

## Мобильді қаржы қызметтерін көрсету ережесі

Осы Мобильді қаржы қызметтерін көрсету ережесі (бұдан әрі - Ереже) Оператор мен Абоненттің төмендегідей жағдайларда туындайтын қатынастарын реттейді:

1. Оператордың электрондық ақшаны сатып, Абоненттің оның көмегімен азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді және басқа да операцияларды жүргізуі мақсатында сатып алуы, сондай-ақ Абоненттің Оператордың Технологиялық жүйесін пайдалану тәртібін айқындайды, ол арқылы Абонент Электрондық әмиянды толықтыру және Электрондық ақшамен өзге де операцияларды жасау туралы Нұсқау береді.

2. Оператордың байланыс қызметтері үшін аванс ретінде енгізілген және Дербес шотта ескерілетін ақшалай қаражатты Абонентке банктік шотына және/немесе төлем картасына оның ішінде Банктің кейіннен Абоненттің тиісті нұсқауының негізіне азаматтық-құқықтық мәмілелерді жүргізу мүмкіндігімен қайтаруы.

### 1. Осы Ережеде пайдаланылатын терминдер және анықтамалар

1.1. **Электрондық ақша жүйесінің операторы** – Электрондық ақша жүйесінің жұмыс жасауын, оның ішінде электрондық ақшаны пайдалану арқылы жасалған операцияларды жүргізу барысында алынған ақпаратты жинауды, өңдеуді және беруді қамтамасыз ететін, сонымен қатар Электрондық ақша эмитентімен (эмитенттерімен) жасалған шартқа сәйкес Электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеу ережелерін анықтайтын заңды тұлға.

1.2. **Фрод** электрондық ақша жүйесінің қатысушыларына материалдық залал келтіруге бағытталған, сондай-ақ Оператордың іскерлік беделі мен оның желісінің жұмысына кері әсерін тигізетін рұқсат етілмеген немесе заңға қайшы (түрлі техникалық тәсілдерді пайдалану арқылы жүргізілетін) әрекеттер.

1.3. Ресми сайттар - [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz), [www.activ.kz](http://www.activ.kz) және [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz) қоса алғанда, бірақ олармен шектелместен Оператордың веб-сайттары және мобильді қолданбалары, Оператор серіктестерінің веб-сайттары және мобильді қолданбалары, Оператордың Мобильді қаржы қызметтеріне қолжетімділік беретін электрондық ақша жүйесі.

1.4. **QR-кодты сканерлеу**– Абоненттік құрылғының сканері арқылы цифрлық кодты оқуды білдіретін Нұсқауды бағыттау тәсілі.

1.5. **QR-код** – Төлем талаптары туралы кодталған ақпаратты қамтитын, ISO/IEC 18004:2015 стандарты негізінде жүзеге асырылған цифрлық кодтың графикалық түсіндірмесі.

1.6. **Төлемнің жеке нөмірі** – Абоненттің Электрондық ақшаны сатып алуынан кейін Абоненттің Электрондық ақшаны сатып алғанын растайтын құжатты алуға мүмкіндік беретін тиісті жүйе Операторының электрондық түрде Абонентке беретін нөмірі.

1.7. **Оператор сайты** Оператордың Интернет желісіндегі мына мекенжайда орналасқан ақпараттық ресурсы: [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) (Kcell абоненттері үшін) және [www.activ.kz](http://www.activ.kz) (activ абоненттері үшін).

1.8. **Жария шарт** – нысаны Оператордың Абонентке қызметтерді, Оператордың және үшінші тұлғалардың басқа да қызметтерін көрсету болып табылатын Абонент пен Оператор арасында жасалған Байланыс қызметтерін көрсетудің жария шарты.

1.9. **Нұсқау** 1) қолданыстағы заңнамаға сәйкес Абонент ұсынатын және осы Ереженің 7-тармағында және (немесе) Электрондық ақша Жүйесі ережесінде көзделген техникалық тәсілдермен іске асырылатын Электрондық ақшамен Операцияларды жүзеге асыру туралы Абоненттің өкімі; 2) Операторға Абонент Оператордың байланыс қызметтері үшін аванс ретінде енгізген және Дербес шотта ескерілетін ақша қаражатын Абонентке қайтару және оларды Банкке аудару тапсырмасын қамтитын, заңнама талаптарына қайшы келмейтін (оның ішінде Банктен Автризацияланған сұрау салу түріндегі) Абоненттің өкімі. Банкке аударылған ақша қаражатын Банк Банк құжаттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк эмиссиялаған тиісті банк шотына немесе төлем карточкасына аударады.

