

## 2 Қосымша. Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсыну ережелері (бұдан әрі – «Ережелер»)

Осы Ережелер Абоненттің Электрондық ақшаны пайдаланып, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді төлеуі және басқа операцияларды жүргізуі мақсатында Оператор Электрондық ақшаны сатқанда, Абонент сатып алғанда туындайтын, Оператор мен Абоненттің қарым-қатынасын реттейді және Абонент Электрондық әмиянды Толтыру және Электрондық ақшамен басқа операцияларды жүргізу туралы Нұсқау беретін Оператордың Ақпараттық жүйесін Абоненттің пайдалану тәртібін анықтайды.

### 1. Осы Ережелерде қолданылатын терминдер мен анықтамалар

- 1.1. **Электрондық ақша жүйесінің операторы** – Электрондық ақша жүйесінің жұмысын қамтамасыз ететін және Электрондық ақшаны пайдаланып, операцияларды жүргізгенде, қалыптасатын ақпаратты жинау, өңдеу және беруді қоса, есептеуге қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекетті қамтамасыз ету қызметтерін көрсететін «WOOPPAY» (ВУППЭЙ) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
- 1.2. **Электрондық ақша жүйесі** – Электрондық ақшамен төлемдерді және басқа операцияларды жүргізуді қамтамасыз ететін, Электрондық ақша жүйесінің Операторының бағдарламалық-техникалық құралдарының, құжаттамасы мен ұйымдастыру-техникалық шараларының жиынтығы.
- 1.3. **Электрондық ақша жүйесінің Операторының сайты** – Электрондық ақша жүйесінің Операторының Интернет желісіндегі ақпараттық ресурсы [www.woopay.com](http://www.woopay.com) мекенжайы бойынша.
- 1.4. **Жүйенің ережелері** — Қазақстан Республикасының заңнамасының аясында Эмитент белгілеген және мақұлдаған ережелер, оларға сәйкес Электрондық ақша шығарылады, сатылады, сатып алынады, қабылданады, беріледі, өтеледі және [www.woopay.com/files/2.pdf](http://www.woopay.com/files/2.pdf) сайтында Интернет желісінде орналастырылған оларды пайдалану бойынша басқа операциялар жүргізіледі.
- 1.5. **Электрондық ақша** — электронды түрде сақталатын және Электрондық ақша жүйесінің басқа қатысушылары Электрондық ақша жүйесінде төлемнің құралдары ретінде қабылдайтын Эмитенттің шартсыз және қайтарып алынбайтын ақша міндеттемелері.
- 1.6. **Электрондық әмиян** –Электрондық ақша сақталатын және/немесе оларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін, Абоненттерге төлем жасауға, аударымдарға және Электрондық ақшамен басқа Операцияларды жасауға мүмкіндік беретін микропроцессор (чип), дербес компьютердің бағдарламалық жасақтамасы, өзге бағдарламалық техникалық құрал.
- 1.7. **Эмитент** – Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес, Электрондық ақша жүйесінде Электрондық ақша шығару және өтеуді жүзеге асыратын, «Казкоммерцбанк» Акционерлік қоғамы.
- 1.8. **Электрондық әмиянды толтыру** – Абоненттің Оператордан Электрондық ақшаны сатып алу және Абоненттің Нұсқауы бойынша жүзеге асырылатын, оларды Электрондық әмиянға салу операциясы.

