

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящий Публичный Договор об оказании услуг связи (далее – «**Договор**») определяет общие условия оказания услуг связи в рамках телекоммуникационной сети сотового оператора Акционерного общества «Кселл», действующего на основании лицензии МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998 года выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – «**Лицензия**»), именуемого в дальнейшем «**Оператор**», а также иных технологически связанных с ними услуг, лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «**Абонент**». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «**Сторонами**».

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) **Абонент** – юридическое или физическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору, с выделением для этих целей Абонентского номера и (или) идентификационного кода.
- 2) **Абонентская плата** – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг, если иное не установлено Тарифным планом и/или условиями Услуги.
- 3) **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту при присоединении к Договору и идентифицирующий подключенное к сети Оператора Абонентское устройство при соединении с ним других Абонентских устройств, в том числе временный Абонентский номер, предоставляемый Абоненту по его Заявлению при Переносе Абонентского номера из сети другого оператора связи в сеть Оператора на период осуществления процедуры Переноса номера для обеспечения услугами входящей и исходящей связи.
- 4) **Абонентское устройство** - средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к сети Оператора.
- 5) **Автоматическая система обслуживания** – комплексная система обслуживания, предоставляющая Абоненту после его идентификации с использованием идентифицирующих Абонента данных, определяемых Оператором (Абонентский номер, пароль, кодовое слово и/или иные данные) возможность самостоятельного подключения или отключения услуг связи и технологически связанных с ними услуг, Тарифного плана путем отправки Короткого текстового сообщения или через Личный кабинет или путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором.
- 6) **Зона обслуживания Оператора** - территория, на которой оказываются Услуги Оператора в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети, в том числе с учетом особенностей распространения радиоволн.
- 7) **Заявление** - обращение Абонента к Оператору письменно на бумажном носителе, а также через Автоматическую системы обслуживания или в справочно-информационную службу Оператора.
- 8) **Единица тарификации** – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида Услуг Оператора, являющаяся обязательной для Оператора и оказываемых Оператором Услуг.
- 9) **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на Интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении на Абонентском устройстве, выделенный на период действия Договора об оказании услуг, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления Тарифными планами и Услугами, доступ к которому осуществляется Абонентом после идентификации Абонента с использованием идентифицирующих Абонента данных, определяемых Оператором (Абонентский номер, пароль, кодовое слово и/или иные данные).

10) **Карта оплаты** – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Абоненту могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации.

11) **Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD)** - информационное сообщение, состоящее из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора и Абонентского устройства.

12) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенному Договору с Абонентом для оплаты Услуг. В рамках одного Договора Абоненту может быть выделено несколько Лицевых счетов.

13) **Мобильные финансовые Услуги** - услуги Оператора по реализации Абоненту Электронных денег в Системе Электронных денег.

14) **Перенос абонентского номера** – услуга по сохранению и использованию Абонентского номера в сетях связи, предоставляемая Абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг связи с другим оператором связи.

15) **Пользователь услугами связи (далее - Пользователь)** – физическое лицо, получающее услуги связи и (или) технологически связанные с ними услуги, которому Абонент передал во временное пользование Карту идентификации Абонента. При этом все права и обязанности по Договору сохраняются за Абонентом в полном объеме.

16) **Провайдер** - физическое или юридическое лицо, оказывающее Абонентам Услуги (сервисы) интеллектуального, развлекательного (лотерей, голосований, телевикторин, викторин, справочно-информационных служб, служб знакомств и т.п.) или иного характера посредством использования сети Оператора.

17) **Расчетный период** - тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Абонент оплачивает оказанные по кредитному порядку расчеты Услуги.

18) **Регистрационная форма** – бланк установленного Оператором образца, содержащий сведения об Абоненте, Абонентском номере, выбранном Абонентом первоначальном Тарифном плане и другие сведения, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий факт присоединения Абонента к условиям Договора.

19) **Роуминг** — предоставление услуг связи Абоненту в сети другого оператора связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами связи. Для реализации Роуминга необходима техническая совместимость Абонентского устройства и сети другого оператора связи в другой стране.

20) **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам: Kcell - www.kcell.kz; activ - www.activ.kz

21) **Служебная информация об Абоненте** - сведения об Абоненте, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя:

- информацию об Абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев Абонентских номеров;

- информацию об идентификационных кодах Абонентских устройств связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) и бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев Абонентских устройств связи;

- биллинговые сведения (сведения о полученных Абонентом услугах);

- местоположение Абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента;

- адреса в сети передачи данных;

- адреса обращения к Интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных.

22) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющая перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления и тарификации, срок действия, порядок расчетов, самостоятельно устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории. Акционный Тарифный план предусматривает льготные условия, при подключении которого Абонент соблюдает установленные Тарифным планом требования, ограничения по периоду подключения, сроку действия или иные ограничения, устанавливаемые Оператором.

23) **Услуги** - услуги Оператора и третьих лиц.

24) **Услуги Оператора** - услуги связи (основные и дополнительные), включая услуги мобильного доступа к сети Интернет, Мобильные Финансовые Услуги, предоставляемые под товарными знаками Kcell или activ, а также информационно-справочные услуги и/или иные услуги, предоставляемые Оператором.

К основным услугам связи относятся: 1) услуги голосовой связи, включая экстренные вызовы; 2) услуги передачи Коротких текстовых сообщений.

25) **Услуги третьих лиц** - услуги Провайдеров и иных третьих лиц, оказываемые Оператору и (или) Абонентам посредством сети Оператора, а также иные услуги, оказываемые Оператору и (или) Абонентам третьими лицами.

26) **Учетный период** - период времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого оказывались и учитывались Услуги Оператора по кредитному порядку расчетов. Учетный период Тарифного плана, предусматривающего кредитный порядок расчетов, начинается со дня подключения к нему и до аналогичной даты следующего месяца.

27) **Шлюз** - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим Услуги, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть Оператора.

28) **Карта идентификации Абонента** – съемная или встроенная карточка индивидуального доступа (SIM/R-UIM/E-sim-карта), представляющая собой микропроцессорный модуль, являющийся частью Абонентского устройства, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам.

29) **IVR** – технология интерактивного голосового общения, посредством которой Оператор предоставляет Абонентам голосовую информацию об условиях оказания Услуг, а также позволяющая Абоненту в рамках информационно-справочной системы обслуживания подавать Оператору Заявления.

30) **Электронное сообщение** – информационное/Короткое текстовое сообщение, состоящее из букв и (или) цифр, и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора связи, направляемое, в том числе, посредством SMS, USSD, IVR, через Автоматическую систему обслуживания или электронную почту.

31) **M2M устройства (устройства межмашинного взаимодействия)** – устройства, подключенные к сети Оператора и определенные на оборудовании Оператора как устройства для удаленного снятия данных, управления объектами или иных целей, а также отнесенные Оператором к таким устройствам Абонентские устройства.

32) **Персональные данные** - сведения, относящиеся к физическому, юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора по ссылке: <https://activ.kz/about/agreements/86>.

33) **Учетная система** – программное обеспечение Оператора, формирующее начисление платежей по Услугам.

