

## **Публичный договор о предоставлении Услуги «Информ Плюс»**

Настоящий Публичный Договор (далее - Договор) определяет условия оказания телекоммуникационных услуг на базе цифровых и буквенных идентификаторов для предоставления сервисов «Информ Плюс» Акционерным обществом «Кселл», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемому в дальнейшем «**Клиент**». Совместно Клиент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше.

### **1. Определения**

В настоящем Договоре и/или приложениях к нему для отношений, связанных с применением настоящего Договора, следующие термины имеют значение, как определено в настоящем разделе, если иное не следует из контекста:

- 1.1. «**Сервис**» – информационные услуги Клиента, оказываемые Пользователям посредством предоставления Оператором технического доступа Клиенту через сеть связи Оператора с использованием Технического решения.
- 1.2. «**Контент**» – содержательная часть Сервиса, формируемая Клиентом. В качестве транспортной среды для передачи Контента от Клиента Пользователю используется технология SMS, реализованная в рамках Технического решения.
- 1.3. «**Техническое решение**» – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Оператором, обеспечивающих передачу информации от Клиента Пользователю и/или от Пользователя Клиенту по Сервису через сеть связи Оператора и/или, исходя из технической возможности на сети других операторов связи посредством Идентификаторов и технологии SMS. Пользователь может пользоваться Сервисом при помощи абонентских устройств, совместимых с Техническим решением.  
Техническое решение для предоставления Услуги включает следующие компоненты:
  - Подключение Клиента к техническому решению посредством интерфейсов (REST API, SMPP, Web UI и пр.);
  - Предоставление, Подключение и обслуживание Идентификаторов на сети Оператора;
  - Определение принадлежности Пользователя к конкретной сети мобильного оператора;
  - Отправка/прием SMS-сообщений Клиентами на Пользователей внутри сети Оператора;
  - Транзит SMS-сообщений на сети мобильных операторов, по дополнительной заявке со стороны Клиента (ПРИЛОЖЕНИЕ №3);
  - шаблонирование трафика SMS (Приложение №4).

- 1.4. **«Идентификатор»** – обозначение, определяемое набором из нескольких цифр, букв и/или их сочетаний и используемое для идентификации Клиента в качестве отправителя и/или получателя SMS-сообщений в рамках Сервиса.
- 1.5. **«Пользователь»** – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом сети мобильных операторов с абонентским устройством, поддерживающим возможность пользования Сервисом и предоставивший согласие на получение Сервиса.
- 1.6. **«Отчетный период»** – один календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны услуги.
- 1.7. **«Услуга Информ Плюс»** (далее Услуга) – услуги Оператора по подключению и обслуживанию Идентификатора и услуги по предоставлению технического соединения для доступа Пользователей к Сервису Клиента в рамках настоящего Договора.
- 1.8. **«Спам»** – отправка абоненту (Пользователю) информации и/или Контента, без согласия абонента (Пользователя) и/или не запрошенных Пользователем и не имеющих прямого отношения к Сервису.
- 1.9. **Международные A2P SMS** – это определяемое оборудованием Оператора как SMS-сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) Бизнес – приложением Клиента в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с территории любой страны, но касаются услуг и сервисов международных/иностранных OTT сервисов/услуг, международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/инострannого бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора.
- К Международным A2P SMS относятся также SMS-сообщения направленные с Международных Идентификаторов определенных Клиентом для отправки Международным A2P SMS. Идентификация Международных A2P SMS, осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (СМС спам контроль) и на основании совокупности параметров, такие как: анализ цифровых и буквенных идентификаторов отправителя входящего SMS трафика; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер SMS трафика, полученного с идентификатора (-ов) и т.д.
- Бизнес-приложение Клиента - обмен SMS-сообщениями между приложением Клиента (автоматизированной системой, платформой) и пользователем (-ями).
- OTT – (аббр. от англ. Over the TOP) – метод предоставления видео услуг через интернет. Термин означает доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных.
- 1.10. **«Шаблон»** – образец содержимого SMS сообщений, распределяемый программно-аппаратным комплексом и оборудованием сети Оператора по характеру и назначению на Сервисные SMS, Транзакционные SMS и Рекламные SMS
- 1. «Транзакционное SMS»** - сообщение о подтверждении финансовых/платежных операций, оповещения о движении денежных средств на счетах (Например, оповещение о проведении операции по изменению суммы денежных средств на банковском счете и/или электронном средстве платежа Абонента, и содержащий уведомление о переводе денежных средств и/или уведомление о совершении операции с использованием электронных денежных средств).

