

Договор присоединения на оказание Услуги «BulkSMS»

Настоящий Договор присоединения (далее - Договор) определяет условия оказания телекоммуникационных услуг на базе цифровых и буквенных идентификаторов для предоставления сервисов «BulkSMS» Акционерным обществом «Кселл», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора согласно его условиям, именуемому в дальнейшем «**Клиент**». Совместно Клиент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше.

1. Определения

В настоящем Договоре и/или приложениях к нему для отношений, связанных с применением настоящего Договора, следующие термины имеют значение, как определено в настоящем разделе, если иное не следует из контекста:

1.1. «**Сервис**» – информационные услуги Клиента, оказываемые Пользователям посредством предоставления Оператором технического доступа Клиенту через сеть связи Оператора с использованием Технического решения.

1.2. «**Контент**» – содержательная часть Сервиса, формируемая Клиентом. В качестве транспортной среды для передачи Контента от Клиента Пользователю используется технология SMS, реализованная в рамках Технического решения.

1.3. «**Техническое решение**» – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Оператором, обеспечивающих передачу информации от Клиента Пользователю и/или от Пользователя Клиенту по Сервису через сеть связи Оператора и/или, исходя из технической возможности на сети других операторов связи, посредством Идентификаторов и технологии SMS. Пользователь может пользоваться Сервисом при помощи абонентских устройств, совместимых с Техническим решением.

Техническое решение для предоставления Услуги включает следующие компоненты:

- Подключение Клиента к техническому решению посредством интерфейсов (REST API, SMPP, Web UI и пр.);
- Предоставление, подключение и обслуживание Идентификаторов на сети Оператора;
- Определение принадлежности Пользователя к конкретной сети мобильного оператора;
- Отправка/прием SMS-сообщений Клиентами на Пользователей внутри сети Оператора;
- Транзит SMS-сообщений на сети мобильных операторов, по дополнительной заявке со стороны Клиента (Приложение №3);

1.4. «**Идентификатор**» – обозначение, определяемое набором из нескольких цифр, букв и/или их сочетаний и используемое для идентификации Клиента в качестве отправителя и/или получателя SMS-сообщений в рамках Сервиса.

1.5. «**Пользователь**» – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом сети мобильных операторов с абонентским устройством, поддерживающим возможность пользования Сервисом, совместимое с Техническим решением, и предоставивший согласие на получение Сервиса.

1.6. «**Отчетный период**» – один календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны услуги.

1.7. «Услуга BulkSMS» (далее Услуга) – услуги Оператора по подключению и обслуживанию Идентификатора и услуги по предоставлению технического соединения для доступа Пользователей к Сервису Клиента в рамках настоящего Договора.

1.8. «Спам» – отправка Пользователю информации и/или Контента, без согласия Пользователя и/или не запрошенных Пользователем и не имеющих прямого отношения к Сервису.

1.9. **Международные A2P SMS** – это определяемое оборудованием Оператора как SMS сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) Бизнес – приложением Клиента в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с территории любой страны, но касаются услуг и сервисов международных/иностранных ОТТ сервисов/услуг, международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/инострannого бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора. К Международным A2P SMS относятся также SMS-сообщения, направленные с Международных Идентификаторов, определенных Клиентом для отправки Международным A2P SMS. Идентификация Международных A2P SMS, осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (СМС спам контроль) и на основании совокупности параметров, такие как: анализ цифровых и буквенных идентификаторов отправителя входящего SMS трафика; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер SMS трафика, полученного с идентификатора (-ов) и т. д.

1.10. **Бизнес-приложение Клиента** - обмен SMS-сообщениями между приложением Клиента (автоматизированной системой, платформой) и пользователем (-ями). ОТТ – (аббр. от англ. Over the TOP) – метод предоставления видео услуг через интернет. Термин означает доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных.

1.11. **SMS-сообщение** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором сотовой связи при помощи оборудования своей сети. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт (153 символа в кодировке ASCII или 67 символов в кодировке Unicode), или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Клиенту Услугу посредством своего Технического решения в соответствии с перечнем и условиями, предусмотренными настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2. Клиент принимает и оплачивает предоставленную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы (Приложение №1 к Договору). Подписание Клиентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2.5. Настоящий Договор не регулирует взаимоотношения Сторон по рассылке Международных A2P SMS.