- 1.9. **Төлем** – Электрондық ақшаны пайдаланып, Жеткізуші мен Абонент арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша үшінші тұлғалардың (Жеткізушілердің) тауарларының, қызметтеріне Электрондық ақша жүйесі арқылы Абоненттің төлемі.
- 1.10. **Электрондық ақшаны өтеу** – Жүйенің Ережелеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес жүргізілетін, иегері көрсеткен немесе Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларда, көрсетпей өтеуге жататын Электрондық ақшаны атаулы құны бойынша тең ақша сомасына ауыстыру бойынша Эмитент жүзеге асыратын операция.
- 1.11. **Жеткізуші** – оның пайдасына Абонент Электрондық ақшаны пайдаланып, Төлем жасайтын, қызметтерді, жұмыстарды Абоненттерге ұсынуды немесе тауарды сатуды жүзеге асыратын тұлға.
- 1.12. **Авторландыру** – электрондық ақшамен операциялар жүргізуге Абоненттің құқықтарын тексеру (растау) процесі;
- 1.13. **Лимит** – бір операцияның ең көп сомасы, Электрондық ақша иесі белгілі бір кезеңде жасайтын мәмілелердің саны;
- 1.14. **Ақпараттық жүйе** – Оператордың ақпаратты өңдеу жүйесі және Электрондық ақша жүйесінің Қатысушыларының арасында ақпаратты беруді қамтамасыз ететін және Абоненттің Нұсқауларын беруді қамтамасыз ететін тиісті ұйымдастыру және техникалық ресурстар.
- 1.15. **Электрондық ақша жүйесінің қатысушылары** – осы Ережелерге немесе жасалған шартқа сәйкес, Электрондық ақша жүйесінің аясында электрондық ақшаны шығару, беру, қабылдау, пайдалану, сатып алу, сату немесе өтеу құқығы немесе міндеттемесі туындайтын жеке немесе заңды тұлға.
- 1.16. **Мобильді қаржы қызметтері (mobimoney)** – Оператордың Электрондық ақша жүйесінде Абонентке Электрондық ақшаны өткізу қызметтері.
- 1.17. **Нұсқау** – Абоненттің Электрондық әмиянын Толтыру туралы Операторға және Электрондық ақша жүйесінің Операторына бір уақытта осы Ережелердің 7 тармағында көзделген амалдармен Абонент беретін Электрондық ақшамен Операцияларды жүргізу туралы бұйрық.
- 1.18. **Жария шарт** – Абонент пен Оператордың арасында жасалған, мәні Оператордың Абонентке байланыс қызметтерін, Оператор мен үшінші тұлғалардың басқа қызметтерін көрсетуі болатын, байланыс қызметін көрсетуге жария шарт.
- 1.19. **Оператордың сайты** – Оператордың Интернет желісінде [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) (Kcell абоненттері үшін) және [www.activ.kz](http://www.activ.kz) (activ абоненттері үшін) адресерінде орналасқан ақпараттық ресурс.
- 1.20. **Төлемнің жеке нөмірі** – Абонент Электрондық ақша сатып алғаннан кейін, Электрондық ақша жүйесінің Операторы Абонентке электронды түрде ұсынатын, ол арқылы Абонент Электрондық ақшаны сатып алғанын растайтын құжатты алу мүмкіндігіне ие болатын нөмір.

Осы Ережелерде анықтамалары мен ұғымдары көзделмеген терминдер олардың Жария шарттағы анықтамасы мен ұғымына сәйкес түсіндіруге жатады.

## **2. Жалпы ережелер**

2.1. Осы Ережелердің шарттарына сәйкес, Оператор:

1) Эмитент анықтаған шарттарға сәйкес, Электрондық ақшамен Абоненттің Төлемдерді және басқа операцияларды жүргізуі мақсатында Электрондық ақшаны (бұдан әрі – «**Электрондық әмиянды толтыруды жүзеге асырады**») Абоненттерге сатады;

2) Абоненттің Электрондық әмиянын толтыру және Электрондық ақшамен операцияларды жүргізу туралы Нұсқауларын Операторға және Электрондық ақша жүйесінің Операторына беруді қамтамасыз ететін, Ақпараттық жүйені пайдалануға Абоненттерге мүмкіндік береді.

