Условия оказания сервиса
«Бизнес Бюджет»

АО «Кселл», именуемое в дальнейшем Оператор предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - Корпоративным Абонентам), заключившим договоры об оказании услуг связи (далее – Договор Услуг) с Оператором, и сотрудникам Корпоративных Абонентов, далее именуемым Пользователи, воспользоваться дополнительным сервисом «Бизнес Бюджет» на следующих нижеуказанных условиях.

Совместно Корпоративный Абонент и Оператор по тексту настоящих Условий оказания сервиса «Бизнес Бюджет» (далее по тексту - Условия) именуются «Сторонами».

Настоящие Условия разработаны в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – РК) и их действие распространяется на правоотношения Оператора, Корпоративных Абонентов и Пользователей, присоединившихся к Условиям в порядке предусмотренном настоящими Условиям.

1. Общие положения

Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия:

1.1. Сервис «Бизнес Бюджет» (далее - Сервис) – дополнительная услуга, оказываемая Оператором Корпоративному Абоненту, в рамках которой Оператор ведет раздельное выставление счетов (счет-фактур), для оплаты Корпоративным Абонентом за использование Услуг Пользователями на сумму в пределах Лимита расходов и Пользователям сверх Лимита расходов. Счет-фактура по Услугам, оказанным сверх Лимита расходов Пользователя, выписывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан на основании отдельного запроса Корпоративного Абонента/Пользователя;

1.2. Корпоративная группа – группа Пользователей, которым предоставляются Услуги на условиях соответствующего Договора Услуг, заключенного с Корпоративным Абонентом.

1.3. Договор Услуг – договор, заключенный между Оператором и Корпоративным Абонентом на оказание услуг связи, либо заключенный путем присоединения Корпоративного Абонента к Публичному Договору через подписание соответствующей регистрационной формы.

1.4. Пользователь – работник Корпоративного Абонента или иное лицо, которое включено Корпоративным Абонентом в Корпоративную группу и пользующееся Услугами на условиях Договоров Услуг и технологически связанных с ними услуг. Для целей настоящих Условий под Пользователями понимаются лица, Абонентские номера которых соответствуют следующим критериям: Абонентский номер оформлен на Корпоративного Абонента; Абонентский номер включен в Корпоративную группу Корпоративного Абонента; Абонентский номер обслуживается по кредитному порядку расчетов. Все права и обязанности по Договору Услуг сохраняются за Корпоративным Абонентом в полном объеме.

1.5. Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Корпоративному Абоненту при заключении Договора Услуг, по которому идентифицируется абонентское устройство (мобильный телефон и пр.), подключенное к сети Оператора при соединении с ним других абонентских устройств. Перечень Абонентских номеров Пользователей предоставляется

Корпоративным Абонентом Оператору в Заявлении на подключение Сервиса по форме Приложения №1 к настоящим Условиям.

1.6. Общий лицевой счет Корпоративного Абонента (далее - ОЛС) – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг по всем Абонентским номерам Корпоративного Абонента, подключенных к Сервису, поступления и расходования денежных средств, внесенных Корпоративным Абонентом согласно заключенного Договора Услуг.

1.7. Лицевой счет Пользователя – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг сверх Лимита расходов по соответствующему Абонентскому номеру Корпоративного Абонента, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем согласно заключенного Договора Услуг.

1.8. Кредитный лимит Пользователя – сумма, на которую Оператор оказывает Услуги Пользователю в Учетном периоде, и при достижении которой Услуги приостанавливаются до следующего внесения денежных средств Корпоративным Абонентом или Пользователями Лицевого счета Пользователя. Размер Кредитного лимита Пользователя не может быть установлен в размере более 100 (Сто) тенге. Размер Кредитного лимита Пользователя устанавливается в Заявлении на подключение Сервиса по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям. Кредитный лимит возобновляется ежемесячно.

1.9. Кредитный лимит Общего Лицевого счета Корпоративного Абонента – сумма, на которую Оператор оказывает Услуги Корпоративному Клиенту в Учетном периоде, при достижении которой Услуги приостанавливаются до следующего пополнения Корпоративным Абонентом Общего Лицевого счета Корпоративного Абонента. Размер Кредитного лимита Общего Лицевого счета Корпоративного Абонента устанавливается в Заявлении на подключение Сервиса по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям. Размер Кредитного лимита Общего Лицевого счета Корпоративного Абонента не может быть меньше суммарного значения Лимита расходов по всем Абонентским номерам Корпоративного Абонента, подключенных к Сервису. При подключении к Сервису дополнительных Абонентских номеров Корпоративный Абонент должен увеличить размер Кредитного лимита. Кредитный лимит возобновляется ежемесячно.