2. Общие условия оказания Услуг.

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного Заявления.

2.2. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором и/или определяемых Оператором.

Порядок и условия предоставления Мобильных Финансовых Услуг определяются Правилами предоставления Мобильных Финансовых Услуг, установленных Приложением №2 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Абонента, путем подписания им Регистрационной формы на бумажном носителе или путем отправления соответствующего Электронного сообщения при наличии технической возможности Оператора, в том числе через: Интернет-ресурсы Оператора, Личный кабинет, мобильные приложения Оператора, а также с помощью электронного документа, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и иным способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан. Присоединение Абонента к Договору, выражает его безусловное согласие с условиями Договора в целом. Стороны согласились, что при присоединении к настоящему Договору путем подписания Регистрационной формы допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

2.4. Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов, присоединившихся к нему в установленном порядке. В случае несогласия с изменениями в условия Договора Абонент вправе, в течение 30 календарных дней со дня его опубликования на Сайте Оператора, письменно сообщить Оператору об отказе от настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от Договора, а равно совершения Абонентом конклюдентных действий (пользование Услугами) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и согласие с Договором.

2.5. При присоединении к настоящему Договору Оператор выделяет Абоненту в пользование Абонентский номер. Абонентский номер может быть изъят или изменен Оператором в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

2.6. Услуги предоставляются Абоненту при наличии в его собственности, владении либо пользовании Абонентского устройства, соответствующего установленным требованиям и совместимого с диапазонами радиочастот и стандартами сотовой связи, используемыми в сети Оператора. Отдельные Услуги могут не поддерживаться Абонентскими устройствами, в зависимости от их технических характеристик.

2.7. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц. Продолжая пользоваться Услугами по окончании включенного объема Услуг по Тарифному плану, Абонент подтверждает свое согласие с тарификацией за дополнительный объем.

2.8. Оператор формирует Тарифные планы, которые предлагаются Абонентам. Перечень Тарифных планов, включенные в них Услуги и тарифы на них, условия их использования, срок действия, периодичность взимания Абонентской платы, объем включенных Услуг определяются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонентов доступными Оператору способами.

2.8-1. Условия иных дополнительных услуг определяются Оператором самостоятельно и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством, при этом Оператор направляет Абонентам уведомление: посредством Короткого текстового сообщения либо размещает информацию на Сайте Оператора или иным способом информирования. Условия предоставления Услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками. Продолжая пользоваться Услугами после вступления изменений в силу, Абонент подтверждает свое согласие с измененными условиями.

2.9. Оператор упраздняет Тарифный план, при его не востребованности, то есть отсутствии Абонентов на данном Тарифном плане.

2.9-1. Иные действующие Услуги могут быть прекращены Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Абонентов: посредством Короткого текстового сообщения либо размещения информации на Сайте Оператора или иным способом информирования.

2.10. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Сайте Оператора и третьих лиц, доводится до сведения Абонентов при помощи Автоматической системы обслуживания, в рекламных материалах или посредством информационно-справочной системы обслуживания Оператора.

2.11. При замене Абонентского номера заменяемый номер изымается Оператором и Абоненту выделяется новый Абонентский номер, при этом замененный Абонентский номер может быть предоставлен другому Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором в случае его доступности для подключения.

2.12. При обслуживании Абонентов биллинговой системой с тарификацией в режиме реального времени для обеспечения непрерывного использования Абонентами услуги мобильного Интернета в рамках имеющегося объема интернет-трафика и/или баланса производится резервирование Интернет-трафика или средств с баланса Абонентов в размере и порядке, зависящим от технологии передачи данных и условий предоставления услуг. Детальная информация о порядке резервирования размещается на официальном интернет-ресурсе Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор:

3.1.1. Вправе взимать плату за оказываемые посредством сети Оператора Услуги третьих лиц.

3.1.2. При предоставлении Абоненту услуги Роуминга, Оператор вправе установить пороговую сумму для подключения услуги Роуминга, размер которой определяется Оператором. При пользовании Абонентом услугой Роуминга, оплате подлежат как исходящие, так и входящие соединения, а также иные оказанные Услуги, в том числе услуги переадресации. Оплата этих услуг производится Абонентом в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями оказания услуг Роуминга. Оператор направляет Абоненту при его въезде в страну роуминг-партнера информацию о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени.

3.1.3. Вправе осуществлять запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, а также ограничивать в одностороннем порядке доступ Абонента к непосредственному обслуживанию специалистом Оператора в справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его Абонентского номера по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Абонентом этических норм.

3.1.4. Вправе в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента и/или Пользователя о необходимости

погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе Персональные данные, необходимую для взыскания задолженности.

3.1.4-1. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправки уведомления Абоненту о просроченной задолженности по обязательствам перед Оператором на электронную почту и/или посредством Короткого текстового сообщения, Абонент не осуществит погашение задолженности и/или не предоставит свои возражения, то, тем самым, Абонент признает факт наличия задолженности по обязательствам перед Оператором и соглашается с дальнейшими действиями Оператора, направленными на взыскание задолженности, в том числе обращением за получением исполнительной надписи нотариуса согласно Закону Республики Казахстан «О нотариате». В соответствии с условиями настоящего пункта Абонент выражает согласие считать сообщение, отправленное на электронную почту/Короткое текстовое сообщение, приравненным к уведомлению на бумажном носителе.

3.1.5. Вправе прекратить в полном объеме, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг по определенному Абонентскому номеру без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

1) на Лицевом счете Абонента отсутствуют деньги, достаточные для оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или неоплаты счета (по кредитному порядку расчетов) в течение Расчетного периода или превышения установленного кредитного лимита, рассчитанного в порядке, определяемом Оператором.

2) стало известно, что Карта идентификации Абонента, Абонентское устройство, М2М устройство или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;

3) Абонент нарушает условия настоящего Договора или производит ложные вызовы экстренных оперативных служб, производит телефонные звонки/рассылки на другие абонентские/телефонные номера или осуществляет иные действия с целью осуществления противоправных деяний;

4) стало известно, что Услуги получены в результате хищения карты идентификации Абонента, Карты оплаты, взлома идентификационного или иного кода, или иных противоправных действий, либо вследствие использования запрещенной к обслуживанию карты идентификации Абонента или Карты оплаты;

5) при получении уведомления от Абонента о том, что Абонентское устройство было украдено или утеряно;

6) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети Оператора, включая, но, не ограничиваясь, нарушение Условий добросовестного использования Услуг, установленных в Приложении №1 к настоящему Договору;

7) при нарушении Абонентом условий, указанных в пп. 3.2.4, 3.2.5, 3.2.9 настоящего Договора, а также в Приложении №1 к Договору;

8) при неисполнении Абонентом требований правил регистрации Абонентских устройств сотовой связи;

9) предоставления Абонентом недостоверных сведений и/или передачи в пользование Карты идентификации Абонента третьему лицу без переоформления;

10) по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан;

11) по требованиям компетентных органов Республики Казахстан в интересах всех субъектов оперативно-розыскной деятельности в период чрезвычайного положения в Республике Казахстан, включая приостановление работы Абонентского устройства.