2.2. Оператор Абонентке Электрондық ақшаны сатуы Абоненттерге Жеткізушінің қызметтеріне/тауарларына/жұмыстарына төлеу және Электрондық ақша жүйесінде Электрондық ақшамен басқа операцияларды жүргізу мүмкіндігін беру мақсатында сатады. Нұсқау жолдай отырып, Абонент Оператордан Электрондық ақша сомасын сатып алады және оларды пайдаланып, Жеткізушінің пайдасына Төлем жасайды немесе Электрондық ақша Эмитенті белгілеген шарттарға сәйкес басқа операцияны жүргізеді. Абонент Нұсқауларды осы Ережелерде көзделген амалдармен Оператордың Ақпараттық дүйесін пайдалана отырып, ұсынады.

2.3. Электрондық ақша сатып алу операциялары бойынша Оператормен Абоненттердің есептесуі Жария шарттың негізінде есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібі қолданылатын абоненттік нөмірлер бойынша байланыс қызметтері үшін алғытөлем ретінде Абоненттер енгізген ақша қаражатының есебінен жүргізіледі. Абоненттің Электрондық ақша сатып алуына байланысты Абоненттің Дербес шотынан алынатын төлемдер туралы ақпарат көрсетілген байланыс қызметтері бойынша деректерде беріледі.

2.4. Электрондық ақшамен жүргізілетін операцияларды Абонент Жүйенің Ережелерінде көзделген тәртіпте және шарттарға сәйкес жүзеге асырады.

2.5. Олардың акцептісі арқылы осы Ережелерді (Офертаны) қабылдай отырып, Абонент өз келісімін растайды және Жүйенің Ережелеріне толық көлемде қосылады.

## **3. Абоненттің осы Ережелерге қосылу тәртібі**

3.1. Абоненттің осы Ережелерге қосылуы Абоненттің осы Ережелердің шарттарымен танысун және келісуін білдіреді.

3.2. Абоненттің осы Ережелерге қосылу сәті және олардың күшіне енуі Абоненттің келесі әрекеттердің бірін жасау сәті болып есептеледі:

3.2.1. 7701, 525 нөмірлеріне және тиісті нұсқаулықтарда көрсетілген басқа да нөмірлерге SMS жолдау арқылы;

3.2.2. мәтіннің жанындағы тиісті жолақта белгі (қанат белгісін қойып) немесе веб-ресурстардағы немесе абоненттік құрылғыларға арналған кез келген басқа қосымшалардағы мәтінге сілтеме қоюда көрініс тапқан, осы Ережелердің шарттарына өз келісімін растау;

3.2.3. тиісті жолақтарда «mobimoney» жіберушіден келген SMS арқылы алынған бір реттік растау кодын тиісті жолақтарға енгізу арқылы;

3.2.4. Осы Ережелердің өзекті нұсқасы орналасқан Интернет желісіндегі мекенжайды көрсетіп, осы Ережелерге сілтемені қамтитын, Оператормен басқа келісімдерге қол қою.

- 3.3. Осы Ережелерге қосыла отырып, Абонент оған Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсыну үшін оның Жеке деректерін алу, сақтау және өңдеуге Операторға, Электрондық ақша жүйесінің Операторына келісімін және рұқсатын береді, Электрондық ақша жүйесінің Операторының Оператордан абоненттің жеке деректерін алуына келісімін береді және де Абоненттің жеке деректерін Оператор мен Эмитентке беруге келісімін береді. Жеке деректерді өңдеу дегеніміз осы Мобильді қаржы қызметтері ережелерінде және Электрондық ақша жүйесінің ережелерінде көзделген ұсыну барысында Эмитентке немесе басқа тұлғаларға Жеке деректерді беруді қоса, жеке деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау және жоюды қоса, жеке деректермен әрекеттерді (операцияларды) білдіреді. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялық туралы келісімнің негізінде осы Ережелерде көзделген міндеттемелерді орындау мақсатында ғана Оператор оларға Абоненттердің жеке деректерін өңдеуді тапсыруға құқылы.
- 3.4. Электрондық ақша сатып алу және ақпараттық жүйеге қол жеткізу мүмкіндігі Абонентке келесі жағдайларда ғана беріледі:
- 3.4.1. Абоненттің «Кселл» АҚ-на байланыс қызметтері немесе басқа қызметтер бойынша қарызы болмаса;
- 3.4.2. Абоненттік құрылғы бұғатталмаған болса;
- 3.4.3. Дербес шоттың негізгі теңгерімінде жеткілікті ақша сомасы болса;
- 3.4.4. Электрондық ақшамен операциялардың сомасы Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген Лимиттерден аспаса;
- 3.4.5. Абонент енгізген деректер дұрыс болса;
- 3.4.6. абоненттік нөмір жеке тұлғаға тіркелген болса;
- 3.4.7. абоненттік нөмір роумингте болмаса (тек Kcell абоненттері үшін);
- 3.5. Абонент осы тармақта көзделген шарттарға сай келмесе немесе заңнаманың талаптарына қайшы келетін басқа негіздер бойынша Оператор Абонентке Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсынудан бас тартуға құқылы.