1.10. Учетный период – период времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого оказывались и учитывались Услуги Оператора по кредитному порядку расчетов.

1.11. Расчетный период - тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Корпоративный Абонент и/или Пользователь обязаны оплатить оказанные Услуги если иные сроки оплаты не установлены условиями Договора Услуг.

1.12. Услуга/Услуги – услуги Оператора и третьих лиц. Услуги Оператора - услуги связи (основные и дополнительные), включая услуги мобильного доступа к сети Интернет, предоставляемые под товарными знаками Kcell или activ, а также информационно-справочные услуги и/или иные услуги, предоставляемые Оператором.
К основным услугам связи относятся:1) услуги голосовой связи, включая экстренные вызовы; 2) услуги передачи Коротких текстовых сообщений.

1.13. Услуги третьих лиц - услуги Провайдеров и иных третьих лиц, оказываемые Оператору и (или) Абонентам посредством сети Оператора, а также иные услуги, оказываемые Оператору и (или) Абонентам третьими лицами.

1.14. Лимит расходов – стоимостное выражение (предельный размер суммы), устанавливаемое и определяемое Корпоративным Абонентом в Заявлении на подключение Сервиса по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям для каждого Абонентского номера Пользователя, в пределах которой Оператор выставляет Корпоративному Абоненту счет-фактуру за оказанные Услуги. Услуги, оказанные на сумму в пределах Лимита расходов, подлежат оплате Корпоративным Абонентом. Счет-фактура за Услуги, оказанные сверх Лимита расходов, выставляется Оператором Пользователю. Услуги, оказанные на сумму сверх Лимита расходов, оплачиваются Пользователем, либо, в случаях, определенных настоящими Условиями, Корпоративным Абонентом.

1.15. Заявление Корпоративного Абонента – письменное заявление Корпоративного Абонента, направляемое Оператору в связи с отключением или подключением Абонентских номеров к Сервису, либо в связи с заменой Пользователей Абонентских номеров, либо в связи с изменением Лимита расходов или Кредитного лимита Пользователя, являющееся неотъемлемой частью настоящих Условий и оформляемое Корпоративным Абонентом по форме, предусмотренной в Приложении №1 (Заявление на подключение Сервиса) и №2 (Заявление на отключение Сервиса) к настоящим Условиям.

1.16. Корпоративный Абонент – Абонент Оператора, имеющий статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которым Оператором заключен Договор Услуг.

1.17. Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам:

Kcell - www.kcell.kz; activ - www.activ.kz

1.18. Публичный договор Оператора - договор на предоставление услуг связи Оператором, определяющий общие условия оказания услуг, действующий на равных условиях для всех абонентов, размещенный на официальном Сайте Оператора.

1.19. Провайдер - физическое или юридическое лицо, оказывающее Пользователям Услуги (сервисы) интеллектуального, развлекательного (лотерей, голосований, телевикторин, викторин, справочно-информационных служб, служб знакомств и т.п.) или иного характера посредством использования сети Оператора.

2. Подключение Сервиса

2.1. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Корпоративным Абонентом и Пользователем не иначе, как путем присоединения к Условиям в целом.

2.2. Для подключения Сервиса Корпоративный Абонент подает Оператору письменное Заявление на подключение Сервиса на бумажном носителе или путем отправления сканированной копии на электронный адрес Оператора, или иным способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан. В Заявлении на подключение Сервиса должны содержаться данные Пользователя и его подпись, подтверждающая согласие с настоящими Условиями.

2.3. Корпоративный Абонент вправе добавить/удалить Пользователей Сервиса или отключить Сервис, направив Оператору Заявление на подключение Сервиса/Заявление на отключение Сервиса с соблюдением требований, установленных настоящими Условиями.

2.3. Сервис не может быть подключен Корпоративному Абоненту, если оказание Услуг приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан и/или Договором Услуг.

2.4. Подключая Сервис, Пользователь соглашается с тем, что оказание Услуги Пользователю может быть прекращено по заявлению Корпоративного Абонента.

3. Порядок оказания Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Корпоративному Абоненту и Пользователю с момента подключения Корпоративным Абонентом Сервиса. Оказание Сервиса прекращается в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.