1.10. **Мобильді қаржы қызметтері (mobimoney)** – Оператордың Электрондық ақшаны Абонентке тиісті Электрондық ақша жүйесінде өткізу жөніндегі қызметтері, Оператордың Абонентке оның банк шотына және/немесе төлем карточкасына ақша қаражатын қайтаруы, оның ішінде кейіннен Банктің азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдер жүргізуі мүмкін.

1.11. **Электрондық ақша жүйесіне қатысушылар** – осы Ережеге және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің ережесіне және (немесе) жасалған шартқа сәйкес тиісті Электрондық ақша жүйесінің аясында Электрондық ақшаны шығаруға, беруге, алуға, пайдалануға, сатып алуға, сатуға немесе өтеуге құқылы жеке немесе заңды тұлғалар.

1.12. **Технологиялық жүйе** – Оператордың ақпаратты өңдеу жөніндегі жүйесі және Электрондық ақша жүйесінің қатысушылары арасында ақпарат алмасуды, сондай-ақ Абонент Нұсқауларын беруді қамтамасыз ететін тиісті ұйымдық және техникалық ресурстар.

1.13. **Лимит** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен орнатылған талаптарға сәйкес бір операцияның максималды сомасы, белгілі бір мерзімде Электрондық ақша иесі жасаған транзакциялар саны.

1.14. **Авторизация** – Абоненттің Электрондық ақшамен операциялар жүргізу құқығын тексеру (растау) процесі.

1.15. **Жеткізуші** – Абоненттің Электрондық ақшаны немесе төлем карточкасын пайдаланумен төлем жүргізетін, Абоненттерге қызметтерді, жұмыстарды ұсынатын немесе тауарларды сататын тұлға.

1.16. **Электрондық ақшаны өтеу** – тиісті Электрондық ақша жүйесінің ережесіне және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес жүзеге асырылатын, эмитенттің электрондық ақша иегері ұсынған немесе Қазақстан Республикасының заңдарында қарастырылған жағдайларда ұсынбастан өтелуге жататын электрондық ақшаны номиналды құны бойынша ақша сомасына тең ақшаға айырбастау бойынша жүргізілетін операция.

1.17. **Төлем** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен орнатылған талаптарға сәйкес лимиттердің шектерінде Электрондық ақша жүйесі арқылы Абоненттің Жеткізуші мен Абонент арасында Электрондық ақшаны пайдаланумен жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша үшінші тұлғалардың (Жеткізушілердің) тауарлары, жұмыстарын, қызметтерін төлеуі.

1.18. **Электрондық әмиянды толтыру** – Абоненттің Оператордан Электрондық ақшаны сатып алуы және оны Абонент нұсқауы бойынша Электрондық әмиянға аудару бойынша жүргізілетін операция.

1.19. **Электрондық ақша Эмитенті / Эмитент** – «Эмитент – Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Электрондық ақша жүйесінде Электрондық ақшаны шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын төлем қызметтерін жеткізуші.

1.20. **Электронды әмиян** – Абоненттерге Электрондық ақшамен төлемдерді, ақша аударымдарын және басқа операциялар жасауға мүмкіндік беретін, ішінде Электрондық ақша сақталатын және/немесе оған қол жеткізуді қамтамасыз ететін микропроцессор (чип), жеке компьютерлік бағдарламалық қамсыздандыру, басқа да бағдарламалық-техникалық құрал.

1.21. **Электрондық ақша** — Эмитенттің электронды түрде сақталатын және Электрондық ақша жүйесінің басқа қатысушыларының Электрондық ақша жүйесінде төлем құралы ретінде қабылдайтын шартсыз және қайтарымсыз ақша міндеттемелері.

1.22. **Электрондық ақша жүйесінің ережесі** — Интернетте тиісті сайттарда орналастырылған, Эмитенттің Қазақстан Республикасының заңнамасы аясында орнатқан және келіскен Электронды ақшаны шығару, сату, сатып алу, қабылдау, беру, өтеу және оны пайдалану бойынша басқа да операцияларды жүргізуді реттейтін Ереже: [www.wooppay.com/files/2.pdf](http://www.wooppay.com/files/2.pdf) немесе <https://kempay.kz/ru/doc>, немесе <https://asiapay.kz>.