#### **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.**

- 4.1. Оператордың міндеттері:
- 4.1.1. Өзгерістердің күшіне енуінен кем дегенде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) және [www.activ.kz](http://www.activ.kz) адресі бойынша Оператордың сайтында бұл туралы ақпаратты орналастыру арқылы осы Ережелердің талаптарына өзгерістер мен толықтырулардың енгізілуі туралы Абоненттерді хабардар ету.
- 4.1.2. Осы Ережелердің 3 т. ескере отырып, Абонент туралы жеке деректердің құпиялығын қамтамасыз ету. Оператордың Ақпараттық жүйесіне кіру ұсынылатын өзінің жеке деректерін Абоненттің жариялауына және/немесе жоғалтуына байланысты, Абонентке келтірілген кез келген залал үшін Оператор жауапкершілікті көтермейді.
- 4.2. Оператордың құқықтары:
- 4.2.1. Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсынуды тоқтатуға дейін немесе өзгерістер күшіне енгенге дейін, 15 (он бес) күнтізбелік күннен кем емес уақыт бұрын Оператордың Сайтында хабарламаны жариялағаннан кейін, Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсынуды тоқтату

немесе біртапарты соттан тыс тәртіпте оларды ұсыну тәртібі мен шарттарын өзгерту. Осы Ережелерге қосылып, Абонент Оператордың Сайтында ақпарат орналастыру арқылы осы Ережелердің шарттары мен ережелеріне Оператордың әрі қарай өзгеріс енгізуіне келіседі.

4.2.2. Оператор Абоненттің Нұсқауларды беру амалдарын біртапарты тәртіпте өзгертуге және/немесе толықтыруға құқылы.

4.2.3. Абонент осы Ережелерді бұзған жағдайда немесе Абонент күмәнді болып немесе кінәланатын алаяқтық немесе басқа заңға қайшы әрекеттер анықталған жағдайда, осы туралы Абонентке алдын ала хабарламай, Мобильді Қаржы Қызметтерін Абонентке ұсынадан бас тарту.

4.3. Абоненттің міндеттері:

4.3.1. Осы Ережелерде көзделген талаптар мен міндеттерді орындау;

4.3.2. Осы Мобильді Қаржы Қызметтерінің аясында ұсынылған қызметтерге төлеу, соның ішінде Абоненттік құрылғы / Абоненттік нөмір Абоненттік иелігінен шыққан немесе Абонент оны үшінші тұлғаға пайдалануға берген жағдайда.

4.3.3. Мобильді Қаржы Қызметтеріне кіруді қамтамасыз ететін өз Абоненттік құрылғысын немесе кілтсөзін және/немесе SIM-картаны жоғалтқан жағдайда, осы туралы Операторға тез арада хабарлау және 3030 немесе +7 727 258 83 00 телефоны арқылы немесе Оператордың Сайтында көрсетілген мекенжай бойынша Оператордың қызмет көрсету кеңсесіне Абоненттік нөмірді бұғаттау үшін хабарласу.

4.4. Абоненттің құқықтары:

4.4.1. Осы Ережелерде көзделген талаптарлы орындай отырып, Мобильді Қаржы Қызметтеріне қол жеткізу.

4.4.2. [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz), [check.activ.kz](http://check.activ.kz) сайттарында көрсетілген нұсқауларға сәйкес немесе осы Ережелердің 8-бөлімінің 1-тармағында көзделген тәртіпте осы сайттарда Электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпаратты алу.

## **5. Мобильді Қаржы Қызметтерін көрсеткені үшін Операторға сыйақы беру.**

5.1. Абонент Операторға Мобильді Қаржы Қызметтерін көрсеткені үшін төлеуге тиісті сыйақының және (немесе) комиссияның сомасы туралы ақпаратты Оператор Абонентке [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz), [www.activ.kz](http://www.activ.kz) және [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz) веб-сайттарында ұсынады.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі.**

6.1. Абонент Электрондық ақшамен операцияларды Электрондық ақша жүйесінде жүргізеді. Электрондық ақша жүйесінің дұрыс емес жұмысы және (немесе) Электрондық ақшаны пайдаланып, операцияларды жүргізгенде, қалыптасатын ақпаратты жинау, өңдеу және беруді қоса, есептеудің қатысушыларының арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара қатынасты қатамасыз ету қызметтерін тиісінше көрсетпегені, ақшаны төлеу және (немесе) аударуға байланысты өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікті Электрондық ақша жүйесінің операторы көтереді.денег.

6.2. Қызмет көрсету, тауарларды мен жұмыстарды ұсыну, олардың сапасы мен жеткізілімі бойынша міндеттемелер бойынша жауапкершілікті Жеткізуші көтереді. Жеткізуші көрсеткен барлық қызметтер, жұмыстар мен сатылған тауарлар бойынша барлық шағымдар және де тауарларды және/немесе қызметтерді және/немесе жұмыстарды

айырбастау-қайтару бойынша барлық талаптар деректемелері тауар, жұмыстар немесе қызметтер сатып алынған сайтта көрсетілген Жеткізушіге тікелей қойылу тиіс немесе [www.woopay.com](http://www.woopay.com) сайтында көрсетілген байланыс нөмірлері бойынша Электрондық ақша жүйесінің Операторының Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне хабарласу тиіс.

- 6.3. Оператордың кінәсі жоқ техникалық платформалар мен тасымалдау желілерінің немесе байланыс желілерінің жұымсында кідірістер және үзілістер болған жағдайда, Оператор Абоненттің алдында жауапкершілікті көтермейді.
- 6.4. Өзінің Абоненттік нөмірі арқылы немесе Абоненттік құрылғыда орнатылған арнайы қосымшалардың көмегімен немесе web-сайттардағы оның сәйкестендіру/аутентификациялау деректерінің көмегімен жасалған өзінің Абоненттік құрылғысын пайдаланушылардың, үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері үшін Абонент барлық тәуекелдерді және барлық жауапкершілікті мойнына алады.
- 6.5. Оператор Жеткізуші көрсететін тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің сапасы үшін жауапкершілікті көтермейді.
- 6.6. Абонент Нұсқауды толтырғанда, көрсеткенде, Абоненттің деректерді қате теруіне және жіберген қателеріне байланысты Абоненттің әрекеттері мен олардың салдары үшін және де Электрондық ақша жүйесінің басқа Қатысушыларының әрекеттері үшін Оператор жауапкершілікті көтермейді.
- 6.7. Абоненттің Абоненттік құрылғысы немесе SIM-картасы жоғалып, ұрланып немесе Абоненттік иелігінен басқалай шыққан жағдайда, Оператор Абоненттен Абоненттік құрылғыны/SIM-картаны бұғаттау туралы арызды алған сәтке дейін, осы Абоненттік құрылғыны және/ немесе SIM-картаны пайдалануға қатысты барлық тәуекелдерді Абонент көтереді.
- 6.8. Егер тиісті операциялар бойынша осы Шартта көзделген Агенттің міндеттемелері толық көлемде орындалған болса, Оператор Электрондық ақша жүйесінің дұрыс жұмыс істемеуі немесе жүйеде операцияларды тиісінше жүзеге асырмағаны үшін жауапкершілікті, соның ішінде мүліктік жауапкершілікті көтермейді, соның ішінде Электрондық әмияндарға Электрондық ақша салу бойынша сәйкес емес немесе қате операциялар, Электрондық ақшамен операциялар, Абоненттің қате операциялар жүргізгені, Жеткізушінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

## **7. Абоненттің Электрондық әмиянды Толтыру және Электрондық ақшамен Операцияларды жүргізу туралы Нұсқауды беру тәртібі.**

- 7.1. Электрондық әмиянды толтыру және Электрондық ақшамен операцияларды жүргізу мақсатында, Абонент бір уақытта Оператор үшін Электрондық әмиянды Электрондық ақшамен жоспарланатын операцияның сомасына Толтыру туралы тапсырма және Абонент өз Нұсқауында анықтаған Электрондық ақшамен операциялар жүргізу туралы тапсырма болып табылатын Нұсқауды береді. Электрондық ақша жүйесінің операторы Абонент операциясының сома мөлшерлерінің Қазақстан Республикасының заңнамасы немесе Электрондық ақша жүйесінің операторы немесе Оператор белгілеген лимитке сәйкестігін, сондай-ақ осындай операциялардың Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарына сәйкестігін бақылауды қамтамасыз етеді.

- 7.2. Абоненттің Электрондық әмиянын толтыру Абоненттің Дербес шотындағы ақша есебінен Абоненттің Оператордан Электрондық ақша сатып алуы және олардың Абоненттің Электрондық әмиянына түсуі арқылы жүргізіледі. Бұл ретте Абоненттің Электрондық әмиянын толтыру туралы нұсқау Операторға Электрондық ақша жүйесінің операторы Абонент операциясының сома мөлшерінің Қазақстан Республикасының заңнамасы немесе Электрондық ақша жүйесінің операторы немесе Оператор белгілеген лимитке, сондай-ақ Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келіп түседі.
- 7.3. Абоненттің нұсқауы мына деректерді қамтуы тиіс: төлем сомасы, төлем жасау нысанындағы жолдарға сәйкес талап етілетін деректемелер (дербес шоттың нөмірі, Жеткізушінің талаптарына байланысты басқа да деректемелер). Электрондық ақшаны Абоненттің Дербес шотының негізгі теңгерімінен ғана сатып алуға болады. Төлемді «mobimoney» мобильді қолданбасынан басқа графикалық интерфейстер арқылы төлеген жағдайда, Абонент сондай-ақ оған SMS-хабарлама арқылы жіберілген бір реттік кодты көрсетеді.
- 7.4. Нұсқауға енгізілген деректердің дұрыстығы үшін жауапкершілікті Абонент көтереді.
- 7.5. Операторға Электрондық әмиянды Толтыру туралы және Электрондық ақша жүйесінің Операторына Электрондық ақшамен операцияларды жүргізу туралы Абоненттің Нұсқауын Абонент келесі амалдардың бірімен электронды түрде қалыптастырады:
- 7.5.1 7701, 525 нөмірлеріне және тиісті нұсқаулықтарда көрсетілген басқа да нөмірлерге SMS-хабарлама жолдау арқылы;
- 7.5.2 Графикалық интерфейстерде орналасқан нұсқаулықты орындау арқылы.
- 7.6. Нұсқауды беру амалдарын Оператор біртарапты тәртіпте өзгерте және/немесе толықтыра алады.

