

Публичный договор о предоставлении Телекоммуникационных услуг (SMS-рассылка)

Настоящий Публичный Договор (далее - Договор) определяет условия оказания телекоммуникационных услуг на базе цифровых и буквенных идентификаторов для предоставления сервисов «SMS-рассылка» Акционерным обществом «Кселл», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемому в дальнейшем «**Клиент**». Совместно Клиент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше.

1. Определения

1.1. В настоящем Договоре и/или приложениях к нему для отношений, связанных с применением настоящего Договора, следующие термины имеют значение, как определено в настоящем разделе, если иное не следует из контекста:

1.1.1. «Сервис» – услуги Клиента, оказываемые Пользователям посредством предоставления Оператором доступа к услуге Клиента через сеть связи Оператора с использованием Технического решения.

1.1.2. «Контент» – содержательная часть Сервиса. В качестве транспортной среды для передачи Контента от Клиента Пользователю используется технология SMS, реализованная в рамках Технического решения.

1.1.3. «Техническое решение» – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Оператором, обеспечивающих передачу информации от Клиента Пользователю и/или от Пользователя Клиенту по Сервису через сеть связи Оператора и/или других операторов связи посредством Идентификаторов и технологии SMS. Пользователь может пользоваться Сервисом при помощи абонентских устройств, совместимых с Техническим решением.

Техническое решение для предоставления Телекоммуникационных услуг может включать следующие компоненты:

а) Подключение Клиента к Идентификаторам Оператора и/или иных операторов сотовой связи;

б) Предоставление технического соединения для доступа Пользователей к Сервисам Клиента посредством Идентификаторов, либо других согласованных между Сторонами способов; в) Другие, по согласованию Сторон.

1.1.4. «Идентификатор» – обозначение, определяемое набором из нескольких цифр, букв и/или их сочетаний и используемое для идентификации Клиента в качестве отправителя и/или получателя SMS-сообщений в рамках Сервиса.

1.1.5. «Неопределенные sms» — sms-сообщения, отправленные с Общего идентификатора, без указания наименования Клиента или его торгового знака, бренда и т.д., позволяющего идентифицировать отправителя sms-сообщения. Неопределенные sms-сообщения выявленные в SMS трафике Клиента блокируются Оператором в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента.

Идентификация Неопределенных SMS-сообщений осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (SMS спам контроль) на основании совокупности параметров, такие как: анализ Общих идентификаторов, отправителя входящего; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер СМС трафика, полученного с идентификатора и т.д.).

1.1.6. «Пользователь» – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом сети связи с абонентским устройством, поддерживающим возможность пользования Сервисом и предоставивший согласие на получение Сервиса.

1.1.7. «Отчетный период» – один календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Телекоммуникационные услуги.

1.1.8. «Телекоммуникационные услуги» или «Услуги» – услуги Оператора по подключению и обслуживанию Идентификатора и услуги по предоставлению технического соединения для доступа Пользователей к Сервису Клиента в рамках настоящего Договора.

«Спам» – отправка абоненту (Пользователю) информации и/или Контента, без согласия абонента (Пользователя) и/или не запрошенных Пользователем и не имеющих прямого отношения к Сервису.

1.1.9. «Поверенный» – лицо, уполномоченное Оператором на заключение, изменение и расторжение настоящего Договора.

1.1.10. Международные A2P SMS – это определяемое оборудованием Оператора как SMS-сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) Бизнес – приложением в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с территории любой страны, но касаются услуг и сервисов международных/иностранных ОТТ сервисов/услуг, международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/инострannого бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора.

К Международным A2P SMS относятся также SMS-сообщения направленные с Международных Идентификаторов определенных Клиентом для отправки Международным A2P SMS. Идентификация Международных A2P SMS, осуществляется посредством сертифицированного оборудования с функцией SMS FW (СМС спам контроль) и на основании совокупности параметров, такие как: анализ цифровых и буквенных идентификаторов отправителя входящего SMS трафика; длина символов в исходном сообщении и в полученном; количество и характер SMS трафика, полученного с идентификатора (-ов) и т.д.

