**Публичный договор**

**о предоставлении** **Услуги «Информ Плюс»**

Настоящий Публичный Договор (далее - Договор) определяет условия оказания телекоммуникационных услуг на базе цифровых и буквенных идентификаторов для предоставления сервисов «Информ Плюс» Акционерным обществом «Кселл», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемому в дальнейшем «**Клиент**». Совместно Клиент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше.

# Определния

В настоящем Договоре и/или приложениях к нему для отношений, связанных с применением настоящего Договора, следующие термины имеют значение, как определено в настоящем разделе, если иное не следует из контекста:

* 1. «**Сервис**» – информационные услуги Клиента, оказываемые Пользователям посредством предоставления Оператором технического доступа Клиенту через сеть связи Оператора с использованием Технического решения.
  2. «**Контент**» – содержательная часть Сервиса, формируемая Клиентом. В качестве транспортной среды для передачи Контента от Клиента Пользователю используется технология SMS, реализованная в рамках Технического решения.
  3. **«Tехническое решение»** – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Оператором, обеспечивающих передачу информации от Клиента Пользователю и/или от Пользователя Клиенту по Сервису через сеть связи Оператора и/или, исходя из технической возможности на сети других операторов связи посредством Идентификаторов и технологии SMS. Пользователь может пользоваться Сервисом при помощи абонентских устройств, совместимых с Техническим решением.

Техническое решение для предоставления Услуги включает следующие компоненты:

* Подключение Клиента к техническому решению посредством интерфейсов (REST API, SMPP, Web UI и пр.);
* Предоставление, Подключение и обслуживание Идентификаторов на сети Оператора;
* Определение принадлежности Пользователя к конкретной сети мобильного оператора;
* Отправка/прием SMS-сообщений Клиентами на Пользователей внутри сети Оператора;
* Транзит SMS-сообщений на сети мобильных операторов, по дополнительной заявке со стороны Клиента (ПРИЛОЖЕНИЕ №3).
  1. **«Идентификатор»** – обозначение, определяемое набором из нескольких цифр, букв и/или их сочетаний и используемое для идентификации Клиента в качестве отправителя и/или получателя SMS-сообщений в рамках Сервиса.
  2. **«Пользователь»** – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом сети мобильных операторов с абонентским устройством, поддерживающим возможность пользования Сервисом и предоставивший согласие на получение Сервиса.
  3. **«Отчетный период»** – один календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны услуги.
  4. **«Услуга Информ Плюс»** (далее Услуга) –услуги Оператора по подключению и обслуживанию Идентификатора и услуги по предоставлению технического соединения для доступа Пользователей к Сервису Клиента в рамках настоящего Договора.
  5. «**Спам**» – отправка абоненту (Пользователю) информации и/или Контента, без согласия абонента (Пользователя) и/или не запрошенных Пользователем и не имеющих прямого отношения к Сервису.
  6. **Международные A2P SMS** – это определяемое оборудованием Оператора как SMSсообщения, изначально сгенерированные (сформированные) Бизнес – приложением Клиента в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с территории любой страны, но касаются услуг и сервисов международных/иностранных OTT сервисов/услуг, международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/иностранного бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора.

К Международным А2Р SMS относятся также SMS-сообщения направленные с Международных Идентификаторов определенных Клиентом для отправки Международным А2Р SMS. Идентификация Международных A2P SMS, осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (СМС спам контроль) и на основании совокупности параметров, такие как: анализ цифровых и буквенных идентификаторов отправителя входящего SMS трафика; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер SMS трафика, полученного с идентификатора (-ов) и т.д.

Бизнес-приложение Клиента - обмен SMS-сообщениями между приложением Клиента (автоматизированной системой, платформой) и пользователем (-ями).

OTT – (аббр. от англ. Over the TOP) – метод предоставления видео услуг через интернет. Термин означает доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных.