**2. «Сервисные SMS»** – текст SMS-сообщения, связанный с оповещением об операции по предоставленному Сервису и информирующий Абонента о событиях и/или операциях в рамках данного Сервиса, уведомления о событиях (например: товар доставлен на склад; вебинар начнется через 20 минут, ваш код доступа, ваш пароль, никому не сообщайте), напоминают о конкретных действиях со стороны абонента (например: используйте накопленные бонусы до 25 июня; пополните счет до 10 мая).

**3. «Рекламное SMS»** – текст SMS-сообщения, направленный на привлечение внимания к объекту рекламирования т.е. к товарам/работам/услугам Заказчика, а также прочие SMS-сообщения, не относящиеся к Сервисным и Транзакционным SMS-сообщениям.

- 1.11. **«Шаблонированные SMS Сообщения»** – сообщения, соответствующие установленным видам шаблонов (ПРИЛОЖЕНИЕ №4).
- 1.12. SMS-сообщение (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором сотовой связи при помощи оборудования своей сети. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт (153 символа в кодировке ASCII или 67 символов в кодировке Unicode), или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Клиенту Услугу посредством Технического решения Оператора в соответствии с перечнем и условиями, предусмотренными настоящим Договором и Приложением №4 к нему.
- 2.2. Клиент принимает и оплачивает предоставленную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Клиента с условиями настоящего Договора, Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного заявления.
- 2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы (ПРИЛОЖЕНИЕ №1) и ее принятия Оператором. Подписание Клиентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.
- 2.5. Настоящий Договор не регулирует взаимоотношения Сторон по рассылке Международных A2P SMS.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Права и обязанности Оператора**

- 3.1.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту доступ к Техническому решению, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор обязуется по заявке Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявки (ПРИЛОЖЕНИЕ №2) предоставить Клиенту по электронной почте технические условия подключения оборудования Клиента к Техническому решению. Подключение Идентификаторов или изменение условий их предоставления производится на основании заявки Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки, 1-го или 15-го числа соответствующего месяца. Оператор не несет ответственности за возможные задержки подключения Идентификаторов или изменения условий их предоставления на сетях других операторов связи.
- 3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Технического решения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за возможные неполадки и сбои в работоспособности Технического решения.
- 3.1.3. Оператор имеет право изменить по своему усмотрению спецификацию Технического решения. При этом Оператор обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Клиента о любых планируемых изменениях в Техническом решении.
- 3.1.4. Оператор оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от Технического решения или вносить изменения в Техническое решение в случаях технических сбоев на сети Оператора, аварий на сетях связи, неисправной работы оборудования Клиента, неисправного подключения к сети связи Оператора, если соответствующее программное обеспечение Клиента вызывает помехи в работе сети Оператора, а равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.
- 3.1.5. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг Клиенту по обоснованным причинам юридического характера (включая, но не ограничиваясь: невозможность предоставления услуг вследствие действий третьих лиц, акты государственных органов, запретительные действия государственных органов, наличие признаков, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований настоящего Договора или законодательства при предоставлении Сервиса и др.). В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.
- 3.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и отключить Клиента от Технического решения в случае просрочки Клиентом оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, сроком более 5 (пяти) рабочих дней.
- 3.1.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и временно отключить Клиента от Технического решения в связи с необходимостью проведения плановых профилактических или ремонтных работ. В таком случае Оператор обязан уведомить Клиента за 5 (пять) рабочих дней до отключения письменно либо по электронной почте.
- 3.1.8. Оператор вправе по своему усмотрению, уведомив Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен государственным органом,

прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора в связи с требованием государственных органов или третьих лиц, которым соответствующий Идентификатор предоставлен уполномоченным государственным органом или в случае технической невозможности обслуживания Идентификатора, предоставив Клиенту взамен другой Идентификатор из той же категории без дополнительной оплаты. В случае отказа Клиента от использования вновь предоставляемого Идентификатора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление услуг по одному или нескольким Идентификаторам.

3.1.9. Оператор вправе в одностороннем порядке блокировать Буквенные и (или) цифровые идентификаторы, которые не используются Клиентом в течение 3 месяцев и передать их в пользование другим Клиентам.

### **3.2. Права и обязанности Клиента:**

3.2.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные Оператором услуги.

3.2.2. Клиент обязуется обеспечить соответствующее требованиям Оператора и надлежащим образом защищенное подключение к сети связи Оператора и соблюдать указанные требования по использованию Технического решения в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.2.3. Клиент должен представить Оператору в письменном виде подробное описание Сервиса за 30 (тридцать) календарных дней до начала подключения Сервиса к Техническому решению. Клиент также обязуется за 30 (тридцать) календарных дней предварительно уведомить Оператора в письменном виде об изменении или дополнении Сервиса и/или Контента или о необходимости изменения условий предоставления Идентификаторов.