1.23. **Электрондық ақша жүйесі операторының сайты** – Интернет желісіндегі Электрондық ақша жүйесі Операторының ақпараттық ресурсы ([www.wooppay.com](http://www.wooppay.com) мекенжайындағы «Wooppay» электрондық ақша жүйесінің интернет-сайты, [www.kempay.kz](http://www.kempay.kz) мекенжайындағы «Казевромобайл» Электрондық ақша жүйесінің интернет-сайты, <https://asiapay.kz> мекенжайындағы «ASIAPAY (АЗИЯПЭЙ)» электрондық ақша жүйесінің интернет-сайты).

1.24. **Электрондық ақша жүйесі** – Электрондық ақшамен төлемдерді және басқа да операцияларды жүргізуді қамтамасыз ететін Электрондық ақша жүйесі Операторының бағдарламалық-техникалық құралдарының, құжаттамаларының және ұйымдастырушылық-техникалық шараларының жиынтығы, оның ішінде «Wooppay» электрондық ақша жүйесі, «Казевромобайл» электрондық ақша жүйесі, «ASIAPAY (АЗИЯПЭЙ)» электрондық ақша жүйесі.

1.25. **Банк** - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды және жеке тұлғалардың банк шоттарын ашуды және жүргізуді қамтитын банк қызметін жүзеге асыратын, Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкі.

1.26. **Авторизациялық сұрау салу** - Банктің Абоненттің тапсырмасы бойынша Оператордың атына жіберетін техникалық сипаттағы хабарлама, оның негізінде Оператордың ақпараттық жүйелерінде Абонентке ұялы байланыс қызметтері үшін артық төленген ақшаны қайтару жүзеге асырылады.

Осы Ережеде анықтамалары мен мәндері берілмеген терминдер осы терминдер үшін Жария шартта және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің ережелерінде және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген терминдер мен мағыналарға сәйкес түсіндіріледі.

## **2. Жалпы ережелер**

2.1. Осы Ереже шарттарына сәйкес Оператор:

2.1.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Абоненттің төлем жүргізу немесе Электрондық ақшамен басқа операцияларды олардың Эмитенті анықтаған шарттарда жүзеге асыру мақсатында Абоненттерге Электрондық ақшаны өткізеді (бұдан былай «**Электрондық әмиянды толтыруды жүзеге асырады**»);

2.1.2. Абоненттерге Абоненттің Электронды әмиянын толтыру және Электронды ақшамен операция жүргізу туралы нұсқаулардың берілуін қамтамасыз ететін Технологиялық жүйені пайдалану мүмкіндігін ұсынады.

2.1.3. ұялы байланыс операторы Абонентке көрсетілген ұялы байланыс қызметтеріне артық төленген ақшаны қайтарады немесе оларды абоненттің келісімі бойынша ұялы байланыс қызметтеріне аванстау ретінде есептейді.

2.2. Оператордың Абонентке Электрондық ақшаны өткізуі Абоненттерге Жеткізушінің қызметтерін/тауарларын/жұмыстарын төлеу және тиісті Электрондық Ақша Жүйесінде Электрондық Ақшамен басқа операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігін беру мақсатында жүзеге асырылады. Нұсқауды жібере отырып, Абонент Электрондық ақша сомасын Оператордан сатып алады және Жеткізушінің пайдасына төлем жасайды немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен орнатылған талаптарға сәйкес Электрондық Ақшаның тиісті эмитенті анықтаған шарттарда оны қолдана отырып, кез келген басқа операцияны жүзеге асырады. Нұсқауларды Абонент Оператордың Технологиялық жүйесін пайдалану арқылы осы Ережеде және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережелерінде қарастырылған тәсілдермен береді. Абоненттің Нұсқау берген кезінде сәйкес Нұсқаудың нақты орындалатын Электрондық ақша жүйесін таңдау Оператордың ақпараттық жүйесіндегі және Электронды ақша жүйесіндегі реттеулерге сәйкес автоматты түрде жүзеге асырылады.