3.1.6. При авансовом порядке расчетов предоставлять Абоненту также Услуги в счет его будущих платежей, с согласия Абонента, выражаемого путем подключения Абонентом таких Услуг. При этом стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг.

3.1.7. Засчитывает излишне уплаченные Абонентом за оказанные Услуги деньги в счет авансирования Услуг Оператора или третьих лиц, включая Мобильные финансовые Услуги, либо возвращает Абоненту такие средства по его Заявлению.

3.1.8. Вправе списать с Лицевого счета Абонента деньги, полученные вследствие несанкционированного или ошибочного платежа, по результатам проверки Оператора.

3.1.9. Вправе осуществлять разного рода информирование Абонентов в соответствии с действующим законодательством, проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение продаж Услуг, повышение лояльности Абонентов, привлечение новых Абонентов, а равно маркетинговые кампании для определяемых Оператором групп Абонентов в целях изучения активности использования Абонентами дисконтных и/или акционных предложений. При присоединении к настоящему Договору Абонент соглашается на получение рекламных и информационных SMS-сообщений, а также участие/присоединение к программе Оператора «SMART», путем получения SMS-сообщений и иных сообщений информационного, рекламного и рекламно-развлекательного характера. Условия программы «SMART» и порядок выхода из нее устанавливаются Оператором самостоятельно и размещаются на Сайте Оператора.

3.1.10. Вправе дополнительно к тарифицируемым Услугам предоставлять Абоненту бесплатные информационно-справочные Услуги Оператора, информируя об этом Абонента путем SMS и/или размещения информации на Сайте Оператора.

3.1.11. Самостоятельно определяет (формирует) перечень и условия оказания дополнительных услуг, Тарифных планов, в зависимости от технической возможности сети связи, а также используемого технического решения. Дополнительные Услуги связи предоставляются по Заявлению Абонента, в том числе, направляемому посредством SMS, USSD, IVR, через Автоматическую систему обслуживания или электронную почту.

3.1.12. В целях обеспечения Условий добросовестного использования Услуг и в зависимости от нагрузки на сеть вправе самостоятельно устанавливать технические характеристики Услуг, включая приоритезацию трафика, ограничение скорости доступа, в том числе при использовании пиринговых файлообменных сетей.

3.1.13. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Абонента и иные действия, предусмотренные Политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Абонентов, размещенной на Сайте Оператора, а также законодательством Республики Казахстан.

3.2. Абонент:

3.2.1. Вправе получать информационно-справочные Услуги;

3.2.2. При присоединении к Договору и для получения Услуг обязан предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте, путем направления Электронных сообщений или посредством заполнения и подписания Регистрационной формы, а также по требованию Оператора предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность Абонента.

3.2.3. Обязан ознакомиться с условиями оказания Услуг, Тарифных планов до их подключения.

Абонент несет полную ответственность за невыполнение данного условия и вправе отключить Услугу, Тарифный план в случае, если условия их предоставления Оператором не устраивают Абонента. Абонент самостоятельно следит за расходованием своего

бонусного трафика и осуществляет проверку его начисления, при этом Оператор уведомляет Абонента об окончании объема Услуг, предусмотренного Тарифным планом.

3.2.4. Обязан в полном объеме порядке и сроки, которые определены Договором/Тарифным планом, вносить плату за Услуги. В случае если условиями Тарифного плана или иных Услуг предусмотрена Абонентская плата, Абонент оплачивает Абонентскую плату в соответствии с условиями Тарифного плана/иных Услуг и выбранным порядком расчета. Абонент несет полную ответственность за неоплату, некорректную оплату и/или несвоевременную оплату Услуг.

3.2.4.-1. Абонент, являющийся юридическим лицом, при оплате безналичным расчетом в назначении платежа в платежном поручении может указать не более 2 (двух) Абонентских номеров/двух полных номеров счетов-фактур из Учетной системы /двух номеров Лицевых счетов и сумму оплаты по каждому Абонентскому номеру счету-фактуре из Учетной системы/Лицевого счета.

3.2.4.-2. В случае наличия у Абонента, являющегося юридическим лицом, более 2-х Абонентских номеров, Абонент заполняет электронный реестр согласно образцу, размещенному на официальном Сайте Оператора по ссылке <https://b2b.kcell.kz/ru/b2b.account/eregistry/2369> и в назначении платежа в платежном поручении указывает, что платеж осуществляется в соответствии с электронным реестром.

3.2.4-3. Если у Абонента, являющегося юридическим лицом, более 2-х номеров счетов-фактур из Учетной системы/Лицевых счетов, то Абоненту необходимо предоставлять сопроводительное письмо в формате .xls. с прилагаемыми копиями платежных документов в любой абонентский отдел Оператора/на электронный адрес ответственного работника Оператора/по адресу: email@kcell.kz с обязательным указанием в назначении платежа на сопроводительное письмо.

3.2.4.-4. Распределение и зачисление поступающих оплат от Абонента, являющегося юридическим лицом, осуществляется Оператором с учетом следующего:

1) Оператор зачисляет деньги, поступающие от Абонента в оплату Услуг согласно платежным поручениям Абонента и в соответствии с указанными в них данными, в соответствии с требованиями пунктов 3.2.4.-1 – 3.2.4.-3 и с учетом прилагаемых Абонентом документов (реестр, сопроводительное письмо). При этом, сумма оплаты за Услуги должна соответствовать сумме, указанной в назначении платежа.

2) В случае несоблюдения Абонентом условий, предусмотренных в пунктах 3.2.4.-1. - 3.2.4.-3., сумма оплаты может быть распределена и зачислена на Абонентские номера по усмотрению Оператора.

3.2.4.-5. Оператор не несет ответственности и не обязан возмещать Абоненту убытки за последствия несоблюдения Абонентом, установленного пунктами 3.2.4.-1. -3.2.4.-3. порядка оформления платежных документов. Оператором не рассматриваются претензии, если при осуществлении оплаты Услуг Абонентом не были предоставлены надлежаще оформленные документы, в соответствии с требованиями пунктов 3.2.4.1-3.2.4-3.

3.2.5. Пользуется Услугами связи при авансовом порядке расчетов после поступления на Лицевой счет денег, достаточных для оплаты Услуг связи. В случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денег, достаточных для оплаты Услуг связи, Оператор прекращает предоставление исходящих соединений, за исключением соединений с информационно-справочной системой обслуживания и номерами бесплатных соединений согласно перечню экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и других служб, соединение с которыми является бесплатным, а также за исключением услуг в Роуминге, при этом Оператор уведомляет Абонента при его въезде в страну Роуминг-партнера путем отправки Короткого текстового сообщения о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, а Абонент обязан оплатить стоимость услуг Роуминга в полном объеме.

3.2.6. При кредитном порядке расчетов может установить по согласованию с Оператором кредитный лимит на Услуги Оператора, при этом верхний порог кредитного лимита определяется Оператором.

3.2.7. Обязан предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (ФИО (отчество указывается при его наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты (при его наличии), контактный телефонный номер (при его наличии), для физического лица – индивидуальный идентификационный номер, для юридического лица - наименование, бизнес-идентификационный номер). В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения таких данных.