Бизнес-приложение - обмен SMS-сообщениями между приложением (автоматизированной системой, платформой) и пользователем (-ями).

ОТТ – (аббр. от англ. Over the TOP) – метод предоставления видео услуг через интернет. Термин означает доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных.

2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Клиенту Телекоммуникационные услуги посредством Технического решения Оператора в соответствии с перечнем и условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Клиент принимает и оплачивает предоставленные Телекоммуникационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Перечень тарифных планов Услуги, при подключении которых Клиент не вправе без письменного согласования с Оператором передавать или перепродавать третьим лицам, как от своего имени, так и от имени Оператора, Телекоммуникационные услуги и Идентификатор, определяется на сайте Оператора <https://www.kcell.kz/ru/article/for-partners> и <https://www.kcell.kz/ru/article/bulk-SMS>.

2.4. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Клиента с условиями настоящего Договора, Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного заявления.

2.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором. Подписание Клиентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2.6. Настоящий Договор не регулирует взаимоотношения Сторон по рассылке Международных A2P SMS и при их обнаружении такие Международные A2P SMS блокируются оборудованием Оператора. К Международным A2P SMS относятся SMS-сообщения, касающиеся Международных/иностранных:

- платёжных систем;

- электронных кошельков и/или систем расчётов;
- обработки электронных платежей;
- социальных сетей, международных ОТГ приложений
- игровых ИНТЕРНЕТ сервисов;
- сервисов электронной почты, файлообменников, поисковых систем;
- систем online бронирования;
- услуг такси, аренды автомобилей и автозапчастей;
- букмекерских контор и онлайн казино;
- онлайн медиа сервисов, онлайн кинотеатров, ТВ и музыкальных стриминг сервисов;
- онлайн образовательных сервисов;
- почтовых сервисов и услуг доставки;
- интернет-магазинов;
- компаний по разработке, производстве или продаже косметики, лекарств, спортивного питания и пищевых добавок;
- онлайн консультаций брокерских компаний и по криптовалюте;
- производителей смартфонов;
- рекрутинговых сервисов;
- авиакомпаний;
- Web ресурсов доменной зоны страны, отличной от страны Оператора;
- операторов сотовой связи, кроме тех, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту доступ к Техническому решению, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор обязуется по заявке Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Клиенту по электронной почте технические условия подключения оборудования Клиента к Техническому решению. Подключение Идентификаторов или изменение условий их предоставления производится на основании заявки Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней, 1-го или 15-го числа соответствующего месяца. Оператор не несет ответственности за возможные задержки подключения Идентификаторов или изменения условий их предоставления на сетях других операторов связи.

3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Технического решения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за возможные неполадки и сбои Технического решения.

3.1.3. Оператор имеет право изменить по своему усмотрению спецификацию Технического решения. При этом Оператор обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Клиента о любых планируемых изменениях в Техническом решении.

3.1.4. Оператор оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от Технического решения или вносить изменения в Техническое решение в случаях технических сбоев на сети Оператора, аварий на сетях связи, неисправной работы оборудования Клиента, неисправного подключения к сети связи Оператора, если соответствующее программное обеспечение Клиента вызывает помехи в работе сети Оператора, а равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.

3.1.5. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг Клиенту по обоснованным причинам юридического характера (включая, но не ограничиваясь: невозможность предоставления услуг вследствие действий третьих лиц, акты государственных органов, запретительные действия государственных органов, наличие признаков, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований настоящего Договора или законодательства при предоставлении Сервиса и др.). В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах отключения.

3.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и отключить Клиента от Технического решения в случае просрочки Клиентом оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, на срок более 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг и временно отключить Клиента от Технического решения в связи с необходимостью проведения плановых профилактических или ремонтных работ. В таком случае Оператор обязан уведомить Клиента за 5 (пять) рабочих дней до отключения письменно либо по электронной почте.

3.1.8. Оператор вправе по своему усмотрению, уведомив Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен государственным органом, прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора в связи с требованием государственных органов или третьих лиц, которым соответствующий Идентификатор предоставлен уполномоченным государственным органом или в случае технической невозможности обслуживания Идентификатора, предоставив Клиенту взамен другой Идентификатор из той же категории без дополнительной оплаты. В случае отказа Клиента от использования вновь предоставляемого Идентификатора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление Телекоммуникационных услуг по одному или нескольким Идентификаторам

3.1.9. Оператор вправе уполномочить Поверенного на совершение от имени Оператора всех или определенных действий по настоящему Договору без предварительного уведомления Клиента.

3.1.10. Оператор вправе в одностороннем порядке блокировать Буквенные идентификаторы, которые не используются Клиентом в течение 6 месяцев и передать их в пользование другим Клиентам.

3.2. Права и обязанности Клиента:

3.2.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные Оператором Телекоммуникационные услуги.

3.2.2. Клиент обязуется обеспечить соответствующее требованиям Оператора и Поверенного и надлежащим образом защищенное подключение к сети связи Оператора и соблюдать указанные требования по использованию Технического решения в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.2.3. Клиент должен представить Оператору или Поверенному в письменном виде подробное описание Сервиса за 30 (тридцать) календарных дней до начала подключения Сервиса к Техническому решению. Клиент также обязуется за 30 (тридцать) календарных дней предварительно уведомить Оператора или Поверенного в письменном виде об изменении или дополнении Сервиса и/или Контента или о необходимости изменения условий предоставления Идентификаторов.

- 3.2.4.** Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Оператора об изменении своих реквизитов.
- 3.2.5.** Если в соответствии с законодательством Республики Казахстан для предоставления Пользователям Сервиса необходимы лицензии, разрешения, патенты, Клиент обязуется самостоятельно получить в лицензирующих государственных или иных уполномоченных органах необходимые лицензии, разрешения, патенты, а в случае их отсутствия Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все претензии к Оператору.
- 3.2.6.** Клиент вправе отправлять SMS-сообщения в будние дни только в период с 09.00 до 21.00 по времени места регистрации Пользователя. В период после 21.00 и до 09.00, а также выходные и праздничные дни, SMS-сообщение может быть отправлено лишь в случаях, когда запрос Пользователя был отправлен в указанный промежуток времени или передаваемая Пользователю информация была запрошена Пользователем для получения в указанное время или в случаях уведомлений работников Клиента о чрезвычайных ситуациях, сбоях в процессах, неотложных уведомлений по движению транспорта.
- 3.2.7.** В случае получения запроса от Оператора или Поверенного о непредоставлении Пользователям Сервиса, некорректном предоставлении Сервиса или предоставлении Сервиса без запроса Пользователя, Клиент обязан не позднее текущего рабочего дня предоставить Оператору или Поверенному подтверждение о принятии запроса в обработку, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней разрешить запрос по существу и предоставить итоговый ответ.
- 3.2.8.** Клиент вправе по всем вопросам предоставления Телекоммуникационных услуг обращаться за разъяснениями к Оператору по электронному адресу Partnes_SMS@kcell.kz (тарифный план 1) и email@kcell.kz (тарифный план 2)
- 3.2.9.** Клиент обязан не допускать наличие Неопределенных sms в своем трафике.

4. Стоимость и порядок расчетов

- 4.1.** Стоимость Телекоммуникационных услуг определяется тарифами Оператора, размещенными на Интернет-ресурсе Оператора <https://www.kcell.kz/ru/article/bulk-SMS> и <https://www.kcell.kz/ru/article/for-partners>
- 4.2.** Стоимость Телекоммуникационных услуг состоит из Единовременного платежа за подключением Идентификаторов, стоимости услуг Оператора по обслуживанию Идентификаторов и стоимости услуг Оператора по передаче информации по Сервису.
- 4.3.** Подключение Идентификаторов оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора или Поверенного, если иное не согласовано Сторонами. При увеличении количества подключаемых Идентификаторов Клиент оплачивает стоимость каждого вновь подключаемого Идентификатора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета от Оператора или Поверенного.
- 4.4.** Оператор вправе предоставить Клиенту рассрочку оплаты Единовременного платежа за предоставление Идентификаторов сроком до 12 (двенадцати) месяцев. В этом случае Клиент предоставляет Оператору или Поверенному письменную заявку с графиком выплаты Единовременного платежа за подключение Идентификаторов, которая должна быть подтверждена Оператором или Поверенным.
- 4.5** Основой для взаиморасчетов между Сторонами служат данные Биллинга Оператора. При этом, Клиент оплачивает все попытки отправки сообщений на Смс-центр Оператора, в том числе, каждую попытку отправки сообщений, которые Смс-центр Оператора возвратил с указанием об ошибке.
- 4.6.** Не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор или Поверенный предоставляет Клиенту Акт выполненных работ (оказанных услуг), Акт взаиморасчетов по предоставленным Оператором услугам (далее – Акты), а также счет-фактуру за прошедший Отчетный период.

4.7. Клиент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора или Поверенного Актов подписывает со своей стороны Акты и направляет их Оператору или Поверенному.

4.8. В случае обнаружения расхождений отчетных данных Сторон менее чем на 5 %, расчеты считаются урегулированными и за расчетную величину принимаются данные Оператора.

4.9. В случае выявления расхождений в отчетных данных Сторон более чем на 5 %, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, направить Оператору или Поверенному претензию в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением детализированного отчета по Сервису. В случае согласия Оператора с претензией Клиента, Сторонами вносятся согласованные изменения в Акт и/или счет для оплаты. В случае несогласия Оператора с претензией Клиента, Стороны проводят сверку с целью определения причины расхождений и последующего согласования объема Услуг. После взаимного согласования данных за Отчетный период Оператор или Поверенный выставляет Клиенту счет к оплате.

4.10. В случае неполучения Оператором претензии и детализированного отчета от Клиента с возражениями в сроки, определенные выше, Услуги считаются предоставленными и принятыми Клиентом в полном объеме.

4.11. Перечисление денежных средств за Телекоммуникационные услуги производится Клиентом до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, кроме случаев, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.12 настоящего Договора.

4.12. Если Оператор потребовал от Клиента выплату штрафных санкций, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора, соответствующая сумма оплачивается Клиентом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета от Оператора.

4.13. Условия и порядок расчетов могут быть изменены по инициативе Оператора.

4.14. Оператор вправе изменить тарифы, указанные в настоящем договоре, уведомив Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Фактическое пользование Клиентом Телекоммуникационными услугами после вступления в силу таких изменений является безусловным согласием Клиента с измененными тарифами. Если Клиент не согласен с новыми тарифами, Клиент обязан письменно уведомить Оператора или Поверенного о расторжении Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений.

4.15. Если подключение Оператором Идентификаторов произведено через Поверенного, Клиент обязан оплачивать Телекоммуникационные услуги на расчетный счет Поверенного, за исключением случаев, когда Оператор прямо уведомил Клиента о необходимости оплаты на расчетный счет Оператора.

5. Содержание Сервиса и/или Контент

5.1. Клиент обязуется соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Пользователю.

5.2. Клиент гарантирует, что Сервис, содержание информации, предоставляемой в рамках Сервиса, соответствует условиям настоящего Договора и Приложений и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан. Если содержание информации, предоставляемой Клиентом в Сервисе, не соответствует Договору, Оператор вправе прекратить предоставление Телекоммуникационных услуг Клиенту, как в целом, так и в соответствующей их части.

5.3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц по Сервису, SMS-сообщениям Клиента, содержанию информации в Сервисе, Клиент должен самостоятельно урегулировать такие претензии/иски, и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические расходы. Оператор или Поверенный информирует Клиента о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления о наличии претензий.

5.4. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Оператор будет нести ответственность за Сервис, содержание Сервиса перед третьими лицами включая, но не ограничиваясь, государственными органами Республики Казахстан, Клиент обязуется

компенсировать Оператору все расходы и ущерб, документально подтвержденные и понесенные Оператором в связи с действиями таких третьих лиц, в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании счета, полученного от Оператора.

6. Маркетинг

6.1. Клиент имеет право упоминать товарные знаки и названия продуктов Оператора, связанных с Сервисом, в любых электронных и печатных СМИ, а равно в собственных маркетинговых материалах (наружная реклама, листовки, буклеты и т.п.) только по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Оператора или Поверенного.

6.2. Клиент обязан доступным для восприятия Пользователями способом во всех рекламных и информационных материалах предоставить Пользователям полную информацию, касающуюся использования Сервиса. Вся вышеуказанная информация должна быть представлена в легкодоступной форме и таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Сервиса до того, как сможет воспользоваться Сервисом.

6.3. Все маркетинговые мероприятия по Сервису осуществляются Клиентом самостоятельно и за свой счет.

6.4. Оператор имеет право упоминать название Сервиса в своих информационных материалах, размещаемых для Пользователей. Оператор по предварительному согласованию по электронной почте с уполномоченным сотрудником Клиента имеет право использовать товарные знаки Клиента, относящиеся к Сервису, а также размещать информацию о Клиенте, Сервисе с обязательным указанием на Клиента, например, в журнале для потребителей, в бюллетенях для покупателей или на WEB/WAP-сайтах Оператора или третьей стороны.

6.5. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия Пользователя.

7. Гарантия соблюдения прав интеллектуальной собственности

7.1. Настоящим, Стороны гарантируют при выполнении обязательств по настоящему Договору не нарушать прав интеллектуальной собственности как в отношении друг друга, так и в отношении третьих лиц.

7.2. Если Клиент предоставляет Пользователям Сервис с использованием объектов интеллектуальной собственности, в том числе объектов авторского права или смежных прав, то Клиент гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между Клиентом и правообладателями/авторами. Клиент самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в том числе за выплату авторских вознаграждений.

7.3. Если, несмотря на положения настоящего Договора, Клиент нарушил права интеллектуальной собственности, включая авторские или смежные права третьих лиц, Клиент несет ответственность перед ними самостоятельно.

7.4. Если Оператору предъявляются претензии/иски в отношении объектов интеллектуальной собственности и/или объектов авторского права или смежных прав, Клиент обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии/иски и возместить материальный ущерб и затраты Оператору, если таковые будут иметь место. Оператор или Поверенный, в свою очередь, обязан уведомить Клиента о соответствующих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Конфиденциальность

8.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие, банковскую тайну, ноу-хау и иные сведения, связанные с деятельностью Оператора и Клиента, их контрагентов и не являющиеся общедоступными, которые стали известными в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.

8.2. Информация, передаваемая Пользователем Клиенту через Оператора, содержащая персональные данные Пользователя (сведения о личности Пользователя, абонентский номер, идентификационный код, адрес электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, сведения о предоставляемых Пользователям Сервисах и другие), также относятся к конфиденциальной информации и предоставляются третьим лицам только при наличии согласия Пользователя.

8.3. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить при заключении и/или исполнении настоящего Договора без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

8.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

8.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение её в течение срока действия настоящего Договора и спустя 5 (пять) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе, должны быть отмечены: «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное.

8.7. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех работников Сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении настоящего Договора.

8.8. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Клиент предоставляет свое согласие на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора Оператору и его аффилированным лицам, включая но не ограничиваясь работникам, подрядчикам, консультантам, провайдерам услуг, в том числе услуг программного обеспечения и IT систем.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

9.2. Оператор не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет материальной ответственности перед Клиентом и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки или ущерб в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Оператора и, как следствие, невозможности доставки сообщений.

9.3. Оператор не несет ответственности за невозможность отправки или получения Клиентом или Пользователем SMS-сообщений.

9.4. В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты, Оператор имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы выставленного к оплате счета за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от суммы задолженности.

9.5. Оператор вправе требовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион тенге) в случае следующих нарушений со стороны Клиента:

а) Нарушение обязанности не передавать третьим лицам без письменного согласования с Оператором Телекоммуникационные услуги и Идентификатор, получаемые от Оператора (пункт

2.3 Договора);

б) Одностороннее изменение или дополнение Сервиса и/или Контента без уведомления Оператора (пункт 3.2.3 Договора);

в) Нарушение установленного лимита отправки SMS-сообщений (пункт 3.2.6 Договора);

г) Несоблюдение порядка обработки запросов Оператора или Поверенного по качеству Сервиса

(пункт 3.2.7 Договора);

д) Использование товарных знаков или названий продуктов Оператора без согласования с Оператором, причинившее ущерб имиджу и деловой репутации Оператора (пункт 6.1

Договора); е) Отправка SMS-сообщений, не запрошенных Пользователем и/или не имеющих прямого отношения к Сервису (Спам), а равно отправка сообщений рекламного характера без согласия

Пользователя (пункт 6.5 Договора);

ж) Нарушение условий по содержанию сервиса (в том числе пункт 5.1 Договора);

з) Нарушение Договора в части условий и времени отправки SMS-сообщений Пользователям (пункт 3.2.6 Договора).

9.6. Оператор вправе требовать от Клиента возмещения реального ущерба, документально подтвержденного и понесенного Оператором вследствие следующих нарушений со стороны Клиента:

а) Нарушение обязанности по использованию Технического решения в соответствии с условиями

Договора (пункт 3.2.2 Договора);

б) Предоставление Сервиса без необходимых в соответствии с законодательством лицензий, разрешений, патентов (пункт 3.2.4 Договора);

в) Нарушение условий предоставления Сервиса и/или Контента (статья 5 Договора);

г) Нарушение обязанности предоставления полной информации о Сервисе (пункт 6.2 Договора);

д) Нарушение прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав третьих лиц

(пункт 7.2 Договора);

е) Нарушение условий конфиденциальности (пункты 8.2 и 8.3 Договора);

ж) Нарушения, предусмотренные пунктом 9.5 Договора, если реальный ущерб Оператора превышает размер штрафа, предусмотренного указанным пунктом. В этом случае Клиент возмещает Оператору реальный ущерб и дополнительно штраф не оплачивает.

9.7. В случае вышеуказанных нарушений со стороны Клиента Оператор вправе незамедлительно отключить Клиента от Технического решения и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на сетях телекоммуникации общего пользования или сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.1 настоящего Договора, должно быть подтверждено документом уполномоченной организации.

10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за

исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

11. Урегулирование споров

11.1. Споры Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

11.2. Стороны согласны признавать информацию, переданную в электронном виде и/или на бумаге в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Особые условия

12.1. Оператор может информировать Пользователей по основным вопросам, связанным с предоставлением Сервиса, либо направлять вопросы, полученные от Пользователей Клиенту, в этом случае Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию Пользователю и/или Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.2. Клиент обязан немедленно проинформировать Оператора или Поверенного о любых неполадках в предоставлении Сервиса и принимать активное участие в их разрешении.

13. Действие настоящего Договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором или Поверенным и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом последняя обязана направить письменное уведомление о досрочном расторжении другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отключения Клиента от Технического решения и расторжения.

13.3. Все заявки Клиента, приложения и иные документы, относящиеся к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.

13.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Интернет ресурсе Оператора <https://www.kcell.kz/ru/article/for-partners> и <https://www.kcell.kz/ru/article/bulk-SMS> и вступают в силу со дня опубликования, если иное не установлено Оператором.

13.5. Во всех остальных вопросах, не нашедших свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.