2.6. Клиент гарантирует соблюдение требований действующего законодательства РК при рассылке информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи, включающие соблюдение требования наличия согласия Пользователя на получение таких

сообщений и заявления Пользователя на получение платных сообщений рекламного и развлекательного характера. Клиент несет в полном объеме ответственность в случае отсутствия данного согласия и заявления.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Оператора

3.1.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту доступ к Техническому решению, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор обязуется по заявке Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявки (Приложение №2 к Договору) предоставить Клиенту по электронной почте технические условия подключения оборудования Клиента к Техническому решению. Подключение Идентификаторов или изменение условий их предоставления производится на основании заявки Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки, 1-го или 15-го числа соответствующего месяца. Оператор не несет ответственности за возможные задержки подключения Идентификаторов или изменения условий их предоставления на сетях других операторов связи.

3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Технического решения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за возможные неполадки и сбои в работоспособности Технического решения.

3.1.3. Оператор имеет право изменить по своему усмотрению спецификацию Технического решения. При этом Оператор обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Клиента о любых планируемых изменениях в Техническом решении.

3.1.4. Оператор оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от Технического решения или вносить изменения в Техническое решение в случаях технических сбоев на сети Оператора, аварий на сетях связи, неисправной работы оборудования Клиента, неисправного подключения к сети связи Оператора, если соответствующее программное обеспечение Клиента вызывает помехи в работе сети Оператора, а равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте о причинах отключения.

3.1.5. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг Клиенту по обоснованным причинам юридического или иного характера (включая, но не ограничиваясь: невозможность предоставления услуг вследствие действий третьих лиц, акты государственных органов, запретительные действия государственных органов, наличие признаков, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований настоящего Договора или законодательства при предоставлении Сервиса и др.). В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте о причинах отключения.

3.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и отключить Клиента от Технического решения в случае просрочки Клиентом оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, сроком более 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и временно отключить Клиента от Технического решения в связи с необходимостью проведения плановых профилактических или ремонтных работ. В таком случае Оператор обязан уведомить Клиента за 5 (пять) рабочих дней до отключения письменно либо по электронной почте.

Оператор вправе по своему усмотрению, уведомив Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен государственным органом, прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора в связи с требованием государственных органов или третьих лиц, которым соответствующий Идентификатор предоставлен уполномоченным государственным органом или в случае технической невозможности обслуживания Идентификатора, предоставив Клиенту взамен другой Идентификатор из той же категории без дополнительной оплаты. В случае отказа Клиента от использования вновь предоставляемого

Идентификатора Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление услуг по одному или нескольким Идентификаторам.

3.2. Права и обязанности Клиента:

3.2.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором Услуг по настоящему Договору.

3.2.2. Клиент обязуется обеспечить и гарантирует соответствующее требованиям Оператора и надлежащим образом защищенное подключение к сети связи Оператора. Клиент обязуется соблюдать указанные требования по использованию Технического решения в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.2.3. Клиент должен представить Оператору в письменном виде подробное описание Сервиса за 30 (тридцать) календарных дней до начала подключения Сервиса к Техническому решению. Клиент также обязуется за 30 (тридцать) календарных дней предварительно уведомить Оператора в письменном виде об изменении или дополнении Сервиса и/или Контента или о необходимости изменения условий предоставления Идентификаторов.

3.2.4. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Оператора об изменении своих реквизитов.

3.2.5. Если в соответствии с законодательством Республики Казахстан для предоставления Пользователям Сервиса необходимы лицензии, разрешения, патенты, Клиент обязуется самостоятельно получить в лицензирующих государственных или иных уполномоченных органах необходимые лицензии, разрешения, патенты, а в случае их отсутствия Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все возможные претензии к Оператору со стороны третьих лиц.

3.2.6. Клиент вправе отправлять SMS-сообщения в будние дни только в период с 06.00 до 22.00 по времени места регистрации Пользователя. В период после 22.00 и до 06.00, а также в выходные и праздничные дни, SMS-сообщение может быть отправлено лишь в случаях, когда запрос Пользователя был отправлен в указанный промежуток времени или передаваемая Пользователю информация была запрошена Пользователем для получения в указанное время или в случаях уведомлений работников Клиента о чрезвычайных ситуациях, сбоях в процессах, неотложных уведомлений по движению транспорта.

3.2.7. В случае получения запроса от Оператора о непредоставлении Пользователям Сервиса, некорректном предоставлении Сервиса или предоставлении Сервиса без запроса Пользователя, Клиент обязан не позднее текущего рабочего дня предоставить Оператору подтверждение о принятии запроса в обработку, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней разрешить запрос по существу и предоставить итоговый ответ.