2.3. Абоненттердің Оператормен Электрондық ақшаны сатып алу операциялары бойынша есеп айырысулары Абоненттің алғытөлемдік есеп айырысу тәртібіндегі абоненттік нөмірлер бойынша Жария шарт негізінде байланыс қызметтеріне алғытөлем ретінде енгізген ақшасы есебінен жүзеге асырылады. Абоненттің Электрондық ақша сатып алуына байланысты Абоненттің дербес шотынан ақша қаражатын алу туралы ақпарат көрсетілген байланыс қызметтері бойынша шот деректерінде көрсетіледі.

Абонент Оператордан ұялы байланыс қызметтері үшін артық төленген сомаларды қайтаруды талап етуге құқылы.

2.4. Электрондық ақшамен операцияларды Абонент Электронды ақша жүйесінің тиісті ережелерінде және заңнамада қарастырылған тәртіпте және шарттарда жүзеге асырады.

2.5. Осы Ережені (Офертаны) оны акцептілеу жолымен қабылдау арқылы Абонент өзінің келісімін растайды және осы Ережеге толықтай қосылады.

## **3. Абоненттің осы Ережеге қосылу тәртібі**

3.1. Абоненттің осы Ережеге қосылуы Абонентпен олармен танысып, оның осы Ереже мен Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережесімен келісетіндігін білдіреді.

3.2. Абоненттің осы Ережеге қосылу сәті және олардың күшіне енуі Абоненттің келесі әрекеттердің бірін жасаған сәт болып саналады:

3.2.1. 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909, 2222, 5555 және тиісті нұсқаулықтарда және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережелерінде көрсетілген басқа нөмірлерге SMS жолдау арқылы;

3.2.2. осы Ереже мен Электрондық ақша жүйесінің ережесі шарттарымен келісуін мәтіннің жанындағы тиісті жиекте белгі (қанат белгісі) түрінде көрсетілген немесе веб-ресурстарда немесе абоненттік құрылғыларға арналған кез келген басқа қолданбаларда осы Ереже мен тиісті Электрондық ақша жүйесінің ережесінің мәтініне сілтемемен растауы;

3.2.3. «mobimoney», 4404, 5555 жолдаушыдан алынған SMS арқылы келген бір реттік растау кодын тиісті жиектерде енгізу арқылы;

3.2.4. Оператормен Ережеге және (немесе) Интернет желісіндегі мекенжайы көрсетілген осы Ереженің өзекті нұсқасы және тиісті Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережесі көрсетілген Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережесіне сілтемені қамтитын басқа да келісімдерге қол қою.

3.3. Осы Ережеге қосыла отырып, аванстық есептеу тәртібіндегі Абонент:

3.3.1. Операторға, сәйкес Электрондық ақша жүйесінің Операторына оның Дербес деректерін, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Электрондық ақша жүйесінің операторы тарапынан электрондық ақша иесі ретінде Абонентті қашықтықтан сәйкестендіруді жүзеге асыру мақсатында одан әрі өңдеу үшін қажетті деректерді оған Мобильді қаржы қызметтерін көрсету үшін жинауға және өңдеуге рұқсат береді, сәйкес Электрондық ақша жүйесінің Операторының Оператордан Абоненттің дербес деректерін алуына, сондай-ақ Абоненттің дербес деректерінің Операторға, Эмитентке және сәйкес Электрондық ақша жүйесінің басқа да қатысушыларына берілуіне келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу дегеніміз дербес деректерді жинауды, сақтауды, түрлендіруді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иеліктен шығаруды, оқшаулауды, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, осы Ережемен және (немесе) тиісті Электрондық ақша жүйесінің ережелерімен ескерілген қызметтердің дербес деректерді беру процесінде дербес деректерді Эмитентке немесе басқа үшінші тұлғаларға беруді қамтитын іс-қимылдарды (операцияларды) білдіреді. Оператор үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісім негізінде оларға осы Ережеде және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережесінде ескерілген міндеттемелерді орындау мақсатында ғана Абоненттердің дербес деректерін өңдеуді тапсыруға құқылы.

3.3.2. Абоненттің ұялы байланыс қызметтері үшін артық төленген ақшаны оның Банкте ашылған банк шотына қайтару туралы сұрау салуларын өңдеу және орындау мақсаттары үшін өзінің келісімін білдіреді және Операторға Абоненттің жеке шоты бойынша ақпаратты беруге және өңдеуге рұқсат береді.

