

ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ШАРТ

Осы Жария Шарт (бұдан былай – Шарт) Қазақстан Республикасының Көлік және коммуникация министрлігі берген 08.06.1998 жылғы №ДС0000270 ККМ Лицензиясының (бұдан былай - «Лицензия») негізінде әрекет ететін, бұдан былай «Оператор» деп аталатын «Кселл» акционерлік қоғамы ұялы операторының телекоммуникациялық желісі аясында осы Шарт талаптарына қосылған, бұдан былай «Абонент» деп аталатын тұлғаға байланыс қызметтерін, сондай-ақ олармен технологиялық тұрғыдан байланысатын басқа да қызметтерді көрсетудің жалпы талаптарын айқындайды. Шартта Абонент пен Оператор бірге «Тараптар» деп аталады.

1. Жалпы ережелер.

1.1. Осы Шарт мақсаттарында төмендегідей негізгі ұғымдар пайдаланылады:

- 1) **Абонент** – осы Шартқа сәйкес мақсаттарда Абоненттік нөмірдің және/немесе сәйкестендіру кодының бөлінуімен осы Шартқа қосылған заңды немесе жеке тұлға.
- 2) **Абоненттік төлем** – Тарифтік жоспарда және/немесе Қызмет шарттарында басқаша көзделмеген болса, Абоненттің белгілі бір мерзімде тұрақты мөлшерде нақты пайдаланған Қызметтерінің көлеміне байланысты болмайтын төлем мөлшері.
- 3) **Абоненттік нөмір** – байланыс қызметтерін көрсетуге Шарт жасасу кезінде абонентке бөлінетін және Оператор желісіне қосылған Абоненттік құрылғыны оған басқа Абоненттік құрылғылардың қосылуы барысында сәйкестендіретін телефон нөмірі, оның ішінде Абонентке оның Абоненттік нөмірін басқа оператор желісінен ауыстыруы барысында кіріс және шығыс байланыс қызметтерін қамтамасыз ету үшін нөмірді ауыстыру процедурасын жүзеге асыру кезінде ұсынылатын уақытша Абоненттік нөмір.
- 4) **Абоненттік құрылғы** – Абонент берген ақпаратты беру немесе қабылдау үшін электр байланыс сигналдарын қалыптастыратын және байланыс операторының желісіне қосылатын жеке пайдаланылатын байланыс құралы.
- 5) **Автоматты қызмет көрсету жүйесі** – Абонентті оператор белгілеген абонентті сәйкестендіру деректерін (абоненттік нөмір, пароль, кодтық сөз және/немесе өзге де деректер) пайдалана отырып сәйкестендіргеннен кейін оған ұялы байланыс қызметтерін және олармен технологиялық тұрғыдан байланысты қызметтерді, Тарифтік жоспарды қысқа мәтіндік хабарлама жолдау немесе Жеке кабинет арқылы немесе Оператор ұсынатын басқа да техникалық мүмкіндіктерді пайдалана отырып, өздігінен қосу немесе өшіру мүмкіндігін беретін кешенді қызмет көрсету жүйесі.
- 6) **Оператордың қызмет көрсету аймағы** – Оператордың лицензияға және өз желісінің техникалық мүмкіндіктеріне сәйкес, оның ішінде радиотолқындардың таралу ерекшеліктерін ескере отырып байланыс қызметтері көрсетілетін аумақ.
- 7) **Өтініш** – Абоненттің Операторға қағаз тасымалдағыштағы жазбаша жолданымы, сондай-ақ Автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы немесе Оператордың анықтамалық-ақпараттық қызметіне жүгінуі.
- 8) **Тарифтеу бірлігі** – Оператор мен Оператор көрсететін Қызметтер үшін міндетті болып табылатын, Оператор Қызметтерінің тиісті түрі үшін ақы алынатын, ақпарат уақытының, санының немесе көлемінің өлшем бірлігі. Көрсетілген ұялы байланыс қызметтерінің көлемдерін есепке алу және құнын анықтау Қазақстан Республикасының ақпараттандыру және байланыс жөніндегі агенттігі Төрағасының 2009 жылғы 2 ақпандағы №43 бұйрығымен бекітілген тарифтеу бірліктерінің белгіленген өлшемдеріне сәйкес жүргізіледі.
- 9) **Жеке кабинет** – Қызметтер көрсету туралы шарттың әрекет ету кезеңінде Оператордың интернет-ресурсында немесе Абоненттік құрылғыда орнатылған мобильді қолданбада Абонентке бөлінген дербес бөлім, онда Абонентті Оператор белгілеген абонентті сәйкестендіру деректерін (абоненттік нөмір, пароль, кодтық сөз және/немесе өзге де деректер) пайдалана отырып сәйкестендіргеннен кейін Абонент

қолжетімділік алатын өзіне-өзі қызмет көрсетудің, Тарифтік жоспарлар мен Қызметтерді бақылаудың, басқарудың автоматты интерфейсі бар.

10) **Төлем картасы** – пластикалық карта түріндегі немесе Оператор анықтаған кез келген түрдегі құпия коды, қорғаныс қабаты бар, бетінде оны іске қосу арқылы Дербес шот толтырылған кезде Абонентке қызметтер көрсетіле алатын сома/номинал көрсетілген сақтаушы.

11) **Қысқа мәтіндік хабарлама (SMS, USSD)** – ұялы байланыс операторы желісінің және абоненттік құрылғының техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілетін белгілі бір ретте және көлемде терілген, әріптерден және (немесе) сандардан және (немесе) таңбалардан тұратын ақпараттық хабарлама.

12) **Дербес шот** – Абонентпен жасалған Шартқа сәйкес қызметтерді төлеуге енгізілген ақшаның түсуі мен жұмсалудың есебін жүргізуге арналған Оператордың биллинг жүйесіндегі аналитикалық есеп тізілімі. Бір Шарт шеңберінде Абонентке бірнеше Дербес шот бөлініп беріле алады.

13) **Мобильді қаржы қызметтері** – Электрондық ақша жүйесінде Абонентке Электрондық ақша сату бойынша Оператордың қызметтері.

14) **Абоненттік нөмірді көшіру** – Абоненттің басқа ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы жаңа шарт жасасу кезінде оған ұсынылатын, ұялы байланыс желілерінде Абоненттік нөмірді сақтап қалу және пайдалану бойынша көрсетілетін қызмет;

15) **Байланыс қызметтерін пайдаланушы (бұдан былай - Пайдаланушы)** – Абонент Абоненттің SIM-картасын уақытша пайдалануға берген, байланыс қызметтерін және (немесе) онымен технологиялық тұрғыдан байланысты қызметтерді алатын жеке тұлға. Бұл ретте Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттемелер Абонентте толық көлемде сақталады.

16) **Провайдер** – Оператор желісін пайдалану арқылы Абоненттерге интеллектуалдық, жадыратушы (лотереялар, дауыс берулер, телевикториналар, анықтамалық-ақпараттық қызметтер, танысу қызметтері т.б.) немесе басқа да сипаттағы қызметтерді (сервистерді) көрсететін жеке немесе заңды тұлға.

17) **Есеп айырысу мерзімі** – Абонент есеп айырысудың несиелік тәртібі бойынша көрсетілген Қызметтердің ақысын төлейтін Есептік мерзімнің аяқталуынан кейінгі отыз күнтізбелік күн.

18) **Тіркеу парағы** – Абонент, Абоненттік нөмір, Абонент таңдаған бастапқы Тарифтік жоспар туралы және басқа да мәліметтерді қамтитын, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және Абоненттің Шарт талаптарына қосылу жайтын растайтын Оператор орнатқан үлгідегі бланк.

19) **Роуминг** – ұялы байланыс операторларының арасындағы роумингтік келісім негізінде Абонентке басқа елде басқа ұялы байланыс операторының желісінде ұялы байланыс қызметтерін көрсету. Роумингті іске асыру үшін абоненттік құрылғының және өзге елдегі басқа байланыс оператор желісінің техникалық үйлесімділігі қажет.

19) **Оператор Сайты** – Оператордың Интернет желісіндегі мына мекенжайлардағы ақпараттық ресурсы:

Kcell - www.kcell.kz

Activ - www.activ.kz

20) **Абоненттер туралы қызметтік ақпарат** – байланыс желілерінде қарсы барлау қызметі мен жедел-ізвестіру іс-шараларын жүргізу мақсаттарына ғана арналған және мыналарды:

- * абоненттік нөмірлерді иеленушілердің жеке сәйкестендіру нөмірлері (жеке тұлғалар үшін) немесе бизнес-сәйкестендіру нөмірлері (заңды тұлғалар үшін) туралы мәліметтерді қоса алғанда, абоненттік нөмірлер туралы ақпаратты;
- * ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларын иеленушілердің жеке сәйкестендіру нөмірлері (жеке тұлғалар үшін) және бизнес-сәйкестендіру нөмірлері (заңды тұлғалар үшін) туралы мәліметтерді қоса алғанда, ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларының сәйкестендіру кодтары туралы ақпаратты;

* биллингтік мәліметтерді (Абоненттің алған қызметтері туралы мәліметтерді);

- 2.1. техникалық регламент талаптарына сәйкес желідегі Абоненттік құрылғының орналасқан жерін;
- 2.2. деректерді беру желісіндегі мекенжайды;
- 2.3. деректер беру желісіндегі интернет-ресурстарға өтініш жасау мекенжайын; интернет-ресурстың сәйкестендіргіштерін; деректерді беру желісінің хаттамаларын қамтитын абоненттер туралы мәліметтер.

21) **Тарифтік жоспар** – Оператордың Абоненттерге немесе Абоненттердің белгілі тобына немесе белгілі бір шектелген аумақта өз бетінше орнататын Қызметтердің тізімі мен құнын, оларды ұсыну және тарифтік есептеу ерекшеліктерін, әрекет ету мерзімін, есеп айырысу тәртібін анықтайтын тарифтік ұсыныстар жүйесі. Науқандық тарифтік жоспарда жеңілдікті шарттар көзделген, Абонент оны қосқан кезде тарифтік жоспардың белгіленген шарттарын, қосылу кезеңі, әрекет ету мерзімі бойынша шектеулерді немесе Оператор белгілейтін басқа шектеулерді сақтайды.

22) **Қызметтер** – Оператордың және үшінші тараптардың қызметтері.

22) **Оператор қызметтері** – Интернет желісіне мобильді қолжетімділік қызметін қоса, ұялы байланыс қызметтері, Кcell немесе Activ тауар белгілерімен ұсынылатын Мобильді Қаржы Қызметтері, сондай-ақ анықтамалық-ақпараттық қызметтер және/немесе Оператор көрсететін басқа да қызметтер.

23) **Үшінші тараптардың қызметтері** – Операторға және (немесе) Абоненттерге Оператор желісі арқылы көрсетілетін Провайдерлер мен басқа да үшінші тараптардың қызметтері, сондай-ақ Операторға және (немесе) Абоненттерге үшінші тұлғалар көрсететін басқа да қызметтер.

24) **Есептік мерзім** – Қызметтердің көрсетіліп, есептелген мерзімін қамтитын күнтізбелік ай.

25) **Шлюз** - Оператордың желісі мен басқа байланыс желілерінің арасында дауыстық және/немесе дауыстық емес ақпаратты беруді жүзеге асыратын және Қызметті пайдаланатын тұлғаларға басқа байланыс желілеріне қолжеткізуді ұсынатын және/немесе Оператордың желісіне үшінші тұлғалардың қолжеткізуін ұсынатын (соның ішінде жылжымалы байланыстың, орнықты байланыстың, деректерді берудің желілері, т.б.) аппараттық-бағдарламалық кешен, сервер немесе кез келген басқа жабдық.

26) **SIM-карта** (Абонентті сәйкестендіру картасы) – Абонентті сәйкестендіріп, Абоненттің Оператор қызметтеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін, Абоненттік құрылғының бөлігі болып табылатын микропроцессорлық модуль ретіндегі жекелей қол жеткізу картасы.

27) **IVR** – Оператор Абонентке Қызметтерді көрсету шарттары туралы дауыстық ақпарат ұсынатын, сондай-ақ Абонентке ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету жүйесі аясында Операторға Өтініштерді ұсыну мүмкіндігін беретін интерактивті дауыстық қатынас технологиясы.

3. Қызмет көрсетудің жалпы шарттары

3.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу Шарты болып табылады. Осы Шарт талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының ағымдағы заңнамасына және Лицензияға сәйкес өз бетінше орнатады және Абонент оларды Шартқа толықтай қосылу жолы ретінде ғана қабылдайды. Егер Абонент осы Шарт талаптарымен келіспейтін болса, Абонент Операторға жазбаша Өтініш ұсыну арқылы Шартты бұзуға құқылы.

3.2. Осы Шарт бойынша Абонент таңдалған Тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тараптардың Қызметтерін көрсету шарттарына сәйкес Қызметтерді пайдаланады және көрсетілетін Қызметтердің ақысын осы Шартта көзделген және/немесе Оператор белгілейтін тәртіпте және талаптарда төлейді.

Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсыну тәртібі мен шарттары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шарттың №2 Қосымшасында белгіленген Мобильді Қаржы Қызметтерін ұсыну ережелерімен анықталады.

3.3. Осы Шарт Абонент Тіркеу парағына қол қойып, ол Операторға немесе оның өкіліне берілген мезеттен бастап күшіне енеді. Абоненттің сәйкес Тіркеу парағына қол қоюы оның Шарт талаптарымен сөзсіз келісетіндігін және оған толықтай қосылатынын білдіреді.

3.4. Тараптар осы Шартқа қол қою барысында Оператордың өкілетті тұлғасының жеке қолтаңбасының факсимильді баламасының қолданылуына жол берілетіндігімен келісті.

3.5. Осы Жария Шарт барлық Абоненттерге таралады және бұрын Абонентпен жасалған Ұялы байланыс қызметтерін көрсету Шартының орнын ауыстырады. Осы Шарттың алғаш жарияланған сәтінен бастап Абоненттерге Қызмет көрсету шарттары осы Шарт талаптарына сәйкес анықталады. Бұл ретте тұра Тіркеу парағына қол қою талап етілмейді. Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда Абонент осы Шарттың бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған күнінен бастап 30 күн ішінде Операторға жазбаша түрде Шарт талаптарына қосылудан бас тартатыны туралы хабарлауға құқылы. Көрсетілген мерзімде Операторға Абоненттің Шарт талаптарына қосылудан бас тартуы туралы Өтінішінің түспегені, сондай-ақ Абоненттің конклюденттік әрекеттерді жүргізуі (Қызметтерді пайдалануы) Абоненттің Шарт талаптарын толық қабылдайтынын және осы Шартқа толықтай қосылатынын білдіреді.

3.6. Осы Шартқа қосылған жағдайда Оператор Абоненттің пайдалануына Абоненттік нөмір бөліп береді. Абоненттік нөмірді Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Шартта орнатылған жағдайларда ала немесе өзгерте алады.

3.7. Қызметтер Абонентке оның жеке меншігінде, иелігінде немесе пайдалануында орнатылған талаптарға сәйкес келетін және Оператор желісінде пайдаланылатын радиожиілік диапазондары мен ұялы байланыс стандарттарымен үйлесімді абоненттік құрылғының болған жағдайында көрсетіледі. Абоненттік құрылғылар техникалық сипаттамаларына байланысты жекелей қызметтерді қабылдамауы мүмкін.

3.8. Қызметтер Абонентке оның таңдаған Тарифтік жоспарына сәйкес және Оператордың немесе үшінші тараптардың Қызмет көрсету шарттарына сәйкес ұсынылады. Тарифтік жоспар бойынша қамтылған қызметтер көлемі таусылғаннан кейін қызметтерді пайдалануды жалғастыра отырып, Абонент қосымша көлем үшін тарифтеумен келісетіндігін растайды.

3.9. Тарифтік жоспарларды, оларды пайдалану шарттарын (әрекет ету мерзімін және басқа да шектеулерді), олар қамтитын қызметтер көлемін Оператор өз бетінше анықтайды және оларды Оператор қолданыстағы заңнамаға сәйкес бір жақты тәртіпте өзгерте алады, бұл ретте Оператор Абоненттерге Тарифтік жоспардың өзгертілуінен кем дегенде отыз күнтізбелік күн бұрын қысқа мәтіндік хабарлама арқылы алдын ала хабарландыру жолдайды. Оператордың басқа Қызметтерінің шарттарын Оператор өз бетінше анықтайды және қолданыстағы заңнамаға сәйкес Оператор біржақты тәртіпте өзгертуі мүмкін, бұл ретте Оператор Абоненттерге қысқа мәтіндік хабарлама арқылы алдын ала хабарлама жібереді. Үшінші тараптардың қызметтерін көрсету шарттарын осындай қызметтерді көрсететін жабдықтаушылар анықтайды және олар сәйкес жабдықтаушылар орнатқан тәртіпте өзгертілуі мүмкін. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін тарифтік жоспарларды және/немесе Қызметтерді пайдалануды жалғастыра отырып, Абонент өзгертілген шарттармен келісетінін растайды.

3.10. Қолданыстағы Тарифтік жоспарларды Оператор Абоненттерді жаппай қысқа хабарлама жолдау және Оператор өздігінен белгілейтін қажеттілік болған жағдайда ақпаратты Оператор Сайтында жариялау немесе хабарландырудың басқа да тәсілдері арқылы кем дегенде 30 күнтізбелік күн бұрын хабардар ете отырып, бір жақты ретте жоя алады. Егер жоғарыда көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Абонент басқа Тарифтік жоспарға ауыспаса, Оператор жойылатын Тарифтік жоспарды қосқанға дейін Абонентте болған Тарифтік жоспарда Абонентке қызмет көрсетуді жалғастыруға немесе ондай Тарифтік жоспар қолжетімсіз болса, Абонентке бұл туралы хабарлай отырып, Оператордың басқа қолжетімді Тарифтік жоспарында қызмет көрсетуді жалғастыруға құқылы және Абонент осы Тарифтік жоспарды пайдалана отырып, оның шарттарымен келісетінін растайды. Қолданыстағы Қызметтер Оператор тарапынан біржақты тәртіпте қысқа хабарламаларды жаппай тарату арқылы Абоненттерді алдын ала хабардар ете отырып, қажет болғанда Оператор өз бетінше белгілейтін ақпаратты Оператордың сайтына орналастыру немесе басқаша хабардар ету арқылы жойылуы мүмкін.

3.11. Қызметтер мен Тарифтік жоспарлар туралы ақпарат Оператор немесе үшінші тараптардың Сайтында жарияланады, Абоненттер назарына Автоматты қызмет көрсету жүйесі, жарнамалық материалдар немесе Оператордың ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету жүйесі арқылы жеткізіледі. Абонент Автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы Қызметті және/немесе Тарифтік жоспарды іске қосу арқылы олардың көрсетілу шарттарымен, тарифтік есептеу ережесімен толық келіседі және оларды алуға және ақысын төлеуге келісім білдіреді.

3.12. Абоненттік нөмірдің ауыстырылған жағдайында ауыстырылатын нөмірді Оператор алып, Абонентке жаңа Абоненттік нөмір бөлініп беріледі, бұл ретте ауыстырылған Абоненттік нөмір Оператор орнатқан процедураларға сәйкес оны қосу мүмкін болған жағдайда басқа Абонентке беріле алады.

3.13. Абоненттерге нақты уақыт тәртібінде тарифтеумен биллингтік жүйеде қызмет көрсету кезінде қолжетімді көлемнің және/немесе теңгерімнің аясында Абоненттердің мобильді интернет қызметін үздіксіз пайдалануын қамтамасыз ету үшін интернет-трафикті немесе қаражатты Абоненттердің теңгерімінен резервтеу Оператор тарифтік жоспарлардың, интернет қызметтердің талаптарында қосымша белгілеген мөлшерде және шарттарда жүргізіледі.

3.14. Оператордың қайта құрылған жағдайында осы Шарт өзінің заңды күшін толықтай сақтайды және Тараптардың құқықтары мен міндеттері өзгеріссіз қалдырылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператор:

3.1.1. Оператор желісі арқылы көрсетілетін Үшінші тараптардың қызметтеріне ақы алуға құқылы.

3.1.2. Абонентке Роуминг қызметі көрсетілген жағдайда Оператор мөлшерін өзі анықтайтын Роуминг қызметін қосудың шектік сомасын белгілеуге құқылы. Абонент Роуминг қызметін пайдаланған жағдайда кіріс қосылыстар да, шығыс қосылыстар да, сондай-ақ басқа да көрсетілген қызметтер, оның ішінде бағыттау қызметтері төленуге жатады. Осындай қызметтерді Абонент орнатылған есеп айырысу тәртібіне сәйкес төлейді. Абонент роуминг-серіктес еліне келгенде Оператор оған нақты уақыт режиміне қосылудың ұзақтығын қадағалауға мүмкіндік беретін жүйенің болмауына байланысты Абонентте берешек түзілуі мүмкін екендігі туралы ақпарат жібереді.

3.1.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен ескерілген тәртіпте Оператордың ақпараттық-анықтамалық қызметіне түсетін кіріс қоңыраулардың жазбасын жүргізуге, сондай-ақ Абоненттің Абоненттік нөмірінен Оператордың ақпараттық-анықтамалық қызметінің мамандарына бірнеше рет Оператор қызметіне қатыссыз мәселемен хабарласқан жағдайында және/немесе Абоненттің этикалық нормаларды бұзған жағдайында бір жақты ретте Абоненттің Оператор маманының тікелей қызмет көрсетуіне қол жеткізуін шектеуге құқылы;

3.1.4. Егер Абонент Қызметтерді төлеуге қатысты міндеттемелерін бұзса, кез келген қолжетімді тәсілмен Абонентті және/немесе Пайдаланушыны қарызды өтеу қажеттігі туралы хабардар етуге, осындай қарызды өтеу үшін үшінші тараптарды тартуға құқылы. Абонент бұл жағдайда Оператордың осындай үшінші тараптарға Абонент, Абонент алған қызметтер құны, қарыз сомасы туралы кез келген ақпаратты, Абонент қарызын растайтын құжаттарды және қарызды алуға қажет басқа да ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді бере алатындығымен келіседі.

3.1.5. Төмендегідей жағдайларда Абоненттің белгілі бір Абоненттік нөмірі бойынша Абонентті алдын ала хабардар епестен Қызметтерді көрсетуді толық көлемде тоқтатуға, көлемін шектеуге немесе тоқтата тұруға құқылы:

1) Абоненттің дербес шотында Қызметтердің көрсетілуіне жеткілікті ақша болмаған (есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібінде) немесе Есептік мерзім ішінде шот төленбеген (есеп айырысудың несиелік тәртібінде) немесе Оператор анықтаған тәртіпте есептелген, орнатылған несиелік лимиттен асқан жағдайда;

2) SIM-карта, Абоненттік құрылғыны немесе көрсетілетін Қызметтерді өкілетті емес тұлғаның тиісті емес немесе заңсыз сипатта немесе қылмыстық әрекеттерді іске асыру мақсатында пайдаланғаны анықталса;

3) Абонент осы Шарт талаптарын бұзса немесе төтенше жедел қызметтерге жалған қоңырау шалса, басқа

абоненттік/телефон нөмірлеріне қоңырау шалса немесе құқыққа қарсы әрекеттерді жүргізу мақсатында басқа да әрекет жүргізсе;

5) Қызметтерге SIM-картаның, Төлем картасының ұрлануы, сәйкестендіру кодының не басқа да кодтың бұзылуы немесе басқа да заңсыз әрекеттер нәтижесінде немесе қолданылуға тыйым салынған SIM-карта немесе Төлем картасы арқылы қол жеткізілгені мәлім болса;

6) Абоненттен Абоненттік құрылғының ұрлануы немесе жоғалуы туралы мәлімдеме түссе;

7) Оператордың пікірі бойынша Абонент әрекеттері Оператордың желісінің жұмысына зиян келтіруі мүмкін болса, оның ішінде осы Шартқа №1 Қосымшада белгіленген Қызметтерді адал пайдалану шарттарын бұзуды қоса, бірақ онымен шектелмей;

8) Абонент осы Шарттың 3.2.5-3.2.7, 3.2.11 тармақтарында және Шартқа №1 Қосымшада көрсетілген шарттарды бұзса;

9) Абонент ұялы байланыстың абоненттік құрылғысын тіркеу қағидаларының талаптарын орындамаса;

10) Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған басқа да себептермен.

3.1.6. Абонент көрсетілген Қызметке артық төлеген ақшаны, Мобильді Қаржы Қызметтерін қоса алғанда, Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерінің алғытөлемі есебіне қабылдайды немесе осы Шартты бұзғанда, Абоненттің арызы бойынша осы қаражатты Абонентке қайтарады.

3.1.7. Абоненттің дербес шотынан Оператордың тексеруі нәтижесінде заңсыз немесе қате жүргізілген төлем нәтижесінде алынған ақшаны есептен шығаруға құқылы.

3.1.8. Шартты бұзу, әрекет ету мерзімін тоқтату және/немесе Абоненттің нөмірді алу сәтінен бастап 3 (үш) жыл өткеннен кейін Абонент жоғарыда аталған мерзімде өзіне ақша қалдығын қайтару туралы өтініш ұсынбаса, Абоненттің Дербес шотындағы ақша қалдығын есептен шығарып, оны өз табысына енгізуге құқылы.

3.1.9. Қызметтің сатылымдарын көбейту, Абоненттердің бейілділігін арттыру, жаңа Абоненттерді тартуға бағытталған жарнамалық науқандарды, ұтыс ойындарын, басқа маркетингілік іс-шараларды және Оператордың жаңа немесе қолданыстағы тарифтік ұсыныстары бойынша дисконтты және/немесе науқандық ұсыныстарын Абоненттердің пайдалану белсенділігін анықтау мақсатында Оператор анықтайтын топтар үшін маркетингілік кампаниялар жүргізуге құқылы.

3.1.10. Абонентке SMS жолдау және/немесе ақпаратты Оператор Сайтында орналастыру арқылы хабарлай отырып, тарифтелетін Қызметтерге қосымша, Абонентке Оператордың тегін Қызметтерін ұсынуға құқылы, бұл ретте Абонент Оператор белгілеген тәсілдермен Оператордың осындай тегін Қызметтерінен бас тартуға құқылы.

3.1.11. Сим-картасы бар абоненттік жиынтықтардың әрекет ету мерзімін өз қалауы бойынша белгілейді және осы ақпаратты абоненттік жиынтықтардағы Абоненттердің назарына жеткізеді. Абоненттік жиынтықтың әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, сим-картаны қосуға болмайды.

3.1.12. Ұялы байланыс желісінің техникалық мүмкіндіктеріне, сондай-ақ пайдаланылатын техникалық шешімге байланысты қосымша қызметтерді, тарифтік жоспарларды ұсынудың тізбесі мен талаптарын өз бетінше белгілейді.

3.1.13. Қызметтерді адал пайдалану шарттарын қамтамасыз ету мақсатында және желіге жүктемеге байланысты, соның ішінде пиринг файлмен алмасу желілерін пайдаланғанда, трафиктің басымдылығы, кіру жылдамдығын шектеуді қоса, Қызметтердің техникалық сипаттамасын өз бетімен белгілеуге құқылы.

3.2. Абонент:

3.2.1. Ақпараттық-анықтамалық қызметтерді алуға құқылы;

3.2.2. Тіркеу парағын дұрыс толтырып, оған қол қойып, Операторға немесе оның өкіліне беруі, сондай-ақ Оператордың өкілетті тұлғасына немесе оның өкіліне оператордың көшірмелерін қағаз немесе

электрондық түрде сақтауы үшін Абонент туралы деректерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын беруі міндетті.

3.2.3. Төмендегі жағдайларда абонент туралы деректерді тегін өзгертуге құқылы:

- жеке тұлға үшін - тегі, аты, әкесінің аты, тұрғылықты жеріндегі өзгерістер;
- заңды тұлға үшін - ұйым атауының, орналасқан жерінің және пошталық мекенжайының өзгеруі;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

3.2.4. Қызмет көрсетудің, Тарифтік жоспарлардың шарттарымен оларды қосқанға дейін танысуға міндетті.

Абонент осы шартты орындамағаны үшін толықтай жауапты болады және егер Абонент Оператор ұсынатын шарттармен келіспесе, Қызметті, тарифтік жоспарды өшіруге құқылы. Абонент өзінің бонустық трафиінің жұмсалуды және оның есептелуін өзі қадағалап, тексереді, бұл ретте Оператор Абонентті Тарифтік жоспарда көзделген қызметтер көлемінің таусылғаны туралы хабардар етеді

3.2.5. Шартта анықталған толық көлемде және мерзімде Қызмет ақысын енгізуге міндетті, бұл ретте төлемнің мақсатты тағайындалымында әр нөмір бойынша төленетін сомаларды көрсете отырып, Абоненттік нөмірді/нөмірлерді және/немесе, Оператор ұсынған жағдайда, салық шот-фактурасының дұрыс нөмірін көрсетуге міндетті, кері жағдайда, енгізілген ақша төлем шотының есебіне жазылмауы мүмкін. Абонент қызметтерді төлемегені және/немесе уақтылы төлемегені үшін толық жауапты болады. Егер Тарифтік жоспар немесе басқа да Қызмет шарттарына сәйкес Абоненттік төлем ескерілген болса, Абонент Абоненттік төлемді Тарифтік жоспардың немесе басқа Қызметтердің шарттарына сәйкес уақтылы төлеуге міндетті. Егер Абонентте өзіне тіркелген 5-тен астам нөмір болса, онда көрсетілген Қызметтер үшін төлем жүргізгенде Абонент Абоненттік нөмірлерді және әр Абоненттік нөмір бойынша төленетін сомаларды көрсетіп, <https://www.kcell.kz/ru/b2b.account/registry/2369> сілтемесі бойынша Оператордың ресми сайтында орналасқан үлгіге сәйкес тізілімді ұсынуға міндетті, кері жағдайда, енгізілген ақша төлем шотының есебіне жазылмауы мүмкін.

3.2.6. Есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібі бойынша Дербес шотқа ұялы байланыс қызметтерінің ақысын төлеу үшін жеткілікті ақша қаражаты түскеннен кейін ұялы байланыс қызметтері мен Интернет желісіне қолжетімділік қызметін пайдалануға құқылы. Абоненттің Дербес шотында ұялы байланыс қызметтерінің ақысын төлеу үшін жеткілікті ақша қаражаты болмаған жағдайда Оператор ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету жүйесімен және байланысу тегін болатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт сөндіру, апаттық, анықтамалық және басқа да қызметтердің тізбесіне сәйкес тегін байланысу нөмірлерімен байланысуды, роумингтегі қызметтерді есепке алмағанда, шығыс байланысын ұсынуды тоқтатады, бұл ретте Оператор Абонентті Роуминг-серіктес еліне кірген кезде нақты уақыт режимінде қосылыстардың ұзақтығын қадағалауға мүмкіндік беретін жүйенің болмауына байланысты онда берешектің түзілуі мүмкін екендігі туралы қысқа мәтіндік хабарлама жолдау арқылы хабардар етеді.

3.2.7. Оператор белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш беру арқылы есеп айырысудың несиелік тәртібін қосуға және Оператормен келісе отырып, Оператор Қызметтеріне несиелік лимит белгілеуге құқылы, бұл ретте несиелік лимиттің жоғарғы шегін Оператор белгілейді.

Алдын ала белгіленген несиелік лимиті бар Тарифтік жоспарды қосқан жағдайда Абонент Тарифтік жоспар талаптарында көрсетілген несиелік лимитті белгілеуге келісімін растайды. Белгіленген несиелік лимит аяқталғанда кіріс қоңыраулары мен роумингтегі қызметтерден басқасында ұялы байланыс қызметтерін көрсету уақытша тоқтатылады, бұл ретте Оператор Абонентті Роуминг-серіктес еліне кірген кезде нақты уақыт режимінде қосылыстардың ұзақтығын қадағалауға мүмкіндік беретін жүйенің болмауына байланысты онда берешектің түзілуі мүмкін екендігі туралы қысқа мәтіндік хабарлама жолдау арқылы хабардар етеді, ал Абонент несиелік лимиттен тыс көрсетілген Қызметтердің құнын төлеуге міндетті болады.

3.2.8. Есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібінде Оператор белгілеген Қызметтерді төлемді кешіктірумен Оператор белгілеген шарттарға сәйкес пайдалануға құқылы.

3.2.9. Операторға Абонент туралы нақты деректерді (ТАӨ (әкесінің аты ол болған жағдайда көрсетіледі), пошталық мекенжайы, электронды пошта мекенжайы (болған жағдайда), байланысатын телефон нөмірі (болған жағдайда), жеке тұлға үшін – жеке сәйкестендіру нөмірі, заңды тұлға үшін – атауы, бизнес-

сәйкестендіру нөмірі) ұсынуға міндетті. Көрсетілген деректер өзгерген жағдайда Операторға осындай өзгерістер енгізілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде жаңа деректерді ұсынады.

3.2.10. Абоненттік нөмірді үшінші тұлғаға осы Шарт бойынша тұрақты пайдалануға бергенде Абоненттік нөмірді міндетті түрде Операторға Абоненттік нөмірді үшінші тарап атына ресімдеуге қарсы еместігі туралы жазбаша Өтініш ұсыну арқылы оның іс жүзінде берілген сәтінен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде қайта ресімдейді.

3.2.11. Ұсынылған абоненттік нөмірді лотереяларды, дауыс берулерді, викториналарды, жарнама таратуды ұйымдастыру мен өткізу үшін пайдаланбауға, сондай-ақ үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуға әкелетін, байланыс жабдықтары мен құрылғыларының жұмысына кері әсерін тигізетін әрекеттерді жүргізбеуге міндеттеледі. Абонент Оператордың жазбаша келісімінсіз шлюздарды немесе дербес пайдалану құралдары болып табылмайтын және/немесе Қызметтерді басқа Абоненттердің құқықтарын, осы Шарт талаптарын немесе ағымдағы заңнаманы бұзатын тәсілдермен пайдалануға, оның ішінде үшінші тұлғаларға байланыс қызметтеріне, оның ішінде басқа байланыс операторлары, оның ішінде орнықты байланыс және Интернет/IP телефония және басқа қызметтерін көрсететін қызметтерге қолжеткізім беруге арналған арнайы техникалық құрылғыларды/құралдарды/бағдарламаларды пайдаланбауға міндеттеледі.

3.2.12. Келісім алу қажеттігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген мақсаттарда және жағдайда Абонент бұрын Оператор желісі арқылы жарнамалық ақпаратты алуға келісім білдірген болса, тиісті жазбаша өтінішті жолдау арқылы осындай ақпаратты алудан бас тартуға құқылы.

3.2.13. Өтініш беру арқылы Оператордан келетін ақпараттық-анықтамалық хабарламаларды алудан бас тартуға құқылы, бұл ретте ол осындай бас тартудың салдары үшін толық жауапкершілік көтереді және Операторды осындай хабарламалардың болмауы нәтижесіндегі кез келген кінәрат-талаптардан арашалайды, алайда 112 нөмірінен келетін ақпаратты және заңнамада немесе уәкілетті органдар белгілеген басқа да хабарламаларды алудан бас тарту мүмкін болмайды.

3.2.14. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа Абоненттердің деректерінің, егер осындай деректер оған Қызметтерді көрсету барысында белгілі болса (абоненттік нөмірлер және басқа да деректер) осындай қол жеткізу шектеулі жеке деректерінің құпиялығын қамтамасыз етуге міндетті. Осы қағиданың бұзылған жағдайында Абонент ағымдағы заңнамамен орнатылған жауапкершілікке ие болады.

3.2.15. Осы Шарт талаптарына қосыла отырып, Абонент осы Шартты орындау, байланыс қызметтерін және/немесе Оператордың және (немесе) үшінші тұлғалардың қызметтерін, оның ішінде шектелместен Операторға және (немесе) Абонентке үшінші тұлғалар көрсететін қызметтерді қоса, бірақ олармен шектелмеген өзге де қызметтерді; Оператордың үшінші тұлғаларға көрсететін қызметтерді; роуминг қызметтерін; мобильді қаржылық қызметтерді; конвергентті қызметтерді; ақпараттық-анықтамалық қызметтерді көрсету; зерттеу жүргізу және (немесе) сату және (немесе) көрсетілетін қызметтер мен көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсартуға бағытталған статистикалық мәліметтер алу; маркетингтік қызметті жүргізу; көрсетілетін қызметтер сапасына қанағаттану/қанағаттанбауды анықтауға, көрсетілетін қызметтерді үнемі жетілдіруге бағытталған сауалнамалар мен зерттеулер жүргізу; Оператордың және (немесе) үшінші тұлғалардың Абонентпен тікелей байланысы арқылы тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді жарнамалау және кез-келген басқа түрде жылжыту; Абонентке ұсынылатын Қызметтер, өткізілетін бонустық шаралар, акциялар және т.б. туралы хабарлау; дебиторлық берешекті өндіріп алу; Операторға қарсы шағымдарды қарау мақсатында және осындай келісімге қажеттілік Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған өзге мақсаттар мен жағдайларда Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға қажет болатын Абонент туралы Қызметтік ақпаратты қоса, жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісімін береді. Осындай келісімнің қайтарып алынатын жағдайында Оператор Абонентке Қызметтерді толықтай не жартылай көрсетуді тоқтатуға құқылы.

Жеке деректерді жинауға және өңдеуге және/немесе Оператордың үшінші тұлғаға Абонент туралы ресми ақпаратты ұсынуына келісім Тіркеу парағының тиісті бөлімінде берілген. Жеке деректерді жинауға және өңдеуге және/немесе Оператордың Абонент туралы қызметтік ақпаратты үшінші тарапқа ұсынуына келісімді Абонент Оператордың және (немесе) үшінші тұлғалардың интернет-ресурстары; Жеке кабинет; Оператордың және (немесе) Қызметтерді ұсынатын үшінші тұлғалардың мобильді қосымшалары; SMS,

USSD технологиясы, сондай-ақ электрондық хабарлама немесе электрондық құжат арқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпшен және шарттарда ұсына алады.

3.2.16. Осы Шарт талаптарына қосылу арқылы және Абоненттің Оператор наұқандарына қатысатын және/немесе Оператордан тауарларды/қызметтерді несиеге немесе кейінге қалдырылған төлеммен сатып алған жағдайда, Абонент келесіге келісімін білдіреді: (i) Операторға несиелік тарихының субъектісі ретіндегі Абонент туралы оның Оператордағы және/немесе болашақта Операторға белгілі болуы мүмкін қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріне қатысты ақпаратты барлық кредиттік бюроларға ұсынуға (ii) Оператор тиісті келісімдер жасаған кредиттік бюроларға несиелік тарихының субъектісі ретіндегі Абонент туралы қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріне қатысты кредиттік бюродағы ақпараты бар несиелік есепті, оның ішінде болашақта кредиттік бюроға Оператор пайдасына түсетін деректерді беруге; (iii) Оператордың Абонент туралы кредиттік бюролардан олардың мемлекеттік деректер қорынан және/немесе жеке кірістер туралы ақпаратты жинаумен және ұсынумен байланысты қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғадан алған ақпаратты алуына; (iv) кредиттік бюролардың мемлекеттік деректер базасынан және/немесе жеке кірістер туралы ақпаратты жинаумен және ұсынумен байланысты қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғадан алған Абонент туралы ақпарат ұсынуына; (v) мемлекеттік дерекқор иелерінің/операторларының, жеке тұлғалардың кірістері туралы ақпарат жинаумен және ұсынумен байланысты қызметпен айналысатын заңды тұлғаның, барлық мемлекеттік кірістер деректер базасынан алынған Абонент туралы ақпаратты несиелік бюроларға ұсынуына; (vi) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсету жөніндегі әрекет жүргізетін заңды тұлғаның кредиттік бюро арқылы Операторға қол жетімді және (немесе) болашақта қол жетімді болатын Абонент туралы алынған ақпаратты ұсынуына; (vii) кредиттік бюролардың Операторға Абонент туралы ақпаратты Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетуді жүзеге асыратын заңды тұлғадан Абонент туралы ақпаратты ұсынуына.

3.2.17. Абоненттерге қызмет көрсету кеңселеріне хабарласқан кезінде, талап етілген жағдайда жеке басын куәландыратын құжатты, сондай-ақ өкілеттіктерін растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

3.2.18. Оператор белгілеген амалмен негізгі ұялы байланыс қызметтерін оған көрсетуден бас тартуға құқылы, сонымен бірге, Оператор сөндірілген негізгі ұялы байланыс қызметтерін Абоненттің арызының негізінде қалпына келтіреді.

3.2.19. Өз қарауына орай зияткерлік қызметтерді жеткізушілер орнатқан қосу және өшіру шарттарына сәйкес осындай қызметтерді қосуға және өшіруге (лотерея, дауыс беру, телевикторина, викторина, анықтамалық-ақпараттық қызметтер, танысу қызметтері) қосуға және өшіруге құқылы.

3.2.20. Ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларын тіркеу қағидаларының талаптарын орындауға міндетті.

4. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

4.1. Абонент Қызметтерді өзі таңдаған төлеу тәсіліне (қолма-қол ақшалай немесе қолма-қол ақшасыз) сәйкес немесе түрлі номиналдағы Төлем карталарын іске қосу арқылы төлейді.

4.2. Есеп айырысу тәртібін (алғытөлемдік және/немесе несиелік) Абонент таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес Оператор анықтайды. Есеп айырысу тәртібін Оператор ұйғарған тәртіпте Абонент өзгерте алады.

4.3. Есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібінде Абонент Қызметтердің ақысын алғытөлем (Абоненттің Дербес шотына Қызметтердің көрсетілуі үшін жеткілікті ақшаның түсуі) арқылы төлейді.

4.4. Несиелік есеп айырысу тәртібінде Абонент Қызметтерді Есептік мерзім ішінде төлейді.

4.5. Роуминг қызметін, Үшінші тұлғалардың қызметтерін қоса, кейбір Қызметтердің құнын Оператор келесі Есептік кезеңдердің шотына қоса алады.

4.6. Қызметтер үшін шоттарды Оператор Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес, электронды нысанда www.esf.gov.kz порталында ЭШФ АЖ ақпараттық жүйесінде әр айдың 20-шы (жиырмамыншы) күнінен кешіктірмей ұсынады.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Роумингтегі қызметтерді қоса, үшінші тараптар қызметтерінің сапасына сәйкесінше осындай қызметтерді көрсететін жеткізушілер жауапты.

5.2. Оператор төмендегілерге жауапты болмайды:

5.2.1. Абоненттің мүмкін болатын шығындарына, оның ішінде, бірақ олармен шектелместен, Абоненттің табысты жоғалтуына, іскерлік белсенділігінің үзілуіне, табыс таппауына және Қызметтерді пайдалану барысында туындайтын басқа да залалдарына (жіберілген табыс);

5.2.2. Операторға қатыссыз себептермен Оператор желісінің үзілуіне, сондай-ақ осы Шарт талаптарын басқалай орындамауға немесе тиісінше орындамауына, оның ішінде дүлей күш жағдайларына (форс-мажор), оның ішінде шектелместен: жарияланған немесе жарияланбаған соғыс, азаматтық соғыс, тәртіпсіздік немесе көтеріліс, қарақшылық әрекеттері, іріткі, дүлей апаттар, құйындар, циклондар, дауылды желдер, жер сілкінулер, цунами, су тасқындары, найзағай нәтижесіндегі қирау, жарылыстар, өрттер, байланыс желілеріндегі және жабдықтағы апаттар/ақаулықтар, ғимараттардың, құрылыстардың және кез келген қондырғылардың, желілердің, телекоммуникациялық жабдықтың қирауы, осы Шарт талаптарын орындауға кедергі болатын нормативтік құқықтық актілердің өзгеруі/күшін жоюы, мемлекеттік органдардың әрекеттері.

5.2.3. Абоненттік/телефон нөмірінің қате терілгені, сондай-ақ Дербес шотты толтыру барысында Абоненттік нөмірдің қате көрсетілгені үшін;

5.2.4. бүлінген немесе тиісті емес Абоненттік құрылғының пайдаланылуы салдарынан Қызметтердің мүмкін болатын нашарлауы;

5.2.5. басқа операторлардың байланыс қызметтерінің сапасына, сондай-ақ Оператордың үшінші тараптар ұсынатын қызметтерді бірлесіп көрсеткен жағдайында;

5.2.6. Оператор желісі арқылы көрсетілетін үшінші тараптар қызметтерінің көрсетілмеуіне, уақтылы көрсетілмеуіне, мазмұнына және сапасына;

5.2.7. Абоненттің үшінші тараптарға кез келген ақпаратты таратуына және Абоненттің Оператор Қызметтері арқылы келтірген кез келген залалға;

5.2.8. Абонентке ауызша берілген кеңес нәтижесінде Абонент үшін пайда болған жағымсыз салдар үшін;

5.2.9. Абонент сұранымдары бойынша берілген ақпараттың Абоненттің жеке күтулеріне және оның субъективті бағасына сай келмеуіне.

5.3. Оператор Абоненттің алдында осы Шартқа және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікті көтереді, сонымен бірге, Оператордың жауапкершілігі Абонентке келтірілген тікелей шынайы залалдың өлшемімен шектеледі және 5 АЕК-ке тең сомадан аса алмайды.

5.4. Қызметтерді төлеуді кешіктіргені үшін Оператор Абоненттен әр кешіктірілген күнге қарыз сомасының 0,1% мөлшерінде айыппұл өндіріп алуға құқылы.

5.5. Абонент Шарттың, Шарт қосымшаларының талаптарын бұзған жағдайда, Оператордың алдында жауапкершілік көтереді және Операторға келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті болады.

5.6. Абонент Абоненттік нөмірді, SIM-картаның және Шарт бойынша Қызметтерді үшінші тараптардың, оның ішінде кәмелетке толмаған тұлғалардың пайдалануына, оның ішінде SIM-картаның жоғалған не ұрланған жағдайында Операторға Оператор Қызметтерін тоқтату өтінішімен уақтылы хабарласпауына толықтай жауапты болады.

6. Шарттың әрекет ету мерзімі, оны бұзу және өзгерту тәртібі

6.1. Осы Шарт Абонент Тіркеу парағына қол қойған және оны Операторға немесе оның өкіліне ұсынған мезеттен бастап немесе осы Шарттың 2.5-тармағына сәйкес күшіне еніп, ол Қазақстан Республикасы заңнамасына және/немесе осы Шарт талаптарына сәйкес бұзылғанға дейін әрекет етеді.

6.2. Мына жағдайларда Оператор Абонентке алдын ала ескертпей, Шартты соттан тыс біржақты тәртіпте бұза алады:

6.2.1 Абонент осы Шартты және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген шарттарды бұзғанда;

6.2.2 Абонент өзі туралы қате деректерді бергенде және/немесе SIM-картаны қайта рәсімдемей және/немесе Операторға хабарламай, үшінші тұлғаға бергенде.

6.3. Осы Шарт мынадай жағдайларда өз әрекетін тоқтатады:

6.3.1. абонент Шарттан бір жақты тәртіпте бас тартқан жағдайда. Абонент Операторға шартты бұзу туралы өтініш жолдайды. Бұл жағдайда ұялы байланыс қызметтерін көрсету іс жүзінде Абонент өтінішінде көрсетілген күннен бастап, бірақ өтініштің берілу күні мен уақытынан ерте болмайтын мерзімде тоқтатылады.

6.3.2. Абонент абоненттік нөмірді ауыстыруға өтініш берген жағдайда.

6.3.3. Есеп айырысудың несиелік тәртібі бойынша Абоненттің өзіне көрсетілген ұялы байланыс қызметтерінің ақысын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамауына байланысты, Абонентке ұялы байланыс қызметтерін көрсету екі күнтізбелік айдан астам уақыт бойына тоқтатылған жағдайда;

6.3.4. Абонент 6 ай бойы ұялы байланыс қызметтерін (кіріс және шығыс болған қосылу, Оператордан жарнамалық-анықтамалық хабарламаларды, жедел және төтенше қызметтерден хабарламаларды қоспағанда, қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу/алу, қабылдау/табыстау деректерін жіберу) пайдаланбаған жағдайда;

6.3.5. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген шартты тоқтатудың басқа да негіздері болған жағдайда.

Шарттың бұзылуы, сондай-ақ Абонентке ұялы байланыс қызметтерін көрсетудің тоқтатылуы оның бұзу күніндегі ахуал бойынша оған көрсетілген Қызметтердің ақысын, соның ішінде Роуминг қызметтерін, ақылы анықтамаларды және басқа да қызметтерді қоса алғанда, көрсетілгендігі кейіннен анықталған Қызметтердің ақысын төлеу бойынша берешектерін және Оператор алдындағы басқа да берешектерін төлеу міндеттерін жоймайды.

6.4. Осы Шарт бұзылғанда/тоқтатылғанда Абонентке оның Дербес шотындағы ақша қалдығын қайтару Оператордың қызмет көрсету кеңселерінде белгіленген үлгі бойынша берілетін абоненттің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады. Қайтару осындай қайтару туралы Абоненттің жазбаша өтініші тіркелген мезеттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде, бірақ есеп айырысудың несиелік тәртібін қолданатын абоненттер бойынша Есептік кезең аяқталған күннен бастап кем дегенде 15 (он бес) күнтізбелік күннен кейін жүзеге асырылады.

6.5. Шарттың кез келген негіздеме бойынша бұзылуы/тоқтатылуы, Абоненттік нөмір басқа ұялы байланыс операторының желісіне ауысатын жағдайдан басқасында, Абонентке Шарт жасасу кезінде берілген Абоненттік нөмірді тартып алуға және қызмет көрсетуден бас тартуға алып келеді. Оператор Абонент иелігіндегі Абоненттік құрылғыны қайта сатып алмайды, Абоненттік құрылғы құны, Абоненттің SIM-картасының құны, Абоненттің сатып алған және іске қосылмаған Төлем карталарының құны, төленген Абоненттік төлем сомалары, іске қосылған Қызметтердің, Тарифтік жоспарлардың құны Абонентке қайтарылмайды. Оператордың кез келген Қызметтердің немесе науқандардың шеңберінде ұсынылған бонустары мен жеңілдіктері (оның ішінде жарнамалық) ақшалай түрде төленбейді және Қызметтердің өшірілген және/немесе Шарттың бұзылған жағдайында нөлденеді. Оператордың кез келген Қызметтердің немесе науқандардың шеңберінде ұсынылған бонустары мен жеңілдіктері (оның ішінде жарнамалық) ақшалай түрде төленбейді және Қызметтердің өшірілген және/немесе Шарттың бұзылған жағдайында нөлденеді.

6.6. Оператор осы Шарттың өзгертілген редакциясын Оператор Сайтында орналастыру немесе басқа бұқаралық ақпарат құралдарында (БАҚ) жариялау арқылы осы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Осындай өзгерістер мен толықтырулар Шартпен басқалай ескерілмеген болса, осындай өзгерістер мен толықтырулардың енгізілген сәтінен бастап әрекет етеді. Абонент өзгерістер мен толықтырулармен келіспеген жағдайда Операторға өзгерістер мен толықтырулар енгізілген сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Операторға жазбаша Өтініш жолдау арқылы Шарттан бас тартуға құқылы.

7. Ұялы байланыс желілерінде абоненттік нөмірді ауыстыру

7.1. Қазақстан Республикасының ағымдағы заңнамасына сәйкес Оператор өзінің ұялы байланыс желісінде, сондай-ақ Оператор желісінен Абоненттік нөмірді ауыстырудың техникалық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді.

7.2. Абонент Оператордың Абоненттік нөмірді ауыстыру сұранымын тексеру сәтінде Абоненттің Оператор алдында орындалмаған міндеттерінің, оның ішінде несиелік есеп айырысу тәртібі бойынша көрсетілген қызметтерге қарызын, Роумингте көрсетілген ұялы байланыс қызметтерінің қарызын немесе сатып алынған Абоненттік құрылғылар бойынша міндеттемелер бойынша қарызының болмаған жағдайында басқа оператор кеңсесіне жолығу арқылы Абоненттік нөмірін осы оператор желісіне ауыстыруға құқылы.

7.3. Абонентке Абоненттік нөмірді ауыстыру процедурасын жүзеге асыру мерзімінде берілетін уақытша Абоненттік нөмірді үшінші тұлғаға, сондай-ақ оны донор оператордың нөмірді ауыстыруға сұранымды растауына немесе оны қайтаруына дейін қайта тіркеуге болмайды.

7.4. Оператордың Абоненттік нөмірді ауыстыруға сұранымын тексеру сәтінде Оператор Абонентке көрсетілген Қызметтер, оның ішінде Роуминг бойынша қарызының, несиелік есеп айырысу тәртібі бойынша, аванстық есеп айырысу тәртібінде Роумингте көрсетілген Қызметтер бойынша, сондай-ақ Абонентте сатып алынған Абоненттік құрылғылар бойынша орындалмаған міндеттемелерінің болған жағдайында Абонентке Абоненттік нөмірді ауыстырудан бас тартуға құқылы.

7.5. Абоненттік нөмірді Қызметтердің көрсетілуі құқық қорғау органдарының және басқа да уәкілетті мемлекеттік органдардың талабы негізінде бұғатталған Абоненттік нөмірлерге қатысты ауыстыру мүмкін емес.

7.6. Абонент Абоненттік нөмірді ауыстырғаннан кейін анықталған Оператор желісінде қызмет алу мерзімінде көрсетілген Роумингтегі Қызметтер бойынша қарызын Оператордан осындай қарыздың болуы туралы мәлідемесін алғаннан кейінгі 10 (он) жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті.

7.7. Абоненттік нөмірдің ауыстырылуынан кейін Абоненттің Дербес шотынан ақша қалдығын қайтару Абоненттің Оператордың қызмет көрсету кеңселеріне орнатылған үлгі бойынша ұсынған өтініші тіркелгеннен кейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі.

7.8. Шарттың 7 бабының шарттары Қазақстан Республикасының ағымдағы заңнамасына сәйкес Абоненттік нөмірді ауыстыру жөніндегі қызметтердің ұялы байланыс желілерінде енгізілген күнінен бастап әрекет етеді.

8. Ерекше шарттар

8.1. Оператор ұсынатын Қызметтер радиотолқындар таралуының ерекшеліктеріне байланысты ғимараттар ішінде, маңында, жергілікті жер бедері мен құрылыстардың ерекшеліктеріне, метеорологиялық жағдайларға, ұялы байланыс сигналдарын басатын арнайы техникалық құралдардың жұмысына және басқа да себептерге байланысты нашарлауы немесе үзілуі мүмкін.

8.2. Абонентке ұсынылатын Қызметтер желінің конструкциялық ерекшеліктеріне байланысты Оператор құзырынан тыс жергілікті сымды телефон желісі операторларының жабдықтары, халықаралық және/немесе қалааралық байланыс операторлары жабдықтарының сапасына байланысты.

8.3. Қызметтерді көрсету жөніндегі шектеулер мен талаптар ағымдағы заңнамаға сәйкес орнатылады.

8.4. Тараптар арасында пайда болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктердің барлығы келіссөздер арқылы шешіледі. Оларды шешу мүмкін болмаса, даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператордың орналасқан орны бойынша сот тәртібімен шешіледі.

8.5. Осы Шартта көрініс таппағанның барлығында Тараптар Қазақстан Республикасының әрекеттегі заңнамасын басшылыққа алады.

8.6. Осы Жалпыға ортақ Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланып отыр. Айырмашылық болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

8.7. Егер осы Шарттың қандай да бір шарты болашақта толық немесе жартылай заңсыз, жарамсыз немесе қолдануға болмайтын болып танылса, бұл шарт осы Шарттың толықтай немесе жартылай басқа шарттарының заңдылығына, жарамдығына және қолданылатындығына әсер етпейді.

Оператордың есеп шотының деректемелері:

«Кселл» АҚ, мекенжайы: Алматы қ., Самал -2 ықш., 100-үй Тимирязев к-сі, 2 «Г»

БСН 980540002879, SWIFT HSBKZKZKX, IBAN KZ406017131000016045 «Қазақстан Халық банкі» АҚда.