## **8. Басқа шарттар.**

- 8.1. Электрондық ақшаны пайдаланып жүргізілген операциялар бойынша үзінді көшірмелер немесе анықтамалар алу үшін, сондай-ақ пайдаланушы қолданбасы арқылы құпия сөзді қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, құпия сөзді ауыстыру мәселелері бойынша, қаражаттың дұрыс түспеуіне және/немесе алынуына қатысты, сондай-ақ Электрондық ақшаны шығаруға, өткізуге және өтеуге қатысты даулы жағдайлар бойынша Электрондық ақша жүйесі операторының сайтында көрсетілген телефондар арқылы электрондық ақша жүйесінің Операторына хабарласу қажет.
- 8.2. Қызмет көрсету (Эмитенттің, Аударым операцияларын жүргізетін ұйымдардың комиссияларының, Электрондық ақша жүйесінің Операторының сыйақысының мөлшерін қоса), Төлемнің электрондық құралдарын пайдалану шарттары, Эмитент, Электрондық ақша жүйесінің Операторы және аударым операцияларын жүргізетін ұйымдар туралы ақпарат [www.wooppay.com](http://www.wooppay.com) мекенжайы бойынша Электрондық ақша жүйесінің Операторының web-сайтында орналастырылады. Абонент Оператордың Ақпараттық жүйесін пайдаланудан және Мобильді Қаржы Қызметтерін алудан бұрын, осы ақпаратпен танысуға міндетті.
- 8.3. Мобильді Қаржы Қызметтері серіктестер ретінде басқа Жеткізушілер мен Эмитенттерді тарту арқылы немесе басқа өзгерістер енгізу арқылы кеңейтілуі немесе өзгертілуі мүмкін.

Бұл туралы ақпарат [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) және [www.activ.kz](http://www.activ.kz) сайтының тиісті бөлімінде немесе Электрондық ақша жүйесі Операторының сайтында орналастырылады.

- 8.4. Осы Ережелерге қосылып, Абонент осы Ережелердің барлық шарттарымен келісетіндігін білдіреді және Абонент тіркеу процесінде көрсеткен электрондық пошта мекенжайына Мобильді Қаржы Қызметтері туралы Оператордан SMS-хабарламалар мен хабарламалар аруға келіседі.
- 8.5. Осы Ережелерге қосыла отырып, Абонент Операторға, Электрондық ақша жүйесінің Операторына оған Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсыну үшін оның Дербес деректерін алуға, сақтауға және өңдеуге өз келісімі мен рұқсатын береді, Электрондық ақша жүйесі Операторының Оператордан Абоненттің дербес деректерін алуына келісімін береді, сондай-ақ Абоненттің дербес деректерін Операторға, Эмитентке, Жеткізушілерге, Агенттерге беруге келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу дегеніміз дербес деректерді жинауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді білдіреді. Оператор үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде осы Ережелерде көзделген міндеттемелерді орындау мақсатында ғана оларға Абоненттердің дербес деректерін өңдеуді тапсыруға құқылы. Мобильді Қаржы Қызметтері мәселелері бойынша Абоненттерге консультация беру актив ұялы телефонынан – 3030, Kcell ұялы телефонынан – 9090 немесе қалалық телефоннан тегін +7 (727) 258 83 00 нөмірлері арқылы қоңырау шалу орталығына хабарласу арқылы жүргізіледі.
- 8.6. Электрондық ақша жүйесінің Операторы Электрондық ақша жүйесі жұмысының уақытша тоқтауына, іркілістеріне немесе толығымен тоқтауына байланысты Абоненттің кез келген залалдары немесе шығындары үшін жауапкершілік көтермейді.
- 8.7. Осы Ережелер мен оған барлық қосымшалар жария оферта болып табылады және Оператордың Сайтында жарияланады.
- 8.8. Осы Ережелер Жария шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Ережелерде реттелмеген тараптардың барлық құқықтық қатынастары Жария шарттың ережелерімен реттеледі.

## **9. Ережелердің жарамдылық мерзімі**

- 9.1. Осы Ережелер мерзімсіз болып табылады және Жария шарттың бүкіл мерзімі ішінде әрекет етеді.
- 9.2. Осы Ережелердің күші Оператор олардың күшін тоқтатқан (жойған) жағдайда немесе Жария шарттың жарамдылық мерзімі бітуіне байланысты тоқтайды.