3.2. Пользователь присоединяется к настоящим Условиям путем подписания Заявления о подключении Сервиса, которое подается Корпоративным Абонентом при подключении Сервиса.

3.3. Корпоративный Абонент в Заявлении на подключение Сервиса указывает ежемесячный Лимит расходов каждого Абонентского номера, который он обязуется оплачивать по Услугам, указанного Абонентского номера. Сумма расходов, сверх указанного Лимита расходов, оплачивается Пользователем.

3.3. В целях реализации Сервиса Оператор открывает ОЛС Корпоративного Абонента и Лицевые счета Пользователей. В ОЛС Корпоративного Абонента не могут быть включены номера, не подключенные к Сервису. При отказе от Сервиса обслуживание Абонентских номеров будет продолжено на отдельных лицевых счетах. Услуги, получаемые Пользователем сверх установленного Лимита расходов, оплачиваются с данного Лицевого счета Пользователя. Подключая Услугу, Корпоративный Абонент соглашается с тем, что Пользователь может подключить иные Услуги, в порядке, установленном Оператором, без получения дополнительного согласия Корпоративного Абонента, за исключением случаев, когда Корпоративный Абонент письменным заявлением сообщил Оператору о запрете на доступ Пользователя к подключению конкретных Услуг.

3.4. При отказе Корпоративного Абонента от использования Абонентского номера, передаче Абонентского номера другому Пользователю, а равно при изменении персональных данных Пользователя, остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя, равно как и размер задолженности на нём, учитываются на Лицевом счёте Пользователя. По письменному заявлению Пользователя остаток денежных средств на Персональном счете может быть возвращен Пользователю в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления Пользователя о возврате.

3.5. При отсутствии денежных средств на Лицевом счёте Корпоративного Абонента Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по Абонентским номерам Пользователей, превысившим Лимит.

3.6. В случае если Оператору станет известно о некорректности и/или недействительности персональных данных Пользователей, указанных в заявлении на подключение Сервиса, Оператор оставляет за собой право оказывать Услуги по таким Абонентским номерам Пользователей исключительно в пределах Лимита расхода. При этом Оператор запрашивает персональные данные Пользователя, которые должны быть предоставлены Пользователем не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента запроса.

3.7. В случае просрочки оплаты Услуг Корпоративным Абонентом, а также в случаях ограничения или прекращения оказания Услуг Корпоративному Абоненту или Пользователю по иным основаниям, предусмотренным Договором Услуг или законодательством Республики Казахстан, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Корпоративному Абоненту и Пользователю в том числе и при наличии средств на балансе Лицевого счета Пользователя.

3.8. Подключаемые Пользователем Услуги тарифицируются в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Оператора, и могут быть использованы только на сумму Кредитного лимита Пользователя.

3.9. Отключение Сервиса и приостановление оказания Сервиса может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае неоплаты Корпоративным Абонентом и/или Пользователем за потребленные Услуги, а также в случае невыполнения Пользователем и/или Корпоративным Абонентом иных обязательств, предусмотренных настоящими Условиями/Договором Услуг.

3.10. В рамках Сервиса Оператор ежемесячно, на основании данных Учетной системы (биллинга) Оператора, выставляет на Корпоративного Абонента Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру в ИС ЭСФ за фактически оказанные в Учетном периоде Услуги, но в пределах Лимита расходов, установленного в Заявлении на подключение Сервиса.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Корпоративный Абонент обязан:

4.1.1. определить и согласовать с Оператором размер Кредитного лимита Пользователя и Лимита расходов по каждому Абонентскому номеру, а также размер Кредитного лимита ОЛС Корпоративного Абонента;

4.1.2. оплачивать стоимость фактически оказанных Корпоративному Абоненту и Пользователям в Учетном периоде Услуг в пределах Лимита расходов в порядке, установленном настоящими Условиями. В случае неоплаты Пользователем стоимости потреблённых Услуг, сверх Лимита расходов, в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента образовавшейся задолженности, Корпоративный Абонент осуществляет погашение такой задолженности в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения уведомления от Оператора.

4.1.3. информировать Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с предоставлением документов, подтверждающих оплату Услуг, в случае если Корпоративный Абонент и/или Пользователь произвел оплату способом, отличным от способа, указанного в разделе 5 настоящих Условий.

