

### Условия добросовестного использования Услуг

При пользовании Услугами по Договору Абонент обязан соблюдать настоящие условия добросовестного использования Услуг в целях обеспечения всех Абонентов Оператора наилучшим качеством Услуг и предотвращения нарушений работы сети Оператора.

Абоненту запрещается совершать действия, направленные на препятствование нормальному пользованию Услугами другими Абонентами, нарушение прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, выражающееся в злоупотреблении при использовании Услуг, включая, но, не ограничиваясь:

непрерывное и/или чрезмерно частое использование услуг голосовой связи, SMS, мобильного интернета по Тарифным планам и услугам, предусматривающим безлимитные услуги либо предусматривающим использование более 150 минут на сети других операторов связи, 500 SMS на сети других операторов связи в течение одного дня без дополнительной оплаты:

использование в объемах, значительно превышающих среднее потребление Услуг Абонентами и/или Пользователями;

совершение исходящих голосовых соединений аномальной продолжительности или совершение большого количества звонков короткой продолжительности на один или несколько номеров, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;

отправка множества SMS на один или разные номера, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;

чрезмерное использование услуг конференции, переадресации или удержания звонка, превышающее период времени, необходимый для добросовестного использования Услуг.

Совершать действия, основанные на различных сочетаниях тарифных планов, акций и иных условий Услуг в целях их недобросовестного использования, равно как и другие действия, не отвечающие предмету Договора и назначению услуг связи.

**Приложение 2. Правила предоставления  
Мобильных Финансовых Услуг  
(далее именуемые «Правила»)**

Настоящие Правила регулируют отношения Оператора и Абонента, возникающие при реализации Оператором и приобретении Абонентом Электронных денег, в целях осуществления Абонентом с их использованием платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций, а также определяют порядок использования Абонентом Информационной системы Оператора, посредством которой, Абонент передает Указания о Пополнении Электронного кошелька и совершении иных операций с Электронными деньгами.

**1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах**

- 1.1. **Оператор системы электронных денег** – Товарищество с ограниченной ответственностью «WOORPAY» (ВУППЭЙ), обеспечивающее функционирование Системы электронных денег и оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег.
- 1.2. **Система Электронных денег** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами.
- 1.3. **Сайт Оператора системы электронных денег** – информационный ресурс Оператора системы электронных денег в сети Интернет по адресу: [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com).
- 1.4. **Правила Системы** — правила, установленные и согласованные Эмитентом в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на следующем сайте: [www.woorpay.com/files/2.pdf](http://www.woorpay.com/files/2.pdf).
- 1.5. **Электронные деньги** — безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег другими участниками Системы Электронных денег.
- 1.6. **Электронный кошелек** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные Операции с Электронными деньгами.
- 1.7. **Эмитент** – Акционерное Общество «Казкоммерцбанк», осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 1.8. **Пополнение электронного кошелька** – операция по приобретению Абонентом у Оператора Электронных денег и их зачислению на Электронный кошелек, осуществляемая по Указанию Абонента.
- 1.9. **Платеж** – оплата Абонентом посредством Системы электронных денег товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом с использованием Электронных денег.
- 1.10. **Погашение электронных денег** – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на