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Клиенту услуги посредством Технического решения Оператора в соответствии с перечнем и условиями, предусмотренными настоящим Договором.
   2. Клиент принимает и оплачивает предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   3. Стоимость предоставления Услуги определяется на сайте Оператора https://www.kcell.kz/ru/article/inform\_plus.
   4. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Клиента с условиями настоящего Договора, Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного заявления.
   5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы (ПРИЛОЖЕНИЕ №1) и ее принятия Оператором. Подписание Клиентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.
   6. Настоящий Договор не регулирует взаимоотношения Сторон по рассылке Международных A2P SMS.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Права и обязанности Оператора**
      1. Оператор обязуется предоставить Клиенту доступ к Техническому решению, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор обязуется по заявке Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявки (ПРИЛОЖЕНИЕ №2) предоставить Клиенту по электронной почте технические условия подключения оборудования Клиента к Техническому решению. Подключение Идентификаторов или изменение условий их предоставления производится на основании заявки Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки, 1-го или 15-го числа соответствующего месяца. Оператор не несет ответственности за возможные задержки подключения Идентификаторов или изменения условий их предоставления на сетях других операторов связи.
      2. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Технического решения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за возможные неполадки и сбои в работоспособности Технического решения.
      3. Оператор имеет право изменить по своему усмотрению спецификацию Технического решения. При этом Оператор обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Клиента о любых планируемых изменениях в Техническом решении.
      4. Оператор оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от Технического решения или вносить изменения в Техническое решение в случаях технических сбоев на сети Оператора, аварий на сетях связи, неисправной работы оборудования Клиента, неисправного подключения к сети связи Оператора, если соответствующее программное обеспечение Клиента вызывает помехи в работе сети Оператора, а равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.
      5. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг Клиенту по обоснованным причинам юридического характера (включая, но не ограничиваясь: невозможность предоставления услуг вследствие действий третьих лиц, акты государственных органов, запретительные действия государственных органов, наличие признаков, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований настоящего Договора или законодательства при предоставлении Сервиса и др.). В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.
      6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и отключить Клиента от Технического решения в случае просрочки Клиентом оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, сроком более 5 (пяти) рабочих дней.
      7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и временно отключить Клиента от Технического решения в связи с необходимостью проведения плановых профилактических или ремонтных работ. В таком случае Оператор обязан уведомить Клиента за 5 (пять) рабочих дней до отключения письменно либо по электронной почте.
      8. Оператор вправе по своему усмотрению, уведомив Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен государственным органом, прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора в связи с требованием государственных органов или третьих лиц, которым соответствующий Идентификатор предоставлен уполномоченным государственным органом или в случае технической невозможности обслуживания Идентификатора, предоставив Клиенту взамен другой Идентификатор из той же категории без дополнительной оплаты. В случае отказа Клиента от использования вновь предоставляемого Идентификатора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление услуг по одному или нескольким Идентификаторам.
      9. Оператор вправе в одностороннем порядке блокировать Буквенные и (или) цифровые идентификаторы, которые не используются Клиентом в течение 3 месяцев и передать их в пользование другим Клиентам.
   2. **Права и обязанности Клиента:**
      1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные Оператором услуги.
      2. Клиент обязуется обеспечить соответствующее требованиям Оператора и надлежащим образом защищенное подключение к сети связи Оператора и соблюдать указанные требования по использованию Технического решения в течение всего срока действия настоящего Договора.
      3. Клиент должен представить Оператору в письменном виде подробное описание Сервиса за 30 (тридцать) календарных дней до начала подключения Сервиса к Техническому решению. Клиент также обязуется за 30 (тридцать) календарных дней предварительно уведомить Оператора в письменном виде об изменении или дополнении Сервиса и/или Контента или о необходимости изменения условий предоставления Идентификаторов.
      4. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Оператора об изменении своих реквизитов.