4.1.4. предоставлять Оператору перечень Абонентских номеров Пользователей в Заявлении на подключение Сервиса до начала Учетного периода;

4.1.5. в случае переоформления Абонентского номера Пользователя и/или исключения его из Корпоративной группы, погасить всю имеющуюся задолженность по такому абонентскому номеру;

4.1.6. в случае расторжения Корпоративным Абонентом Договора Услуг и/или принятием решения об отключении Сервиса, Корпоративный Абонент обязуется погасить всю имеющуюся задолженность по всем Абонентским номерам Корпоративного Абонента, используемым Пользователями.

4.1.7. информировать Оператора о смене Пользователя не менее чем за 1 рабочий день до такого изменения, путем подачи Заявления на подключение Сервиса;

4.1.8. Корпоративный Абонент запрашивает у Оператора отчет по балансу Абонентских номеров и информирует Пользователя, в случае наличия задолженности по Услугам, сверх Лимита расходов, в течение Расчетного периода, с целью проверки задолженности Пользователя;

4.1.9. исполнять иные обязанности в соответствии с условиями Договора Услуг, настоящих Условий, законодательства Республики Казахстан.

4.2. Корпоративный Абонент вправе:

4.2.1. требовать от Оператора детализацию об оказанных Услугах в Учетном периоде, на условиях, установленных Оператором. Корпоративный Абонент и Пользователь соглашаются с тем, что предоставление детализации по Абонентскому номеру осуществляется с указанием общего объема Услуг, предоставленных за Расчетный период, без разделения на Услуги, предоставленные Пользователю и Услуги, представленные Корпоративному Абоненту. Корпоративный Абонент при получении детализации вправе получать сведения об Услугах, предоставленных Пользователю, в том числе, об их оплате и задолженности;

4.2.2. путем направления Оператору Заявления на подключение Сервиса отключать или подключать к Сервису Абонентские номера, а также производить замену Пользователей Абонентских номеров, изменение Лимита расходов и/или Кредитного лимита Пользователей.

4.3. Оператор обязан:

4.3.1. выставлять на Корпоративного Абонента счета-фактуры и Акты выполненных работ по фактически оказанным Пользователям в Учетном периоде Услугам в пределах Лимита расходов до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за учётным. Счет-фактура по Услугам, оказанным при использовании Кредитного лимита Пользователя, выписывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.3.2. возобновить оказание Услуг в случае поступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя и/или ОЛС Корпоративного Абонента в размере, достаточном для возобновления оказания Услуг в пределах Кредитного лимита Пользователя и/или Кредитного лимита ОЛС Корпоративного Абонента или погашения просроченной задолженности по оплате Услуг, если ранее оказание Услуг было приостановлено в соответствии с настоящими Условиями и/или с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.4. Оператор вправе:

4.4.1. приостановить оказание Сервиса при достижении Корпоративным Абонентом и/или Пользователями Кредитного лимита Пользователя и/или Кредитного лимита ОЛС Корпоративного Абонента, а также в случае неоплаты Корпоративным Абонентом Услуг в течение Расчетного периода.

4.4.2. требовать от Корпоративного Абонента своевременной и полной оплаты Услуг, оказанных в Учетном периоде.

4.4.3. изменять условия оказания Сервиса, уведомив об этом Корпоративного Абонента и/или Пользователей согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Способ уведомления определяется Оператором в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Республики Казахстан.

4.4.4 Осуществлять иные права в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата Услуг производится Корпоративным Абонентом по безналичному расчету на основании счета-фактуры путем перечисления необходимой суммы на банковский счет Оператора в течение Расчетного периода.

5.2. Пользователи вправе использовать любой из установленных Оператором способов оплаты Услуг (внесение наличных в кассы Оператора или его партнеров, активация карт оплаты и др.) путем внесения денег на Лицевой счет Пользователя соответствующего Абонентского номера.

5.3. Оплата Услуг, потребленных сверх Лимита расходов Пользователем, производится Корпоративным Абонентом на основании формируемого по отдельному запросу Пользователя/Корпоративного Абонента счета-фактуры. При этом перевыставление счетов-фактур и/или АВР на Корпоративного Абонента не осуществляется. При проведении оплаты безналичным расчетом Корпоративный Абонент указывает в целевом назначении платежа лицевой счет и Ф.И.О Пользователя.

5.4. Предоставляемый в соответствии с настоящими Условиями Сервис является бесплатным. Сервис доступен всем Корпоративным Абонентам, оплачивающим Услуги.

6. Действие Условий

6.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Корпоративные Абоненты и Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Оператора за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в таком уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный Абонент или Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий, отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать Сервис, оказываемый на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным Абонентом/Пользователем, что означает безусловное присоединение Корпоративного Абонента/Пользователя к настоящим Условиям в целом.

