұзушылықтар. Бұл жағдайда Клиент Операторға келтірілген залалды өтейді және айыппұлды қосымша төлемейді.

9.6. Клиент жоғарыда аталған бұзушылықтар орын алған жағдайда Оператор Клиентті дереу Техникалық шешімнен ажыратып, біржақты тәртіпте Шартты бұзуға құқылы

10. Форс-мажор жағдайлары

10.1. Тараптар осы Шартты жасағаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан болған және Тараптар болжай немесе алдын ала алмаған, осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы Шартта көрсетілген жағдайлар табиғи апат құбылыстарын (жер сілкінісі, су тасқыны, өрт, тайфун, т.б.), әскери іс-әрекеттерді, жаппай ауруларды (эпидемия), жалпы қолданатын байланыс телефон желілерінде және Интернет желілерінде апаттарды және Тараптарға байланысты емес (алдын алуға және болжауға болмайтын) басқа жағдайларды білдіреді.

10.2. Осы Шарттың 10.1 тармағында көрсетілген жағдайлар орын алған жағдайында әр Тарап осы жағдайлар туралы екінші Тарапқа кідірмей, жазбаша хабарлауы тиіс. Хабарлама жағдайлардың сипаты туралы деректерді қамтуы тиіс. Осы Шарттың 10.1 тармағында көрсетілген жағдайлар орын алғаны өкілетті ұйымның құжатымен расталуы тиіс.

10.3. Осы Шарттың 10.1 тармағында көзделген жағдайлар орын алған жағдайда Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осы жағдайлар әрекет ететін мерзімге тең уақытқа тоқтатылады.

10.4. Егер осы Шарттың 10.1 тармағында аталған жағдайлар мен олардың салдары 2 (екі) айдан астам әрекет етуді жалғастырса, Тараптар осы Шартты орындаудың қолдануға болатын балама амалдарын анықтау үшін қосымша келіссөздер жүргізеді.

10.5. Еңсерілмейтін күш жағдайларының туындағаны себепті осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған Тараптың, осы жағдайларға тікелей байланысты хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайлардан басқа кезде, әрі қарай осы жағдайларға сілтеме жасауға құқысы жоқ.

11. Дауларды реттеу

11.1. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың дауларын Тараптар келіссөздер арқылы шешеді, ал келісімге келмеген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Оператордың орналасқан жеріндегі Қазақстан Республикасының сот органдарында қарастырылады.

11.2. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дауларды сот органдарында шешуді қоса, электронды түрде және/немесе қағаз жүзінде берілген ақпаратты даулар мен келіспеушіліктерді шешу үшін дәлел ретінде тануға келіседі.

12. Ерекше шарттар

12.1. Оператор Сервисті ұсынуға қатысты негізгі сұрақтар бойынша Пайдаланушыларға ақпарат бере алады немесе Пайдаланушылардан түскен сұрақтарды Клиентке жібере алады, мұндай жағдайда Клиент сұралған ақпаратты Пайдаланушыға және/немесе Операторға 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

12.2. Клиент Сервисті ұсытудағы кез келген ақаулар туралы Операторға тез арада хабарлауға және оларды шешуге белсенді түрде қатысуға міндетті.

13. Шарттың әрекет етуі

13.1. Осы Шарт Клиент Тіркеу парағына қол қойған және оны Оператордың қабылданған сәтінен бастап немесе осы Шарттың 2.7-тармағына сәйкес күшіне еніп, ол Қазақстан Республикасы заңнамасына және/немесе осы Шарт талаптарына сәйкес бұзылғанға дейін әрекет етеді. Осы Шартты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша немесе Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзуға болады.

13.2. Осы Шартты Тараптардың бірінің бастамасы бойынша бұзуға болады, сонымен қатар, осы Тарап мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша хабарламаны екінші Тарапқа Клиентті Техникалық шешімнен ажырату және Шартты бұзу күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын уақыттан кешікпей, жолдауға міндетті.

13.3. Осы Шартқа барлық қосымшалар мен қосымша келісімдер оның ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Шарттың немесе оның қосымшалары мен қосымша келісімдерінің кез келген бөлігінің күшін жойғандығы немесе орындалмайтындығы оның басқа бөліктерінің күшін жоюына немесе орындалмайтынына алып келмейді.

13.4. Осы Шартқа қатысты барлық Клиент өтінімдері және басқа да құжаттар оның ажырамас бөліктері болып табылады. Осы Шарттың қандай да бір бөлігінің жарамсыздығы немесе оны орындау мүмкінсіздігі оның басқа бөліктерінің жарамсыздығына немесе орындау мүмкінсіздігіне әкелмейді.

13.5. Осы Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар Оператордың <https://www.kcell.kz/ru/article/freephone> сайтында жарияланады.

13.6. Осы Шартта көрініс таппаған барлық басқа сұрақтар бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.