3.4. Электрондық ақшаны және Ақпараттық жүйеге қол жетімділікті алу мүмкіндігі Абонентке келесі шарттарды ұсынылады:

3.4.1. Абоненттің Оператор алдындағы байланыс қызметтеріне немесе басқа қызметтері үшін қарызының болмауы;

3.4.2. Абоненттік құрылғыда бұғаттаудың болмауы;

3.4.3. Жеке шоттың негізгі теңгерімінде жеткілікті ақша сомасының болуы;

3.4.4. Электрондық ақшамен жасалатын операциялардың сомасы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген лимиттерден аспайды;

3.4.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Эмитент немесе Электрондық ақша жүйесінің операторы Абонентті сәйкестендіру рәсімін жүргізген;

3.4.6. Абонент енгізген деректер дұрыс;

3.4.7. абоненттік нөмір жеке тұлға атына тіркелген;

3.4.8. абоненттік нөмір роумингте емес (тек Kcell абоненттері үшін).

3.5. Оператор Абоненттің осы тармақта ескерілген шарттарға сәйкес келмеген жағдайында немесе заң талаптарына қайшы келмейтін басқа себептер бойынша Абонентке Мобильді қаржылық қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

#### **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.**

##### **4.1. Оператор міндеттері:**

4.1.1. Осы Ереженің 3-тармағын ескере отырып, Абонент туралы дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету. Оператор Абоненттің Оператордың ақпараттық жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін өзінің дербес деректерінің жариялауына және/немесе жоғалуына байланысты Абонентке келтірген залалға жауапты болмайды.

##### **4.2. Оператор құқықтары:**

4.2.1. Оператордың сайтында тиісті хабарлама жарияланғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей немесе өзгерістер күшіне енгенге дейін Мобильді қаржылық қызметтерді ұсынуды тоқтату немесе біржақты соттан тыс тәртіпте оны ұсыну тәртібі мен шарттарын өзгерту. Осы Ережеге қосыла отырып, Абонент Оператордың осы Ереже талаптары мен шарттарын Оператор сайтында ақпаратты орналастыру арқылы Оператордың кейіннен өзгертетіндігімен келіседі.

4.2.2. Оператор біржақты тәртіпте Абонентке Нұсқауларды беру тәсілдерін өзгертуге және/немесе толықтыруға құқылы.

4.2.3. Абоненттің осы Ереже талаптарын бұзған жағдайда немесе Абоненттің фрод, алаяқтық немесе басқа заңға қайшы өзге әрекеттері анықталған жағдайда, бұл туралы Абонентке алдын ала хабарламай, Мобильді Қаржы Қызметтерін Абонентке ұсынудан бас тарту.

#### 4.3. Абонент міндеттері:

4.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасымен, осы Ережемен және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің тиісті ережелерімен көзделген талаптар мен міндеттемелерді орындау;

4.3.2. Осы Ережеге сәйкес көрсетілген қызметтерге ақы төлеу.

4.3.3. Мобильді қаржылық қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз ететін Абоненттік құрылғының немесе парольдің және/немесе SIM-картаның жоғалған жағдайында бұл туралы Операторға дереу хабарлау және 3030 немесе +7 727 258 83 00 телефонына хабарласып немесе Оператордың Оператор сайтында көрсетілген мекенжайы бойынша орналасқан қызмет көрсету кеңсесіне барып Абоненттің нөмірін бұғаттауға өтініш беру.

#### 4.4. Абонент құқықтары:

4.4.1. Осы Ережемен және (немесе) Электрондық ақша жүйесінің ережесімен ескерілген талаптарды қадағалаған және оларға сәйкес келген жағдайда Мобильді қаржы қызметтеріне қол жеткізу.

4.4.2. [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz), [check.activ.kz](http://check.activ.kz) сайттарында көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес және осы Ереженің 8 бөлімі 1-тармағымен ескерілген тәртіпте осы сайттарда Электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу.

## 5. Оператордың Мобильді қаржы қызметтерін көрсету үшін алатын сыйақысы

5.1. Абоненттің Операторға Мобильді қаржы қызметтерін көрсеткені үшін төлейтін сыйақы және (немесе) комиссия сомасы туралы ақпарат [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz), [www.activ.kz](http://www.activ.kz) және [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz) веб-сайттарында және (немесе) Электрондық ақша жүйелерінің Қатысушылары немесе Операторлардың тиісті интернет-ресурстарында ұсынылады.

## 6. Тараптардың жауапкершілігі.

6.1. Электрондық ақшамен операцияларды Абонент тиісті Электрондық ақша жүйесінде жүзеге асырады. Тиісті Электрондық ақша жүйесінің дұрыс жұмыс істеуі және (немесе) Электрондық ақшаны пайдаланумен жүргізілетін операция барысында пайда болған ақпаратты жинау, өңдеу және таратуды қоса алғанда есеп айырысуға қатысушылар арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтерді тиісінше көрсетпегені, төлемдерге және (немесе) ақша аударымдарына байланысты міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына тиісті Электрондық ақша жүйесінің Операторы немесе Банк жауапты болады.

6.2. Қызметтерді көрсету, тауарлар мен жұмыстарды ұсыну, олардың сапасы мен жеткізілімі бойынша міндеттемелерге Жеткізуші жауап береді. Жеткізуші көрсеткен қызметтерден, жұмыстардан және сатылған тауарлардан туындайтын барлық шағымдарды, сондай-ақ тауарларды және/немесе қызметтерді және/немесе жұмыстарды айырбастау-қайтару талаптарын Абонент толық деректері тауарлар, жұмыстар немесе

қызметтер сатып алынған қолданбада, сайтта көрсетілген тікелей Жеткізушіге ұсынуы немесе [www.woopay.com](http://www.woopay.com), [www.kempay.kz](http://www.kempay.kz), [www.asiapay.kz](http://www.asiapay.kz) сайтында көрсетілген байланыс телефондары арқылы Электрондық ақша жүйесі операторының Тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласу қажет.

6.3. Оператор Абонент алдында Оператордың кінәсі жақ техникалық платформалар мен көліктік желілердің немесе байланыс желілерінің жұмысындағы кідірістер мен үзілістер үшін жауапты болмайды.

6.4. Абонент оның Абоненттік құрылғысын пайдаланатын үшінші тұлғалардың оның Абоненттік нөмірі арқылы жүргізген немесе оның Абоненттік құрылғысында орнатылған арнайы қолданбалардың көмегімен немесе веб-сайттардағы оның сәйкестендірушілік/аутентификациялық деректері арқылы жүргізілген кез келген әрекеттеріне байланысты барлық тәуекелдерді және жауапкершілікті өзі көтереді.

6.5. Оператор Жеткізуші ұсынатын тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің сапасына жауап бермейді.

6.6. Оператор Абоненттің Нұсқауды толтыру, ұсыну барысында деректерді қате енгізуіне және жіберілген қателерге байланысты іс-әрекеттеріне, сондай-ақ тиісті Электрондық ақша жүйесінің басқа қатысушыларының және Оператор серіктестерінің әрекеттері үшін жауап бермейді.

6.7. Оператор Абоненттерді қашықтықтан сәйкестендіру рәсімін жүргізуге және оның нәтижелеріне жауапты болмайды.

6.8. Абоненттің Абоненттік құрылғысының немесе SIM-картасының жоғалған, ұрланған немесе басқа да жолмен Абонент иелігінен шығарылған жағдайларда Абонент Оператордың Абоненттен осы Абоненттік нөмірді/SIM-картаны бұғаттау туралы өтінішін алғанға дейін осы Абоненттік құрылғыны және/немесе SIM картаны үшінші тұлғалардың пайдалануына байланысты барлық тәуекелдерді өз мойнына алады.

6.9. Оператор тиісті ақпараттық-технологиялық платформада, Электрондық ақша жүйесіндегі операциялардың дұрыс орындалмағаны немесе тиісінше жүргізілмегені үшін, оның ішінде Электрондық ақшаның Электрондық әмиянға дұрыс аударылмауына немесе Электрондық ақшамен жүргізілген қате операцияларға, Абоненттің қате операцияларына, Жеткізушінің міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына жауапты болмайды, оның ішінде мүліктік жауапкершілікке ие болмайды.

## **7. Абоненттің Электрондық әмиянды толтыру және Электрондық ақшамен операция жүргізу туралы Нұсқауларды беру тәртібі**

7.1. Электрондық әмиянды толтыру және Электрондық ақшамен операция жүргізу мақсатында Абонент Электрондық ақша жүйесінің операторына оның Электрондық әмиянды Электрондық ақшамен жүргізілуі жоспарланатын операция сомасына толтыруының негіздімесі және толтыру туралы тапсырмасы және Абоненттің Нұсқауда анықтаған Электрондық ақшамен жүргізілетін операция жүргізу туралы тапсырмасы болып табылатын Нұсқау береді. Тиісті Электрондық ақша жүйесінің операторы Абоненттің операцияларының сомаларының Оператор мен Электрондық ақша жүйесінің Операторы белгілеген лимиттерге сәйкес келуін, сондай-ақ мұндай операциялардың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз етеді. Абонент Операторға өзінің дербес деректерін қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес қашықтықтан сәйкестендіруді жүзеге асыру мақсатында одан әрі өңдеу үшін электрондық ақша жүйесінің Операторына беруге келісім береді.