      5. Если в соответствии с законодательством Республики Казахстан для предоставления Пользователям Сервиса необходимы лицензии, разрешения, патенты, Клиент обязуется самостоятельно получить в лицензирующих государственных или иных уполномоченных органах необходимые лицензии, разрешения, патенты, а в случае их отсутствия Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все претензии к Оператору.
      6. Клиент вправе отправлять SMS-сообщения в будние дни только в период с 09.00 до 21.00 по времени места регистрации Пользователя. В период после 21.00 и до 09.00, а также в выходные и праздничные дни, SMS-сообщение может быть отправлено лишь в случаях, когда запрос Пользователя был отправлен в указанный промежуток времени или передаваемая Пользователю информация была запрошена Пользователем для получения в указанное время или в случаях уведомлений работников Клиента о чрезвычайных ситуациях, сбоях в процессах, неотложных уведомлений по движению транспорта.
      7. В случае получения запроса от Оператора о непредоставлении Пользователям Сервиса, некорректном предоставлении Сервиса или предоставлении Сервиса без запроса Пользователя, Клиент обязан не позднее текущего рабочего дня предоставить Оператору подтверждение о принятии запроса в обработку, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней разрешить запрос по существу и предоставить итоговый ответ.
      8. Клиент вправе по всем вопросам предоставления услуг обращаться за разъяснениями к Оператору по электронному адресу [email@kcell.kz](mailto:email@kcell.kz)
      9. Клиент в праве запросить у Оператора статистику отправленных сообщений согласно выставленным приоритетам по заявке установленной формы (ПРИЛОЖЕНИЕ №4)
      10. Клиент в праве запросить перерасчет стоимости услуг при несоблюдении Оператором условий отправки SMS сообщений согласно приоритетам отправки, если объем таких сообщений составил более 10% от общего объема отправленных Клиентом сообщений за отчетный период
      11. Клиент в праве запросить перерасчет стоимости услуг, в случае, если более 10% SMS сообщений от общего объема отправленных SMS сообщений за отчетный период были отправлены за пределами регламентированного времени отправки согласно приоритетам сообщений
3. **Стоимость и порядок расчетов**
   1. Стоимость услуг определяется ценами Оператора, размещенными на Интернет-ресурсе Оператора https://www.kcell.kz/ru/article/inform\_plus
   2. Стоимость услуг состоит из Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по обслуживанию
   3. Идентификаторов, стоимости услуг Оператора отправки и приема сообщений на пользователей собственной сети и стоимости транзита сообщений на пользователей сетей других мобильных операторов
   4. Подключение Идентификаторов оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора, если иное не согласовано Сторонами. При увеличении количества подключаемых Идентификаторов Клиент оплачивает стоимость каждого вновь подключаемого Идентификатора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора.
   5. Основой для взаиморасчетов между Сторонами служат данные Биллинга Оператора. При этом, Клиент оплачивает все попытки отправки сообщений на Смс-центр Оператора, в том числе, каждую попытку отправки сообщений, которые Смс-центр Оператора возвратил с указанием об ошибке.
   6. Не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор предоставляет Клиенту Акт выполненных работ (оказанных услуг), Акт взаиморасчетов по предоставленным Оператором услугам (далее – Акты), а также счет-фактуру за прошедший Отчетный период.
   7. Клиент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Актов подписывает со своей стороны Акты и направляет их Оператору.
   8. В случае обнаружения расхождений отчетных данных Сторон менее чем на 5 %, расчеты считаются урегулированными и за расчетную величину принимаются данные Оператора.
   9. В случае выявления расхождений в отчетных данных Сторон более чем на 5 %, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, направить Оператору претензию в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением детализированного отчета по Сервису. В случае согласия Оператора с претензией Клиента, Сторонами вносятся согласованные изменения в Акт и/или счет для оплаты. В случае несогласия Оператора с претензией Клиента, Стороны проводят сверку с целью определения причины расхождений и последующего согласования объема Услуг. После взаимного согласования данных за Отчетный период Оператор выставляет Клиенту счет к оплате.
   10. В случае неполучения Оператором претензии и детализированного отчета от Клиента с возражениями в сроки, определенные выше, Услуги считаются предоставленными и принятыми Клиентом в полном объеме.
   11. Оплата предоставленных услуг производится Клиентом до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании выставленных оператором Актов и счетов фактур кроме случаев, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.12 настоящего Договора.
   12. Если Оператор потребовал от Клиента выплату штрафных санкций, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора, соответствующая сумма оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета от Оператора.
   13. Условия и порядок расчетов могут быть изменены по инициативе Оператора.
   14. Оператор вправе изменить тарифы услуги уведомив Клиента за 30 ( тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Фактическое пользование Клиентом услугами после вступления в силу таких изменений является безусловным согласием Клиента с измененными тарифами. Если Клиент не согласен с новыми тарифами, Клиент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений.