3.2.8. При передаче Абонентского номера третьему лицу в пользование по настоящему Договору все права и обязанности по настоящему Договору сохраняются за Абонентом в полном объеме.

3.2.9. Обязуется не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора использовать Шлюзы или иные специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования Услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий настоящего Договора или действующего законодательства, в том числе предоставления третьим лицам доступа к Услугам, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, фиксированной связи, Интернет/IP телефонии и другие.

3.2.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент предоставляет свое согласие:

1) на сбор и обработку Персональных данных, в том числе, Служебной информации об Абоненте, трансграничную передачу Персональных данных (за исключением трансграничной передачи Служебной информации об Абоненте), биометрических данных, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора по оказанию Услуг связи и/или иных имеющих к ним непосредственное отношение услуг Оператора и (или) третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, услуг, оказываемых Оператору и (или) Абоненту третьими лицами, Оператором третьим лицам, услуг Роуминга, Мобильных финансовых услуг, конвергентных услуг, информационно-справочного обслуживания, проведения исследований и (или) получения статистических данных об объемах продаж и (или) направленных на улучшение качества предоставляемых Услуг и обслуживания, проведения маркетинговых активностей, проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности качеством оказываемых услуг, постоянного совершенствования предоставляемых Услуг, рекламирования и иного любого продвижения товаров, работ, услуг Оператора путем осуществления прямых контактов с Абонентом, информирования Абонента о предлагаемых Услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.; взыскания дебиторской задолженности; рассмотрения претензий, предъявляемых Оператору; в иных целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Распространение персональных данных в общедоступных источниках не предполагается. С перечнем собираемых и обрабатываемых Оператором Персональных данных ознакомлен. Срок действия настоящего согласия определяется периодом действия настоящего Договора и датой достижения целей сбора и обработки Персональных данных;

2) на фотографирование Абонента и документов Абонента для обработки их в целях идентификации, предоставления Абоненту услуг связи и иных связанных с ними услуг, проведения сервисных операций после верификации Абонента по фотографии, в том числе и с использованием информационных технологий.

3.2.11. Отзывает согласие на сбор и Обработку Персональных данных Абонента по письменному Заявлению. Поскольку возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, то в случае отзыва согласия, предоставление соответствующих Услуг будет прекращено. Абонент не может отозвать согласие на сбор, обработку Персональных данных при наличии неисполненного обязательства перед Оператором.

Распространение Персональных данных в общедоступных источниках информации не предполагается.

3.2.12. Присоединяясь к условиям настоящего Договора и в случаях участия Абонента в акциях Оператора, и (или) приобретения у Оператора товаров/услуг с отсрочкой, рассрочкой платежа, Абонент выражает свое согласие: (i) Оператору на предоставление информации об Абоненте, как о субъекте кредитной истории, касающейся его финансовых и других обязательств имущественного характера, находящиеся у Оператора и/или которые могут поступить Оператору в будущем во все кредитные бюро в соответствии с действующим законодательством; (ii) предоставление кредитными бюро, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, кредитного отчета с информацией об Абоненте как о субъекте кредитной истории, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро, включая данные, которые поступят в кредитные бюро в будущем в пользу Оператора; (iii) получение Оператором из кредитных бюро информации об Абоненте, полученной кредитными бюро из государственных баз данных и/или от юридического лица, осуществляющего деятельность, связанную со сбором и предоставлением информации о доходах физических лиц; (iv) предоставление кредитными бюро Оператору информации об Абоненте, полученной кредитными бюро из государственных баз данных и/или от юридического лица, осуществляющего деятельность, связанную со сбором и предоставлением информации о доходах физических лиц; (v) предоставление владельцами/операторами государственных баз данных, юридическим лицом, осуществляющим деятельность, связанную со сбором и предоставлением информации о доходах физических лиц, информации об Абоненте из всех государственных баз данных по доходам, в адрес кредитных бюро; (vi) представление юридическим лицом, осуществлявшим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и (или) поступающей в будущем информации об Абоненте Оператору посредством кредитного бюро; (viii) представление кредитными бюро Оператору информации об Абоненте от юридического лица, осуществляющего по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2.13. Обязан при обращении в офисы обслуживания Абонентов предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие полномочия.

3.2.14. Вправе отказаться от оказания ему основных услуг связи способом, установленным Оператором, при этом возобновление оказания Абоненту отключенных основных услуг связи производится Оператором по Заявлению Абонента.

3.2.15. Вправе по своему усмотрению подключать и отключать интеллектуальные услуги (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) в соответствии с условиями их подключения и отключения, установленные поставщиками таких Услуг.

3.2.16. Обязан выполнять требования правил регистрации Абонентских устройств связи.

4. Оплата Услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная или безналичная форма) либо посредством активации Карт оплаты различного номинала.

4.2. Расчеты за Услуги определяются Оператором в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.3. Расчеты за Услуги осуществляются в следующем порядке:

1) кредитный порядок расчетов;

2) авансовый порядок расчетов.

4.3.1. При авансовом порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом посредством авансового платежа (поступление на Лицевой счет Абонента денег, достаточных для оказания Услуг).

4.3.2. При кредитном порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом в течение Расчетного периода.

При завершении установленного кредитного лимита оказание услуг связи приостанавливается, за исключением входящих звонков и услуг в Роуминге, при этом Оператор уведомляет Абонента при его въезде в страну Роуминг-партнера путем отправки Короткого текстового сообщения о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, а Абонент обязан оплатить стоимость оказанных Услуг сверх кредитного лимита.

4.4. Стоимость некоторых Услуг, включая услугу Роуминга, Услуги третьих лиц, может быть включена Оператором в счет, выставляемый за последующие Учетные периоды.

4.5. Выставление счет-фактур за Услуги осуществляется Оператором в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) в электронной форме в информационной системе ИС ЭСФ на портале www.esf.gov.kz.

После оказания Услуг, в срок не позднее 20 календарных дней, Абоненту, являющемуся юридическим лицом, выписываются электронные акты оказанных услуг (выполненных работ) в информационной системе ИС ЭСФ на портале www.esf.gov.kz.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор не несет ответственность за качество Услуг третьих лиц, включая услуги в Роуминге.

5.2. Оператор не несет ответственность за:

5.2.1. за срыв работы сети Оператора, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, чрезвычайное положение, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи и оборудовании, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, изменения/отмены нормативных правовых актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора.

5.2.2. за ошибочный набор Абонентского/телефонного номера, а равно за ошибочное указание Абонентского номера/Лицевого счета, номера счета-фактуры при пополнении Лицевого счета;

5.2.3. за возможное ухудшение Услуг вследствие использования поврежденных или ненадлежащих Абонентских устройств;

5.2.4. качество услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами;

- 5.2.5. не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество Услуг третьих лиц, оказываемых посредством сети Оператора;
- 5.2.6. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг третьих лиц;
- 5.2.7. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту устной консультации;
- 5.2.8. несоответствие предоставленной по запросам Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.
- 5.3. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при наличии доказанной вины в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РК, при этом ответственность Оператора ограничена размером прямого реального ущерба, причиненного Абоненту, и не может превышать сумму, равную 5 МРП. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц.
- 5.4. За просрочку оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.
- 5.5. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае нарушения условий Договора, условий Приложений к Договору и обязан возмещать понесенные Оператором убытки в полном объеме.
- 5.6. Абонент несет полную ответственность в случае использования третьими лицами, в том числе, несовершеннолетними лицами, Абонентского номера, Карты идентификации Абонента и Услуг, включая случаи утери или кражи Карты идентификации абонента и несвоевременного обращения к Оператору с просьбой о прекращении Услуг.

6. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы и ее предоставления Оператору или его представителю в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора либо с момента присоединения Абонента к Договору иным способом, определенным Оператором, и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.
- 6.2. Договор может быть расторгнут Оператором без предварительного уведомления Абонента в одностороннем внесудебном порядке в случаях:
- 6.2.1. нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6.2.2. предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте и/или передаче Карты идентификации Абонента третьему лицу без переоформления и/или уведомления Оператора;
- 6.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в случаях:
- 6.3.1. одностороннего отказа Абонента от Договора. Абонент направляет Оператору Заявление о расторжении Договора. Фактическое прекращение оказания Услуг в этом случае производится с даты, указанной в Заявлении Абонента, но не ранее даты и времени подачи Заявления;
- 6.3.2. подачи Абонентом Заявления на Перенос Абонентского номера.
- 6.3.3. приостановления оказания Услуг Абоненту по кредитному порядку расчетов в течение более двух календарных месяцев в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате оказанных Услуг;
- 6.3.4. не использования Абонентом Услуг (входящая и исходящая связь, отправка/получение Коротких текстовых сообщений, передача данных прием/передача) в течение 12 месяцев.

6.3.5. наступления иных оснований прекращения Договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.

Расторжение Договора, а также прекращение предоставления Услуг Абоненту не отменяют его обязанности по оплате стоимости оказанных Услуг на дату расторжения, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате оказанных Услуг, включая услуги Роуминга, платные справки и других услуг, иную задолженность перед Оператором.

6.4. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денег с его Лицевого счета производится по письменному Заявлению Абонента, подаваемого в офисы обслуживания Оператора по установленному шаблону. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации письменного Заявления Абонента о таком возврате, но не ранее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня окончания Учетного периода по Абонентам с кредитной формой расчетов.

6.5. Расторжение/прекращение Договора по любым основаниям влечет за собой отказ в обслуживании и изъятие Абонентского номера. В случае расторжения/прекращения Договора при Переносе Абонентского номера в сеть другого оператора связи Абонентский номер не изымается. При этом Абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается, стоимость Абонентского устройства, стоимость карты идентификации Абонента, стоимость приобретенных и не активированных Абонентом Карт оплаты, оплаченные суммы Абонентских плат, стоимости активированных Услуг, Тарифных планов Абоненту не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках Услуг или любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются и аннулируются при отключении Услуг и/или расторжении Договора.

6.6. Оператор может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Оператора измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и дополнения действуют с момента публикации таких изменений и дополнений, если Договором не предусмотрено иное. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив Оператору письменное Заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения изменений и дополнений.

6.7. Оператор в одностороннем порядке полностью или частично, в зависимости от отзыва согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных, прекращает предоставление Услуг Абоненту.

7. Перенос абонентского номера в сетях связи

7.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Оператор обеспечивает техническую возможность Переноса Абонентского номера в сеть его связи, а также из сети Оператора.

7.2. Абонент вправе обратиться за Переносом Абонентского номера в сеть другого оператора связи, обратившись в офис такого оператора, при условии отсутствия у Абонента неисполненных обязательств перед Оператором, включая долг за оказанные услуги по кредитному порядку расчетов, долг за услуги связи, оказанные в Роуминге либо обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос абонентского номера.

7.3. Передача временного Абонентского номера, предоставляемого Абоненту на период осуществления процедуры Переноса абонентского номера, третьему лицу, а также его переоформление не допускается до подтверждения либо отклонения запроса на перенос номера оператором-донором.

7.4. Оператор вправе отказать Абоненту в Переносе абонентского номера в случае наличия у Абонента долга по оказанным Услугам, в том числе в Роуминге, а также при наличии у Абонента неисполненных обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос Абонентского номера.

7.5. Перенос Абонентского номера не может быть осуществлен в отношении Абонентских номеров, по которым предоставление Услуг заблокировано на основании требования правоохранительных органов и других уполномоченных государственных органов.

7.6. Абонент обязан оплатить выявленную после Переноса Абонентского номера задолженность за Услуги в Роуминге, оказанные в период обслуживания в сети Оператора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о наличии такой задолженности от Оператора.

7.7. Возврат остатка денег с Лицевого счета Абонента после Переноса абонентского номера производится в течение 30 (календарных) дней с момента регистрации Оператором Заявления Абонента о возврате средств, подаваемого Абонентом по установленному шаблону в офисы обслуживания Оператора

8. Особые условия

8.1. Предоставляемые Оператором Услуги в силу особенностей распространения радиоволн могут ухудшаться или прерываться внутри, вблизи сооружений, из-за локальных особенностей рельефа местности, метеорологических условий, работы специальных технических средств, подавляющих сигналы связи или иных причин.

8.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и/или междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Ограничения и требования по оказанию Услуг устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преваляющую силу имеет текст на русском языке.

8.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

9. Реквизиты расчетного счета Оператора:

АО «Кселл», адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Алимжанова, д. 51
БИН 980540002879, SWIFT HSBKZZKX, IBAN KZ406017131000016045 в АО «Народный банк Казахстана».

Приложение №1
к Публичному договору об оказании услуг связи АО «Кселл»

Политика справедливого и добросовестного использования Услуг

Абоненты имеют равные права на получение качественных услуг сотовой связи и Интернета с учетом технических возможностей Оператора и действующего законодательства РК.

В целях обеспечения всех Абонентов качественными и стабильными Услугами, в том числе комфортным доступом в интернет, при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети, а также в целях недопущения нарушений, которые могут влиять на качество предоставляемых Оператором Услуг, применяются следующие условия справедливого и добросовестного использования Услуг.

В стандартных условиях нет чрезмерного использования трафика данных, голосовых услуг и иных Услуг Оператора. Оператор предоставляет Абоненту возможность пользования Услугами в режиме максимального комфорта с возможностью, определенной соответствующим тарифным планом. Однако, отдельные Абоненты могут использовать большие объемы Услуг (чрезмерный объем), чем в среднем сопоставимые пользователи/Абоненты (среднестатистические пользователи). Это может вызвать большую перегрузку сети и неудобства для других Абонентов, ухудшение качества голосовой связи, скорости мобильного интернета у других Абонентов/пользователей сети.

При этом, чтобы избежать негативного влияния чрезмерного сетевого трафика по Тарифным планам и Услугам, предусматривающим Безлимитную передачу данных, при возникновении чрезмерного сетевого трафика, а также при перегрузке сети в часы пиковой нагрузки Оператор применяет режим мягкого ограничения, при котором сохраняется скорость передачи данных для комфортного использования социальных сетей, мессенджеров, проверки электронной почты и просмотра видео в приемлемом качестве.