7.2. Абоненттің Электрондық әмияны Абоненттің Дербес шотындағы ақша қаражатының есебінен Абоненттің Оператордан Электрондық ақша сатып алуы және оның Абоненттің Электрондық әмиянына келіп түсуі арқылы толтырылады. Бұл ретте

Абоненттің Электрондық әмиянын толтыру туралы Нұсқау Операторға тиісті Электрондық ақша жүйесі операторының Абонент жүргізетін операция сомаларының Оператор мен Электрондық ақша жүйесінің Операторы белгілеген лимиттерге сәйкес келуін, сондай-ақ мұндай операциялардың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарына сәйкес келуін тексергеннен кейін түседі. Абонент Операторға өзінің дербес деректерін қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес қашықтықтан сәйкестендіруді жүзеге асыру мақсатында одан әрі өңдеу үшін электрондық ақша жүйесінің Операторына беруге келісім береді.

7.3. Абонент Нұсқауы келесі деректерді қамтуы тиіс: төлем сомасы, төлем жүргізу нысанындағы жиектерге сәйкес талап етілетін деректемелер (дербес шот нөмірі, Жеткізушінің талаптарына байланысты басқа мәліметтер). Электрондық ақшаны тек Абоненттің Дербес шотындағы негізгі теңгерімнен алуға болады.

7.4. Нұсқауға енгізілген деректердің дұрыстығына Абонент жауапты болады.

7.5. Абоненттің нұсқауы Абоненттік құрылғыдан және/немесе Ресми сайттарда орналасқан нұсқаулықтарға сәйкес келесі тәсілдердің бірі арқылы жүзеге асырылады:

7.5.1. 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909, 2222, 5555 нөмірлеріне және тиісті нұсқаулықтарда көрсетілген басқа нөмірлерге Қысқа мәтіндік хабарламалар жолдау арқылы;

7.5.2. QR-кодты сканерлеу;

7.5.3. Ресми сайттардың графикалық интерфейстерінде орналастырылған нұсқаулықты қолдану арқылы.

7.6. Абонент Төлем қауіпсіздігін арттыру және/немесе Абоненттің нұсқаулығын нақтылау үшін Нұсқау жіберген кезде Оператор Абоненттің бір реттік кодты енгізуіне және/немесе Абоненттің қосымша Қысқа мәтіндік хабарламаларды жіберуіне рұқсат етеді. Оператор серіктестеріне тиесілі Ресми сайттардың графикалық интерфейстерін қолданумен жіберілген Абоненттердің Нұсқауларын қабылдаған кезде Абоненттің бір жолғы кодтарын енгізеді және/немесе Абоненттің қосымша Қысқа мәтіндік хабарламаларды жіберуі Төлемді/Нұсқауды тексерудің міндетті ресімі болып табылады.

7.7. Оператор Нұсқауды ұсыну тәсілдерін бір жақты тәртіпте өзгерте немесе толықтыра алады.

## **8. Google Play Market-те төлеу**

8.1. Осымен Абонент ұялы байланыс қызметтері үшін артық төленген және Оператор қайтаратын ақшаның Оператор серіктестерінің қызметтеріне, оның ішінде «Google Play Market» қызметіне ақы төлеуге бағытталуы мүмкін деп келіседі. «Google Play Market» қосу және пайдалану шарттары [https://play.google.com/intl/ru\\_ru/about/play-terms/](https://play.google.com/intl/ru_ru/about/play-terms/) веб-сайтында орналасқан.

8.2. Абонент Нұсқауларды Операторға «Google Play Market-тегі» нұсқаулықтарға сәйкес, оның ішінде +77014589654 нөміріне SMS жолдау жолымен береді.

8.3. Google Play Market-те төлем жүргізу шектеулері 3.4.8-тармақшасын қоспағанда осы Ереженің 3.4-тармағында көрсетілген.

