

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг связи в рамках телекоммуникационной сети сотового оператора Акционерное общество «Кселл», действующего на основании лицензии МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998г., выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – Лицензия), именуемое в дальнейшем «Оператор», а также иных технологически связанных с ними услуг, лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемое в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами»

### 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – юридическое или физическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору, с выделением для этих целей Абонентского номера и (или) идентификационного кода.
- 2) Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг, если иное не установлено Тарифным планом и/или условиями Услуги.
- 3) Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту при заключении договора оказания услуг связи и идентифицирующий подключенное к сети оператора сотовой связи Абонентское устройство при соединении с ним других Абонентских устройств, в том числе временный Абонентский номер, предоставляемый Абоненту по его заявлению при переносе Абонентского номера из сети другого оператора в сеть Оператора на период осуществления процедуры переноса номера для обеспечения услугами входящей и исходящей связи.
- 4) Абонентское устройство - средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к сети Оператора.
- 5) Автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая Абоненту после его идентификации с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых оператором (абонентский номер, пароль, кодовое слово и/или иные данные) возможность самостоятельного подключения или отключения услуг сотовой связи и технологически связанных с ними услуг, Тарифного плана путем отправки короткого текстового сообщения или через Личный кабинет или путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором.
- 6) Зона обслуживания Оператора - территория, на которой оказываются Услуги Оператора в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети, в том числе с учетом особенностей распространения радиоволн.
- 7) Заявление - обращение Абонента к Оператору письменно на бумажном носителе, а также через Автоматическую системы обслуживания или в справочно-информационную службу Оператора.

8) Единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида Услуг Оператора, являющаяся обязательной для Оператора и оказываемых Оператором Услуг. Учет объемов и определение стоимости оказанных услуг сотовой связи ведется в соответствии с установленными размерами единиц тарификации, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года №43.

9) Личный кабинет – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении на Абонентском устройстве, выделенный на период действия Договора об оказании услуг, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления Тарифными планами и Услугами, доступ к которому осуществляется Абонентом после идентификации Абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (абонентский номер, пароль, кодовое слово и/или иные данные).

10) Карта оплаты – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Абоненту могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации,

11) Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) - информационное сообщение, состоящее из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и Абонентского устройства.

12) Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного Договора с Абонентом в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора Абоненту может быть выделено несколько Лицевых счетов.

13) Мобильные финансовые Услуги - услуги Оператора по реализации Абоненту Электронных денег в Системе Электронных денег.

14) Перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию Абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая Абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;

15) Пользователь услугами связи (далее - Пользователь) – физическое лицо, получающее услуги связи и (или) технологически связанные с ними услуги, которому Абонент передал во временное пользование SIM-карту Абонента. При этом все права и обязанности по Договору сохраняются за Абонентом в полном объеме.

16) Провайдер - физическое или юридическое лицо, оказывающее Абонентам услуги (сервисы) интеллектуального, развлекательного (лотерей, голосований, телевикторин, викторин, справочно-информационных служб, служб знакомств и т.п.) или иного характера посредством использования сети Оператора.

17) Расчетный период - тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Абонент оплачивает оказанные по кредитному порядку расчеты Услуги.

18) Регистрационная форма – бланк установленного Оператором образца, содержащий сведения об Абоненте, Абонентском номере, выбранном Абонентом первоначальном Тарифном плане и другие сведения, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий факт присоединения Абонента к условиям Договора.

19) Роуминг — предоставление услуг сотовой связи Абоненту в сети другого оператора сотовой связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость Абонентского устройства и сети другого оператора связи в другой стране.

20) Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам:

Kcell - [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz)

Activ - [www.activ.kz](http://www.activ.kz)

21) Служебная информация об Абоненте - сведения об Абоненте, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя:

информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров;

информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) и бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи;

биллинговые сведения (сведения о полученных Абонентом услугах);

местоположение Абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента;

адреса в сети передачи данных;

адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных;

идентификаторы интернет-ресурса;

протоколы сети передачи данных.

22) Тарифный план – система тарифных предложений, определяющая перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления и тарификации, срок действия, порядок расчетов, устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории.

23) Услуги - услуги Оператора и третьих лиц.

24) Услуги Оператора - услуги сотовой связи, а также Мобильные Финансовые Услуги, предоставляемые под товарными знаками Kcell или Activ, услуги мобильного доступа к сети Интернет, а также информационно-справочные услуги и/или иные услуги, предоставляемые Оператором.

- 25) Услуги третьих лиц - услуги Провайдеров и иных третьих лиц, оказываемые Абонентам посредством сети Оператора, а также иные услуги, оказываемые Абонентам третьими лицами.
- 26) Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги.
- 27) Шлюз - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим Услуги, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть Оператора
- 28) SIM-карта (карта идентификации Абонента) - карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, являющийся частью Абонентского устройства, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам.
- 29) IVR – технология интерактивного голосового общения, посредством которой Оператор предоставляет Абонентам голосовую информацию об условиях оказания Услуг, а также позволяющая Абоненту в рамках информационно-справочной системы обслуживания подавать Оператору Заявления.

## **2. Общие условия оказания Услуг.**

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного Заявления.

2.2. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и/или определяемых Оператором.

Порядок и условия предоставления Мобильных Финансовых Услуг определяются Правилами предоставления Мобильных Финансовых Услуг, установленных Приложением №2 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы и ее подачи Оператору или его представителю. Подписание Абонентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2.4. Стороны согласились, что при подписании настоящего Договора допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

2.5. Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор об оказании услуг сотовой связи. С момента опубликования настоящего Договора условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом переподписание Регистрационной формы не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня первой публикации настоящего Договора в средствах массовой информации письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершения Абонентом конклюдентных действий (пользование Услугами) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.

2.6. При присоединении к настоящему Договору Оператор выделяет Абоненту в пользование Абонентский номер. Абонентский номер может быть изъят или изменен Оператором в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

2.7. Услуги предоставляются Абоненту при наличии в его собственности, владении либо пользовании Абонентского устройства, соответствующего установленным требованиям и совместимого с диапазонами радиочастот и стандартами сотовой связи, используемыми в сети Оператора. Отдельные Услуги могут не поддерживаться Абонентскими устройствами, в зависимости от их технических характеристик.

2.8. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц. Продолжая пользоваться услугами по окончании включенного объема услуг по Тарифному плану Абонент подтверждает свое согласие с тарификацией за дополнительный объем.

2.9. Тарифные планы, условия их использования (срок действия и иные ограничения), объем включенных в них услуг, а также условия иных Услуг Оператора, определяются Оператором самостоятельно и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством, при этом Оператор направляет Абонентам предварительное уведомление посредством короткого текстового сообщения не менее чем за тридцать календарных дней до изменения Тарифного плана или Услуги. Условия предоставления Услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

2.10. Действующие Тарифные планы или Услуги могут быть упразднены Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонентов не менее чем за 30 календарных дней до такого упразднения путем массовых рассылок коротких сообщений и, при необходимости, определяемой самостоятельно Оператором, размещением информации на Сайте Оператора или иным способом информирования. В случае если до окончания вышеуказанного срока Абонент не перейдет на другой Тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на Тарифном плане, действовавшем у Абонента до подключения к упраздняемому Тарифному плану, либо, при недоступности такого Тарифного плана, на ином доступном Тарифном плане Оператора с уведомлением об этом Абонента.

2.11. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Сайте Оператора или третьих лиц, доводится до сведения Абонентов при помощи Автоматической системы обслуживания, в

рекламных материалах или посредством информационно-справочной системы обслуживания Оператора. Абонент, активируя посредством Автоматической системы обслуживания Услуги и/или Тарифный план, полностью соглашается с условиями их предоставления, правилами тарификации и выражает согласие на их получение и оплату.

2.12. При замене Абонентского номера заменяемый номер изымается Оператором и Абоненту выделяется новый Абонентский номер, при этом замененный Абонентский номер может быть предоставлен другому Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором в случае его доступности для подключения.

2.13. В случае реорганизации Оператора настоящий Договор сохраняет свою юридическую силу в полном объеме, права и обязанности Сторон остаются без изменений.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор:**

3.1.1. Вправе взимать плату за оказываемые посредством сети Оператора Услуги третьих лиц.

3.1.2. При предоставлении Абоненту услуги Роуминга Оператор вправе установить пороговую сумму для подключения услуги Роуминга, размер которой определяется Оператором. При пользовании Абонентом услугой Роуминга оплате подлежат как исходящие, так и входящие соединения, а также иные оказанные услуги, в том числе услуги переадресации. Оплата этих услуг производится Абонентом в соответствии с установленным порядком расчетов.

3.1.3. Вправе осуществлять запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, а также ограничивать в одностороннем порядке доступ Абонента к непосредственному обслуживанию специалистом Оператора в справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его Абонентского номера по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Абонентом этических норм.

3.1.4. Вправе в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг любыми доступными способами информировать Абонента и/или Пользователя о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе персональные данные, необходимую для взыскания задолженности.

3.1.5. Вправе прекратить в полном объеме, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг по определенному Абонентскому номеру Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

1) на Лицевом счете Абонента отсутствуют деньги, достаточные для оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или неоплаты счета (по кредитному порядку расчетов) в течение

Расчетного периода или превышения установленного кредитного лимита, рассчитанного в порядке, определяемом Оператором.

2) стало известно, что SIM-карта, Абонентское устройство или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;

3) Абонент нарушает условия настоящего Договора или производит ложные вызовы экстренных оперативных служб, производит телефонные звонки/рассылки по другим абонентским/телефонным номерам или осуществляет иные действия с целью осуществления противоправных деяний;

4) стало известно, что Услуги получены в результате хищения SIM-карты, Карты оплаты, взлома идентификационного или иного кода, или иных противоправных действий, либо вследствие использования запрещенной к обслуживанию SIM-карты или Карты оплаты;

5) при получении уведомления от Абонента о том, что Абонентское устройство было украдено или утеряно;

6) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети Оператора, включая, но, не ограничиваясь, нарушение условий добросовестного использования Услуг, установленных в Приложении №1 к настоящему Договору;

7) при нарушении Абонентом условий, указанных в пп. 3.2.5-3.2.7, 3.2.11 настоящего Договора, а также в Приложении №1 к Договору;

8) по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.1.6. Засчитывает излишне уплаченные Абонентом за оказанные Услуги деньги в счет авансирования Услуг Оператора или третьих лиц, включая Мобильные финансовые Услуги, либо возвращает Абоненту такие средства по его заявлению при расторжении настоящего Договора.

3.1.7. Вправе списать с Лицевого счета Абонента деньги, полученные вследствие несанкционированного или ошибочного платежа, по результатам проверки Оператора.

3.1.8. Вправе по истечении 3 (трех) лет с момента расторжения, прекращения срока действия Договора и/или изъятия Абонентского номера списывать остаток денег с Лицевого счета Абонента и обращать его в свой доход, если Абонент в вышеуказанный срок не предоставил заявление о возврате ему остатка денег.

3.1.9. Вправе проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение продаж Услуг, повышение лояльности Абонентов, привлечение новых Абонентов, а равно маркетинговые кампании для определяемых Оператором групп Абонентов в целях изучения активности использования Абонентами дисконтных и/или акционных предложений по новым или существующим тарифным предложениям Оператора.

3.1.10. Вправе дополнительно к тарифицируемым Услугам предоставлять Абоненту бесплатные Услуги Оператора, информируя об этом Абонента путем SMS и/или размещения информации на Сайте Оператора, при этом Абонент вправе отказаться от таких бесплатных Услуг Оператора способами, установленными Оператором.

3.1.11. В целях обеспечения условий добросовестного использования Услуг и в зависимости от нагрузки на сеть вправе самостоятельно устанавливать технические характеристики Услуг, включая приоритезацию трафика, ограничение скорости доступа при использовании пиринговых файлообменных сетей.

3.2. Абонент:

3.2.1. Вправе получать информационно-справочные услуги;

3.2.2. Обязан правильно заполнить, подписать и передать Оператору или его представителю Регистрационную форму, а также предоставить уполномоченному лицу Оператора или его представителю оригиналы документов, подтверждающих сведения об Абоненте, для сохранения Оператором их копий в бумажном или электронном виде.

3.2.3. Вправе бесплатно изменить сведения об Абоненте в случае:

- изменения фамилии, имени, отчества, места жительства - для физического лица;
- изменением наименования организации, места нахождения и почтового адреса - для юридического лица;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

3.2.4. Обязан ознакомиться с условиями оказания Услуг, Тарифных планов до их подключения. Абонент несет полную ответственность за невыполнение данного условия и вправе отключить Услугу, Тарифный план в случае если условия их предоставления Оператором не устраивают Абонента. Абонент самостоятельно следит за расходом своего бонусного трафика и осуществляет проверку его начисления, при этом Оператор уведомляет Абонента об окончании объема услуг, предусмотренного Тарифным планом.

3.2.5. Обязан в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за Услуги, при этом указывая в целевом назначении платежа Абонентский номер/номера с указанием оплачиваемых сумм по каждому номеру и/или корректный номер налоговой счет-фактуры, при ее предоставлении Оператором, в противном случае внесенные деньги могут быть не зачислены в счет оплаты. Абонент несет полную ответственность за неоплату и/или несвоевременную оплату Услуг. В случае если условиями Тарифного плана или иных Услуг предусмотрена Абонентская плата, Абонент обязан своевременно оплачивать Абонентскую плату в соответствии с условиями Тарифного плана или иных Услуг. В случае если Абонент имеет более 5 зарегистрированных на него номеров, то при оплате за оказанные Услуги Абонент обязан предоставлять реестр согласно образцу, размещенному на официальном сайте Оператора по ссылке <https://www.kcell.kz/ru/b2b.account/eregistry/2369>, с указанием Абонентских номеров и оплачиваемых сумм по каждому Абонентскому номеру, в противном случае внесенные деньги могут быть не зачислены в счет оплаты.

3.2.6. Вправе пользоваться услугами сотовой связи и услугой доступа к сети Интернет по авансовому порядку расчетов после поступления на Лицевой счет денег, достаточных для оплаты услуг сотовой связи. В случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денег, достаточных для оплаты услуг сотовой связи Оператор прекращает оказание исходящих соединений, за исключением соединений с информационно-справочной системой обслуживания и номерами бесплатных соединений согласно перечню экстренной медицинской, правоохранительной,



пожарной, аварийной, справочной и других служб, соединение с которыми является бесплатным, за исключением услуг в роуминге, при этом Оператор уведомляет Абонента при его въезде в страну Роуминг-партнера путем отправки короткого текстового сообщения о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени.

3.2.7. Вправе подключить кредитный порядок расчетов путем подачи письменного заявления по установленной Оператором форме и установить по согласованию с Оператором кредитный лимит на Услуги Оператора, при этом верхний порог кредитного лимита определяется Оператором. В случае подключения Тарифного плана с предустановленным кредитным лимитом, Абонент подтверждает свое согласие на установку указанного в условиях Тарифного плана кредитного лимита. При завершении установленного кредитного лимита оказание услуг сотовой связи приостанавливается, за исключением входящих звонков и услуг в роуминге, при этом Оператор уведомляет Абонента при его въезде в страну Роуминг-партнера путем отправки короткого текстового сообщения о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, а Абонент обязан оплатить стоимость оказанных Услуг сверх кредитного лимита.

3.2.8. При авансовом порядке расчетов вправе пользоваться Услугами, определенными Оператором и на условиях, установленных Оператором, с отсрочкой платежа.

3.2.9. Обязан предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (ФИО (отчество указывается при его наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты (при его наличии), контактный телефонный номер (при его наличии), для физического лица – индивидуальный идентификационный номер, для юридического лица - наименование, бизнес-идентификационный номер). В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.

3.2.10. При передаче Абонентского номера третьему лицу в постоянное пользование по настоящему Договору обязан осуществить обязательную перерегистрацию Абонентского номера путем предоставления письменного Заявления Оператору о согласии на переоформление Абонентского номера на имя третьего лица не позднее 3 (трех) календарных дней с момента фактической передачи.

3.2.11. Обязуется не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора использовать шлюзы или иные специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования Услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий настоящего Договора или действующего законодательства, в том числе предоставления третьим лицам доступа к услугам связи, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, фиксированной связи, Интернет/IP телефонии и другие.

3.2.12. Вправе отказаться от получения рекламной информации путем направления соответствующего письменного заявления, если ранее выразил свое согласие на получение такой информации по сети Оператора в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2.13. Вправе отказаться от получения информационно-справочных сообщений от Оператора путем предоставления заявления, нести полную ответственность за последствия такого отказа и оградить Оператора от любых претензий вследствие отсутствия таких сообщений, при этом невозможен отказ от получения информации с номера 112 и иных сообщений, установленных законодательством или уполномоченными органами.

3.2.14. Обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа иных Абонентов в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае, если такие данные стали ему известны в ходе оказания ему Услуг (абонентские номера и другие сведения). В случае нарушения данного положения, Абонент несет ответственность, установленную действующим законодательством.

3.2.15. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, Служебной информации об Абоненте, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, оказания ему услуг связи и иных услуг, включая, но, не ограничиваясь, Мобильных Финансовых Услуг, услуг Роуминга и/или услуг третьих лиц, в целях информационно-справочного обслуживания, а также при проведении исследований, направленных на улучшение качества оказываемых по Договору Услуг в целях и в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Абонентом такого согласия, Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту полностью или частично.

3.2.16. Обязан при обращении в офисы обслуживания Абонентов предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие полномочия.

3.2.17. Вправе отказаться от оказания ему основных услуг сотовой связи способом, установленным Оператором, при этом возобновление оказания Абоненту отключенных основных услуг сотовой связи производится Оператором по заявлению Абонента.

3.2.18. Вправе по своему усмотрению подключать и отключать интеллектуальные услуги (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) в соответствии с условиями их подключения и отключения, установленные поставщиками таких услуг.

#### **4. Оплата Услуг и порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная или безналичная форма) либо посредством активации Карт оплаты различного номинала.

4.2. Порядок расчета (авансовый и/или кредитный) определяется Оператором в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. Порядок расчетов может быть изменен Абонентом в порядке, предусмотренном Оператором.

4.3. При авансовом порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом посредством авансового платежа (поступление на Лицевой счет Абонента денег, достаточных для оказания Услуг).

4.4. При кредитном порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом в течение Расчетного периода.

4.5. Стоимость некоторых Услуг, включая услугу Роуминга, Услуги третьих лиц, может быть включена Оператором в счет за последующие Учетные периоды.

4.6. Выставление счетов за Услуги осуществляется Оператором в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан в электронной форме в информационной системе ИС ЭСФ на портале [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz) не позднее 20 (двадцатого) числа каждого месяца.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Ответственность за качество Услуг третьих лиц несут соответствующие поставщики таких услуг, включая услуги в Роуминге.

5.2. Оператор не несет ответственность за:

5.2.1. возможные убытки Абонента, включая, без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности, неполучением дохода и другими убытками, возникающими при пользовании Услугами (упущенная выгода);

5.2.2. за срыв работы сети Оператора, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи и оборудовании, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, изменения/отмены нормативных правовых актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора.

5.2.3. за ошибочный набор Абонентского/телефонного номера, а равно за ошибочное указание Абонентского номера при пополнении Лицевого счета;

5.2.4. за возможное ухудшение Услуг вследствие использования поврежденных или ненадлежащих Абонентских устройств;

5.2.5. качество услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами;

5.2.6. не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество Услуг третьих лиц, оказываемых посредством сети Оператора;

5.2.7. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг третьих лиц;

5.2.8. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту устной консультации;

5.2.9. несоответствие предоставленной по запросам Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

5.3. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РК, при этом ответственность Оператора ограничена размером прямого реального ущерба, причиненного Абоненту и не может превышать сумму, равную 5 МРП.

5.4. За просрочку оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.5. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае нарушения условий Договора, условий Приложений к Договору и обязан возмещать понесенные Оператором убытки в полном объеме.

5.6. Абонент несет полную ответственность в случае использования третьими лицами, в том числе, несовершеннолетними лицами, Абонентского номера, SIM – карты и Услуг, включая случаи утери или кражи SIM – карты и несвоевременного обращения к Оператору с просьбой о прекращении Услуг.

## **6. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы и ее подачи Оператору или его представителю, либо в соответствии с п.2.5 настоящего Договора и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

6.2. Договор может быть расторгнут Оператором без предварительного уведомления Абонента в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.2.1. нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан;

6.2.2. предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте и/или передаче SIM-карты третьему лицу без переоформления и/или уведомления Оператора;

6.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в случаях:

6.3.1 одностороннего отказа абонента от Договора. Абонент направляет Оператору заявление о расторжении договора. Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае производится с даты, указанной в заявлении Абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления;

6.3.2 подачи Абонентом заявления на перенос абонентского номера.

6.3.3. приостановления оказания услуг сотовой связи Абоненту по кредитному порядку расчетов в течение более двух календарных месяцев в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате оказанных услуг сотовой связи;

6.3.4. не использования Абонентом услуг сотовой связи (входящие и исходящие состоявшиеся соединения, отправка/получение коротких текстовых сообщений, передача данных прием/передача) в течение 6 месяцев;

6.3.5. наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.

Расторжение Договора, а также прекращение предоставления услуг сотовой связи Абоненту не отменяют его обязанности по оплате стоимости оказанных Услуг на дату расторжения, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате оказанных Услуг, включая услуги Роуминга, платные справки и других услуг, иную задолженность перед Оператором.

6.4. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денег с его Лицевого счета производится по письменному заявлению абонента, подаваемого в офисы обслуживания Оператора по установленному шаблону. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации письменного заявления Абонента о таком возврате, но не ранее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня окончания Учетного периода по абонентам с кредитной формой расчетов.

6.5. Расторжение/прекращение Договора по любым основаниям влечет за собой отказ в обслуживании и изъятие Абонентского номера, предоставленного Абоненту при заключении Договора, за исключением случая переноса Абонентского номера в сеть другого оператора сотовой связи, Абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается, стоимость Абонентского устройства, стоимость SIM-карты Абонента, стоимость приобретенных и не активированных Абонентом Карт оплаты, оплаченные суммы Абонентских плат, стоимости активированных Услуг, Тарифных планов Абоненту не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках Услуг или любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются и аннулируются при отключении Услуг и/или расторжении Договора.

6.6. Оператор может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Оператора или опубликования в иных средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения таких изменений и дополнений, если Договором не предусмотрено иное. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив Оператору письменное Заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения изменений и дополнений.

## **7. Перенос абонентского номера в сетях сотовой связи**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Оператор обеспечивает техническую возможность Переноса абонентского номера в сеть его сотовой связи, а также из сети Оператора.

7.2. Абонент вправе осуществить Перенос Абонентского номера в сеть другого оператора сотовой связи, обратившись в офис такого оператора, при условии отсутствия у Абонента неисполненных обязательств перед Оператором, включая долг за оказанные услуги по кредитному порядку расчетов, долг за услуги связи, оказанные в Роуминге либо обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос абонентского номера.

7.3. Передача временного Абонентского номера, предоставляемого Абоненту на период осуществления процедуры Переноса абонентского номера, третьему лицу, а также его переоформление не допускается до подтверждения либо отклонения запроса на перенос номера оператором-донором.

7.4. Оператор вправе отказать Абоненту в Переносе абонентского номера в случае наличия у Абонента долга по оказанным Услугам, в том числе в Роуминге, по кредитному порядку расчетов, за оказанные Услуги в Роуминге – по авансовому порядку расчетов, а также при наличии у Абонента неисполненных обязательств по приобретенным Абонентским устройствам на момент проверки Оператором запроса на Перенос абонентского номера.

7.5. Перенос абонентского номера не может быть осуществлен в отношении Абонентских номеров, по которым предоставление Услуг заблокировано на основании требования правоохранительных органов и других уполномоченных государственных органов.

7.6. Абонент обязан оплатить выявленную после Переноса абонентского номера задолженность за Услуги в Роуминге, оказанные в период обслуживания в сети Оператора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о наличии такой задолженности от Оператора.

7.7. Возврат остатка денег с Лицевого счета Абонента после Переноса абонентского номера производится в течение 30 (календарных) дней с момента регистрации Оператором заявления Абонента о возврате средств, подаваемого Абонентом по установленному шаблону в офисы обслуживания Оператора

7.8. Условия настоящей статьи 7 Договора действуют с даты введения услуги по Переносу абонентского номера в сетях сотовой связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Особые условия**

8.1. Предоставляемые Оператором Услуги в силу особенностей распространения радиоволн могут ухудшаться или прерываться внутри, вблизи сооружений, из-за локальных особенностей рельефа местности, метеорологических условий, работы специальных технических средств подавляющих сигналы сотовой связи или иных причин.

8.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования

операторов международной и/или междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Ограничения и требования по оказанию Услуг устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Настоящий Публичный договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преваляющую силу имеет текст на русском языке.

8.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

Реквизиты расчетного счета Оператора:

АО «Кселл», адрес: г. Алматы, м-н Самал-2, дом 100/ ул. Тимирязева, д. 2 «Г»

БИН 980540002879, SWIFT HSBKZKX, IBAN KZ406017131000016045 в АО «Народный Банк Казахстана».