Использование Абонентом услуг голосовой связи, SMS, мобильного интернета, направленные на препятствование пользованию Услугами другими Абонентами, нарушение прав и законных интересов Оператора или третьих лиц рассматриваются как недобросовестное использование Услуг, включая, но не ограничиваясь:

- Использование Абонентом Услуг, предоставляемых Оператором в коммерческих или других целях, несвязанных с обеспечением потребности Абонента для семейного, личного и иного аналогичного использования не по назначению, других действий, совершаемых Абонентом без цели добросовестного получения Услуг.
- Использование Услуг в целях введения в заблуждение других Абонентов, иных третьих лиц, а также обхода ограничений или обмана любых автоматических систем, совершения любых иных мошеннических действий, несвязанных с обеспечением потребности Абонента в Услугах.
- Недобросовестное использование Абонентом услуг голосовой связи, услуг конференции, переадресации или удержания звонка, а также совершение иных действий, которые могут негативно отразиться на работе сети сотовой связи Оператора и/или на работе сети и/или оборудования партнеров Оператора, превышающее период времени, необходимый для добросовестного использования Услуг, а также совершение действий, основанных на различных сочетаниях Тарифных Планов, акций и иных условий Услуг, а также ограничение возможности другим Абонентам получать Услуги достаточного качества, равно как и другие действия, не отвечающие предмету Договора и назначению Услуг.

- Недобросовестное использование Безлимитных услуг передачи данных, предоставляемых в рамках Тарифных планов (например: скачивание/передача данных в P2P (торрент) сетях и приложениях, использование VoIP/SIP телефонии, стримингового контента и т. п.).
- Использование Услуг связи для передачи разного рода трансляций, мониторинга, авторизационных данных, передачи записанных материалов и данных или иных голосовых соединений, не представляющих собой «живое общение» между двумя или более физическими лицами, за исключением взаимодействия с системами автоматического обслуживания в течение времени, необходимого для добросовестного пользования такими системами.

Оператор, следуя Политике и Договору, вправе приостановить Услуги Абоненту полностью либо частично и провести собственное расследование (проверку), а равно ограничить пользование сервисами и Услугами, либо отказаться от исполнения Договора с Абонентом. При проведении проверки Оператор вправе:

- По Тарифным планам и Услугам, предусматривающим Безлимитную передачу данных, без предварительного уведомления Абонента ограничить максимальную пропускную способность передачи данных (например, после прохождения определенного порога) и/или ограничить некоторые виды использования Услуг передачи данных (например: скачивание/передача данных в P2P (торрент) сетях и приложениях, использование VoIP/SIP телефонии, стримингового контента и т. п.) для Абонента до устранения Абонентом нарушений заявленной Политики и уведомления Абонентом Оператора о таком устранении.

- При обнаружении злонамеренных/преступных/противоправных действий Абонента /третьих лиц, злоупотребления Услугами Оператора, в том числе и по лицевому счету Абонента, а также в случае совершения Абонентом Фрода, вследствие чего, были причинены убытки Оператору, Оператор вправе потребовать от таких Абонентов возмещения убытков в полном объеме.

- Для ограничения предполагаемых неправомерных действий с использованием Абонентских номеров, в результате которых причиняется ущерб как Оператору, так и добросовестным Абонентам, Оператор вправе отказать Абоненту, являющемуся физическим лицом, в регистрации свыше десяти Абонентских номеров.

Абонент руководствуясь Политикой, соглашается осуществлять пользование Услугами Оператора добросовестно, разумно и справедливо, соблюдая содержащиеся в законодательстве требования, нравственные принципы общества.

Приложение №2
к Публичному договору об оказании услуг связи АО «Кселл»

Правила предоставления Мобильных Финансовых Услуг

Настоящие Правила предоставления Мобильных Финансовых Услуг (далее – Правила) регулируют отношения Оператора и Абонента, возникающие при:

- 1) реализации Оператором и приобретении Абонентом Электронных денег, в целях осуществления Абонентом с их использованием платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций, а также определяют порядок использования Абонентом Технологической системы Оператора, посредством которой, Абонент передает Указания о Пополнении Электронного кошелька и совершении иных операций с Электронными деньгами;
- 2) возврате Оператором денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, Абоненту на банковский счет и/или платежную карточку в т.ч. с возможным последующим проведением Банком платежей по гражданско-правовым сделкам на основании соответствующего указания Абонента.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

1.1. **Оператор системы электронных денег** – юридическое лицо, обеспечивающее функционирование Системы Электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющее правила функционирования Системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с эмитентом (эмитентами) Электронных денег.

1.2. **Фрод** – несанкционированные или неправомерные действия (совершаемые с применением различных технических способов), направленные на причинение материального ущерба Участникам системы электронных денег, а также, способные оказывать негативное влияние на деловую репутацию и работу сети Оператора

1.3. **Официальные сайты** - веб-сайты и мобильные приложения Оператора, включая, но не ограничиваясь - www.kcell.kz, www.activ.kz и mobimoney.kz, веб сайты и мобильные приложения партнеров Оператора системы электронных денег, предоставляющих доступ к Мобильным финансовым услугам Оператора.

1.4. **Сканирование QR-кода** – способ направления Указания, подразумевающий считывание цифрового кода посредством сканера Абонентского устройства.

1.5. **QR-код** – графическая интерпретация цифрового кода, реализованная на основе стандарта ISO/IEC 18004:2015, содержащая закодированную информацию об условиях Платежа;

1.6. **Индивидуальный номер платежа** – номер, предоставляемый Абоненту Оператором соответствующей системы электронных денег в электронном виде, после приобретения Абонентом Электронных денег, посредством которого Абонент имеет возможность получения документа, подтверждающего приобретение Электронных денег.

1.7. **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: www.kcell.kz (для абонентов Kcell) и www.activ.kz (для абонентов activ).

1.8. **Публичный договор** – Публичный договор оказания услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором, предметом которого является оказание Оператором Абоненту услуги связи, иных услуг Оператора и третьих лиц.

1.9. **Указание** – 1) распоряжение Абонента об осуществлении Операций с Электронными деньгами, предъявляемое Абонентом и реализуемое техническими способами, предусмотренными в п.7 настоящих Правил и (или) Правилами Системы Электронных денег; 2) распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, зачисляются Банком на соответствующий банковский счет или

платежную карточку, в т.ч. эмитированную Банком в соответствии с документами Банка и законодательством Республики Казахстан.

1.10. **Мобильные финансовые услуги (mobimoney)** – услуги Оператора по реализации Абоненту Электронных денег в соответствующей Системе Электронных денег, возврат Оператором денежных средств Абоненту на его банковский счет и/или платежную карточку в т.ч. с возможным последующим проведением Банком платежей по гражданско-правовым сделкам.

1.11. **Участники системы электронных денег** – физические или юридические лица, у которых в соответствии с настоящими Правилами и (или) Правилами Системы Электронных денег и (или) заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению Электронных денег в рамках соответствующей Системы Электронных денег.