8.4. Заңнамамен орнатылған талаптарды ескере Төлемнің ең жоғары ықтимал сомасы төлем жүргізу процесінде көрсетіледі және Оператор оны Оператордың тәуекелдерді басқарудың ішкі жүйесі шеңберінде Абонентті алдын ала хабардар етпестен, біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін

8.5. Оператор Ереженің осы Бөліміне сәйкес жүзеге асырылатын өзара есеп айырысуларға Банктің, Өнім берушінің және/немесе өзге қатысушының өз міндеттемелерін тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.



8.6. «Google Play Market-те» жүргізу кезіндегі Банк серіктес «Қазақстанның халық банкі» АҚ, [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) болып табылады.

## **9. Басқа шарттар.**

9.1. Электрондық ақшаны пайдаланумен жүргізілетін операциялар бойынша үзінділер мен анықтамаларды алу үшін, сондай-ақ парольді пайдаланушы қолданбасы арқылы қалпына келтіру болмаған жағдайда парольді түсіру мәселелері бойынша, қаражаттың қате түсуіне және/немесе алынуына байланысты, сондай-ақ Электрондық қағазды шығару, сату және өтеуге қатысты даулы жағдайлар бойынша тиісті Электрондық ақша жүйесі операторының сайтында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша тиісті Электрондық ақша жүйесінің операторына хабарласу қажет.

9.2. Қызмет көрсету (оның ішінде Эмитенттің, аударым операцияларын жүзеге асыратын ұйымдардың комиссиясының мөлшері және Электрондық ақша жүйесі операторының сыйақысы), Электрондық төлем құралдарын пайдалану шарттары, Эмитент, Электрондық ақша жүйесінің операторы және аударым операцияларын жүзеге асыратын ұйымдар туралы ақпарат Электрондық ақша жүйесі операторының [www.wooppay.com](http://www.wooppay.com), [www.kempay.kz](http://www.kempay.kz), [www.asiapay.kz](http://www.asiapay.kz) веб-сайтында орналастырылған. Абонент Оператордың Ақпараттық жүйесін пайдаланбас және Мобильді қаржылық қызметтерді алмас бұрын осы ақпаратпен танысуы тиіс.

9.3. Мобильді қаржылық қызметтер серіктес ретінде басқа Жеткізушілер мен Эмитенттерді тарту немесе басқа өзгерістер енгізу арқылы кеңейтілуі немесе өзгертілуі мүмкін. Бұл туралы ақпарат [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) және [www.activ.kz](http://www.activ.kz) сайттарының тиісті бөлігінде немесе сәйкес Электрондық ақша жүйесі Операторының сайтында орналастырылады.

9.4. Осы Ережеге қосыла отырып, Абонент осы Ереженің барлық шарттарымен, сондай-ақ Оператордан Мобильді қаржылық қызметтер туралы SMS-хабарламалар мен тіркеу барысында мекенжайы көрсетілген электрондық поштасына хабарламаларды алуға келіседі.

9.5. Мобильді қаржылық қызметтер мәселесі бойынша Абоненттерге анықтама келесі нөмірлер бойынша колл-орталыққа қоңырау шалу арқылы беріледі: 3030 — activ ұялы нөмірінен, 9090 – Kcell ұялы нөмірінен немесе + 7 (727) 258 83 00 — қалалық телефоннан тегін.

9.6. Оператор тиісті Электрондық ақша жүйесі немесе Оператордың ақпараттық-технологиялық платформалары жұмысының уақытша тоқтауына, істен шығуына немесе жұмысының тоқтауына байланысты Абоненттің қандай да бір шығындарына немесе шығыстарына жауап бермейді.

9.7. Осы Ереже және оның барлық қосымшалары жария оферта болып табылады және Оператор Сайтында жарияланады.

9.8. Осы Ереже Жария шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Тараптардың осы Ережемен реттелмеген барлық қарым-қатынастары Жария шарт талаптарымен реттеледі.

## **10. Ереженің әрекет ету мерзімі.**

10.1. Осы Ережел мерзімі шектеусіз және Жария шарттың тұтастай әрекет ету мерзімі ішінде қолданылады.

10.2. Осы Ереженің қолданылуы Оператордың оның әрекетін тоқтатқан (күшін жойған) немесе Жария шарттың әрекет етуінің тоқтауына байланысты тоқтатылады.