

Условия добросовестного использования Услуг

При пользовании Услугами по Договору Абонент обязан соблюдать настоящие условия добросовестного использования Услуг в целях обеспечения всех Абонентов Оператора наилучшим качеством Услуг и предотвращения нарушений работы сети Оператора.

Абоненту запрещается совершать действия, направленные на препятствование нормальному пользованию Услугами другими Абонентами, нарушение прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, выражающееся в злоупотреблении при использовании Услуг, включая, но, не ограничиваясь:

- непрерывное и/или чрезмерное использование услуг голосовой связи, SMS, мобильного интернета по Тарифным планам и услугам, предусматривающим безлимитные услуги либо предусматривающим использование более 150 минут на сети других операторов связи, 500 SMS на сети других операторов связи в течение одного дня без дополнительной оплаты;
- использование в объемах, значительно превышающих среднее потребление Услуг Абонентами и/или Пользователями. Для услуги доступа в интернет посредством сотовой связи использование в объемах, превышающих «нормальное» потребление. Для целей настоящего приложения «нормальное» потребление означает потребление интернет трафика за определенный период, рассчитанное исходя из динамики потребления всех абонентов по тарифному плану или услуге, и соответствующее динамике потребления 80% или более таких Абонентов;
- совершение исходящих голосовых соединений чрезмерной продолжительности или совершение большого количества звонков короткой продолжительности на один или несколько номеров, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;
- отправка множества SMS на один или разные номера, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;
- чрезмерное использование услуг конференции, переадресации или удержания звонка, превышающее период времени, необходимый для добросовестного использования Услуг,

а также совершать действия, основанные на различных сочетаниях тарифных планов, акций и иных условий Услуг в целях их недобросовестного использования, равно как и другие действия, не отвечающие предмету Договора и назначению услуг связи.