3.2.8. Клиент вправе по всем вопросам предоставления услуг обращаться за разъяснениями к Оператору по электронному адресу email@kcell.kz

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуги определяется ценами/тарифами Оператора, размещенными на Интернет-ресурсе Оператора https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus.

4.2. Стоимость Услуги состоит из Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по обслуживанию Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по отправке и приему SMS сообщений на пользователей собственной сети и стоимости транзита сообщений на пользователей сетей других мобильных операторов.

4.3. Подключение Идентификаторов оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора, если иное не согласовано Сторонами. При увеличении количества подключаемых Идентификаторов Клиент оплачивает стоимость каждого вновь подключаемого Идентификатора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора.

4.4. Основой для взаиморасчетов между Сторонами служат данные Биллинга Оператора. При этом Клиент оплачивает все попытки отправки сообщений на Смс-центр Оператора, в том числе,

каждую попытку отправки сообщений, которые Смс-центр Оператора возвратил с указанием об ошибке.

4.5. Оператор ведет ежемесячный учет объема оказанных услуг и отражает его в актах выполненных работ (оказанных услуг) (далее – по тексту Акт) и в электронных счетах-фактурах, выставляемых в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в Информационной системе «Электронные счета-фактуры» (ИС ЭСФ) на государственном портале www.esf.gov.kz не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за учетным. Оператор направляет клиенту Акт выполненных работ в двух экземплярах. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта от Оператора, подписывает его со своей стороны и возвращает один экземпляр Оператору.

4.6. В случае обнаружения расхождений отчетных данных Сторон менее чем на 5 %, расчеты считаются урегулированными и за расчетную величину принимаются данные Оператора.

4.7. В случае выявления расхождений в отчетных данных Сторон более чем на 5 % Стороны урегулируют возникшие разногласия путем переговоров. Претензии, замечания и уточнения по электронному счету-фактуре рассматриваются Оператором только в случае, если они были направлены в адрес Оператора Клиентом до истечения срока платежа. Направление претензии не освобождает Клиента от обязанности оплатить полную сумму, указанную в электронном счете-фактуре. В случае согласия Оператора с претензией Клиента, Сторонами вносятся согласованные изменения в Акт с последующим выставлением исправленного электронного счета-фактуры.

4.8. В случае неполучения Оператором претензии и детализированного отчета от Клиента с возражениями и в сроки, указанные выше, Услуги считаются предоставленными и принятыми Клиентом в полном объеме.

4.9. Оплата Услуг Клиентом производится не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, путем осуществления безналичного перевода по реквизитам Оператора с указанием в назначении платежа номера счета-фактуры, по которому производится оплата, кроме случаев, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.10 настоящего Договора.

4.10. Если Оператор потребовал от Клиента выплату штрафных санкций, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора, соответствующая сумма оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета от Оператора.

4.11. Условия и порядок расчетов могут быть изменены по инициативе Оператора.

4.12. Оператор вправе изменить условия, тарифы Услуги уведомив Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Фактическое пользование Клиентом услугами после вступления в силу таких изменений является безусловным согласием Клиента с измененными тарифами, условиями. Если Клиент не согласен с новыми условиями, тарифами, Клиент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений.

5. Содержание Сервиса и/или Контента

5.1. Клиент обязуется соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Пользователю.

5.2. Клиент гарантирует, что Сервис, содержание информации, предоставляемой в рамках Сервиса, соответствует условиям настоящего Договора и Приложений и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан. Если содержание информации, предоставляемой Клиентом в Сервисе, не соответствует Договору и/или требованиям законодательства, Оператор вправе прекратить предоставление услуг Клиенту, как в целом, так и в соответствующей их части.

5.3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц относительно Сервиса, SMS-сообщений Клиента, содержания информации в Сервисе, Клиент должен самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические издержки. Оператор информирует Клиента о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления о наличии претензий.

5.4. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Оператор будет нести ответственность за Сервис, содержание Сервиса перед третьими лицами включая, но не ограничиваясь, государственными органами Республики Казахстан, Клиент обязуется компенсировать Оператору все расходы и ущерб, документально подтвержденные и понесенные Оператором в связи с действиями таких третьих лиц, в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании счета, полученного от Оператора.

6. Маркетинг

6.1. Клиент имеет право упоминать товарные знаки и названия продуктов Оператора, связанных с Сервисом, в любых электронных и печатных СМИ, а равно в собственных маркетинговых материалах (наружная реклама, листовки, буклеты и т.п.) только по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Оператора.