1.12. **Технологическая система** – система Оператора по обработке информации и соответствующие организационные и технические ресурсы, которые обеспечивают передачу информации между Участниками Системы электронных денег, а также обеспечивающая передачу Указаний Абонента.

1.13. **Лимит** – максимальная сумма одной операции, количество транзакций за определенный период совершаемой владельцем Электронных денег;

1.14. **Авторизация** – процесс проверки (подтверждения) прав Абонента на проведение операций с Электронными деньгами;

1.15. **Поставщик** – лицо, осуществляющее предоставление Абонентам услуг, работ или реализацию товара, в пользу которого Абонент совершает Платеж с использованием Электронных денег или с использованием платежной карточки.

1.16. **Погашение электронных денег** – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег, осуществляемая в соответствии с соответствующими Правилами Системы Электронных денег и требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.17. **Платеж** – оплата Абонентом посредством Системы Электронных денег товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом с использованием Электронных денег.

1.18. **Пополнение электронного кошелька** – операция по приобретению Абонентом у Оператора Электронных денег и их зачислению на Электронный кошелек, осуществляемая по Указанию Абонента.

1.19. **Эмитент Электронных денег/Эмитент** – поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.20 **Электронный кошелек** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные Операции с Электронными деньгами.

1.21. **Электронные деньги** — безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег другими участниками Системы Электронных денег.

1.22. **Правила Системы Электронных денег** — правила, установленные и согласованные Эмитентом в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на соответствующих сайтах: www.woopay.com/files/2.pdf или <https://kempay.kz/ru/doc>.

1.23. **Сайт Оператора системы электронных денег** – информационный ресурс Оператора системы электронных денег в сети Интернет (интернет-сайт системы электронных денег «Woorpay» по адресу www.woorpay.com, интернет-сайт системы электронных денег «Казевромобайл» по адресу www.kempray.kz).

1.24. **Система Электронных денег** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами, в том числе, система электронных денег «Woorpay», система электронных денег «Казевромобайл».

1.25. Банк – банк второго уровня Республики Казахстан, осуществляющий в соответствии с законодательством Республики Казахстан банковскую деятельность, включающую в том числе открытие и ведение банковских счетов юридических и физических лиц.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре и (или) Правилах Системы Электронных денег и (или) законодательством Республики Казахстан.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с условиями настоящих Правил, Оператор:

2.1.1. осуществляет реализацию Абонентам Электронных денег (далее – **«осуществляет Пополнение электронного кошелька»**) с целью совершения Абонентом Платежей или проведения иных операций с Электронными деньгами, на условиях определенных их Эмитентом;

2.1.2. предоставляет Абонентам возможность использования Технологической системы, обеспечивающей передачу Указаний о Пополнении Электронного кошелька Абонента и проведении операций с Электронными деньгами.

2.1.3. возвращает Абонентам излишне уплаченные деньги за оказанные услуги связи или засчитывает их при согласии абонента в качестве авансирования услуг связи.

2.2. Реализация Оператором Абоненту Электронных денег осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика и совершить другие операции с Электронными деньгами в соответствующей Системе Электронных денег. Направляя Указание, Абонент приобретает у Оператора сумму Электронных денег и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях определенных соответствующим Эмитентом Электронных денег. Указания предоставляются Абонентом с использованием Технологической системы Оператора, способами, предусмотренными настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег. При подаче Указания Абонентом, выбор Системы Электронных денег в которой будет фактически происходить исполнение соответствующего Указания, осуществляется автоматически, в соответствии с настройками в Информационной системе Оператора и Системах Электронных денег.

2.3. Расчет Абонентов с Оператором по операциям приобретения Электронных денег осуществляется за счет денег, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи на основании Публичного договора по абонентским номерам с авансовым порядком расчета. Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с приобретением Абонентом Электронных денег отражается в детализации по оказанным услугам связи.

Абонент вправе требовать от Оператора возврат излишне уплаченных сумм за услуги связи.

2.4. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими Правилами Системы электронных денег.

2.5. Принимая настоящие Правила (Оферту) путем их акцепта Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к настоящим Правилам в полном объеме.

3. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам

3.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу, считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

3.2.1. путем отправки SMS на номер 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях и (или) соответствующих Правилах Системы Электронных денег;

3.2.2. подтверждение своего согласия с условиями настоящих Правил и Правил Системы Электронных денег, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом либо ссылкой на текст настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для абонентских устройств;

3.2.3. путем ввода в соответствующих полях одноразового кода подтверждения, полученного через SMS от отправителя «mobimoney», 4404;

3.2.4. подписание иных соглашений с Оператором, содержащих ссылку на Правила и (или) соответствующие Правила Системы Электронных денег с указанием адреса в сети Интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору соответствующей Системы Электронных денег на сбор и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильных Финансовых Услуг, дает согласие на получение Оператором соответствующей Системы Электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Эмитенту и иным Участникам соответствующей Системы Электронных денег. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу Персональных данных Эмитенту или иным третьим лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег.

3.4. Возможность приобретения Электронных денег и доступ к Информационной системе предоставляется Абоненту при условии:

3.4.1. отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором за услуги связи или иные услуги;

3.4.2. отсутствия блокировки Абонентского устройства;

3.4.3. наличия достаточной на основном балансе Лицевого счета суммы денег;

3.4.4. сумма Операции с Электронными деньгами не превышает установленные законодательством Республики Казахстан Лимиты;

3.4.5. введенные Абонентом данные корректны;

3.4.6. абонентский номер зарегистрирован на физическое лицо;

3.4.7. абонентский номер не находится в роуминге (только для абонентов Kcell).

3.5. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае несоответствия Абонента условиям, предусмотренным настоящим пунктом, или по иным основаниям, не противоречащим требованиям законодательства.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте с учетом п.3 настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, посредством которого предоставляется доступ к Информационной системе Оператора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Прекратить предоставление Мобильных Финансовых Услуг или изменить порядок и условия его предоставления в одностороннем внесудебном порядке, после опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения предоставления Мобильных Финансовых Услуг или до вступления в силу изменений. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий и положений, настоящих Правил, путем размещения информации об этом на Сайте Оператора.

4.2.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить способы предъявления Абонентом Указаний.

4.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил или выявления случаев фрода, мошенничества или иных противоправных действий Абонента без предварительного уведомления об этом Абонента.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег;

4.3.2. Оплачивать услуги, предоставленные в рамках настоящих Правил.

4.3.3. В случае утери своего Абонентского устройства или пароля и/или SIM-карты, обеспечивающих доступ к Мобильным Финансовым Услугам, немедленно сообщить об этом Оператору и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 3030, либо +7 727 258 83 00 или в офис обслуживания Оператора по адресу указанному на Сайте Оператора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. При условии соблюдения и соответствия предусмотренным настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег требованиям, получать доступ к Мобильным Финансовым Услугам.

4.4.2. Получить информацию о произведенных операциях с Электронными деньгами на сайтах mobimoney.kz, check.activ.kz в соответствии с инструкциями, указанными на данном сайте или в порядке, предусмотренном п.1 Раздела 8 настоящих Правил.