# Содержание Сервиса и/или Контент

* 1. Клиент обязуется соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Пользователю.
  2. Клиент гарантирует, что Сервис, содержание информации, предоставляемой в рамках Сервиса, соответствует условиям настоящего Договора и Приложений и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан. Если содержание информации, предоставляемой Клиентом в Сервисе, не соответствует Договору, Оператор вправе прекратить предоставление услуг Клиенту, как в целом, так и в соответствующей их части.
  3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц по Сервису, SMS-сообщениям Клиента, содержанию информации в Сервисе, Клиент должен самостоятельно урегулировать такие претензии/иски, и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические расходы. Оператор информирует Клиента о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления о наличии претензий.
  4. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Оператор будет нести ответственность за Сервис, содержание Сервиса перед третьими лицами включая, но не ограничиваясь, государственными органами Республики Казахстан, Клиент обязуется компенсировать Оператору все расходы и ущерб, документально подтвержденные и понесенные Оператором в связи с действиями таких третьих лиц, в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании счета, полученного от Оператора.

1. Маркетинг
   1. Клиент имеет право упоминать товарные знаки и названия продуктов Оператора, связанных с Сервисом, в любых электронных и печатных СМИ, а равно в собственных маркетинговых материалах (наружная реклама, листовки, буклеты и т.п.) только по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Оператора.
   2. Клиент обязан доступным для восприятия Пользователями способом во всех рекламных и информационных материалах предоставить Пользователям полную информацию, касающуюся использования Сервиса. Вся вышеуказанная информация должна быть представлена в легкодоступной форме и таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Сервиса до того, как сможет воспользоваться Сервисом.
   3. Все маркетинговые мероприятия по Сервису осуществляются Клиентом самостоятельно и за свой счет.
   4. Оператор имеет право упоминать название Сервиса в своих информационных материалах, размещаемых для Пользователей. Оператор по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Клиента имеет право использовать товарные знаки Клиента, относящиеся к Сервису, а также размещать информацию о Клиенте, Сервисе с обязательным указанием на Клиента, например, в журнале для потребителей, в бюллетенях для покупателей или на WEB -сайтах Оператора или третьей стороны.
   5. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия Пользователя.
2. **Гарантия соблюдения прав интеллектуальной собственности**

* 1. Настоящим, Стороны гарантируют при выполнении обязательств по настоящему Договору не нарушать прав интеллектуальной собственности как в отношении друг друга, так и в отношении третьих лиц.
  2. Если Клиент предоставляет Пользователям Сервис с использованием объектов интеллектуальной собственности, в том числе объектов авторского права или смежных прав, то Клиент гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между Клиентом и правообладателями/авторами. Клиент самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в том числе за выплату авторских вознаграждений.
  3. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Клиент нарушил права интеллектуальной собственности, включая авторские или смежные права третьих лиц, Клиент несет ответственность перед ними самостоятельно.
  4. Если Оператору предъявляются претензии/иски в отношении объектов интеллектуальной собственности и/или объектов авторского права или смежных прав, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и возместить материальный ущерб и затраты Оператору, если таковые будут иметь место. Оператор, в свою очередь, обязан уведомить Клиента о соответствующих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

1. **Конфиденциальность**

* 1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие, банковскую тайну, ноу-хау и иные сведения, связанные с деятельностью Оператора и Клиента, их контрагентов и не являющиеся общедоступными, которые стали известными в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.
  2. Информация, передаваемая Пользователем Клиенту через Оператора, содержащая персональные данные Пользователя (сведения о личности Пользователя, абонентский номер, идентификационный код, адрес электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, сведения о предоставляемых Пользователям Сервисах и другие), также относятся к конфиденциальной информации и предоставляются третьим лицам только при наличии согласия Пользователя.
  3. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить при заключении и/или исполнении настоящего Договора без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных законодательством.
  4. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.
  5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение её в течение срока действия настоящего Договора и спустя 5 (пять) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
  6. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе, должны быть отмечены: «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное.
  7. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех работников Сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении настоящего Договора.
  8. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
  9. Клиент предоставляет свое согласие на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора Оператору и его аффилиированным лицам, включая но не ограничиваясь работникам, подрядчикам, консультантам, провайдерам услуг, в том числе услуг программного обеспечения и IT систем.

1. **Ответственность Сторон**

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
  2. Оператор не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет материальной ответственности перед Клиентом и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки или ущерб в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Оператора и, как следствие, невозможности доставки сообщений.
  3. Оператор не несет ответственности за невозможность отправки или получения Клиентом или Пользователем SMS-сообщений.
  4. В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты, Оператор имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы выставленного к оплате счета за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от суммы задолженности.
  5. Оператор вправе требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион тенге) в случае следующих нарушений со стороны Клиента:
     1. Одностороннее изменение или дополнение Сервиса и/или Контента без уведомления

Оператора (пункт 3.2.3 Договора);

* + 1. Нарушение установленного лимита отправки SMS-сообщений (пункт 3.2.6 Договора);
    2. Несоблюдение порядка обработки запросов Оператора по качеству Сервиса (пункт 3.2.7 Договора);
    3. Использование товарных знаков или названий продуктов Оператора без согласования с Оператором, причинившее ущерб имиджу и деловой репутации Оператора (пункт 6.1 Договора);
    4. Отправка SMS-сообщений, не запрошенных Пользователем и/или не имеющих прямого отношения к Сервису (Спам), а равно отправка сообщений рекламного характера без согласия Пользователя (пункт 6.5 Договора);
    5. Нарушение условий по контенту сервиса (в том числе пункт 5.1 Договора);
    6. Нарушение Договора в части условий и времени отправки SMS-сообщений Пользователям (пункт 3.2.6 Договора);
  1. Оператор вправе требовать от Клиента возмещения реального ущерба, документально подтвержденного и понесенного Оператором вследствие следующих нарушений со стороны Клиента
     1. Нарушение обязанности по использованию Технического решения в соответствии с условиями Договора (пункт 3.2.2 Договора);
     2. Предоставление Сервиса без необходимых в соответствии с законодательством лицензий, разрешений, патентов (пункт 3.2.5 Договора);
     3. Нарушение условий предоставления Сервиса и/или Контента (статья 5 Договора);
     4. Нарушение обязанности предоставления полной информации о Сервисе (пункт 6.2 Договора);
     5. Нарушение прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав третьих лиц (пункт 7.2 Договора);
     6. Нарушение условий конфиденциальности (пункты 8.2 и 8.3 Договора);
     7. Нарушения, предусмотренные пунктом 9.5 Договора, если реальный ущерб Оператора превышает размер штрафа, предусмотренного указанным пунктом. В этом случае Клиент возмещает Оператору реальный ущерб и дополнительно штраф не оплачивает.
  2. В случае вышеуказанных нарушений со стороны Клиента Оператор вправе незамедлительно отключить Клиента от Технического решения и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

1. **Форс-мажорные обстоятельства**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на сетях телекоммуникации общего пользования или сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.
   2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.1 настоящего Договора, должно быть подтверждено документом уполномоченной организации.
   3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.
   4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
   5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

# Урегулирование споров

* 1. Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.
  2. Стороны согласны признавать информацию, переданную в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

# Особые условия

* 1. Оператор может информировать Пользователей по основным вопросам, связанным с предоставлением Сервиса, либо направлять вопросы, полученные от Пользователей Клиенту, в этом случае Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию Пользователю и/или Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней.
  2. Клиент обязан немедленно проинформировать Оператора о любых неполадках в предоставлении Сервиса и принимать активное участие в их разрешении.

# Действие настоящего Договора

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.
  2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом последняя обязана направить письменное уведомление о досрочном расторжении другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отключения Клиента от Технического решения и расторжения.
  3. Все заявки Клиента, приложения и иные документы, относящиеся к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.
  4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Интернет ресурсе Оператора https://www.kcell.kz/ru/article/inform\_plus и вступают в силу со дня опубликования, если иное не установлено Оператором.
  5. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**Регистрационная Форма**

**присоединения Клиента к Публичному договору о предоставлении Услуги «Информ Плюс»**

Подписывая настоящую форму, я присоединяюсь к условиям Публичного Договора о предоставлении Услуги «Информ Плюс» с АО «Кселл» (Далее – Оператор).

Текст Публичного договора размещен на официальном Интернет-ресурсе Оператора (https://www.kcell.kz/ru/article/inform\_plus)

РЕЗИДЕНТ ДА\_\_\_ НЕТ\_\_\_

Город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_ \_\_\_ - \_\_\_ \_\_\_ - \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

**КЛИЕНТ**

Наименование юридического лица \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

БИН \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Ф.И.О. первого руководителя \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Свидетельство о постановке на учет НДС Серия \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ №\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Дата

Ф.И.О. физического лица \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Наименование Индивидуального предпринимателя \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

ИИН \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

IBAN \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

SWIFT \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ В каком банке \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС**

Почтовый индекс \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Область \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Р-он \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Город \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Улица \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ № Дома \_\_ \_\_ \_\_ корпус\_\_ Квартира \_\_ \_\_ \_\_

e-mail \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

**АДРЕС ДЛЯ ДОСТАВКИ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ**

Почтовый индекс \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Область \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Р-он \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Город \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Улица \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ № Дома \_\_ \_\_ \_\_ корпус\_\_ Квартира \_\_ \_\_ \_\_

e-mail \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Контактный телефон: +7 \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

Сервис «Информ Плюс»

От имени Оператора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись Клиент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись М.П.

Уполномоченное лицо

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан о «Персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 года настоящим, даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных Оператором и/или третьими лицами (лицами, не являющимися субъектом, собственником и (или) Оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных) в целях исполнения Публичного договора, оказания мне Телекоммуникационных услуг и иных услуг, и/или услуг третьих лиц, а также в целях информационно-справочного обслуживания.

Настоящее согласие действует до окончания срока действия Публичного договора и в течение срока исковой давности.

Стороны согласовали подключение/отключение Идентификаторов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года,

в связи с чем Стороны согласовали Перечень Идентификаторов и содержание Сервиса изложить в следующей редакции:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Идентификатор | Единовременный платеж за подключение Идентификатора, тенге с НДС | Стоимость обслуживания Идентификатора, ежемесячно, тенге с НДС | Содержание сервиса | Способ подключения |
|  |  |  |  |  |  |

Примечания:

1. Длина SMS-сообщения зависит от метода кодировки текста и количества символов. Поддерживаются кодировки в 7-битной и 16-битной системах. Количество SMS-сообщений в сообщении рассчитывается согласно Таблице 1.

*Таблица 1. Количество SMS-сообщений в зависимости от количества символов в сообщении в соответствующей кодировке\**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество SMS-сообщений | Количество символов в сообщении, шт | |
| 7-мибитная кодировка | 16-тибитная кодировка |
| 1 | 160 | 70 |
| 2 | 306 | 134 |
| 3 | 459 | 201 |
| 4 | 612 | 268 |
| 5 | 765 | 335 |
| 6 | 918 | 402 |
| 7 | 1071 | 469 |
| 8 | 1224 | 536 |
| 9 | 1377 | 603 |
| 10 | 1530 | 670 |

\* *Максимальный размер одного SMS-сообщения — 140 байт (1120 бит).*

*7-мибитная кодировка - латинский алфавит, цифры, символы ASCII таблицы*

*16-тибитная кодировка (UCS-2) - прочие национальные алфавиты (русский, казахский и др.), а также спецсимволы (например: ➪, ⚠, Ⓡ).*

*Пробелы, перенос строки и знаки препинания считаются за отдельные символы.*

*Если в тексте присутствует хотя бы один символ в 16-тибитной кодировке, то все SMS-сообщение кодируется в 16-тибитной системе.*

2. Пропускная способность канала от Клиента до SMS-центра составляет до 5 (пяти) SMS-сообщений в секунду.

3.При обнаружении Оператором Международных A2P SMS, Оператор вправе заблокировать отправку данных SMS с применением технических решений сети Оператора.

Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Клиент | Оператор |
|  | АО «Кселл»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (подпись) М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

**Заявка на подключение Услуги «Информ Плюс»**

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас подключить услугу «Информ Плюс» для отправки SMS-сообщений клиентам и информирования о текущих услугах и акциях Компании.

Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия абонента.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора** | [Укажите желаемый идентификатор] |
| **Интерфейс подключения** | [REST, SMPP или Web Interface] |
| **Тестовые номера** | [Укажите 3 тестовых номера Kcell/Activ] |
| **Клиент** (юридическое корректное название) |  |
| **Технический специалист** (ФИО, мобильный телефон, e-mail) |  |
| **Полное описание сервиса** | [Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого абонентам] |
| **Дата предполагаемого запуска** |  |
| **Оператор** | АО «Кселл» |
| **Нужен ли прием смс от абонента на короткий номер?\*** | [Да/Нет] |
| **Тариф для абонента** | 0 тенге |

\*Применимо только для цифрового идентификатора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату согласно выставляемым счетам гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

*Ф.И.О Руководителя: МП(оригинал*

*Ф.И.О Контактного лица:*

*Тел.*

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

**Заявка на подключение Транзита сообщений по Услуге «Информ Плюс»**

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас открыть доступ на Транзит сообщений в рамках услуги «Информ Плюс» для отправки SMS-сообщений клиентам и информирования о текущих услугах и акциях Компании.

Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия абонента.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора** | [Укажите идентификатор] |
| **Параметры подключения для Транзита сообщений по протоколу SMPP** | Operator:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ip: \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_  Port: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  System\_id: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Password: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Тестовые номера** | [Укажите 3 тестовых номера] |
| **Клиент** (юридическое корректное название) |  |
| **Технический специалист** (ФИО, мобильный телефон, e-mail) |  |
| **Полное описание сервиса** | [Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого абонентам] |
| **Дата предполагаемого запуска** |  |
| **Оператор** | [Укажите оператора, на которого будет осуществляться транзит сообщений] |
| **Нужен ли прием смс от абонента на короткий номер?\*** | [Да/Нет] |

\*Применимо только для цифрового идентификатора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату согласно выставляемым счетам гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

*Ф.И.О Руководителя: МП(оригинал*

*Ф.И.О Контактного лица:*

*Тел.*

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

**Заявка на предоставление детализации по Услуге «Информ Плюс»**

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Прошу Вас предоставить автоматическую детализацию по услуге «Информ Плюс» формируемой системой по идентификатору (-ам) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ согласно Форме №1

за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

за периоды:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Форма №1. Условия предоставления детализации Услуги «Информ Плюс»**

Детализация предоставляется по запросу уполномоченного контактного лица организации, при предоставлении заполненной и подписанной Клиентом по шаблону Оператора формы контактного лица. Детализация предоставляется через sftp ресурсы АО «Кселл» в формате csv. Клиент обязуется выгрузить данные в течение 10 календарных дней и удалить файлы с ресурса. Иначе доступ к ресурсам будет заблокирован.

Для более комфортного оперирования файлами с SFTP-директорией рекомендуется использовать FTP/SFTP клиенты (например, FileZilla, WinSCP и прочие).

Форма детализации

* По отправленным сообщениям
  1. Message\_id – уникальный идентификатор, присвоенный системой Кселл.
  2. \*Client\_message\_id – уникальный Идентификатор Клиента при отправке SMS.
  3. Sender –номер отправителя (Идентификатор).
  4. Msisdn – номер абонента.
  5. Operator – сеть оператора, на которую было отправлено сообщение.
  6. Init\_time – время отправки сообщения клиентом на сеть Кселл.
  7. Status\_time – время изменения статуса сообщения.
  8. Message\_text – текст сообщения.
  9. \*Segment\_count – количество сегментов сообщения.
* По входящим сообщениям (для цифровых идентификаторов)
  1. Message\_id - уникальный идентификатор, присвоенный системой Кселл.
  2. Msisdn – абонентский номер, с которого было отправлено сообщение.
  3. Operator – сеть оператора, с которой было отправлено сообщение.
  4. Recipient – короткий номер, на который было отправлено сообщение.
  5. Received\_time – время приема сообщения.
  6. \*Segment\_count – количество сегментов сообщения.

\* только для отправки по интерфейсу REST API.