

Правила проведения акции «Розыгрыш билетов на концерт Ивана Дорна» в рамках услуги **mobi music**

1. Общие положения.

1.1. Правила проведения акции «Розыгрыш билетов на концерт Ивана Дорна» (далее – «Правила») определяют порядок проведения данной акции (далее – «Акция»), условия участия, а также приз, порядок и условия его выдачи победителю Акции.

1.2. **Цель проведения Акции:** Акция проводится АО «Кселл» (далее - Организатор) совместно с ООО «Eпаза Dev» (далее – Компания) в целях продвижения услуги **mobi music**, увеличения ее пользователей.

1.3. Условия Акции:

1.3.1. **Период проведения Акции:** с 00:00 часов (по времени г.Астана) 1 ноября 2018 года по 23:59 часов (по времени г.Астана) 15 ноября 2018 года.

1.3.2. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан (сеть сотовой связи Организатора).

1.3.3. **Участники Акции** - абоненты Activ и Kcell, достигшие 18 лет и являющиеся гражданами Республики Казахстан либо иностранными гражданами, обладающими видом на жительство в Республике Казахстан.

1.4. **К участию в Акции не допускаются:**

- абоненты, являющиеся работниками/сотрудниками Организатора;

- абоненты, являющиеся работниками/сотрудниками Компании;

2. Порядок проведения Акции

2.1. Участником Акции признается абонент, отвечающий одновременно всем следующим критериям:

2.1.1. Пользователь сервиса **mobi music**, в том числе подключивший услугу **mobi music** в период проведения Акции;

2.1.2. Пользователь сервиса **mobi music**, прослушавший в период проведения Акции треки исполнителя Ивана Дорна в рамках сервиса **mobi music**;

2.1.3. Отсутствуют основания для не допуска к участию в Акции, согласно пункту 1.4. Правил.

2.2. По окончании Акции среди ее участников будет определен победитель.

2.3. Участники Акции, выполнившие действия, указанные в Правилах, тем самым подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с Правилами Акции и условиями участия в Акции.

2.4. Услуги сервиса **mobi music**, в т.ч. их оплата, будут осуществляться согласно условиям, размещенным на сайте: www.mobimusic.kz.

3. Отказ от участия в Акции

Абонент вправе отказаться от участия в Акции, не выполнив одно из условий участия в акции, указанное в разделе 2 Правил.

4. Призовой фонд.

4.1. Призовой фонд Акции – 2 билета на концерт Ивана Дорна, который пройдет в г. Астана, **17 ноября 2018 г.: начало в 19:00 часов (по времени г.Астана), место – Конгресс Центр.**

4.2. Призовой фонд формируется за счет Компании до начала проведения Акции и является собственностью Компании до момента вручения приза победителю.

4.3. Доставка приза по месту проживания победителя не осуществляется. Транспортные и любые иные расходы не оплачиваются и не возмещаются. Приз может быть получен в одном из офисов Организатора в г. Астана, по усмотрению Организатора.

5. Определение победителя.

5.1. Победитель будет определен **16 ноября 2018 года** на основании данных платформы сервиса **mobi music**, полученных от поставщика платформы. Победителем будет признан участник, соответствующий пункту 2.1. Правил, и который совершил наибольшее количество прослушиваний песен **исполнителя Ивана Дорна**, в рамках сервиса **mobi music** в период проведения Акции.

5.2. С победителем Акции для уведомления о выигрыше свяжутся представители Организатора по абонентскому номеру, с которого проводилось участие в Акции. Объявление результатов будет произведено **до 18:00 часов (по времени г.Астана) 16 ноября 2018 г.** Результаты Акции будут опубликованы на страницах **mobi** в Instagram и Facebook.

5.3. Приз будет считаться не востребованным победителем в следующих случаях:

- в случае если Организатор не дозвонится до победителя для уведомления о выигрыше. Организатор совершит два последовательных звонка 16 ноября 2018 года, после определения победителя;

- в случае неполучения Организатором от победителя согласия, указанного в пункте 7.3. Правил, а также сведений, необходимых для получения приза Акции;

- в случае неявки победителя за призом до 14:00 часов (по времени г.Астана) 17 ноября 2018 года в один из офисов Организатора, указанный в Правилах.

Организатор вправе не выдавать приз в случае если приз не будет востребован победителем.

5.4. В случаях, указанных в пункте 5.3. Правил Организатор имеет право самостоятельно распорядиться неволевым призом, в том числе определить нового победителя согласно Правил.

5.5. Организатор имеет право отказать победителю в предоставлении приза в случае невыполнения победителем условий, предусмотренных в Правилах, нарушения условий Публичного договора об оказании услуг связи, действующего законодательства Республики Казахстан.

6. Налоги:

Все платежи, которые могут возникнуть в связи с получением приза победителем, должны оплачиваться самостоятельно победителем.

7. Заключительные положения.

7.1. Информацию об Акции можно узнать на сайтах mobimusic.kz, activ.kz и kcell.kz

7.2. Организатор не несет ответственность за неполучение приза победителем в случаях, предусмотренных Правилами;

7.3. Победитель Акции в целях публичного размещения информации о победителе и призе обязуется без взимания платы подписать с Организатором согласие на сбор и обработку персональных данных и иной информации о победителе; на создание, опубликование, воспроизведение и распространение изображения абонента (в т.ч. фотографии), изобразительного произведения (в т.ч. видео) и иных документов, записей (в т.ч. интервью), произведений, в которых изображен победитель. Согласие победителя будет дано по форме и на условиях (в т.ч. срок и цели согласия, место и способ опубликования и распространения) Организатора.

7.4. Замена приза в рамках Акции денежным эквивалентом не предусмотрена.

8. Дополнительные условия:

8.1. Организатор, при условии, что это не нарушит законодательство Республики Казахстан, вправе изменить Правила в одностороннем порядке по любому основанию, уведомив об изменении Правил в день их изменения путем размещения измененных Правил на сайтах mobimusic.kz, activ.kz и kcell.kz.

8.2. Организатор не участвует и не несет никакой ответственности в спорах о праве собственности, владения или пользования абонентскими устройствами и абонентскими номерами. Лицо, предъявляющее Организатору абонентское устройство с абонентским номером, с которого производилось участие в Акции, будет считаться его действительным владельцем, при условии, что такое лицо является зарегистрированным абонентом абонентского номера или предоставляет соответствующее подтверждение своих прав.

8.3. Организатор не обязан вступать в какую-либо переписку или давать какие-либо объяснения в отношении требований, подтверждающих права на получение приза согласно Правилам.

8.4. Организатор не несет ответственности за случаи промышленного дефекта, а также за технические и технологические ошибки, которые могут иметь место в сотовых сетях, оборудовании Организатора.

8.5. Организатор Акции не несет ответственность за:

8.5.1. несвоевременное получение/неполучение сведений/документов/согласий, необходимых для получения приза Акции;

8.5.2. несвоевременное исполнение/неисполнение участниками Акции обязанностей, предусмотренных Правилами;

8.5.3. невозможности получения победителем приза по любой причине;

8.5.4. отмену/перенос концерта;

8.5.5. несоответствие приза ожиданиям Победителя.

8.6. Организация и проведение Акции осуществляется Организатором с целью увеличения пользователей услуги **mobi music**, а также в целях стимулирования абонентов Организатора к пользованию дополнительными услугами.

8.7. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Казахстан согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

8.8. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением участником Акции прав третьих лиц в ходе проведения Акции, участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров;

8.9. Правила проведения Акции будут опубликованы Организатором на сайте mobimusic.kz, activ.kz и kcell.kz

По всем вопросам касательно Акции абоненты могут позвонить в Call center Организатора: 3030 для абонентов Activ и 9090 для абонентов Kcell.

9. Принимая участие в Акции, Вы полностью соглашаетесь с Правилами