5. Вознаграждение Оператора за оказание Мобильных Финансовых Услуг.

5.1. Информация о сумме вознаграждения и (или) комиссии, подлежащей оплате Абонентом Оператору за оказание Мобильных Финансовых Услуг, предоставляется Оператором Абоненту на веб-сайтах www.kcell.kz, www.activ.kz и mobimoney.kz и (или) соответствующих интернет-ресурсах Участников или Операторов систем электронных денег.

6. Ответственность сторон.

6.1. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в соответствующей Системе Электронных денег. Ответственность за ненадлежащее функционирование соответствующей Системы электронных денег и (или) ненадлежащее оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных

денег, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Оператор соответствующей Системы электронных денег или Банк.

6.2. Ответственность по обязательствам оказания услуг, предоставления товаров и работ, их качество и доставку несет Поставщик. Все претензии, возникшие по оказанным Поставщиком услугам, работам и реализованным товарам, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг и/или работ должны предъявляться Абонентом непосредственно Поставщику, реквизиты которого указаны в мобильном приложении, на сайте, на котором приобретается товар, работы или услуги, или обратиться в Службу Поддержки Пользователей Оператора системы Электронных денег по контактным номерам, указанным на сайте www.wooppay.com, www.kempray.kz

6.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.4. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на веб-сайтах.

6.5. Оператор не несет ответственность за качество товаров, работ, услуг оказываемых Поставщиком.

6.6. Оператор не несет ответственность за действия Абонента и их последствия, связанные с некорректным внесением Абонентом данных и допущенными ошибками при заполнении, предъявлении Указания, а также за действия других Участников соответствующей Системы электронных денег и партнеров Оператора.

6.7. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM карты Абонента, из владения Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором от Абонента Заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты.

6.8. Оператор не несет ответственности, в том числе имущественной, за ненадлежащее функционирование или ненадлежащее осуществление операций в соответствующей информационно-технологической платформе, Системе электронных денег, в том числе за ненадлежащие или ошибочные операции по зачислению Электронных денег на Электронные кошельки, операции с Электронными деньгами, за осуществленные Абонентом ошибочных операций, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком.

7. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.

7.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами Абонент предъявляет Оператору системы электронных денег Указание, которое является одновременно основанием и поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании. Оператором соответствующей Системы Электронных денег обеспечивается контроль соответствия размеров сумм операций Абонента, лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также контроль соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в т.ч. законодательства о противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.2. Пополнение Электронного кошелька Абонента производится путем приобретения Абонентом Электронных денег у Оператора за счет денег, находящихся на Лицевом счете Абонента, и их зачисления на Электронный кошелек Абонента. При этом Указание о пополнении Электронного кошелька Абонента поступает Оператору после осуществления Оператором системы электронных денег проверки соответствия размера суммы операции Абонента лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также проверки соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в т.ч. законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.3. Указание Абонента должно содержать следующие данные: сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). Приобретение Электронных денег возможно только с основного баланса Лицевого счета Абонента.

7.4. Ответственность за корректность внесенных в Указание данных несет Абонент.

7.5. Указание Абонента, осуществляется с Абонентского устройства и/или в соответствии с инструкциями, размещенными на Официальных сайтах, одним из следующих способов:

7.5.1. посредством отправки Коротких текстовых сообщений на номер 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях;

7.5.2. сканирования QR-кода;

7.5.3. следуя инструкции, размещенной на графических интерфейсах Официальных сайтов.

7.6. При направлении Указания Абонентом, в целях повышения безопасности Платежа и/или уточнения Указания Абонента, Оператором может быть предусмотрено введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом дополнительных Коротких текстовых сообщений. При приеме Указаний Абонентов, направленных с использованием графических интерфейсов Официальных сайтов, принадлежащих партнерам Оператора, введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом дополнительных Коротких текстовых сообщений, является обязательной процедурой верификации Платежа/Указания.

7.7. Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

8. Оплата в Google Play Market

8.1. Настоящим Абонент соглашается, что деньги, излишне уплаченные им за услуги связи и возвращаемые Оператором, могут быть направлены на оплату услуг партнеров Оператора, в том числе «Google Play Market». Порядок подключения и условия использования «Google Play Market» размещен на веб-сайте - https://play.google.com/intl/ru_ru/about/play-terms/.

8.2. Абонент передает Оператору Указание путем следования инструкциям в «Google Play Market», в т.ч. путем отправки SMS на номер +77014589654

8.3. Ограничения к проведению платежей в Google Play Market указаны в п.3.4. настоящих Правил за исключением пп.3.4.7.

8.4. Максимальная возможная сумма платежа указывается в процессе проведения платежа и может быть изменена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в рамках внутренней системы управления рисками Оператора.

8.5. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств Банком, Поставщиком и/или иным участником взаиморасчетов, осуществляемых в соответствии с настоящим Разделом Правил.

8.6. Банком партнером при оплате в «Google Play Market» выступает АО «Народный Банк Казахстана», www.halykbank.kz.

9. Прочие условия.

9.1. Для получения выписок или справок по операциям, с использованием Электронных денег, а также по вопросам сброса пароля в случае невозможности восстановления пароля через пользовательское приложение, по спорным ситуациям, связанным с неправильным зачислением и/или списанием средств, а также выпуском, реализацией и погашением Электронных денег необходимо обратиться к Оператору соответствующей Системы Электронных денег по телефонам, указанным на сайте Оператора системы электронных денег.

9.2. Условия обслуживания (включая размеры комиссий Эмитента, Организаций осуществляющих переводные операции и вознаграждения Оператора системы электронных денег), использования Электронного средства платежа, информация об Эмитенте, Операторе системы электронных денег и Организации, осуществляющих переводные операции, размещаются на web-сайте Оператора системы электронных денег по адресу www.wooppay.com, www.kempay.kz. Абонент до начала использования Информационной системой Оператора и получения Мобильных Финансовых Услуг обязан ознакомиться с данной информацией.

9.3. Мобильные Финансовые Услуги могут быть расширены или изменены путем привлечения в качестве партнеров других Поставщиков и Эмитентов или внесения иных изменений. Информация об этом будет размещена в соответствующем разделе сайта www.kcell.kz и www.activ.kz или на сайте Оператора соответствующей Системы электронных денег.

9.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту о Мобильных Финансовых Услугах, адрес которой Абонент указывает в процессе регистрации.

9.5. Консультирование Абонентов по вопросам Мобильных Финансовых Услуг осуществляется путем дозвона в колл-центр по номерам: 3030 — с мобильного [activ](http://activ.kz), 9090 — с мобильного [Kcell](http://kcell.kz) или + 7 (727) 258 83 00 — бесплатно с городского телефона.

9.6. Оператор не несет ответственность за любые потери или убытки Абонента, связанные с приостановлением, сбоями или прекращением работы соответствующей Системы Электронных денег или информационно-технологических платформ партнеров Оператора.

9.7. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора.

9.8. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

10. Срок действия Правил.

10.1. Настоящие Правила являются бессрочными, и действуют на протяжении всего периода действия Публичного Договора.

10.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением срока действия Публичного договора.