6.2. Клиент обязан доступным для восприятия Пользователями способом во всех рекламных и информационных материалах предоставить Пользователям полную информацию, касающуюся использования Сервиса. Вся вышеуказанная информация должна быть представлена в легкодоступной форме и таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Сервиса до того, как сможет воспользоваться Сервисом.

6.3. Все маркетинговые мероприятия по Сервису осуществляются Клиентом самостоятельно и за свой счет.

6.4. Оператор имеет право упоминать название Сервиса в своих информационных материалах, размещаемых для Пользователей. Оператор по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Клиента имеет право использовать товарные знаки Клиента, относящиеся к Сервису, а также размещать информацию о Клиенте, Сервисе с обязательным указанием Клиента, например, в журнале для потребителей, в бюллетенях для покупателей или на WEB-сайтах Оператора или третьей стороны.

6.5. Клиент обязан соблюдать требования действующего законодательства РК при рассылке информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи, включающие соблюдение требования наличия согласия Пользователя на получение таких сообщений и заявления Пользователя на получение платных сообщений рекламного и развлекательного характера.

7. Гарантия соблюдения прав интеллектуальной собственности

7.1. Настоящим, Стороны гарантируют при выполнении обязательств по настоящему Договору не нарушать прав интеллектуальной собственности как в отношении друг друга, так и в отношении третьих лиц.

7.2. Если Клиент предоставляет Пользователям Сервис с использованием объектов интеллектуальной собственности, в том числе объектов авторского права или смежных прав, то Клиент гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между Клиентом и правообладателями/авторами. Клиент самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в том числе за выплату авторских вознаграждений.

7.3. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Клиент нарушил права интеллектуальной собственности, включая авторские или смежные права третьих лиц, Клиент несет ответственность перед ними самостоятельно.

7.4. Если Оператору предъявляются претензии/иски в отношении объектов интеллектуальной собственности и/или объектов авторского права или смежных прав, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и возместить материальный ущерб и затраты Оператору, если таковые будут иметь место. Оператор, в свою очередь, обязан уведомить Клиента о соответствующих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Конфиденциальность

8.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические,

финансовые, коммерческие, банковскую тайну, ноу-хау и иные сведения, связанные с деятельностью Оператора и Клиента, их контрагентов и не являющиеся общедоступными, которые стали известными в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.

8.2. Информация, передаваемая Пользователем Клиенту через Оператора, содержащая персональные данные Пользователя (сведения о личности Пользователя, абонентский номер, идентификационный код, адрес электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, сведения о предоставляемых Пользователям Сервисах и другие), также относятся к конфиденциальной информации и предоставляются третьим лицам только при наличии согласия Пользователя, полученного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

8.3. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить при заключении и/или исполнении настоящего Договора без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

8.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение её в течение срока действия настоящего Договора и спустя 5 (пять) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе, должны быть отмечены: «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное.

8.7. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех работников Сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении настоящего Договора.

8.8. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.9. Клиент предоставляет свое согласие на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора Оператору и его аффилированным лицам, а также включая, но не ограничиваясь работникам, подрядчикам, консультантам, провайдерам услуг, в том числе услуг программного обеспечения и IT систем.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

9.2. Оператор не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет материальной ответственности перед Клиентом и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки или ущерб в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Оператора и, как следствие, невозможности доставки сообщений.

9.3. Оператор не несет ответственности за невозможность отправки или получения Клиентом или Пользователем SMS-сообщений.

9.4. В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты, Оператор имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы выставленного к оплате счета за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от суммы задолженности.

9.5. Оператор вправе требовать от Клиента возмещения реального ущерба, документально подтвержденного и понесенного Оператором вследствие нарушения Клиентом условий настоящего Договора, включая следующие нарушения со стороны Клиента:

9.5.1. Нарушение обязанности по использованию Технического решения в соответствии с условиями Договора (пункт 3.2.2 Договора);

9.5.2. Предоставление Сервиса без необходимых в соответствии с законодательством лицензий, разрешений, патентов (пункт 3.2.5 Договора);

9.5.3. Нарушение условий предоставления Сервиса и/или Контента (статья 5 Договора);

- 9.5.4. Нарушение обязанности предоставления полной информации о Сервисе (пункт 6.2 Договора);
- 9.5.5. Нарушение прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав третьих лиц (пункт 7.2 Договора);
- 9.5.6. Нарушение условий конфиденциальности (пункты 8.2 и 8.3 Договора);
- 9.6. В случае вышеуказанных нарушений со стороны Клиента Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушений и/или возмещения ущерба. При неустранении Клиентом допущенных нарушений по Договору Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т. д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на сетях телекоммуникации общего пользования или сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.1 настоящего Договора, должно быть подтверждено документом уполномоченной организации.