3.2.4. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Оператора об изменении своих реквизитов.

3.2.5. Если в соответствии с законодательством Республики Казахстан для предоставления Пользователям Сервиса необходимы лицензии, разрешения, патенты, Клиент обязуется самостоятельно получить в лицензирующих государственных или иных уполномоченных органах необходимые лицензии, разрешения, патенты, а в случае их отсутствия Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все претензии к Оператору.

3.2.6. Клиент вправе отправлять шаблонированные SMS-сообщения в будние дни только в период с 09.00 до 21.00 по времени места регистрации Пользователя. В период после 21.00 и до 09.00, а также в выходные и праздничные дни, SMS-сообщение может быть отправлено лишь в случаях, когда запрос Пользователя был отправлен в указанный промежуток времени или передаваемая Пользователю информация была запрошена Пользователем для получения в указанное время или в случаях уведомлений работников Клиента о чрезвычайных ситуациях, сбоях в процессах, неотложных уведомлений по движению транспорта.

3.2.7. В случае получения запроса от Оператора о непредоставлении Пользователям Сервиса, некорректном предоставлении Сервиса или предоставлении Сервиса без запроса Пользователя, Клиент обязан не позднее текущего рабочего дня предоставить Оператору подтверждение о принятии запроса в обработку, а также

в течение 5 (пяти) рабочих дней разрешить запрос по существу и предоставить итоговый ответ.

3.2.8. Клиент вправе по всем вопросам предоставления услуг обращаться за разъяснениями к Оператору по электронному адресу [email@kcell.kz](mailto:email@kcell.kz)

#### **4. Стоимость и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость Услуги определяется ценами Оператора, размещенными на Интернет-ресурсе Оператора [https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform\\_plus](https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus).
- 4.2. Стоимость Услуги состоит из Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по обслуживанию Идентификаторов, стоимости услуг Оператора отправки и приема шаблонированных SMS сообщений на пользователей собственной сети и стоимости транзита сообщений на пользователей сетей других мобильных операторов.
- 4.3. Подключение Идентификаторов оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора, если иное не согласовано Сторонами. При увеличении количества подключаемых Идентификаторов Клиент оплачивает стоимость каждого вновь подключаемого Идентификатора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора.
- 4.4. Основой для взаиморасчетов между Сторонами служат данные Биллинга Оператора. При этом, Клиент оплачивает все попытки отправки сообщений на Смс-центр Оператора, в том числе, каждую попытку отправки сообщений, которые Смс-центр Оператора возвратил с указанием об ошибке.
- 4.5. Не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор предоставляет Клиенту Акт выполненных работ (оказанных услуг), Акт взаиморасчетов по предоставленным Оператором услугам (далее – Акты), а также счет-фактуру за прошедший Отчетный период.
- 4.6. Клиент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Актов подписывает со своей стороны Акты и направляет их Оператору.
- 4.7. В случае обнаружения расхождений отчетных данных Сторон менее чем на 5 %, расчеты считаются урегулированными и за расчетную величину принимаются данные Оператора.
- 4.8. В случае выявления расхождений в отчетных данных Сторон более чем на 5 %, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, направить Оператору претензию в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением детализированного отчета по Сервису. В случае согласия Оператора с претензией Клиента, Сторонами вносятся согласованные изменения в Акт и/или счет для оплаты. В случае несогласия Оператора с претензией Клиента, Стороны проводят сверку с целью определения причины расхождений и последующего согласования объема Услуг. После взаимного согласования данных за Отчетный период Оператор выставляет Клиенту счет к оплате.
- 4.9. В случае неполучения Оператором претензии и детализированного отчета от Клиента с возражениями в сроки, определенные выше, Услуги считаются предоставленными и принятыми Клиентом в полном объеме.

- 4.10. Оплата предоставленных услуг производится Клиентом до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании выставленных оператором Актов и счетов фактур кроме случаев, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.12 настоящего Договора.
- 4.11. Если Оператор потребовал от Клиента выплату штрафных санкций, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора, соответствующая сумма оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета от Оператора.
- 4.12. Условия и порядок расчетов могут быть изменены по инициативе Оператора.
- 4.13. Оператор вправе изменить условия, тарифы Услуги уведомив Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Фактическое пользование Клиентом услугами после вступления в силу таких изменений является безусловным согласием Клиента с измененными тарифами, условиями. Если Клиент не согласен с новыми условиями, тарифами, Клиент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений.

## **5. Содержание Сервиса и/или Контент**

- 5.1. Клиент обязуется соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Пользователю.
- 5.2. Клиент гарантирует, что Сервис, содержание информации, предоставляемой в рамках Сервиса, соответствует условиям настоящего Договора и Приложений и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан. Если содержание информации, предоставляемой Клиентом в Сервисе, не соответствует Договору, Оператор вправе прекратить предоставление услуг Клиенту, как в целом, так и в соответствующей их части.
- 5.3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц по Сервису, SMS-сообщениям Клиента, содержанию информации в Сервисе, Клиент должен самостоятельно урегулировать такие претензии/иски, и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические расходы. Оператор информирует Клиента о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления о наличии претензий.
- 5.4. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Оператор будет нести ответственность за Сервис, содержание Сервиса перед третьими лицами включая, но не ограничиваясь, государственными органами Республики Казахстан, Клиент обязуется компенсировать Оператору все расходы и ущерб, документально подтвержденные и понесенные Оператором в связи с действиями таких третьих лиц, в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании счета, полученного от Оператора.

## **6. Маркетинг**

- 6.1. Клиент имеет право упоминать товарные знаки и названия продуктов Оператора, связанных с Сервисом, в любых электронных и печатных СМИ, а равно в собственных маркетинговых материалах (наружная реклама, листовки, буклеты и т.п.) только по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Оператора.
- 6.2. Клиент обязан доступным для восприятия Пользователями способом во всех рекламных и информационных материалах предоставить Пользователям полную информацию, касающуюся использования Сервиса. Вся вышеуказанная информация должна быть представлена в легкодоступной форме и таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Сервиса до того, как сможет воспользоваться Сервисом.
- 6.3. Все маркетинговые мероприятия по Сервису осуществляются Клиентом самостоятельно и за свой счет.
- 6.4. Оператор имеет право упоминать название Сервиса в своих информационных материалах, размещаемых для Пользователей. Оператор по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Клиента имеет право использовать товарные знаки Клиента, относящиеся к Сервису, а также размещать информацию о Клиенте, Сервисе с обязательным указанием на Клиента, например, в журнале для потребителей, в бюллетенях для покупателей или на WEB -сайтах Оператора или третьей стороны.
- 6.5. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия Пользователя.

## **7. Гарантия соблюдения прав интеллектуальной собственности**

- 7.1. Настоящим, Стороны гарантируют при выполнении обязательств по настоящему Договору не нарушать прав интеллектуальной собственности как в отношении друг друга, так и в отношении третьих лиц.
- 7.2. Если Клиент предоставляет Пользователям Сервис с использованием объектов интеллектуальной собственности, в том числе объектов авторского права или смежных прав, то Клиент гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между Клиентом и правообладателями/авторами. Клиент самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в том числе за выплату авторских вознаграждений.
- 7.3. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Клиент нарушил права интеллектуальной собственности, включая авторские или смежные права третьих лиц, Клиент несет ответственность перед ними самостоятельно.
- 7.4. Если Оператору предъявляются претензии/иски в отношении объектов интеллектуальной собственности и/или объектов авторского права или смежных прав, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и возместить материальный ущерб и затраты Оператору, если таковые будут иметь место. Оператор, в свою очередь, обязан уведомить Клиента о соответствующих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## **8. Конфиденциальность**



- 8.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие, банковскую тайну, ноу-хау и иные сведения, связанные с деятельностью Оператора и Клиента, их контрагентов и не являющиеся общедоступными, которые стали известными в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.
- 8.2. Информация, передаваемая Пользователем Клиенту через Оператора, содержащая персональные данные Пользователя (сведения о личности Пользователя, абонентский номер, идентификационный код, адрес электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, сведения о предоставляемых Пользователям Сервисах и другие), также относится к конфиденциальной информации и предоставляются третьим лицам только при наличии согласия Пользователя.
- 8.3. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить при заключении и/или исполнении настоящего Договора без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных законодательством.
- 8.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.
- 8.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение её в течение срока действия настоящего Договора и спустя 5 (пять) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе, должны быть отмечены: «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное.
- 8.7. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех работников Сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении настоящего Договора.
- 8.8. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.9. Клиент предоставляет свое согласие на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора Оператору и его аффилированным лицам, включая но не ограничиваясь работникам, подрядчикам, консультантам, провайдерам услуг, в том числе услуг программного обеспечения и IT систем.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 9.2. Оператор не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет материальной ответственности перед Клиентом и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки или ущерб в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Оператора и, как следствие, невозможности доставки сообщений.

- 9.3. Оператор не несет ответственности за невозможность отправки или получения Клиентом или Пользователем SMS-сообщений.
- 9.4. В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты, Оператор имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы выставленного к оплате счета за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от суммы задолженности.
- 9.5. Оператор вправе требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион тенге) в случае следующих нарушений со стороны Клиента:
  - 9.5.1. Одностороннее изменение или дополнение Сервиса и/или Контента без уведомления Оператора (пункт 3.2.3 Договора);
  - 9.5.2. Нарушение установленного лимита отправки SMS-сообщений (пункт 3.2.6 Договора);
  - 9.5.3. Несоблюдение порядка обработки запросов Оператора по качеству Сервиса (пункт 3.2.7 Договора);
  - 9.5.4. Использование товарных знаков или названий продуктов Оператора без согласования с Оператором, причинившее ущерб имиджу и деловой репутации Оператора (пункт 6.1 Договора);
  - 9.5.5. Отправка SMS-сообщений, не запрошенных Пользователем и/или не имеющих прямого отношения к Сервису (Спам), а равно отправка сообщений рекламного характера без согласия Пользователя (пункт 6.5 Договора);
  - 9.5.6. Нарушение условий по контенту сервиса (в том числе пункт 5.1 Договора);
  - 9.5.7. Нарушение Договора в части условий и времени отправки SMS-сообщений Пользователям (пункт 3.2.6 Договора);
- 9.6. Оператор вправе требовать от Клиента возмещения реального ущерба, документально подтвержденного и понесенного Оператором вследствие следующих нарушений со стороны Клиента
  - 9.6.1. Нарушение обязанности по использованию Технического решения в соответствии с условиями Договора (пункт 3.2.2 Договора);
  - 9.6.2. Предоставление Сервиса без необходимых в соответствии с законодательством лицензий, разрешений, патентов (пункт 3.2.5 Договора);
  - 9.6.3. Нарушение условий предоставления Сервиса и/или Контента (статья 5 Договора);
  - 9.6.4. Нарушение обязанности предоставления полной информации о Сервисе (пункт 6.2 Договора);
  - 9.6.5. Нарушение прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав третьих лиц (пункт 7.2 Договора);
  - 9.6.6. Нарушение условий конфиденциальности (пункты 8.2 и 8.3 Договора);
  - 9.6.7. Нарушения, предусмотренные пунктом 9.5 Договора, если реальный ущерб Оператора превышает размер штрафа, предусмотренного указанным пунктом. В этом случае Клиент возмещает Оператору реальный ущерб и дополнительно штраф не оплачивает.
- 9.7. В случае вышеуказанных нарушений со стороны Клиента Оператор вправе незамедлительно отключить Клиента от Технического решения и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на сетях телекоммуникации общего пользования или сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.
- 10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.1 настоящего Договора, должно быть подтверждено документом уполномоченной организации.
- 10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.
- 10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 10.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

## **11. Урегулирование споров**

- 11.1. Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.
- 11.2. Стороны согласны признавать информацию, переданную в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **12. Особые условия**

- 12.1. Оператор может информировать Пользователей по основным вопросам, связанным с предоставлением Сервиса, либо направлять вопросы, полученные от Пользователей Клиенту, в этом случае Клиент обязан предоставить

запрашиваемую информацию Пользователю и/или Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.2. Клиент обязан немедленно проинформировать Оператора о любых неполадках в предоставлении Сервиса и принимать активное участие в их разрешении.

### **13. Действие настоящего Договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом последняя обязана направить письменное уведомление о досрочном расторжении другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отключения Клиента от Технического решения и расторжения.

13.3. Все заявки Клиента, приложения и иные документы, относящиеся к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.

13.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Интернет ресурсе Оператора [https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform\\_plus](https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus) и вступают в силу со дня опубликования, если иное не установлено Оператором.

13.5. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**Регистрационная Форма  
присоединения Клиента к Публичному договору о предоставлении Услуги «Информ  
Плюс»**

Подписывая настоящую форму, я присоединяюсь к условиям Публичного Договора о предоставлении Услуги «Информ Плюс» с АО «Кселл» (Далее – Оператор).  
Текст Публичного договора размещен на официальном Интернет-ресурсе Оператора ([https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform\\_plus](https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus))

РЕЗИДЕНТ ДА \_\_\_ НЕТ \_\_\_

Город \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**КЛИЕНТ**

Наименование юридического лица \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

БИН \_\_\_\_\_

Ф.И.О. первого руководителя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Свидетельство о постановке на учет НДС Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Ф.И.О. физического лица \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Наименование Индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

SWIFT \_\_\_\_\_ В каком банке \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС**

Почтовый индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Р-он \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ № Дома \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_

Квартира \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**АДРЕС ДЛЯ ДОСТАВКИ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ**

Почтовый индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Р-он \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ № Дома \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_

Квартира \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Контактный телефон: +7 \_\_\_\_\_

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

Сервис «Информ Плюс»

От имени Оператора \_\_\_\_\_ подпись Клиент \_\_\_\_\_ подпись

М.

П.

Уполномоченное лицо

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан о «Персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 года настоящим, даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных Оператором и/или третьими лицами (лицами, не являющимися субъектом, собственником и (или) Оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных) в целях исполнения Публичного договора, оказания мне Телекоммуникационных услуг и иных услуг, и/или услуг третьих лиц, а также в целях информационно-справочного обслуживания.

Настоящее согласие действует до окончания срока действия Публичного договора и в течение срока исковой давности.

Стороны согласовали подключение/отключение Идентификаторов:

\_\_\_\_\_ на сети \_\_\_\_\_

с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года,

в связи с чем Стороны согласовали Перечень Идентификаторов и содержание Сервиса изложить в следующей редакции:

| № | Идентификатор | Единовременный платеж за подключение Идентификатора, тенге с НДС | Стоимость обслуживания Идентификатора, ежемесячно, тенге с НДС | Содержание сервиса | Способ подключения |
|---|---------------|--|--|--------------------|--------------------|
|   |               |  |  |                    |                    |

Примечания:

1. Длина SMS-сообщения зависит от метода кодировки текста и количества символов. Поддерживаются кодировки в 7-битной и 16-битной системах. Количество SMS-сообщений в сообщении рассчитывается согласно Таблице 1.

Таблица 1. Количество SMS-сообщений в зависимости от количества символов в сообщении в соответствующей кодировке\*

| Количество SMS-сообщений | Количество символов в сообщении, шт |                       |
|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
|                          | 7-мибитная кодировка                | 16-тибитная кодировка |
| 1                        | 160                                 | 70                    |
| 2                        | 306                                 | 134                   |
| 3                        | 459                                 | 201                   |
| 4                        | 612                                 | 268                   |
| 5                        | 765                                 | 335                   |
| 6                        | 918                                 | 402                   |
| 7                        | 1071                                | 469                   |
| 8                        | 1224                                | 536                   |
| 9                        | 1377                                | 603                   |
| 10                       | 1530                                | 670                   |

\* Максимальный размер одного SMS-сообщения — 140 байт (1120 бит).

7-мибитная кодировка - латинский алфавит, цифры, символы ASCII таблицы

16-тибитная кодировка (UCS-2) - прочие национальные алфавиты (русский, казахский и др.), а также спецсимволы (например: ↔, △, ®).

Пробелы, перенос строки и знаки препинания считаются за отдельные символы.

Если в тексте присутствует хотя бы один символ в 16-тибитной кодировке, то все SMS-сообщение кодируется в 16-тибитной системе.

2. Пропускная способность канала от Клиента до SMS-центра составляет до 5 (пяти) SMS-сообщений в секунду.

3. При обнаружении Оператором Международных A2P SMS, Оператор вправе заблокировать отправку данных SMS с применением технических решений сети Оператора.

### Подписи Сторон

| Клиент | Оператор                                  |
|--------|---|
|        | АО «Кселл»<br><br>_____<br>(подпись) М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

**Заявка на подключение Услуги «Информ Плюс»**

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас подключить услугу «Информ Плюс» для отправки SMS-сообщений клиентам и информирования о текущих услугах и акциях Компании.

Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия абонента.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

|  |  |
|--|--|
| <b>Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора</b>      | [Укажите желаемый идентификатор]                                 |
| <b>Интерфейс подключения</b>                                   | [REST, SMPP или Web Interface]                                   |
| <b>Тестовые номера</b>   | [Укажите 3 тестовых номера Kcell/Activ]                          |
| <b>Клиент</b> (юридическое корректное название)                |  |
| <b>Технический специалист</b> (ФИО, мобильный телефон, e-mail) |  |
| <b>Полное описание сервиса</b>                                 | [Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого абонентам] |
| <b>Дата предполагаемого запуска</b>                            |  |
| <b>Оператор</b>  | АО «Кселл»   |
| <b>Нужен ли прием смс от абонента на короткий номер?*</b>      | [Да/Нет]   |
| <b>Тариф для абонента</b>                                      | 0 тенге  |

\*Применимо только для цифрового идентификатора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату согласно выставляемым счетам гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

Ф.И.О Руководителя:

МП(оригинал)

Ф.И.О Контактного лица:

Тел.



ПРИЛОЖЕНИЕ №3

**Заявка на подключение Транзита сообщений по Услуге «Информ Плюс»**

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас открыть доступ на Транзит сообщений в рамках услуги «Информ Плюс» для отправки SMS-сообщений клиентам и информирования о текущих услугах и акциях Компании.

Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия абонента.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

|   |   |
|---|---|
| <b>Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора</b>             | [Укажите идентификатор]   |
| <b>Параметры подключения для Транзита сообщений по протоколу SMPP</b> | Operator: _____<br>Ip: _____.____.____.____<br>Port: _____<br>System_id: _____<br>Password: _____ |
| <b>Тестовые номера</b>  | [Укажите 3 тестовых номера]   |
| <b>Клиент</b> (юридическое корректное название)                       |   |
| <b>Технический специалист</b> (ФИО, мобильный телефон, e-mail)        |   |
| <b>Полное описание сервиса</b>  | [Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого абонентам]                                  |
| <b>Дата предполагаемого запуска</b>                                   |   |
| <b>Оператор</b>   | [Укажите оператора, на которого будет осуществляться транзит сообщений]                           |
| <b>Нужен ли прием смс от абонента на короткий номер?*</b>             | [Да/Нет]  |

\*Применимо только для цифрового идентификатора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату согласно выставляемым счетам гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

Ф.И.О Руководителя:

МП(оригинал)

Ф.И.О Контактного лица:

Тел.

## Транзакционные SMS

### Правила отнесения SMS к шаблону Транзакционных SMS:

К транзакционным относятся SMS-сообщения, информирующие Абонента о проведении операций по движению денежных средств на его счете, либо о невозможности выполнения такой операции.

Под операцией движения средств понимаются:

- состоявшаяся операция зачисления/прихода/снятия резерва денежных средств;
- состоявшаяся операция списания/расхода/перевода/резервирования денежных средств;
- выплата комиссии, начисление % по вкладу, конверсия денежных средств в другую валюту;
- отмена либо невозможность совершения перечисленных операций

В шаблонах Транзакционных SMS должен быть ЯВНО указан тип операции, номер счета, сумма транзакции или иные платежные операции, валюта операции.

Под данный вид сообщений подпадают сообщения со следующей информацией:

- Уведомления об успешном/неуспешном начислении/снятии/возврате/прихода денежных средств на счета абонента (Пример: «*Snyatie: 10000 KZT. Karta: \*\*\*\*1179. Dostupno: 90000 KZT*»)
- Уведомления об успешном/неуспешном переводе денежных средств между счетами (Пример: «*Popolnenie s depozita: 10000 KZT. Schet karty: \*\*\*\*1179. Dostupno: 90000 KZT*»)
- Уведомления о начислении процентных ставок по депозитам, зачислении комиссии (Пример: «*+1000 KZT. Karta: \*\*\*\*1179. Nachislenie po depositu*»)
- Уведомления по операциям конвертации денежных средств (Пример: «*Snyatie: 10000 KZT. Karta: \*\*\*\*1179. Dostupno: 90000 KZT*»)

**Включение в текст Транзакционного SMS-сообщения любой информации, прямо или косвенно связанной с привлечением внимания к объекту, связанной с рекламированием товаров и (или) услуг не допускается. Таковые SMS-сообщения на этапе утверждения Шаблона Транзакционного SMS-сообщения Оператором, будут определяться как рекламные SMS-сообщения и будут тарифицироваться соответственно, как рекламные сообщения.**

## Сервисные SMS

### Правила отнесения SMS к шаблону Сервисных SMS:

Под данный тип сообщений подпадают сообщения со следующей информацией:

- Приветственное сообщение по факту регистрации в услуге (Пример: «*Pozdravlyаем s uspehnoy registraciey v service MoySites!*»)
- Информирование пользователя о событиях, влияющих на условия оказания услуг (изменение финансовых условий предоставления сервиса, к примеру, повышение абонентской платы) (Пример: «*Uvajaemyi polzovatel'! Dovidim do Vashego svedeniya: s 01.01.21 zakanchivaetsa trial, dalee abonentskaya plata – 5000 tg/mes*»)
- Информирование об изменении телефона (на номер отправляется код, который затем указывается для идентификации пользователя, к примеру, для назначения/смены пароля) (Пример: «*01.01.21: Nomer izmenen*»)
- Подтверждение Заказа/покупки (Пример: «*Zakaz 0188734 prinyat v obrabotku*»)
- Статус доставки/возврата/обмены товара (Пример: «*Zakaz 0188734 otmenen*»)
- Напоминания о запланированном событии в рамках оказания услуги (к примеру, о назначенном визите) (Пример: «*Uvajaemyi avtolyubitel, napominaem Vam o zaplanirovannoy zapisi 01.01.21 v 15:00*»)
- Информирование о технических работах/предупреждений о приостановке/возобновлении работы сервисов (Пример: «*Uvajaemyi pol'zovatel', soobschaem o nedostupnosti servisa v svyazi s obnovleniyami*»)
- Уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему самообслуживания Клиента. Информация с учетными данными для авторизации в системе Клиента (Пример: «*01.01.21 15:00 – vnod s novogo ustroystva*»)
- Информирование о расписаниях занятий, текущих и итоговых достижениях, сообщения о внутреннем распорядке или домашнем задании и другие сообщения, отправленные учебными заведениями, которые не противоречат правилам отнесения шаблонов к сервисным (Пример: «*Uvazhaemyi pol'zovatel, napominaem – segodnya zaplanirovano probnoe zanytie v 15:00*»)
- Информирование о долге Клиента и реквизиты договора, на основании которого возник долг Клиента (Пример: «*Vi vyshli na prosrochku po dogovoru \*\*\*\*\*1789*»)
- Информирование об условиях и графике погашения долга Клиента (Пример: «*01.01.21 – data platezha po dogovoru \*\*\*1789*»)
- Информирование Клиента о начислениях/списаниях/сроке использования баллов/погашения купонов в программах лояльности (Пример: «*Vam nachisleno 800 bonusov!*»)
- Получение кода (на номер отправляется код, который затем указывается для идентификации пользователя, к примеру, для назначения/смены пароля) (Пример: «*Cod dostupa 1234, nikomu ne soobshaite cod*»)

**Включение в текст Сервисного SMS-сообщения любой информации, прямо или косвенно связанной с привлечением внимания к объекту, связанной с рекламированием товаров и (или) услуг не допускается. Такие SMS-сообщения на этапе утверждения Шаблона Сервисного SMS-сообщения Оператором будут определяться как рекламные SMS-сообщения и будут тарифицироваться соответственно, как рекламные сообщения.**

## Рекламные SMS

Под данный тип сообщений попадают сообщения направленные на привлечение внимания к объекту, рекламированием товаров/работ/услуг, а также прочие SMS-сообщения, не относящиеся к Сервисным и Транзакционным SMS-сообщениям.

### Особые условия

1. Корректность написания шаблона – целиком и полностью находится в зоне ответственности Клиента.
2. В случае, если текст SMS будет содержать лишние пробелы в начале и в конце текста, такое SMS платформой (программно-аппаратным комплексом) Оператора будет автоматически определяться как НЕ соответствующее шаблону.
3. Сообщения, не соответствующие шаблонам Сервисных и Транзакционных SMS-сообщений, будут автоматически определены как рекламные, с применением соответствующего тарифа.

### Описание и правила применения переменных (синтаксис) в шаблонах

Шаблоны сообщений содержат элементы переменных (операнд), способные принимать любые перечисленные значения. Синтаксис переменных указан ниже.

- %w – любой непрерывный набор букв и (или) спецсимволов.
- %d – любой непрерывный набор цифр и (или) спецсимволов.
- %w{1,n} – ограниченная последовательность слов (состоящих из букв, цифр или спецсимволов, описанных ниже), разделенных пробелом, где *n* – число слов (слов должно быть не менее 1 и не более чем *n*).
  - %d+ – последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами).
  - %d{1,n} – ограниченная последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами), где *n* – число чисел (чисел должно быть не менее 1 и не более чем *n*).

Набор букв или цифр %d и %w может содержать в себе знаки препинания и спецсимволы: ! № # % . , : ; ? \ / ( ) + - “ ” — \_ ' " ` & ^ ? { } [ ] < > / \ | ! @ # \$ % ^ ( ) + = ~ \*

#### Важно:

При этом значение *n* в шаблонах транзакционных SMS должно быть не более 10, значение *n* в шаблонах сервисных SMS — не более 20. Операнд %d{1,1} и %w{1,1} использовать нельзя. Не допускается использование двух операндов %w{1,n} подряд. Например: %w{1,10} %w{1,12}

## Требования к оформлению шаблонов

1. Шаблоны сообщений должно быть оформлены согласно синтаксису написания шаблонов.
2. Содержание текста шаблона целиком и полностью лежит в зоне ответственности Клиента. Оператор не несет ответственности, в случае если содержание текста шаблона нарушает установленные морально-этические нормы, требования действующего законодательства.
3. Для указания даты, телефона, пароля - желательно использование операнды `%d{1,n}`.
4. Следует избегать дублирования шаблонов, кроме случаев, когда шаблон используется на нескольких именах отправителя.

Каждая переменная должна содержать знаки пробела непосредственно перед и после переменной.