- равную по их номинальной стоимости сумму денег, осуществляемая в соответствии с Правилами системы и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 1.11. **Поставщик** – лицо, осуществляющее предоставление Абонентам услуг, работ или реализацию товара, в пользу которого Абонент совершает Платеж с использованием Электронных денег.
  - 1.12. **Авторизация** – процесс проверки (подтверждения) прав Абонента на проведение операций с электронными деньгами;
  - 1.13. **Лимит** – максимальная сумма одной операции, количество транзакций за определенный период совершаемой владельцем Электронных денег;
  - 1.14. **Информационная система** – система Оператора по обработке информации и соответствующие организационные и технические ресурсы, которые обеспечивают передачу информации между Участниками Системы электронных денег, а также обеспечивающая передачу Указаний Абонента.
  - 1.15. **Участники системы электронных денег** – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с настоящими Правилами или заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег.
  - 1.16. **Мобильные финансовые услуги (mobimoney)** – услуги Оператора по реализации Абоненту Электронных денег в Системе Электронных денег.
  - 1.17. **Указание** – распоряжение Абонента одновременно в адрес Оператора о Пополнении Электронного кошелька Абонента и в адрес Оператора системы электронных денег об осуществлении Операций с Электронными деньгами, предъявляемое Абонентом способами, предусмотренными в п.7 настоящих Правил.
  - 1.18. **Публичный договор** – Публичный договор оказания услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором, предметом которого является оказание Оператором Абоненту услуги связи, иных услуг Оператора и третьих лиц.
  - 1.19. **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) (для абонентов Kcell) и [www.activ.kz](http://www.activ.kz) (для абонентов activ).
  - 1.20. **Индивидуальный номер платежа** – номер, предоставляемый Абоненту Оператором системы электронных денег в электронном виде, после приобретения Абонентом Электронных денег, посредством которого Абонент имеет возможность получения документа, подтверждающего приобретение Электронных денег.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре.

## 2. Общие положения

- 2.1. В соответствии с условиями настоящих Правил, Оператор:
  - 1) осуществляет реализацию Абонентам Электронных денег (далее – «**осуществляет Пополнение электронного кошелька**») с целью совершения Абонентом Платежей или проведения иных операций с Электронными деньгами на условиях определенных их Эмитентом;
  - 2) предоставляет Абонентам возможность использования Информационной системы, обеспечивающей передачу Указаний Абонента Оператору и Оператору системы электронных денег о Пополнении Электронного кошелька Абонента и проведении операций с Электронными деньгами.
- 2.2. Реализация Оператором Абоненту Электронных денег осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика и совершить другие операции с Электронными деньгами в Системе Электронных денег. Направляя Указание, Абонент приобретает у Оператора сумму Электронных денег и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях определенных Эмитентом Электронных денег. Указания предоставляются

- Абонентом с использованием Информационной системы Оператора, способами, предусмотренными настоящими Правилами.
- 2.3. Расчет Абонентов с Оператором по операциям приобретения Электронных денег осуществляется за счет денег, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи на основании Публичного договора по абонентским номерам с авансовым порядком расчета. Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с приобретением Абонентом Электронных денег отражается в детализации по оказанным услугам связи.
  - 2.4. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы .
  - 2.5. Принимая настоящие Правила (Оферту) путем их акцепта Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Системы в полном объеме.

### **3. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам**

- 3.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил.
- 3.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу, считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:
  - 3.2.1. путем отправки SMS на номер 7701, 525 и иные номера, указанные в соответствующих инструкция;
  - 3.2.2. подтверждение своего согласия с условиями настоящих Правил, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом либо ссылкой на текст настоящих Правил на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для абонентских устройств
  - 3.2.3. путем ввода в соответствующих полях одноразового кода подтверждения, полученного через SMS от отправителя «mobimoney»
  - 3.2.4. подписание иных соглашений с Оператором содержащих ссылку на настоящие Правила с указанием адреса в сети Интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил.
- 3.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору системы электронных денег на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильных Финансовых Услуг, дает согласие на получение Оператором системы электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору и Эмитенту. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу Персональных данных Эмитенту или иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами Мобильных финансовых услуг и Правилами системы электронных денег. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств.
- 3.4. Возможность приобретения Электронных денег и доступ к Информационной системе предоставляется Абоненту при условии:
  - 3.4.1. отсутствия у Абонента задолженности перед АО «Кселл» за услуги связи или иные услуги;
  - 3.4.2. отсутствия блокировки Абонентского устройства;
  - 3.4.3. наличия достаточной на основном балансе Лицевого счета суммы денег;
  - 3.4.4. сумма Операции с Электронными деньгами не превышает установленные законодательством Республики Казахстан Лимиты;
  - 3.4.5. введенные Абонентом данные корректны;
  - 3.4.6. абонентский номер зарегистрирован на физическое лицо;
  - 3.4.7. абонентский номер не находится в роуминге (только для абонентов Kcell).

- 3.5. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае несоответствия Абонента условиям, предусмотренным настоящим пунктом, или по иным основаниям, не противоречащим требованиям законодательства.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Уведомлять Абонентов о внесении изменений и дополнений в условия настоящих Правил путем размещения информации об этом на сайте Оператора по адресу [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) и [www.activ.kz](http://www.activ.kz) не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 4.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте с учетом п.3 настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, посредством которого предоставляется доступ к Информационной системе Оператора.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Прекратить предоставление Мобильных Финансовых Услуг или изменить порядок и условия его предоставления в одностороннем внесудебном порядке, после опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения предоставления Мобильных Финансовых Услуг или до вступления в силу изменений. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий и положений, настоящих Правил, путем размещения информации об этом на Сайте Оператора.
- 4.2.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить способы предъявления Абонентом Указаний.
- 4.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил или выявления случаев мошенничества или иных противоправных действий, в совершении которых подозревается или обвиняется Абонент без предварительного уведомления об этом Абонента.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;
- 4.3.2. Оплачивать услуги, предоставленные в рамках настоящего Мобильных Финансовых Услуг, в том числе в случае выбытия Абонентского устройства/Абонентского номера из владения Абонента или его передачи Абонентом в пользование третьему лицу.
- 4.3.3. В случае утери своего Абонентского устройства или пароля и/или SIM-карты, обеспечивающих доступ к Мобильным Финансовым Услугам, немедленно сообщить об этом Оператору и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 3030, либо +7 727 258 83 00 или в офис обслуживания Оператора по адресу указанному на Сайте Оператора.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. При условии соблюдения и соответствия предусмотренным настоящими Правилами требованиям, получать доступ к Мобильным Финансовым Услугам.
- 4.4.2. Получить информацию о произведенных операциях с Электронными деньгами на сайтах [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz), [check.activ.kz](http://check.activ.kz) в соответствии с инструкциями, указанными на данном сайте или в порядке, предусмотренном п.1 Раздела 8 настоящих Правил.

## **5. Вознаграждение Оператора за оказание Мобильных Финансовых Услуг.**

- 5.1. Информация о сумме вознаграждения и (или) комиссии, подлежащей оплате Абонентом Оператору за оказание Мобильных Финансовых Услуг, предоставляется Оператором Абоненту на веб-сайтах [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz), [www.activ.kz](http://www.activ.kz) и [mobimoney.kz](http://mobimoney.kz).

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в Системе Электронных денег. Ответственность за ненадлежащее функционирование Системы электронных денег и (или) ненадлежащее оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Оператор системы электронных денег.
- 6.2. Ответственность по обязательствам оказания услуг, предоставления товаров и работ, их качество и доставку несет Поставщик. Все претензии, возникшие по оказанным Поставщиком услугам, работам и реализованным товарам, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг и/или работ должны предъявляться Абонентом непосредственно Поставщику, реквизиты которого указаны на сайте, на котором приобретается товар, работы или услуги, или обратиться в Службу Поддержки Пользователей Оператора системы Электронных денег по контактным номерам, указанным на сайте [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com)
- 6.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.4. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на веб-сайтах.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за качество товаров, работ, услуг оказываемых Поставщиком.
- 6.6. Оператор не несет ответственность за действия Абонента и их последствия, связанные с некорректным внесением Абонентом данных и допущенными ошибками при заполнении, предъявлении Указания, а также за действия других Участников системы электронных денег.
- 6.7. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM-карты Абонента, из владения Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты.
- 6.8. Оператор не несет ответственности, в том числе имущественной, за ненадлежащее функционирование или ненадлежащее осуществление операций в Системе электронных денег, в том числе за ненадлежащие или ошибочные операции по зачислению Электронных денег на Электронные кошельки, операции с Электронными деньгами, за осуществленные Абонентом ошибочных операций, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком, в случае, если обязательства Агента, предусмотренные настоящим Договором по соответствующим операциям, выполнены в полном объеме.

## **7. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.**

- 7.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами, Абонент предъявляет Указание, которое является одновременно поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением для о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании. Оператором системы электронных денег обеспечивается контроль соответствия размеров сумм операции Абонента установленному законодательством Республики Казахстан или Оператором системы электронных денег или Оператором лимиту, а также соответствия таких операций требованиям законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 7.2. Пополнение Электронного кошелька Абонента производится путем приобретения Абонентом Электронных денег у Оператора за счет денег, находящихся на Лицевом счете Абонента, и их зачисления на Электронный кошелек Абонента. При этом Указание о пополнении Электронного кошелька Абонента поступает Оператору после осуществления Оператором системы электронных денег проверки соответствия размера суммы операции Абонента установленному законодательством Республики Казахстан или Оператора системы электронных денег или Оператором лимиту, а также требованиям законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 7.3. Указание Абонента должно содержать следующие данные: сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). Приобретение Электронных денег возможно только с основного баланса Лицевого счета Абонента. В случае осуществления платежа посредством графических интерфейсов, за исключением мобильного приложения «mobimoney», Абонент также указывает одноразовый код, направленный Абоненту посредством SMS-сообщения.
- 7.4. Ответственность за корректность внесенных в Указание данных несет Абонент.
- 7.5. Указание Абонента Оператору о Пополнении Электронного кошелька и Оператору системы электронных денег об осуществлении операций с Электронными деньгами формируется Абонентом в электронном виде одним из следующих способов:
  - 7.5.1. посредством отправки SMS-сообщений на номер 7701, 525 и иные номера, указанные в соответствующих инструкция;
  - 7.5.2. следуя инструкции, размещенной на графических интерфейсах.
- 7.6. Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

## **8. Прочие условия.**

- 8.1. Для получения выписок или справок по операциям, с использованием Электронных денег, а также по вопросам сброса пароля в случае невозможности восстановления пароля через пользовательское приложение, по спорным ситуациям, связанным с неправильным зачислением и/или списанием средств, а также выпуском, реализацией и погашением Электронных денег необходимо обратиться к Оператору системы электронных денег по телефонам, указанным на сайте Оператора системы электронных денег.
- 8.2. Условия обслуживания (включая размеры комиссий Эмитента, Организаций осуществляющих переводные операции и вознаграждения Оператора системы электронных денег), использования Электронного средства платежа, информация об Эмитенте, Операторе системы электронных денег и Организации, осуществляющих переводные операции размещаются на web-сайте Оператора системы электронных денег по адресу [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com). Абонент до начала использования Информационной системой Оператора и получения Мобильных Финансовых Услуг обязан ознакомиться с данной информацией.

- 8.3. Мобильные Финансовые Услуги могут быть расширены или изменены путем привлечения в качестве партнеров других Поставщиков и Эмитентов или внесения иных изменений. Информация об этом будет размещена в соответствующем разделе сайта [www.kcell.kz](http://www.kcell.kz) и [www.activ.kz](http://www.activ.kz) или на сайте Оператора системы электронных денег.
- 8.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту о Мобильных Финансовых Услугах, адрес которой Абонент указывает в процессе регистрации.
- 8.5. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору системы электронных денег на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильных Финансовых Услуг, дает согласие на получение Оператором системы электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Эмитенту, Поставщикам, Агентам. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств. Консультирование Абонентов по вопросам Мобильных Финансовых Услуг осуществляется путем дозвона в колл-центр по номерам: 3030 — с мобильного [activ](http://activ.kz), 9090 – с мобильного [Kcell](http://kcell.kz) или + 7 (727) 258 83 00 — бесплатно с городского телефона.
- 8.6. Оператор системы электронных денег не несет ответственность за любые потери или убытки Абонента, связанные с приостановлением, сбоями или прекращением работы Системы Электронных денег.
- 8.7. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора.
- 8.8. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения сторон не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

## **9. Срок действия Правил.**

- 9.1. Настоящие Правила являются бессрочными, и действуют на протяжении всего периода действия Публичного Договора.
- 9.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением срока действия Публичного договора.