10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

11. Урегулирование споров

11.1. Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

11.2. Стороны согласны признавать информацию, переданную в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Особые условия

12.1. Оператор может информировать Пользователей по основным вопросам, связанным с предоставлением Сервиса, либо направлять вопросы, полученные от Пользователей Клиенту, в этом случае Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию Пользователю и/или Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.2. Клиент обязан немедленно проинформировать Оператора о любых неполадках в предоставлении Сервиса и принимать активное участие в их разрешении, а также предотвращения или минимизации возможных последствий негативного характера.

13. Действие настоящего Договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора, при этом Оператор обязан направить письменное уведомление Клиенту о досрочном расторжении настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отключения Клиента от Технического решения и расторжения. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, направив письменное заявление о расторжении (Приложение № 4 к Договору). Дата расторжения настоящего Договора указывается в заявлении Клиента либо устанавливается дополнительным соглашением Сторон. Процедура расторжения настоящего Договора завершается подписанием Сторонами Соглашения о расторжении.

13.3. Все заявки Клиента, приложения и иные документы, относящиеся к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.

13.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Интернет ресурсе Оператора https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus и вступают в силу со дня опубликования, если иное не установлено Оператором.

13.5. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

13.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках. В случае разночтений вариант на русском языке имеет преимущественную силу.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору присоединения
на оказание Услуги «BulkSMS»

**Регистрационная Форма
присоединения Клиента к Договору присоединения на оказание Услуги «BulkSMS»**

Подписывая настоящую форму, я присоединяюсь к условиям Договора о предоставлении Услуги «BulkSMS» с АО «Кселл» (Далее – Оператор).
Текст Договора присоединения размещен на официальном Интернет-ресурсе Оператора (https://b2b.kcell.kz/ru/article/inform_plus)

РЕЗИДЕНТ ДА___ НЕТ___

Город _____ Дата _____

КЛИЕНТ

Наименование юридического лица _____

БИН _____

Ф.И.О. первого руководителя _____

Свидетельство о постановке на учет НДС Серия _____ № _____ Дата _____

Ф.И.О. физического лица _____

Наименование Индивидуального предпринимателя _____

ИИН _____

IBAN _____

SWIFT _____ В каком банке _____

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС

Почтовый индекс _____ Область _____ Р-он _____

Город _____

Улица _____ № Дома _____ корпус _____ Квартира _____

e-mail _____

АДРЕС ДЛЯ ДОСТАВКИ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Почтовый индекс _____ Область _____ Р-он _____

Город _____

Улица _____ № Дома _____ корпус _____ Квартира _____

e-mail _____

Контактный телефон: +7 _____

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

Сервис «BulkSMS»

От имени Оператора _____ подпись

Клиент _____ подпись
М.

П.
Уполномоченное лицо

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан о «Персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 года настоящим, даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных Оператором и/или третьими лицами (лицами, не являющимися субъектом, собственником и (или) Оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных) в целях исполнения Договора, оказания мне Телекоммуникационных услуг и иных услуг, и/или услуг третьих лиц, а также в целях информационно-справочного обслуживания.

Настоящее согласие действует до окончания срока действия Договора о предоставлении Услуги «BulkSMS» и в течение срока исковой давности после окончания срока его действия.

Стороны согласовали подключение/отключение Идентификаторов:

_____ на сети _____
с «___» _____ года,

в связи с чем Стороны согласовали Перечень Идентификаторов и содержание Сервиса изложить в следующей редакции:

№	Идентификатор	Единовременный платеж за подключение Идентификатора, тенге с НДС	Стоимость обслуживания Идентификатора, ежемесячно, тенге с НДС	Содержание сервиса	Способ подключения

Примечания:

1. Длина SMS-сообщения зависит от метода кодировки текста и количества символов. Поддерживаются кодировки в 7-битной и 16-битной системах. Количество SMS-сообщений в сообщении рассчитывается согласно Таблице 1.

*Таблица 1. Количество SMS-сообщений в зависимости от количества символов в сообщении в соответствующей кодировке**

Количество SMS-сообщений	Количество символов в сообщении, шт	
	7-мибитная кодировка	16-тибитная кодировка
1	160	70
2	306	134

3	459	201
4	612	268
5	765	335
6	918	402
7	1071	469
8	1224	536
9	1377	603
10	1530	670

* Максимальный размер одного SMS-сообщения — 140 байт (1120 бит).

7-битная кодировка - латинский алфавит, цифры, символы ASCII таблицы

16-битная кодировка (UCS-2) - прочие национальные алфавиты (русский, казахский и др.), а также спецсимволы (например: ⇔, ⚠, ®).

Пробелы, перенос строки и знаки препинания считаются за отдельные символы.

Если в тексте присутствует хотя бы один символ в 16-битной кодировке, то все SMS-сообщение кодируется в 16-битной системе.

2. Пропускная способность канала от Клиента до SMS-центра составляет до 5 (пяти) SMS-сообщений в секунду.

3. При обнаружении Оператором Международных A2P SMS, Оператор вправе заблокировать отправку данных SMS с применением технических решений сети Оператора.

Подписи Сторон

Клиент	Оператор
	АО «Кселл» _____ (подпись) М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Договору присоединения
на оказание Услуги «BulkSMS»

Заявка на предоставление технического доступа Услуги «BulkSMS»

Исх.№
Дата

АО «Кселл»

Просим Вас подключить услугу «BulkSMS» для отправки SMS-сообщений пользователям и информирования их о текущих услугах и акциях Компании.

Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия Пользователя**.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора	[Укажите желаемый идентификатор]
Интерфейс подключения	[REST, SMPP или Web Interface]
Тестовые номера	[Укажите 3 тестовых номера Kcell/Activ]
Клиент (юридическое корректное название)	
Технический специалист (ФИО, мобильный телефон, e-mail)	
Полное описание сервиса	[Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого Пользователю]
Дата предполагаемого запуска	
Оператор	АО «Кселл»
Нужен ли прием смс от Пользователя на короткий номер? *	[Да/Нет]
Тариф для Пользователя	0 тенге

* Применимо только для цифрового идентификатора

** Пункт 2.6 Договора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату, согласно выставяемым счетам, гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

Ф.И.О Руководителя:

МП(оригинал)

Ф.И.О Контактного лица:

Тел.

Заявка на подключение Транзита сообщений по Услуге «BulkSMS»

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас открыть доступ на Транзит сообщений в рамках услуги «BulkSMS» для отправки SMS-сообщений пользователям и информирования их о текущих услугах и акциях Компании. Отправка сообщений будет осуществляться только с письменного согласия Пользователя**.

В связи с этим, просим подключить для Компании идентификатор (-ы) со следующими характеристиками подключения:

Цифровой/буквенный идентификатор на сети Оператора	[Укажите идентификатор]
Параметры подключения для Транзита сообщений по протоколу SMPP	Operator: _____ Ip: _____ Port: _____ System_id: _____ Password: _____
Тестовые номера	[Укажите 3 тестовых номера]
Клиент (юридическое корректное название)	
Технический специалист (ФИО, мобильный телефон, e-mail)	
Полное описание сервиса	[Укажите подробное описание сервиса, предоставляемого Пользователю]
Дата предполагаемого запуска	
Оператор	[Укажите оператора, на которого будет осуществляться транзит сообщений]
Нужен ли прием смс от Пользователя на короткий номер? *	[Да/Нет]

*Применимо только для цифрового идентификатора

** Пункт 2.6 Договора

С условиями услуги и тарифами ознакомлены и согласны.

Своевременную оплату, согласно выставляемым счетам, гарантируем.

Для заключения договора обязуемся предоставить копии следующих документов:

Устав,

Свидетельство или справка о государственной регистрации юридического лица,

Свидетельство по НДС,

Решение (Протокол или выписка) участников о назначении первого руководителя,

Доверенность (если уполномоченное лицо действует на основании доверенности).

Ф.И.О Руководителя:

МП(оригинал

Ф.И.О Контактного лица: Тел.

Данное письмо подлежит исполнению на фирменном бланке Вашей компании

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 к Договору присоединения на оказание Услуги «BulkSMS»

Заявление на отключение технического доступа Услуги «BulkSMS»

Исх.№

Дата

АО «Кселл»

Просим Вас с 202_ г. отключить идентификатор (-ы) _____ и услугу «BulkSMS» для отправки SMS-сообщений клиентам Компании.

Ф.И.О Руководителя: