

«Кселл» АҚ қызметтерді көрсету туралы жария шартына

№1 қосымша

Қызметтерді әділ және адал пайдалану саясаты

Абоненттердің Оператордың техникалық мүмкіндіктерін және ҚР қолданыстағы заңнамасын ескере отырып, ұялы байланыс пен интернеттің сапалы қызметтерін алуға тең құқығы бар.

Барлық Абоненттерді сапалы және тұрақты қызметтермен, оның ішінде интернетке қолайлы қолжетімділікпен қамтамасыз ету мақсатында желінің ең көп жүктемесі сағаттарында желілік ресурстарды әділ бөлу көмегімен, сондай-ақ Оператор ұсынатын Қызметтердің сапасына әсер етуі мүмкін бұзушылықтарға жол бермеу мақсатында Қызметтерді әділ және адал пайдаланудың мынадай шарттары қолданылады.

Стандарттық жағдайларда деректер трафигін, дауыстық қызметтерді және Оператордың өзге де қызметтерін шектен тыс пайдалану жоқ. Оператор Абонентке тиісті тарифтік жоспарда айқындалған мүмкіндікпен барынша жайлылық режимінде Қызметтерді пайдалану мүмкіндігін ұсынады. Алайда, жекелеген Абоненттер орташа салыстырмалы пайдаланушыларға/Абоненттерге (орташа статистикалық пайдаланушылар) қарағанда Қызметтердің үлкен көлемін (шектен тыс көлемін) пайдалануы мүмкін. Бұл желінің артық жүктемесін және басқа Абоненттер үшін қолайсыздықтарды, дауыстық байланыс сапасының нашарлауын, басқа Абоненттерде/желі пайдаланушыларында мобильді интернет жылдамдығының нашарлауын тудыруы мүмкін.

Бұл ретте деректерді шектеусіз беру мүмкіндігін ескеретін Тарифтік жоспарлар мен Қызметтер бойынша шектен тыс желілік трафиктің теріс әсерін болдырмау мақсатында шектен тыс желілік трафик пайда болған жағдайда, сондай-ақ шамадан тыс жүктеме сағаттарында Оператор әлеуметтік желілерді, мессенджерлерді ыңғайлы пайдалану, электрондық поштаны тексеру және қолайлы сапада бейнелерді көру үшін деректерді тасымалдау жылдамдығын қолдайтын жұмсақ шектеу режимін қолданады.

Абоненттің басқа Абоненттердің Көрсетілетін қызметтерді пайдалануына кедергі келтіруге бағытталған дауыстық байланыс, SMS, мобильді интернет қызметтерін пайдалануы, Оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзуы, оның ішінде, шектелместен келесілер Қызметтерді жосықсыз пайдалану ретінде қаралады:

- Абоненттің Оператор ұсынатын Қызметтерді адал алу мақсатынсыз Абоненттің отбасылық, жеке және өзге де осыған ұқсас мақсатсыз пайдалануы үшін Абоненттің қажеттілігін қамтамасыз етуге байланысты емес коммерциялық немесе басқа да мақсаттарда пайдалануы.
- Басқа Абоненттерді, өзге де үшінші тұлғаларды жаңылыстыру, сондай-ақ кез келген автоматты жүйелерді шектеулерді айналып өту немесе алдау, Абоненттің Қызметтерге

қажеттілігін қамтамасыз етуге байланысты емес кез келген өзге де алаяқтық әрекеттерді жасау мақсатында Қызметтерді пайдалану.

- Абоненттің дауыстық байланыс қызметтерін, конференция, қоңырауды Қызметтерді адал пайдалану үшін қажет уақыт кезеңінен асатын бағыттау және ұстап тұру қызметтерін жосықсыз пайдалану, сондай-ақ Оператордың ұялы байланыс желісінің және/немесе Оператор Серіктестерінің желісі және/немесе жабдығы жұмысына кері әсерін тигізуі мүмкін басқа да әрекеттерді жасау, Тарифтік жоспарлардың, Науқандардың және Көрсетілетін Қызметтердің өзге де шарттарының әртүрлі үйлесімдеріне негізделген іс-әрекеттерді жасау, сондай-ақ басқа Абоненттердің жеткілікті сападағы Қызметтерді алу мүмкіндігін шектеу және Шарт мәніне және Қызметтердің мақсатына сәйкес болмайтын басқа да әрекеттерді жасау.

- Тарифтік жоспарлардың шеңберінде ұсынылатын деректерді берудің Шектеусіз қызметтерін жосықсыз пайдалану (мысалы: P2P(торрент) желілерінде және қосымшаларында деректерді жүктеу/беру, VoIP/SIP телефонияны пайдалану, стриминг контентті пайдалану және т.б.)

- Осындай жүйелерді адал пайдалану үшін қажетті уақыт ішінде автоматты қызмет көрсету жүйелерімен өзара іс-қимылды қоспағанда, екі немесе одан да көп жеке тұлғалар арасында жанды қарым-қатынасты білдірмейтін әртүрлі трансляцияларды беру, мониторинг жүргізу, деректерді авторизациялау, жазылған материалдар мен деректерді немесе өзге де дауыстық қосылыстарды беру үшін байланыс қызметтерін пайдалану.

Оператор Саясат пен Шартқа сүйене отырып, Абонентке Қызметтерді толық не ішінара тоқтата тұруға және өзіндік тергеу (тексеру) жүргізуге, сол сияқты сервистер мен Қызметтерді пайдалануды шектеуге не Абонентпен Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Тексеру жүргізу кезінде Оператор:

- Деректерді Шектеусіз беруді көздейтін Тарифтік жоспарлар мен Қызметтер бойынша Абонентке алдын ала хабарлаусыз деректерді берудің ең жоғары өткізу қабілетін (мысалы, белгілі бір шектен өткеннен кейін) шектеуге және/немесе Деректерді беру қызметтерін пайдаланудың кейбір түрлерін шектеуге (мысалы: Абонент аталған Саясаттың бұзылуын жойғанға дейін және Абонент Операторды мұндай жою туралы хабардар еткенге дейін Абонент үшін деректерді желілер мен қосымшалардағы P2P (торрентке) жүктеу/беру, телефон VoIP/SIP телефонияны, стриминг контент және т.б. пайдалану) құқылы.

- Абоненттің/үшінші тұлғалардың зиянды/қылмыстық/құқыққа қайшы әрекеттері, Оператордың Қызметтерін теріс пайдалану, оның ішінде Абоненттің жеке шоты бойынша, сондай-ақ Абонент Фрод жасаған, соның салдарынан Операторға залал келтірілген жағдайда, Оператор осындай Абоненттерден шығындарды толық көлемде өтеуді талап етуге құқылы.

- Нәтижесінде Операторға да, адал Абоненттерге де залал келтірілетін Абоненттік нөмірлерді пайдалана отырып, болжамды заңсыз әрекеттерді шектеу үшін Оператор жеке

тұлға болып табылатын Абонентке оннан астам Абоненттік нөмірді тіркеуден бас тартуға құқылы.

Саясатты басшылыққа ала отырып, Абонент заңнамада қамтылған талаптарды, қоғамның адамгершілік қағидаттарын сақтай отырып, Оператордың Қызметтерін адал, ақылға қонымды және әділ пайдалануды жүзеге асыруға келіседі.