6.2. Настоящие Условия публикуются на государственном и русском языках. В случае разночтения превалирующую силу имеет текст на русском языке.

6.3. Если любое из положений настоящих Условий полностью или в части окажется недействительным или неприменимым, то это положение не влияет на действительность и применимость любых других положений Условий полностью или в части.

6.4. Настоящие Условия заменяют собой ранее достигнутые договоренности и условия предоставления Сервиса и заключенные соглашения по услуге «Бизнес Бюджет».

Приложение № 1 к Условиям оказания сервиса «Бизнес Бюджет»

«Заявление на подключение Сервиса «Бизнес бюджет»»

Исх.№ _____
Дата _____

Главному исполнительному
Директору
АО «Кселл»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу подключить сервис «Бизнес бюджет»/внести изменения по сервису «Бизнес бюджет» с «___» _____ 20___ г. на следующих абонентских номерах, оформленные на ТОО/АО «_____»:

№	Абонентский номер	ФИО Пользователя (полностью)	ИИН Пользователя	Дата рождения	Документ, удостоверяющий личность: тип, номер, место и дата выдачи	Лимит расходов номера, тг с НДС*	Кредитный лимит Пользователя, тг, с НДС**	Кредитный лимит ОЛС, тг, с НДС***	Подпись Пользователя ****

*Лимит расходов – сумма, на которую Оператор оказывает Услуги Корпоративному Абоненту.

**Кредитный лимит Пользователя – сумма, на которую Оператор оказывает Услуги Пользователю. Кредитный лимит Пользователя не может быть установлен в размере более 100 тг. Пользователь несет ответственность за оплату фактически оказанных в Учетном периоде Услуг.

***Кредитный лимит ОЛС – суммарное значение Лимита расходов по всем Абонентским номерам Корпоративного Абонента, подключенных к Сервису «Бизнес-бюджет».

В случае, если Заявление на подключение сервиса «Бизнес бюджет» подписано Пользователем, Корпоративный Абонент подтверждает, что такая подпись была совершена Пользователем самолично, а все персональные данные Пользователя являются достоверными, корректными и действительными.

****Подписывая настоящее Заявление, Корпоративный Абонент/Пользователь предоставляют свое согласие на тарификацию Оператором Услуг, стоимость которых превышает Лимит расходов, а также подтверждают, что ознакомлены и согласны с условиями Оферты об оказании сервиса «Бизнес бюджет», размещенной на официальном интернет-ресурсе Оператора: https://b2b.kcell.kz/ru/article/5264/272 (далее - «Условия»). Подписывая настоящее Заявление, Пользователи присоединяются к условиям Договора Услуг / Публичного Договора и обязуются соблюдать предусмотренные в нем обязательства Абонента. Подписывая настоящее заявление, Корпоративный Абонент и Пользователь дает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных Оператором в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21.05.2013 г., условиями Публичного договора, Политикой в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов и Перечнем персональных данных абонентов, собираемых АО «Кселл». Согласие вступает в силу со дня передачи персональных данных для регистрации абонентского номера и действует в течение срока, необходимого для целей сбора и обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

При создании лицевого счета Пользователя адрес регистрации Пользователя просим считать юридический адрес Корпоративного Абонента.

Электронный адрес Корпоративного Абонента - _____.

Ф.И.О Руководителя МП (оригинал) подпись _____

Ф.И.О Контактного лица
Тел: _____
email:

Приложение № 2 к Условиям оказания сервиса «Бизнес Бюджет»

«Заявление на отключение Сервиса «Бизнес бюджет»»

Исх.№ _____
Дата _____

Главному исполнительному
Директору
АО «Кселл»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отключить* сервис «Бизнес бюджет» с «___» _____ 20___ г. на следующих абонентских номерах, оформленные на ТОО/АО «_____»:

№	Абонентский номер	Порядок расчета (авансовый/ кредитный)	Кредитный лимит, тенге **

*На момент отключение сервиса «Бизнес бюджет» стоимость оказанных услуг сверх лимита расходов должна быть оплачена. При отключении сервиса «Бизнес бюджет» Абонентский номер продолжит обслуживание на отдельном лицевом счете Корпоративного Абонента с сохранением текущего Тарифного плана.

** Указать Кредитный лимит в случае, если необходим кредитный порядок расчетов.

Ф.И.О Руководителя МП (оригинал) подпись _____

Ф.И.О Контактного лица
Тел: _____
email: